

# HASZNOS INFORMÁCIÓK

## ÚTI OKMÁNYOK, VÍZUM

Egyéni és társas szervezett utazások esetén az utas kötelezettsége az utazáshoz szükséges személyi azonosító okmány, és a – eltérő megállapodás hiányában – vízum beszerzése, azok érvényességének ellenőrzése. Esetleges vízumbeszerzéssel kapcsolatban irodánk készséggel állnak rendelkezésre. Az utazásra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályokat, előírásokat (vám-, devizajogszabályok, egészségügyi előírások, stb.) az utas köteles betartani. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő többletköltségek, valamint az ezzel okozati összefüggésben felmerülő kártérítés az utast terheli. Amennyiben az utast a jogszabályok megsértése vagy egyéb hatályos rendelkezések miatt az utazásból kizárlják, az utazásszervező jogosult az utassal szemben a teljes díjat érvényesíteni.

Az IBUSZ által kiállított részvételi jegyet, a biztosítást és jogosítványt feltétlenül vigyék magukkal az utazásra, utazási okmányaikkal mellet!

## RÉSZVÉTELI DÍJ

Részvételi díj fogalmának pontos meghatározását az utazási szerződés 2. pontja tartalmazza. Az egy fő részvételi díja a katalógusban meghirdetett szoba teljes feltöltése esetén értendő.

Hosszabbításról vagy többhetes felárakról irodánk adnak pontos felvilágosítást. Repülőjegyek szállás nélkül történő értékesítése kizárólag lekéréssel, a rendelkezésre álló helyek függvényében, korlátozott számban lehetséges!

Egyéni szállásárak hosszabbítás árai csak az adott periódus-hoz tartoznak, ha a tartózkodás átlép a következő szezonba akkor az ahhoz tartozó árral számolunk.

Az autóbusszos közlekedés árai a területhez tartozó táblázatoknál vagy a közlekedési információknál találhatóak. Ha az úti cél vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, amely – az utazási szerződés megkötését követően – a Külügyminisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célszabályokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvételre kerül, úgy irodánk azonos vagy magasabb értékű utazási lehetőséget ajánl fel. Ha az utas elfogadja azt, a felek módosítják az utazási szerződést. Ha az utas eláll a szerződéstől, irodánk a teljes befizetett díjat azonnal visszafizeti.

## BIZTOSÍTÁS

Minden általunk szervezett úttípus és a nálunk foglalt közlekedési eszközök esetén a részvételi díjon felül fizetendő az útlemondási/storno biztosítás és a Baleset-, Betegség-, Poggyászbiztosítás (BBP) díja. Kárigényüket a biztosító felé kizárólag a káreset helyszínén felvett hivatalos jegyzőkönyv (kórház, rendőrség, idegenvezető, szállásadó) benyújtásával érvényesíthetik. Utólagosan jegyzőkönyv kiállítására nincs mód.

## ELHELYEZÉS

A szálláshely elfoglalása és elhagyása a menetrendtől és az utazás módjától függetlenül a nemzetközi iparági gyakorlat szerint történik. A szobákat általában 14.00 óra után lehet elfoglalni és 10.00 óráig kell elhagyni. Az ettől való eltérést a helyszínen ismertetik. Késői érkezés (18.00 óra után) esetén értesítésük képviselőnket az utas programban megadott telefonszámon. Ellenkező esetben iparági gyakorlat szerint a szobát értékesíthetik. Szállodákban late check out/ késői kijelentkezés felár ellenében a szabad helyek függvényében a helyszínen igényelhető.

Szállodákban többnyire csomagszoba biztosított (néha felár ellenében). Apartmanházakban nem garantált a csomagok tárolása vagy zuhanyzási lehetőség biztosítása 10.00 óra után.

- A programfüzetben feltüntetett szállodák/szállások kategóriái az adott ország előírásainak felelnek meg, és a magyar szabványtól eltérőek is lehetnek. (Sok esetben kategórián belül is érzékelhető különbségek vannak).
- Irodánk fenntartja a jogot a kategórián belüli szállásmódosításra.
- Az egyágyas szobák színvonalai rendszerint nem egyeznek meg a kétágyas szobákéval, azok gyakran kisebb méretűek, felszereltségük egyszerűbb és sokszor hátrányosabb a fekvésük. Igénybevételük felár ellenében lehetséges.
- Többágyas elhelyezés esetén nem az ágyak, hanem a férőhelyek számát jelöljük (pl.: 3 ágyas elhelyezés esetén nem feltétlenül 3 db külön ágat tartalmaz a szoba, hanem 3 fő részére biztosít alvási lehetőséget, akár egy darab kétfős és egy egyszemélyes ágygal). Egyes esetekben – különösen a régebbi építésű szálláshelyeknél, az ágyak mérete eltérhet a szabványtól (különös tekintettel, azok hosszúsága).
- Pótágy jelentősen kibővítheti a helyiség alapterületét, amely csökkentheti a komfortérzetet is. A pótágyak esetként kihúzható fotelágyat, kinyitható camping ágyat jelentenek, amelyek nem nyújtanak azonos kényelmet a normál ágyval.
- Csecsemők részére korlátozott számban bébiágy igényelhető a szállás foglalásakor.
- Tengerre néző szobát csak abban az esetben garantálunk, ha az árlistán megkülönböztetett ár vonatkozik rá és ezt igényelték. Tengerre néző szobakategória szállástípusonként és desztinációnként változhat, amely nem minden esetben biztosít szabad kilátást a tengerre. Azt akadályozhatják például: természeti képződmények vagy épületek. Iparági gyakorlat szerint leginkább megkülönböztetett tengerre néző szobatípusok:
  - sea front: garantáltan látható a tenger a szobából
  - tenger felé néző/tenger felőli szoba: nem jelentenek kilátást a tengerre, hanem a szoba elhelyezése irányát jelölik
  - oldalról tengerre néző szoba: többnyire az erkélyről, esetleg onnan kihajolva részben, vagy teljesen látszik a tenger
- Több szoba együttes foglalása esetén mindent megteszünk, hogy a szálláshelyek lehetőség szerint egymás közelében legyenek, de ezt garantálni nem tudjuk, azokért felelősséget nem vállalunk.
- A feltüntetett szálláshelyek esetében a szobabeosztást nem irodánk végzi, az a helyszínen a szállásadók részéről történik. Esetleges előre jelzett kívánásokat, speciális igényeket továbbítjuk, de ezek teljesítéséért felelősséget nem vállalunk.
- Amennyiben a szállás több épületből áll, úgy nem garantáljuk a főépület elhelyezését. Nagy területen elhelyezkedő resortok esetén az egyes épületek tengerparttól való távolsága változó, (közvetlen tengerparti szállásnál is).
- A szálláshelyeken lévő házirendet az utas köteles betartani. A szálláshelyre idegeneket bevinni tilos (idegennek számít a nem ott megszálló vendég),
- Az utas által a szálláshelyen okozott kárt a helyszínen köteles megfizetni.
- A szálláshelyeken a WIFI szolgáltatás többnyire munkavégzésre nem alkalmas, azok erőssége akadozhat. A hely-

színen biztosított WIFI szolgáltatás minőségi hibájáért, esetleges szüneteléséért felelősséget nem vállalunk.

- Több helyiségből álló elhelyezés esetén általában csak az egyik helyiség tartalmaz légkondicionált. Bizonyos szálláshelyeken a légkondicionálást központilag és csak bizonyos időpontokban illetve csak időszakosan üzemeltetik (pl. csak főszezon). Felelősséget a működésért nem vállalunk.
- A szállásokon számítani lehet (különösen) elő- és utószezonban diákcsoportokra.
- Az üdülő településeken előfordulhatnak építési, felújítási munkálatok, amelyekről nem minden esetben kapunk előzetesen tájékoztatást. A munkálatok napközben zajhajtással járhatnak és zavarhatják a kilátást.
- A katalógusban publikált szobaképek tájékoztató jellegűek. A szobák mérete, berendezési tárgyai, dekorációi szobatípusonként változhatnak. A pontos ismertetést a szöveges rész tartalmazza.
- Házállat nem vihető katalógusunkban meghirdetett szállásainkba, az ez alól való kivételeket jelezzük a szállásleírásban.
- Parkolási lehetőségek a szállások területén, üdülőtelepek környékén, illetve a szomszédos utcákban találhatóak. A parkolásért sok esetben a helyszínen felár számolnak fel.
- Medencék általában 08.00-19.00 között vehetők igénybe, ez országonként változhat. Néhány országban a szállásokhoz tartozó medencéket fogyasztás ellenében nem szállóvendégek is igénybe vehetik. Esetenként a medencéknél található napágyak- és napernyők felár ellenében vehetők igénybe.
- A strandok, tengerparti szakaszok tisztántartása a helyi Önkormányzatok feladata, így azok rendezettségéért nem vállalunk felelősséget. Az erős hullámzás hatására algák, moszatok és egyéb tengeri növények vetődhetnek a partra. A tengerparton elhelyezett napágyak és -ernyők felár ellenében vehetők igénybe. Bővebb információt a helyszínen kaphatnak.
- Elő- és utószezonban a szállásleírásoknál feltüntetett szolgáltatások szünetelhetnek pl. medence, bár stb.. Ezekről nem minden esetben kapunk előzetes értesítést. A felár nélküli szolgáltatások hiánya miatt felelősséget nem vállalunk.

## SZÁLLODÁK

- Bizonyos üdülő területeken a hűtőszekrény nem alap tartozéka a szállodai szobának. Sok esetben az térítés ellenében vehető igénybe. A lekéréses hűtőszekrény igényüket időben jelezzék, azok korlátozott száma miatt. A minibár (feláras) az esetek többségében nem szolgál a vendégek által bevitt italok tárolására, hűtésére.
- Szállodákban sok esetben a vacsoránál a férfiaknak a hosszú nadrág viselete előírás.
- A szállodai szobák alapterülete országonként és szobatípusonként változó.
- A magasabb kategóriájú hotelekben depozitot kérhetnek a bejelentkezéskor készpénz vagy kártya lekötés formájában.
- A szállodákban található szolgáltatások például: wellness, spa, konditerem, szépségszalon stb. felár ellenében vehetők igénybe.

## APARTMANHÁZAK

- A meghirdetett apartmanok típusai beosztásukat, elhelyezkedésüket, felszereltségüket tekintve jelentősen

különböznek egymástól. Helyiségek kisméretűek, egyszerűen berendezettek, kópadlások is lehetnek.

Szállástípusok:

- stúdió: a hálórész és a konyha azonos légtérben található  
- apartman: több légtérből áll

- A megadott szállásdíjakért biztosított alapszolgáltatások országoként és apartmanházaként eltérőek lehetnek. Általában magukban foglalják: víz-, gáz-, villanyszolgáltatást, az ágynemű használatát, végtakarítást. Általában nem foglalják magukban: konyharuhát, törülközőt, WC-papírt, tisztítószereket, szűnyogriasztót esetenként a helyi üdülési díjat. Amennyiben ettől eltérés van, azt ártáblázatoknál lévő „Jó tudni” rovatunkban vagy a leírásoknál feltüntetjük.
- Az üdülés ideje alatt az apartmanok tisztántartásáról az utasok maguk gondoskodnak. Kérjük, távozáskor a konyhát hagyják tisztán.
- Az apartmanok/stúdiók minden esetben egyszerűen felszerelt konyhával vagy konyhasokkal rendelkeznek, amelyekben mosogató, gáz-, villanytűzhely, esetenként csak rezsó, kisméretű hűtőszekrény, a legszükségesebb tálaló és főzőedények, valamint poharak, tányérok, evőeszközök – az apartman/stúdió férőhelyeinek arányában – állnak rendelkezésre.
- Az apartmanok fürdőszobái többnyire zuhanyzósak, sok esetben azonban nincs zuhanytálca, zuhanyfüggöny, ezért síkosságuk miatt strandpapucs használata javasolt.
- Mediterrán térségben a szállások többségében a melegvíz-szolgáltatást az épületek tetején elhelyezett napmelegítő elemek biztosítják, így a melegvíz mennyisége korlátozott, rossz idő esetén akadózhat.
- A szállásokat mindig az ágyszámnak megfelelő személy veheti igénybe. Egy apartmanba/stúdióba legfeljebb egy csecsemő vihető be pluszban szülővel azonos ágyon. Apartmanos/stúdiós elhelyezés esetén a teljes bérleti díj fizetendő abban az esetben is, ha az ágyzámmal kevesebb fő veszi igénybe.

## ELLÁTÁS

- Kontinentális reggeli: egy-két péksütemény vagy kétszersült, jam, minivaj, kávé, tea
- Büfé (-reggeli, -ebéd, -vacsora): önkiszolgálás svédasztal rendszerben, tartalma a szállodától függ, korlátlan fogyasztással (főétkezésnél az ital külön fizetendő)
- Menü rendszerű főétkezés: többnyire 3 fogásos (leves/előétel, főétel, desszert) menüsor
- Félpanzió: reggeli és vacsora (főétkezésnél az ital külön fizetendő), külön megjelölés nélkül alapszolgáltatást jelent: kontinentális reggeli menü vacsorával
- Teljes panzió: reggeli, ebéd, vacsora (főétkezéseknél az ital külön fizetendő)
- All inclusive: teljes ellátást jelent büfé-rendszerben, amely a helyi italok korlátlan fogyasztását is magába foglalja. Az All Inclusive ellátás minősége és tartalma országoként változó. A legtöbb hotelben a minibár ezen ellátás esetében is csak felár ellenében vehető igénybe. Bővebb információ a helyszínen.

## REPÜLŐS UTAZÁS

- Légitársaságok előírásainak megfelelően, kérjük, hogy a járat indulása előtt két-három órával jelenjenek meg a repülőtéren. Egyes járatoknál fokozott biztonsági vizsgálatra lehet számítani.
- Charter járat esetén elektronikus jegyek vannak érvényben, amelyek nem járnak papír alapú repülőjegy kiállításával. A repülőtéren irodai képviselőt biztosítunk. Menetrendszerinti járat esetén a repülőjegyeket irodánk

megbízott képviselője adja át Utasainknak indulás előtt a repülőtéren, érkezési sorrendben. A repülőjegyek csak érvényes részvételi jegy felmutatásával vehetők át.

A repülőgép ülésheelyeinek elosztását minden esetben a légitársaság végzi, bizonyos ülőhelyek felár ellenében vehetők igénybe.

- A repülőgépen irodánk képviselője nem kíséri Önöket, a célország repülőtérén irodánk megbízott képviselője, vagy idegvezetője várja Önöket, aki a transzferekről is tájékoztatást ad a helyszínen.
- A repülőjáratokon a csomagszállítás általában személyenként 15 kg-ig ingyenes, az ettől eltérő szállítási feltételekről foglaláskor tájékoztatjuk utasainkat.
- Infatnak /csecsemőnek számít a hazaérkezés napján 2 éves korát be nem töltött gyermek. Csecsemő részére a légitársaság nem biztosít külön ülőhelyet és ellátást. Részére külön poggyászszállítás sem biztosított.
- Olyan kiskorú személy utazása esetén, akinek eltér a családneve a vele utazóval (beleértve a szülőt is), igazolni kell, hogy a személy a kiskorú szülője vagy törvényes gyámja, vagy a szülő tudomásával – engedélyével utazik. Igazolási szükséges az utazáshoz (pl. közjegyző előtt tett nyilatkozat) kíséret nélkül utazó kiskorú gyermek esetében is. Kérjük, utazás előtt tájékozódjanak a légitársaság szabályzatáról.
- A terhesség 28. hetét betöltött kismamák angol nyelvű, utazás előtt közvetlenül kiállított orvosi igazolással utazhatnak. Ennek tartalmaznia kell a várható szülés napját és az orvos beleegyező nyilatkozatát, hogy a kismama utazásra alkalmas.

## AUTÓBUSZOS UTAZÁS

- Az autóbuszok a szálláshelyek turnusának kezdőnapját megelőző napon indulnak az üdülő településre, illetve a turnus befejező napján indulnak haza és másnap érkeznek. A konkrét indulási, érkezési napot és időpontot az adott területnél az utazási lehetőségeknél illetve a helyszínen pontosítjuk.
- Autóbuszos utazásainknál utasainkat légkondicionált autóbusszal (italhűtő, rádió, videó, általában WC (sürgős esetben történő használatra) utaztatjuk. Az autóbuszok rendszeres műszaki ellenőrzés alatt állnak, ABS-sel, retarderrel felszereltek.
- Menetrendszerinti üdülő járataink menetideje tájékoztató jellegű. A külső körülmények miatti késésekért irodánk nem hibáztatható és nem is vállal felelősséget.
- Az autóbuszok 4–5 óránként tartanak kb. 20 perces pihenőt, technikai szünetet.
- Az autóbuszokon tilos a dohányzás!
- Az autóbuszon felejtett tárgyakért, poggyászkért irodánk felelősséget nem vállal. Leszálláskor kérjük, legyenek körültekintőek.
- Autóbuszaink előre meghatározott útvonalon haladnak, illetve tartanak megállókat. Fel- és leszállásra csak az előre meghatározott helyeken van lehetőség. A buszok pontos útvonaláról és a vidéki felszállási lehetőségekről irodáinkban kapnak felvilágosítást.
- Vidéki felszállások esetén előfordul, hogy utasainkat gyűjtőjáratral (minibusszal) visszük egy csatlakozási pontra, ahol át kell szállni a transzferbuszra. Minimális késések előfordulhatnak, amelyekért előre is szíves megértésüket és türelmüket kérjük.
- Irodánk fenntartja a jogot, hogy bizonyos közlekedési feltételek mellett, a gazdaságosság figyelembe vételével elő/utószézonban az egyes nyaralóhelyekre közlekedtetett járatait összevonja, amely akár két átszállást is jelenthet az út folyamán.

• Amennyiben jelentős változások állnak be jelenleg érvényben lévő államközi megállapodások terén, úgy az autóbuszok útvonalát módosíthatjuk, amely érintheti a buszjegy árát is. Létszámváltozás vagy technika okok miatt az eredetileg tervezett autóbusz típusának változtatási jogát fenntartjuk.

- Az autóbuszok igyekeznek a szállást a lehető legjobban megközelíteni, csak néhány esetben teszik ki utasainkat a partnerirodánál vagy a szállás közelében, autóbusszal történő megállásra alkalmas helyen. A megérkezéskor a szállást egyénileg kell elfoglalni.
- Az autóbuszokon utasonként egy bőrönd és egy kézitáska elhelyezése lehetséges. E feletti csomag/tárgy elszállítását nem tudjuk vállalni.
- A foglaláskor feltüntetett ülőhelyek tájékoztató jellegűek, azok utazáskor módosulhatnak (pl. jármű változtatás esetén). Ülőhelyekkel kapcsolatos kéréseket, bejelentéseket garantálni nem tudjuk.

## FAKULTATÍV PROGRAMOK

- A katalógusban publikált fakultatív kirándulások leírásai és árai tájékoztató jellegűek. Pontos részleteket az érkezést követően a helyszínen kapnak. Befizetésre szintén helyszínen EUR-ban, vagy az adott ország pénznemében van lehetőség.
- A helyszínen fizethető fakultatív programlehetőségeket nem az IBUSZ szervezi, azok teljesítésért nem felel. A fakultatív programokkal kapcsolatos kifogást a programok szervezőjénél, a helyszínen köteles az utas jelezni és azzal kapcsolatos panaszát rendezni.

## EGYÉB

- Kérjük, figyelmesen tanulmányozza át a programfüzetben található Utazási szerződésünket és a „hasznos információkat”!
- A programfüzetben szereplő információk, képek tájékoztató jellegűek, azokban történt változásokért, hibáért felelősséget nem vállalunk. (Az ár- és programváltoztatások jogát fenntartjuk).
- Amennyiben az utazást a programfüzetben megjelenetknél kedvezőbb áron értékesítjük, úgy a már befizetett részvételi díj akciós árra történő módosítása visszamenőleg már nem lehetséges.
- A katalógusban meghirdetett úti célok flórája és faunája eltérő Magyarországtól. Ennek következtében előfordulhatnak olyan állatok (különösen tekintettel izeltlábúak, hüllők, rácgásalók) szálláskategóriától függetlenül, amelyek hazánkban nem kívánatosnak számítanak, viszont az adott helyszínen természetesnek tekinthető gyakori jelenlétük.
- Panasztétel esetén kérjük benyújtani a helyszínen felvett hivatalos jegyzőkönyvet, amely dokumentálja a hibás teljesítés teljes leírását, valamint az intézkedés módját. A jegyzőkönyv a panaszkezelés elengedhetetlen része. Utólagos jegyzőkönyv kiállításra nincs mód.
- Pénzt, értéktárgyakat, műszaki cikkeket csak saját felelősségre vigyenek magukkal.
- Társaságunk által biztosított különféle kedvezményeket, pl. törzsutas, „Last Minute” akciók, pótágy- és gyermekkedvezményeket, összevonni nem lehet.
- Minden azon helyszíneken, ahol nem áll telepített idegvezetőnk utasaink rendelkezésére a nyaralásuk ideje alatt, ott magyarul beszélő asszisztenseinkről kérhetnek telefonos segítséget az utasprogramban megadott telefonszámon és módon.