

# A TdM Travel Tours Kft. utazási csomagra vonatkozó szerződéséhez kapcsolódó tájékoztatója



A TdM Travel Tours Kft. által Önnek felkínált utazási szolgáltatások kombinációja az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás-együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet értelmében vett utazási csomag.

Ennél fogva az utazási csomagra vonatkozó valamennyi jogosultság megilleti Önt. Az utazási csomag szerződésszerű teljesítéséért teljes egészében a **TdM Travel Tours Kft.** felelős. Ezen kívül a **TdM Travel Tours Kft.** a jogszabályi előírásoknak megfelelően védelemmel rendelkezik arra az esetre, ha fizetése képtelenné válik, annak érdekében, hogy az Ön által befizetett pénzeszegeket visszatérítse, és amennyiben az utazók szállítása a csomag részét képezi, Önt hazaszállítsa.

Az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet szerinti jogosultságok:

- Az utazók az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötése előtt megkapnak minden lényeges tájékoztatást az utazási csomagról.
- A szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás megfelelő teljesítéséért a **TdM Travel Tours Kft.** felelős.
- Az utazók sürgős esetekben az alábbi telefonszámon léphetnek kapcsolatba irodánkkal: 06 30 331 3359
- Az utazók az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően, előzetes értesítés mellett és esetlegesen a többletköltségek megfizetése ellenében az utazási csomagot átruházhatják egy másik személyre.
- Az utazási csomag díja bizonyos költségek (például üzemanyagárak) növekedése miatt, legfeljebb húsz nappal az utazási csomag indulási időpontja előtt emelhető meg. Ha a díjemelkedés mértéke meghaladja az utazási csomag árának nyolc százalékát, az utazó felmondhatja a szerződést. Az utazásszervező fenntartja magának az díjemelés jogát, azzal a kitételrel, hogy a vonatkozó költségek csökkenésekor az utazó díjengedményre jogosult.
- Az utazók bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződést, és ekkor a befizetett teljes összeg visszajár, ha az utazási csomag bármely, az ártól eltérő lényeges eleme jelentősen megváltozott. Ha az utazási csomagért felelős **TdM Travel Tours Kft.** még az utazás megkezdése előtt törli az utazási csomagot, az utazók pénzvisszafizetésre, és az Általános Szerződési Feltételekkel ellentétes joggyakorlat esetén, kártérítésre jogosultak.
- Az utazók kivételes körülmények fennállása esetén - így például, ha a célállomáson olyan súlyos biztonsági problémák merültek fel, amelyek valószínűsíthetően befolyásolják az utazási csomagot - az utazási csomag megkezdése előtt bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződést.
- Az utazók az Általános Szerződési Feltételekben rögzített bánatpénz megfizetése ellenében az utazási csomag megkezdése előtt bármikor felmondhatják a szerződést.
- Amennyiben az utazási csomag megkezdése után kiderül, hogy annak lényeges elemei nem teljesíthetők a szerződésben foglaltak szerint, a TdM Travel Tours Kft. megfelelő helyettesítő szolgáltatásokat kell, hogy felajánljon az utazónak, többletköltség felszámítása nélkül. Az utazó bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja a szerződést, amennyiben a szolgáltatások teljesítése nem felel meg a szerződésnek, és ez lényegesen befolyásolja a csomag teljesítését, továbbá az utazásszervező, TdM Travel Tours Kft. nem orvosolja a problémát.
- Az utazók díjengedményre illetve kártérítésre is jogosultak abban az esetben, ha az utazási szolgáltatásokat nem vagy nem szerződésszerűen teljesítik.
- A TdM Travel Tours Kft. minden tőle elvárható segítséget biztosít abban az esetben, ha az utazó nehéz helyzetbe kerül.

Ha a TdM Travel Tours Kft. fizetése képtelenné válik, a befizetett pénzeszegeket, a vagyoni biztosításra vonatkozó szerződés keretén belül visszafizetik. Ha az utazásszervező az utazási csomag megkezdése után válik fizetése képtelenné, és az utazók szállítása a csomag részét képezi, gondoskodnak az utazók hazaszállításáról. A **TdM Travel Tours Kft.** a fizetése képtelenséggel szembeni védelemért felelős Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (**1139 Budapest, Váci út 99.** Tel: +36 1 460 1400, Email: [info@colonnade.hu](mailto:info@colonnade.hu) ) révén gondoskodott a fizetése képtelenséggel szembeni védelemről. Az utazók ezzel a szervezettel vagy adott esetben az illetékes hatósággal vehetik fel a kapcsolatot (Budapest Főváros Kormányhivatala, 1124-Budapest, Németvölgyi út 37-39. Tel: 06 1 4585 800, E-mail: [idegenforgalmi@bfkh.gov.hu](mailto:idegenforgalmi@bfkh.gov.hu)) ha a szolgáltatások teljesítését az utazásszervező fizetése képtelensége miatt megtagadják.

*(\*Fentiek az elektronikus úton kötött utazási csomagra vonatkozó szerződéshez kapcsolódó tájékoztató formanyomtatvány kötelező elemei a 472/2017. (XII.28.) Kormányrendelet 1. mellékletének megfelelően, mely Ügyfeleink biztonsága érdekében a TdM Travel Tours Általános Szerződési Feltételeiben is rögzítésre került!)*