



MSC HAJÓUTAK - ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

A hajóúton való részvételhez a hazautazás dátumától számított 6 hónapig érvényes útlevél szükséges.

Bár számos hajóút esetében a hajók csak az Európai Unió területén kötnek ki, a tengeren azonban nemzetközi vizeken közlekednek, ahol nem érvényesek a schengeni egyezmény kikötései. Több mediterrán hajóút útvonalában szerepel olyan kikötőváros, amely nem az Unió tagja (pl. Marokkó, Törökország), így a partraszálláshoz mindig szükség van az útlevélre.

Vízummal kapcsolatban pedig kérjük tájékozódjon utazási irodájánál.

Utazási szerződés

A hajótársaság mindenkor érvényben lévő utazási szerződése angol nyelven a hajótársaság hivatalos honlapján (www.msccruises.com) megtalálható. A hajótársaság utazási szerződését minden utas magára nézve kötelezőnek tartja.

Hajójegy, csomagcímke

Az MSC a hajójegyet elektronikusan küldi, melyet mi is ilyen formában továbbítunk! Amennyiben valamilyen okból kifolyólag a hajójegyet és a csomagcímket nem tudja kinyomtatni, kérjük lépjen kapcsolatba utazási irodájával!

Kiskorúak részvétele

18 év alatti utas kizárólag legalább 18 éves korú kísérővel utazhat. Családok, társaságok foglalása esetén, amennyiben több kabint foglalnak, minden kabinba minimum egy 18 év fölötti utast kell foglalni. Amennyiben a gyermek nem a szüleiével utazik, szükséges a szülők részéről egy jóváhagyó nyilatkozat, amelyet beszálláskor fel kell mutatni, és amelynek az utazás egész időtartama alatt kéznél kell lennie. Ha csak egy szülővel utazik a gyermek, a kísérő szülőnek rendelkeznie kell a másik szülő jóváhagyását tartalmazó nyilatkozattal.

Fontos: 6 hónapnál fiatalabb gyerek a hajótársaság útjain nem vehet részt, illetőleg a hajótársaság fenntartja magának a jogot, hogy a 6 hónap és 17 év közötti utasok létszámát korlátozza.

Olyan hajóúton, ahol a hajó egymást követő 3 napot (vagy annál többet) a tengeren tartózkodik csak 12 hónapnál idősebb gyermek vehet részt.

Kikötőbe érkezés a hajó indulása előtt

A tengeri hajóutak esetében a kikötő megközelítése egyénileg történik. Személygépkocsival történő utazás esetén számos európai kikötőben –pl. Velence, Genova– van parkolási lehetőség költségtérítés (kb. 90- 99 euró/személygépkocsi / 8 nap) ellenében.

A beszállás a hajótársaság által kibocsátott részvételi jegyen feltüntetett időpont, de legkésőbb a hajó indulása előtt 2 órával lehetséges. Ez időpont utáni érkezés esetén a hajótársaság fenntartja a jogot a foglalás 100% kötbér felszámolásával történő törlésére. Ezt mindig vegyék figyelembe a kikötőbe való eljutásuk tervezésénél. Javasoljuk, hogy a hajó indulása előtti éjszakát töltsék a kikötő városában, vagy ahhoz közel.

Kérjük, hogy a hajóra történő beszálláshoz és a hajóról való kiszálláshoz tartsák maguknál szükséges úti okmányaikat, bankkártyájukat és/vagy készpénzt (a hajótársaság által elfogadott valutanemben), valamint értéktárgyaikat, legfontosabb gyógyszereiket. Elképzelhető, hogy a hajó személyzete – biztonsági és adminisztratív okokból, az egyes kikötőkben történő ki- és beszállások meggyorsítása miatt - összegyűjti és a hajóút alatt magánál tartja az utasok útlevelét. Biztonsági okokból előfordulhat, hogy a biztonsági személyzet megmota az utasokat, belenéz csomagjaikba, és esetleg nem enged felvinni a hajóra olyan tárgyakat, melyek megítélésük szerint a többi utas, a személyzet vagy a hajó biztonságát veszélyezteti.

Hajóra szállás

A hajóra történő bejelentkezéshez az eredeti, az MSC hajótársaság által kibocsátott, kinyomtatott részvételi jegy szükséges.

A részvételi jegy tartalmazza az utasok nevét, a hajóra vonatkozó adatokat, a hajón történő elszállásolással kapcsolatos információkat (fedélzet, kabinszám, étkezési ültetés stb.) a kóddal ellátott bőröndcímkéket névre szólóan. Az MSC hajótársaság által küldött részvételi és bőröndazonosító jegyek minden esetben legyenek az utasoknál beszálláskor. Kérjük, hogy a bőröndazonosító jegyet a hajóra történő beszállás előtt rögzítsék a bőröndjeikre.

Javasoljuk, hogy értéktárgyaikat, személyes tárgyaikat, legfontosabb gyógyszereiket is tartsák maguknál kézitáskájukban a be- és kiszálláskor.

A hajóra való beszálláskor pénztétet kell letenni (kb. 200,- euró/fő). Ezt az összeget vagy az utasok bankkártyáján zárolják, vagy készpénzben kérik letétbe helyezni. Nemzetközileg elfogadott dombornyomott bankkártyát fogadnak el, melyen minimum 250,- euró/fő fedezetnek kell lennie. A pénztétét az italfogyasztás, a kötelező borraivalók, a fakultatív kirándulások, az extra költségek, extrafogyasztások, a fedélzeti boltokban történő vásárlásokra nyújt fedezetet. A hajók fedélzetén nincs készpénzforgalom (kivételek: kaszinó).

Transzfer

A transzferek felár ellenében csak aznapi indulás/érkezés esetén rendelhetők a reptér és a kikötő között. A transzfer legkésőbb 14 nappal a hajó indulása előttig rendelhető meg a pontos menetrend és járatszám megadásával. Az esetleges járatkésésből vagy járatörlésből adódó károkért sem a hajótársaság, sem az IBUSZ Kft. nem tud felelősséget vállalni.

Bőröndszállítás

Beszálláskor a bőröndöket (a kézi táskákat az utasok maguknál tarthatják) az erre kijelölt helyen kell leadni.

Fontos megjegyezni, hogy étel, ital, szűrő-vágó eszköz, vasaló, hajszárító nem vihető fel hajóra! A biztonsági személyzetnek joga van a poggyászok átvizsgálására és amennyiben olyan eszközt találnak, amit nem vihetnek fel, úgy azt elveszik, illetve kivetetik a poggyászból.

A bőröndazonosító címkével ellátott bőröndöket beszálláskor a személyzet szállítja a kabinokhoz. A bőröndök kabinhoz szállítása akár 1-2 órát is igénybe vehet a beszállást követően. A gyógyszereiket,

értéktárgyaikat (úti okmányok, pénz, bankkártya, ékszerek, fényképezőgép, kamera, stb.) javasoljuk kizárólag maguknál tartani.

A kiszállás napját megelőző este egy megadott időpontig a kitöltött bőröndazonosító matricával ellátott bőröndöket a kabin elé kell kitenni (az utasok a személyes használati tárgyaikat, gyógyszereiket, másnapi ruhájukat tartásuk maguknál, a kézi táskájukba tegyék). A bőröndöket a kiszálláskor a kikötőben erre kijelölt helyen tudják átvenni.

A bőrönd a hajó személyzete hibájából bekövetkező esetleges elvesztése vagy sérülése esetén haladéktalanul vetessenek fel jegyzőkönyvet a helyszínen; a jegyzőkönyv legalább egy példányát kérjék el – erre szükségük lesz a kárrendezéshez.

Fedélzeti kártya

A hajóra való bejelentkezéskor a regisztrációs pultnál hajó személyzete minden utasnak átad egy un. fedélzeti kártyát. A fedélzeti kártya hármasszoros célt szolgál a hajóút során: személyazonosításra szolgál, a kabinok ajtaja a fedélzeti kártyával nyitható, illetve fizetőeszköz a fedélzeten.

A hajók fedélzetén nincs készpénz-használat (kivétel: kaszinó), a fizetés a fedélzeti kártyával lehetséges. A hajóra való beszállításkor a regisztrációs pultnál nemzetközileg elfogadott dombornyomott bankkártyát (pl. VISA, Mastercard, American Express stb.) vagy pénztételt (kb. 200,- EUR/fő) kérnek a fedélzeti fogyasztások (fakultatív kirándulások, vásárlások a fedélzeten, borraivaló, stb.) fedezetéül.

Hivatalos pénznem

A hajók fedélzetén a hivatalos pénznem az EUR. Ez alól csak az alábbi térségekben történő hajóutak a kivételek, mert ezeken az utakon az USD a hivatalos fizetőeszköz: Karib-térség, Dél-Amerika, Dél-Afrika és az Európába érkező Grand Voyages hajóutak.

Borraivaló

A hajótársaságok a helyszínen ún. kötelező borraivalót (más néven szervizdíjat) kérnek. Ennek összege az MSC hajótársaságnál **az európai, Perzsa-öböl és kubai hajóutak esetében** az alábbiak szerint alakul:

Felnőtt (13 éves kor felett): 10,00 € / fő / éj

Gyermekek (2-12,99 éves kor között): 5,00 € / fő / éj

Gyermekek (2 éves kor alatt): nincs szerviz díj

A Karib-térség, Dél-afrikai és Dél-amerikai utak esetében pedig:

Felnőtt (13 éves kor felett): 12,50 \$ / fő / éj

Gyermekek (2-12,99 éves kor között): 6,50 \$ / fő / éj

Gyermekek (2 éves kor alatt): nincs szerviz díj

Étkezések

Az utasok három típusú étterem szolgáltatásait vehetik igénybe az étkezésekhez: a'la carte -ún. speciális étterem- (nem tartalmazza az alapdíj), illetve ültetett és svédasztalos büféétterem. Utóbbi napi 20 órában áll az utasok rendelkezésére.

A vacsora elfogyasztásához az ültetett étteremben két időpont közül választhatnak az utasok a rendelkezésre álló helyek függvényében:

Első ültetés, általában kb. 18:00 és 18:30 óra közötti, vagy a későbbi, általában kb. 20:30 vagy 21:00 órai kezdési időponttal. Az étkezési időpontok meghatározása a hajó földrajzi helyzete és útvonala alapján történik. Az időpontokról a napi program nyújt tájékoztatást.

A hajótársaság a minden este a kabinba készített hírlevélben tudatja a vacsoránál érvényes öltözködési szabályokat. A gálavacsora és a kapitányi vacsora alkalmával különösen fontos a megfelelő viselet.

A speciális étkezést (pl. gluténmentes stb.) mindig előre kell jelezni a hajótársaság felé, így amennyiben ilyenre van szüksége, kérjük minden esetben időben jelezze igényét utazási irodájának.

Italok

A reggelinél és a büférendszerű étkezéseknél térítésmentesen fogyasztható a tej, kávé (amerikai), tea, limonádé, jeges víz.

Az ültetett étkezések során csak a jeges víz fogyasztása ingyenes, minden egyéb italért fizetni kell. A bárokban fogyasztott alkoholos és alkoholmentes italokért szintén fizetni kell.

A hajótársaságnál 18 év alatti személynek nem szolgálnak fel alkoholtartalmú italokat.

Különböző italcsomagokat előre is meg lehet vásárolni, melyekről kérjük tájékozódjon utazási irodájában.

A bárokban és az éttermekben felszolgált italok után 15% szerviz díjat számítanak fel.

Nyelvhasználat a hajón

A hajóút során a tájékoztatás (írásos és szóbeli) főként angolul vagy németül zajlik. A fedélzeten leggyakrabban beszélt nyelvek: angol, német, olasz. A fakultatív kirándulásokon történő idegenvezetés valamelyik világnyelven történik. Érdemes kihangsúlyozni, hogy az idegennyelv-ismeret hiányából eredő félreértésekért, problémákért az iroda nem tud felelősséget vállalni.

Fedélzeti tájékoztató anyagok

A kabinokba naponta bekészítenek idegen nyelvű „fedélzeti hírlevelet”, mely tartalmazza a legfontosabb aktuális tudnivalókat (fedélzeti programok, információkat az aktuális kikötővárosról, a hajó kikötésének, indulásának az időpontja, fakultatív kirándulások és azokra történő jelentkezés, aktuális programok a hajón, biztonsági előírások, értesítés az esetleges kikötési-, és indulási időpontváltozásról, útvonalváltozás stb.).

Fakultatív kirándulások

A hajók kikötése után a helyi nevezetességeket az utasok meglátogathatják egyénileg vagy a hajótársaság által szervezett fakultatív kirándulások keretében, melyek akár előre is megvásárolhatók.

A hajóút során minden kikötővárosban lehetőség van a hajótársaság (vagy a hajótársaság által megbízott helyi utazásszervező) által szervezett fakultatív kirándulásra. A fakultatív kirándulásokon az idegenvezetés leggyakrabban angol vagy német nyelven (egyes esetekben más világnyelveken is: olaszul, franciául) zajlik. Hogy ezek közül melyik nyelven vezetett programon kívánnak részt venni az utasok, a hajón tudják jelezni.

Az egyes hajóutak során tervezett fakultatív kirándulásokra vonatkozó tájékoztatást kérhetnek az utasok irodájuktól, illetve a hajótársaság honlapján tájékozódhatnak: (<https://www.msccruises.com>)

Amennyiben az utasok nem a hajótársaság által szervezett kirándulás keretében fedezik fel az adott kikötővárost mindig ügyeljének arra, hogy vigyék magukkal a szükséges úti okmányokat, továbbá, hogy

az adott napra vonatkozóan a megadott időpontig (általában a hajó indulási időpontja előtt 1/2 órával) visszaérjenek a hajóra. A hajótársaság által megadott időpontig vissza nem érő utasokat a hajónak nem áll módjában megvárni.

Öltözködés

A hajóútra érdemes a kikötők időjárásához, viselkedési szabályaihoz, a parti kirándulásokhoz és fedélzeti programokhoz igazodó kényelmes hétköznapi, és a fedélzeti etikettnek megfelelő elegánsabb ruhadarabokat is vinni pl.

- „Informale” – Alkalmi viselet (Nőknek szoknya, blúz ; Férfiaknak szövetnadrág, ing, zakó. A farmer nem megengedett.
- „Gala” – Nőknek koktéluhu, kosztüm ; Férfiaknak öltöny, nyakkendő

A hajóút során várható időjárásról minden esetben érdemes az illetékes meteorológiai szolgálatnál tájékozódni és kérjük vegyék figyelembe, hogy a tengeren az esték hűvösebbek lehetnek.

Próbariadó

A hajó indulásának a napján (többnyire még a hajó indulása előtt) próbariadót tart a hajótársaság. A próbariadó idejére vonatkozó teendőkről a személyzet és a tájékoztató anyagok pontos tájékoztatást adnak. Minden kabin alapfelszereltsége a minimum az adott kabinban utazó utasok számának megfelelő számú mentőmellény. Az utasoknak a próbariadó alkalmával a saját biztonságuk érdekében mindenképpen meg kell jelenniük mentőmellényben a kabinjuk alapján kijelölt gyülekezőhelyen.

Orvosi ellátás a hajón, terhesség

Az MSC hajótársaság hajóin található orvosi szoba, ahol a hajóorvost meghatározott rendelési időben kereshetik fel szükség esetén a járó betegek. Az orvosi rendelő nyitva tartásáról az adott hajó Napi programja nyújt felvilágosítást. Sürgősségi ellátás a nap 24 órájában igényelhető az orvosi vészhelyzeti telefonszámon.

A hajóorvos általában általános orvos; komolyabb orvosi beavatkozásokra (szakrendelés, műtéti beavatkozás stb.) a hajóorvosi rendelő nem alkalmas. Az orvosi vizsgálat, konzultáció vagy kezelés helyszíni térítés ellenében történik. Ilyen esetben az utasnak javasolt magánál tartania betegség-, baleset- és poggyászbiztosítási kötvényét és fedélzeti kártyáját. A hajóút részvételi díja biztosítást nem tartalmaz. Az orvosi ellátás díjáról az utas minden esetben kérjen az orvostól számlát, melyet – amennyiben betegség-, baleset és poggyászbiztosítással rendelkezik – hazaérkezése után (a betegség-, baleset- és poggyászbiztosítást nyújtó biztosító előírásainak és szabályzatának megfelelően) tud benyújtani biztosítójának.

Terhesség esetén az MSC hajótársaság csak a terhesség 24. hetéig (a hajóút utolsó napját figyelembe véve) engedélyezik a részvételt. A terhesség korábbi szakaszában lévő kismamáknak is orvosi igazolással (akár angol nyelven) kell bizonyítaniuk, hogy alkalmasak a tengeri hajóútra.

Értékmegőrzés

Javasoljuk, hogy a nagyobb összegű készpénzt, személyes értékeket, ékszereket, műszaki cikkeket a hajó széfjeiben (a kabinban található széfben, vagy a recepción) helyezték el. A hajótársaság és az IBUSZ Kft. nem vállal felelősséget az elveszett vagy elloptott értéktárgyakért, készpénzért.

Napozás

Az MSC hajók fedélzetein a napozóágyak használata ingyenes. A napozáshoz használandó törölközőkről szintén a hajótársaság gondoskodik.

Mobiltelefon használat

A mobiltelefonok a hajókon használhatók. Fontos azonban felhívni az utasok figyelmét, hogy esetenként –főként a nyílt tengeren– a telefonkapcsolat csak a hajók saját műholdas telekommunikációs rendszerén keresztül lehetséges. Ez mind a küldött vagy fogadott sms-ek, mind a fogadott vagy kezdeményezett mobiltelefon-hívások, mind egyéb mobil telekommunikáció díját nagyban megnöveli.

Internet

Az MSC hajótársaság hajóin van költségtérítéses internet használati lehetőség, melyek előre megvásárolhatók vagy a fedélzeten annak díját az utasok fedélzeti számlájára terhelik.

Elektromos áram

A társaság hajóinak fedélzetein 110V/220V-os feszültségen működtethetők az elektromos készülékek. Az elektromos csatlakozók aljzata európai szabvány. Amennyiben átalakítóra lenne szükségük, kérjük vigyenek magukkal, mert a hajókon nem szerezhető be.

Gyerekközpont

Az MSC hajók fedélzetein található gyerekközpontokat a 3-17 év közötti gyerekek használhatják.

- Mini Club: 3-6 éveseknek
- Junior Club: 7-11 éveseknek
- Young Club: 12-14 éveseknek
- Teenagers Club: 15-17 éveseknek

A 3 év alatti gyermekeket előzetes bejelentkezést követően a szakképzett személyzettel ellátott Mini Club-ban lehet hagyni.

Boltok a fedélzeten

Az egyes hajók boltjaiban lehetőség van vásárlásra (ruhák, ajándéktárgyak stb.). A boltok meghatározott nyitva tartás szerint üzemelnek – a nyitva tartás általában egybeesik a napközbeni tengeri utazással, a hajó kikötőben tartózkodása alatt nem üzemelhetnek. A boltokban nincs készpénzhasználat, vásárlás esetén az utas fedélzeti kártyájára terhelik az összeget.

Fotószolgálat

A legtöbb hajón fotószolgálat működik. Számos eseményről, illetve annak résztvevőiről fényképfelvételek készülnek. Ezeket a fényképeket igény esetén a fotóboltban/képgalériában lehet megvásárolni (szintén a fedélzeti kártyára terhelik az összeget).

Fényképező és videokamera használat

Az MSC Cruises hajóin a fényképezőgép minden esetben engedélyezett, a videokamera használata pedig csak a show műsorok esetében tiltott.

Ruhatisztítás

A ruhatisztító szolgáltatásainak köre és az árlista a kabinban megtalálható. Önnek nem kell mást tennie, csak különválogatni a mosandó és vegyileg tisztítandó ruhákat, elhelyezni a ruhatisztító zsákban, és 48 órán belül a tiszta és vasalt ruha már újra a kabinjában lesz.

Mozi, színház

A hajótársaság saját kiadványában tünteti fel a napi színház- és moziműsort is. Bizonyos hajókon kb. 300 fős szabadtéri filmvetítésre is lehetőség nyílik.

A műsorok megtekintését tartalmazzák a részvételi díjak, kivételt képez ez alól a Cirque du Soleil Show műsor, melyet az MSC Meraviglia és az MSC Bellissima hajókon lehet megtekinteni. Az előadásra két csomag közül lehet választani:

- Vacsora & Show: 35 EUR/fő vagy 39 USD/fő. Az ár tartalmazza: a show műsor megtekintését, háromfogásos menüt és az ásványvizek fogyasztását. Az egyéb italokért akkor is fizetni kell, ha már rendelkezik előre megvásárolt bármilyen italcsomaggal.
- Ital & Show: 15 EUR/fő vagy 16,50 USD/fő. Az ár tartalmazza: a show műsor megtekintését és egy erre az alkalomra készített koktélt (alkoholos/alkoholmentes).

Kaszinó

A legtöbb hajó fedélzetén az esti/éjszakai órákban kaszinó üzemel. A kaszinót 18 év alatti utasok nem látogathatják. A hajó kikötőben való tartózkodása alatt a kaszinó nem üzemelhet.

Dohányzás

Az MSC hajótársaság hajóin dohányozni csak a kijelölt helyeken megengedett. A kabinokban (beleértve az esetlegesen hozzátartozó balkonokon) és éttermekben a dohányzás tilos. Ennek megszegése büntetést von maga, amit az utas fedélzeti számlájára terhelnek.

Vendégek, látogatók

Az adott hajóra vonatkozó részvételi jeggyel nem rendelkező látogatók, vendégek fogadása a hajókon nem megengedett.

Állatok

Egészségügyi és biztonsági okokból állatokat nem lehet felvinni a hajókra.

A hajóút vége

Utolsó este minden utas megkapja a kiszállás menetéről szóló levelet, mely tartalmazza a bőröndcímkeket is. Amennyiben igénybe kívánják venni a csomaghordást kiszállásnál is, úgy a felcímkézett bőröndöket az utolsó estén kell kitenni a folyosóra.

A hajótársaság és az IBUSZ Kft. a kabinban felejtett dolgokért felelősséget nem vállal.

Azon utasokat, akik az MSC Cruises által biztosított transzfert szolgáltatást vagy szállást foglaltak, a hajóutat követően a hajótársaság hostessei segítik a továbbiakban.

A hajóból történő kiszállás maximum 4 órát vesz igénybe.

Ez egy általános tájékoztató anyag, mely hajónként és útvonalanként némileg eltérő lehet!

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy reklamációt csak abban az esetben tudunk elfogadni, ha a helyszínen a hajótársaság alkalmazottjával jegyzőkönyvet vesznek fel és azt mindkét fél részéről aláírják.