

TÁJÉKOZTATÓ AZ UTAZÁSI CSOMAGOKRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSHEZ

Az OREX TRAVEL Kft. az általa szervezett utazásokra vonatkozó szerződéskötést megelőzően a Rendelet kötelező előírásának megfelelően az elektronikus úton kötött utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötése esetén a Rendelet 1. számú mellékletét képező formanyomtatvány (a továbbiakban: Formanyomtatvány 1.), az Utazási csomagra vonatkozó szerződés nem elektronikus úton történő megkötése esetén a Kormányrendelet 2. számú mellékletét képező formanyomtatvány (a továbbiakban: Formanyomtatvány 2.) átadásával/megküldésével általános tájékoztatást (a továbbiakban: Általános tájékoztatás) nyújtott az utazónak.

Az OREX TRAVEL Kft. az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződéskötést megelőző, tájékoztatási kötelezettségének az alábbiak szerint tesz eleget:

- a.) A OREX TRAVEL Kft. tájékoztatást nyújt az utasnak a szerződés tárgyát képező utazási szolgáltatás(ok) lényeges elemeiről (az Utazási szerződés tartalmának függvényében pl. úti cél, útvonal, tartózkodás időtartama, éjszakák száma, a csomagba tartozó szállás, kategóriája, szálláshely megnevezése, fő jellemzői, étkezési rend, indulás, érkezés helye, ideje, szállítóeszközök jellemzői, közlekedési csatlakozások az utazási csomag teljes díjában – adókkal, ill. egyéb díjakkal együtt - foglalt szolgáltatások megjelölése, célország szabályai, turisztikai osztályba sorolása, stb.). Az Utazási szerződés tárgyát képező utazási szolgáltatás(ok) lényeges elemeire vonatkozó tájékoztatást az OREX TRAVEL Kft. honlapján, illetve katalógusában közzétett szolgáltatás leírás és tájékoztatás, valamint a megrendelés, illetve annak visszaigazolása tartalmazza.
- b.) Az OREX TRAVEL Kft. tájékoztatást nyújt az utasnak az utazásszervező, illetve az utazásközvetítő nevééről, címéről, telefonszámáról, valamint, ha rendelkezik ilyennel, e-mail címéről. Az OREX TRAVEL Kft. adatait a honlap és a jelen ÁSZF tartalmazza. Amennyiben az OREX TRAVEL Kft. az utazási szerződés tárgyát képező szolgáltatás(oka)t utazásközvetítő közreműködésével értékesíti, úgy az utazásközvetítő nevét, címét, telefonszámát, valamint, ha rendelkezik ilyennel, az e-mail címét az utazásközvetítővel kötött megrendelés tartalmazza.
- c.) Az OREX TRAVEL Kft. tájékoztatást nyújt az utazónak/megrendelőnek az utazási szolgáltatás teljes díjáról, valamint az ezen felül felmerülő, az utas által viselt egyéb költségekről. Ezeket az információkat a OREX TRAVEL Kft. honlapján, illetve katalógusában közzétett szolgáltatás leírás és tájékoztatás, valamint a megrendelés, és a visszaigazolás tartalmazza.
- d.) Az OREX TRAVEL Kft. tájékoztatást nyújt az utasnak a fizetési feltételekről. A fizetési feltételekre vonatkozó tájékoztatást a megrendelés, és a visszaigazolás, valamint az ezekben nem, vagy eltérően nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF tartalmazza.
- e.) Az OREX TRAVEL Kft. tájékoztatást nyújt az utasnak az utazási szerződés tárgyát képező szolgáltatás(ok) nyújtásának feltételét képező minimális utazolétszámról, valamint azon határidőről, amely alatt az OREX TRAVEL Kft. a minimális utazolétszám el nem érése esetén az utazási szerződést felmondhatja. Ezeket az információkat az ÁSZF tartalmazza.
- f.) Az OREX TRAVEL Kft. tájékoztatást nyújt az utasnak az utazással érintett országok útiokmány-és vízumelőírásairól, elbírálás idejéről, az egészségügyi előírásokról. Ezeket az információkat az OREX TRAVEL Kft. honlapján, illetve katalógusában közzétett szolgáltatás leírás és tájékoztatás tartalmazza, az ettől való esetleges eltérés a megrendelésben kerül rögzítésre.
- g.) Az OREX TRAVEL Kft. tájékoztatást nyújt az utasnak az utas felmondása esetén fennálló költségekről. Ezeket az információkat az ÁSZF tartalmazza, az ettől való esetleges eltérés a megrendelésben kerül rögzítésre. Az OREX TRAVEL Kft. tájékoztatást nyújt az utasnak a baleset, betegség, vagy halál esetén a segítségnyújtás, ideértve a hazaszállítás költségeinek fedezetéül szolgáló fakultatív, vagy kötelező biztosításról. Az utas által az OREX TRAVEL Kft. közreműködésével megköthető/megkötendő biztosítások feltételei az OREX TRAVEL Kft. honlapján, illetve az ÁSZF-ben vannak közzétéve.
- h.) Az OREX TRAVEL Kft. tájékoztatást nyújt az utasnak arról, hogy az utas az utazási szolgáltatás megkezdése előtt megfelelő bánatpénz, vagy az utazásszervező részéről felszámított egységes bánatpénz ellenében bármikor jogosult felmondania a szerződést. A bánatpénzre vonatkozó részletes tájékoztatást az ÁSZF tartalmazza, az ettől való esetleges eltérés a megrendelésben kerül rögzítésre.

Az utas a megrendelés, az utazási szerződés, ill. a jelen ÁSZF aláírásával igazolja, hogy az OREX TRAVEL Kft. a fenti pontokban meghatározott és a Rendelet szerint előírt tájékoztatási kötelezettségének eleget tett, és, hogy az utas a megrendelésre vonatkozó nyilatkozattételét megelőzően a megrendelni kívánt szolgáltatás(ok)ra vonatkozó általános és részletes tájékoztatást megkapta, a katalógust ismeri, a megrendelés tartalmát, valamint a szolgáltatás leírását, és az ÁSZF-et elolvasta, megismerte és elfogadta és a megrendelést és/vagy utazási szerződést mindezek ismeretében adja meg, illetve írja alá.