

## ELŐZETES ÁLTALÁNOS UTASTÁJÉKOZTATÓ

Az Önnek felkínált utazási szolgáltatások összeállítása az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásegyüttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet értelmében vett utazási csomag.

Az utazási csomagokra vonatkozó szerződésből fakadó valamennyi jogosultság megilleti Önt. Az utazási csomag szerződésszerű teljesítéséért teljes egészében a Sun & Fun Holidays Kft. társaság felelős.

A Sun & Fun Holidays Kft. társaság a jogszabályi előírásoknak megfelelően védelemmel rendelkezik arra az esetre, ha fizetéseképtelenné válik, annak érdekében, hogy az Ön által megfizetett pénzeszegeket visszatérítse, és amennyiben az utazók szállítása a csomag részét képezi, Önt hazaszállítsa.

Az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásegyüttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet szerinti jogosultságok:

- Az utazók az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötése előtt megkapnak minden lényeges tájékoztatást az utazási csomagról.
- Minden esetben meg kell jelölni legalább egy vállalkozót, aki vagy amely felelős a szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséért.
- Az utazók számára meg kell adni egy sürgősségi telefonszámot vagy egy kapcsolattartó elérhetőségét, amelyen keresztül kapcsolatba léphetnek az utazásszervezővel vagy az utazási ügynökkel.
- Az utazók az utazásszervező észszerű időn belüli előzetes értesítése mellett és az esetlegesen felmerülő többletköltségek megfizetése ellenében az utazási csomagot átruházhatják egy másik személyre.
- Az utazási csomag díja csak bizonyos költségek (például üzemanyagárak) növekedése miatt és csak akkor emelhető meg, amennyiben erről a szerződés kifejezetten rendelkezik, de minden esetben csak legfeljebb húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt. Ha a díjemelkedés mértéke meghaladja az utazási csomag díjának nyolc százalékát, az utazó felmondhatja a szerződést. Ha az utazásszervező fenntartja magának a díjemelés jogát, akkor az utazó díjengedményre jogosult, amennyiben a vonatkozó költségek csökkennek.
- Az utazók bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződéstől, és ekkor a megfizetett teljes összeg visszajár nekik, ha az utazási csomag bármely, a díjtól eltérő lényeges eleme lényegesen megváltozott. Ha az utazási csomagért felelős vállalkozó az utazás megkezdése előtt törli az utazási csomagot, az utazók pénzvisszafizetésre, és kormányrendelet szerinti feltételek fennállása esetén kártérítésre jogosultak.
- Az utazók kivételes körülmények fennállása esetén - így például, ha a célállomáson olyan súlyos biztonsági problémák merültek fel, amelyek valószínűsíthetően befolyásolják az utazási csomagot - az utazási csomag megkezdése előtt bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződést.
- Az utazók megfelelő mértékű és indokolt bánatpénz megfizetése ellenében az utazási csomag megkezdése előtt bármikor felmondhatják a szerződést.
- Amennyiben az utazási csomag megkezdése után kiderül, hogy annak lényeges elemei nem teljesíthetők a szerződésben foglaltak szerint, megfelelő helyettesíthető szolgáltatásokat kell felajánlani az utazónak többletköltség felszámítása nélkül. Az utazó bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja a szerződést, amennyiben a szolgáltatások teljesítése nem felel meg a szerződésnek, és ez lényegesen befolyásolja a csomag teljesítését, továbbá az utazásszervező nem orvosolja a problémát.
- Az utazók díjengedményre, illetve kártérítésre is jogosultak abban az esetben, ha az utazási szolgáltatásokat nem vagy nem szerződésszerűen teljesítik.
- Az utazásszervezőnek segítséget kell nyújtania, ha az utazó nehéz helyzetbe kerül.
  - Az utazásszervező tájékoztatja utast, hogy bármely utazási csomag részét képező repülővel történő személyszállítás nyújtásának feltétele a minimálisan 60 %-os telítettség elérése, ennek el nemérése esetén az utazásszervező a szerződést legkésőbb az utazás megkezdését megelőző 14 napig felmondhatja.
  - Az utazással érintett országok útiokmány- és vízumelőírásairól, valamint az egészségügyi előírásokról az alábbi honlapon tájékozódhat: <http://www.konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasi-tanacs>
  - Tájékoztatjuk, hogy az utazás során bekövetkező baleset-, betegség vagy halál esetére szóló segítségnyújtásra

vonatkozó biztosítást köthet, ideértve a hazaszállítás költségeinek fedezését. Ennek részletes feltételeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: <https://www.colonnade.hu>.

- Az Utas az utazás megkezdése előtt a szerződést bármikor felmondhatja, ebben az esetben az alábbi mértékű bánatpénzt köteles megfizetni:
  - ha a felmondás az utazás megkezdése előtti 61. napig történik: a részvételi díj 10 %-át;
  - 60-36. nap közötti felmondás: a részvételi díj 20 %-át;
  - 35-20. nap közötti felmondás: a részvételi díj 40 %-át;
  - 19-8. nap közötti felmondás: a részvételi díj 80 %-át;
- 7 napon belüli felmondás esetén, illetve ha az Utas nem jelenik meg az indulásnál, ez esetben a részvételi díj 100%-át köteles az Utas megfizetni bánatpénz jogcímén.
- Ha az utazásszervező fizetéseképtelenné válik, a megfizetett pénzeszegeket visszafizetik. Ha az utazásszervező az utazási csomag megkezdése után válik fizetéseképtelenné, és az utazók szállítása a csomag részét képezi, gondoskodnak az utazók hazaszállításáról. Sun & Fun Holidays Kft. társaság a fizetéseképtelenséggel szembeni védelemért felelős Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (A Biztosító elérhetősége: Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe, 1139 Budapest, Váci út 99., Telefon: +36-1-460 1400, Fax: +36-1-460 1499, e-mail: info@colonnade.hu, www.colonnade.hu) szervezet révén gondoskodott a fizetéseképtelenséggel szembeni védelemről. Az utazókezeléssel a szervezettel vagy adott esetben az illetékes hatósággal vehetik fel a kapcsolatot (Budapest Főváros Kormányhivatala, Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály, Címe: 1124 Budapest, Németszőlygyi út 37-39. – 1535 Budapest, BKKP Pf. 919/1 – Telefon: +36 (1) 4585-800 – Fax: +36 (1) 4585-847, e-mail: idegenforgalmi@bfkh.gov.hu, weboldal: www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest), ha a szolgáltatások teljesítését az utazásszervező fizetéseképtelensége miatt megtagadják.

Célterületenként az utazásszervező helyi képviselői irodájának neve, székhelye, telefonszáma, e-mail címe annak érdekében, hogyha az utazó nehéz helyzetbe kerül, illetve az utazási csomaggal kapcsolatban általa észlelt szerződészegésről panaszt kíván tenni:

### **Törökország**

DE&HA TOURISM

Székhely: 2005 Sok. No:24, 07230 Muratpaşa/Antalya,

Törökország

Telefonszám: +90 242 323 98 10

E-mail cím: sunfun@dehatourism.com

### **Egyiptom**

ABANOUB TRAVEL

Székhely: 06 Mahmoud Hassan St, Heliopolis, Cairo,

Egyiptom

Telefonszám: +20 2 4182671

E-mail cím: hrg@abanoub.com

### **Észak-Ciprus**

TOURPLUS

Székhely: Dursun Ozsarac St. No. 19

Telefonszám: + 90 392 4440364

E-mail cím: info@tourpluscyprus.com

### **Dalaman**

LIBERO TOUR

Székhely: İnönü Caddesi No. 56/A. Icmeler, Marmaris

Telefonszám: + 90 252 4552226

E-mail cím: marmarisrez@liberotours.net

### **Bulgária**

CLUB MAGELLAN

Székhely: San Stefano 16, 9000, Varna

Telefonszám: + 359 52 663 663

E-mail cím: reservations@clubmagellan.com

### **Görögország**

CRETAN HOLIDAYS

**Kréta:**

Székhely: 74 Miltiadi Karatzi St. Nea Alikarnassos, 71601

Iraklion, Crete, Greece P.O. Box 117

Telefonszám: + 30 2810 331420

E-mail cím: contact@cretanholidays.gr

**Korfu:**

Székhely: Ethniki Paleokastritsa - Alykes

Telefonszám: +30 26610 43868

E-mail cím: contact@cretanholidays.gr

**Rodosz:**

Székhely: 7th km Rhodes – Lindos Av., 85100

Telefonszám: +30 22410 60095

E-mail cím: contact@cretanholidays.gr

**Zakynthos:**

Székhely: 3 km Zakynthou – Keri, 29100

Telefonszám: +30 26950 33136

E-mail cím: contact@cretanholidays.gr