



1.melléklet a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelethez

Az elektronikus úton kötött utazási csomagra vonatkozó szerződéshez kapcsolódó tájékoztató formanyomtatvány kötelező elemei:

Az Önnek felkínált utazási szolgáltatások kombinációja az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló **472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet** értelmében vett utazási csomag.

Ennélfogva az utazási csomagra vonatkozó valamennyi jogosultság megilleti Önt. Az utazási csomag szerződésszerű teljesítéséért teljes egészében a(z) Web Vacation Utazási Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság felelős(ek).

Ezenkívül a(z) Web Vacation Utazási Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság társaság(ok) a jogszabályi előírásoknak megfelelően védelemmel rendelkezik (rendelkeznek) arra az esetre, ha fizetése képtelenné válik (válnak), annak érdekében, hogy az Ön által befizetett pénzeszegeket visszatérítse (visszatérítsék), és amennyiben az utazók szállítása a csomag részét képezi, Önt hazaszállítsa (hazaszállítsák).

Az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet szerinti legfontosabb jogokról bővebb információt az alábbiakban talál.

Az utazó részére biztosított tájékoztatásnak a következőkre kell kiterjednie:

- Az utazók az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötése előtt megkapnak minden lényeges tájékoztatást az utazási csomagról.
- Minden esetben meg kell jelölni legalább egy vállalkozót, aki vagy amely felelős a szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás megfelelő teljesítéséért.
- Az utazók számára meg kell adni egy sürgősségi telefonszámot vagy egy kapcsolattartó elérhetőségét, amelyen keresztül kapcsolatba léphetnek az utazásszervezővel vagy az utazási ügynökkel.
- Az utazók észszerű időn belül adott előzetes értesítés mellett és esetlegesen a többletköltségek megfizetése ellenében az utazási csomagot átruházhatják egy másik személyre.
- Az utazási csomag díja csak bizonyos költségek (például üzemanyagárak) növekedése miatt és csak akkor emelhető meg, amennyiben erről a szerződés kifejezetten rendelkezik, de minden esetben csak legfeljebb húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt. Ha a díjemelkedés mértéke meghaladja az utazási csomag árának nyolc százalékát, az utazó felmondhatja a szerződést. Ha az utazásszervező fenntartja magának az díjemelés jogát, akkor az utazó díjengedményre jogosult, amennyiben a vonatkozó költségek csökkennek.
- Az utazók bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződést, és ekkor a befizetett teljes összeg visszajár nekik, ha az utazási csomag bármely, az ártól eltérő lényeges eleme jelentősen megváltozott. Ha az utazási csomagért felelős vállalkozó még az utazás megkezdése előtt törli az utazási csomagot, az utazók pénzvisszafizetésre, és adott esetben kártérítésre jogosultak.
- Az utazók kivételes körülmények fennállása esetén - így például, ha a célállomáson olyan súlyos biztonsági problémák merültek fel, amelyek valószínűsíthetően befolyásolják az utazási csomagot - az utazási csomag megkezdése előtt bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződést.
- Ezenfelül az utazók megfelelő mértékű és indokolt bánatpénz megfizetése ellenében az utazási csomag megkezdése előtt bármikor felmondhatják a szerződést.
- Amennyiben az utazási csomag megkezdése után kiderül, hogy annak lényeges elemei nem teljesíthetők a szerződésben foglaltak szerint, megfelelő helyettesítő szolgáltatásokat kell felajánlani az utazónak többletköltség felszámítása nélkül. Az utazó bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja a szerződést, amennyiben a szolgáltatások teljesítése nem felel meg a szerződésnek, és ez lényegesen befolyásolja a csomag teljesítését, továbbá az utazásszervező nem orvosolja a problémát.
- Az utazók díjengedményre illetve kártérítésre is jogosultak abban az esetben, ha az utazási szolgáltatásokat nem vagy nem szerződésszerűen teljesítik.
- Az utazásszervezőnek segítséget kell nyújtania, ha az utazó nehéz helyzetbe kerül.
- Ha az utazásszervező fizetése képtelenné válik, a befizetett pénzeszegeket visszafizetik. Ha az utazásszervező az utazási csomag megkezdése után válik fizetése képtelenné, és az utazók szállítása a csomag részét képezi, gondoskodnak az utazók hazaszállításáról. Web Vacation Utazási Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság a fizetése képtelenséggel szembeni védelemért felelős **Európai Utazási Biztosító Zrt.** (1132 Budapest, Váci út 36-38., tel.:06-1-452-3313) szervezet révén gondoskodott a fizetése képtelenséggel szembeni védelemről. Az utazók ezzel a szervezettel vagy adott esetben az illetékes hatósággal vehetik fel a kapcsolatot (elérhetőség, így többek között név, cím, e-mail, telefonszám), ha a szolgáltatások teljesítését az utazásszervező fizetése képtelensége miatt megtagadják.



2. melléklet a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelethez

Az utazási csomagra vonatkozó szerződéshez, az 1. mellékletben foglaltaktól eltérő esetekre vonatkozó tájékoztató formanyomtatvány kötelező elemei

Az Önnek felkínált utazási szolgáltatások összeállítása az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet értelmében vett utazási csomag.

Az utazási csomagokra vonatkozó szerződésből fakadó valamennyi jogosultság megilleti Önt. Az utazási csomag szerződésszerű teljesítéséért teljes egészében a(z) Web Vacation Utazási Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság felelős(ek). A(z) Web Vacation Utazási Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság a jogszabályi előírásoknak megfelelően védelemmel rendelkezik (rendelkeznek) arra az esetre, ha fizetése képtelenné válik (válnak), annak érdekében, hogy az Ön által megfizetett pénzüsségeket visszatérítse (visszatérítsék), és amennyiben az utazók szállítása a csomag részét képezi, Önt hazaszállítsa (hazaszállítsák).

Az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet szerinti jogosultságok:

- Az utazók az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötése előtt megkapnak minden lényeges tájékoztatást az utazási csomagról.
- Minden esetben meg kell jelölni legalább egy vállalkozót, aki vagy amely felelős a szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséért.
- Az utazók számára meg kell adni egy sürgősségi telefonszámot vagy egy kapcsolattartó elérhetőségét, amelyen keresztül kapcsolatba léphetnek az utazásszervezővel vagy az utazási ügynökkel.
- Az utazók az utazásszervező észszerű időn belüli előzetes értesítése mellett és az esetlegesen felmerülő többletköltségek megfizetése ellenében az utazási csomagot átruházhatják egy másik személyre.
- Az utazási csomag díja csak bizonyos költségek (például üzemanyagárak) növekedése miatt és csak akkor emelhető meg, amennyiben erről a szerződés kifejezetten rendelkezik, de minden esetben csak legfeljebb húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt. Ha a díjemelkedés mértéke meghaladja az utazási csomag díjának nyolc százalékát, az utazó felmondhatja a szerződést. Ha az utazásszervező fenntartja magának a díjemelés jogát, akkor az utazó díjengedményre jogosult, amennyiben a vonatkozó költségek csökkennek.
- Az utazók bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződéstől, és ekkor a megfizetett teljes összeg visszajár nekik, ha az utazási csomag bármely, a díjtól eltérő lényeges eleme lényegesen megváltozott. Ha az utazási csomagért felelős vállalkozó az utazás megkezdése előtt törli az utazási csomagot, az utazók pénzvisszafizetésre, és kormányrendelet szerinti feltételek fennállása esetén kártérítésre jogosultak.
- Az utazók kivételes körülmények fennállása esetén - így például ha a célállomáson olyan súlyos biztonsági problémák merültek fel, amelyek valószínűsíthetően befolyásolják az utazási csomagot - az utazási csomag megkezdése előtt bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződést.
- Az utazók megfelelő mértékű és indokolt bánatpénz megfizetése ellenében az utazási csomag megkezdése előtt bármikor felmondhatják a szerződést.
- Amennyiben az utazási csomag megkezdése után kiderül, hogy annak lényeges elemei nem teljesíthetők a szerződésben foglaltak szerint, megfelelő helyettesíthető szolgáltatásokat kell felajánlani az utazónak többletköltség felszámítása nélkül. Az utazó bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja a szerződést, amennyiben a szolgáltatások teljesítése nem felel meg a szerződésnek, és ez lényegesen befolyásolja a csomag teljesítését, továbbá az utazásszervező nem orvosolja a problémát.
- Az utazók díjengedményre, illetve kártérítésre is jogosultak abban az esetben, ha az utazási szolgáltatásokat nem vagy nem szerződésszerűen teljesítik.
- Az utazásszervezőnek segítséget kell nyújtania, ha az utazó nehéz helyzetbe kerül.
- Ha az utazásszervező fizetése képtelenné válik, a megfizetett pénzüsségeket visszafizetik. Ha az utazásszervező az utazási csomag megkezdése után válik fizetése képtelenné, és az utazók szállítása a csomag részét képezi, gondoskodnak az utazók hazaszállításáról. A Web Vacation Utazási Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság a fizetése képtelenséggel szembeni védelemért felelős **Európai Utazási Biztosító Zrt.** (1132 Budapest, Váci út 36-38., tel.:06-1-452-3313) szervezet révén gondoskodott a fizetése képtelenséggel szembeni védelemről. Az utazók ezzel a szervezettel vagy adott esetben az illetékes hatósággal vehetik fel a kapcsolatot (elérhetőség, így többek között név, földrajzi cím, e-mail, telefonszám), ha a szolgáltatások teljesítését az utazásszervező fizetése képtelensége miatt megtagadják.



3.számú melléklet

A WV az Utazási csomagra, illetve az Utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződéskötést megelőző, a megrendelés konkrét tárgyára vonatkozó részletes tájékoztatási kötelezettségének (a továbbiakban: Részletes tájékoztatás) az alábbiak szerint tesz eleget:

a.) A WV tájékoztatást nyújt az utazónak/megrendelőnek a szerződés tárgyát képező utazási szolgáltatás(ok) lényeges elemeiről (az Utazási szerződés tartalmának függvényében pl. uticél, útvonal, tartózkodás időtartama, a csomagba tartozó szállás éjszakák száma, indulás, érkezés helye ideje, szállítóeszközök jellemzői, szálláshely megnevezése, fő jellemzői, étkezésekre vonatkozó tájékoztatás, az utazási csomag teljes díjában foglalt szolgáltatások megjelölése, stb.). Az Utazási szerződés tárgyát képező utazási szolgáltatás(ok) lényeges elemeire vonatkozó tájékoztatást a WV Honlapján, illetve Kiadványában közzétett Leírás és Tájékoztatás, valamint maga a Megrendelés, illetve annak Visszaigazolása tartalmazza.

b.) A WV tájékoztatást nyújt az utazónak/megrendelőnek az utazásszervező, illetve az utazásközvetítő nevééről, címéről, telefonszámáról, valamint, ha rendelkezik ilyennel, e-mail címéről. A WV adatait a Honlap és az ÁSZF tartalmazza. Amennyiben a WV az Utazási szerződés tárgyát képező szolgáltatás(oka)t utazásközvetítő közreműködésével értékesíti, úgy az utazásközvetítő nevét, címét, telefonszámát, valamint, ha rendelkezik ilyennel, az e-mail címét a Megrendelés tartalmazza.

c.) A WV tájékoztatást nyújt az utazónak/megrendelőnek az Utazási csomag, illetve az Utazási szolgáltatás teljes díjáról, valamint az ezen felül felmerülő, az utazó/megrendelő által viselendő egyéb költségekről. Ezeket az információkat a WV Honlapján, illetve Kiadványában közzétett Leírás és Tájékoztatás, valamint a Megrendelés, és a Visszaigazolás tartalmazza.

d.) A WV tájékoztatást nyújt az utazónak/megrendelőnek a fizetési feltételekről. A fizetési feltételekre vonatkozó tájékoztatást a Megrendelés, és a Visszaigazolás, valamint az ezekben nem, vagy eltérően nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF tartalmazza.

e.) A WV tájékoztatást nyújt az utazónak/megrendelőnek az Utazási szerződés tárgyát képező szolgáltatás(ok) nyújtásának feltételét képező minimális utazólétszámról, valamint azon határidőről, amely alatt a WV a minimális utazólétszám el nemérése esetén az Utazási szerződést felmondhatja. Ezeket az információkat az ÁSZF tartalmazza, az ettől való esetleges eltérés a Megrendelésben kerül rögzítésre.

f.) A WV tájékoztatást nyújt az utazónak/megrendelőnek az utazással érintett országok útiokmány- és vízumelőírásairól, az egészségügyi előírásokról. Ezeket az információkat a WV Honlapján közzétett Leírás és Tájékoztatás tartalmazza, az ettől való esetleges eltérés a Megrendelésben kerül rögzítésre.

g.) A WV tájékoztatást nyújt az utazónak/megrendelőnek az utazó/megrendelő felmondása esetén fennálló költségekről. Ezeket az információkat az ÁSZF tartalmazza, az ettől való esetleges eltérés a Megrendelésben kerül rögzítésre.

h.) A WV tájékoztatást nyújt az utazónak/megrendelőnek a baleset, betegség, vagy halál esetén a segítségnyújtás, ideértve a hazaszállítás költségeinek fedezetéül szolgáló fakultatív, vagy kötelező biztosításról. Az utazó/megrendelő által a WV közreműködésével megköthető/megkötendő biztosítások feltételei a WV Honlapján vannak közzétéve.

i.) A WV tájékoztatást nyújt az utazónak/megrendelőnek arról, hogy az utazó/megrendelő az Utazási csomag, illetve az Utazási szolgáltatás megkezdése előtt megfelelő bánatpénz, vagy az utazásszervező részéről felszámított egységes bánatpénz ellenében bármikor jogosult felmondani a szerződést. A bánatpénzre vonatkozó részletes tájékoztatást az ÁSZF tartalmazza, az ettől való esetleges eltérés a Megrendelésben kerül rögzítésre.

Az utazó/megrendelő a Megrendelés aláírásával igazolja, hogy a WV a tájékoztatási kötelezettségének eleget tett, és, hogy az utazó/megrendelő a megrendelésre vonatkozó nyilatkozattételét megelőzően a megrendelni kívánt szolgáltatás(ok)ra vonatkozó Általános tájékoztatást és Részletes tájékoztatást megkapta, a Megrendelés tartalmát, valamint a Leírást, a Tájékoztatást, és az ÁSZF-et elolvasta, megismerte, és elfogadta, és a Megrendelést mindezek ismeretében adja le, illetve írja alá.