

Tájékoztató az utazási csomagra vonatkozó szerződésekhez

Az általunk kínált utazási szolgáltatások a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet értelmében utazási csomagnak minősül. Ez alól kivételt képeznek a 24 órát nem meghaladó (egynapos) utazásaink. Az utazási szolgáltatás együttesre (továbbiakban: utazási csomagokra) vonatkozó szerződésből fakadó jogosultság megilleti Önt. Az utazási csomag szerződésszerű teljesítéséért teljes egészében a Vivaldi Travel Kft. (1061 Budapest, Paulay Ede u. 10.; Adószám: 12627255-2-42; engedélyszám: U-106/2001) (továbbiakban: Utazásszervező) a felelős. Ön a szerződés aláírásával a jogszabályi előírásoknak megfelelően, védelemmel rendelkezik arra az esetre, ha az Utazásszervező fizetése képtelenné válik, ez esetben az Ön által megfizetett pénzüsségeket visszatéríti, és amennyiben az utazók szállítása a csomag részét képezi, Önt hazaszállítja.

Az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet szerinti jogosultságok az alábbiak:

- Az utazók az utazási szerződés megkötése előtt megkapnak minden lényeges tájékoztatást az utazási csomagról.
- Az utazási szerződésben minden esetben feltüntetésre kerül, ki a felelős a szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséért.
- Az utazási szerződésben megtalálható egy ügyeleti telefonszám, amelyen keresztül kapcsolatba léphetnek az Utazásszervezővel.
- Az utazók az Utazásszervező előzetes értesítése mellett és az esetlegesen felmerülő többletköltségek megfizetése ellenében az utazási csomagot átruházhatják egy másik személyre. Erre azonban észszerű időn belüli időkeret áll rendelkezésre.
- Az utazási csomag díja csak bizonyos költségek (például üzemanyagárak, árfolyam) növekedése miatt és csak akkor emelhető meg, amennyiben erről a szerződés kifejezetten rendelkezik, de minden esetben csak legfeljebb húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt. Ha a díjemelkedés mértéke meghaladja az utazási csomag díjának nyolc százalékát, az utazó felmondhatja a szerződést. Erről a döntésről az Utazó köteles az Utazásszervezőt haladéktalanul értesíteni. Ha az Utazásszervező fenntartja magának a díjemelés jogát, akkor az utazó díjengedményre jogosult, amennyiben a szóban forgó szerződésben a vonatkozó költségek csökkennek.
- Amennyiben az utazási csomag lényeges eleme a díjtól eltérő lényegesen megváltozott, az utazók bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződést. Ekkor a megfizetett teljes összeg visszajár. Ha az utazási csomagért felelős vállalkozó az utazás megkezdése előtt törli az utazási csomagot, az utazók pénzvisszafizetésre, és kormányrendelet szerinti feltételek fennállása esetén kártérítésre jogosultak.
- Az utazók kivételes körülmények fennállása esetén – így például ha a célállomáson olyan súlyos biztonsági problémák merültek fel, amelyek valószínűsíthetően befolyásolják az utazási csomagot (a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célszágokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvételre kerül az utazási csomagot érintő ország) – az utazási csomag megkezdése előtt bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződést a vonatkozó rendeletben leírtak szerint.
- Az utazók megfelelő mértékű és indokolt bánatpénz megfizetése ellenében az utazási csomag megkezdése előtt bármikor felmondhatják a szerződést.
- Amennyiben az utazási csomag megkezdése után kiderül, hogy annak lényeges elemei nem teljesíthetők a szerződésben foglaltak szerint, megfelelő helyettesíthető szolgáltatásokat kell felajánlani az utazónak többletköltség felszámítása nélkül. Az utazó bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja a szerződést, amennyiben a szolgáltatások teljesítése nem felel meg a szerződésnek, és ez lényegesen befolyásolja a csomag teljesítését, továbbá az Utazásszervező nem orvosolja a problémát.
- Az utazók díjengedményre, illetve kártérítésre is jogosultak abban az esetben, ha az utazási szolgáltatásokat nem vagy nem szerződésszerűen teljesítik.
- Az Utazásszervezőnek segítséget kell nyújtania, ha az utazó nehéz helyzetbe kerül. A segítségnyújtási kötelezettség az egészségügyi szolgáltatásokról, a helyi hatóságokról és a konzuli segítségnyújtásról való megfelelő tájékoztatás nyújtását jelenti a rendelet 26. §-nak értelmében.
- Ha az Utazásszervező fizetése képtelenné válik, a megfizetett pénzüsségeket visszafizetik. Ha az Utazásszervező az utazási csomag megkezdése után válik fizetése képtelenné, és az utazók szállítása a csomag részét képezi, gondoskodnak az utazók hazaszállításáról. Az Utazásszervező a fizetése képtelenséggel szembeni védelemért valamint a rendeletben előírt szükséghelyzeti kötelező védelemért az alábbi szervezet révén gondoskodott a védelemről: Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (1139 Budapest, Váci út 99. ; +36-1-460-1400; utasadmin@colonnade.hu) • Az utazók ezzel a szervezettel vagy adott esetben az illetékes hatósággal vehetik fel a kapcsolatot (Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály; 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39. – 1535 Budapest, BKKP Pf. 919/1; www.kormanyhivatal.hu +36 (1) 4585-800; idegenforgalmi@bfkh.gov.hu;), ha a szolgáltatások teljesítését az Utazásszervező fizetése képtelensége miatt megtagadják.

A leírtakat tudomásul vettem. Dátum:..... aláírás