

Egységes Utazási Szerződés a TravelLines Kft. által szervezett és közvetített utakra

Megrendelés száma:

I. Utazásszervező, Irányadó jogszabályok, vagyoni biztosíték, hatósági felügyelet

Az Utazásszervező által szervezett utazásokra a Ptk. utazási szerződésekről szóló rendelkezései, valamint a 281/2008. XI. 28. Korm. rendelet rendelkezései, illetőleg a jelen utazási szerződésben foglaltak, valamint az Utazásszervező és az Utas között létrejövő egyedi utazási szerződésben foglaltak az irányadók.

Az Utazásszervező tájékoztatja az Utast, hogy a 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet rendelkezései szerint vagyoni biztosítékot kötött. Vagyonbiztosítékot nyújtó biztosító: Aegon Magyarország Zrt. Tel: +36/1/477-4800, Fax: +36/1/476-5710. A biztosítás kötvényszáma: VBB78221/138113, hatálya: egész világ. Fedezett kockázatok: a rendelet 10. § (1) a) és b) pontja szerint a biztosító, illetve a hitelintézet pénzügyi fedezetet nyújt az utazáskor szükséghelyzetbe került utasok érdekében teendő intézkedések (pl. hazaszállítás) és a kényszerű tartózkodás költségeinek fedezésére, valamint az előleg, illetve részvételi díj visszafizetésére.

A szolgáltatót engedélyező, nyilvántartást vezető, szolgáltatás felügyeletét ellátó hatóság megnevezése: Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal, 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39., Tel: +361-458-5503. Az Utazásszervező TravelLines Szolgáltató Kft. székhelye: 1065 Budapest, Podmaniczky u. 2. /3.

Téli utakat, síutakat a TravelLines Kft. közös szervezésben és azonos utazási feltételekkel bonyolítja le a SkiLines s.r.o. céggel (cím: Sv. Stefana 716. 943 01, Stúrovo, cégj. szám: ICO 44873221, adószám: SK2022862336, eng. szám: 460-24703).

II. Szerződés létrejötte

Az Utas utazását írásban és szóban, személyesen, telefonon és elektronikus úton (e-mail, weboldalon kitöltött elektronikus megrendelőlap) is lefoglalhatja az Utazásszervezőnél. Az Utazási szerződés létrejöttének feltétele, hogy az Utazásszervező írásban (levél, fax, e-mail) hivatalosan visszaigazolja, hogy a kiválasztott útra/idejpontra megfelelő számú hely még foglalható, és a visszaigazolásban megjelölt határidőn belül az Utas megfizesse a visszaigazolásban előírt előleg teljes összegét az Utazásszervezőnek vagy közvetítőjének. Az előleg összege a teljes részvételi díj 40%-a. Az Utazásszervező a jelentkezést annak feltételezésével fogadja el, hogy az Utas olvasta, ismeri, és kifejezetten elfogadja a katalógusban, weboldalon és egyéb tájékoztatókban foglaltakat. Az Utazásszervező felhívja a figyelmet, hogy e dokumentumokban olvasható információk nem szerződés erejűek, ezek változtatásának jogát az Utazásszervező fenntartja, az esetleges sajtóhibákért felelősséget nem vállal, különös tekintettel a helyi költségek (üdülőhelyi díj, kaució, takarítási díj, internet/wifi kapcsolat díjai) tekintetében. Az Utazásszervező fenntartja a jogot az utazás időpontjának (VI. pontban megfogalmazott „jelentős módosításnak” nem minősülő) megváltoztatására.

Az Utas nevében megbízottja is megkötöheti az utazási szerződést, ilyenkor a szerződésből eredő valamennyi jog és kötelezettség a megbízottként eljáró terhelő, illetve illető. Az egy, vagy több Utas megbízottjaként eljáró személy kötelese, hogy az őt megbízó valamennyi Utast tájékoztassa az utazás részleteiről, ideértve az utazási csomagban foglalt szolgáltatásokat, azok minőségi paramétereit, valamint a visszaigazolásban és a szerződésben foglaltakat is.

III. Fizetési feltételek, határidők

Az Utas a részvételi díj hátralékát 30 nappal az utazás megkezdése előtt köteles befizetni, kivéve, ha a visszaigazolás ettől eltérő dátumot jelöl meg. Az utazás megkezdését megelőző 30 napon belüli foglalás esetében a teljes részvételi díj a foglalással és szerződésköttetéssel egyidejűleg esedékes. Amennyiben az utazás megkezdése előtti 30. nap munkaszüneti napra esik (vagy olyan napra, amelyen az Utazásszervező irodája a normál nyitva tartása szerint, illetve előzetes értesítés alapján zárva tart) az Utas köteles a részvételi díj befizetéséről legkésőbb az ezt megelőző utolsó nyitva tartási napon gondoskodni (ez valamennyi fizetési módra vonatkozik). Ennél szigorúbb határidő csak abban az esetben szabható, amennyiben a külföldi közreműködővel kötött szerződés ezt indokolja.

Amennyiben az utazási szerződéskor beszedett előleg nem éri el a teljes részvételi díj 40%-át, az Utazásszervező jogosult az utazás megkezdése előtti 30. napon kívül egy köztes határidőt megjelölni, és ekkor az előleg kiegészítéseként egy második részlet befizetését kéri az Utastól (Pl. előfoglalási akciók, keretben lefoglalt utaknál, csoportos utaknál).

Amennyiben az Utas a fizetési határidők bármelyikének nem tesz eleget, az Utazásszervező jogosult törölni a foglalást - ez esetben az Utast köteles haladéktalanul értesíteni - és annak megfelelően eljárni, mintha az Utas elállt volna az utazási szerződéstől. Ebben az esetben az Utazásszervezőt a IV. pontban meghatározott bántópenz illeti meg, ha ez a bántópenz kevesebb, mint az Utas által befizetett előleg(ek) összege, a különbözetet köteles visszafizetni az Utasnak.

Amennyiben az Utas a későbbiekben mégis hajlandó kifizetni a részvételi díj hátralékát, ezt csak a következő feltételek teljesülése esetén fogadja el az Utazásszervező: 1.) ha a korábban törölt foglalás szolgáltatásait időközben még nem értékesítette harmadik fél számára, illetve nem mondta le; 2.) az Utas megtéríti a késedelmes fizetés valamennyi költségét (időközben történő devizaárfolyam változás költsége, megemlekedett átutalási költségek, tranzakciós költségek, külföldi partner által felszámított késedelmi díj, stb.) mely a legutolsó részlet befizetéséig az Utazásszervezőnél felmerül; 3.) a határidőn túli befizetésekért az Utas alkalmankénti 5.000 Ft munkadíjat fizet az Utazásszervezőnek.

IV. Utazási szerződés módosítása, lemondása az Utas részéről

Az Utas megrendelésének módosítására vonatkozó kérelmét az Utazásszervező lehetőségei szerint teljesíti, külön „módosítási díjat” nem számít fel. A módosítással kapcsolatos igényeket az Utasnak írásban, kell közölnie. Amennyiben a módosítás során szolgáltatások lemondására, vagy alacsonyabb értékű szolgáltatásokra történő cseré(k)re kerül sor, az Utazásszervező jogosult a lemondott szolgáltatások értékének megfelelő bántópenzt követelni (ennek összege megegyezik az alábbiakban közölt átalányokkal, melyek a szerződéstől való elállás esetére érvényesek). Amennyiben az Utas eláll az utazási szerződéstől, azaz teljes egészében lemondja az utazását, az elállás időpontjától függetlenül 5.000 Ft/fő munkadíjat köteles fizetnie az Utazásszervezőnek, ha a bántópenz összege nem éri el a részvételi díj 40%-át. Az Utasnak a szerződéstől való elállási szándékát az Utazásszervező felé minden esetben írásban kell bejelentenie. A bejelentés beérkezésének időpontjától függően az Utas az Utazásszervezőnek bántópenzt köteles fizetni az alábbiak szerint:

60. - 45. nap között a részvételi díj 10%-a,	34. - 21. nap között a részvételi díj 75%-a,
44. - 35. nap között a szállásdíj 100 %-a, és a fennmaradó részvételi díj 10%-a	20. napon belüli elállás esetén (továbbá meg nem jelenés esetén) a részvételi díj 100%-a.

A síutak csomagjaiban foglalt sibirledek a speciális elővetelben történő sibirlet vásárlási feltételek miatt szintén csak a fenti bántópenzek megfizetését mellett mondhatók vissza. Apartmanok, többágyas szobák foglalására irányuló utazási szerződés esetén, ha a szerződéstől nem minden Utas szándékozik elállni, és a szerződésben szereplő többi Utas továbbra is igényt tart a szolgáltatásra, a szerződéstől elálló Utas(ok) kötelesek(ek) a fenti összegeken felül a rá(juk) eső szállásdíj 100%-át megfizetni (függetlenül a lemondás időpontjától). Amennyiben az Utas(ok) által befizetett előleg ennél kevesebb, és a szállásdíj a szerződéstől elálló Utas(ok)tól nem behajtható, az Utazásszervező jogosult a szállásdíjat a szerződő Utasnak, illetve a szállást ténylegesen igénybe vevőknek (közöttük egyenlő mértékben elosztva) felszámítani.

V. Csomagárban foglalt szolgáltatások értéke

Módosítás, lemondás, hibás teljesítés esetén szükséges lehet a csomagárban foglalt szolgáltatások értékének egyenkénti megállapítása, mely az alábbiak szerint számítandó:

Téli utak/síutak esetén: az autóbuszos szolgáltatás értéke az autóbuszos csomagár és egyénileg utazó csomagár különbsége, mely a tarifabázatoknál olvasható. A szállás és sibirlet pontos értékéről az Utazásszervező tud tájékoztatást adni, e szolgáltatások árai külön-külön a partnerekkel kötött szerződések értelmében nyilvánosan nem adhatók meg.

Nyári utak esetén: nyaralóprogramoknál, melyek autóbuszos utazást és szállást (önellátással) tartalmaznak, a részvételi díj 50%-a az autóbuszos szolgáltatás, 50%-a pedig a szállás díja. Amennyiben a részvételi díjak kiegészülnek különböző felárakkal (pl. tengerre néző szoba felár, konkrét ülés foglalásáért fizetett felár), e díjak ahhoz a szolgáltatásokhoz számítandóak, amely szolgáltatás minőségét befolyásolják (Pl. üléstért fizetett felár az autóbuszhoz számítandó).

VI. Utazási szerződés módosítása, lemondása az Utazásszervező részéről

Bel- vagy külföldi hatósági árváltozások, fuvardíj, adók, illetékek, díjak, ill. devizaárfolyam megváltozása miatt az Utazásszervező legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal felelhet a részvételi díjat. A forintban megadott árak, részvételi díjak a visszaigazolásban szintén feltüntetett maximális devizaárfolyamig érvényesek (irányadó: MNB hivatalos devizaárfolyama), ettől való eltérés esetén az Utazásszervező jogosult árfolyam-pótdíj beszedésére. Az árfolyam-pótdíj összege nemnegatív, összege az aktuális (MNB) devizaárfolyam visszaigazolásban feltüntetett árfolyamhoz viszonyított százalékos eltérése szorozva a teljes részvételi díj összegével. Gázolaj, vagy kerozin árának emelkedése esetén az Utazásszervező üzemanyag-felárat jogosult beszedni. Az Utazásszervezőnek jogában áll kisebb mértékben módosítani a szerződést, ilyen például a szálláskategórián belüli szoba/apartmantípus módosítás, kiegészítő szolgáltatások változása/lemondása (pl. fakultatív programok is), ilyen esetben az Utast nem illetik meg speciális visszalépési jogok.

Amennyiben az Utazásszervező az utazási szerződésben foglaltakat lényegesen módosítani kívánja - azaz legalább egy, az utazási csomag alapszolgáltatásának tekinthető szolgáltatás valamely paraméterét (Pl. utazás módja, szálláskategória, utazás időtartama) szándékozik módosítani - vagy a részvételi díj emelkedésének mértéke a teljes utazás árának 8%-át meghaladja, erről köteles az Utast haladéktalanul tájékoztatni. Amennyiben az Utas nem fogadja el ezeket a (lényeges) módosításokat, erről köteles az Utazásszervezőt haladéktalanul (de legfeljebb két munkanapon belül) írásban tájékoztatni.

Az Utazásszervező nem az Utas érdekkörében felmerült okból legkésőbb az utazás megkezdése előtt húsz nappal írásban tett nyilatkozattal állíthatja az utazási szerződéstől a következő esetekben: 1.) Utazásszervező által nem befolyásolható (ellenőrizési körön kívül eső), ésszerűen el nem hárítható olyan külső körülmény bekövetkezése - ide nem értve valamely harmadik magatartását, illetve a túlfoglalás esetét - amely a szerződéskötés idején nem látott és ésszerű elvárhatóság mellett nem is láthatott előre (a továbbiakban: vis maior), 2.) a jelentkezők száma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot nem éri el.

A szerződés lényeges módosítása esetén (ha az Utas a második bekezdésben foglalt módon jelezte, hogy a módosításokat nem fogadja el), vagy az Utazásszervező szerződéstől való elállása esetén az Utas az alábbi jogokat érvényesítheti: az eredetivel azonos értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására az Utazásszervezőnek lehetősége van, vagy kérheti a befizetett díjak visszafizetését az irányadó jogszabályok szerint. Ha a helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, az Utazásszervező köteles a díjkülönbözetet az Utasnak megtéríteni, amennyiben magasabb értékű az eredetinél, úgy a díjkülönbözetet az Utas terheli.

VII. Hibás teljesítés

Az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítéséért az Utazásszervező felel, ha a teljesítés nem felel meg az utazási szerződésnek, köteles a szolgáltatás díját (a részvételi díjat) arányosan leszállítani, kivéve azt az esetet, ha az Utas a szolgáltatást vagy valamely részszolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okból, illetve saját hibájából nem veszi igénybe. Ha az utazás megkezdését követően az Utazásszervező az utazási szerződésben meghatározott szolgáltatás jelentős részét nem tudja teljesíteni, köteles azokat más megfelelő, hasonló értékű részszolgáltatással pótolni. Az Utazásszervező nem felel az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, ha a hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, így különösen, ha a hiányosságok az Utas magatartására vezethetők vissza, vagy a hibás teljesítés személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítésével nincs kapcsolatban, és a hibát az Utazásszervező ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy vis maior esetén. Nem számít továbbá hibás teljesítésnek az internet/Wifi kapcsolat gyenge minősége, kimaradása. Az Utas az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles kifogását az utaskísérővel vagy annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni. A közlés késedelmeiből eredő kárért az Utas a felelős. Utaskísérő hiányában - ha a helyi szolgáltató a panaszt nem orvosolta - az Utas elsősorban az Utazásszervezőt, illetve másodosorban azt az Utazásközvetítőt köteles haladéktalanul tájékoztatni, akinél az utazási szerződést megkötötte. Az értesítést követően az Utazásszervező vagy közreműködője megkísérel a probléma azonnali orvoslását. Ha ez sikertelen, akkor az Utas felelőssége, hogy a hibás teljesítésről írásos jegyzőkönyv készüljön, melyet a helyi szolgáltató, ahol a hiba felmerült aláírásával ellásson, az utaskísérőnek - amennyiben tartózkodik a helyszínen - kötelessége ebben közreműködni. A jegyzőkönyv egy példányát az Utasnak mindenképp magánál kell tartania, hogy később érvényesíteni tudja szavatossági igényét. A nem (vagy csak részben) orvosolt kifogásra tekintettel fennálló szavatossági igényt az Utas - az utazás lényeges befejezését követő 10 naptári napon belül - köteles írásban (e-mail, levél, fax) az Utazásszervező tudomására hozni, és csatolni a helyszínen készült jegyzőkönyv egy példányát. A fenti jogcselekmények maradéktalan elvégzése hiányában az Utazásszervezőnek nem áll módjában visszatérítést/kártérítést kifizetni. Hibás teljesítéssel kapcsolatos követelés esetén a követelés vagy kártérítés összege nem haladhatja meg a hibásan teljesített szolgáltatás értékét az V. pontban meghatározottak szerint, így például nem kérhető kártérítés az utaztatás értékéből, amennyiben a panasz a szállással kapcsolatos vagy fordítva.

VIII. Egyéb rendelkezések

- Engedményezés: Az Utas az utazáson való részvétel jogát jogosult olyan harmadik személy részére engedélyezni, aki megfelel az utazási szerződésben meghatározott utazási feltételeknek. Az engedményezésről az Utas haladéktalanul köteles az Utazásszervezőt tájékoztatni. Az engedményezést megelőzően keletkezett szerződéses kötelezettségekért és az engedményezésből eredő igazolt többletköltségekért az engedményező és az engedményes egyetemlegesen felel.
- A részvételi díj az utazás (a katalógusban, honlapon, vagy az írásbeli tájékoztatóban leírt) programjában felsorolt szolgáltatások árát, szervezési és eljárási díját, továbbá annak áfáját foglalja magában. Nem foglalja magában a baleset-, betegség-, poggyász biztosítást. A részvételi díjba nincs beépítve stornóbiztosítás.
- A részvételi díj általában nem tartalmazza az olyan költségeket, mint például idegenforgalmi adó, kaució és takarítási díj, melyeket bizonyos szállásadók a helyszínen fizetnek ki az Utassal. Az Utazásszervező kötelessége ezekről az Utast a szerződéskötés tájékoztatni (tájékoztatóban, katalógusban, honlapon, stb.). Az Utas felelőssége, hogy a szolgáltatások igénybe vételekor e díjakat a tájékoztatóban megjelölt fizetőszelvényekkel - készpénz adott devizanemben, bankkártya - ki tudja fizetni. Kaucióval kapcsolatos tranzakciók közvetlenül az Utas és a helyszíni szolgáltatók között zajlanak, ezekben az Utazásszervező, mint harmadik fél nem vesz részt, és nem felel e díjak módosulásáért. Ennek megfelelően a kaucióból történő esetleges levonások az Utazásszervezőn nem kérhetők számon, ez vonatkozik arra az esetre is, ha az Utazásszervező (utaskísérője közreműködésével) - például a szállásfoglalás/elhagyás felgyorsítása érdekében - maga szedi be, illetve osztja vissza a kaució összegét.
- Az Utazásszervezőnél betegség-, baleset-és poggyászbiztosítás (továbbiakban BBP) köthető, ennek díja a részvételi díjon felül fizetendő, a biztosítás lényeges tartalmi elemeiről (különösen kockázatokról, biztosítási díjak) tájékoztatás személyesen, telefonon vagy írásban kérhető.
- Az Utazásszervező fenntartja a jogot, hogy a más ügyfelek részére eltérő feltételekkel kínáljon ugyanezen szolgáltatásokat, illetve a jelen részvételi díjnál (vagy a katalógusban, honlapon olvasható árnál) később alacsonyabb áron kínáljon ezeket (Pl. „Last minute”). Erre hivatkozva az Utas nem követelheti a jelen szerződésben rögzített díjak módosítását.
- Ha az utazási szerződés, utastájékoztató, katalógus vagy weboldal leírása fakultatív programok igénybevételeire is lehetőséget ad, ezeket az Utazásszervező csak akkor köteles nyújtani, ha a fakultatív szolgáltatás teljesítés helyén a teljesítés feltételei adottak (pl. kirándulás esetén a jelentkezők megfelelő létszáma, időjárás, útviszonyok, stb.). Amennyiben a fakultatív szolgáltatás díját az Utas előre kifizette, a szolgáltatás elmaradásának esetén az Utazásszervező köteles a díjat az Utasnak visszafizetni.
- Az Utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkor előírást, jogszabályokat (pl.: útlevél, vám-, deviza-, és egészségügyi rendelkezések, jogszabályok, stb.), valamint a fogadó ország törvényeit és tradícióit betartani, illetve tiszteletben tartani. Az utazáshoz szükséges úti okmányok (útlevél, vízum) beszerzése az Utas felelőssége. Mindezek elmulasztásából, illetve megszegéséből, úti okmányok hiányából, eredő költségek, károk az Utast terhelik, az Utas ilyen esetben az Utazásszervezővel szemben semmilyen igényt nem támaszthat, illetve az Utazásszervező ebből eredő kárát (többletköltségét) az Utas köteles megtéríteni. Az utastájékoztatókban, ismertető anyagokban összefoglalt információk elsősorban magyar állampolgárokra vonatkoznak, más országokból származó ügyfelek kérjenek tájékoztatást saját nagykövetségüktől az utazáshoz szükséges okmányokkal kapcsolatban.
- Az utazás során az Utas által harmadik személyeknek okozott kárért az Utas közvetlenül tartozik felelősséggel. Ha az Utas szándékos vagy gondatlan magatartásával veszélyeztetni vagy sérti utastársai nyugalomát, kényelmét, érdekeit, az utazási szerződés, program teljesítését, nem az elvárható magatartást tanúsítja, akkor figyelmeztetés után azonnali hatállyal kizárható az Utas az utazásból, (ez vonatkozik többek között ittas, illetve nem megfelelő - a többi utast zavaró - egészségi állapotú, viselkedésű Utasokra is). Ebben az esetben az Utazásszervező jogosult elállni a szerződéstől, jogosult kárainak megtérítését követelni az Utastól, az Utas az Utazásszervezőnél semmilyen jogcímen nem nyújthat be követelést.
- Az utazáson az Utas saját felelősségére vesz részt. Felhívjuk a figyelmet, hogy a hosszú távú buszos utazás egészségügyi kockázatot jelenthet, különös tekintettel a beteg, illetve időskorú utasokra nézve. Az utazás során az Utas saját, illetve kiskorú hozzátartozójának testi épségéért, egészségéért, poggyászáért (ide értve az iratokat, vagyontárgyakat, sportfelszerelést is) saját maga felel, baleset, megbetegedés, poggyász(ok) sérülése, eltűnése esetén az Utazásszervezőtől nem követelheti visszatérítést, kártérítést abban az esetben sem, ha a kárt az Utazásszervező közreműködője (fuvarozó, szállásadó, sí- vagy sportlétesítmény üzemeltető, stb.) okozta. Légi közlekedés esetén feladott úti poggyászokért, a nemzetközi szabályoknak megfelelően a légitársaság felel. Autóbuszos utazás esetén, mivel a fel- és lepakolás őrízetlen közterületen történik, a csomagokért, sportfelszerelésekért az Utazásszervező nem vállal felelősséget.
- A BBP biztosítással kapcsolatos kárügyintézés az Utas feladata (káreseményekről biztosító társaság megfelelő tájékoztatása, szükséges dokumentációt beszerzése - orvosi igazolás, számla, jegyzőkönyv, stb. - kárendezés ügyében való itthoni eljárás).
- Egyénileg utazók esetén az Utas felel azért, hogy a szállásra (recepcióhoz, vagy szállásadó ügynökség irodájához) annak nyitva tartási idején belül eljusson. Várható késés esetén az Utasnak kötelessége saját költségén közvetlenül tájékoztatni szállásadót a késésről, és egyeztetni a szállásátvétel későbbi lehetőségéről. Az Utazásszervező kötelessége, hogy az Utast előzetesen tájékoztassa a szállásadó nyitva tartásáról, a szállás elfoglalásának időpontjáról, a szállásadó telefonszámáról, a szállásadó pontos címéről, ennek megtörténte esetén a szolgáltatás értéke eltérése, késés, és az Utas egyéb mulasztása miatt nem igényelhető vissza az Utazásszervezőtől, illetve semmilyen kártérítés nem követelhető.
- A varsoi, a berni és a montreali egyezménynek korlátozzák a közreműködők való felelősséget. (1964. évi XIX. tv., 1986. évi II. tv., 2005. évi VII. tv.).
- Az Utazásszervező nem köteles sem a részvételi díj csökkentésére, sem visszafizetésére, amennyiben a szolgáltatások teljesítését, vagy azok minőségét időjárással kapcsolatos körülmények (akár vihar, hóhiány, hóakadály, felhős idő, megszokottnál hidegebb/melegebb levegő- vagy vízhőmérséklet, stb.) befolyásolják.
- Az Utazásszervező nem felel a közreműködői által üzemeltetett közlekedési eszközök késéséből (pl. bérelt autóbusz késői hazaérkezése), járatok törléséből származó károkért.
- Az utas a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy ő és utastársai a megrendelt szolgáltatásokat a 2011. január 1-jétől hatályos, többször módosított ÁFA törvény 206. §-a alapján nem adóalanyként, vagy nem adóalanyi minőségben (azaz utasként) veszi igénybe.
- A vitás kérdéseket a szerződő felek egyezkednek peren kívül rendezni. Ha ez nem lehetséges, akkor alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékességének.

E szerződés aláírásával az Utazásszervező visszaigazolja, az Utas a megrendelőlapra feltüntetett utazási szolgáltatásokat megrendeli, és elfogadja a fentiekben felsorolt feltételeket.

Dátum: Budapest, _____