

tudja. Amennyiben a probléma a helyszínen nem megoldható, kérjük, vetessen fel jegyzőkönyvet helyi képviselőnkkel, mert ennek hiányában később sajnos nem áll módunkban kompenzálni a felmerült problémát.

- Csoportos utazás esetén előfordul, hogy lehetőség van a helyszínen (idegenvezetőnknél) is jelentkezni fakultatív kirándulásokra (nem minden desztináció esetében tudjuk a helyszíni jelentkezést biztosítani). A fakultatív kirándulásokat csak a minimum létszám elérése esetén tudjuk indítani magyar nyelven. A helyszínen való jelentkezés esetében nem biztos, hogy a program ára ugyanazon az áron biztosítható, mint az itthoni előre foglalás esetén.

- Fakultatív kirándulásra történő jelentkezéskor kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben Ön mégsem veszi igénybe a kirándulást, illetve nem jelenik meg az idegenvezetővel megbeszélt időben a találkozás helyén, a kirándulásra befizetett részvételi díj nem visszatéríthető. Amennyiben Ön olyan fakultatív kirándulásra jelentkezik, melynek időtartama megakadályozza bármely a hajón befizetett ellátás igénybevételében, kérjük, vegye figyelembe, hogy az elmulasztott ellátást a hajótársaság és így irodánk sem téríti meg. A kirándulások során kérjük, kövesse az idegenvezető előzetes kérését a ruházatra vonatkozóan, hiszen előfordulhat, hogy laza nyári ruházatban bizonyos helyekre nem engedik be a turistákat.

- Az árban nem foglalt extra szolgáltatások - pl. helyi kirándulások - lebonyolításáért minden felelősség a szolgáltató helyi irodát terheli, amennyiben azokat nem a Tensi idegenvezetői és kinti partnerei szervezik. Ezekért a Tensi Utazási Irodának felelősséget vállalni nem áll módjában.

- **FIGYELEM!** Magyar idegenvezetős kirándulásainkra a Costa hajótársaság csak akkor biztosít külön autóbust, ha a kirándulásra jelentkezők létszáma eléri a 45 főt. Kisebb létszámú csoport esetében ún. vegyes autóbust biztosít a hajótársaság, utasaink más nemzetiségű utasokkal együtt, közös autóbuson ülve vehetnek részt a kirándulásokon. Ez a korábbiakban azt jelentette, hogy a TENSI-idegenvezető a kirándulások autóbuson töltött ideje alatt nem vagy csak keveset tudott magyarul beszélni. Azért, hogy a jövőben a buszon elhangzott információk azonnal, kényelmesen eljussanak Önhöz, irodánk a kirándulásokra fülhallgatós vevőkészüléket biztosít, így a magyar idegenvezető által mondott információkat a buszon, is folyamatosan tudják követni. A vevőkészülékhez egyfüles fülhallgatót biztosítunk. ***Mivel a vevőkészülékeket Magyarországról szállítjuk, fontos, hogy itthon, előzetesen jelentkezzenek a kirándulásokra, hogy megfelelő számú készüléket tudjunk biztosítani.***

EGYÉNI UTAZÁSOK

- Egyéni utazás esetén az utazás során irodánk nem biztosít magyar nyelvű képviselőt (idegenvezetőt vagy asszisztenciát), ezért **probléma esetén** kérjük, forduljon a helyi szolgáltatóhoz, illetve hívja magyar nyelvű ügyeleti telefonszámunkat (00-36-70454555, 00-36-70454597). Amennyiben a probléma helyszínen nem megoldható, kérjük, vetessen fel jegyzőkönyvet, mert ennek hiányában később sajnos nem áll módunkban kompenzálni a problémát.

- **Gépkocsival történő külföldi utazáshoz** rendelkezni kell zöldkártyával és nemzetközi kötelező biztosítással. Járművet külföldön többnyire csak 18 év felettiiek vezethetnek, megfelelően honosított vagy nemzetközi jogosítvánnyal. Szükség esetén kérjük, szerezzen be nemzetközi vezetői engedélyt, és mindig győződjön meg gépjárműve kifogástalan műszaki állapotáról!

- **Autópálya-használat:** Egyes országokban autópályadíjjal kell számolnunk, amelyet az adott autópályára való belépéskor/kilépéskor kell fizetni a helyszínen.

Egy tengeri hajóút ára az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

- elhelyezést a kiválasztott kabinkategóriában

- a hajón teljes ellátást és korlátozott italfogyasztást

(reggelihez fogyasztható italok: gyümölcslevek, kávé, tea, tej, víz)*

- a hajón található szórakoztató- és sportlétesítmények használatát.

Egy tengeri hajóút ára az alábbiakat nem tartalmazza:

- a kikötőbe való el- és hazautazás költségeit

- az esetlegesen felmerülő vízumköltségeket

- az italfogyasztás egy részét (minden alkoholtartalmú ital és bizonyos üdítőitalok)

- a személyes kiadásokat (pl. telefon, minibár stb.)

- a kötelező borraalót a hajóút végén (Costa Cruises: 10 euró/fő/éj (ill. 12,5 USD/fő/éj | csak USÁ-ból induló hajóutak esetében) Holland America Line: 13 USD/fő/éj, Royal Caribbean International: 13-16 USD/fő/éj, Celebrity Cruises: 13-16 USD/fő/éj, Princess Cruises: 13 USD/fő/éj, MSC Cruises: 10 euró/fő/éj, Disney Cruise Line: 12 USD/fő/éj, Norwegian Cruises: 13,5-15,5 USD/fő/éj. Az összegek tájékoztató jellegűek.)

- a parti kirándulásokat (a kirándulások a helyszínen fizethetők be)

- a betegség-, baleset- és poggyászbiztosítást, melynek megkötését feltétlenül javasoljuk

- az útlemondási biztosítást (a kötbérköteles rész 1,5%-a)**

* A Silversea és az Azamara Club Cruises hajótársaság all inclusive ellátást kínál, a részvételi díj tartalmazza az italfogyasztást és a borraalót is. Az Azamara Club Cruises meghatározza, hogy mely italok fogyasztása ingyenes.

** Az útlemondási biztosítás díja legfeljebb ötmillió forint/fő biztosított összegig a kötbérköteles részvételi díj 1,5%-a.

A maximális biztosítási összeg foglalásonként és biztosítási eseményeként nyolcmillió forint. A biztosítás önrészesedésének mértéke a részvételi díj aktuális lemondási költség/bánatpénz összegének a 20%-a, de minimum 10 000 Ft/fő. Csoportos utazások esetén a légitársaságok által nem visszatéríthető repülőtéri illeték összege is kötbérköteles részvételi díj, így azokra is felszámításra kerül az útlemondási biztosítás, melyről tájékoztatást a foglaláskor biztosítunk. Az útlemondási biztosítás szerződési feltételei szerint utazás-képtelenségnek az alábbi esetek bizonyulnak: biztosított vagy közeli hozzátartozó előzmények nélküli heveny megbetegedése, vagy balesete, valamint halála. Részletes tájékoztatás a biztosítási feltételekben.

Az egyágvas felár a hajótársaságok többségénél 100 %.

Kabinok – a standard, kétágyas belső és külső (tengerre néző) kabinok nagysága hajótársaságtól függően 14-20 m² . A kabinok felszereltsége: két ágy, fürdőszoba zuhanyzóval és WC-vel, televízió műholdas csatornákkal és saját fedélzeti programmal, széf, rádió és telefon.

Utazás az indulási kikötőbe – egyénileg történik.

A hajóút lefoglalásakor elérhető legkedvezőbb repülőjegy árákról érdeklődjön munkatársainkná! Európán kívüli indulási kikötők esetében min. 1-2 éjszakás tartózkodást javasolunk az indulási kikötő közelében, tekintettel az esetleges váratlan időjárási helyzetekre, járatkésésekre stb. Egyéni repülőjegy foglalás esetén, kérjük, vegye figyelembe a repülőtér és a kikötő távolságát! A hajóra a beszállás a hajó indulása előtt legkésőbb 1,5-2 órával meg kell történnjen. A repülőtérre legkésőbb a repülő indulása előtt 2 órával ki kell érni.

A hajótársaságok a legtöbb indulási/érkezési kikötőben – a hajó indulásának/érkezésének napján – **transzfert** szerveznek a repülővel utazó utasok részére. A hajótársasági transzferek csak a hajó indulásának/érkezésének napjára foglalhatók. Korábbi érkezés/későbbi hazautazás esetén egyéni transzfer foglalására van lehetőség. A transzferek aktuális árainról érdeklődjön munkatársainknál.

Európán belüli indulás esetén gépkocsival utazó utasaink **parkolóhelyet** foglalhatnak egyes kikötőkben. A parkolóhelyet előre le kell foglalni, amihez az autó pontos típusára és rendszámára van szükség.

Parkolási díjak: Velence: kb. 13-15 euró/autó/éj, Savona: kb. 12 euró/autó/éj, Civitavecchia: kb. 12 euró/autó/éj, Genova: kb. 13 euró/autó/éj (tájékoztató árak).

A parkolás díja vagy a helyszínen, készpénzben fizetendő, vagy bizonyos kikötők esetében előre, az internetes foglaláskor kell a parkolási díj egészét, vagy egy részét kifizetni bankkártyával. Egyes kikötők (pl. Savona, Civitavecchia, Genova) parkolójában az autó kulcsait a kikötőben kell hagyni,

mert a terminál épülete elől a személyzet szállítja át az autót a parkolóba.

Az autó esetleges meglévő sérüléseiről, hibáiról listát készítenek a későbbi reklamációk elkerülése érdekében.

Fakultatív kirándulások – a parti kirándulások a hajóutak árában nem szerepelnek. Az egyes hajóutakhoz kapcsolódó fakultatív programok részletes leírása megtalálható a hajótársaságok internetes honlapján, sőt a hajóút lefoglalását követően – egészen a hajóút indulását megelőző 10-15 napig - érvényes foglalási száma Ön jelentkezhet is a kiválasztott kirándulásokra. A hajótársaságok a honlapon való foglaláskor azonnal kéri a kirándulás/ok részvételi díjának fizetését.

Nyelvtudás – a hajókon nincs magyar nyelvű asszisztencia. A hajóút előtt átadott/megküldött úti dokumentumok idegen nyelven készülnek. A kommunikáció a hajóúton és a fakultatív programokon idegen nyelven zajlik. Mindezek miatt hasznos valamely idegen nyelv (legalább minimális) ismerete. A legtöbb hajótársaságnál az angol a hivatalos nyelv, kivétel a Costa Cruises, amelynek hajóin 5 nyelv (angol, olasz, német, francia és spanyol) közül lehet választani.

Partner ajánlat – a Royal Caribbean International, Celebrity Cruises, Azamara Club Cruises és az MSC Cruises hajótársaságok ajánlatai partner ajánlataink közé tartoznak. Egyedi utazási szerződés és útlemondási biztosítás vonatkozik rájuk.

Minden hajótársaság egyedi, speciális utazási és lemondási feltételekkel rendelkezik. Ezeket a feltételeket kiegészítő utazási szerződések foglalják magukba, melyeket a hajóút megrendelésekor utasaink aláírásukkal elfogadnak. Ezek a kiegészítő szerződések a Tensi utazási feltételei mellett érvényesek.

REPÜLŐJEGYEK

- Irodánk a repülőjegyeket a foglalásban szereplő nevek alapján állítja ki, ezért kérjük, hogy foglaláskor a pontos, útlevelben szereplő neveket szíveskedjen megadni. Esetleges eltérés vagy változás esetén kérjük, jelezzé azt irodánkknak.

- Az **EU repülőtereiről induló járatokon szigorú biztonsági előírások alkalmazandók a kézipoggyászokra** (tekintet nélkül a célállomásokra). A szabályok a kézipoggyász maximális méretére, ill. a fedélzetre vihető folyadékok fajtájára és mennyiségére helyezik a hangsúlyt. A szabályokról kérje részletes tájékoztatónkat vagy látogasson el a Liszt Ferenc Repülőtér honlapjára (www.bud.hu).

- A légitársaságok maguk határozzák meg a **repülőgépre felvihető poggyászok maximális méretét és súlyát**. Az Önt utaztató légitársaság aktuális poggyász-szabályozásáról kérjük, érdeklődjön irodánkban vagy az adott légitársaság honlapján.

- A repülőgépén a helyfoglalást irodánk nem tudja biztosítani, és nem garantálható az egyélt utazó utasok egymás melletti utazása a repülőgépén. Ezt a repülőtéren a check-in pultnál, a jegykezelőnél kérheti.

- Csoportos hajóút esetén a repülőjegyek minden esetben **turistaosztályra** szólnak. Külön kérésre, felár ellenében és szabad kapacitás függvényében lehetséges a magasabb osztályra való foglalás.

- A légitársaság hatáskörébe tartozó menetrendváltozásért, járatkésésért, járatörülésért vagy a poggyász megrongálódásáért, késéséért, illetve eltűnéséért az adott légitársaság felelős a Nemzetközi IATA szabályoknak megfelelően.

- **Csecsemők (0-2 év) utazása** esetén bizonyos légitársaságok minimális díjat, illetve repülőtéri illetéket számolnak fel, a csecsemőknek azonban ilyen esetekben sem jár külön hely a repülőn (szülőök ölében utaznak).

Utas neve:	
Utazás időpontja:	
Hajó neve:	
Pozíció szám:	

Budapest, 2020.

utas aláírása