

# TUDNIVALÓK, INFORMÁCIÓK

**CSOPORTOS UTAZÁS:** meghirdetett programjaink úgynevezett „csoporthoz utazások”, annak számtalan előnyével és kevés hátrányával. Az utastársaknak ugyanaz a program, tartalom és szolgáltatás jár életkortól, nemtől, vallástól, és ideológiai hovatartozástól függetlenül. Amit kérünk mindenkitől: a tolerancia, a kölcsönös tisztelet, a humánus, az egy mindenkiért és a mindenki egyéért elve.

**UTAZÁS AUTÓBUSZAL:** a Budapestről induló körutazásainkat állandó partnereink komfortos autóbusszaival bonyolítjuk le. A buszon fix ülőhelyet nem értékesítünk. Az autóbust a jelentkezések és a befizetések sorrendjében töltjük, az első soroktól kezdve hátrafelé. Az autóbusz első soraiban az idegenvezető és 2 gépkocsivezető esetén a gépkocsivezető kap elhelyezést. Utas kéréseket a rendelkezésre álló szabad helyek függvényében igyekszünk teljesíteni, de garantálni nem tudjuk. Buszaink méretét a csoport létszámához igazítjuk, mely eredményezheti az ülőhelyek változását. **Az ülőhelyek kiosztására vonatkozóan reklamációt nem áll módunkban elfogadni.** Nyomatékosan kérjük, hogy a kényelmes utazás érdekében az utastárba csak kisméretű kiegészítőket vigyenek magunkkal! A poggyásznak a csomagteremben a helye, ahonnan a technikai szünetek alkalmával lesz lehetőségük kivenni az éppen szükséges dolgokat, enivalót, ruhaneműt stb. Amennyiben az autóbusz rendelkezik WC-vel, annak mérete miatt rendszeres használatra nem alkalmas, higiéniai és környezetvédelmi szempontból pedig nem célszerű. Kérjük, kizárólag „vészhelyzetben” vegyék igénybe! Irodánk fenntartja a jogot, hogy

- a meghirdetettnél alacsonyabb utaslétszámnál kisebb (20-34 fős) autóbusszal valósítsa meg a programot. Ilyenkor természetesen az autóbusz ülésrendje is módosul.

- az előre lefoglalt és visszaigazolt ülőhelyet módosítsa (pl. a hozzátartozók egymás mellé ültetése érdekében, illetve busztípus változása miatt).

**Étkezés az autóbussen:** a nemzetközi gyakorlatnak megfelelően (spanyol, német, osztrák, szlovák autóbusszokon TILOS), lehetőség szerint a megálló alkalmával étkezzünk! Kényelmesebb, biztonságosabb és a többi utastársunk komfortérzetét sem befolyásolja.

**REPÜLŐS PROGRAMOK:** nemzeti és diszkont légitársaságok, valamint belföldi és külföldi partnereink által biztosított járatokkal szervezzük. Kérjük, fordítsanak kellő figyelmet a menetrend betartására, és már jelentkezéskor a pontos, útlevélben/úti okmányban szereplő név közlésére, mert a névváltoztatásból, módosításból eredő többletköltség Önöket terheli.

Csoportos repülőjegyek esetén az ülőhelyfoglalást nem irodánk végzi. A légitársaság felé egyéni kéréseket továbbítunk, de garanciát nem vállalunk azok teljesítésére.

*Kéréseket előleg befizetésekor, de legkésőbb indulás előtt 30 nappal tudunk fogadni!* Egyéni kérések (nagyobb lábtér, business class, konkrét ülőhely foglalás) esetén, a repülőjegy kiállításra kerül, melynek költségét visszaigazolás/utazási szerződésben meghatározott időpontig a szerződő köteles megfizetni.

Csoportos repülőjeggyel történő utazáskor egyéni becsekkolásra, és a csoport foglalási kódjának kiadására nincs lehetőség. Diszkont légitársaságok esetén elsőbbségi beszállási lehetőséget, nagyobb lábteret biztosító ülést stb. külön díj megfizetése esetén tudunk foglalni, a szabad kapacitások függvényében.

A repülő programoknál általában a transzfert és a körutazást a külföldi partnerünk által biztosított autóbusszokkal tesszük meg. Itt nem áll módunkban előre ülésrendet készíteni, Utasaink az előleg befizetésének (átutalásának) sorrendjében (ún. fizetési sorrendben) szállhatnak fel az autóbusszra és választhatnak a

helyszínen ülőhelyet, **személyenként egyet!** Kérjük, a befizetési sorrendet tiszteletben tartva, lehetőség szerint az együtt utazók egymás mellé üljenek! Az egyágyas felár fizetők számára nem jár automatikusan külön szóló ülőhely. Amennyiben a csoport kisebb létszáma és a nagyobb buszkapacitás miatt lehetőség van külön helyet foglalni, az a helyszínen, mindenki helyfoglalása után, a szabad helyek függvényében vehető igénybe.

**VÁRATLAN HELYZETEK:** szeretnénk felhívni figyelmét, hogy egyes utazásainknál (pl. Európán túli desztinációk, Balkán-félsziget) mindenképpen fel kell készülni az itthonitól eltérő mentalitásra, szerényebb körülményekre. Rendkívül fontos, hogy az esetlegesen kialakuló váratlan helyzeteket (repülő menetrendjének változása, járatkésés, rossz időjárási viszonyok, illetve egyéb előre nem látható tényezők) megfelelő pozitív hozzáállással és megértéssel kezeljük, és inkább a kalandot vagy kihívást lássák meg benne! Természetesen helyi partnereink és idegenvezetőjük elsődleges célja, hogy Önök maximálisan elégedettek legyenek az út során, és a tervezett programok teljesüljenek, ugyanakkor az esetleges váratlan helyzetekkel való szembesülés az utazás résztvevőitől is alapvető alkalmazkodóképességet és csapatszellemet követel.

**SZÁLLÁS:** programjaink során a szállodák kiválasztása célszerűségi szempontok alapján történik. A közép kategóriás szállodák az alapvető szolgáltatást nyújtják, ami a tisztálkodáshoz és pihenéshez szükséges. Felhívjuk figyelmüket, hogy azon útjainknál, ahol a szálláshelyek konkrét csillagozása szerepel katalógusunkban, honlapunkon és a visszaigazolásban, azok mindig a helyi besorolást tükrözik!

**A szobák 2 külön ágyasak, ill. franciaágyasak 2 személyre.**

Háromágyas elhelyezés iránti igényüket kérjük, egyeztessék munkatársunkkal! A háromágyas elhelyezést nem minden körutazásunknál tudjuk biztosítani. Ha arra mégis van lehetőség, az általában előnytelenebb adottságú fekhelyet, úgynevezett pótágyat jelent, teljes részvételi díj megfizetésével.

Üdülő programjaink során két felnőttel egy szobában, pótágyon történő elhelyezés esetén legtöbb esetben életkorhoz kapcsolódó gyermekkedvezmény vehető igénybe.

Figyelem! **Az USA-ban** a 3-4 fős elhelyezés két franciaágygal felszerelt szobában történik, **harmadik ágy általában nincs!**

Felhívjuk kedves Utasaink figyelmét, hogy a nemzetközi gyakorlat szerint a szállodai szobákban csak a szálloda által felvett étel és ital fogyasztható! Továbbá merülőforraló és rezsó használata tilos! A szállodai szobák általában nem rendelkeznek hűtőszekrényvel. Amennyiben a szobában van mini bár, úgy annak fogyasztását egyénileg kell a recepción rendezni, legkésőbb az elutazás napján. Az otthonról hozott ételeket a mini bárban tárolni tilos.

A szállodák bizonyos TV csatornáit fizetősek (Pay TV), ezek igénybevételeért szintén egyénileg kell fizetni, legkésőbb az elutazás napján.

A szobák elosztása a szállodák hatásköre. Esetleges igényeket legkésőbb indulás előtt 30 nappal tudunk fogadni (földszinti, emeleti, ágyak típusa, egymás melletti elhelyezés stb.), melyet továbbítunk partnerünk felé, de teljesítésére nem áll módunkban garanciát vállalni.

Az **egyágyas szobák** mérete, elhelyezése és felszereltsége, elmaradhat a kétágyas szobákétól, a felár fizetése az egyedüllet ellenértéke. Az egyágyas elhelyezésre vonatkozó felár külön feltüntetjük. Vannak országok (pl. USA) ahol nincs egyágyas szoba, az egyedül utazó is kényelmes kétszemélyes szobát kap, itt ennek értelmében a felár mértéke is magasabb (hiszen ki kell fizetni az egész szobát).

# TUDNIVALÓK, INFORMÁCIÓK

**TÁRSÍTÁS:** útjainkon vállaljuk azonos nemű Utasok társítását, de a szobatárs személyére/személyiségére felelősséget nem vállalunk, így esetlegesen felmerülő reklamációt nem tudunk elfogadni sem az utazás alatt, sem hazaérkezés után! Amennyiben a társított Utasok az utazás során bármilyen okból úgy döntenek, hogy külön költöznek két egyágyas szobába, úgy az egyágyas felár mindkét Utasnak, vagy a különköltözést kérő személynek (mindkettőt) kell kifizetnie! A GDPR szabályzat alapján egyedül utazók személyére vonatkozó adat nem adható ki, kivéve, ha erre az utazó írásban engedélyt ad.

**EGYÁGYAS FELÁR 50%-OS ÁTVÁLLALÁSA:** autóbuszos utazásonként 1 hölgy és 1 úr társításra váró Utasunknak átvállaljuk az egyágyas felár 50%-át, amennyiben nem találunk azonos nemű szobatársat számára az utazás megkezdéséig.

**Repülő vagy kombinált (busz-repülő) utazásonként** 1 fő társításra váró Utasunknak átvállaljuk az egyágyas felár 50%-t, ha nem találunk azonos nemű szobatársat számára az utazás megkezdéséig, - annak az utastársunknak, aki előbb foglalt (amennyiben egy hölgy és egy úr társítás nélkül maradna).

**ELLÁTÁS:** általában a reggeli kontinentális, a vacsora 2-3 fogásos, italfogyasztás nélkül. Az ettől eltérőt külön jelezzük. Figyelem! **Az ún. büféétkezések (büféreggeli, büfévacsera) csak helyben fogyaszthatók, az étteremből kivinni, csomagolni TILOS, lopásnak minősül, helyszíni fizetést vonhat maga után!** Kérésre, elvitel esetén csomagot készítenek, természetesen felár ellenében. Felhívjuk a figyelmet, hogy a vacsora felszolgálása előfordul, hogy nem a szállodában, hanem egy közeli étteremben, vagy a program keretében történik. **Speciális étkezésekre vonatkozó kéréseket (laktóz- és gluténérzékenység, vegetáriánus, vegan stb.) az előleg befizetésekor, de legkésőbb indulás előtt 30 nappal tudunk fogadni, de garanciát nem vállalunk azok teljesítésére, hiszen a csomagárak nem a speciális étkezésre vannak kalkulálva.**

**EBÉDSZÜNET:** a programok miatt általában nincs mód hosszú ebédszüneteket tartani, de lehetőség szerint szabadidőt biztosítunk egy gyors étkezésre vagy élelmiszer vásárlásra, az idegenvezetők tájékoztatása alapján.

**POGGYÁSZ:** az utazásra személyenként max. 1 db utazótáska vagy bőrönd vihető, az autóbuszok csomagterének korlátozott kapacitása miatt. Repülő utazások esetén a poggyászkezelési szabályok légitársaságunként eltérőek, kérjük figyeljék az adott úthoz tartozó tájékoztatóban leírtakat! A fedélzetre rendszerint személyenként csak egy, az adott légitársaságok szabványának megfelelő kézitáska vihető fel.

**IDEGENVEZETÉS:** csoportos utazásainkat legtöbb esetben magyar idegenvezető kíséri, a helyi törvények értelmében alkalmanként helyi idegenvezető közreműködésével. A magyar idegenvezetőnek kötelessége betartani az adott országok hatályos - a helyszíni idegenvezetésre vonatkozó - jogszabályait.

**VÁROSNEZÉSEK:** a nemzetközi gyakorlat szerint a félnapos városnézés kb. 3 óra időtartamú, az egész napos programok kb. 2 x 2,5-3 óra tartamúak. Idegenvezetőink ezt általában ennél hosszabban, tartalmasabban szokták kivitelezni, hogy utasaink a lehető legtöbb élménnyel gazdagodjanak az út során.

**PROGRAMOK:** az előre megadott programok sorrendje módosulhat, felcserélődhet, időjárási vagy egyéb helyi viszonyok függvényében, ez tartalmi változást nem okoz. A programváltozás jogát fenntartjuk. Kérjük, az utazás során legyenek szívesek az idegenvezető által megadott találkozási időpontokat betartani! Az arab és távol-keleti országok többségében vá-

sárlási lehetőséggel egybekötött helyi műhelyek, illetve manufaktúrák látogatása részét képezik programjainknak. A részletes programleírásokban erre külön-külön nem térünk ki.

**BELÉPŐJEGYEK:** az európai kirándulásoknál többnyire a részvételi díj nem tartalmazza a belépőjegy(ek) árát. Így Utasaink csak a ténylegesen igénybe vett szolgáltatásokat - gyakran életkorhoz kapcsolódó kedvezménnyel - fizetik. Az esetleges csoportos jegyvásárlás kedvezményében közvetlenül az utasok részesülnek. Azon úti céljainknál (általában Európán kívül), ahol nincs életkorhoz kapcsolódó kedvezmény, legtöbbször a részvételi díj tartalmazza a belépőket. A nagy népszerűségnek örvendő turisztikai attrakciók, múzeumok, látványosságok csoportos megtekintéséhez sok esetben időpontfoglalás és a belépőjegyek előzetes megváltása szükséges. Ilyen esetekben az útra való jelentkezéskor nyilatkozni kell, hogy részt kívánnak-e venni a programon. Pozitív válasz esetén a döntés visszavonhatatlan, az adott belépőt mindenképpen ki kell fizetni.

**SZERVIZDÍJ/BORRAVALÓ:** az idegenforgalomban bevett szokás, egyes országokban pedig kötelező. Az adott programoknál ezt külön jelezzük!

**ÖLTÖZKÖDÉS:** az adott programok tájékoztatóiban erre vonatkozó tanáccsal, javaslattal élünk, illetve a kötelező szabályokat ismertetjük. Például fedetlen vállakkal egyes épületekbe nem lehet belépni. Amennyiben hiányos öltözet miatt a helyi szervek megtagadják a belépést, az az utastársunk saját felelőssége.

**BALESET-, BETEGSÉG- ÉS POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS:** a külföldi utazásaink részvételi díjai tartalmazzák. Erről lemondani kizárólag írásos nyilatkozatban lehetséges. A csoporttól eltérő, egyéni biztosítás igénybevételének feltételeit az Utasnak kell ismernie.

**ÚTLEMONDÁSI BIZTOSÍTÁS:** Utastársaink érdekében a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe biztosító útlemondási biztosítást kedvezményes tarifával megkötjük minden Utasunk részére. Erről lemondani kizárólag írásos nyilatkozatban lehetséges. Bármilyen - biztosítási esemény miatt meghiúsult utazásból eredő - kártérítés rendezése a biztosító társaság feladata és jogköre. Az útlemondási feltételeket minden esetben a visszaigazolás mellékeljük.

**INDULÁSI GARANCIA:** a garantált induláshoz - minden út esetében más - minimum létszámot állapítunk meg. **A megadott részvételi díj a visszaigazolásban szereplő minimum létszám megléte esetén érvényes.** Az utak elindításához nagyobb esélyt ad, ha alacsonyabb létszám esetén is garantálni tudjuk azok megvalósulását. Az indulási garancia felárának összege utanként eltérő, melyet a visszaigazolás tartalmaz. Alkalmazásáról legkésőbb 20 nappal indulás előtt írásos értesítést küldünk. A befizetett felár utasainknak visszafizetjük, amennyiben az indulásig a szükséges létszámot mégis elérjük.

**ÚTI OKMÁNYOK ÉS VÍZUMOK:** kérjük, útlevelüket / személyi igazolványukat már a jelentkezéskor hozzák magukkal! Egyes országokba a beutazást csak akkor engedélyezik, ha az útlevél a hazautazástól számítva még legalább 6 hónapig érvényes. Európán belül a legtöbb országba személyi igazolvánnyal és útlevéllel egyaránt lehet utazni, kérjük minden esetben azt az úti okmányt vigyék magukkal, amely alapján az utazásra jelentkeztek, mert annak adatai kerülnek rögzítésre az utazáshoz kapcsolódó összes dokumentumban (pl. repülőjegy, biztosítás stb.).