

SPECIÁLIS FOGLALÁSI- ÉS LEMONDÁSI FELTÉTELEK MSC CRUISES HAJÓUTAK – 2021

MSC hajóutak foglalása esetén – a hajótársaság saját rendelkezései alapján – az alábbi egyedi utazási feltételek is érvényesek, melyek a Tensi Utazási Feltételek kiegészítéseként értelmezendők, és szerves részét képezik az utazási szerződésnek.

Utazási dokumentumok

Az MSC hajóutakon való részvétel általános feltétele a hazaérkezés napjától számított legalább 6 hónapig érvényes útlevél megléte. Azt, hogy a kiválasztott konkrét hajóúthoz milyen típusú úti okmány (útlevél vagy személyi igazolvány) szükséges, és hogy az úti okmánynak milyen minimum-érvényességgel kell rendelkeznie, az utazás során érintett országokra vonatkozó úti okmány szabályok határozzák meg. Pl. csak Európai Unió országokat érintő földközi-tengeri útvonalak esetén elegendő a kártya formátumú személyi igazolvány is, ezen útvonalak esetében az úti okmánynak minimum a hajóút időtartama alatt kell csak érvényesnek lennie.

Fizetési, módosítási és lemondási feltételek

Fizetési feltételek

Az opciós foglalás elfogadásakor fizetendő a részvételi díj 40%-a és az útlemondási biztosítás, ami részvételi díj (kabinár + kikötői illeték) 1,5 %-a. A fennmaradó összeget 15 éjszakánál rövidebb hajóutak esetén az utazás megkezdése előtti 35. naptári napig, 15 éjszakás vagy annál hosszabb hajóutak ill. Yacht Club kabinkategória foglalása esetén 65. naptári napig kell befizetni. Ha a jelentkezés az utazást megelőző 34. ill. 64. naptári napon belül történik, akkor az opció elfogadásakor be kell fizetni a részvételi díj 100%-át és az útlemondási biztosítást. A világműködési hajóutak esetén speciális feltételek vannak érvényben.

A fizetés történhet készpénzben (euró vagy forint), átutalással (euró vagy forint), ill. hitelkártyával (forint).

Felárak, pótdíjak

Az MSC Cruises hajótársaság (továbbiakban hajótársaság) fenntartja a jogot arra, hogy olyan előre nem látható változások miatt, mint az üzemanyag árának jelentős megemelkedése, kikötői díjak és illetékek stb., pótdíj megfizetésére kötelezze az utasokat, hogy az előre nem látott kiadásokat fedezze. Ha az utas nem fizeti be a pótdíjat a hajóút indulásának napjáig, akkor a hajótársaságnak jogában áll megtagadni tőle a hajóúton való részvételt.

Névmódosítás, névcseré

A hajóút lefoglalásakor az útlevél szerinti neveket kell megadni.

Névcserére (utascserére) olyan esetekben kerülhet sor, amikor a hajóútra jelentkező utas egészségügyi vagy más, az utazást jelentősen akadályozó ok miatt nem tud részt venni a hajóúton, de a vonatkozó lemondási díjak elkerülése végett nem mondja le a hajóutat, hanem átadja lefoglalt helyét valaki másnak. Az Utas helyettesítheti magát harmadik személlyel, amennyiben megfelelő írásos értesítés kerül megküldésre a Hajótársaság részére, a hajóút indulását megelőző 7 munkanapig a név cseréje az alábbi díj ellenében történik. Ha a névcserére (utascserére) az utazást megelőző 6 munkanapon belül kerül sor, akkor ezt a hajótársaság lemondásnak tekinti, és érvénybe lépnek a lemondási feltételek. Ilyenkor új foglalást kell készíteni, az új foglalás elkészítésekor változhat a kabinkategória, és ennek megfelelően az ár is.

BELLA	FANTASTICA	AUREA	YACHT CLUB
50,00 €			

Kabin-, ill. kabinkategória megváltoztatása

A hajótársaság fenntartja a jogot a foglalt kabinkategórián belüli kabincserére; ill. magasabb kabinkategóriára történő módosításra. Garanciális kabin foglalásakor nem tudjuk azonnal megmondani a pontos kabinszámot, a hajótársaság azt vállalja, hogy vagy a foglalt, vagy annál magasabb kabinosztályban biztosítja a kabin. A kapott kabin kategóriájáról és elhelyezkedéséről a szabad kapacitások alapján a hajótársaság dönt, ennek befolyásolására, ill. esetleges módosítására nincs lehetőségünk. AZ MSC garanciális kategória foglalásakor fenntartja az utasok egyszeri költöztetésének jogát. Ennek ténye a hajójegyben szerepelni szokott.

Lemondási feltételek

A lemondást minden esetben írásban kell benyújtani. Opció elfogadása előtt nincs lemondási díj. A lemondási díj mindig a kötbérköteles részvételi díjra vonatkozik. A kötbérköteles részvételi díj részei: kabinár, ill. a hajótársaságtól esetlegesen megvásárolt kiegészítő szolgáltatások (pl. repülőjegy, szállás, transzfer stb.) ára.

Lemondási díjak a kötbérköteles részvételi díj százalékában, a lemondás időpontja és a hajóút időtartama ill. kabinkategória alapján

15 éjszakánál rövidebb hajóutak esetén		15 éjszakás, vagy annál hosszabb hajóutak esetén	
Foglalás – 60 nappal az indulás előtt	50 €/fő*	Foglalás – 90 nappal az indulás előtt	50 €/fő*
59 – 30 nappal az indulás előtt	25 %	89 – 60 nappal az indulás előtt	25 %
29 – 22 nappal az indulás előtt	40 %	59 – 52 nappal az indulás előtt	40 %
21 – 15 nappal az indulás előtt	60 %	51 – 35 nappal az indulás előtt	60 %
14 – 6 nappal az indulás előtt	80 %	34 – 15 nappal az indulás előtt	80 %
5 -0 nappal az indulás előtt, vagy „no show” esetén	100 %	14 -0 nappal az indulás előtt, vagy „no show” esetén	100 %

* vagy az előleg összege, amelyik a magasabb

YACHT CLUB kabin lemondása esetén:	
Foglalás – 120 nappal az indulás előtt	100 €/fő
119 – 90 nappal az indulás előtt	25 %
89 – 60 nappal az indulás előtt	40 %
59 – 30 nappal az indulás előtt	60 %
29 – 15 nappal az indulás előtt	80 %
14 -0 nappal az indulás előtt, vagy „no show” esetén	100 %

VILÁGKÖRÜLI ÚT lemondása esetén:	
Foglalás – 60 nappal az indulás előtt	15 %
59 – 10 nappal az indulás előtt	75 %
9 -0 nappal az indulás előtt, vagy „no show” esetén	100 %

A 'Black Friday' / '96 órás' / 'Last minute' / és egyéb a hajótársaság által megjelölt akció keretén belül foglalt kabinokra azonnal 100% a lemondási díj. A teljes részvételi díj azonnal, megrendeléskor fizetendő.

Abban az esetben, ha egy vagy több utas lemondása miatt egy kabinban egyetlen utas marad, a lemondó utas köteles megfizetni az érvényes kötbérsávnak megfelelő lemondási díjat, az egyedül maradó utas pedig az adott hajóútra érvényes egyágyas felárat.

A hajóút útvonalának és/vagy menetrendjének módosítása, ill. a hajóút törlése a hajótársaság részéről

A hajótársaság fenntartja a jogot az útvonal- és/vagy a menetrend módosítására, a hajó cseréjére vagy a hajóút törlésére. A hajóút megkezdése előtt ismertté váló változásokról a TENSI Kft. tájékoztatja az utast. Az útvonalban esetlegesen bekövetkezett változásokról az utasok legkésőbb a hajó fedélzetén kapnak tájékoztatást.

Jelentős mértékű útvonal- vagy menetrendváltozás esetén a hajótársaság szerződéses feltételei lépnek életbe (MSC Cruises – Standard Booking Terms and Conditions), ennek alapján történik a helyettesítő szolgáltatás felajánlása, ill. az esetleges anyagi és nem anyagi kártérítésről (kompenzációról) való döntés. Ilyen esetekben a hajótársaság azonnali válságtábot alakít, amely a helyszínen intézkedik és dönt, ezekről a döntésekről utazási ügynökeit, képviselőit csak utólagosan értesíti. A TENSI Kft. vállalja, hogy a nála előterjesztett kárigényeket haladéktalanul továbbítja a hajótársaság felé.

A hajótársaság fenntartja a jogot arra, hogy bármely hajóutat vagy MSC utazási csomagot bármikor töröljön az utas írásbeli értesítése mellett, de nem kötelezhető további kártérítésre, amennyiben

- (i) a lemondás Vis Maior esemény (pl. világjárvány, elháríthatatlan természeti jelenségek, háborús események, sztrájkok, technikai akadályok, stb.) és/vagy bármilyen szokatlan és/vagy előre nem látható körülmény folytán következik be, amely egyértelműen veszélyezteti a hajóutat és ésszerűen el nem hárítható
- (ii) a hajó telítettsége nem éri el az 50%-ot,

A hajótársaság a fenti esetekben a következő kompenzációt ajánlja fel:

- a) a teljes befizetett összeg visszatérítése, akár utalvány formájában; vagy
- b) másik, az eredetivel azonos vagy magasabb értékű hajóút/MSC utazási csomag foglalása a hajótársaság katalógusából vagy a hivatalos weboldaláról, szabad kapacitás függvényében; vagy
- c) másik, az eredetivel azonos vagy alacsonyabb értékű hajóút/ MSC utazási csomag foglalása a hajótársaság katalógusából vagy a hivatalos weboldaláról, szabad kapacitás függvényében, az árkülönbözet visszatérítése mellett, akár utalvány formájában.

A TENSI Kft. nem vállal felelősséget az útvonal- és/vagy menetrendváltozásokért, az ebből eredő esetleges programváltozásokért, ill. a hajóút foglaltások lemondásáért.

A hajóút lekésése, továbbindulás lekésése

Ha az utas a fuvarozó (pl. repülőgép, autóbusz, vonat) késése vagy önhibája miatt lekési a hajó indulását, az utas távolmaradása a hajóúton való részvétel elmaradását jelenti, mely esetben az utas semmilyen visszatérítésre nem tarthat igényt (100%-os kötbér). Amennyiben a hajóút már megkezdődött, akkor az utas részéről az út bármely okból történő megszakítása vagy lemondása miatt az utasnak semmilyen visszatérítés nem jár.

Ha az utas önhibája miatt valamelyik kikötési állomáson lekési a továbbindulást, akkor a hazajutás, ill. a következő kikötőbe való eljutás költségét ő fedezi.

Egyéb

Az Utasok számára kifejezetten ajánlott, hogy teljes körű utasbiztosítást kössenek, amely fedezetet nyújt az orvosi kezelésre, valamint a hazaszállítási költségekre.

Képzett orvos tartózkodik a fedélzeten, és csupán elsősegélyre és enyhébb megbetegedések kezelésére felszerelt orvosi központ működik. Az Utas ezúton tudomásul veszi és elfogadja, hogy az orvosi központ nem annyira felszerelt, mint egy szárazföldi kórház, az orvos pedig nem szakorvos. Sem a Társaság, sem a Szállító, sem az orvos nem vállal felelősséget, ha ennek következtében bármely betegséget nem sikerül kezelni.

Az Utas elismeri, hogy habár képzett orvos tartózkodik a hajó fedélzetén, az Utas kötelessége és felelőssége, hogy – amennyiben

szükségess – orvosi segítséget keressen a Hajóút során, és hogy a fedélzeti orvosi szolgáltatásokért fizetni köteles

A várandós kismamáktól, az idős utasoktól, ill. azoktól, akik szív- és érrendszeri-, cukor- vagy valamilyen más krónikus betegségben szenvednek, a hajótársaság orvosi igazolást és a rendszeresen szedett gyógyszerek listáját kéri. Az angol nyelvű orvosi igazolásban szerepelnie kell, hogy az utas egészségi állapota lehetővé teszi a hajóúton való biztonságos részvételt. Az angol nyelvű orvosi igazolást és a gyógyszerlistát az utas a hajóút indulása előtt legkésőbb egy hónappal köteles eljuttatni a Tensi Kft.-hez.

Az MSC Cruises a terhesség 24. hetétől biztonsági okokból nem engedélyezi kismamák utazását.

Egyes ételek allergiás reakciót válthatnak ki bizonyos személyeknél, amennyiben az Utasnak ismert allergiája van, vagy valamilyen ételintoleranciában szenved, köteles erről a Foglaláskor tájékoztatni a Társaságot (az erre szolgáló formanyomtatvány pontos kitöltésével), majd a későbbiekben, a hajóba történő beszállást követően a főpincért, amint lehetséges.

A hajóút során a nyelvtudás hiányából eredő félreértésekért a Tensi Kft. nem vállal felelősséget.

Panaszok bejelentése

Az utasnak a hajóút szervezésével vagy lebonyolításával kapcsolatos panaszokat írásban, panasz formájában kell bejelentenie annak felmerülésekor, vagy ha ez valamilyen okból nem lehetséges, a kiinduláshoz való visszatérés tervezett napját követő 20 napon belül. A hajótársaság az azonnal, jóhiszeműen bejelentett panaszokat vizsgálja, és minden tőle telhetőt megtesz az ésszerű és méltányos úton történő rendezés érdekében.

A jelen Kiegészítő Utazási Feltételekben nem szabályozott, a hajóút bármely fontos elemével összefüggő kérdésekben a hajótársaság utazási szerződésének (MSC Cruises – Standard Booking Terms and Conditions) rendelkezései irányadók.

A kiegészítő Utazási Feltételeket elfogadom, és aláírásommal tanúsítom.

Utas neve: _____

Utazás időpontja | hajó neve: _____

Pozíciószám: _____

Budapest, 2021. _____

utas aláírása