

COVID-19 VÉSZHELYZET MIATTI KIEGÉSZÍTŐ RENDELKEZÉSEK

Kérjük. figyelmesen olvassák el a kiegészítő rendelkezéseket, melyek a hajóútjukra érvényes fenti foglalási és szállítási feltételeket egészítik ki a hajótársaság rendkívüli egészségügyi és biztonsági intézkedéseivel a covid-19 járvány megelőzése végett. Ezen feltételek minden 2020.08.15. utáni hajóútra visszavonásig érvényesek. a hajótársaság az egészségügyi hatóságokkal folyamatosan együttműködve tájékoztatja az utasokat az esetleges változásokról.

1. A HAJÓTÁRSASÁG ÁLTAL ALKALMAZOTT BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az utasok egészségének és biztonságának garantálása érdekében a Társaság egy olyan protokollt dolgozott ki, melyek betartása kötelező a teljes hajóút alatt, a foglalástól kezdve a végső partraszállásig.

Biztonsági okokból a Fuvarozónak/Parancsnoknak jogában áll megtagadni azon utasok beszállását, akik magatartása sérti a fenti eljárásokat, vagy akik az orvosi szűrővizsgálat eredményei alapján nem alkalmasak az utazásra. Kérjük ezért az utasokat, hogy figyelmesen olvassák át, ismerjék el és fogadják el a következő intézkedéseket.

a) Foglalás és beszállás

A foglalás pillanatában az utas köteles megadni a Társaságnak a foglalásban szereplő személyek elérhetőségeit (mobiltelefonszám és e-mail cím).

A társaság pontos utasításokkal látja el az utasokat a fedélzetre beszállítandó poggyász előkészítéséről. Az utasokat megkérjük, hogy viseljenek maszkot és hozzanak magukkal kézfertőtlenítő zselét.

Minden, a foglalásban szereplő utast kérünk, hogy töltsse ki és írja alá a kötelező egészségügyi kérdőívet, melyet a jeggyel együtt kapnak meg és amelyet a kikötőben lévő orvosi személyzetnek kell átadni legkorábban 6 órával a beszállás előtt. A szülők vagy a törvényes gyámok felelnek a velük együtt utazó kiskorú gyermek kérdőívének kitöltéséért. Beszálláskor az utasokat megkérjük, hogy igazolják, hogy az egészségügyi kérdőívben korábban bejelentett egészségügyi állapotuk változatlan maradt.

48 órával a beszállás előtt a magas kockázatú országokból érkezett utasokon az Európai Betegségmegelőzési és Járványvédelmi Központ iránymutatásai alapján Covid-19 RT-PCR tesztet kell végezni. Ha a teszt eredménye pozitív, az utastól megtagadják a beszállást és parti segítségnyújtást kap.

Az utasoknak a beszállójegyen feltüntetett időszámban kell érkezniük a terminálhoz, hogy ne alakuljon ki nagy tömeg. A hajóra felszállás előtt, valamint a parti kirándulások utáni beszálláskor az utasokon hőmérséklet-ellenőrzést végeznek. Ha ez meghaladja a 37,5°C/99.5 F°-et, az utastól megtagadják a felszállást. Az utasokat további orvosi vizsgálatoknak vethetik alá, amíg fel nem engedik őket a hajóra. Ha az orvosi személyzet úgy ítéli meg, hogy az utas nem alkalmas a felszállásra, akkor az utas parti segítségnyújtásban részesül.

b) Az utazás alatt

i, Napi ellenőrzések és orvosi segítség

A hajóút alatt az utasokat napi hőmérséklet ellenőrzésnek, valamint bármely olyan egészségügyi/biztonsági vizsgálatnak alávetethetik, amelyet a Társaság, a hajó orvosa vagy parancsnoka indokoltnak tart.

Azokat az utasokat, akiknél tünetek vagy láz jelentkezik, megkérjük, hogy azonnal hívják a hajó orvosát a kabinjukból.

Az utasokat megkérjük, hogy számoljanak be korábbi utazásaikról, majd a további út során elkülönítésre kerülnek.

Ugyanezek a lépések vonatkoznak az azonos kabinban tartózkodókra és a családtagokra.

Tünetek észlelése esetén arra ösztönözzük utasainkat, hogy vegyél fel a kapcsolatot az Orvosi Központtal!

A hajó orvosa jogosult megkérni az utast, hogy maradjon a kabinjában és/vagy hagyja el a hajót a COVID-19 betegséghez kapcsolódó tünetek észlelése esetén.

A hajóút során ingyenes orvosi felmérés érhető el bármely COVID-19 betegséggel kapcsolatos tünet észlelése esetén.

ii. Társadalmi távolságtartás és a megelőzés fő intézkedései

Az utasoknak kötelező betartani a társadalmi távolságtartás hajótársaság által előírt intézkedéseit egymás között, valamint a személyzettel kapcsolatban a hatóságok által kiadott iránymutatásokkal összhangban.

Ha a távolságtartás nem lehetséges, az utasok számára kötelező a maszk viselése. Az utasokat megkérjük a gyakori szappanos kézmosásra vagy kézfertőtlenítésre, valamint kerülniük kell az orr, szem és száj érintését anélkül, hogy korábban kezet mosnának. Megkérjük a helyes etikett használatát: köhögés és tüsszentés esetén kérjük, hogy tartsanak a távolságot, vagy ha ez nem lehetséges, viseljenek maszkot!

iii. Szórakoztató programok

Minden szórakoztató programot a fedélzeten követendő protokoll szerint kell megszervezni, ideértve, de nem kizárólagosan a használati tárgyak tisztítását és fertőtlenítését, a résztvevők számának korlátozását, a társadalmi távolságtartást, szükség esetén a maszk viselését. A Társaság fenntartja a jogot bármilyen fedélzeti esemény visszavonására, amennyiben úgy ítéli meg, hogy COVID-19 fertőzés veszélye áll fenn.

b) Tengerparti kirándulások

Az utasok egészségének védelme, a fertőzés kockázatának csökkentése, valamint annak érdekében, hogy a hajótársaság ugyanazokat az egészségügyi és higiéniai előírásokat biztosítsa, mint a fedélzeten, a hajóról való leszállás csak az MSC Cruises által szervezett parti kirándulások keretein belül megengedett!

A Társaság fenntartja a jogot, hogy megtagadja a visszaszállást azon utasoktól, akik a fenti szabály megsértésével önállóan szálltak le a hajóról. A kirándulás során az utasoknak szigorúan be kell tartani az idegenvezető és a helyi hatóságok által előírt intézkedéseket.

2. BIZTOSÍTÁS

Minden utasnak kötelező útlemondási biztosítást, valamint Betegség-, Baleset- és Poggyászbiztosítással rendelkeznie, mely a foglalástól az utazás végéig biztosítja, beleértve a COVID-19 fertőzéshez kapcsolódó kockázatokat, mint például az utazás törlése, hazaszállítási költségek, karantén, orvosi ellátás és kórházi ápolás.

3. SEMÉLYES ADATOK GYŰJTÉSE ÉS ÉS FELDOLGOZÁSA

A Társaság által a COVID-19 fertőzések megelőzése érdekében elfogadott biztonsági intézkedések bizonyos személyes adatok feldolgozását teszik szükségessé, amelyek a „különleges adatkategóriák” alá tartoznak a 2016/679 általános adatvédelmi rendelet 9. cikke („GDPR”) értelmében. Ahol lehetséges, az utasok hozzájárulásával és a GDPR-rendelet 9(1) cikkével összhangban gyűjtik az adatokat. Ha a hozzájárulás összegyűjtése objektív okokból nem lehetséges, de az adatok feldolgozására szükség van a megelőző intézkedések elfogadásának és a COVID-19 betegség elterjedésének elkerülése érdekében, a 9. cikk (2) bekezdése szolgál jogalként a feldolgozás elvégzéséhez.

Az adatgyűjtést- és feldolgozást a jogszerűség, a tisztesség, átláthatóság, a cél és a tárolás korlátozása, az adatok minimalizálása, az adatok pontossága, valamint a titoktartás és az integritás elveivel összhangban végzik.

Az e célokra begyűjtött és feldolgozott személyes adatokat nem használják fel más célokra és nem osztják meg az MSC Cruises csoporton kívül harmadik féllel, kivéve amikor: (a) lehetővé teszik az utasok számára a COVID-19 biztosításuk érvényesítését (b) biztosítják, hogy az utasok megfelelő orvosi ellátásban részesüljenek kórházi létesítményekben, amennyiben szükséges a leszállás (c) szükséges a hazaszállítás (d) az utas beleegyezését adta.

Amennyiben további információt szeretne kapni a COVID-19 eljárások által megkövetelt adatkezelésről és az érintettek jogainak gyakorlásáról, kérjük, hogy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz a dpo@msccruises.com címen.

Utas(ok) neve:
Utazás időpontja:
Foglalási szám:
Hajó neve:

Budapest, 2021.

utazó

utazási iroda