

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A NYÍRSÉG UTAZÁSI IRODA ÁLTAL SZERVEZETT UTAZÁSOKRA

Hatályba lépés ideje 2021. Január 02.

Jelen Általános Szerződési feltételek (a továbbiakban ÁSZF) hatálya a NYÍRSÉG UTAZÁSI IRODA KFT. (a továbbiakban Iroda) által összeállított és Utazónak értékesítésre felkínált utazási csomag(ok)ra és utazási szolgáltatás-együttesnek nem minősülő utazási szolgáltatás(ok)ra terjed ki.

AZ UTAZÁSSZERVEZŐ ADATAI:

cégnév: Nyírség Utazási Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság, rövidített cégnév: **Nyírség Utazási Iroda Kft.**

székhely: 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 10. **adószám:** 11494069-2-15 Tel./fax: 42/506-947

cégjegyzékszám: 15-09-064094 **nyilvántartó bíróság:** Nyíregyházi Törvényszék Cégbírószék

bankszámlaszáma: K&H 10404405-44028301-00000000 **nyilvántartási száma:** U 000404

Weboldal: www.nyirsegutazas.hu **Vagyoni és kényszerű hazautazást biztosítékot nyújtó**

biztosító: Európai Utazási Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság 1132 Budapest, Váci út 36-38. A vagyoni biztosíték területi hatálya a Nyírség Utazási Iroda által szervezett valamennyi utazás által érintett terület.

1. Az Iroda által szervezett utazásokra a jelen ÁSZF mellett Magyarország Polgári Törvénykönyve, valamint a 472/2017. (XII.28.) kormányrendelet rendelkezései az irányadók. Az ÁSZF az Utazási szerződés a weboldalon illetve a katalógusban publikált Hasznos információk, valamint ezek mellékletei együttesen képezik az Utazási Szerződés tartalmát, feltételeit, rendelkezéseit.

2. A részvételi díj magában foglalja a meghirdetett utazásban szereplő szolgáltatások árát, a szervezési költséget és az áfát.

A részvételi díj nem tartalmazza: fakultatív programok, vacsora, helyszínen fizetendő belépők, járulékos költségek, előzetes regisztráció, behajtási engedély (kiemelt turisztikai helyek, üdülőövezet, Nemzeti Park), csoportkísérő, melyek a programleírásban és az utastájékoztatóban szerepelnek, oltások, egészségügyi vizsgálatok, tesztek és hozzájuk kapcsolódó igazolások kiállításának árát, valamint 500 Ft/fő foglalási díj. Az Iroda fenntartja a jogot a szálláshely, ill. az autóbusz azonos kategórián belüli módosítására, valamint a programok azonos jellegű és értékű programra való felcserélésére. Irodánk fenntartja a jogot, hogy a meghirdetettnél alacsonyabb utaslétszámmal induló programokat kisebb autóbusszal valósítsa meg. Az utazási szerződéstől való elállást ebben az esetben nem áll módunkban elfogadni.

3. Az utazási szerződés létrejön, amennyiben az utazást az Utas megrendelte, a díjelőleget befizette, az Iroda a megrendelést elfogadta és aláírásukkal a szerződésben mindezt érvényesítették. Az Utas kijelenti, hogy a számára átadott utazási feltételeket megismerte, azokat a jelentkezési lap aláírásával elfogadta és az utazási tájékoztatót átvette. Interneten keresztül történő jelentkezés esetén, a megrendelés egyben az utazási szerződés elfogadását is jelenti, ha az utazási szerződés az Iroda weboldalán megtalálható és azt aláírva Irodánkba visszajuttatja.

4. Az utazás díjelőlege a teljes részvételi díj 40%-a. Részvételi díjelőleg átutalását kizárólag előzetes egyeztetés alapján fogadunk el. Abban az esetben, ha előzetes férőhely és részvételi díj egyeztetés nélkül történik az utalás, bankfiókban történő befizetés, úgy az ebből adódó kellemetlenségekért a Nyírség Utazási Iroda nem vonható felelősségre és Irodánkat nem terheli szerződési kötelezettség. Az Utas a teljes részvételi díjat és a szerződésben szereplő egyéb szolgáltatások díjait legkésőbb az utazás megkezdése előtt 30 nappal, külön értesítés nélkül köteles befizetni. A fizetési határidők be nem tartása esetén az Iroda jogosult az utazási szerződést megszüntetni tekinteni, a megrendelt szolgáltatásokat lemondani. A díjak beérkezésének időpontjáig a szerződés érvényes, de nem hatályos. Mindaddig, amíg a szerződés nem lép hatályba, addig az utazásszervezőt nem terheli az elutaztatási kötelezettség. Amennyiben az utas utazásközvetítőnél

fizette be az előleget/díjat, úgy jogosult az utazásszervezőnél tájékoztatást kérni, hogy a közvetítőnél befizetett összeg megérkezett-e az utazásszervező bankszámlájára.

5. Az Iroda részvételi díja biztosítási díjat nem tartalmaz. Az Utast az Iroda külön díjazás ellenében betegség-, baleset- és poggyászkár esetére biztosítja, melynek megkötése szerződéskötési feltétel. Az Iroda és az Utas között útlemondási szerződés is létrejöhet. Útlemondási szerződés csak a jelentkezéssel együtt köthető. Nem köthető ilyen biztosítás az utazás megkezdése előtti 14 napon belüli jelentkezés esetén.

6. Az Iroda az utazás részvételi díját bel- vagy külföldi hatósági ár, devizaárfolyam, közlekedési költségek árváltozása, adók, illetékek mértékének megváltozása miatt az utazás megkezdése előtt legkésőbb 20 nappal felemelhet.

Ha a részvételi díj emelése a 8 %-ot meghaladja, az Utas 3 napon belül a szerződéstől díjtalanul elállhat, és a befizetett részvételi díjat az Iroda teljes egészében visszatéríti. Az Utas részéről egyéb kártérítési igény ebben az esetben nem követelhető. Az Iroda a feltüntetett árakat 1 Euró = 360 Ft árfolyamig garantálja. Az Utas helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására az utazásszervezőnek lehetősége van. A programban feltüntetett minimális létszám hiányának esetén Irodánk a részvételi díj minimális emelésének lehetőségét fenntartja. Ha a részvételi díj emelése nem haladja meg a 8%-ot, az utasnak nem áll jogában elállni az utazástól.

7. Bánatpénzköteles a lemondási határidőn kívüli szerződésbontás, vagy bármilyen módosítás. Az Iroda módosításonként

5.000 Ft/fő kezelési költséget számít fel. Módosítás legkésőbb utazás előtt 10 nappal kérhető.

8. Az Iroda kártérítési kötelezettség nélkül felmondhatja az utazási szerződést az utazás megkezdése előtt 20 nappal, 1-2 napos utak esetén utazás előtt 7 nappal (autóbuszos körutazásoknál 35 fő, a repülősofoknál pedig 15 fő), továbbá ha az utazást a szerződés megkötésekor előre nem látható, rendkívüli és elháríthatatlan körülmények gátolják, vagy az utazók egészségét és biztonságát közvetlenül vagy közvetve veszély fenyegeti. Ha az utazási szerződés a fent leírtak szerint szűnik meg, az Utas kérheti a befizetett összeg azonnali visszafizetését vagy más útra módosítási díj nélküli átfoglalását.

9. Az Utas a poggyászának őrizetéről maga gondoskodik. Elveszett (vagy autóbuszban hagyott) poggyászért és dokumentumokért az Iroda felelősséggel nem tartozik.

10. Az Utas köteles az utazásra vonatkozóan a mindenkorai jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevél, vám- és devizaszabályok, egészségügyi előírások, vízum, stb.) betartani. Ennek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő többletköltségek, valamint az utazási irodánál jelentkező igazolt kár az Utast terheli. Egyes országokról az alábbi honlapon szerezhet információt:

<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasi-tanacs>

11. Az Utasnak jogában áll az utazást lemondani meghatározott bánatpénz fizetési kötelezettség mellett. Lemondási időpontnak azt a napot tekintjük, amikor az utas az elállási szándékát írásban az Iroda felé bejelenti, storno biztosítás megléte esetén az útlemondás okát igazoló dokumentumokat Irodánk részére eljuttatja. A bánatpénz a teljes részvételi díjhoz igazodik és a következőképpen alakul:

Utazás előtt 60 - 36 napig a részvételi díj 10 %-a,

Utazás előtt 35 – 16 napig a részvételi díj 60 %-a

Utazás előtt 15 - 08 napig a részvételi díj 80 %-a,

Utazás előtt 7 napon belül a részvételi díj 100 %-a

Egyéb esetekben a 7. pontban foglaltak az irányadóak.

Ezen fizetési feltételek akkor is érvényesek, ha az Utast hirtelen baleset vagy betegség éri.

„A” Kivéve, ha rendelkezik stornó biztosítással, ez esetben dokumentummal kell igazolnia a lemondás indokát - a biztosító az önrész levonásával visszatéríti a részvételi díjat.

„B” Amennyiben az Utas saját hibájából, pl. érvénytelen vagy lejárt utiokmány miatt az utazáson részt venni nem tud, úgy a befizetett részvételi díj visszatérítésére nem tarthat igényt.

Ha az Utas eláll az utazási szerződéstől, az utazásra vonatkozó jogai megszűnnek. Ha az Utas átjelentkezik egy másik utazásra vagy más időpontra, akkor is a lemondási feltételek lépnek életbe, kivéve, ha az Iroda ajánlja fel a változtatás jogát.

Az utazásszervező az utazási szolgáltatásról számlát állít ki az ÁFA törvény előírásai szerint.

12. Az Iroda a szerződésben vállalt szolgáltatásokért akkor is vállalja a felelősséget, ha a szolgáltatást közreműködője útján teljesíti, kivéve, ha a közreműködőjének a felelősségét jogszabályba kihirdetett nemzetközi egyezmény korlátozza. Mentesül a kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az tőle elvárható volt.

13. Az Utas az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles kifogását az idegenvezetővel közölni. A helyszíni szolgáltatással kapcsolatos negatív észrevételét az idegenvezetőnek és a helyszíni szolgáltatónak jelezze. Az idegenvezető az Utas bejelentését, illetve annak a helyszíni szolgáltatóval való közlésének tényét köteles jegyzőkönyvbe foglalni, és ennek egyik példányát az utasnak átadni. Az idegenvezető köteles az utazásszervezőt haladéktalanul tájékoztatni, továbbá a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megtenni. Ha a helyi szolgáltató a panaszt nem orvosolta - az utas az utazásszervezőt, illetve azt az utazásközvetítőt köteles tájékoztatni, akinél az utazási szerződést megkötötte.

Ügyeleti telefonszám Nyírség Utazási Iroda: 0036/30/531-2137

Az Utas a nem szerződésszerű teljesítésből származó igényeit a hazaérkezést követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül írásban a jegyzőkönyv becsatolásával az Irodának személyesen bejelenteni, személyesen az ügyvezetőnek átadni, vagy ajánlott levélben elküldeni. A benyújtott panaszlevelekre az Iroda 30 napon belül válaszol.

E-mailban küldött panaszleveleket nem áll módunkban kivizsgálni.

14. Az Iroda nem köteles a részvételi díjat mérsékelni, ha az Utas valamely megfizetett szolgáltatást saját elhatározásából nem vette igénybe. Igénybe nem vett programok és szolgáltatások után kártérítés nem igényelhető. Azoknál a programoknál, ahol a részvétel előzetes csoportos regisztrációhoz kötött, azok díját nem áll módunkban visszafizetni. Az Iroda nem kötelezhető kártérítésre, ha valamelyik program járványügyi, közegészségügyi korlátozások, elháríthatatlan forgalmi akadály miatt elmarad. Az Iroda törekszik a lehető legkedvezőbb módosítást végrehajtani.

15. Repülős utjainknál indulás előtt egy hónappal a részvételi díj a repülőjegy és illeték árának aktuális függvényében módosulhat. A felek megegyeznek abban, amennyiben a légi fuvarozó társaság a szolgáltatásának igénybevételét negatív teszthez, vagy oltáshoz köti, úgy ezek teljesítése az utast terheli. Ebből kifolyólag lemondás esetén, az Irodát felelősség nem terheli, és a normál útlemondási feltételek lépnek érvénybe.

16. Az Önök utazása, pihenése és a program zavartalan lebonyolítása egy csoportos utazás során megfelelő körülményt igényel részünkről. Fenntartjuk annak jogát, hogy nem fogadjuk el azon utas jelentkezését, aki az Iroda szervezésében történő utazást előre, vagy már korábbi lezajlott úton nem megfelelő magatartásával megzavarta az utazás rendjét, megsértette a csoportos utazások során elvárható etikai normát, zavarta az idegenvezető vagy csoportkísérő munkáját vagy hátráltatta a társas út sikeres lebonyolítását. Ha az Utas szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteti, vagy sérti utastársai nyugalma, egészségét, biztonságát, érdekeit, utazását, az utazási szerződés, program teljesítését, nem az elvárható magatartást tanúsítja, akkor figyelmeztetés után az Iroda jogosult azonnali hatállyal kizárni az Utast az utazásból, jogosult elállni a szerződéstől, az Utas a hazautazásáról maga köteles gondoskodni, annak többletköltsége az Utast terheli. Ebben az esetben az Iroda jogosult kárainak megtérítését követelni az Utastól.

17. A többi Utas érdekében kérjük a megadott találkozási időpontokat feltétlenül betartani. Az esetleges késő Utasokra az idegenvezető az adott helyzettől függően maximum 15. percet tud várni. Az utastalálkozó megadott időpontjánál 15 percen túli késésből eredő kárért, az emiatt elmaradt utazásért Irodánk nem vállal felelősséget. Amennyiben az utazó az utazás során bármely indulási időpontot elmulasztja, az oda és hazautazásáról saját magának, saját költségén kell gondoskodnia. Autóbuszos utazás esetén, ha az utazás időtartama alatt technikai okok miatt (műszaki meghibásodás, rossz útviszonyok, útlezárás, torlódás, baleset, határátlépés stb.) jelentős késés következik be, ezekért az Irodánkat semmilyen felelősség nem terheli. Ebben az esetben a változtatás jogát fenntartva, lehetőségekhez mérten a hibák enyhítése az Idegenvezető elsődleges feladatköre.

18. A programfüzetben szereplő információk, képek tájékoztató jellegűek, azokban történt változásokért, hibákért felelősséget nem vállalunk. Az ár –és programváltozások, valamint a szöveghibák lehetőségének jogát fenntartjuk, melyről az Utast az utazási szerződés megkötése előtt – igazolható módon – tájékoztatjuk.

19. A katalógushoz tartozó hasznos tudnivalókban rögzített információk e szerződés elidegeníthetetlen részét képezik. Amennyiben nem hozzáférhetők, kérje azokat munkatársainktól!

20. Amennyiben az Utas több személy részére rendeli meg a szolgáltatásokat, aláírásával utastársai nevében szerződéseket köt, illetve nyilatkozik, hogy a szerződés egy példányát átvette. Az általa megadott adatokat az Utazási Iroda nem köteles vizsgálni, ebből eredő felelősség a szerződéskötőt terheli. Az utazás során az Utas által harmadik személynek okozott kárért az Utas közvetlenül tartozik felelősséggel.

21. Vegyes rendelkezések:

- 18 év alatti kiskorú az utazáson csak nagykorú felnőtt kísérő részvételével vehet részt.
- Mozgásában korlátozott személyek utaztatása: Ajánlataink alapvetően nem alkalmasak mozgásában korlátozott utasok utaztatására. Amennyiben mozgásában korlátozott személyek kívánnak utazást foglalni, igényükkel vegyék fel a kapcsolatot közvetlenül irodánkkal.
- Az utazó egyéb turisztikai szolgáltatásokat az adott ország nyelvén, illetve nemzetközileg elismert angol nyelven vehet igénybe.
- Szálláshelyeink általában 3* közép kategóriájú szálloda vagy panzió. Két külön álló ágyas vagy francia ágyas, TV, WC, zuhanyzó.

22. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV.törvény rendelkezése szerint, panaszügyének rendezését a Nyírség Utazási Iroda Nyíregyháza, Kossuth tér 10. alatt intézheti. Amennyiben panaszügyének rendezése nem vezetett eredményre, az alábbi hivatalos szervekhez tehet bejelentést.

- Helyi Önkormányzat Jegyzője 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.
- Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
- Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület 4400 Nyíregyháza, Széchenyi út 2.

23. Az Utazó aláírásával igazolja, hogy a Nyírség Utazási Iroda

- adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóját
- utazási csomagra vonatkozó általános tájékoztatóját átvette

Az Utazási Szerződést, Tudnivalókat, és a Visszaigazolást a szerződés aláírása előtt elolvastam, a magam és utastársaim nevében elismerem, tudomásul vettem és elfogadtam.

Út megnevezése, dátuma:

Szerződés dátuma:

Utazó/ Megrendelő aláírása: