UTAZÁSI FELTÉTELEK

1000 út utazási iroda

Utas neve: ..... Hivatkozási szám: .....

1. Szerződő felek

A jelen Utazási Feltételek az 1000 Út Travel Kft., mint utazásszervező (1054 Budapest, Kálmán Imre utca 14., telefonszáma:+36(1)354-3990; cégjegyzékszáma: 01-09-271704 kiadta a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság; adószáma: 25378425-2- 42; BFKH MKEH nyilvántartási száma: U-001681/2015; BFKH e-mail címe: idegenforgalmio@mkeh.hu; BFKH honlapja: www.kormanyhivatal.hu) továbbiakban 1000 Út és az Utazó között jön létre. Az 1000 Út által szervezett külföldi és belföldi utazásokra a Polgári Törvénykönyv, a 472/2017. (XII.28.) Korm. rendelet rendelkezései, a jelen szerződési feltételekben foglaltak, valamint az 1000 Út és az Utazó között létrejövő egyedi Utazási Szerződésben foglaltak az irányadók. Kérjük, ezt vegye figyelembe, mielőtt aláírja a szerződésünket.

A belföldi utazásokra a szerződés

3. a) második mondat, c) harmadik mondat,

4. b) utolsó bekezdés, c) pont,

7.), 8. d) első mondat és az utolsó mondat hatálytalanok, azok nem alkalmazhatók.

Az 1000 Út katalógusa és honlapja alapvető, az utazáshoz szükséges és a továbbiakban irányadó információkat tartalmaz, azonban a tájékoztatás nem teljes körű, és az 1000 Út fenntartja a jogot a programváltoztatásra.

Az egyéni üdülési, városlátogatási, körutazási és egyéb utazási csomagokra, amelyek tartalmazhatnak repülőjegyet, szállást, egyéb turisztikai szolgáltatásokat, azokra ezen utazási feltételek helyett, minden esetben az utassal megkötött egyedi utazási szerződés tartalmazza az aktuális lemondási, fizetési és egyéb feltételeket.

2. Jelentkezés

a) Az utazási szerződés az utazás megrendelésével, illetve a jelentkezés nyilvántartásba vételével és az előleg befizetésével együtt jön létre az Utazó és az 1000 Út között.

Az utazás meghatározó elemeit a szerződés illetve közzétett ajánlat tartalmazza.

b) Az 1000 Út felhívja az Utazó figyelmét arra, hogy a fentiek megvalósulásával a szerződés érvénybe lép, azonban az utazásszervező elutaztatási kötelezettsége hatályba lépésének feltétele az, hogy a teljes részvételi díj az 1000 Út bankszámlájára az utazást megelőző

35. napig megérkezzen. Addig az 1000 Út elutaztatási kötelezettsége nem lép hatályba, ezért az 1000 Út-at az elutaztatási kötelezettség nem terheli.

c) Az Utazó a különleges kéréseit és igényeit az 1000 Úttal megosztja, aki lehetőség szerint igyekszik azokat teljesíteni, de garantálni nem tudja. Ezeket a kéréseket az Utazási Szerződésnek tartalmaznia kell.

3. A részvételi díj fizetése

a) Az előleg általános mértéke a részvételi díj 30%-a és az útlemondási (stornó) biztosítás díja, diszkont légitársaságokkal (pl.: WizzAir, Ryanair) közlekedő csoportos programjaink esetében pedig a repülőjegy díja, a részvételi díj 10%-a és az útlemondási (stornó) biztosítás díja. Egyes utak esetében ezt meghaladó is lehet, az érintett utaknál az általános mértékű előlegtől eltérő feltételeket feltüntetjük.

b) Az Utazó kötelezi magát arra, hogy a teljes részvételi díjat az utazás megkezdése előtt legkésőbb 35 nappal megtéríti az 1000 Útnak.

Hajóutak esetében ez 75 nap. Amennyiben az Utazó ezen határidőt elmulasztja, az 1000 Út jogosult az Utazó utazását felmondottnak tekinteni, és jogában áll a helyét más utas számára átadni és ezzel egyidejűleg a felmondással járó bánatpénzt megtartani.

c) A részvételi díj a katalógusban és a honlapon feltüntetett szolgáltatásokat tartal- mazza. A részvételi díjban nem foglalt díjakat és szolgáltatásokat a katalógus, ill. az Utazási Szerződés tartalmazza, azonban azok a katalógus nyomtatásakor kapott információkon alapulnak, így év közben változhatnak (vízumdíj, repülőtéri illeték, stb.). Az Utazó tudomásul veszi, hogy a repülőtéri illeték mértékét a lé- gitársaság határozza meg és a végleges ár a repülőjegy kiállításakor kerül megállapításra és közlésre.

4. Árváltozás

a) Bel-, vagy külföldi hatósági (pl.: vízumdíj) vagy fuvardíj, valuta árfolyam árváltozás miatt az 1000 Út legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal a részvételi díjat felemelheti, s erről az Utazót egyidejűleg tájékoztatja. Ha a részvételi díj emelése a 8%-ot meghaladja, akkor az Utazó az erről kapott értesítésben meghatározott határidőig írásban felmondhatja a szerződést, és az 1000 Út a befizetett rész- vételi díjat visszafizeti.

b) A részvételi díj csökkentése esetén az 1000 Út a csökkentés összegét 20%-os adminisztrációs és egyéb költségek levonása után 14 napon belül visszafizeti az Utazónak. A 20% az eredeti részvételi díjból számolandó.

Az árakat az alábbi árfolyamig kalkuláltuk: 2021. január 1-től 2021. december 31-ig: 1 USD = 300 Ft, 1 EUR = 360 Ft.

5. Az utazástól való elállás és módosítás

a) Az 1000 Út fenntartja a jogot arra, hogy a programleírásban feltüntetett programokat felcserélje, azok sorrendjét megváltoztassa, a napi programokat teljes egészében felcserélje vagy átütemezze. A katalógusban feltüntetett szálláskategóriát az 1000 Út garantálja, a kategórián belüli szálloda felcserélésére a jogot fenntartja.

b) Az Utazó az Utazási Szerződést az indulás napjáig írásban megtett nyilatkozatával bármikor felmondhatja. Az Utazó a felmondási jogát bánatpénz megfizetése ellenében gyakorolhatja. Az Utazó a következők szerint köteles a bánatpénzt megfizetni. A határidőkbe az indulás napja nem számolandó, az 0. napnak minősül.

- A foglalás napjától kezdődően az utazás megkezdése előtti 60. napig: 10.000 Ft/fő
- 60-36. napon belül a teljes részv. díj 10 %-a
- 35-21. napon belül a teljes részv. díj 40%-a
- 20-15. napon belül a teljes részv. díj 85%-a
- 14 napon belüli lemondás esetén a teljes részvételi díj 100%-a

Szentpétervár-Moszkva hajóútra, Moszkva-Asztrahány hajóútra és egyéb folyami hajóutakra vonatkozó lemondási díjak, amelyek a külföldi hajótársaság feltételei szerint alakulnak:

- a foglalás pillanatától kezdve és több, mint 75 nappal az indulás előtt a teljes részvételi díj 10%-a
- 74-65. napon belül a teljes részv. díj 25%-a
- 64-55. napon belül a teljes részv. díj 50%-a
- 54-36. napon belül a teljes részvételi díj 75%-a
- 35 napon belül a teljes részvételi díj 100%-a

Egyéb hajóutakra külön Utazási Feltételek vonatkoznak.

Repülővel, hajóval vagy vonattal (például: transzszibériai vasút) történő utazástól való elállás esetén a már megvásárolt repülőjegy, hajójegy, vasúti jegy árának visszafizetése a jegy típusa alapján kizárólag a légi fuvarozó, a hajóstársaság, a vasúttársaság és az Utazó vagy az 1000 Út között létrejött személyfuva- rozási szerződésben meghatározott feltételek szerint lehetséges. Az 1000 Út a jegy árát vagy annak a fuvarozási szerződésben meg- határozott hányadát kizárólag a fuvarozó által történt visszafizetés után téríti vissza az Uta- zónak. Azon utak esetében, amelyeknél az utazás fapados légitársasággal történik (pl. WizzAir, Ryanair, easyJet, Norwegian Air Shuttle, stb.) és a repülőjegy ára az előleg részeként jelentkezéskor befizetésre került, akkor egy esetleges lemondás esetén az 1000 Út a repülőjegy árát nem téríti vissza.

c) A jelentkezéskor kötendő sztornó biztosítási díj vonatkozik minden olyan szolgáltatásra, amely bánatpénz-mentesen nem lemondható (pl.: részvételi díj, repülőjegy, vízum, egyes fakultatív programok). Az indulást megelőző 48 órán belüli lemondás esetén felmerülhet olyan költség, amely esetleg olyan szolgáltatásra vonatkozik, amelyre a sztorno biztosítás nem vonatkozik és már nem mondható le kötbér- menetesen (pl. félpanzionál az 1. napi étkezés). A sztornó biztosítás összege a befizetéstől, illetve a szerződés aláírásától kezdve nem jár vissza, mivel annak díja a biztosítónál marad.

d) Amennyiben az Utazási Szerződés megkötése után az Utazási Szerződésben megnevezett célország(ok) a Külügyminisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt" felsorolásába fel- vételre kerül, akkor az Utazó bánatpénz meg- fizetése nélkül felmondhatja az Utazási Szer- ződést, feltéve, hogy a felsorolásba való felvétel közzétételétől vagy az irodától az erről szóló értesítéstől kapott 5 munkanapon belül tájékoztatja a felmondásról az 1000 Út-at. Az e pontban meghatározott, határidőben történő felmondás esetén az 1000 Út kártérítésre nem kötelezhető, azonban az Utazó utazási csomagra befizetett díját visszafizeti az Uta- zónak.

Az 1000 Út egyes útjainak programja érinthet olyan térségeket, amelyek a Külügyminisztérium állásfoglalása alapján „utazásra nem javasolt térségek" közé tartozik. Az 1000 Út a célországok és a térségek választásakor körültekintően jár el, egyebek között a helyi partnerektől kapott információk alapján választja ki az úti célt és a térséget, minden esetben szem előtt tartva az Utazók biztonságát. Ezzel kapcsolatban kollégáink minden információt megadnak. Ugyanakkor az Utazó felelőssége a jelentkezést megelőzően tájékozódni a Külügyminisztérium honlapján az országok biztonsági besorolására vonatkozóan. Az Utazót az egyes országokba való általános vagy rendkívüli beutazási, illetve Magyarországon belüli utazási szabályok, rendelkezések, előírások betartásáért felelősség terheli. Ezek be nem tartásából eredő károk és költségek az Utazót terhelik.

e) Az Utazó legfeljebb az utazási csomag megkezdésének napját megelőző 7. napig az Utazási Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit átruházhatja olyan személyre, aki megfelel az Utazási Szerződésben rögzített valamennyi feltételnek. A szerződésből kilépő és belépő fél egyetemlegesen felelnek a rész- vételi díj (teljes részvételi díj), valamint az átruházásból eredő további adók, illetékek, díjak és egyéb költségek megfizetéséért.

6. Az 1000 Út felmondása

a) Az 1000 Út az utazási csomag megkezdése előtt bármikor felmondhatja az Utazási Szerződést.

Az 1000 Út, amennyiben az utazási csomagra jelentkezett utazók száma nem éri el a minimális 15 főt, a befizetett összeg visszatérítése mellett

- a 6 napnál hosszabb utak esetében az utazási csomag megkezdése előtti 20. napig,
- a 2 és 6 nap közötti időtartamú utazások esetén az utazási csomag megkezdése előtti 7. napig,
- a 2 napnál rövidebb időtartamú utazások esetén 48 órával az utazási csomag megkezdése előtt kártérítési kötelezettség nélkül felmondhatja az Utazási Szerződést.

Az ettől eltérő minimális létszámot az adott útnál a prospektusunkban jelezzük.

b) Az előző pontban említett esetekben az 1000 Út az Utazó által vagy a nevében az utazási csomag ellenértékeként befizetett összeget a felmondás napjától számított 14 napon belül visszafizeti.

c) Az 1000 Út kártérítési kötelezettség nélkül, az Utazó indokolatlan késedelem nélküli értesítésével egy időben, az utazási csomag megkezdése előtt jogosult az Utazási Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az 1000 Út-at az Utazási Szerződés teljesítésében rendkívüli és elháríthatatlan körülmények gátolják. Az utazásszervező ebben az esetben felajánlja az utazás időpontjának módosítását. Amennyiben az Utazó a módosítást nem fogadja el, az utazásszervező jogosult az Utazó által befizetett díjakat utazási utalvány formájában megtéríteni.

d) Ha az Utazó a magatartásával sérti az többi utas nyugalmát, veszélyezteti azok testi és vagyoni biztonságát, életét, egészségét, ill. nem elvárt viselkedésével veszélyezteti az utazás és a programok lebonyolítását az 1000 Út helyi képviselőjének jogában áll az Utazót a programokból, ill. az utazásból kizárni. Ebben az esetben a hazautazásáról az Utazó köteles gondoskodni és az 1000 Út kifizetett szolgáltatások nem teljesítéséből eredő károkért történő helytállását ebben az esetben kizárja.

e) Amennyiben az 1000 Út az utazási csomag megkezdése előtt az Utazási Szerződésben rögzített valamely utazási szolgáltatás lényeges elemét jelentősen megváltoztatja, az Utazó a változásról szóló értesítésben meghatározott időn belül jogosult:

- elfogadni a változtatást, és akkor az Utazási Szerződés a változtatásnak megfelelően módosul, vagy
- bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja az Utazási Szerződést.

Ha az Utazó a változásra tekintettel felmondja az Utazási Szerződést, az 1000 Út azonos vagy magasabb minőségű utazási csomagot ajánl fel, amennyiben erre módja van.

Ha az Utazó elfogadja a felajánlott utazási csomagot és annak díja alacsonyabb, akkor az 1000 Út a díjkülönbözetet 14 napon belül visszafizeti, amennyiben drágább, akkor az Utazó a díjkülönbözetet az értesítésben meghatározott határidőig köteles az 1000 Útnak megfizetni.

Ha az Utazó az Utazási Szerződést a változásra tekintettel felmondja és a felajánlott másik utazási csomagot nem fogadja el, akkor az 1000 Út az Utazó által vagy nevében befizetett díjat a felmondás dátumától számított 14 napon belül visszafizeti és az Utazó szerződés felmondásból eredő kárát megtéríti.

7. Hibás teljesítés

a) Az Utazási Szerződés hibás teljesítése esetén az Utazó köteles a hibákat az utaskí- sérőnek vagy az idegenvezetőnek, azok hiá-

1054 Budapest, Kálmán Imre u. 14. I Telefon: +36 1 354 3990 • Fax: +36 1 354 08 74 • info@1000ut.hu

Engedélyszám: U-001681/2015

UTAZÁSI FELTÉTELEK

nyában az egyes szolgáltatóknak bejelenteni és azokról jegyzőkönyvet felvetetni. Ha a problémát a helyszínen nem tudja megoldani köteles a részvételi jegyen, programon, indulás előtti tájékoztatóban vagy a www.1000ut.hu honlapon feltüntetett ügyeleti számot felhívni. A közlés késedelméből eredő kárért az Utazó a felelős. A hibás teljesítést az Utazó a hazaérkezést követően 7 napon belül köteles az 1000 Útnak bejelenteni és a jegyzőkönyvet csatolni. A késedelemből származó kárért az Utazó felel. A szerződésben vállalt utazási szolgáltatások teljesítéséért az 1000 Út felel még akkor is, ha azok teljesítésére más utazási szolgáltató köteles. A szerződésszegést az 1000 Út ésszerű határidőn belül orvosolja amennyiben

- azt az Utazó az 1000 Útnak az Utazási Szerződésben megadott elérhetőségek valamelyikén azonnal bejelentette, és
- a szerződésszegés orvoslása nem lehetetlen, vagy
- nem jár aránytalanul nagy költségekkel, figyelemmel a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatás értékére és a szerződés- szegés súlyára.
- Ebben az esetben az Utazó a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatás árából arányos díjengedményre jogosult és a szerződésszegésből eredő károrainak megtérítését kérheti.
- Az ésszerű határidő megállapításánál figyelembe kell venni a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatást és értékét, annak teljesítését nyújtó utazási szolgáltatót, a szerződésszegés súlyát.
- Amennyiben az 1000 Út a megállapított ésszerű határidőn belül nem orvosolja a szerződésszegést, az Utazó jogosult maga orvosolni a hibát. Ebben az esetben az 1000 Út legfeljebb a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatás díjának összegéig köteles az Utazó igazolt költségeit megtéríteni.
- Az 1000 Út nem szerződésszerű teljesítése esetén a nem szerződésszerű teljesítés időtartamára díjengedményt igényelhet az Utazó. Nem illeti meg a díjengedmény az Utazót, ha az 1000 Út bizonyítja, hogy a szerződésszegés az Utazónak felróható.

- Az 1000 Út nem köteles a díjat leszállítani vagy visszatéríteni, ha az Utazó valamely utazási szolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okok miatt nem vett igénybe.

- Amennyiben az 1000 Út az utazási csomag lényeges részét nem tudja az Utazási Szerződésben meghatározott módon teljesíteni, akkor többletköltség felszámolása nélkül, lehetőleg a szerződésben meghatározottal azonos minőségű helyettesítő szolgáltatást ajánl fel, amennyiben erre lehetősége van.
- Amennyiben a felajánlott helyettesítő szolgáltatás értéke az Utazási Szerződésben meghatározottnál kevesebb, akkor az 1000 Út a különbözetet díjcsökkentés jogcímén visszafizeti az Utazónak.
- Az Utazó a felajánlott helyettesítő szolgáltatást kizárólag akkor utasíthatja el, ha az lényegesen különbözik az Utazási Szerződésben foglaltaktól.
- Amennyiben az 1000 Út szerződésszegése az Utazási Szerződés lényeges tartalmát érinti és azt ésszerű határidőn belül nem orvosolja, akkor az Utazó bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja a szerződést és díjengedményt, illetve a felmondásból eredő károrainak megtérítését követelheti. Ebben az esetben az 1000 Út többletköltség felszámítása nélkül gondoskodik az Utazó Utazási Szerződés szerinti közlekedési eszközzel való hazaszállításáról.
- Az 1000 Út nem köteles visszatéríteni azoknak a szolgáltatásoknak, ill. fakultatív programoknak a díjait, amelyeket az Utazó saját elhatározásából mondott le, vagy azokon saját érdekkörében felmerülő ok miatt nem vett részt.

Az 1000 Út felel az Utazási Szerződés nem, vagy hibás teljesítésből eredő károkért, kivéve, ha a nem teljesítés, vagy hibásteljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, ha a hiányosságok az Utazó, vagy harmadik személy magatartására vezethető vissza, vagy vis maior esete áll fenn. Vis maiornak minősül az a szokatlan, előre nem látható körülmény, amely az 1000 Út érdekkörén kívül esik, és amelynek következményeit az 1000 Út a legkörültekintőbb gondoskodással sem lett volna képes elhárítani. Harmadik személynek tekintendő az, akinek tevékenysége az Utazási Szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésével nincs kapcsolatban.

- Az 1000 Út nem tehető felelőssé olyan programok elmaradásáért, amelyek a repülőjárat törléséből, késéséből, vagy menetrend változása miatt nem valósulnak meg.

8. Az utazáshoz szükséges okmányok

Vízumköteles országokba történő utazás esetén az 1000 Út segítséget nyújt a vízum beszerzéséhez. Az útlevél úti cél országának előírásai szerinti érvényességéért az Utazó a felelős. A vízum ügyintézéséhez szükségek dokumentumok nem megfelelő állapotából, azokhoz szükséges követelmények be nem tartásából származó következményekért az 1000 Út nem felel. Ha ezen rendelkezések megsértése miatt az Utazó nem kapja meg vagy nem időben kapja meg a vízumot, ez az Utazó érdekkörében felmerülő oknak minősül.

A tájékoztatónkban szereplő vízum beszerzés feltételei, illetve a vízumdíj magyar állampolgárokra vonatkoznak, más országok állampolgárai jelentkezés előtt érdeklődjenek a rájuk vonatkozó feltételekről és vízumdíjról.

9. Egyéb

a) Az Utazó köteles a saját poggyásza épségéről gondoskodni, kivéve, ha azt az 1000 Út közreműködőjének továbbszállítás céljából átadta.

b) Az 1000 Út jogosult az utazás előtt fennmaradt helyeket akciós áron értékesíteni (Last Minute kedvezmény). Erre való hivatkozással az részvételi díj csökkentését az Utazó nem követelheti az 1000 Úttól.

c) A katalógusban és a honlapon feltüntetett csillag besorolások helyi osztályozás alapján, ill. az 1000 Út véleménye szerint történtek.

d) Repülővel történő utazásoknál az Utazó az adott légitársaság, ill. repülőtér szabályait köteles betartani. Az 1000 Út tájékoztatja az Utazót, hogy a vasúti személyszállítást igénybe vevők jogairól és kötelezettségeiről szóló 1371/2007/EK rendelet, a tengeri utasszállítók baleseti felelősségéről szóló 392/2009/EK rendelet, a tengeri és belvízi közlekedést igénybe vevő utasok jogairól szóló 1177/2010/EU rendelet, a légi fuvarozók fe- lelősségéről szóló, a 2005. évi VII. törvénnyel kihirdetett montreali egyezmény, a visszautasított beszállás és a légi járatok törlése vagy hosszú késése esetén nyújtandó kártalanításról szóló 260/2004/EK rendelet, a légi személyszállításról szóló 25/1999. (II. 12.) Korm. rendelet, valamint az 1986. évi II. tvr.-el kihirdetett berni (COTIF) egyezmény korlátozzák az utazásszervező felelősségét.

Az 1000 Út felelősséget vállal az előző pontban megnevezett fuvarozók által nyújtott utazási szolgáltatás megfelelő teljesítéséért. A fuvarozó utazási szolgáltatásának nem megfelelő teljesítése miatt az Utazót az előző pontban megnevezett jogszabályok alapján megillető kártérítést, illetve kártalanítást az említett jogszabályok alapján közvetlenül a szerződésszegő fuvarozótól követelhetik.

Amennyiben az Utazó az előző pontban megnevezett jogszabályok alapján őt megillető kártérítést, illetve kártalanítást az utazásszervezőtől követeli, akkor az utazásszervező a fuvarozó jogszabályban rögzített felelősség alóli mentesülésének vagy megállapításának céljából a kártérítés, illetve a kártalanítás összegének kifizetését mindaddig felfüggesztheti, ameddig a fuvarozó felelősségét, illetve a kártérítés, illetve kártalanítás jogalapját és összegét az érintett fuvarozó el nem ismeri, vagy az uta- zásszervező vagy bármely erre jogosult szer- vezet/hatóság által indított/kezdeményezett el- járásban az arra illetékes hatóság, bíróság jogerős határozatában meg nem állapítja azt. Az 1000 Út szerződésszegése esetén a szer- ződésszegés miatt megállapított vagy meg- állapodott kártérítés Utazónak járó összegéből az ebben a pontban megnevezett jogszabályok szerinti kártérítések, illetve kártalanítások összegét levonja.

A repülőút során, ill. a repülőtér területén a poggyászban szenvedett kárért a légitársaság felel, a 2005. évi VII. törvénnyel kihirdetett Montreali Egyezmény, a 261/2004 EK rendelet, valamint a légi személyi szállítás szabályairól szóló 25/1999 (II.12.) Korm. rendelet alap- ján.

Az utazási feltételek hatályba lépésének időpontja: 2021. január 01.

10 Biztosítás

a) Az 1000 Útnál kötött betegség-, baleset, poggyászbiztosítással kapcsolatos panasszal az adott biztosítóhoz kell fordulni.

b) A sztornó (útlemondási) biztosítást az 1000 Út az Aegon Biztosító Zrt.-vel kötötte meg. Sztornó biztosítást az alábbi tételekből számolunk: alap részvételi díj, egyágyas felár, repülőjegy, repülőtéri illeték, csomagfeladás díj, vízumdíj, kompjegy és fakultatív programok, félpanzió és egyéb felárak.

c) Az 1000 Út az Utazó javára szóló biztosítást köt amennyiben a személyszállítás az utazási csomag része. Az Utazó javára szóló biztosítás az Utazó hazaszállítására és kényszerű túltartózkodásának költségeire nyújt fedezetet, amennyiben az utazásszervező fizetésképtelenné válna. A biztosításkötéskor az Utazó vállalja, hogy a biztosító feltételeit megismerte és azokat elfogadta.

Az 1000 Út számára előírt vagyoni biztosítékra az Aegon Biztosító Zrt.-vel kötött szerződést nemzetközi utazásszervezésre. (Címe: 1091 Budapest, Üllői út 1., telefon: +36-1-477- 4800, e-mail: ugyfelszolg@aegon.hu, Nemzetközi utazásszervezés vagyoni biztosíték kötvényszáma: VBB85032/150294, Nemzetközi utazásszervezés hazautaztatás és kényszerű kint tartózkodás kötvényszáma: VBB91542/164484, Belföldi utazásszervezés kötvényszáma: VBB94583/177267).

11 Jogviták

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései szerint az Utazó (fogyasztó) a lakóhelye szerint illetékes Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett békéltető testülethez fordulhat, ha panaszügyének rendezését az utazásszervezőnél megkísérelte, de az nem vezetett eredményre. Az 1000 Út panaszügyintézésének helye a foglalás helyszíne: 1054 Budapest, Kálmán Imre utca 14. A területileg illetékes békéltető testületek címei a www.bekeltetes.hu weboldalon találhatók.

Az 1000 Út a kártérítési felelősségét a részvételi díj háromszorosában korlátozza.

Kelt: 20.....

Az Utazó az aláírásával igazolja, hogy az 1000 Út:

- adatvédelmi szabályzatát
- utazási csomagra vonatkozó tájékoztatóját
- útlemondási szabályzatát
- BBP termékismertetőjét
- csoportos kalkulált útlemondási biztosítás termékismertetőjét
- □ megismerte és elfogadta

Nyilatkozat a 2011. január 1-től hatályos, többször módosított Áfa törvény 206. §-a alapján az Utazó köteles nyilatkozni arról, hogy az 1000 Út által nyújtott szolgáltatást (kérjük a megfelelőt aláhúzni):

- utasként veszi igénybe (nem adóalany)
- utasként (adóalanyként) veszi igénybe
- más javára (adóalanyként) veszi igénybe.

.....

1000 Út Travel Kft. vagy értékesítő partnere

.....

Utas vagy képviselője

1054 Budapest, Kálmán Imre u. 14. I Telefon: +36 1 354 3990 • Fax: +36 1 354 08 74 • info@1000ut.hu
Engedélyszám: U-001681/2015