

# VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

## 1. Smluvní vztah a jeho vznik

- a) Právní poměr – smluvní vztah vzniká mezi cestovní kanceláří Blue Sky Travel s. r. o. (dále jen BST) a organizacemi či jednotlivci a řídí se ustanovením občanského zákoníku a těmito všeobecnými podmínkami. Jsou-li v smlouvě o zájezdu (dále jen „smlouva“) a/nebo v katalogu uvedeny odlišné podmínky, mají přednost před těmito podmínkami.
- b) V případě uzavírání smlouvy za osobní účasti osob jednajících za obě smluvní strany (v provozovnách BST nebo oficiálních prodejců) je smlouva uzavřena okamžikem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva je v takovém případě uzavírána s odkládací podmínkou potvrzení rezervace zájezdu ze strany BST. BST na základě uzavřené smlouvy ověří a zajistí u svého obchodního partnera dostupnost všech objednaných služeb a rezervaci zájezdu klientovi do 3 pracovních dnů potvrdí. Účinky uzavření smlouvy nastávají až okamžikem doručení takového potvrzení. V případě nedostupnosti objednané služby a tedy nepotvrzení rezervace účinky uzavření smlouvy nenastávají.
- c) V případě uzavírání smlouvy mezi nepřítomnými je smluvní vztah mezi BST a klientem uzavřen v doručení potvrzené smlouvy ze strany BST klientovi.
- d) V případě neuzavření smlouvy, nebo pokud nenastanou v důsledku nesplnění odkládací podmínky účinky uzavření smlouvy, BST obratem vrátí zákazníkovi případně již poskytnuté finanční plnění.
- e) Není-li ve vymezení zájezdu nebo ve smlouvě uvedeno výslovně jinak, zájezdy nejsou vhodné pro osoby s omezenou schopností pohybu.
- f) Není-li ve vymezení zájezdu nebo ve smlouvě uvedeno výslovně jinak, jsou služby delegáta a průvodce poskytovány až v cílové destinaci, a to v českém jazyce.

## 2. Cena a platební podmínky

- a) BST má právo na zaplacení sjednané ceny za všechny objednané služby zákazníkem ještě před jejich poskytnutím.
- b) Při závazném potvrzení rezervace, vyplnění smlouvy – přihlášky na zájezd, má BST právo požadovat zálohu za provedení a potvrzení rezervace. Záloha je splatná v okamžiku potvrzení rezervace. Doplatek celkové ceny služeb objednaných v přihlášce na zájezd je zákazník povinen zaplatit nejpozději 20 pracovních dnů před samotným čerpáním služeb.
- c) Objedná-li objednavatel zájezd u provizního prodejce, složí u něj zálohu. Doplatek ceny sjednané za všechny objednané služby poukáže přímo na účet BST. Zálohu vybírá provizní prodejce jménem BST. Provizní prodejce není vyjma zálohy oprávněn přijímat jménem cestovní kanceláře BST jakákoliv plnění.
- d) Při rezervaci v období kratším než 20 pracovních dnů před čerpáním služeb či nástupu na zájezd si BST vyhrazuje právo požadovat zaplacení celé částky při provedení požadované rezervace.
- e) BST společně se zákazníkem mohou dohodnout jiné platební podmínky, tyto podmínky jsou platné pouze v případě, že jsou uvedeny ve smlouvě.
- f) Zájezdy BST jsou kalkulovány a prezentovány na počet nocí. První a poslední den pobytu slouží k přepravě na a z dovolené.
- g) Cena zájezdu nezahrnuje: \_\_\_\_\_.

- h) BST je oprávněna zvýšit cenu zájezdu, jestliže se zvýší tyto náklady: a) cena za dopravu vyplývající ze zvýšení cen pohonných hmot nebo jiných zdrojů energie, b) daně, jakákoli dodatečná obdobná peněžitá plnění nebo úplaty ze služeb cestovního ruchu poskytovaných podle smlouvy třetími stranami, které se přímo nepodílejí na poskytnutí zájezdu, včetně plateb spojených s dopravou, nebo c) směnný kurs české koruny použitý pro stanovení ceny zájezdu. BST doručí oznámení o zvýšení ceny v textové podobě zákazníkovi nejpozději dvacátý den před zahájením zájezdu. V oznámení BST uvede důvod zvýšení ceny a výpočet zvýšení. Zvýšení ceny o více jak 8 % dává zákazníkovi právo odstoupit od smlouvy bez zaplacení odstupného, a to ve lhůtě pěti dnů.

## 3. Změny sjednaných služeb ze strany BST

- a) BST si vyhrazuje právo k provedení nepodstatných změn zájezdu. Údaje o změně BST zákazníkovi oznámí. Tyto nepodstatné změny nezakládají právo zákazníka na odstoupení od smlouvy ani na slevu z ceny zájezdu. Mezi nepodstatné změny patří i změny pasových, vízových zdravotních či jiných vstupních požadavků pro cestu a/nebo návrat (např. karanténa, testy, očkování), a to i v případě, že k nim dojde v průběhu zájezdu.
- b) Nutí-li vnější okolnosti BST podstatně změnit některou z hlavních náležitostí zájezdu, BST nabídne zákazníkovi změnu zájezdu a zákazník má právo ve lhůtě pěti dnů buď změny akceptovat, nebo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li zákazník od smlouvy, platí, že s návrhem změn souhlasí. V případě odstoupení z tohoto důvodu není zákazník povinen hradit BST odstupné.

## 4. Změny sjednaných služeb ze strany zákazníka

- a) V případě požadavku na změny sjednaných služeb ze strany zákazníka, jako například termínu, hotelu, délky pobytu, letecké společnosti, způsobu stravování, jména účastníka, rozšíření nabídky o fakultativní výlety, změna země atd., v době více než 20 pracovních dnů před zahájením zájezdu či čerpáním služeb, nebude ze strany BST účtován žádný poplatek za provedení této změny, pokud tato změna nebude účtována BST hotelem, leteckou společností či místní partnerskou CK. Pokud nebude vyžádána změna či nové knihování potvrzeno ze strany letecké společnosti, místní partnerské CK či hotelu, nenese BST žádnou zodpovědnost a aplikují se stornovací podmínky/odstupné od smlouvy – zrušení ze strany zákazníka, nebo je zákazník povinen čerpat služby v původním rozsahu.
- b) V případě změny sjednaných služeb ze strany zákazníka v době méně než 20 pracovních dnů před čerpáním sjednaných služeb, BST bude zákazníkovi účtovat skutečné náklady spojené se změnou služeb nebo budou aplikovány stornovací podmínky/odstoupení od smlouvy – zrušení ze strany zákazníka a uzavřena nová smlouva.
- c) Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu, může jí zákazník tuto smlouvu postoupit. Změna v osobě zákazníka je vůči pořadateli účinná, doručí-li mu postupitel o tom včas oznámení v textové podobě spolu s prohlášením postupníka, že s uzavřenou smlouvou souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu. Oznámení je včasné, je-li doručeno alespoň sedm dnů před zahájením zájezdu. Postupitel a postupník jsou zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení doplatku

ceny zájezdu a k úhradě jakýchkoli dodatečných nákladů, které pořadateli v souvislosti se změnou v osobě zákazníka vzniknou.

## 5. Odstupné od smlouvy ze strany zákazníka – stornoplatky

- a) Zákazník má právo před začátkem zájezdu či čerpáním služeb od smlouvy písemně (doporučeným dopisem nebo faxem) odstoupit. Za den odstoupení se považuje den doručení písemného vyrozumění na adresu BST. BST si vyhrazuje právo účtovat odstupné za každého odstoupivšího zákazníka.

### Termín zrušení smlouvy

Odstupné od smlouvy 61 a více dní skutečně vzniklé náklady, minimálně však 10%, maximálně však 30% z předem stanovené ceny 60–41 dní skutečně vzniklé náklady, minimálně však 20%, maximálně však 50% z předem stanovené ceny 40–30 dní skutečně vzniklé náklady, minimálně však 30%, maximálně však 80% z předem stanovené ceny 29–15 dní skutečně vzniklé náklady, minimálně však 50%, maximálně však 90% z předem stanovené ceny 14–4 dny skutečně vzniklé náklady, minimálně však 80%, maximálně 100% z předem stanovené ceny 3 dny a méně 100% předem stanovené ceny – VIZ Tabulka

Termín zrušení smlouvy	Odstupné od smlouvy
61 a více dní	skutečně vzniklé náklady, <b>minimálně</b> však 10%, <b>maximálně</b> však 30% z předem stanovené ceny za osobu
60–30 dní	skutečně vzniklé náklady, <b>minimálně</b> však 30%, <b>maximálně</b> však 50% z předem stanovené ceny za osobu
29–15 dní	skutečně vzniklé náklady, <b>minimálně</b> však 50%, <b>maximálně</b> však 90% z předem stanovené ceny za osobu
14–8 dní	skutečně vzniklé náklady, <b>minimálně</b> však 90%, <b>maximálně</b> 100% z předem stanovené ceny za osobu
7 dní a méně	100% předem stanovené ceny za osobu

- b) Skutečně vzniklými náklady se rozumí provozní náklady BST a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb.
- c) Je-li součástí zájezdu, ohledně něhož zákazník odstoupí od smlouvy, letecká přeprava na základě letenek, které jsou neměnné a nevratné, je zákazník povinen uhradit odstupné ve výši \_\_% z ceny zájezdu dle bodu a) a 100% z ceny letenky. Toto ujednání má přednost před ustanovením čl. 5 Všeobecných podmínek bodu a).
- d) Při zmeškání odletu, odjezdu či nástupu do místa k čerpání služeb, nevzniká zákazníkovi žádný nárok na refundaci již zaplaceného zájezdu.
- e) Pokud bude BST nucena odstoupit od smlouvy z důvodu nesplnění podmínek podle odstavce 2. b), zaplacená záloha na objednané služby propadá BST jako smluvní pokuta.
- f) Zákazník souhlasí, že v situaci, kdy je BST připravena zájezd poskytnout, ale v čerpání zájezdu brání zákazníkovi cestovní omezení přijatá v souvislosti s COVID-19, která zákazník ani CK nezavinili a ani je nemohli ovlivnit, je zákazník v prodlení. BST i zákazník jsou oprávněni v této situaci od smlouvy ke dni zahájení zájezdu odstoupit a zákazník je povinen zaplatit BST

odstupné ve výši \_\_\_\_ Kč, nedohodne-li se s BST jinak. Jedná se zejména o povinnou karanténu v destinaci nebo o úplný zákaz cestování do destinace pro státní příslušníky země, jejímž státním příslušníkem je i zákazník.

## 6. Zrušení ze strany BST

BST si vyhrazuje právo zrušit zájezd a písemně kvůli tomu odstoupit od smlouvy v důsledku neodvratitelné události, které nemohla zabránit, a která jí brání v plnění dle smlouvy. BST má rovněž právo od smlouvy odstoupit, poruší-li zákazník svou povinnost dle smlouvy, zejména (nikoliv však výlučně) povinnost uhradit cenu zájezdu nebo některou její část (splátku). Pokud se zákazník v den odjezdu nedostaví k odjezdu, odjezd zmešká nebo zájezd nečerpá, má BST právo na celou cenu zájezdu, ev. na odstupné ve výši celé ceny zájezdu.

## 7. Cestovní doklady, zdravotní a jiné předpisy

- a) BST si dovoluje upozornit, že zákazník je zodpovědný za dodržování celních, devizových, pasových, zdravotních a jiných předpisů země, do které cestuje. Zákazník je povinen se ujistit, že platnost cestovního dokladu je více než 6 měsíců ode dne skončení zájezdu. V případě ztráty cestovních dokladů před počátkem cesty či během ní nenese BST žádné náklady spojené s vydáním nového cestovního dokladu, BST taktéž nebude refundovat nevyčerpané služby.
- b) BST může zákazníkovi na požádání a za úplatu zajistit víza či jiné doklady nezbytné pro vstup do cílové či tranzitní země (např. zdravotní potvrzení apod.). I v tomto případě však zajištění těchto dokladů zůstává povinností zákazníka. BST nenese za komplikace vzniklé z důvodu neudělení víza či neobstarání jiných požadovaných dokladů a tím vzniklé náklady žádnou odpovědnost.
- c) Požádá-li zákazník o zajištění víz, je povinen bezchybně a řádně vyplnit vízový formulář a předat ho BST společně s platným cestovním dokladem a fotografiemi. BST vydá cestovní doklad pouze do vlastních rukou nebo jej zašle poštou jako cenné psaní. BST si vyhrazuje právo odmítnout zajištění víza, a to zejména v termínu kratším než 15 pracovních dní před zahájením zájezdu. BST nenese žádnou odpovědnost za případné chyby, pokud v jejich důsledku vízum nebylo vydáno. Obdobně to platí pro případné další doklady, jejichž obstaráním zákazník BST pověří.
- d) Zákazník je povinen aktivně se informovat o změnách pasových, vízových a zdravotních požadavků země určení.
- e) Zákazník je za všech okolností povinen počínat si tak, aby předcházel vzniku škody nebo újmy své, dalších zákazníků, BST a jejich obchodních partnerů. V souladu s uvedeným pravidlem by zákazník například neměl nastoupit na zájezd, jeví-li známky nakažlivé nemoci.

## 8. Letecká přeprava, cestování hromadnými dopravními prostředky

- a) Letecká přeprava je zajišťována na základě konzultace a dohody mezi BST a zákazníkem, výběr závisí na preferenci zákazníka a jeho požadavcích. Vzhledem k tomu, že letecká přeprava závisí na mnoha faktorech (jako například povětrnostní či technické podmínky, kontrola leteckého provozu, přeplněné letové cesty či včasnost všech pasažérů při odbavení), BST nemůže garantovat časy odletů či příletů a za zpoždění nenese žádnou zodpovědnost. BST rovněž neposkytuje z tohoto důvodu finanční odškodnění za nevyčerpané služby.

- b) Letecká přeprava se řídí pravidly pro mezinárodní leteckou přepravu a „Varšavskou úmluvou“, které jasně vymezují pravidla mezinárodní letecké přepravy a odpovědnost leteckých společností. Proveďte-li letecká společnost změnu typu letadla, času odletu, dne odletu, změnu trasy, mezipřistání atd. BST nenese žádnou odpovědnost za tyto změny.
- c) BST taktéž nenese v rámci letecké přepravy odpovědnost za zpoždění, případně za ztrátu zavazadel a důsledky z toho vyplývající. V případě reklamace letecké přepravy si klient řeší vše sám přímo s leteckou společností. BST na vyžádání poskytne kontakt, na který se obrátit.
- d) Při zajištění jízdenek a dopravy místní hromadnou dopravou v Asii (vlaková, lodní a autobusová doprava a trajekty), nepřebírá BST zodpovědnost a neposkytuje finanční odškodnění za zpoždění a důsledky tohoto zpoždění.
- e) Většina leteckých společností při individuálních rezervacích vyžaduje vystavení letenek do 7 dnů po rezervaci, a to i v případě, že let bude uskutečněn za několik měsíců. Tyto letenky jsou ve většině případů neměnitelné a nevratné.
- f) Zákazník zakoupením letenky potvrzuje, že byl seznámen s podmínkami leteckého přepravce a že s nimi souhlasí.

## 9. Reklamace, alternativní a online řešení spotřebitelských sporů

- a) Zákazník má právo uplatnit reklamaci, pokud zájezd či program neprobíhá podle sjednaných podmínek nebo kvalita a rozsah služeb neodpovídají dohodě mezi BST a zákazníkem. Detailnější pravidla pro podání a způsob řešení reklamace stanovuje „BST Reklamační řád“, s nímž se Zákazník před podpisem smlouvy seznámil, a který je k dispozici v provozovně BST.
- b) Zákazník je povinen případnou vadu zájezdu vytknout bez zbytečného odkladu v místě čerpání služeb u zástupce BST či zástupce partnerské místní cestovní kanceláře. Zákazník zároveň určí přiměřenou lhůtu k odstranění vady, ledaže pořadatel odmítne odstranit vadu, nebo je zapotřebí okamžité nápravy. V případě reklamace kvality ubytovacích služeb či stravy v hotelu je nutno uplatnit reklamaci na recepci hotelu, aby mohla být zjednána okamžitá náprava.
- c) Jde-li o podstatnou vadu, kterou CK v přiměřené lhůtě neodstraní, může zákazník odstoupit od smlouvy bez zaplacení odstupného i v průběhu zájezdu.
- d) CK tímto poučuje zákazníka coby spotřebitele, že je v případě sporu s CK oprávněn se domáhat svého práva na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Toto právo se uplatňuje návrhem podaným podle ustanovení § 20n zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, k následující instituci: Česká obchodní inspekce Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 - Nové Město webové stránky: <http://www.coi.cz>. Veškeré podrobnosti ohledně mimosoudního řešení sporů jsou uvedeny na uvedených webových stránkách České obchodní inspekce.
- e) Zákazník, který si zakoupil zboží či službu přes internet a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporů online jsou uvedeny na <http://ec.europa.eu/odr>.

## 10. Pojištění

- a) Zákazník tímto bere na vědomí, že CK uzavřela dle § 6 z. č. 159/1999 Sb. pojistnou smlouvu o pojištění záruky v důsledku úpadku CK. Takto uzavřené pojištění se vztahuje na každého zákazníka, tj. včetně osob, v jejichž prospěch byla tato smlouva uzavřena. Na základě tohoto pojištění má každá z uvede-

ných osob právo na plnění podle §7 a násl. zákona. Zákazník podpisem smlouvy potvrzuje, že mu byl ve smyslu ustanovení § 2526 Občanského zákoníku ze strany CK předán doklad o pojištění.

Kontaktní informace pojišťovny jsou následující (název, adresa, telefon, web).

- b) V základní ceně zájezdu není poskytováno žádné cestovní pojištění, ani pro případ krytí nákladů spojených s ukončením závazku ze smlouvy zákazníkem nebo nákladů na pomoc zahrnujících repatriaci v případě úrazu, nemoci nebo smrti. Zákazník má možnost sjednat si cestovní pojištění prostřednictvím CK. Smluvní vztah v tomto případě vzniká mezi zákazníkem a pojišťovnou.
- c) Při ztrátě či poškození zavazadel je nutno okamžitě po příletu ještě na letišti sepsat protokol („baggage service“), odpovědnost za škody nese letecká společnost, která tento protokol vyžaduje.

## 11. Informace v katalogu a ceníku a jejich změny

Všechny informace obsažené v katalogu a přiloženém ceníku jsou platné v době tisku, informace se ale mohly změnit, pokud se tak stane, BST vás bude okamžitě informovat.

## 12. Informace o zpracování Vašich osobních údajů

- 1) Vaše osobních údaje zpracováváme, neboť toto zpracování je nezbytné pro plnění závazků plynoucích pro CK z uzavřené smlouvy o zájezdu, dále je nezbytné pro účely plnění právních povinností CK a rovněž je nezbytné pro účely oprávněných zájmů CK (pouze pro účely přímého marketingu).
- 2) Protože jsou splněny podmínky zákonnosti zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 6 odst. 1. písm. b), c), f) Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 (dále jen „Nařízení“), není pro tyto účely nezbytný Váš souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů.
- 3) Poskytnutí Vašich osobních údajů je požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, bez poskytnutí Vašich osobních údajů by nebylo možné plnit závazky ze smlouvy a CK by proto smlouvu o zájezdu bez poskytnutí osobních údajů neuzavřela.
- 4) Správcem osobních údajů je Blue Sky Travel s.r.o., IČ 25 779 281, se sídlem Chodská 1392/11, Vinohrady, 120 00 Praha 2, [www.blueskytravel.cz](http://www.blueskytravel.cz), tel. č. +420 222 220 210, e-mail: [sales@blueskytravel.cz](mailto:sales@blueskytravel.cz) (dále jen „správce“).
- 5) Vaše osobní údaje budou za účelem plnění závazků ze smlouvy o zájezdu předány obchodním partnerům zajišťujícím pro CK:
  - přepravu do a z destinace zájezdu,
  - ubytování, stravování a poskytování dalších služeb v místě zájezdu (obchodní partneři se sídlem v zahraničí),
  - provoz IT systému.
- 6) Vaše osobní údaje budou za účelem plnění právních povinností CK předány obchodním partnerům zajišťujícím pro CK vedení účetnictví, daňové poradenství a povinné pojištění proti úpadku.
- 7) Vaše osobní údaje budou za účelem naplnění oprávněných zájmů CK předány obchodnímu partnerovi zajišťujícímu pro CK přímý marketing.
- 8) Vaše osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, bydliště budou správcem uloženy po dobu 10 let.
- 9) Poučujeme Vás, že máte vůči správci právo získat potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím:
  - a) účely zpracování;

- b) kategorie dotčených osobních údajů;
  - c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;
  - d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
  - e) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování, a nebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
  - f) právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)
  - g) kopii zpracovávaných osobních údajů.
- 10) Poučujeme Vás, že máte vůči správci právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím do datečného prohlášení.
- 11) Poučujeme Vás, že máte vůči správci právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se Vás týkají, a správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů:
- a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
  - b) vznesete námitky proti zpracování za účelem přímého marketingu,
  - c) osobní údaje byly zpracovány protiprávně,
  - d) ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se vztahuje na správce.
- 12) Poučujeme Vás, že máte vůči správci právo na to, aby správce omezil zpracování Vašich osobních údajů v případě že:
- a) popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
  - b) zpracování je protiprávní a Vy namísto výmazu Vašich osobních údajů požádáte o omezení jejich použití;
  - c) správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie nebo některého členského státu. Správce je povinen Vás předem upozornit na to, že bude omezení zpracování zrušeno.
- 13) Poučujeme Vás o tom, že správce oznamuje jednotlivým příjemcům, jimž byly Vaše osobní údaje zpřístupněny, veškeré opravy nebo výmazy osobních údajů nebo omezení zpracování, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Správce Vás bude informovat o těchto příjemcích, pokud to budete požadovat.
- 14) Poučujeme Vás, že máte vůči správci právo na to, aby Vám poskytl osobní údaje, které se Vás týkají, které jste mu poskytl, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a že máte právo předat tyto údaje jinému správci.
- 15) Poučujeme Vás, že máte vůči správci právo kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu. Pokud tuto námitku vznesete, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.
- 16) Vaše osobní údaje jsou řádně zabezpečeny, a to jak technickými, tak i organizačními opatřeními správce. Poučujeme Vás o tom, že dojde-li přesto k porušení zabezpečení Vašich osob-

ních údajů s vysokým rizikem pro práva a svobody fyzických osob, správce Vám toto porušení bez zbytečného odkladu oznámí. To neplatí v případě, že:

- a) správce zavedl náležitá technická a organizační ochranná opatření a tato opatření byla použita u osobních údajů dotčených porušením zabezpečení osobních údajů, zejména taková, která činí tyto údaje nesrozumitelnými pro kohokoli, kdo není oprávněn k nim mít přístup, jako je například šifrování;
- b) správce přijme následná opatření, která zajistí, že vysoké riziko pro práva a svobody subjektů údajů se již pravděpodobně neprojeví;
- c) vyžadovalo by to nepřiměřené úsilí (v takovém případě budou subjekty údajů informovány pomocí veřejného oznámení nebo podobného opatření);
- d) rozhodl tak dozorový úřad.

### 13. Závěrečná ustanovení a účinnost

- a) Podpisem smlouvy – přihlášky na zájezd a služby nabývají tyto podmínky vůči zákazníkovi účinnosti. Zákazník potvrzuje, že se seznámil s jejich obsahem, souhlasí s nimi a přijímá je.
- b) Pro všechny nároky a pohledávky plynoucí z této smlouvy činí promlčecí lhůta v trvání 2 let, počítáno ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- c) Dojde-li k odstoupení od této smlouvy, veškeré přijaté platby, snížené o případné odstoupné, vrátí CK zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení.
- d) Zákazník za sebe, a za všechny osoby, v jejichž prospěch je tato smlouva uzavřena, potvrzuje, že:
  - mu byly spolu s návrhem smlouvy zaslány tyto všeobecné obchodní podmínky CK, které tvoří nedílnou součást smlouvy, že s těmito podmínkami seznámil sebe i ostatní cestující a že s nimi všichni zákazníci souhlasí,
  - mu byly předány informace s podrobným vymezením zájezdu,
  - mu byl předán příslušný formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb,
  - mu byly poskytnuty obecné údaje o pasových a vízových požadavcích pro cestu včetně přibližných lhůt pro vyřízení víz a údaje o zdravotních požadavcích státu určení,
  - mu byl předán kontakt na místního zástupce CK,
  - byl informován o totožnosti provozujícího leteckého dopravce nebo dopravců, v případě, že byli již známi,
  - je oprávněn smlouvu uzavřít, a to nejen za sebe, ale také za osoby, které jej k uzavření smlouvy zmocnily; pokud zákazník uzavírá smlouvu ve prospěch osoby mladší 18 let, prohlašuje, že je jejím zákonným zástupcem, případně, že disponuje jejím souhlasem, nebo souhlasem jejího zákonného zástupce, pokud souhlas nezletilého není dostatečný.
- e) Tyto podmínky vstoupily v účinnost 10. 6. 2022. Vztahují se na všechny pobyty, zájezdy, produkty a ostatní služby poskytované BST.