

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

1. Szerződéses kapcsolat és annak létrejötte

- a) A jogviszony - a szerződéses viszony - a Blue Sky Travel s.r.o. utazási iroda (a továbbiakban: BST) és szervezetek vagy magánszemélyek között jön létre, és a Polgári Törvénykönyv rendelkezései és a jelen Általános Szerződési Feltételek szabályozzák. Amennyiben az utazási szerződésben (a továbbiakban: szerződés) és/vagy a katalógusban eltérő feltételek szerepelnek, azok a jelen feltételekkel szemben irányadóak.
- b) A szerződés mindkét fél nevében eljáró személyek személyes jelenlétében történő megkötése esetén (a BST telephelyén vagy hivatalos kereskedőknél) a szerződés mindkét fél általi aláírás pillanatában jön létre. Ebben az esetben a szerződés megkötésének előfeltétele, hogy a BST visszaigazolja az utazás foglalását. A megkötött szerződés alapján a BST a szerződés megkötését követő 3 munkanapon belül ellenőrzi és biztosítja a megrendelt szolgáltatások elérhetőségét az üzleti partnerénél, valamint az utazás lefoglalását az ügyfél számára. A szerződés megkötésének joghatásai csak a visszaigazolás kézhezvételét követően lépnek hatályba. Amennyiben a lefoglalt szolgáltatás nem áll rendelkezésre, és ezért a foglalás nem kerül megerősítésre, a szerződés nem jön létre.
- c) Távollevők közötti szerződés esetén a BST és az ügyfél közötti szerződéses kapcsolat akkor jön létre, amikor a BST a visszaigazolt szerződést átadja az ügyfélnek.
- d) Abban az esetben, ha a szerződés nem jön létre, vagy ha a szerződéskötés következményei a feltételes feltétel nem teljesülése miatt nem következnek be, a BST haladéktalanul megtéríti az ügyfélnek a már teljesített pénzügyi teljesítést.
- e) Hacsak a túra leírása vagy a szerződés kifejezetten másként nem rendelkezik, a túrák nem alkalmasak mozgáskorlátozott személyek számára.
- f) Amennyiben az útleírás vagy a szerződés kifejezetten másként nem rendelkezik, a delegált és az idegenvezető szolgáltatásait csak a csehországi úti célon nyújtják.

ha a szerződésben szerepelnek.

- f) A BST-túrákat éjszakánként számítják ki és mutatják be. Az üdülés első és utolsó napján a nyaralás oda- és visszautazás történik.
- g) A túra ára nem tartalmazza: _____.

2. Ár és fizetési feltételek

- a) A BST jogosult arra, hogy az ügyfél által megrendelt valamennyi szolgáltatásért a megállapodás szerinti árat a szolgáltatás nyújtása előtt kifizessék.
- b) A foglalás kötelező megerősítését, a szerződés kitöltését - az utazásra való jelentkezést követően a BST jogosult előleget kérni a foglalás teljesítéséért és megerősítéséért. Az előleg a foglalás visszaigazolásakor fizetendő. Az ügyfél köteles az utazási kérelemben megrendelt szolgáltatások teljes árának fennmaradó részét legkésőbb 20 munkanappal a szolgáltatások tényleges igénybevétele előtt kifizetni.
- c) Ha az ügyfél a túrát egy bizományosnál rendeli meg, előleget kell fizetnie a bizományosnak. Az összes megrendelt szolgáltatásért megállapított ár egyenlegét közvetlenül a BST számlájára utalja. Az előleget a BST nevében a bizományos szedi be. A bizományos nem jogosult a BST nevében semmilyen kifizetést elfogadni, kivéve a foglalót.
- d) A szolgáltatások igénybevétele vagy az utazás megkezdése előtt kevesebb mint 20 munkanappal történő foglalás esetén a BST fenntartja a jogot, hogy a teljes összeg megfizetését kérje a szükséges átfoglaláskor.
- e) A BST az ügyféllel együtt más fizetési feltételekről is megállapodhat, de ezek a feltételek csak akkor érvényesek,

- h) A BST jogosult az utazás árát emelni, ha a következő költségek emelkednek: a) az üzemanyag vagy más energiahordozók árának emelkedéséből eredő szállítási költség, b) az adók, bármely további hasonló pénzbeli juttatás vagy a szerződés alapján az utazás nyújtásában közvetlenül részt nem vevő harmadik fél által nyújtott utazási szolgáltatásokért fizetett díjak, beleértve a szállítással kapcsolatos kifizetéseket, vagy c) az utazás árának meghatározásához használt cseh korona árfolyama. A BST legkésőbb az utazás megkezdése előtti 20. napon szöveges értesítést küld az ügyfélnek az áremelésről. Az értesítésben a BST közli az áremelés okát és az emelés kiszámítását. A 8 %-ot meghaladó áremelkedés esetén a vásárlónak joga van öt napon belül elállni a szerződéstől elállási díj fizetése nélkül.

időben, szöveges formában értesítést küld, a megbízó nyilatkozatával együtt, amelyben kijelenti, hogy elfogadja a szerződést és teljesíti az utazáson való részvétel feltételeit. Az értesítés akkor kellő időben érkezik, ha azt legalább hét nappal az utazás megkezdése előtt kézbesítik. Az engedményező és az engedményezett egyetemlegesen felelősek a fennmaradó összeg megfizetéséért.

3. A BST által elfogadott szolgáltatások módosítása

- a) A BST fenntartja a jogot, hogy kisebb változtatásokat eszközöljön a túrán. A BST értesíti az ügyfelet a változás részleteiről. Az ilyen kisebb módosítások nem jogosítják fel az ügyfelet a szerződéstől való elállásra vagy az utazás árából való kedvezményre. A nem lényeges változások közé tartoznak az útlevel, a vízum egészségügyi vagy egyéb, az utazáshoz és/vagy a visszatéréshez szükséges beutazási követelmények (pl. karantén, vizsgálatok, oltások) változásai, még akkor is, ha azok az utazás során következnek be.
- b) Ha külső körülmények arra kényszerítik a BST-t, hogy lényegesen megváltoztassa az utazás bármelyik fő elemét, a BST felajánlja az ügyfélnek az utazás módosítását, és az ügyfélnek joga van öt napon belül vagy elfogadni a változtatásokat, vagy elállni a szerződéstől. Ha az ügyfél nem áll el a szerződéstől, úgy kell tekinteni, hogy az ügyfél elfogadta a javasolt változtatásokat. Az ilyen okból történő elállás esetén az ügyfél nem köteles a BST-nek lemondási díjat fizetni.

4. A megállapodás szerinti szolgáltatások ügyfél általi módosítása

- a) Abban az esetben, ha az ügyfél az utazás megkezdése vagy a szolgáltatások igénybevétele előtt több mint 20 munkanappal a megállapodás szerinti szolgáltatások módosítását kéri, például az időpont, a szálloda, a tartózkodás időtartama, a légitársaság, az ellátás, a résztvevő neve, az ajánlat fakultatív utazásokkal történő bővítése, az ország megváltoztatása stb. tekintetében, a BST nem számít fel díjat a módosítás végrehajtásáért, kivéve, ha a szálloda, a légitársaság vagy a helyi partnerügynökség a BST-t terheli a módosításért. Ha a kért módosítást vagy átfoglalást a légitársaság, a helyi partnerügynökség vagy a szálloda nem erősíti meg, a BST nem vállal felelősséget, és az ügyfél lemondási feltételei/lemondási díja érvényesek, vagy az ügyfél köteles a szolgáltatásokat az eredeti mértékben igénybe venni.
- b) Abban az esetben, ha az ügyfél a megállapodás szerinti szolgáltatásokat a megállapodás szerinti szolgáltatások igénybevétele előtt kevesebb mint 20 munkanappal módosítja, a BST a szolgáltatás módosításával kapcsolatos tényleges költségeket az ügyfélnek kiszámlázza, vagy a felmondási feltételeket/szerződés felmondását alkalmazza, és új szerződést köt.
- c) Ha a harmadik fél megfelel a túrán való részvétel feltételeinek, a megrendelő átruházhatja rá a szerződést. A megrendelő személyében bekövetkezett változás a szervezővel szemben akkor hatályos, ha a megbízó

az utazás árát, valamint a szervezőnél a vásárló személyazonosságának megváltozásával kapcsolatban felmerülő többletköltségek megfizetésére.

5. A szerződéstől való elállás az ügyfél részéről - elállási díjak

- a) Az ügyfélnek joga van írásban (ajánlott levélben vagy faxon) elállni a szerződéstől az utazás megkezdése vagy a szolgáltatások igénybevétele előtt. Az elállás időpontja az írásbeli értesítésnek a BST címére történő kézbesítésének időpontja. A BST fenntartja magának a jogot, hogy minden egyes ügyfél után, aki visszavonja a pénzt, kivonási díjat számítson fel.

A szerződés felmondásának időpontja

Megszüntetési díj 61 nap vagy több Ténylegesen felmerült költségek, de legalább az előre megállapított ár 10%-a és legfeljebb 30%-a 60-41 nap Ténylegesen felmerült költségek, de legalább az előre megállapított ár 20%-a és legfeljebb 50%-a 40-30 nap Ténylegesen felmerült költségek, de legalább az előre megállapított ár 30%-a és legfeljebb 80%-a 29-15 nap Ténylegesen felmerült költségek, de legalább az előre megállapított ár 50%-a és legfeljebb 90%-a 14-4 nap Ténylegesen felmerült költségek, de legalább az előre megállapított ár 80%-a és legfeljebb 100%-a 3 nap és kevesebb az előre megállapított ár 100%-a - VIZ táblázat.

A törlés időpontja szerződések	Végkielégítés
61 nap és több	a ténylegesen felmerült költségek, de legalább 10%, de legfeljebb az előre meghatározott személyenkénti ár 30%-a.
60-30 nap	a ténylegesen felmerült költségek, de legalább az előre meghatározott ár 30%-a és legfeljebb 50%-a.
29-15 nap	a ténylegesen felmerült költségek, de legalább a személyenként előre meghatározott ár 50%-a, de legfeljebb 90%-a.
14-8 nap	a ténylegesen felmerült költségek, de legalább az előre meghatározott ár 90%-a és legfeljebb 100%-a a következőkre vonatkozóan
7 nap vagy kevesebb	a ténylegesen felmerült költségek, de legalább az előre meghatározott ár 100%-a személyenként

- b) A ténylegesen felmerült költségek a BST működési költségeit, valamint a belföldi és külföldi szolgáltatóknak szerződésben rögzített vagy jogszabályban előírt díjakat jelentik.
- c) Ha az utazás, amelyre vonatkozóan az ügyfél eláll a szerződéstől, nem megváltoztatható és nem visszatérítendő jegyek alapján történő légi szállítást foglal magában, az ügyfél köteles az a) pont szerinti utazás árának %át és a jegy árának 100 %-át kitevő lemondási díjat fizetni. Ez a megállapodás elsőbbséget élvez az Általános Szerződési Feltételek 5. cikkének a) pontjában foglalt rendelkezésekkel szemben.
- d) Késedelmes indulás, indulás vagy a szolgáltatás helyszínére való megérkezés esetén az ügyfél nem jogosult a már kifizetett út árának visszatérítésére.
- e) Ha a BST a 2. b) pont szerinti feltételek be nem tartása miatt kénytelen elállni a szerződéstől, a megrendelt szolgáltatásokért fizetett előleget a BST szerződéses

CZK végkielégítés, hacsak a BST-vel másként nem állapodtak meg. Ez magában foglalja különösen a célállomáson kötelező karantént vagy a célállomásra való utazás teljes tilalmát azon ország állampolgárai számára, amelynél az ügyfél állampolgára.

6. Lemondás BST által

A BST fenntartja magának a jogot, hogy az utazást lemondja és a szerződéstől írásban elálljon olyan elháríthatatlan esemény következtében, amelyet nem tudott volna megakadályozni, és amely megakadályozza a szerződés teljesítésében. A BST-nek joga van elállni a szerződéstől akkor is, ha az ügyfél megszegi a szerződésben foglalt kötelezettségeit, különösen (de nem kizárólag) az utazás árának vagy annak egy részének (részletfizetés) megfizetésére vonatkozó kötelezettségét. Ha az ügyfél nem jelenik meg az indulás napján, lekési az indulást, vagy nem veszi igénybe a túrát, a BST jogosult a túra teljes árára vagy a túra teljes árának megfelelő lemondási díjra.

7. Úti okmányok, egészségügyi és egyéb előírások

- a) A BST felhívja a figyelmet arra, hogy az ügyfél felelős az adott ország vám-, deviza-, útlevel-, egészségügyi és egyéb előírásainak betartásáért. Az ügyfél felelőssége, hogy meggyőződjön arról, hogy az úti okmány érvényessége meghaladja az utazás végétől számított 6 hónapot. Az úti okmányok utazás előtti vagy közbeni elvesztése esetén a BST nem vállalja az új úti okmány kiállításával kapcsolatos költségeket, és nem finanszírozza vissza a fel nem használt szolgáltatásokat.
- b) A BST kérésre és díj ellenében az ügyfél rendelkezésére bocsátja a cél- vagy tranzitországba való beutazáshoz szükséges vízumokat vagy egyéb dokumentumokat (pl. egészségügyi bizonyítványok stb.), azonban az ügyfél felelőssége marad ezen dokumentumok beszerzése. A BST nem vállal felelősséget a vízum meg nem adásából vagy más szükséges dokumentumok beszerzésének elmulasztásából eredő bonyodalmakért és az ezekből eredő költségekért.
- c) Ha az ügyfél vízumot kér, köteles a vízumkérelmet helyesen és pontosan kitölteni, és érvényes úti okmánnyal és fényképekkel együtt benyújtani a BST-hez. A BST csak saját kezűleg állítja ki az úti okmányt, vagy postai úton értékes levélként küldi el. A BST fenntartja a jogot, hogy megtagadja a vízum kiadását, különösen, ha az utazás kezdete előtt kevesebb mint 15 munkanappal történik. A BST nem vállal felelősséget semmilyen hibáért, ha ennek következtében a vízumot nem adják ki. Ugyanez vonatkozik minden olyan további dokumentumra is, amelyet az ügyfél kötbérként elveszít.
- f) Az Ügyfél elfogadja, hogy abban az esetben, ha a BST hajlandó a túrát biztosítani, de az Ügyfelet a COVID-19 kapcsán elfogadott olyan utazási korlátozások akadályozzák meg az utazáson való részvételben, amelyek sem az Ügyfél, sem a CK hibájából, sem az ő befolyásuk alatt nem állnak, az Ügyfél késedelembe esik. Ebben a helyzetben a BST és az ügyfél jogosult a szerződést az utazás megkezdésének napján felmondani, és az ügyfél köteles a BST-nek a következő összegeket megfizetni

A BST delegálja.

- d) Az ügyfél köteles aktívan tájékozódni a célország útlevel-, vízum- és egészségügyi követelményeiben bekövetkezett változásokról.
- e) Az ügyfél köteles mindig úgy eljárni, hogy elkerülje a saját maga, más ügyfelek, a BST és üzleti partnerei károsodását vagy sérülését. A fent említett gyakorlatnak megfelelően az ügyfél például nem indulhat el a túrára, ha fertőző betegség jeleit mutatja.

8. Légi közlekedés, tömegközlekedés

- a) A légi szállítás a BST és az ügyfél közötti konzultáció és megállapodás alapján történik, a választás az ügyfél preferenciáitól és igényeitől függ. Mivel a légi közlekedés számos tényezőtől függ (például az időjárási vagy műszaki körülményektől, a légiforgalmi irányítástól, a zsúfolt repülési útvonalaktól vagy az utasok időben történő bejelentkezésétől), a BST nem tudja garantálni az indulási vagy érkezési időt, és nem vállal felelősséget a késésekért. A BST emiatt a fel nem használt szolgáltatásokért sem nyújt pénzügyi kompenzációt.

- b) A légi közlekedésre a nemzetközi légi közlekedés szabályai és a "Varsói Egyezmény" vonatkoznak, amelyek egyértelműen meghatározzák a nemzetközi légi közlekedés szabályait és a légitársaságok felelősségét. Ha egy légitársaság megváltoztatja a repülőgép típusát, az indulási időt, az indulás napját, az útvonalat, a leszállást stb. A BST nem vállal felelősséget az ilyen változásokért.
- c) A BST nem felel a légi szállítással kapcsolatos késésekért vagy a poggyász elvesztéséért és azok következményeiért. A légi szállítással kapcsolatos kárigény esetén az ügyfélnek közvetlenül a légitársasággal kell tárgyalnia. Kérésre a BST megadja a kapcsolattartó személyt, akivel felveheti a kapcsolatot.
- d) Az ázsiai helyi tömegközlekedési eszközökkel (vonat, hajó, busz és komp) történő jegy- és utazásszervezés esetén a BST nem vállal felelősséget és nem nyújt pénzügyi kártérítést a késésekért és azok következményeiért.
- e) Az egyéni foglalások esetében a legtöbb légitársaság megköveteli, hogy a jegyeket a foglalástól számított 7 napon belül állítsák ki, még akkor is, ha a járat több hónap múlva indul. Ezek a jegyek a legtöbb esetben nem módosíthatók és nem téríthetők vissza.
- f) A jegy megvásárlásával az ügyfél megerősíti, hogy tájékoztatást kapott a légi fuvarozó feltételeiről, és elfogadja azokat.

9. Panaszok, alternatív és online vitarendezés

- a) Az ügyfélnek joga van reklamálni, ha az utazás vagy a program nem a megállapodás szerinti feltételeknek megfelelően zajlik, vagy ha a szolgáltatások minősége és terjedelme nem felel meg a BST és az ügyfél közötti megállapodásnak. A panasz benyújtásának és megoldásának részletesebb szabályait a "BST Panaszkezelési eljárás" tartalmazza, amelyet az Ügyfél a szerződés aláírása előtt megismert, és amely a BST telephelyén elérhető.
- b) Az ügyfél köteles a szolgáltatás igénybevételének helyszínén a BST képviselőjének vagy a partner helyi utazási iroda képviselőjének haladéktalanul jelezni az utazás esetleges hibáit. A megrendelőnek ésszerű határidőt kell szabnia a hiba kijavítására, kivéve, ha a szervező megtagadja a hiba kijavítását, vagy ha azonnali kijavítás szükséges. A szállodában nyújtott szálláshely-szolgáltatások vagy az ételek minőségével kapcsolatos panasz esetén a panaszt a szálloda recepcióján kell benyújtani, hogy azonnali orvoslásról gondoskodhassanak.
- c) Ha olyan lényeges hibáról van szó, amelyet az utazásszervező ésszerű időn belül nem orvosol, az ügyfél az utazás ideje alatt elállhat a szerződéstől elállási díj fizetése nélkül.
- d) A CK ezúton tájékoztatja az ügyfelet mint fogyasztót, hogy a CK-val való vitás esetben jogosult a fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezéséhez való jogát érvényesíteni. Ezt a jogot a fogyasztóvédelemről szóló 634/1992. sz. törvény 20n. §-ában foglaltaknak megfelelően a következő intézményhez benyújtott panasszal lehet gyakorolni: Cseh Kereskedelmi Felügyelet Štěpánská 567/15, 120 00 Prague 2 - Nové Město - a <http://www.coi.cz> weboldalon. A peren kívüli vitarendezéssel kapcsolatos minden részletet a cseh kereskedelmi felügyelet honlapján talál.
- e) Az online árut vagy szolgáltatást vásárló, fogyasztónak minősülő ügyfél online vitarendezési platformot vehet igénybe vitája rendezésére. Az online vitarendezés feltételeiről részletesebb információ a <http://ec.europa.eu/odr> oldalon található.

10. Biztosítás

- a) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a CK a CK csődje következtében a 159/1999 sz. törvény 6. §-ának megfelelően biztosítási szerződést kötött a garancia biztosítására. Az így megkötött biztosítás minden egyes ügyfélre vonatkozik, azaz azokra a személyekre is, akik javára a szerződést megkötötték. E biztosítás alapján a fent említettek mindegyike

a törvény 7. és azt követő §-ai szerinti személyeknek a teljesítéshez való joga. A szerződés aláírásával az ügyfél megerősíti, hogy megkapta az alábbiakat § 2526 a Polgári Törvénykönyv által a CK átadta a biztosítási igazolást.

A biztosító társaság elérhetőségei a következők (név, cím, telefonszám, honlap).

- b) Az utazás alapdíja nem tartalmaz utasbiztosítást, még a szerződés ügyfél általi felmondása esetén felmerülő költségek fedezésére, illetve baleset, betegség vagy halál esetén a segítségnyújtás költségeire, beleértve a hazaszállítást is. Az ügyfélnek lehetősége van arra, hogy az utazási irodán keresztül kössön utasbiztosítást. A szerződéses kapcsolat ebben az esetben az ügyfél és a biztosító között jön létre.
- c) A poggyász elvesztése vagy megrongálódása esetén a repülőterre érkezés után azonnal poggyászszoigálalati jegyzőkönyvet kell készíteni, és a kárért a jegyzőkönyvet kérő légitársaság felel.

11. Katalógus és árlista információk és változások

A katalógusban és a mellékelt árlistában szereplő összes információ a nyomtatás időpontjában helyes, de az információk változhatnak, ha ez megtörténik, a BST azonnal tájékoztatja Önt.

12. Tájékoztalás az Ön személyes adatainak feldolgozásáról

- 1) Azért kezeljük az Ön személyes adatait, mert ez az adatkezelés szükséges a CK számára a megkötött utazási szerződésből eredő kötelezettségek teljesítéséhez, továbbá szükséges a CK jogi kötelezettségeinek teljesítéséhez, valamint szükséges a CK jogos érdekeinek érvényesítéséhez (kizárólag direkt marketing célokra).
- 2) Mivel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: rendelet) 6. cikke (1) bekezdésének b), c) és f) pontja értelmében a személyes adatok kezelésének jogszerűségére vonatkozó feltételek teljesülnek, az Ön hozzájárulása az Ön személyes adatainak kezeléséhez e célból nem szükséges.
- 3) Az Ön személyes adatainak megadása olyan követelmény, amelyet a szerződésnek tartalmaznia kell, az Ön személyes adatainak megadása nélkül nem lenne lehetséges a szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítése, ezért az utazásszervező az utazási szerződést nem köti meg a személyes adatok megadása nélkül.
- 4) Az adatkezelő a Blue Sky Travel s.r.o., azonosítószám: 25 779 281, székhelye: Chodská 1392/11, Vinohrady, 120 00 Vinohrady. Prague 2, www.blueskytravel.cz, tel. +420 222 220 210, e-mail: sales@blueskytravel.cz (a továbbiakban: "Adminisztrátor").
- 5) Az Ön személyes adatait az utazást biztosító üzleti partnereknek továbbítjuk az utazási szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítése céljából:
 - szállítás a túra célállomására és vissza,
 - szállás, étkeztetés és egyéb szolgáltatások nyújtása a túra helyszínén (külföldi székhelyű üzleti partnerek),
 - az informatikai rendszer működése.
- 6) A CK jogi kötelezettségeinek teljesítése céljából az Ön személyes adatait továbbítjuk a CK számára könyvelést, adótanácsadást és kötelező csődbiztosítást nyújtó üzleti partnereknek.
- 7) Az Ön személyes adatait a CK jogos érdekeinek teljesítése

érdekeiben továbbítjuk a CK számára közvetlen marketinget végző üzleti partner részére.

- 8) Az Ön személyes adatait (név, vezetéknev, születési dátum, lakóhely) az adminisztrátor 10 évig tárolja.
- 9) Tájékoztaljuk Önt, hogy jogosult arra, hogy az adatkezelőtől megerősítést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy hozzáférjen ezekhez a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz:
 - a) feldolgozási célok;

- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
 - c) a címzettek vagy a címzettek kategóriái, akiknek a személyes adatokat átadták vagy átadják, különösen a harmadik országokban vagy nemzetközi szervezetekben lévő címzettek;
 - d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem határozható meg, az időtartam meghatározásához használt kritériumok;
 - e) az adatkezelőtől az érintettre vonatkozó személyes adatok helyesbítését vagy törlését, illetve kezelésük korlátozását kérheti, vagy tiltakozhat az ilyen adatkezelés ellen;
 - f) a felügyeleti hatóságnál, azaz a Személyes Adatok Védelmének Hivatalánál (www.uoou.cz) történő panasztételhez való jog.
 - g) a feldolgozott személyes adatok másolata.
- 10) Tájékoztatjuk Önt, hogy joga van ahhoz, hogy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az adatkezelés céljait figyelembe véve Ön jogosult arra, hogy a hiányos személyes adatokat kiegészítse, többek között kiegészítő nyilatkozat megadásával.
- 11) Tájékoztatjuk, hogy Ön jogosult az adatkezelővel szemben arra, hogy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, és az adatkezelő köteles a személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi okok valamelyike fennáll:
- a) a személyes adatokra már nincs szükség azokhoz a célokhoz, amelyekhez azokat gyűjtötték vagy más módon feldolgozták,
 - b) Ön tiltakozik a közvetlen marketing célú feldolgozás ellen,
 - c) a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
 - d) az adatkezelőre vonatkozó uniós vagy tagállami jog szerinti jogi kötelezettség teljesítése.
- 12) Tájékoztatjuk Önt, hogy joga van arra, hogy az adatkezelő korlátozza személyes adatainak feldolgozását abban az esetben, ha:
- a) Ön tagadja a személyes adatok pontosságát addig, amíg az szükséges ahhoz, hogy az adatkezelő ellenőrizni tudja a személyes adatok pontosságát;
 - b) a feldolgozás jogellenes, és Ön törlés helyett a személyes adatai felhasználásának korlátozását kéri;
 - c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljaira, de Önnek szüksége van rájuk jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Ha az adatkezelést korlátozták, a személyes adatok - a tárolás kivételével - csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy az Unió vagy valamely tagállam fontos közérdekéből kezelhetők. Az adatkezelő köteles előzetesen értesíteni Önt arról, hogy az adatkezelés korlátozását feloldják.
- 13) Tájékoztatjuk Önt, hogy az adatkezelő értesíti azokat az egyes címzetteket, akikkel az Ön személyes adatait közölték, a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalan erőfeszítést igényel. Az adatkezelő tájékoztatja Önt ezekről a címzettekről, ha Ön ezt kéri.
- 14) Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelővel szemben joga van ahhoz, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban megkapja, és hogy joga van ahhoz, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.
- 15) Tájékoztatjuk Önt, hogy joga van ahhoz, hogy bármikor tiltakozzon az adatkezelőnél személyes adatainak közvetlen üzletszerzés céljából történő feldolgozása ellen. Ha Ön ezt kifogásolja, személyes adatait a továbbiakban nem kezeljük e célokból.
- 16) Az Ön személyes adatait az adatkezelő technikai és szervezési intézkedései megfelelően védik. Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy amennyiben személyes adatainak biztonsága mégis sérül.

a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve magas kockázattal járó adatok, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül értesíti Önt a jogsértésről. Ez nem érvényes, ha:

- a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezeti biztosítékokat vezetett be, és ezeket a biztosítékokat alkalmazták az adatvédelmi incidens által érintett személyes adatokra, különösen azokat, amelyek az adatokat érthetlenné teszik azok számára, akik nem jogosultak hozzáférni az adatokhoz, például titkosítással;
- b) az adatkezelő további intézkedéseket tesz annak biztosítására, hogy az érintettek jogaira és szabadságaira nézve a továbbiakban ne álljon fenn magas kockázat;
- c) aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne (ebben az esetben az érintettek tájékoztatása nyilvános értesítés vagy hasonló intézkedés útján történik);
- d) a felügyeleti hatóság így döntött.

© 2022, CK Blue Sky Travel s.r.o.

13. Záró rendelkezések és hatékonyság

- a) A szerződés aláírásával - az utazás és a szolgáltatások igénybevételével - ezek a feltételek az ügyfél számára érvénybe lépnek. Az ügyfél megerősíti, hogy elolvasta, elfogadja és elfogadja ezeket.
- b) A jelen szerződésből eredő valamennyi követelés és igény elévülési ideje 2 év, attól az időponttól számítva, amikor a jogot először lehetett volna gyakorolni.
- c) A jelen szerződés felmondása esetén a kapott összes kifizetést, levonva a felmondási díjat, indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a felmondástól számított 14 napon belül vissza kell fizetni az ügyfélnek.
- d) Az Ügyfél saját maga és minden olyan személy nevében, akinek javára a jelen Megállapodás létrejön, tudomásul veszi, hogy:
 - hogy a szerződés tervezetével együtt megkapta a CK ezen általános szerződési feltételeit, amelyek a szerződés szerves részét képezik, hogy megismertette magát és a többi utast ezekkel a feltételekkel, és hogy minden ügyfél elfogadja azokat,
 - a terület részletes lehatárolását tartalmazó információkat kapta meg,
 - megkapta az egyes utazási típusokra és a kapcsolódó utazási szolgáltatásokra vonatkozó formanyomtatványokról szóló 122/2018. sz. rendelet szerinti formanyomtatványt,
 - az utazáshoz szükséges útlevel- és vízumkövetelményekre vonatkozó általános információkkal, beleértve a vízumkezelési határidőket, valamint a célország egészségügyi követelményeire vonatkozó információkkal,
 - megkapta a CK helyi képviselőjének elérhetőségét,
 - tájékoztatták az üzemeltető légi fuvarozó vagy fuvarozók kilétéről, ha az már ismert,
 - jogosult a szerződés megkötésére, nemcsak saját maga, hanem az őt a szerződés megkötésére felhatalmazó személyek nevében is; ha a vásárló 18 év alatti személy nevében köti meg a szerződést, kijelenti, hogy ő a törvényes képviselője, vagy adott esetben, ha a kiskorú beleegyezése nem elegendő, akkor rendelkezik a beleegyezésével, vagy a törvényes képviselője beleegyezésével.
- e) Ezek a feltételek 2022. június 10-én léptek hatályba, és a BST által nyújtott valamennyi tartózkodásra, utazásra, termékre és egyéb szolgáltatásra vonatkoznak.