Általános Szerződési Feltételek LMX Touristik GmbH

Általános Utazási Feltételek - AGB der LMX Touristik GmbH Az LMX

Touristik GmbH adatvédelmi irányelvei

Utazási feltételek - LMX Touristik GmbH általános szerződési feltételei és az LMX Touristik GmbH adatvédelmi nyilatkozatai

Általános Utazási Feltételek - ÁSZF az LMX Touristik GmbH-tól

- érvényes a 11.02.2020-tól beérkezett foglalásokra - Kedves

utazási vásárló,

Ezek az LMX Touristik GmbH (a továbbiakban: az utazásszervező) utazási feltételei.
Lelkiismeretes és jó hírű utazásszervezőként fontos számunkra, hogy
az utazás sikerül. Annak érdekében, hogy nagyobb jogi védelmet nyújtsunk Önnek, az egyes utazási szolgáltatásokra vonatkozó foglalásokat is az utazási törvény rendelkezéseinek hatálya alá helyezzük.
Pauschális utazások, kivéve a BGB 651r. § (4) bekezdése szerinti fizetésképtelenségi védelmet.

Az online foglalás befejezésekor ezeket az utazási feltételeket is megkapja e-mailben az utazási visszaigazolással együtt. Javasoljuk, hogy minden utazási ügyfélnek, aki online foglalás, sürgősen szemmel kell tartani az úgynevezett "spam mappát" minden egyes foglalási folyamat után. Lehetséges, hogy fontos üzenetek tévesen oda kerülnek.

Az alábbi általános utazási feltételek vonatkoznak az utazási szerződéseinkre:

Tartalom:

1. Utazási szerződés megkötése, szerződéses partner, kommunikációs csatorna

2. Szolgáltatások, fontos utazási információk és különleges szállodai feltételek

3. A szervezett utazási csomagokra vonatkozó jogszabályok alkalmazhatósága egyéni utazási szolgáltatások foglalása esetén

4. az utazási díj (be-) fizetése és esedékessége, valamint az utazási dokumentumok fizikai formában történő megküldése, emlékeztetők

5. Az utazási ár, az előfeltételek és a terjedelem emelése és csökkentése; egyéb szerződéses feltételek módosítása

6. A szervező eláll az utazási szerződéstől az ügyfél fizetési késedelme miatt.

7. Átrendelés, módosítási kérelmek és szerződésátadás

8. Az ügyfél lemondása és a szervező által nyújtott kártérítés, lemondási díj, igénybe nem vett szolgáltatások

9. Az utazásszervező felelősségének korlátozása

10. Az ügyfél hibabejelentése

11. Útlevél, vízum és egészségügyi előírások

12. Részleges fizetés és hitelbírálat, adatvédelem a Creditreform Boniversum GmbH által

13. A szervező adatvédelmi kötelezettsége az utazás lefoglalása és lebonyolítása során, valamint a hitelellenőrzés és a részfizetés esetén.

14. A más tagállamban lakóhellyel rendelkező uniós polgárok szerződéses ellátásokhoz való hozzáférése

15. Az egyes rendelkezések érvénytelensége

16. Joghatóság, vitarendezési eljárás a fogyasztóvédelmi választottbíróság előtt, az üzemeltető légi fuvarozó személye

1. Az utazási szerződés megkötése és tartalma, szerződő partner, kommunikációs csatorna

1.1. Az utazás lefoglalásával az ügyfél az utazásszervezőnek ajánlja fel az utazási szerződés kötelező érvényű megkötését.

1.2. Az utazási szerződés megkötésére vonatkozó ajánlat tartalmát a szervező szállodaleírásai és szolgáltatásleírásai határozzák meg. Az utazási irodák vagy más utazásszervezők szállodaleírásai és szolgáltatásleírásai azonban nem mérvadóak.

1.3. A foglalást végző ügyfél egyben az "utazást kérelmező" is. Az utazást igénylő minden esetben a szervező szerződéses partnere. Ezért az utazási nyilatkozattevő a teljes utazási díjért és így az utazási regisztrációban szereplő valamennyi utazási résztvevőért is felel. A pályázó felelős a résztvevők helyes és teljes körű tájékoztatásáért.

1.4. Az utazási szerződés az ügyfél ajánlatának a szervező általi elfogadásával jön létre. Az elfogadás nem igényel semmilyen különleges formát. A szervező a szerződés megkötésekor vagy közvetlenül a szerződés megkötése után utazási visszaigazolást ad az ügyfélnek. Ezt elektronikus úton is el lehet küldeni, különösen az online foglalások esetében.

1.5. A gyermekkedvezmények esetében a visszatérés napján betöltött életkor a döntő. A gyermekkedvezmény mértékét az adott szolgáltatás leírása tartalmazza.

1.6. Az utazási regisztrációban felsorolt utazás résztvevői az utazás bejelentője mellett a szervező szerződéses partnerei lehetnek, ha az utazás bejelentője képviseli az utazás résztvevőit.

1.7. Az úgynevezett "üres hetek" a lehetőség megerősítését követően foglalhatók le, a megrendelő kérésére a szervezőnél. A kezelési költség 50,00€ személyenként és hetente.

2. Szolgáltatások, fontos utazási információk és különleges szállodai feltételek A szervező által nyújtott szolgáltatások a következő feltételekhez kötöttek:

2.1. Az utazásszervező kifejezetten felhívja az utasok figyelmét a www.lmx.info oldalon található *fontos utazási információkra.* Ez általános foglalási információkat és különleges funkciókat biztosít az alacsony szezonban történő foglalásokhoz. Általános repülés és
A repülőtéri információk megvitatására kerül sor. A szintén ott található "GYIK" részben az utazással kapcsolatos gyakran feltett kérdésekre kapunk választ. Információk a belépési követelményekről és a
Az ügyfélért felelős utazási irodát is értesítjük az úti okmányok elküldéséről.

2.1.1. Szállás A szállást a szervező szállodaleírásában leírtak szerint kell biztosítani.

2.1.2. Repülőjegyek A szervező tájékoztatja az ügyfelet az üzemeltető légitársaság kilétéről, amint az ismertté válik. A számlának/utazási visszaigazolásnak minden esetben tartalmaznia kell a várható járat adatait. Amennyiben ez nem lehetséges a következők miatt
Ha a járatváltoztatás vagy átütemezés miatt szükségessé válik a légitársaság megváltoztatása, az ügyfelet erről tájékoztatjuk. A szervező fenntartja a jogot a repülési idők, az útvonal - beleértve a leszállásokat is -, a repülőgép és a légitársaság megváltoztatására, és a változásokról haladéktalanul tájékoztatja az ügyfelet. A közvetlen járatok nem feleltethetők meg a "megállás nélküli járatoknak". Ezért a közvetlen járatok tartalmazhatnak közbenső leszállásokat is. A két évnél fiatalabb gyermekeket a következő járatokon kell szállítani a repülőgépen való ülőhelyre való jogosultság nélkül, feltéve, hogy minden gyermek után egy felnőtt kísérő személy utazik.

3. A szervezett utazási csomagokra vonatkozó jogszabályok alkalmazhatósága egyéni utazási szolgáltatások foglalása esetén

Annak érdekében, hogy az ügyfél számára magas szintű jogi védelmet biztosítson, a szervező a BGB 651a-651y §-ai szerinti jogokat is biztosítja az ügyfél számára az egyéni utazási szolgáltatások foglalásakor, kivéve az utazási árnak a BGB 651r §-a szerinti fizetésképtelenségi biztosítását.

4. Az utazási díj befizetése (befizetése) és esedékessége, valamint az utazási dokumentumok fizikai formában történő megküldése, emlékeztetők.

4.1. A következő rendelkezések általában az utazás árának kifizetésére vonatkoznak.

4.2. Elvileg a szervező csak akkor követelheti az utazás árának kifizetését az utazás befejezése előtt, ha hatékony fizetésképtelenségi védelem áll fenn, és az ügyfélnek van egy
az ügyfél pénzbiztosítójának nevét és elérhetőségét tartalmazó, a BGB 651r. § (4) bekezdése szerinti biztosítéki jegyzéket adják át, amennyiben a jogszabályi rendelkezések nem engednek meg mást.

4.3. Az utazási szerződés megkötése után az utazási díj előlegét azonnal meg kell fizetni. Az ügyfél a biztonsági tanúsítvány átadásáig nem kerül késedelembe.

4.5. Az LMX Touristik GmbH termékeire vonatkozó letét - a Suntrips márka termékeinek kivételével - a következő
- Csomagtúrák és csak szállodai foglalások az utazás árának 30%-a,
- a csak repülőjegy-foglalások esetében a teljes ár azonnal teljes egészében esedékes.

A Suntrips márkájú termékek kauciója a következőképpen alakul
- Csomagtúrák és csak szállodai foglalások az utazás árának 20%-a,
- a csak repülőjegy-foglalások esetében a teljes ár azonnal teljes egészében esedékes.

4.6. SEPA Core beszedési megbízással történő fizetés Ha az ügyfél a SEPA Core beszedési megbízási rendszer mellett döntött, akkor a
Ha a fizetési módként az alap beszedési eljárást választja, a foglalót az utazási visszaigazolás dátumát követő két (2) banki munkanapon belül megterhelik, a foglalási számként a mandátumhivatkozást és a hitelezői azonosító számot feltüntetve: DE86ZZ00000615729. Ugyanezekkel a részletekkel, a végtörlesztés 30 nappal az indulás előtt esedékes, és az ügyfél számlájáról az esedékességet követő egy (1) banki munkanapon kerül levonásra. A visszautalási terhelési értesítés költségei az ügyfelet terhelik, amennyiben a visszautalási terhelési értesítést nem az utazásszervező okozta.

4.7. Ha a szervezőnél az ügyfél fizetési késedelme miatt további költségek merülnek fel, pl. az úti okmányok letétbe helyezésével vagy expressz szállítással kapcsolatban, ezeket az ügyfélnek kell viselnie.

4.8. Az utazásszervező az utazási díjra vagy a lemondási költségekre vonatkozó emlékeztetőkért levélenként további 0,80 €-t számíthat fel az ügyfélnek.

5. Az utazási ár, az előfeltételek és a terjedelem emelése és csökkentése; egyéb

szerződéses feltételek módosítása

5.1. A szervezőnek lehetősége van arra, hogy az alábbi esetekben megemelje a megállapított utazási árat:

- Ha a személyszállítási költségek növekedése következett be, például az üzemanyag-, energia- vagy energiahordozó-költségek emelkedése miatt, vagy

- a megállapodás szerinti utazási szolgáltatásokért fizetendő adók és egyéb díjak, például idegenforgalmi adók, kikötői vagy repülőtéri díjak, légiforgalmi adók vagy

- a szerződés tárgyát képező szervezett utazási csomaghoz kapcsolódó szolgáltatások, például a szállodai költségek esetében alkalmazandó árfolyam változása a szervező által a szolgáltatónak e szolgáltatásért fizetendő díjazás emelkedéséhez vezetett.

5.2. A jegy árának a szerződés megkötését követően bekövetkező emelkedése esetén a szervező A szervező jogosult az elfogadott utazási árat e többletköltségek miatt megemelni, amennyiben - a szállítási költségek növekedése az utazás egyik résztvevőjének ülőhelyére vonatkozik. Ebben az esetben a szervező ezt az emelési összeget követelheti az ügyféltől. Amennyiben a fuvarozó vállalat, különösen a légitársaságok vagy
a légiközlekedési szolgáltatások közvetítői megnövelt árakat kérnek a szállítóeszközönként, ezeket a szállítási többletköltségeket el kell osztani a megállapodás szerinti szállítóeszköz férőhelyeinek számával. Az ügyfél csak az ebből adódó, ülőhelyenkénti növekedést igényelheti.

5.3. A szerződéskötés időpontjában fennálló, a megállapodás szerinti utazási szolgáltatásokra vonatkozó adók és illetékek, például idegenforgalmi adók, kikötői és repülőtéri illetékek vagy légiforgalmi adók emelkedése esetén az utazásszervező az utazás árát az általa fizetendő megnövekedett összeggel megemelheti. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, ha az árfolyam változása a szerződés tárgyát képező utazási szolgáltatások árának növekedéséhez vezet.

5.4. Az áremelés csak akkor hatályos, ha megfelel a BGB 651f. §-ában foglalt követelményeknek, és az ügyfelet legkésőbb 20 nappal az utazás megkezdése előtt értesítik.

5.5. A szervező az áremelésről és annak okairól tartós adathordozón, világosan és érthetően tájékoztatja a vásárlót; ennek során az áremelés kiszámítása során a Áremelésről értesítettek.

5.6. Az ügyfél az utazás árának csökkentését követelheti a szervezőtől, ha és amennyiben az 5.1-5.3. pontban meghatározott árak, adók és illetékek vagy árfolyamok a szerződés megkötése után és az utazás megkezdése előtt megváltoztak, és ez a szervező számára alacsonyabb költségeket eredményez. Ha az ügyfél az itt meghatározott összegnél többet fizetett, a többletösszeget az utazásszervezőnek vissza kell térítenie. A szervező a ténylegesen felmerült adminisztratív költségeket levonhatja a visszatérítendő kiegészítő összegből. A megrendelő kérésére a szervező igazolja a felmerült adminisztratív költségek összegét.

5.7. A szerződés megkötését követően a szerződés 8 %-ánál nagyobb mértékű áremelkedés esetén a a teljes utazási árat, ez a szervező ajánlatát jelenti a vásárlónak az utazási szerződés módosítására. Ebben az esetben a szervező követelheti, hogy az ügyfél ésszerű határidőn belül vagy fogadja el a szerződés módosítására vonatkozó ajánlatot, vagy nyilatkozzon a szerződéstől való elállásról. Ezen időszak lejárta után az utazási szerződés módosítására vonatkozó ajánlatot elfogadottnak kell tekinteni. Alternatívaként a szervező az ügyfélnek felajánlhatja a következőket is
árnövekedés is felajánlja részvételét egy helyettesítő utazáson.

5.8. A szervező csak akkor változtathatja meg egyoldalúan a szerződéses feltételeket az utazás árán kívül, ha a változás nem jelentős. A szervezőnek a változásról a vásárlót egyértelmű, érthető és jól látható módon, állandó adathordozón kell tájékoztatnia. A módosítás csak akkor érvényes, ha megfelel ezeknek a követelményeknek, és azt az utazás megkezdése előtt elmagyarázzák. Például a repülési idő változása nem releváns, ha a változás csak az eredeti szállítási napot érinti, vagy ha az éjszakai pihenést nem befolyásolja jelentősen a megállapodás szerinti repülési időtől való eltérés.

6. A szervező eláll az utazási szerződéstől az ügyfél fizetési késedelme miatt.

6.1. Ha az előleg vagy az utazás árának fennmaradó része esedékes, és az ügyfél nem fizette ki a teljes összeget, a szervező fenntartja a jogot, hogy elálljon az utazási szerződéstől. Ennek előfeltétele, hogy a szervező az esedékességet követően és az elállás bejelentése előtt ésszerű határidő kitűzésével ismételten felszólította az ügyfelet a fizetésre, és felhívta a figyelmet a késedelmes fizetés következményeire.

6.2. Lemondás esetén a Szervező kártérítést követel a tényleges lemondási költségek vagy a 8.3. pont szerinti lemondási átalánydíj összegében.

6.3. Amennyiben a lemondási díjat követelik, az ügyfélnek kell bizonyítania, hogy a szervezőnek nem vagy kisebb mértékben keletkezett kára.

6.4. Vétkes fizetési késedelem miatti lemondás esetén a szervező jogosult a vásárlónak 15,00 € költségátalányt felszámítani túrán résztvevőként, amennyiben a szervező a ténylegesen felmerült lemondási veszteséget érvényesíti.

7. Átrendelés, módosítási kérelmek és szerződésátadás

7.1. Az utazási szolgáltatás megváltoztatására nincs jogosultság, ha az ügyfél változtatni kíván.

7.1.2. Ha az utazásszervező átfoglalási kérelmet nyújt be és azt elfogadja, az ügyfélnek 30,00 € feldolgozási díjat kell fizetnie utazásonként, függetlenül az esetleges átfoglalási költségektől.

7.2 Az ügyfél az utazás megkezdése előtt ésszerű időn belül tartós adathordozón nyilatkozhat arról, hogy a szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket az ügyfél helyett egy harmadik személy veszi át.
utazási csomagra vonatkozó szerződés létrejön. Itt a BGB 651e. §-ának a szerződésátruházásra vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.

7.2.1. Ha az ügyfél szerződésátírási kérelmet nyújt be és hajt végre, akkor az ügyfélnek 30,00 € feldolgozási díjat kell fizetnie utazásonként, függetlenül az esetleges átfoglalási költségektől.

8. Az ügyfél általi lemondás és a szervező általi kártérítés, lemondási díj, igénybe nem vett szolgáltatások

8.1 Az ügyfél az utazás megkezdése előtt bármikor elállhat a túrától (BGB 651h §). Az elállási nyilatkozatnak a szervezőhöz történő beérkezésének időpontja a mérvadó. A vásárlónak ajánlatos az elállást írásban bejelenteni. A szervező kifejezetten felhívja a figyelmet a következőkre
a "dinamikus csomagolás" foglalási elve. Az utazásszervező a SunTrips márka kivételével mindenütt ezt a módszert alkalmazza a szervezett utak összeállításánál. Ezt a foglalási elvet nem alkalmazzák a SunTrips márkanév alatt szervezett utakra. Az úgynevezett "dinamikus csomagolás" jellemzője, hogy az utazásszervező az utazási szolgáltatásokat a foglalás időpontjában kínálja fel.
A foglalás "valós időben", a kötelező érvényű utazásfoglalás időpontjában történik a megadott utazási résztvevők nevére. A lehető legalacsonyabb teljes utazási ár elérése érdekében a repülőjegy-szolgáltatóktól különösen olyan viteldíjakat foglalnak le, amelyek általában nem, vagy csak magas díj ellenében foglalhatók át más személyekre, illetve lemondás után nem, vagy csak magas díj ellenében téríthetők vissza.
A szállodai és a transzferköltségeket is érintheti, és nem, vagy csak magas lemondási díj ellenében lehet lemondani. Végül az utazási irodák jutalékkövetelései az ügyfél lemondása után is fennmaradhatnak.

8.2 Ha az ügyfél eláll az utazási szerződéstől, a szervező elveszíti az utazási díjra vonatkozó igényét. A szervező azonban ésszerű kártérítést követelhet. Az ellentételezés kiszámításakor általában figyelembe kell venni a megtakarított költségeket és az utazási szolgáltatások esetleges egyéb felhasználását. A szervező a kártérítési igényét vagy a ténylegesen felmerült költségekre, vagy a ténylegesen felmerült költségekre alapozhatja.
lemondási költségek vagy a lemondási díj szerint, amelyet az alábbiakban részletesen ismertetünk.

8.3 A szervező a kártérítési igényre átalányt állapíthat meg, figyelembe véve a következő bontást az utazás szerződés szerinti megkezdéséhez való közelségének megfelelően, az utazás árához viszonyított százalékos arányban. A következő átalányösszegek kiszámításánál az a nap az irányadó, amikor a szervező megkapja az ügyfél lemondó nyilatkozatát. Az ügyfél jogosult bizonyítani, hogy az ő esetében nem, vagy csak kisebb költség merült fel, a szervező pedig, hogy a lemondási átalányösszeget meghaladó kártérítési igény merült fel.

A törlési díjak a

Az LMX Touristik a SunTrips márkájú termékek kivételével a következők:

a) Légi utazási csomagok

A 7.1. pontban leírt "dinamikus csomagolási" foglalási elv miatt a következő lemondási díjakat kell alkalmazni:
- indulás előtt 30 nappal 30%
- az indulás előtti 29. és 23. nap között 65%,
- az indulás előtti 22. és 15. nap között 70%,
- az indulás előtti 14. naptól az indulás előtti 3. napig 85%,
- A túra árának 90%-a az indulás előtti 2. naptól/meg
nem jelenéstől.

Az utazás elmaradása esetén a szervező jogosult további költségeket felszámítani.
az üzemeltető légitársaság kezelési költségeinek visszatérítését követelheti az ügyféltől, ha a légitársaság ezeket jogosan számítja fel a szervezőnek.

b) Csak repülés foglalása

Ha az utas csak a repülőjegyet foglalja le a szervezőnél, a szervező és az ügyfél közötti viszonyban a lefoglalt repülőjegy feltételei szerinti lemondási átalánydíjakat kell alkalmazni.
légitársaság és a lefoglalt repülőjegy ára alkalmazandó. Ha az ügyfél nem közvetlenül a légitársaságnál, hanem a szervezőnél teszi meg a lemondást, akkor a
lemondás esetén a szervezőt további lemondási díj terheli, amelynek mértéke a szervezőt terhelő lemondási díj összegének 15 százaléka.
légitársaság.

c) Csak szállodai foglalás

A szállodai foglalásokra elvileg a rendszerben a foglaláskor feltüntetett egyedi lemondási díjak vonatkoznak. Ha a foglaláskor nem szerepelnek egyéni lemondási díjak, akkor a következő átalánydíjak érvényesek:
- indulás előtt 30 nappal 30%
- az indulás előtti 29. és 23. nap között 65%,
- az indulás előtti 22. és 15. nap között 70%,
- az indulás előtti 14. naptól az indulás előtti 3. napig 85%,
- A túra árának 90%-a az indulás előtti 2. naptól/meg
nem jelenéstől.

A SunTrips márkájú termékek lemondási díjai a következők:

a) Légi utazási csomagok
- az indulás előtti 30. napig 20%,
- az indulás előtti 29. és 15. nap között 65%,
- az indulás előtti 14. naptól az indulás előtti 7. napig 75%,
- az indulás előtti 6. naptól az indulás előtti 3. napig 80%,
- az indulás előtti 2. naptól/meg nem jelenés esetén
az utazás árának 85%-a.

Az utazás elmaradása esetén a szervező jogosult további költségeket felszámítani.
az üzemeltető légitársaság kezelési költségeinek visszatérítését követelheti az ügyféltől, ha a légitársaság ezeket jogosan számítja fel a szervezőnek.

b) Csak repülés foglalása

Ha az utas csak a repülőjegyet foglalja le a szervezőnél, a szervező és az ügyfél közötti viszonyban a lefoglalt repülőjegy feltételei szerinti lemondási átalánydíjakat kell alkalmazni. légitársaság és a lefoglalt repülőjegy ára alkalmazandó. Ha az ügyfél nem közvetlenül a légitársaságnál, hanem a szervezőnél teszi meg a lemondást, akkor a
lemondás esetén a szervezőt további lemondási díj terheli, amelynek mértéke a szervezőt terhelő lemondási díj összegének 15 százaléka.
légitársaság.

c) Csak szállodai foglalás

A szállodai foglalásokra elvileg a rendszerben a foglaláskor feltüntetett egyedi lemondási díjak vonatkoznak. Ha a foglaláskor nem szerepelnek egyéni lemondási díjak, akkor a következő átalánydíjak érvényesek:
- az indulás előtti 30. napig 20%,
- az indulás előtti 29. naptól az indulás előtti 15. napig 40%,
- az indulás előtti 14. naptól az indulás előtti 7. napig 60%,
- az indulás előtti 6. naptól az indulás előtti 3. napig 80%,
- az indulás előtti 2. naptól/meg nem jelenés esetén
az utazás árának 85%-a.

9. A szervező felelősségének korlátozása

A szervező felelőssége az olyan károkért, amelyek - nem személyi sérülések és - nem vétkesen okozott károk, az utazás árának háromszorosára korlátozódik. Minden más tekintetben a
A BGB 651p § (2) és (3) bekezdésének rendelkezései.

10. Az ügyfél hibabejelentése

10.1. Az ügyfél köteles az utazási hibákat azonnal és teljes körűen bejelenteni a szervezőnek.

10.2. A bejelentést a helyi idegenvezetőnek vagy a szervező helyi idegenvezetői irodájának kell megtenni. A szállással kapcsolatos hiányosságok bejelentése vagy bejelentése, például a szálloda recepciójánál, nem elegendő.A szervező az utazás megkezdése előtt vagy annak megkezdésekor tájékoztatja az ügyfelet a szervezővel való kapcsolatfelvétel lehetőségeiről.

10.3. Amennyiben a szervező a fenti 2. pont szerinti értesítés vétkes elmulasztása miatt
nem volt képes orvosolni a helyzetet, a megrendelő erre nem jogosult,

- a 651m. §-ban meghatározott jogok érvényesítése (az utazási ár csökkentése) vagy

- a 651n. § szerint kártérítést vagy kártalanítást követelhet a haszontalanul eltöltött szabadság idejére.

11. Útlevél, vízum és egészségügyi előírások

11.1. Az utazásszervező felelős azért, hogy az Európai Unió állampolgárait az utazás megkezdése előtt tájékoztassa az útlevél-, vízum- és egészségügyi előírásokról, valamint az ezekben bekövetkező változásokról. Más országok állampolgárai esetében az illetékes konzulátus ad tájékoztatást.

11.2. Az utazásszervező azt ajánlja, hogy minden ügyfél a lehető legkorábban kérje a szükséges vízumokat az illetékes diplomáciai képviseleteken, hogy azokat az utazás megkezdése előtt időben ki lehessen adni, és szükség esetén el lehessen küldeni. A szervező nem vállal felelősséget a szükséges vízumok időben történő kiadásáért és kézhezvételéért.

11.3. Az ügyfélnek ajánlott a Szövetségi Külügyminisztérium utazási tanácsait, valamint a célállomásra vonatkozó általános utasításait figyelembe venni. Ez az információ megtalálható a Szövetségi Külügyminisztérium "https://www.auswaertiges-amt.de/de" honlapján.

12. Részleges fizetés és hitelbírálat, adatvédelem a Creditreform Boniversum GmbH által

A szervező rendszeresen ellenőrzi a meglévő ügyfelek hitelképességét szerződéskötéskor és bizonyos esetekben, amikor jogos érdek áll fenn. E célból a szervező együttműködik a Creditreform Boniversum GmbH-val (Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss), amelytől a szervező az ehhez szükséges adatokat kapja. A Creditreform Boniversum nevében a szervező előzetesen tájékoztatja az ügyfelet a következő információkról.
Az EU-DSGVO 14. cikke szerinti tájékoztatás: A Creditreform Boniversum GmbH egy fogyasztói hitelügynökség. Olyan adatbázist üzemeltet, amelyben magánszemélyek hitelképességi adatait tárolja. Ennek alapján a Creditreform Boniversum a következő tételeket bocsátja ki
a hitelképességgel kapcsolatos információkat az ügyfeleiknek. Az ügyfelek közé tartoznak például a hitelintézetek, lízingcégek, biztosítótársaságok, távközlési vállalatok, a Követeléskezelés, csomagküldő, nagy- és kiskereskedelmi vállalatok, valamint egyéb árukat vagy szolgáltatásokat szállító vállalatok. A jogszabályi kereteken belül

rendelkezések, az információs adatbázisban rendelkezésre álló adatok egy részét más vállalati adatbázisok ellátására is felhasználják, többek között címkereskedelmi célokra. A Creditreform Boniversum adatbázisában különösen a névre, címre, születési dátumra, e-mail címre, adott esetben az alábbi adatokra vonatkozó információkat tárolják
a fizetési magatartás és a személyek részvényesi viszonyai. A tárolt adatok feldolgozásának célja, hogy információt nyújtson a megkeresett személy hitelképességéről.
személy. A feldolgozás jogalapja az EU-DSGVO 6. cikkének (1f) bekezdése. Eszerint az ilyen adatokról csak akkor adható tájékoztatás, ha az ügyfélnek jogos érdeke fűződik az alábbi adatokhoz
Az adattovábbítás az úgynevezett "általános szerződési feltételek" alapján történik, amelyekről az alábbi linken tájékozódhat. Ha az adatok továbbítása az EU-n kívüli országokba történik, az úgynevezett "általános szerződési feltételek" alapján történik, amelyek a következő címen találhatók meg
a következő [link], vagy küldje el magának onnan. Az adatokat addig tárolják, amíg azok ismerete szükséges a tárolás céljának eléréséhez.
Általában hároméves kezdeti tárolási időszakhoz szükséges ismeretekre van szükség. A lejárat után ellenőrzik, hogy szükséges-e még a tárolás, ellenkező esetben az adatokat naponta törlik. Az ügy rendezése esetén az adatokat a rendezést követő három év elteltével napi rendszerességgel törölni kell. A polgári perrendtartás (ZP0) 882e. szakasza értelmében az adósnyilvántartásban szereplő bejegyzéseket a bejegyzési végzés keltétől számított három év elteltével naponta törölni kell.
Az EU-DSGVO 6. cikk (1f) bekezdése szerinti jogos érdekek lehetnek: hitelezési döntés, üzletkötés, részvényesi kapcsolatok, követelések, hitelbírálat, biztosítási szerződés, végrehajtási információk. Önnek joga van ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon a Creditreform Boniversum GmbH-tól az Önről tárolt személyes adatokról. Ha az Önről tárolt adatok helytelenek, joga van azok helyesbítéséhez vagy törléséhez. Ha nem állapítható meg azonnal, hogy az adat helytelen vagy helyes, akkor a tisztázásig joga van az adott adatot letiltani. Ha adatai hiányosak, kérheti azok kiegészítését. Ha Ön hozzájárulását adta a Creditreform Boniversum által tárolt adatok feldolgozásához, joga van ahhoz, hogy ezt a hozzájárulását bármikor visszavonja. A visszavonás nem érinti az Ön adatainak az Ön hozzájárulása alapján a visszavonásig végzett feldolgozásának jogszerűségét. Ha bármilyen kifogása, kérése vagy panasza van az adatvédelemmel kapcsolatban, bármikor kapcsolatba léphet a Creditreform Boniversum adatvédelmi tisztviselőjével. Gyorsan és bizalmasan segít Önnek minden adatvédelmi kérdésben. A Boniversum által végzett adatkezeléssel kapcsolatban panaszt tehet az Ön szövetségi államának illetékes adatvédelmi biztosánál is. A Creditreform
A Boniversum által Önről tárolt adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak, a következőkből behajtó cégek és ügyfeleik. Az Ön hitelképességének leírása érdekében a Creditreform Boniversum kiszámítja az Ön adatainak pontszámát. A pontszám tartalmazza az életkorra és a hitelképességre vonatkozó adatokat.
nem, címadatok és egyes esetekben a fizetési tapasztalatokra vonatkozó adatok. Ezek az adatok különböző súlyozással szerepelnek a pontszámok kiszámításában. Creditreform Boniversum
Az ügyfelek a pontszámértékeket segítségként használják a saját hitelezési döntéseik meghozatalához.

Tiltakozáshoz való jog: Az általunk tárolt adatok feldolgozása a hitelezők és a hitel védelmét szolgáló kényszerítő okokból történik, amelyek az Ön érdekeit, jogait és jogait védik.
Az Ön adatainak feldolgozására csak olyan okokból kerülhet sor, amelyek rendszeresen elsőbbséget élveznek az Ön jogos érdekeivel és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények érvényesítését, gyakorlását vagy védelmét szolgálják. Ön csak olyan okokból tiltakozhat adatai feldolgozása ellen, amelyek az Ön különleges helyzetéből fakadnak, és amelyeket bizonyítani kell. Ha az ilyen különleges okok bizonyíthatóak, az adatok feldolgozása megszűnik. Ha Ön tiltakozik ezen adatok reklám- és marketingcélú feldolgozása ellen, az adatokat a továbbiakban nem dolgozzuk fel ilyen célokra. Felelős a
az EU-DSGVO 4. cikkének 7. cikke értelmében a Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss. Cégünknél az Ön kapcsolattartója a Fogyasztói szolgálat, Tel.: 02131/36845560, Fax: 02131/36845570, E-Mail: selbstauskunft@boniversum.de. Adatvédelmi tisztviselőnket az alábbi elérhetőségeken érheti el: Creditreform Boniversum GmbH, adatvédelmi tisztviselő, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss, e-mail: datenschutz@boniversum.de.

13. A szervező adatvédelmi kötelezettsége az utazás lefoglalása és lebonyolítása során, valamint a hitelellenőrzés és a részfizetés esetén.

Az ügyfél által a foglalás részeként megadott személyes adatokat a szervező csak annyiban gyűjti, tárolja, dolgozza fel és továbbítja a szervező szolgáltatóinak, amennyiben ez az utazási szerződés létrehozásához, végrehajtásához vagy visszavonásához szükséges. Ez a nemzeti és európai adatvédelmi előírásoknak megfelelően történik. A részletek a szervező adatvédelmi nyilatkozatában találhatók.

14. A más tagállamban lakóhellyel rendelkező uniós polgárok szerződéses ellátásokhoz való hozzáférése

A szerződés megkötését más tagállamban lakóhellyel rendelkező uniós polgárokkal a szervező akkor tagadhatja meg, ha ezt a DL-InfoV (a szolgáltatók tájékoztatási kötelezettségéről szóló rendelet) 5. §-a szerinti objektív kritériumok közvetlenül indokolják. Ilyen közvetlen objektív igazolás lehet a más tagállamban lakóhellyel rendelkező uniós polgárral kötött szerződés teljesítése során felmerülő többletköltség. A döntést eseti alapon kell meghozni, és azt az érintett uniós polgárral szemben meg kell indokolni.

15. Az egyes rendelkezések érvénytelensége

Az utazási szerződés egyes rendelkezéseinek érvénytelensége nem eredményezi az egész utazási szerződés érvénytelenségét.

16. Joghatóság, vitarendezési eljárás a fogyasztóvédelmi választottbíróság előtt, az üzemeltető légi fuvarozó személye

16.1. Jogi személyként a szervezőt a székhelyén kell perelni. A szervező által a fogyasztónak minősülő ügyféllel szemben indított peres eljárás esetén a fogyasztó lakóhelye

az ügyfeleknek kell irányadónak lenniük. Utazásszervező: LMX Touristik GmbH, Walter-Kohn-Str., 4D, 04356 Lipcse, Németország

16.2. A szervező nem köteles részt venni a fogyasztói döntőbizottság előtti vitarendezési eljárásban, és nem vesz részt ilyen eljárásban. A szervező a http://ec.europteu/consurners/odr európai online vitarendezési platformra hivatkozik minden elektronikus jogügylet keretében kötött utazási szerződés esetében. A vitarendezési eljárásokban való részvétel nem célja.

16.3. A 2111/2005 számú európai uniós rendelet 11. cikke értelmében a szervező köteles az üzemeltető légi fuvarozó kilétéről a következőképpen tájékoztatni az ügyfelet: "A foglaláskor a szervező az igénybe vett légi fuvarozótól függetlenül tájékoztatja az ügyfelet az üzemeltető légi fuvarozó kilétéről.
a foglalási csatorna tájékoztatja az utazót az üzemeltető légi fuvarozó kilétéről. Ha az üzemeltető légi fuvarozó kiléte a foglalás időpontjában még nem ismert, a szervező gondoskodik arról, hogy az utazót tájékoztassák annak a légi fuvarozónak a nevéről, amely valószínűleg az érintett járat üzemeltető légi fuvarozója lesz.
a járatok aktívvá válnak.

Az LMX Touristik GmbH adatvédelmi irányelvei

I. A felelős személy neve és címe

Az általános adatvédelmi rendelet és a tagállamok egyéb nemzeti adatvédelmi jogszabályai, valamint egyéb adatvédelmi rendeletek értelmében a felelős személy a következő:

LMX Touristik GmbH

Walter-Köhn-Strasse 4d

04356 Leipzig

Németország

Tel.: +49 (341) 909 87 40

E-mail: datenschutz@lmx-touristik.de

II. Az adatvédelmi tisztviselő neve és címe

A felelős személy adatvédelmi tisztviselője: Wolfgang Schneider Wolfgang Schneider Wolfgang Schneider data-protection-hannover Lange Weihe 39A 30880 Laatzen Németország E-mail: data-protection- hannover [at] t-online.de Szervezőként védjük az Ön magánéletét és személyes adatait. Biztosítjuk, hogy csak az utazási szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat gyűjtsük, dolgozzuk fel és használjuk fel. Az Ön személyes adatait a jelen adatvédelmi szabályzat tartalmának és az alkalmazandó nemzeti és nemzetközi adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeljük. Technikai és szervezési intézkedéseket tettünk az adatvédelmi előírások betartása érdekében. A következőkben tájékoztatjuk Önt arról, hogy milyen adatokat tárolunk és miért, hogyan használjuk fel azokat, és milyen joga van a visszavonáshoz. Ezért kérjük, hogy figyelmesen olvassa el az alábbiakat.

1. Személyes adatok gyűjtése és felhasználásuk célja

1.1 Személyes adatok gyűjtése Amennyiben a személyes adatok gyűjtése és tárolása általunk vagy az utazási iroda általunk vagy az utazási iroda által nem engedélyezett, erre csak az Ön előzetes hozzájárulásával kerül sor. Az Ön adatait különlegesen védett szervereken tároljuk. A hozzáférés csak néhány, külön erre felhatalmazott személy számára engedélyezett.
személyek lehetségesek. Ezen adatvédelmi rendelkezések értelmében személyes adatok a következők Egyedi információk egy adott vagy azonosítható személy személyes vagy ténybeli körülményeiről. Ide tartoznak például az Ön neve, címe, postai címe, telefonszáma vagy e-mail címe.

1.2 Cél Az Ön személyes adatait a következő célokra használjuk fel:

- Az Ön és köztünk fennálló szerződéses kapcsolatok létrehozása, azok tartalmának strukturálása, végrehajtása és módosítása érdekében;

- Hogy tájékoztassuk Önt a szolgáltatásainkkal kapcsolatos változásokról.

2. Adatbiztonság

Minden olyan információt, amelyet Ön vagy a közvetítő küld nekünk, az Európai Unión belüli szervereken tárolunk. Sajnos, az átvitel a
az interneten keresztül történő információátvitel nem teljesen biztonságos, ezért nem tudjuk garantálni az interneten keresztül továbbított adatok biztonságát. Más rendszereket azonban technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítunk az Ön adatainak elvesztése, megsemmisítése, hozzáférése, módosítása vagy illetéktelenek általi terjesztése ellen. Személyes adatait különösen titkosított formában továbbítjuk. Használjuk a
TLS (Transport Layer Security) kódolási rendszer. A titkosított kapcsolatot onnan ismerheti fel, hogy a böngésző címsorában a "http://" helyett "https://" szerepel, valamint a böngésző sorában megjelenő lakat szimbólumról. Ha a TLS-titkosítás aktiválva van, akkor az adatok, amelyek a amelyeket Ön továbbít nekünk, harmadik felek nem olvashatják el. E-mailben történő kommunikáció esetén nem tudjuk garantálni a teljes adatbiztonságot, ezért javasoljuk, hogy a bizalmas információkat postai úton küldje el: LMX Touristik GmbH Walter-Köhn-Strasse 4d 04356 Lipcse 04356 Lipcse

3. Az Ön személyes adatainak nyilvánosságra hozatala nélkül

Nem adjuk ki az Ön személyes adatait harmadik félnek, kivéve, ha Ön hozzájárult az adatok kiadásához, vagy ha törvényi rendelkezések és/vagy hatósági vagy bírósági végzés alapján jogosultak vagy kötelesek vagyunk az adatok kiadására. Ez magában foglalhatja különösen az információk nyilvánosságra hozatalát a következők céljából
bűnüldözés, biztonság vagy a szellemi tulajdonjogok érvényesítése.

4. Az adatvédelmi szabályzat módosításai

Fenntartjuk a jogot, hogy ezt az adatvédelmi szabályzatot bármikor, a jövőre nézve is megváltoztassuk.

5. Személyes adatok rutinszerű törlése és zárolása

Adatkezelőként az Ön személyes adatait csak a tárolás céljának eléréséhez szükséges ideig kezeljük és tároljuk, illetve addig, amíg ezt az európai irányelv és a döntéshozói rendelet vagy bármely más, a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabály előírja.
Az adatok legfeljebb három évig tárolhatók, ha ezt a jogalkotó olyan törvényekben vagy rendeletekben írja elő, amelyeknek mi, mint adatkezelő alá tartozunk. Ha az adatok tárolásának célja megszűnik, vagy ha eltelt az az időtartam, amely alatt az adatokat az európai adatvédelmi rendelet szerint tárolni kell.
Ha a törvény által előírt tárolási időszak lejár, a személyes adatokat a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően rutinszerűen zárolják vagy törlik.

6. Az érintett jogai

6.1 A megerősítéshez való jog Ön jogosult arra, hogy megerősítést kérjen tőlünk arról, hogy az Önre vonatkozó személyes adatok feldolgozása folyamatban van-e. Ha élni kíván ezzel a
Ha élni kíván a megerősítéshez való jogával, bármikor kapcsolatba léphet adatvédelmi tisztviselőnkkel. 6.2 Tájékoztatáshoz való jog Ön jogosult arra, hogy bármikor és ingyenesen tájékoztatást kapjon tőlünk az Önről tárolt személyes adatokról, valamint ezen információk másolatát. Az európai jogalkotó továbbá biztosította Önnek a személyes adataihoz való hozzáférés jogát:

- magában foglalja a tájékoztatáshoz való jogot:

- Feldolgozási célok

- a feldolgozott személyes adatok kategóriái

- a címzettek vagy a címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, különösen a harmadik országbeli címzettek vagy nemzetközi szervezetek esetében.

- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, az időtartam meghatározásának kritériumai, feltéve, hogy ez az információ a kérelem benyújtásakor rendelkezésre áll.
a kérelem időpontjára konkrétan lehet válaszolni

- a GDPR 22. cikkének (1) és (4) bekezdése szerinti automatizált döntéshozatal, beleértve a profilalkotást is, és - legalább ezekben az esetekben - az érintett logikára, valamint az ilyen adatkezelés alkalmazási körére és tervezett hatásaira vonatkozó érdemi információk.

- ha a személyes adatokat nem Öntől gyűjtötték:

- Hozzáférés az adatok eredetére vonatkozó valamennyi rendelkezésre álló információhoz

Önnek joga van tudni azt is, hogy személyes adatait továbbították-e harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek. Ebben az esetben Önnek joga van ahhoz is, hogy tájékoztatást kapjon az adattovábbítással kapcsolatos megfelelő garanciákról. Ha élni szeretne ezzel a tájékoztatáshoz való jogával, bármikor kapcsolatba léphet adatvédelmi tisztviselőnkkel.

6.3 Helyesbítéshez való jog Ön jogosult arra, hogy kérje az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok késedelem nélküli helyesbítését. Jogában áll továbbá kérni
Az adatvédelmi tisztviselő jogosult a hiányos személyes adatok kiegészítését kérni, akár kiegészítő nyilatkozat útján is, figyelembe véve az adatkezelés céljait. Ha élni kíván a helyesbítéshez való jogával, bármikor kapcsolatba léphet adatvédelmi tisztviselőnkkel.

6.4 A törléshez való jog (az elfeledtetéshez való jog) Ön jogosult arra, hogy kérje, hogy haladéktalanul töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, amennyiben az alábbi okok egyike fennáll, és amennyiben a feldolgozás nem szükséges:

- A személyes adatokat olyan célból gyűjtötték vagy más módon dolgozták fel, amelyhez már nem szükségesek.

- Az érintett visszavonja az adatkezelés alapjául szolgáló hozzájárulást a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja vagy a GDPR 9. cikke (2) bekezdésének a) pontja alapján, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja.

- Az érintett a GDPR 21. cikkének (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogos ok az adatkezelésre, vagy az érintett a GDPR 21. cikkének (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen.

- A személyes adatok feldolgozása jogellenesen történt.

- A személyes adatok törlése az adatkezelőre vonatkozó uniós vagy tagállami jog szerinti jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

a következő feltételekkel.

- A személyes adatok gyűjtésére a DSGVO 8. cikkének (1) bekezdése szerinti információs társadalommal kapcsolatos szolgáltatásokkal kapcsolatban került sor.

Ha a fenti okok valamelyike fennáll, és Ön az általunk tárolt személyes adatainak törlését kívánja kérni, bármikor kapcsolatba léphet adatvédelmi tisztviselőnkkel. Adatvédelmi tisztviselőnk vagy az általa kijelölt alkalmazott gondoskodik arról, hogy a törlési kérelmet haladéktalanul teljesítsék. Ha a személyes adatokat mi hoztuk nyilvánosságra, és vállalatunk mint adatkezelő az adatvédelmi rendelet 17. cikkének (1) bekezdése alapján köteles a személyes adatokat törölni, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megtesszük az ésszerű intézkedéseket, beleértve a technikai intézkedéseket is, hogy tájékoztassuk a nyilvánosságra hozott személyes adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérte tőlük a személyes adataira mutató valamennyi hivatkozás, illetve az Ön személyes adatainak másolata vagy másolata törlését, kivéve, ha az adatkezelés szükséges. Adatvédelmi tisztviselőnk vagy az általa kijelölt alkalmazott gondoskodik az egyedi esetekben szükséges intézkedésekről.

6.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérje tőlünk az adatkezelés korlátozását, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát egy olyan időtartamig, amely lehetővé teszi számunkra, mint adatkezelőnek, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát.

- A feldolgozás jogellenes, Ön elutasítja a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri a személyes adatok felhasználásának korlátozását.

- Nekünk, mint adatkezelőnek már nincs szükségünk a személyes adatokra a feldolgozás céljaira, de Önnek, mint érintettnek szüksége van rájuk jogi igények érvényesítéséhez, gyakorlásához vagy védelméhez.

- Ön a DSGVO 21. cikkének (1) bekezdése alapján tiltakozott az adatkezelés ellen, és még nem egyértelmű, hogy a mi jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön mint érintett jogos indokaival szemben.

Ha a fenti feltételek valamelyike teljesül, és szeretné kérni az általunk tárolt személyes adatok korlátozását, bármikor kapcsolatba léphet adatvédelmi tisztviselőnkkel. Adatvédelmi tisztviselőnk vagy az általa kijelölt alkalmazott gondoskodik az adatkezelés korlátozásáról.

6.6 Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által megadott személyes adatokat strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban megkapja. Önnek joga van továbbá ahhoz, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy a következőkre lenne szüksége
Az adatok az adatkezelő hozzájárulása nélkül nem továbbíthatók harmadik félnek, feltéve, hogy az adatkezelés az adatvédelmi törvény 6. cikkének (1) bekezdése szerinti hozzájáruláson alapul. (a) pontja vagy a rendelet 9. cikke (2) bekezdésének a) pontja alapján, vagy a rendelet 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződés alapján, és az adatkezelésre automatizált eljárások segítségével kerül sor, kivéve, ha az adatkezelés közérdekből vagy a ránk mint adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása során végzett feladat végrehajtásához szükséges. Továbbá, ha a GDPR 20. cikkének (1) bekezdése alapján gyakorolja az adathordozhatósághoz való jogát, joga van ahhoz, hogy a személyes adatokat közvetlenül az egyik adatkezelőtől egy másik adatkezelőhöz továbbítsa, amennyiben ez technikailag megvalósítható, és amennyiben ez nem érinti hátrányosan az érintett jogait és szabadságait.
más személyek szabadságát érinti. Az adathordozhatósághoz való jogának érvényesítéséhez bármikor kapcsolatba léphet adatvédelmi tisztviselőnkkel.

6.7 Tiltakozási jog

Ön jogosult arra, hogy az Ön különleges helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatoknak a DSGVO 6. cikk (1) bekezdésének e vagy f pontja alapján történő feldolgozása ellen. Tiltakozás esetén nem kezeljük tovább a személyes adatokat, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy ha az adatkezelés ezek érvényesítését szolgálja,
jogi igények gyakorlása vagy védelme. Ezen túlmenően Ön jogosult arra, hogy az Ön különleges helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok tudományos vagy történelmi célból történő feldolgozása ellen.
a GDPR 89. cikkének (1) bekezdése szerinti kutatási vagy statisztikai célokra,
Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, kivéve, ha az adatkezelés a szerződés hatálya alá tartozó feladat elvégzéséhez szükséges.
közérdek. A tiltakozáshoz való jogának gyakorlása érdekében kapcsolatba léphet adatvédelmi tisztviselőnkkel. Ön is szabadon élhet kifogásolási jogával a
az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban, a 2002/58/EK irányelvtől eltérően, a tiltakozáshoz való joguk gyakorlása technikai specifikációkat alkalmazó automatizált eljárások segítségével.

6.8 A hozzájárulás visszavonásához való jog az adatvédelmi törvény értelmében

Ön jogosult arra, hogy bármikor visszavonja a személyes adatok feldolgozásához adott hozzájárulását. Ha élni kíván a hozzájárulás visszavonásához való jogával, bármikor kapcsolatba léphet adatvédelmi tisztviselőnkkel.

7. A feldolgozás jogalapja

A DSGVO 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja jogalapként szolgál vállalatunk számára az olyan feldolgozási műveletekhez, amelyek során hozzájárulást kapunk egy adott feldolgozási célhoz. Ha a személyes adatok feldolgozása olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön szerződő félként vesz részt, mint például az olyan feldolgozási műveletek esetében, amelyek egy utazási szerződés teljesítéséhez, egy másik szolgáltatás nyújtásához vagy egy másik szolgáltatás nyújtásához szükségesek, a személyes adatok feldolgozása egy utazási szerződés teljesítéséhez, egy másik szolgáltatás nyújtásához vagy egy másik szolgáltatás nyújtásához szükséges.
Ha az adatok feldolgozása ellenszolgáltatásként nyújtott szolgáltatás nyújtásához szükséges, az adatkezelés a DSGVO 6. cikk (1) bekezdésének b) pontján alapul. Ugyanez vonatkozik a szerződéskötést megelőző intézkedések végrehajtásához szükséges feldolgozási műveletekre is, például a termékeinkkel vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatos érdeklődések esetében. Ha vállalatunkat olyan jogi kötelezettség terheli, amely miatt a személyes adatok feldolgozása szükségessé válik, például az adózási kötelezettségek teljesítése érdekében, akkor kötelesek vagyunk feldolgozni ezeket az adatokat.
kötelezettségek, a feldolgozás a DSGVO 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul. Ritka esetekben a személyes adatok feldolgozása szükségessé válhat az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme érdekében. Ez a helyzet például akkor állna elő, ha a vállalkozásunk látogatója vagy az utazásaink résztvevője megsérülne, és ennek következtében nevét, életkorát, egészségbiztosítási adatait vagy más létfontosságú információkat kellene továbbítani egy orvosnak, kórháznak vagy más harmadik félnek. Ebben az esetben a feldolgozás a DSGVO 6. cikke (1) bekezdésének d) pontján alapulna. Végül a feldolgozási műveletek a DSGVO 6. cikke (1) bekezdésének f) pontján alapulhatnak. A fent említett jogalapok egyikének hatálya alá sem tartozó adatkezelési műveletek ezen a jogalapon alapulnak, ha az adatkezelés az érintett jogos érdekének védelméhez szükséges.
cégünk vagy egy harmadik fél, feltéve, hogy az Ön érdekei,
alapvető jogok és szabadságok. Az ilyen feldolgozási műveletek elvégzésére különösen azért van engedélyünk, mert az európai jogalkotó kifejezetten megemlítette őket. E tekintetben úgy vélte, hogy jogos érdek feltételezhető, ha Ön a mi ügyfelünk (a GDPR (47) preambulumbekezdésének 2. mondata).

8. Az adatkezelő vagy egy harmadik fél által folytatott adatkezeléshez fűződő jogos érdekek

Ha a személyes adatok feldolgozása a DSGVO 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapul, jogos érdekünk az üzleti tevékenységünk végzése valamennyi alkalmazottunk és részvényesünk jóléte érdekében.

9. A személyes adatok megadására vonatkozó jogi vagy szerződéses követelmények; a szerződés megkötésének szükségessége; az érintett kötelezettsége a személyes adatok megadására; a megadás elmaradásának lehetséges következményei.

Tájékoztatjuk Önt, hogy a személyes adatok megadása részben törvényi előírás (pl. adószabályok), részben pedig szerződéses rendelkezésekből is következhet (pl. a szerződéses partner adatai). Néha szükséges lehet, hogy Ön személyes adatokat adjon meg nekünk egy szerződés megkötése érdekében, amelyeket aztán nekünk kell feldolgoznunk. Ön például köteles megadni nekünk személyes adatait, ha vállalatunk szerződést köt Önnel. A személyes adatok megadásának elmulasztása azt jelentené, hogy az Önnel kötött szerződés nem jöhet létre. A személyes adatok megadása előtt kapcsolatba léphet adatvédelmi tisztviselőnkkel. Adatvédelmi tisztviselőnk eseti alapon tájékoztatja Önt arról, hogy a személyes adatok megadása jogszabály vagy szerződés alapján kötelező vagy a szerződés megkötéséhez szükséges-e, hogy a személyes adatok megadása kötelező-e, és hogy a személyes adatok megadásának elmulasztása milyen következményekkel járna.

10. Automatizált döntéshozatal megléte

Felelős vállalatként nem alkalmazunk automatikus döntéshozatalt vagy profilalkotást.

11. Kapcsolat:

Ha a fent említett jogok bármelyikével élni kíván, kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhöz. A számlázási és számviteli célú adatokat a megszüntetés vagy törlés nem érinti. Amennyiben bármilyen észrevétele vagy
Ha bármilyen javaslata van a személyes adatainak gyűjtésével, feldolgozásával és felhasználásával kapcsolatban, kérjük, forduljon hozzánk e-mailben is: datenschutz@lmx-touristik.de.

Státusz/érvényes: 11.02.2020-tól

A jelen ÁSZF/adatvédelmi nyilatkozat a 2018.07.01-i ÁSZF helyébe lép.

Utazási feltételek - LMX Touristik GmbH általános szerződési feltételei és az LMX Touristik GmbH adatvédelmi nyilatkozatai
- geldig for boekingen vanaf 01-07-2018 -

1. A szabadságmegőrző rendszer teljes kiépítése

1.1 Ha egy utas bejelentkezik, akkor az utazásszervezőnek kötelezően fel kell ajánlania, hogy egy utazógépet be kell kapcsolnia. Az ügyfél írásban, e-mailben, faxon vagy az online űrlapon keresztül, de telefonon is regisztrálhat. A regisztrációs űrlapon keresztül minden, a regisztrációs űrlapon említett személy is regisztrál, és a regisztrációs űrlapon szerepel, hogy mind ők, mind a többi személy regisztráltak a rendezvényre, amelyért ők a felelősek.

a dergelijke verplichting middels een uitdrukkelijke, afzonderlijke verklaring op zich genomen heeft.

1.2 A felülvezérlés abban a pillanatban áll le, amikor a touroperátor működésbe lép. A zárás megakadályozható. Az üzemeltető közvetlenül az átemelő berendezés becsúsztatásakor a klánnak a visszaváltást el kell végeznie.

1.3 Ha az utazási utalvány átvételét a kérelem beérkezésével törlik, azt az utazásszervező új ajánlatnak tekinti, amely 10 napig érvényes. Ha a kötőgépen belül a kötőgépkezelő az utazásszervezővel közli, hogy ő adta meg az engedélyt, akkor az új engedély alapján az átvételi eljárás állni fog.

1.4 Ha a fuvarozónak vagy a bérbeadónak a 651a - 651y BGB (Bürgerliches Gesetzbuch, het Duitse Burgerlijk Wetboek) §-okban meghatározott jogai vannak, akkor is, ha a fuvarozónak vagy a bérbeadónak a 651a - 651y BGB §-okban meghatározott jogai vannak. Aan de plicht tot bescherming of de reissom bij insolventie in het geval van betalingsonmacht van de touroperator zoals bedoeld in § 651r BGB wordt middels an reisgeldenverzekering voldaan.

2. A fizetésképtelenséggel kapcsolatos fogadások és fizetésképtelenségi határozathozatal

2.1 A következő összegek az általánosban a bérleti díj megfizetésére szolgálnak. Azoknak a szolgálatoknak, amelyeknek a határidőre történő fizetést lehetővé teszik ("PayLater" van BillPay GmbH), a határidőre történő fizetésre vonatkozó különleges ajánlatokat teljes mértékben elengedjük. Ha és amennyiben az átutalás összegének kifizetésére vonatkozó különleges feltételek túllépése esetén az átutalás összegének kifizetésére vonatkozó különleges feltételek érvényesülnek az átutalást lehetővé tevő szolgáltatásokban. De bijzondere voorwaarden bij betaling in termijnen vindt u hier (van deze diensten kunt uitsluitend via deelnemende online-boekingsportalen gebruikmaken).

2.2 (Aan)betalingen op de reissom mogen voordat de reis beëindigd is uitsluitend worden gedaan tegen overhanding van het garantiebewijs (Sicherungsschein) zoals bedoeld in § 651r lid 4 onder 1 BGB. Az átvételi nyilatkozat beadásakor közvetlenül a visszaszámlálóra kell kattintani. Ha csak egy szállodát foglalnak, akkor ez az ár 20%-a; a repülőjegyes szervezett utak esetében az 5.3. pontban leírt különleges feltételek miatt az ár 30%-a. Egy vesztes vlucht esetén a visszautasítás közvetlenül teljes mértékben eltűnt.

2.3 Ha az utazás nem tart hosszú ideig, ha a német polgári törvénykönyv (BGB) 5. szakaszának 651a. §-a értelmében vett egynapos utazásról van szó, ha nem tartalmaz éjszakai szállást, és ha az ár nem haladja meg a 75,00 eurót, akkor a teljes ár kifizetése a garancia felülbírálata nélkül is teljesíthető. Hetzelfde geldt bij boeking van losse diensten zoals hotelovernachtingen of other losse reisbouwstenen.

2.4 Az utazásszervező fenntartja a jogot az utazásfoglalás törlésére, ha a befizetés vagy az utazás fennmaradó részletei esedékesek, és az ügyfél nem kapja meg a teljes összeget. Ezért szükséges, hogy az utazásszervező a kifizetés lejárta után, mielőtt az elállást bejelenti és újbóli fizetésre szólítja fel az ügyfelet, még egy megbízható határidőt adjon neki, hogy követelhesse az elmaradt kifizetés összegét. Abban az esetben, ha a túrázó a túlhajtást köti meg, az itt található, a fenti utaslistán szereplő 5. pont szerinti lapot kell bejelenteni és a klantra helyezni.

2.5 Ha az ügyfél nem fizet időben, vagy más módon felelős azért, hogy a kikötőben érvényesíteni kell az úti okmányokat, név szerint a jegyeket, vagy a kikötőben új úti okmányokat kell kiállítani, akkor az utazásszervezőnek joga van a jegyet törölni.
jogában áll az ügyféltől kártérítést kérni a felmerült költségekért, az utazásszervezőnél felmerült költségek és ráfordítások külön nevesítésével, valamint az utazásszervező 25,00 € összegű szolgáltatási kártérítésével az utazásszervező további költségeiért.

2.6 Ha az utazási megrendeléseket expresszel kell kifizetni, ha azokat előre kifizetik, vagy ha az ügyfél ezt választja, az utazásszervező az ebből eredő utazási költségeket az ügyfélnek kiszámlázza. A legelső alkalommal az utazásszervezőnek a klánt az itt található eszközökre kell figyelnie.

2.7 De aanbetalingen en overige betalingen van de reissom kunnen op rekening / door overboeking / via SOFORT / met een SEPA-incassomachtiging of met een creditcard voldaan worden.

2.8 SEPA inkasszó Ha az ügyfél SEPA inkasszót kíván indítani, a kifizetés az utazási foglalás dátumát követő két (2) banki munkanapon belül történik, a manandaatreferentie (ez a foglalási szám) és a hitelező azonosító számának közlése után: DE86ZZ00000615729. De restbetaling is 30 dagen for vertrek verschuldigd er wordt een (1) bankwerkdag nadat deze verschuldigd is onder vermelding von dezelfde gegevens van de rekening van de klant afgeboekt. Ha az incasso hibásan működik, akkor a klán visszaszállítása költséges, ha az utazásszervező a hiba elhárítása után a hiba elhárítása megtörtént.

2.9 Ha az ügyfél utazása a belépési kikötőben késik, és az úti okmányokat, beleértve a jegyeket is, törölni kell, vagy új úti okmányokat kell kiállítani, az utazásszervező jogosult az ügyféltől kártérítést kérni a felmerült költségekért, beleértve az ügyfél költségeit és kiadásait is.
touroperator extra in rekening worden és egy szervizdíj a touroperator költségeiért, amelynek összege 25,00 €/nap.

2.10 Ha a gyermekgondozás a kisgyermekgondozás alapján történik, akkor az utazásszervezőnek joga van a kisgyermekgondozásból származó kedvezményre.

leeftijd betaald had moeten worden, alsnog in rekening te brengen. A plusz adminisztratív költségek kompenzálásaként az ügyfél utazásszervezője hatalmas összeget, 30,00 €-t kérhet. Ez a hely nagyon jó, hogy ne legyen kevésbé rossz, mint a többi. Nem akarjuk, hogy a bérleti díj nem megfelelő módosításakor a vonatkozó szolgáltatók, a luchtvaartmaatschappij vagy a szállásadó nevében, a díjat, amelyet a bérleti díj nem megfelelő módosításakor kellett volna fizetni, még a visszatérítéskor is csökkenteni kelljen.

2a Aanmaning bij niet-tijdige betaling

Ha az ügyfél kifizetése nem történik meg a megbeszélt határidőn belül, és az utazásszervezőnek módosítania kell, akkor a módosítási költségek kompenzálásaként nagy összegű, 2,50 eurós tésztánként és módosításonként 2,50 eurót számíthat fel az ügyfélnek. A fogyasztónak joga van arra, hogy ne kelljen kevesebbet fizetnie.

3. Szolgáltatások és árak, a vitorlázási díjak módosítása

3.1 Amely szolgáltatásokról szerződésben állapodtak meg, azok a szolgáltatásnyújtásról szóló leírásból, amelyet az utazásszervező az adott szálláshelyen nyújt, valamint a szálloda online leírásából és az utazásszervezői tájékoztatóból, amelyről ez a szolgáltatás nyújtása folyamatban van, következik. A szolgálati utasításban szereplő információk az utazásszervező számára kötelezőek.
Más utazásszervezők vagy szállodák szolgáltatásainak leírása nem tekinthető szolgáltatásleírásnak, kivéve, ha az utazásszervező írásban hivatkozik az ilyen szolgáltatásleírásokra.

3.2 Az utazásszervező a joggal ellentétes módon, de a joggal ellentétben, hogy a szolgáltatásnyújtásról szóló nyilatkozatot az árverésen való megjelenéskor a reizigálónak meg kell adnia, ha a reizigálót az árverésen való megjelenés előtt a bocsánatkérésről tájékoztatják.

3.3 Wijzigingen in vluchttijden, vliegroutes - ook tussenlandingen -, van het toestel of de luchtvaartmaatschappij behoudt zich de touroperator - ook kort voor vertrek - for. Punt 4 "Wijzigingen in de dienstverlening" is van toepassing. Az utazásszervező a bérlőt egy kétoldalú, pontos, egyértelmű és egyértelmű tájékoztatással tájékoztatja az utazásról.

3.4 Az utazásszervezőnek fontos, hogy a jogi útvonalakon történő utazások során a külföldre történő utazások is megtörténjenek.

3.5 A kedvezményezett kérésére, miután megállapítást nyert, hogy erre lehetőség van, az utazásszervezőnél további heteket lehet foglalni. Ennek adminisztratív költségei személyenként és hetente 50,00 €.

3.6 Bij kinderkortingen geldt de leeftijd op de day van vertrek. Ha gyermekkortyokat használnak vagy használtak, a gyermek életét a visszaadási napon minden jogosult gyermek foglalása esetén figyelembe veszik. De hoogte van de kinderkorting is vermeld in de dienstverleningsbeschrijving. Kinderen jonger dan twee jaar worden in het kader van pakketreizen in het vliegtuig zonder recht op een zitplaats vervoerd, mits voor elk kind een volwassen begeleider meereist.

4. Wijzigingen in de dienstverlening (A szolgálati időjárás változása)

4.1 Wijzigingen in or afwijkingen van bepaalde reisdiensten ten opzichte van hetgeen in de reisovereenkomst is afgesproken die noodzakelijk zijn en door de touroperator niet te kwader trouw veroorzaakt zijn, az ilyen jellegű események vagy zavaró tényezők miatt nem lehet őket elkerülni, és nem lehet a megadott utazás eredeti célterületén tartózkodni.

4.2 Een wijziging van de vluchttijden wordt as ingrijpend beschouwd as deze méér dan uitsluitend de oorspronkelijke day van vervoer betreft of in afwijking van de overeengekomen vluchttijden de nachtrust aanzienlijk beperkt wordt.

4.3 Az esetleges garanciális igények érvényesülnek, ha a szokásos szolgáltatásnyújtási feltételek teljesülése esetén a termék nem teljesül.

4.4 A touroperátornak lehetősége van arra, hogy a klantot a fedélzeten elhelyezve a dienstverlening alatt vagy után a dienstverlening után a wijzigingenek kitegye. Zo nodig zal hij de klant aanbieden de reis om te boeken of de overeenkomst kostenteloos te ontbinden.

4.5 Ha kereskedelmi utazási szolgáltatás inkluzív igénybevételéről van szó, az utazónak joga van az utazási megállapodást díjmentesen lemondani, vagy legalább érvényes utazást kérni, ha az utazásszervezőnek lehetősége van arra, hogy a kínálatából megfelelő utazási szolgáltatást kínáljon az utazó számára többletköltség nélkül. Az utazó kiszolgálja magát onmiddellijk nadat de
touroperator hem in kennis heeft gesteld van de wijziging in de reisdienstverlening op deze rechten te beroepen.

5. Ontbinding door de klant, omboeking, indeplaatsstelling

5.1 Az ügyfél az utazás megkezdése előtt bármikor felmondhatja az utazási szerződést (BGB 651h §). Ezért az utazási irodában a lemondó nyilatkozat kézhezvételének időpontja a meghatározó.
touroperator. A kötést írásban végezzük.

5.2 Az utazásszervező az utazásszervezőnek az utazásszervező által történő megkötése után az utazásszervezőnek meg kell fizetnie az elvégzett utazásokért és azok költségeiért járó díjat.

E visszatérítés kiszámításakor figyelembe kell venni az ezzel kapcsolatban felmerült költségeket.

meg kell akadályozni, és a szokásos módon biztosítani kell, hogy az utazási szolgáltatásokat másokhoz eljuttassák.

5.3 Az utazásszervező ezt az ellenszolgáltatást a szerződésben foglaltak szerint a szerződésben foglaltak szerint meghatározott, a szerződésben meghatározott időpontban történő kötés időpontja alapján meghatározott százalékos arányban teljesítheti, mint ahogyan az itt is szerepel. Egy itthoni elszállítandó százalékos arányok eléréséhez a nap, amikor az utazásszervező által végzett kötözésre való feloldás megtörténik. Vita esetén az ügyfélnek joga van azt állítani, hogy nincsenek vagy alacsonyabbak a költségek, az utazásszervezőnek pedig joga van azt állítani, hogy nincsenek vagy alacsonyabbak a költségek.
hogy a betegségnek nagyobbnak kell lennie, mint a nagy ágynak. Nem akarjuk, hogy a csomagolási elvnek megfelelően a csomagolóüzemeltetői csomagok a "csomagolás" elvének megfelelően kerüljenek forgalomba. Ez azt jelenti, hogy a reizen diensten door afzonderlijke dienstverleners lett geleverd and deze diensten bij een boeking tot een pakketreis gecombineerd lett. A második esetben a vluchtaanbieders tarieven van gebruikt die meestal niet of alleen tegen een hoge vergoeding omgeboekt of gerestitueerd kunnen worden. Ez akkor is így van, ha az utas a turistaúton utazik, de nem akkor, ha a szállodában utazik. Vanwege deze kenmerken van de geboekte "packaging"-pakketreis gelden for terugbetalingen de volgende vaste percentages:

a) Vliegpakketreizen

- A 30. naptól kezdve 35 százalékos növekedést ért el,
- a 29. naptól a 15. napig 65 százalékkal nőtt,
- a 14. naptól a 7. napig 75 százalékkal nőtt,
- a 6. naptól a 3. napig 85 százalékkal nőtt,
- a második naptól kezdve a bevétel 95 százaléka nem változik.

b) Egyetlen vlucht

Indien de reiziger bij de touroperator alleen an vlucht boekt, dan gelden in the verhouding tussen de touroperator en de reiziger de restitutiepercentages which in the voorwaarden van de geboekte luchtvaartmaatschappij zijn opgenomen en het tarief van het geboekte ticket, az utazásszervező számára a luchtvaartmaatschappij visszaszolgáltatási aránya alapján számított 15%-os visszaszolgáltatási arány alapján számított 15%-os összegű visszaszolgáltatási arányt kell figyelembe venni.

c) Egy szálloda

A szállodai foglalásokra általában a rendszerben az adott könyvre meghatározott visszatérítési százalékok vonatkoznak. Ha a kiadványban nem szerepelnek meghatározott százalékos visszaállítási arányok, akkor a következő százalékos arányokat kell megadni:
- 30 nap elteltével a bevétel 20 százalékának növelésére,
- a 29. naptól a 15. napig a bevétel 40 százalékát teszi ki,
- a 14. naptól a 7. napig a bevétel 60 százalékát,
- a 6. naptól a 3. napig és a 3. naptól kezdődően a bevétel 80 százalékát,
- a második naptól kezdve a bevétel 95 százaléka nem változik.

5.4 Niet benoemde soorten reizen worden bij ontbinding voor vertrek overeenkomstig de in deze reisvoorwaarden vastgelegde uitgangspunten behandeld. Ez a legrosszabb, amit valaha láttam.
az utazásszervezőnek azt kell mondania, hogy nem rendelkezik a legkevésbé biztonságosabb helyekkel.

5.5 Az utazásszervező nem jogosult a 2. és 4. pontban meghatározott kártérítésre, ha a célállomáson vagy annak közvetlen közelében a szervezett utazás teljesítésére vagy a célállomáson a személyek szállítására vonatkozó, jogellenes, engedély nélküli feltételeket szabnak meg a célállomáson a megfelelő párban. § 651h lid 3 BGB is van toepassing.

5.6 Ha az utazó foglalása repülőjegyet is tartalmaz, az utazást foglaló személy már nem használhatja az utazási adatokat, az utazási olajat, az eladási árat és a beszállási kikötőt. Ha az utazási szállásnak nincs szüksége a lakhatásra, akkor az utazónak, mint a szállásadónak, az utazás megkezdésekor a szállással kapcsolatos teendőkkel kell foglalkoznia.
- 30 nap elteltével és 30 napon belül a vertrek mogelijk.

5.7 Indien de reisovereenkomst géén vlucht omvat, can de persoon die de reis geboekt heeft na het boeken de reisdata, het reisdoel en de accommodatie tot en met 30 dagen voor vertrek wijzigen.

5.8 Az omboekingre való várakozás mindenesetre az, hogy a legvégső ellenőrzött szolgálat az utazásszervező programjában, illetve a részvevő, aki a szolgálatokat neki nyújtja, a programban szerepelhet; az omboekingre vonatkozó általános jog nem érvényesül.

5.9 Az 5.5. és 5.6. pontban említett, az eladás előtt 30 nappal történő foglalás költségei kérésre az utazás lefoglalása előtt, valamint a megrendelés lefoglalása előtt is felszámíthatók. Az omboekingskosten azok a legfontosabbak, amelyeket a
az utazásszervező a vonatkozó szálláskeresésért plusz egy 30,00 € adminisztrációs költséget fizet utazónként. Omboekingen vanaf de 29ste dag voor vertrek kunnen alle uitgevoerd worden door de reisovereenkomst te ontbinden and zich direkt opnieuw aan te melden. A törlésre az 5.1-5.4. pontban leírtak szerinti visszaszolgáltatási megállapodásokat kell alkalmazni.

5.10 Az utas ésszerű időn belül "névváltoztatással" lemondhat az utazási szerződésből eredő jogairól és kötelezettségeiről. Az utazásszervezőnek meg kell akadályoznia, hogy az úttest független legyen, ha a hátsó rész nem az úttestre vonatkozó különleges felszerelés, vagy a vizes vagy homályos burkolatok vagy a szélsőséges burkolatok nem az úttestben vannak. Ha egy harmadik fél előzi meg a foglalást, mind ő, mind az utazó felelős az utazásszervezővel szemben az utazási költségekért és azokért a többletköltségekért, amelyek a foglalás függetlenítéséből erednek, és amelyek az utazásszervezőnek kötelezően át kell fizetnie. Az utazásszervező

az esetlegesen felmerülő tengeri költségeken felül 30,00 € adminisztrációs költséget is felszámít utasonként.

5.11 Ha a klánt az overeenkomst bekapcsolja, akkor az utazásszervező a klánt által végzett munkálatok költségeit a klántól vissza tudja téríteni.

6. Ontbinding en opzegging door de touroperator

A következő esetekben az utazásszervező a utazás megkezdésekor fel tudja kötni az utazáskezelőt az utazás megkezdésekor:

6.1 Ha az előzetesen bejelentett vagy hivatalosan közzétett minimális utaslétszám nem teljesül, az utazásszervező az utazást az indulás időpontja előtt lemondhatja. De annuleringstermijn is zoals in § 651h lid 4 onder 1 BGB bepaald, wanneer in de reisbeschrijving voor de betreffende reise een minimaal aantal deelnemers is benoemd. Az utazásszervező minden esetben köteles az utazástól való elmaradás követelményének teljesülését követően haladéktalanul tájékoztatni az ügyfelet, és a lemondásról haladéktalanul értesíteni. A klant közvetlenül a legközelebbi utasítással érkezik. Ha bármely más pillanatban nyilvánvalóvá válik, hogy a résztvevők minimális száma nem teljesíthető, akkor a
touroperator de klant daarvan op de hoogte te stellen. Az utazásszervező az utazást az indulás időpontja előtt is lemondhatja, ha a lemondást előre nem látható körülmények miatt nem tudja megakadályozni. Ebben az időszakban a megsemmisítés olyannyira elrontotta a helyzetet, hogy az ottani házasságkötésnek nem kellett volna megtörténnie.

7. Aansprakelijkheid beperking van aansprakelijkheid

7.1 Az utazásszervező szerződéses felelőssége a személyi sérüléstől eltérő károkért a követelés összegének háromszorosára korlátozódik, 1. ha a kedvezményezett által elszenvedett kár nem nyilvánvaló, és nem súlyos gondatlanság okozta, vagy 2. ha a kár nem nyilvánvaló, és nem súlyos gondatlanság okozta, vagy 2. ha a kárt a kedvezményezett nem okozta. ha a touroperátor csak egy külső szolgáltató által működtetett szolgálati eszközzel való felhajtás miatt nem megbízható, mert a reizigátor már nem tudja kinyitni.

7.2 A nemzetközi megállapodásokból eredő kártérítési igényekre és az ott említettektől eltérő nemzetközi megállapodásokból eredő követelések vagy kötelezettségek kiszámítására vonatkozóan a 651p. § (2) és (3) bekezdése.
BGB van toepassing.

8. Medewerkingsplicht van de reiziger, problemen bij de dienstverlening

8.1 Az ügyfél jogosult az e-mail címeken történő közvetlen üzenetküldésre és a megadott e-mail címeken keresztül küldött hírek rendszeres ellenőrzésére.

8.2 De reiziger is er zelf verantwoordelijk voor dat hij tijdig aanwezig is. Repülőjáratok esetében a fuvarozónak legalább 2 órával a meghirdetett érkezési időpont előtt a repülőtéren kell lennie, a repülőtérre történő utazás megtervezése esetén pedig a fuvarozó felel a szerződéskötésért (bv. akták), illetve vonattal (rail & fly) történő érkezés esetén a repülőtérre történő érkezésért. 8.3 Az utazó köteles a megállapodás szerinti határidőn belül intézkedni a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos esetleges problémák megoldása érdekében, és az esetleges károkat bejelenteni, illetve a lehető leghatékonyabban kezelni. 8.4 Az utazó név szerint köteles az utazás teljesítésével kapcsolatos esetleges hiányosságokat közvetlenül az utazásszervezőnek bejelenteni. A helyi utazási szolgálat és a helyi utazási iroda feladata az esetlegesen felmerülő problémák megoldása. India a
touroperator een gebrek niet kan herstellen omdat dit niet gemeld is, en de reiziger daar schuld aeft heeft de reiziger niet het Recht om verlaging van de reissom zoals bepaald in § 651m BGB of schadevergoeding zoals bepaald in § 651n BGB te eisen.

9. Verjaring

9.1 De rechten die de reiziger op grond van § 651i lid 3 BGB heeft, verjaren na twee jaar, voor zover deze rechten niet voortvloeien uit schending van leven, lichaam or gezondheid door nalatig plichtsverzuim van de touroperator of van opzettelijke or nalatig plichtsverzuim van an wettelijke vertegenwoordiger or uitvoerder van de touroperator vagy az utazásszervező bármely más jelentős szerződéses kötelezettsége, illetve az utazásszervező szerződéses megbízottjának vagy kedvezményezettjének kisebb vagy nagyobb szerződéses kötelezettsége. De verjaring begint op de day waarop de pakketreis volgens de overeenkomst zou eindigen.

9.2 Overdracht van rechte van de reiziger aan derden wordt uitgesloten, tenzij de reiziger de reis heeft geboekt en daarbij in een afzonderlijke verklaring uitdrukkelijk heeft verzekerd dat hij voor de contractuele verplichttingen van de overige medereizigers instaat, of het voor de touroperator duidelijk is dat het om een gezinsreis gaat.

10. Országspecifieke bepalingen over paspoorten, visa, gezondheid en overige bepalingen

10.1 Az utazásszervező gondoskodik arról, hogy az utazás helye szerinti államból érkező állampolgárokat tájékoztassák az útlevél-, vízum- és engedélykövetelményekről, valamint a képviseletre vonatkozó esetleges wijzigingenekről. A más államokban élő polgárok számára itt olvasható a megfelelő tájékoztatás.

10.2 Abban az esetben, ha a bérbeadó, illetve az utazásszervező a vízum szabályozása érdekében elküldi a vízumot, az utazásszervezőnek nincs joga a tijdig verstrekken en de ontvangst van noodzakelijke

vízum a vonatkozó diplomáciai megbízáson keresztül, amennyiben az utazásszervező a szerződéskötéshez szükséges.

10.3 Az utazásszervező nem veszi figyelembe, hogy egyes országokban a szállodai díjakat a szállodai szolgáltatásokért fizetik a vendégeknek, akiknek az adott országban van egy nagy szállásuk. Ezért a turisztikai vállalkozói díjakat a Duitslandban vagy egy másik, távoli vidéken található nagy területeket elfoglaló turistáknak is meg kell fizetniük, és ezekre a területekre is meg kell fizetni a díjat, ha a turistáknak ezekre a területekre is meg kell fizetniük a díjat. Az utazásszervezőnek nincs köze ehhez az üzemeltetéshez. Azok a vendégek, akik egy hatalmas lakóparkkal rendelkeznek ezen a földterületen, a szállodában elhelyezhetik magukat, vagy a szállodában vendégként elszállásolhatják magukat.

10.4 Az utazó maga felelős az utazás végrehajtása szempontjából lényeges valamennyi előírás betartásáért. Minden olyan követelés, beleértve a lemondási költségek kifizetését is, amely ezen előírások be nem tartásából ered, visszatérítésre kerül, különös tekintettel azokra a helyzetekre, amikor az utazásszervező vétkes hamis információk közlésében vagy az információk elhallgatásában.

11. Informatie over de identiteit van de exploiterende luchtvaartmaatschappij

Az Európai Unió 2111/2005 számú rendeletének 11. cikkével összhangban mi vagyunk a következők. Az utazásszervező köteles tájékoztatni Önt a kizsákmányoló luchtvaartmaatschappij személyazonosságáról az alábbiak szerint: "Az utazásszervező a foglaláskor tájékoztatja a vele szállítási szerződést kötött utasokat a kizsákmányoló luchtvaartmaatschappij(ok) személyazonosságáról, beleértve a foglalás időpontját. Ha a hasznosító luchtvaartmaatschappij(en) kiléte a foglalás időpontjában még nem ismert, az utazásszervező gondoskodik arról, hogy az irritálót tájékoztassák annak a luchtvaartmaatschappij(en) nevéről, amelyik hajlandó(ak) az érintett lucht(en) hasznosító luchtvaartmaatschappij(en) szerepét betölteni. In dat geval zorgt de touroperator ervoor dat de reiziger wordt ingelicht over de identiteit van de exploiterende luchtvaartmaatschappij(en) zodra deze bekend is. Ha a foglalás után a hasznosító luchtvaartmaatschappij(en) személyében változás következik be - figyelembe véve a változás okait -, a luchtvervoerscontractant minden szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a változásról a lehető leghamarabb tájékoztassa az irritáló személyeket. Az utasokat ezután az utasfelvételkor, vagy ha a közeledő járatnál már nincs utasfelvétel, akkor a beszálláskor is tájékoztatni kell. De touroperator zorgt ervoor dat de reiziger ingelicht wordt over de identiteit van de luchtvaartmaatschappij zodra die bekend is, met name indien zich in de identiteit van de luchtvaartmaatschappij een verandering voordoet. Ha több van belőlük, akkor ez az összes luchtvaartmaatschappijenre vonatkozik."

12. A személyi adatok rögzítése az utazásszervező által és a hitelfelvételi és hitelfelvételi szabályok betartása és fogadása a termijnenekben

12.1 Az utazásszervező által az utazásszervezőnek átadott személyes adatokat csak akkor lehet nyilvántartani, tárolni, megsemmisíteni és továbbítani a szolgáltatónak, ha ez az utazási szolgáltatás fenntartásához, lemondásához vagy megszüntetéséhez szükséges. Ez a nemzeti és az európai szabályozás figyelembevételével történik a személyi jogok meghatározására vonatkozóan. Verderop in deze algemene voorwaarden, onder punt 15, wordt dit uiteengezet.

12.2 Az utazási utalványok és egyéb utazási dokumentumok kiküldése. A címeket és az utazók nevét feljegyezték.

12.3 Társaságunk rendszeresen ellenőrzi az ügyfelek hitelképességét a kintlévőségek feldolgozása során, illetve bizonyos esetekben a meglévő ügyfelek hitelképességét is, mivel ehhez jogos érdekünk fűződik. Ennek érdekében a Creditreform Boniversummal dolgozunk együtt.
GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, Duitsland en ontvangen van dit bedrijf de gegevens die wij nodig hebben. A Creditreform Boniversum nevében ezúton tájékoztatjuk Önt a következő információkról, az Általános Szerződési Feltételek (AVG) 14. cikkében foglaltak szerint: A Creditreform Boniversum GmbH a fogyasztókkal kapcsolatos információk szolgáltatására szakosodott. Az alapítvány egy olyan adatbankot tart fenn, amelyben a résztvevők hitelfelvételi hajlandóságáról szóló információk szerepelnek. Ennek alapján a Creditreform levert
A Boniversum hitelfelvételi információi az ügyfelek számára. A szakemberek a következőkhöz tartoznak: hitelügynökségek, hitelügynökségek, hitelügynökségek, telekommunikációs cégek, hitelügynökségek, postaügynökségek, nagy- és részletkereskedelem és más cégek, amelyek a hitelezés és a szolgáltatásnyújtás területén tevékenykednek. A wettelijke kaders-en belül az informatikai adatbázisban szereplő adatok egy része is felhasználható, hogy más vállalkozások adatbankjaiban szereplő adatokra, például a címkereskedelemre is kiterjedjen. A Creditreform Boniversum adatbázisában a következő adatokat tárolja a névben: név, cím, a foglalás dátuma, esetleg e-mail cím, összeg és a személy címe. A nyilvántartott adatok feldolgozásának célja, hogy információt nyújtson a nyilvántartott személy hitelképességéről. A gegevensverwerking jogalapja az AVG 6. cikkének 1f. fejezete. Ezen bűncselekményekre vonatkozó információk csak akkor adhatók ki ez alapján, ha az ügyfél azt állítja, hogy jogos érdeke fűződik ezen információk nyilvánosságra hozatalához. Ha az adatok továbbítása az EU-n kívüli országokba történik, az a közös elvek alapján történik.
standaardcontractbepalingen"; ezt a linket a következő hivatkozáson keresztül lehet megadni vagy letölteni. Az adatokat közzétették, de a közzétételre vonatkozó szabályok nem szükségesek a közzététel céljának megvalósításához. Deze kennis - en dus de opslag - is normaliter in eerste instantie drie jaar nodig. Na afloop van deze periode wordt nagegaan of het nodig is om de gegevens langer op te slaan; is dit niet het geval, dan worden de gegevens exakt na drie jaar gewist. Ha kifizetésre kerül sor, a díjakat pontosan három évvel a kifizetés után kell megfizetni.
Az adósnyilvántartásba a bejegyzéseket a polgári perrendtartás (Zivilprozessordnung, het Duitse Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering) 882e. szakasza szerint pontosan három

évvel a vastlegging ellenértékének megállapításától számított három év elteltével kell elvégezni. Az AVG 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja szerinti indokolt ügyek közé tartozhatnak: a hitel nem teljesítése, új szerződéses jogviszony nyitása, aandelen, vorderingen, een kredietwaardigheidstoets, een

verzekeringsovereenkomst, voltrekkingsinformatie. Ön a Creditreform Boniversum GmbH-nál jogosult arra, hogy megismerje, milyen ügyleteket engedélyeznek Önnek. Ha az Ön által megadott adatok helytelenek, joga van azok helyesbítéséhez vagy megismeréséhez.
Ha a cselekményeket nem lehet közvetlenül kezelni, vagy ha a cselekményeket nem lehet közvetlenül kezelni, akkor a vonatkozó cselekmények feldolgozását meg kell szüntetni, hogy a joghatósági jogokat meg lehessen szüntetni, ha a joghatósági jogokat meg kell szüntetni. Ha az áru hiányos, kérheti annak kicserélését. Abban az esetben, ha a Creditreform Boniversumhoz benyújtott követelések feldolgozásához Ön megadta a toestemminget, bármikor jogosult ezt a toestemminget használni. Amikor Ön belép a törzskönyvi nyilvántartásba, a törzskönyvi nyilvántartás alapján az Ön esetleges belépésének időpontjáig végzett adatkezelés jogszerűnek minősül. Ha panasza, kívánsága vagy kérése van a személyes adatok megadásával kapcsolatban, bármikor kapcsolatba léphet a Creditreform-funkciócsoporttal (Functionaris voor gegevensbescherming van Creditreform).
Boniversum. Ez segíthet Önnek gyorsan és megbízhatóan minden kérdésében, ami a biztosítási ügyekkel kapcsolatos. A Boniversum által a Boniversum által a saját országának megfelelő hatósága (Nederlandban ez az Autoriteit) által kiadott engedélyek ellenőrzéséről is kérhetsz jogorvoslatot.
Persoonsgegevens). A Creditreform Boniversum által önöknek ajánlott adatok a sérthetetlen bronzok, az incassobedrijvenek és a klánjaiktól származnak. Az Ön hitelképességének leírásához a Creditreform Boniversum az Ön adatai alapján pontszámot számít ki. Deze score is gebaseerd op uw leeftijd and geslacht, uw adresgegevens and gedeeltelijk op ervaringen met uw betaalgedrag. A pontszámok megjelenésekor ezek a célok különböző súlyokat hordoznak. A Creditreform Boniversum ügyfelei ezeket a pontszámokat a hitelfelvétel vagy a hitelfelvétellel való visszaigazoláshoz használják. Visszkereseti jog: A hozzánk benyújtott követelések realizálása érdekében visszkereseti joggal rendelkezünk, nevezetesen az Ön követeléseiért, jogaiért és kiváltságaiért felelős vagy a visszkereseti jog alapításához, érvényesítéséhez vagy átruházásához kapcsolódó hitelezők és hitelezők visszkeresete. U kunt alleen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens indien u redenen heeft die met uw specificieke situatie verband houden, and u dient dit aan te tien. Ha feltételezhető, hogy egy ilyen különleges helyzetből adódóan a forrás egy másik, sajátos helyzetből származik, akkor nem kell jobban figyelembe venni a tényeket. Ha Ön aggódik az Ön árujának reklám- és marketingcélokra történő felhasználása miatt, az árut a továbbiakban nem használjuk fel ilyen célokra. Az AVG 4. cikkének (7) bekezdése szerinti adatfeldolgozásért felelős vállalat a Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss, Németország. Cégen belüli kapcsolattartónk a Fogyasztói szolgálat, tel.: +49 (0)2131 36845560, fax: +49 (0)2131 36845570, e-mail: selbstauskunft@boniversum.de. U kunt contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming op: Creditreform Boniversum GmbH, Datenschutzbeauftragter, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss, Duitsland, E-mail: datenschutz@boniversum.de.

12.4 Ha Ön a Billpay GmbH partnerünktől rendeli meg a fizetési módok egyikét, akkor a rendelési folyamat során kap egy lemondó nyilatkozatot, hogy a Billpaynek megadja a fizetéshez, valamint a személyazonossági és hitelképesség-ellenőrzéshez szükséges adatokat. Ha megadja adatait (név, cím, utca, házszám, irányítószám, hely, foglalás dátuma, e-mail cím stb.), azokat e-mailben elküldjük Önnek, telefonszám és, ha Ön az automatikus beszedési rendszer tagja, a bankszámlaszám) és az Ön foglalásának adatai (pl. cím, rendelési előzmények, fizetési összeg, IP-cím, a személyes adatokkal együtt a személyes adatok is) továbbításra kerülnek a Billpaynek. A Billpay és a Billpay által számukra biztosított partnercégek saját személyazonossági és hitelképességi ellenőrzéseiknek megfelelően információkat szolgáltatnak a hitelinformációs irodáknak, és információkat kapnak ezektől az irodáktól, továbbá a hitelfelvétellel kapcsolatos információk, wiskundig-statisztikai elemzések alapján, amelyekben máshol is szerepelnek címek. Erről és a felhasznált hitelinformációs irodákról bővebb információ a következő adatvédelmi nyilatkozatban található
Billpay GmbH.

13. A szerződéses szolgáltatásokhoz való hozzáférés az Európai Unió más tagállamban élő polgárai számára

A szolgáltatók tájékoztatási kötelezettségeiről szóló rendelet (DL-InfoV) 5. szakasza értelmében a DL-InfoV 5. szakasza szerinti jogi, objektív kritériumként megtagadható a megállapodás megkötése az Európai Unió más tagállamban élő állampolgáraival. A más tagállamban lévő uniós burgerrel való találkozásra irányuló, más tagállamban lévő uniós burgerrel való találkozásra irányuló, más jogrendet érintő objektív jogérvényesítő jogrendezési csoportoknak nem kell figyelembe venniük a jogszabályokat, amelyek a másik tagállamban lévő uniós burgerrel való találkozásra irányulnak. Erről egyedi elbírálás alapján döntenek, és az érintett uniós polgár a döntés időpontjában kap visszatérítést.

14. A nemkívánatos tevékenységek támogatása

Ha a külföldieknek a külföldön történő utazás során fizetendőek, ez nem jelenti azt, hogy a többi külföldön történő utazás is fizetendő lenne.

15. Bevoegde rechtbank, geschillenbeslechting bij een geschillencommissie for consumenten

15.1 A jogosult csak az utazásszervezővel szemben tehet jogfenntartási nyilatkozatot az átruházás helyén. A jobb oldali elzárószerkezetek felszereléséhez a reizigátorra az utazásszervező által a reizigátor helyét be kell állítani, ha a jogviszony egy olyan személy (a Duitse Handelsgesetzbuchban említett "Kaufmann") vagy egy olyan személy ellen irányul, aki a jogviszony megszűnése után a lakóhelye vagy a tartózkodási helye a külföldön található, és aki a jogviszony megszűnése után a külföldön tartózkodik, or wiens woonplaats or gebruikelijke verblijfplaats op het moment dat de rechtsvordering wordt ingesteld onbekend is. Ezekben az esetekben az utazásszervező felvonóhelyei felújítottak. Utazásszervező: LMX Touristik GmbH, Walter-Köhn-Str. 4D, 04356 Leipzig, Duitsland.

15.2 Az utazásszervező nem jogosult arra, hogy a konzolok esetében egy eljárás során a konzolok esetében a betörésgátlásra vonatkozó eljáráshoz kapcsolódóan a készülékeket ne adják meg, és itt sem adják meg a készülékeket. De touroperator verwijst for alle reisovereenkomsten die in het elektronische rechtsverkeer gesloten worden naar het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting. A touroperátor nem alkalmas a sebességváltási eljárások elvégzésére.

Az LMX Touristik GmbH adatvédelmi irányelvei

I. A végrehajtásért felelős személy neve és címe

Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming en andere nationale wetgeving rond gegevensbescherming van lidstaten alsmede andere bepalingen rond de bescherming van persoonsgegevens is:

LMX Touristik GmbH
Walter-Köhn-Strasse 4d
04356 Leipzig
Duitsland

Tel.: +49 (341) 909 87 40
E-mail: datenschutz@lmx-touristik.de

II. Naam en adres van de functionaris voor gegevensbescherming (név és cím)

A verwerkingsverantwoordelijke gegevensbeschermingért felelős funkcionárius: Wolfgang

Schneider
Wolfgang Schneider adatvédelem-hannover Lange
Weihe 39A
30880 Laatzen
Duitsland

E-mail: adatvédelem-hannover [at] t-online.de

Utazásszervezőként biztosítjuk az Ön magánéletét és személyes adatait. Biztosítjuk, hogy minden olyan információt összegyűjtsünk, feldolgozzunk és felhasználjunk, amely az utazás lebonyolításához szükséges. Személyes adataink feldolgozása a jelen adatvédelmi szabályzatnak és az alkalmazandó nemzeti és nemzetközi adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően történik. Szervezeti intézkedéseket hoztunk az adatvédelmi előírások betartása érdekében. Itt tájékoztatjuk Önt arról, hogy milyen adatokat adunk meg, hogyan használjuk őket és milyen jogai vannak ahhoz, hogy az értékesítéshez szükséges adatokat beadhassa. Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el az alábbi irányelveket.

1. Verzamelen van persoonsgegevens en verwerkingsdoeleinden

1.1 Verzamelen van persoonsgegevens Voor zover het verzamelen en opslaan van persoonsgegevens bij ons of bij de tussenpersoon die de reis verkoopt niet zonder meer wettelijk is toegestaan, zullen wij dit alleen doen as u er vooraf toestemming voor hebt gegeven. Információinkat jól karbantartott szervereken tároljuk. Slechts enkele personen met bijzondere bevoegdheden hebben hebben here toegang toe. A jelen adatvédelmi nyilatkozat hatálya alá tartozó személyes adatok a személyazonosításra alkalmas vagy azonosítható személy személyes vagy anyagi adataihoz kapcsolódó különleges adatok. Ide tartoznak például az Ön neve, címe, postai címe, telefonszáma vagy e-mail címe.

1.2 Verwerkingsdoelen Wij verwerken uw persoonsgegevens for de volgende doeleinden:
- hogy egy esetleges szerződéses kapcsolat köztünk és Ön között létrejöjjön, megmaradjon, teljesüljön, működjön, érvényesüljön és működjön;
- hogy tájékoztasson a szolgálati tevékenységében bekövetkezett változásokról.

2. Gegevensbeveiliging

Az Ön által megadott vagy külső személy által megadott összes adatot az Európai Unión belüli szervereken tároljuk. Az interneten keresztül történő információszolgáltatás nem teljesen biztonságos, ezért nem tudjuk garantálni, hogy az interneten keresztül nyújtott információk mindig biztonságosak lesznek. A nagyobb rendszereknél még inkább találkozunk az Ön tulajdonának illetéktelen személyek általi elvesztése, megsemmisülése, hozzáférése, eltulajdonítása vagy eltulajdonítása elleni technikai és szervezeti eljárási szabályok. A következő oldalon a személyi adatok a honlapon keresztül kerülnek felhasználásra. Ehhez a TLS protokollt (Transport Layer Security) használjuk. A kapcsolat titkosítva van, ha a böngésző címsorába a "http://" és a rés helyett a "https://" szót írja be. Ha a TLS-verzió aktív, akkor az adatokat, amelyeket a rendszerben tároltál, nem kapod meg. Az e-mailes kommunikáció esetében nem tudjuk garantálni, hogy az üzeneteink teljesen bizalmasak, ezért javasoljuk, hogy a bizalmas információkat postai úton küldje el nekünk.

LMX Touristik GmbH
Walter-Köhn-Strasse 4d
04356 Leipzig, Duitsland

3. Nincs személyes adatok átadása

Nem adjuk meg a személyi juttatásokat, ha a juttatásra való jogosultságot nem adjuk meg, vagy ha a juttatásokat nem adjuk meg, vagy ha a juttatásokat nem adjuk meg, ha a juttatásokat nem adjuk meg. Het can daarbij met name gaan om inzage ten behoeve van strafrechtelijke vervolging, voorkoming van gevaren of handhaving van intellectuele eigendomsrechten.

4. Az adatvédelmi nyilatkozatban szereplő információk

Vigyázunk a jogainkra, hogy az adatvédelmi nyilatkozatot egy adott pillanatban, ha a munkánk során nagyon fontos dolgokat teszünk.

5. Az emberek viselkedésének rutinszerű ismerete és megértése

A szerződés teljesítéséért felelős személyként csak személyes feladatainkat látjuk el, és csak addig, amíg ez a szerződésben foglaltak teljesítéséhez szükséges, vagy az európai irányelvek és rendeletek alapján, vagy bármely más vonatkozó fogadási vagy szabályozási hatáskör alapján, akik a mi számunkra, mint az átjáróhoz való hozzáféréshez szükségesek, a mi szolgálatunkban állnak. Meg kell vizsgálni, hogy a jogszabályok betarthatók-e vagy az európai jogrendben vagy más, más jogalanyok által kiadott jogszabályokban szerepelnek-e. voorgeschreven opslagtermijn af dan worden de persoonsgegevens rutinszerű és megfelelnek deze wettelijke voorschriften geblokkeerd of gewist.

6. Az érintettek jogai

6.1 Right op uitsluitsel

Önnek joga van arra, hogy a mi oldalainkra hivatkozzon, vagy hogy a személyes ügyletei elintézésre kerüljenek. Ha élni kíván ezzel a hozzáférési joggal, bármikor kapcsolatba léphet a gegevensbeschermingért felelős tisztviselőinkkel.

6.2 Right op inzage

Önnek bármikor joga van ahhoz, hogy díjmentesen tájékoztatást kapjon tőlünk az Ön által megadott személyes adatokról, és áttekintést kapjon ezekről az adatokról. Az európai irányelvek és rendeletek alapján az alábbi jogok is megilletik Önt:
- ez a jog a bejáratnál van:
- de verwerkingsdoeleinden
- a felhasznált személyes adatok kategóriái
- a személyek vagy a kategóriákba sorolt személyek arról, hogy a személyi ügyeik hogyan lettek vagy hogyan fognak megszűnni, a nemzetközi szervezetek külföldi országaiban működő személyek nevével együtt.
- az az időszak, amely alatt a személyzet tagjainak a béreket ki kell fizetni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor a hivatali időre vonatkozó kritériumok.
- ez a helyzet, ha ez az utazás pillanatában konkrétan megtörténik
- az automatizált döntéshozatal megléte, beleértve az AVG 22. szakaszának (1) és (4) bekezdése szerinti profilalkotást, és legalább ebben az esetben hasznos információk a vonatkozó logikáról, valamint a végrehajtás relevanciájáról és az Önre gyakorolt tervezett hatásairól.
- abban az esetben, ha a személyi adatokat nem közlik önnel:
- minden szükséges információ a cselekedetek bronzérmeiről.

6.3 A helyesbítéshez való jog

Önnek joga van arra, hogy a sérült személyeket érintő sérelmes személyi ügyeket a későbbiekben helyreigazítsa. Ook hebt u het recht om, met inachtneming van de doeleinden van de verwerking, vervollediging van onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen - onder meer door verstrekking van een aanvullende verklaring. Ha élni kíván a helyesbítéshez való jogával, bármikor kapcsolatba léphet a Functionaris voor gegevensbescherminggel.

6.4 Recht op gegevenswisseling ("a tájékoztatáshoz való jog")

Önnek joga van arra, hogy a mi oldalunkon ellenőrizze, hogy az Önt érintő személyi ügyek egyoldalú szerződéskötésen alapulnak-e, ha az átvétel egyik lehetséges következménye és a szerződéskötés nem elégséges:
- a személyi adatok az érintetteknek vagy más személyeknek nem állnak rendelkezésre, ha azok nem hosszabb ideig tartózkodnak;
- de betrokkene trekt de toestemming waarop de verwerking overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder a AVG of artikel 9, lid 2, onder a AVG berustte, in, en er is geen other rechtsgrond voor de verwerking;
- de betrokkene maakt overeenkomstig artikel 21, lid 1 AVG bezwaar tegen de verwerking, en er zijn geen prevalerende dwing gerechtvaardigde gronden voor de verwerking, of de betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking overeenkomstig artikel 21, lid 2 AVG;
- a személyi adatok jogszerűen felhasználásra kerülnek;
- a személyes adatoknak meg kell jelenniük, ha az egységes jog vagy a jogállami jogban nem megengedett, hogy a munkálatokra vonatkozó, nem egyértelmű rozsdásodásra utaló víztisztasági jelenséget el kell távolítani;
- a személyi adatok az AVG 8. cikk 1. pontjában meghatározottak szerint az információs társadalombiztosítási szolgáltatásokkal összhangban vannak;

6.5 Jog a beperking van de verwerkinghez

Ön köteles a jogát a szerződés érvényesítésének ellenőrzésére alkalmazni, ha egy ilyen helyzet az átadással kapcsolatos:

- de juistheid van de persoonsgegevens wordt door u betwist, en wel voor een periode die ons in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- de verwerking is onrechtmatig, u verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik van de persoonsgevens;
- Nekünk, mint a végrehajtásért felelős félnek, már nincs szükségünk a személyes adatokra a végrehajtási kötelezettségek teljesítéséhez, de Önnek, mint érintett félnek, szüksége van rájuk egy jogi igény megállapításához, végrehajtásához vagy érvényesítéséhez;
- u hebt overeenkomstig artikel 21, lid 1 AVG bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of onze gerechtvaardigde gronden zwaarder wegen dan die van u as betrokkene.

6.6 A jogok túllépésének joga

Önnek joga van arra, hogy a vonatkozó személyi adatokat, amelyeket Ön nálunk hagyott, egy strukturált, csoportos és gépi formába rendezett formában tegye közzé. Ezen túlmenően Ön jogosult az árut egy másik, a szerződés teljesítéséért felelős személynek átadni anélkül, hogy ezt mi, mint a szerződés teljesítéséért felelős személy akadályoznánk a személyes áru átadásának módjában, ha a szerződés teljesítése az Általános Eladási Feltételek 6. cikkének (1) bekezdésében vagy az Általános Eladási Feltételek 9. cikkének (2) bekezdésében foglalt rendelkezéseken alapul, vagy az ÁSZF 6. cikk 1. b) pontja szerinti megkeresés alapján, és a teljesítés automatizált eljárásokkal történik, kivéve, ha a teljesítés általános jelentőségű jogi aktus vagy a nyíltpiaci eljárás végrehajtása során a teljesítési kötelezettségként hivatkozott cselekmény teljesítéséhez szükséges. Ezen túlmenően jogunk van tudni, hogy a személyi adatokat egy másik ország vagy egy nemzetközi szervezet adta-e ki. Is dit het geval, dan heeft u vervolgens het recht op informatie over passende waarborgen inzake deze doorgifte. Ha élni kíván ezzel a hozzáférési joggal, bármikor kapcsolatba léphet a Functionaris voor gegevensbescherminggel.

6.7 Tartózkodási jog

A jog értelmében Ön köteles arra, hogy a saját helyzetének megfelelően, a 6. cikk 1. pontja alapján, az AVG e vagy f cikke alapján, az Önre vonatkozó személyi jogok érvényesítésére vonatkozóan, a szerződésben szereplő összes szükséges változtatást megtegye. A személyiségi jogok érvényesítése esetén az Ön igényeinél, jogainál és kiváltságainál szigorúbb, illetve a jog megállapításához, érvényesítéséhez vagy érvényesítéséhez kapcsolódó jogszabályi rendelkezéseket alkalmazzuk. Ezen túlmenően a jogodat a sajátos helyzetedre vonatkozó, a 89. cikkelyben foglaltaknak megfelelő, a 89. cikkelyben foglalt személyi feltételekről szóló megállapodással összhangban kell meghoznod, lid 1 AVG met het oog op wetenschappelijk of historisch onderzoek or statistische doeleinden worden verwerkt, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een taak van algemeen belang. Indien u gebruik wilt maken van a recht van bezwaar, dan kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming. Ezen túlmenően a 2002/58/EK irányelv értelmében az informatikai rendszer szolgáltatásainak használatára vonatkozó jogunknak a technikai sajátosságok felhasználásával kapcsolatos, automatizált eljárásokon keresztül kell érvényesülnie, ha a technikai sajátosságok felhasználására kerül sor.

6.8 A letelepedési joghoz való csatlakozás joga

Önnek joga van ahhoz, hogy a személyes ügyek feldolgozásához szükséges munkáját minden nap elvégezze. Ha élni kíván a totemminghez való hozzáférés jogával, bármikor kapcsolatba léphet a Functionaris voor gegevensbescherminggel.

7. A végrehajtás jogalapja

A személyes vagyontárgyak értékesítésének jogalapja, amelyre vonatkozóan jóváhagyást kérünk egy adott tárgy értékesítéséhez, az AVG 6. cikkének (1) bekezdése hazánkban. Ha a személyes szolgáltatások teljesítése olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön a szerződő fél, mint például az utazási szerződés teljesítéséhez és egyéb szolgáltatások vagy juttatások nyújtásához szükséges teljesítési tevékenységek esetében, a teljesítésre az általános adótörvény 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja vonatkozik. A Hetzelfde olyan munkavégzési tevékenységekre vonatkozik, amelyek fontosak ahhoz, hogy a termékek vagy szolgáltatásokról szóló információkat a termékről vagy a szolgáltatásokról ne kelljen elküldeni. Ha olyan szerződéses kötelezettség köt minket, amelynek teljesítése szükséges, beleértve a rakodási kötelezettségeket is, akkor a teljesítésre az AVG 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja vonatkozik. Kivételes körülmények között a személyes jogok gyakorlása szükséges lehet az érintett személy vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme érdekében. Ez a helyzet akkor állhat elő, ha egy vállalatunkban dolgozó vagy egy munkatársunk egy munkahelyén dolgozik, és ha a levelezésről szóló beszélgetésen a neved, az életkorod, a ziektekostenverzekering vagy más információk egy művészeti intézményben, egy ziekenhuisban vagy más egyéb helyen szerepelnek. A jogszabályban foglaltaknak megfelelően az AVG 6. cikk, 1. fejezet, 1. pont alatt kell szerepelnie. Tenslotte kunnen verwerkingsactiviteiten op grond van artikel 6, lid 1 onder f AVG plaatsvinden. Ez a jogalap az olyan munkálatokra, amelyekre a fent említett jogalapok egyike sem vonatkozik, és amelyek már nem szükségesek vállalatunk vagy egy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez, kivéve, ha az Ön érdekei, alapvető jogai és alapvető szabadságai sérülnek. Ezeket a névvel ellátott munkaköri tevékenységeket úgy kell megadni, hogy az európai hatóságoknak ne legyenek megkérdőjelezhetőek. Die is wat dit betreft van mening dat een gerechtvaardigd belang aangenomen mag worden, wanneer u onze klant bent (overweging 47, tweede zin AVG).

8. A munkával kapcsolatos jogos követelések, amelyeket a munkáért felelős személy vagy más személy tart fenn.

Mivel a 6. cikk 1. fedelének 1. pontja szerinti személyi juttatások ellenőrzése az AVG alapján történik, a vállalatnak jogszerűen kell figyelembe vennie a vállalat tevékenységeinek felhasználását, mielőtt az összes munkavállaló és az alkalmazottak jólétét biztosítaná.

9. Wettelijke of contractuele verplichtingen tot het verstrekken van persoonsgegevens; nem megengedett, hogy az átutalást megtörténjen; a betétesnek a személyi adatok elküldésére való felhatalmazása; esetlegesen bekövetkező események, ha ezek az adatok nem kerültek elküldésre.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy a személyi feltételek, amelyek a vízzel kapcsolatosak (pl. belastingwetgeving), valamint a szerződésben foglaltak (pl. a szerződő fél rendelkezései) is érvényesülhetnek. Egy ilyen túlélőhelyzet megkönnyítése érdekében fontos lehet, hogy a személyes ügyfeleinket, akiket a mi segítségünkkel kell kezelniük, megerősítsék. U bent bijvoorbeeld verplicht om ons persoonsgegevens te verstrekken wanneer ons bedrijf een overeenkomst met u sluit. Ha Ön ebben az esetben nem kívánja személyes adatait közölni, az Önnel kötött megállapodás nem jöhet létre. Személyes adatainak közzététele esetén forduljon a Functionaris voor gegevensbescherminghez. Ezután Ön kapcsolatba léphet a gegevensbeschermingért felelős tisztviselőnkkel abban a konkrét esetben, hogy a személyes adatok továbbítása jogi vagy szerződéses kötelezettség, vagy a szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy hogy a személyes adatok továbbítására kötelezett-e, és milyen következményekkel járna, ha Ön nem továbbítaná a személyes adatokat.

10. Geautomatiseerde besluitvorming legjobbja

Wij willen verantwoord ondernemen and houden ons daarom niet bezig met geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

11. Kapcsolat:

Ha élni kíván az itt említett jogokkal, kérjük, forduljon a Functionaris voor gegevensbescherminghez. A számlázáshoz és a foglaláshoz szükséges adatokat a törlés vagy elutasítás esetén is rendelkezésre tartjuk. Ook als u opmerkingen och ideeën hebt over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en gebruiken, kunt u ons mailen: datenschutz@lmx-touristik.de

Frissítve: 01-07-2018
Deze algemene voorwaarden / privacyverklaring vervangen de algemene voorwaarden van 25-05-2018

Mentés Drucken Schließen