

**Általános Szerződési Feltételek FTI Touristik GmbH XFTI Általános
Szerződési Feltételek FTI Touristik GmbH**

Kérjük, vegye figyelembe az alábbi Általános Szerződési Feltételek érvényessége tekintetében fennálló országspecifikus különbségeket.

- Utazási és fizetési feltételek a szervezett utakra és az egyéni turisztikai szolgáltatásokra vonatkozóan
- Utazási és fizetési feltételek az osztrák utazási irodáknál foglalható szervezett utakra és egyéni turisztikai szolgáltatásokra vonatkozóan
- Utazási és fizetési feltételek CH

Utazási és fizetési feltételek

szervezett utak és egyéni turisztikai szolgáltatások esetében

Az FTI Touristik GmbH (a továbbiakban: FTI) egy vagy több utazási szolgáltatásának (szolgáltatásainak) foglalása az alábbi utazási és fizetési feltételek alapján történik, mégpedig a következőkre vonatkozóan

- Utazási csomagokra vonatkozó szerződések, amelyek olyan különleges címkével ellátott utakat is tartalmaznak, mint például "XFTI" és körutazások.

és

- Egyéni turisztikai szolgáltatásokra vonatkozó szerződések Ezek a következők:

- Szállodákban, üdülőházakban és nyaralókban (különösen "csak szálloda")

nyújtott tiszta szállás- és elszállásolási szolgáltatásokra vonatkozó szerződések.

- Tisztán szállítási szolgáltatásokra vonatkozó szerződések, mint különösen a repülési szolgáltatások (különösen "csak repülés", mint charterjárat, menetrend szerinti járat vagy "FLY" megjelöléssel), autóbérlés vagy transzfer szolgáltatások további utazási szolgáltatások nélkül.

- Egyéb egyéni turisztikai szolgáltatásokra, így különösen belépőjegyekre és sítérletekre vonatkozó szerződések, az alábbi kivételekkel:

Az utazási és fizetési feltételek alábbi pontjai kizárólag a szervezett utazásokra vonatkoznak (és nem az egyéni turisztikai szolgáltatásokra):

3 (1) Fizetéseképtelenségi biztosítás

6. útlevél-, vízum- és egészségügyi követelmények

8. a szerződés átruházása egy helyettesítő személyre

10 (1) a) Lemondás az utazás megkezdése előtt/kártérítés

Kizárólag a szervezett utazásokra és kizárólag a tisztán repülési szolgáltatásokra vonatkozó szerződések formájában nyújtott egyéni turisztikai szolgáltatásokra (és nem a tisztán szállásslátogatás és egyéb egyéni turisztikai szolgáltatások formájában nyújtott egyéni turisztikai szolgáltatásokra) az Utazási és fizetési feltételek alábbi pontja vonatkozik:

5. szállítási szolgáltatások

Önt tájékoztatni fogjuk a jelen Utazás és utazás egyes záradékainak alkalmazhatóságáról.

A szervezett utazások és/vagy egyéni turisztikai szolgáltatások fizetési feltételei a megfelelő helyen kerülnek feltüntetésre.

A "driveFTI" és a "Cars & Camper" programban szereplő bérautók foglalása általában nem tartozik a jelen utazási és fizetési feltételek hatálya alá.

1. A szerződés megkötése

(1) A foglalással (utazási regisztráció) Ön kötelező érvényű szerződés megkötését ajánlja fel az FTI-nek az Ön által kért utazási szolgáltatás(ok)ra vonatkozóan.

A lehetséges foglalási csatornák (pl. írásban, telefonon, online stb.) különösen az utazási irodákon, például utazási irodákon, online utazási portálokon és mobil utazási szolgáltatásokon keresztül vagy közvetlenül az FTI-n keresztül történő foglalások. Gyakran előfordul, hogy először az utazási irodától kap visszaigazolást arról, hogy az utazási foglalását megkapta.

(2) Az Ön és az FTI közötti szerződés az Ön által kért utazási szolgáltatásokra vonatkozó foglalási visszaigazolás/számla FTI-től (az Ön által megadott címen vagy e-mail címen) vagy az utazási irodától történő kézhezvételével jön létre.

(3) A foglalással Ön a USzG 25. §-a szerint hozzájárul az árrésadóhoz. Az ettől eltérő megállapodásokat az FTI-nek írásban kell megerősítenie.

2. A várandós utasok és gyermekek szállítására vonatkozó korlátozások a körutazásokon

Kérjük, vegye figyelembe, hogy biztonsági okokból és a hajón lévő korlátozott orvosi ellátás miatt az alábbi szállítási korlátozások érvényesek: Terhes utasok, akik a beszálláskor legfeljebb 21 hetes terhesek.

A terhesség 22. hetében lévő utasoknak orvosi igazolással kell igazolniuk, hogy utazásra alkalmasak. A terhesség 22. hetétől a szállítást megtagadják. Azok a gyermekek, akik a vizsgálat idején terhesek

A beszálláskor három hónaposnál fiatalabb gyermekeket nem szállítják. Minden olyan útvonalon, amelyen három vagy több egymást követő napot töltenek a tengeren, a gyermekeknek a beszálláskor legalább tizenkét hónaposnak kell lenniük. Kérjük, vegye figyelembe a légi közlekedésre vonatkozó szokásos szállítási korlátozásokat.

3. Fizetéképtelenségi biztosítás kizárólag szervezett utazásokra / Általános fizetési feltételek szervezett utazásokra és egyéni szolgáltatásokra / Visszalépés késedelmes fizetés esetén

(1) A szervezett utazás foglalásakor megkapja a fizetéképtelenségi biztosítás igazolását (biztonsági igazolás a Kundengeldabsicherers Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH (DRSF), Sächsische Straße 1, D-10707 Berlin) az Ön által a lefoglalt utazási csomaggal kapcsolatban teljesítendő valamennyi kifizetésért.

(2) A lefoglalt szervezett utazási csomagra vonatkozó kifizetések a következő feltételekkel történnek (1) vagy a lefoglalt egyéni turisztikai szolgáltatások után az alábbiak szerint kell fizetnie:

a) A foglalási visszaigazolás/számla kézhezvételekor a teljes ár 20%-ának, illetve "XFTI" jelzésű csomagtúrák esetén a teljes ár 40%-ának megfelelő előleg fizetendő. a teljes ár kifizetése esedékes. Az FTI fenntartja a jogot, hogy bizonyos utazási szolgáltatások esetén magasabb előleget kérjen, amelyről ebben az esetben a foglalás előtt tájékoztatjuk Önt.

Az Ön által az FTI-n keresztül kötött utasbiztosítás díja (lásd a 17. pontot) a foglalóval együtt teljes egészében esedékes.

A fennmaradó összeg 30 nappal az indulás előtt további kérés nélkül fizetendő. Az indulás előtt kevesebb mint 30 nappal kötött szerződések esetén a teljes ár azonnal esedékes.

Valami más vonatkozik, ha az FTI a 7. pont (a résztvevők minimális száma) szerint elállási jogot tart fenn. Ebben az esetben a fizetés csak akkor esedékes, ha az elállási jog gyakorlására a szerződéskötést megelőző tájékoztatásban és a foglalási visszaigazoláson/számlán megadott határidő lejárt, és az elállási joggal nem éltek.

b) A fizetést Önnek kell teljesítenie, kivéve, ha a foglalási visszaigazoláson/számlán szerepel egy A fizetést közvetlenül az FTI részére kell teljesíteni a szerződésben megadott számlaadatokra, amennyiben az utazási iroda beszedési joga kifejezetten szerepel. Az FTI-nek történő közvetlen kifizetés esetén a kifizetés időszerűsége szempontjából a kifizetés FTI általi kézhezvétele a döntő. Ha lehetséges, minden fizetést a foglalási visszaigazoláson/számlán feltüntetett tranzakciószámmal kell teljesíteni.

(3) Az előleg vagy a fennmaradó összeg késedelmes vagy hiányos megfizetése esetén az FTI fenntartja magának a jogot, hogy egy határidővel ellátott emlékeztető kibocsátása után a szerződéstől való elállást és a következő jogokat gyakorolja a 10. pont (2) bekezdése szerinti, a jelen utazási és fizetési feltételek végén meghirdetett kártérítési díjakkal összefüggésben a 10. pont (2) bekezdése szerinti lemondási díjak szerinti kártérítés.

kereslet. Ettől eltérő, külön kártérítési díjak érvényesek, amennyiben ezeket a szolgáltatások leírásában közzéteszik, vagy a foglalás előtt közlik Önnel, és a foglalási visszaigazolás/számla részeként szerepelnek.

4. Lényeges jellemzők / teljesítményváltás / kiegészítő megállapodások

(1) Az utazási szolgáltatások lényeges jellemzői az FTI által a szerződéskötést megelőzően nyújtott információkból, például a szolgáltatások katalógusban szereplő leírásából vagy a szervező saját internetes weboldalain való bemutatásából, valamint az FTI-től kapott foglalási visszaigazolásban/számlán erre utaló információkból következnek.

A katalógusokban vagy a szolgáltatók, például szállodák weboldalain található szolgáltatásleírások nem kötelező érvényűek az FTI számára.

(2) Az FTI fenntartja a jogot, hogy a szerződés megkötése után az alapvető fontosságú módosításokat Az FTI jogosult az utazási szolgáltatásokkal kapcsolatos, az utazási árat nem érintő és a szerződés elfogadott tartalmától eltérő módosításokat bejelenteni, amennyiben azok a szerződés megkötése után válnak szükségessé, és azokat az FTI nem rosszhiszeműen hozta létre. Az FTI csak annyiban változtatja meg a szolgáltatásokat, amennyiben a változtatások nem jelentősek, és nem érintik az utazási szolgáltatások általános jellegét.

Ez nem érinti a garanciális igényeket. Az FTI az utazás megkezdése előtt, a változás okának megismerését követően azonnal, tartós adathordozón, világosan, érthetően és jól látható módon tájékoztatja Önt a szolgáltatások ilyen jelentős változásáról.

(3) Egy alapvető utazási szolgáltatás jelentős megváltozása esetén (4. szakasz (2) bekezdés) vagy a az Ön által a szerződés részévé vált különleges előírásoktól való eltérés esetén Ön jogosult az FTI által meghatározott ésszerű határidőn belül elfogadni a módosítást, vagy díjfizetés nélkül elállni a szerződéstől, vagy egy másik, legalább azonos értékű utazáson való részvételt kérni, amennyiben az FTI képes a kínálatából egy megfelelő utazást felajánlani az Ön számára többletköltség nélkül.

Ha nem válaszol az FTI-nek, vagy nem válaszol a megadott határidőn belül, a bejelentett módosítás elfogadottnak tekintendő.

(4) Ha az FTI-nek alacsonyabb költségei voltak a megváltozott utazási szolgáltatások vagy az egyenértékű minőségű helyettesítő utazás megvalósítására, a különbözetet visszatérítjük Önnek.

(5) Az utazási irodák nem jogosultak arra, hogy maguk erősítsék meg a kiegészítő megállapodásokat. Amennyiben az FTI a foglalási visszaigazoláson/számlán nem ad kifejezett megerősítést, a foglalási kérelemben szereplő kérések csak nem kötelező érvényű kéréseknek tekintendők, amelyek teljesítésére nem vállalható garancia.

5. Szállítási szolgáltatások szervezett utazási csomagok és egyéni turisztikai szolgáltatások esetében, kizárólag légi járatokra vonatkozó szerződések formájában.

A foglalási visszaigazolással/számlával közölt, a lefoglalt repülési napokra vonatkozó utazási időpontok mind a szervezett utazások, mind az egyéni turisztikai szolgáltatások esetében a

következő formában állnak rendelkezésre

a csak repülésre korlátozódó szolgáltatások, a 4. pont (2) bekezdése szerinti szolgáltatásváltoztatási jogra is figyelemmel.

6. Útlevel-, vízum- és egészségügyi követelmények szervezett utazások esetén

Az FTI kizárólag a szervezett utazást lefoglalt utazókat tájékoztatja a célország általános útlevel- és vízumkövetelményeiről, valamint az egészségügyi formalitásokról. beleértve a szerződés megkötése előtt a szükséges vízumok beszerzésének hozzávetőleges határidejét.

Az utazók felelősek a hatóságok által előírt úti okmányok beszerzéséért és maguknál tartásáért, az esetlegesen szükséges védőoltásokért, valamint a vám- és devizasabályok betartásáért.

Az ezen előírások be nem tartásából eredő hátrányok, pl. a lemondási költségek megfizetése, Önt/az utazót terhelik. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha az FTI elégtelen vagy helytelen információkat szolgáltatott.

Az FTI nem felel a szükséges vízumok időben történő kiadásáért és az adott diplomáciai képviselő által kézzérvételéért, ha Ön / az utazók az FTI-t bízták meg azok beszerzésével, kivéve, ha az FTI saját kötelezettségeit megszegte.

7. Minimális résztvevői létszám / lemondás nem teljesítés miatt

Amennyiben az FTI a mindenkor szerződéskötést megelőző tájékoztatásban, valamint az utazási szerződésben meghatározott minimális résztvevői létszámot, valamint azt az időpontot (lemondási határidő 30 nap), ameddig a nyilatkozatot legkésőbb az utazás szerződés szerinti megkezdése előtt meg kell kapnia, az FTI a szerződéskötés előtti tájékoztatásban, valamint az utazási szerződésben szereplő a foglalási visszaigazolást/számlát, az FTI fenntartja a jogot, hogy a minimális létszám elmaradása miatt elálljon a szerződéstől.

Ha az utazási szolgáltatás emiatt nem kerül teljesítésre, az FTI haladéktalanul visszatéríti az Ön által az utazási díjra befizetett összegeket.

Az FTI fenntartja a jogot, hogy bizonyos utazási szolgáltatások esetében eltérő lemondási határidőt állapítson meg, amelyről ebben az esetben a foglalás előtt tájékoztatja Önt.

8. Szerződés átruházása helyettesítő személyre szervezett utazások esetében

A szervezett utazással összefüggésben az utazónak törvényes joga van arra, hogy tartós adathozon történő értesítés útján kérje az FTI-től, hogy az utazó helyett egy harmadik fél lépjen be az utazó jogaiba és kötelezettségeibe. a szervezett utazási szerződésből eredő kötelezettségek. Az ilyen nyilatkozat mindenesetre időben érkezik, ha az utazás megkezdése előtt 7 nappal az FTI-hez beérkezik. Az FTI kifogást emelhet a belépés ellen, ha a harmadik fél nem teljesíti a szerződéses utazási követelményeket. Ha a harmadik fél belép a szervezett utazási szerződésbe, a harmadik fél és az utas egyetemlegesen felel az FTI-vel szemben az utazási díjért és az FTI-nél a harmadik fél belépése miatt felmerülő (pl. a szolgáltatók részéről felmerülő) többletköltségekért (pl. a repülőjegyek eltérő tarifaosztályba sorolásának szükségessége miatt, jegykiállítási költségek).

Az FTI 30 EUR feldolgozási díjat számít fel a helyettesítő személy biztosításáért.

9. Átkönyvelés / névkorrekció

(1) Az FTI az Ön kérésére az utazási időpont, az úti cél, az indulási hely, a szállás vagy a közlekedési mód egyszeri módosítását, illetve egyéni turisztikai szolgáltatások esetén az utazó személyének megváltoztatását (átfoglalását) az utazási csomagok vagy egyéni turisztikai szolgáltatások esetében - az alábbiakban nem szereplő kizárások kivételével - a rendelkezésre állás függvényében az érkezés előtti 30. napig végzi el.

Az új utazás árán felül az átfoglalásért személyenként 30 € feldolgozási díjat számítunk fel. A bérleti időszak kezdetéig történő átfoglalás esetén a bérleti időszak kezdetéig nincs Feldolgozási díj an.

Amennyiben a változás következtében a szolgáltatóknál többletköltségek merülnek fel (pl. jegyértékesítési költségek stb.), ezeket külön kell felszámítani.

Ha az átfoglalás egy lényeges utazási szolgáltatás (szálloda, repülőjegy stb.) elmaradásához vezet, a 10. szakasz (2) bekezdése szerinti átalány-kártérítést arányosan kell kiszámítani.

A következő utazási szolgáltatások esetében az átfoglalás nem lehetséges:

- Csomagtúrák:

Menetrend szerinti járatokkal szervezett szervezett utak, "XFTI" jelzéssel ellátott szervezett utak, körutazások, bármilyen körutazás, lakóautók és lakóautók.

- egyéni turisztikai szolgáltatások:

Csak "FFLY" jelzéssel ellátott járatok, egyéb egyedi turisztikai szolgáltatások, mint például belépőjegyek, közlekedési jegyek és egyéb jegyek.

- Utazási szolgáltatások, amelyekért külön díjazásban állapodtak meg

Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha az átfoglalásra azért van szükség, mert az FTI nem, elégtelen vagy helytelen szerződés előtti tájékoztatást adott Önnek. Ebben az esetben az átfoglalás díjmentesen lehetséges.

(2) A kérelmező/utas által megadott téves adatok vagy az utas nevének utólagos megváltozása miatt utólag szükségessé váló névjavításért vagy névkiegészítésért személyenként 30 EUR feldolgozási díjat kell fizetni. Az utazó fenntartja magának a jogot annak bizonyítására, hogy az FTI-nek nem, vagy lényegesen alacsonyabb költségek merültek fel. A név helyesbítése / kiegészítése miatt felmerülő esetleges többletköltségeket (pl. menetrend szerinti repülőjegyek újbóli kiállítása) az utasra hárítjuk.

10. Lemondás az utazás megkezdése előtt / kártérítés

(1) Ön jogosult a szerződéstől bármikor elállni az utazás megkezdése előtt. A visszavonást be kell jelenteni az FTI-nek. Ha az utazási szolgáltatást utazási irodán keresztül foglalták le, az elállást az utazási irodának is be lehet jelenteni.

a) A szervezett utazások lemondása esetén az FTI jogosult egy ésszerű mértékű kártérítés, amennyiben az FTI nem felelős a törlésért, vagy amennyiben az FTI nem felelős a törlésért, a célállomáson vagy annak közvetlen közelében olyan rendkívüli körülmények lépnek fel, amelyek jelentősen akadályozzák az utazás végrehajtását vagy a célállomásra történő személyszállítást. A körülmények elkerülhetetlenek és rendkívüliek, ha azok az FTI ellenőrzési körén kívül esnek, és következményeiket még akkor sem lehetett volna elkerülni, ha minden ésszerű óvintézkedést megtettek volna.

Az ellentételezés kiszámítása szempontjából az első szerződéses szervezett utazási szolgáltatás megkezdésének időpontja a meghatározó. Ez az időpont egyben az utazás megkezdésének időpontja minden további szolgáltatás tekintetében.

b) Az egyes turisztikai szolgáltatások lemondása esetén az FTI jogosult megfelelő kártérítésre, amennyiben a lemondás nem az FTI felelőssége. Az alábbiak kiszámításához kompenzáció esetén az egyes szerződéses szolgáltatások kezdetének időpontja az irányadó. Több egyedi utazási szolgáltatás esetén a lemondási díjakat külön-külön kell kiszámítani, majd összeadni.

(2) Az FTI él a lehetőséggel, hogy meghatározza az öt megillető kártérítési igényt, figyelembe véve a lemondás bejelentése és az utazás megkezdése közötti időszakot, az utazásszervező FTI által várhatóan megtakarított költségeket és a várható
Az ügyfél jogosult átalányösszegű kifizetésre az utazási szolgáltatás más célú igénybevételéből eredő károkért. Hacsak a szerződés megkötése előtt másképp nem tájékoztatják, és a foglalási visszaigazolásban/számlán másképp nem szerepel, az átalányfizetésre a jelen utazási és szállásfeltételek végén található rendelkezések vonatkoznak.
A 10. pont (2) bekezdése szerinti fizetési feltételekben meghirdetett határidők és kártérítési arányok alkalmazandók.

(3) Elvileg lehetősége van bizonyítani, hogy az FTI-t nem vagy kisebb kár érte. Ezekben az esetekben a kártérítést eseti alapon számítják ki.

(4) Az utazás meg nem kezdése vagy az FTI által a szerződésnek megfelelően nyújtani kívánt és tudott egyes utazási szolgáltatások igénybevételének elmaradása esetén az utazás teljes árának kifizetésére vonatkozó igényt nem érinti.

Ebben az esetben azonban az FTI általában arra törekszik a szolgáltatókkal, hogy a szolgáltatás igénybevételének elmaradásával kapcsolatos költségek. Amennyiben az ilyen megtakarított költségeket az FTI részére megtérítik, az FTI ezeket is megtéríti Önnek.

11. Az üzemeltető légitársaság azonosítója

A 2111/05/EU rendelettel összhangban az FTI felhívja az Ön figyelmét a Szervező azon kötelezettségére, hogy a szerződés megkötése előtt tájékoztatja Önt az oda- és visszautazás során az összes szállítási szolgáltatás tekintetében az üzemeltető légitársaság kilétéről, amennyiben a légitársaság már a szerződés megkötése előtt ismert. Ezzel kapcsolatban a vonatkozó szolgáltatás leírásában található, az alkalmazott légitársaságokra vonatkozó információkra hivatkozunk. Ha a légitársaság még nem került meghatározásra, a szerződés megkötése előtt tájékoztatjuk Önt a várhatóan a járatot üzemeltető légitársaságról. Amint megvan a légitársaság, gondoskodunk arról, hogy ezt az információt a lehető leggyorsabban megkapja. Ez vonatkozik a szolgáltatást üzemeltető légitársaságok bármely változására is.

12. Hibabejelentés és orvoslás / felmondás

(1) Ha az utazási szolgáltatás nem hibátlan, Ön mint utas az FTI utazásszervezőtől követelheti a hiba elhárítását. Ebben a tekintetben Ön köteles a hibaüzenetét haladéktalanul elküldeni az úti okmányokkal együtt megadott kapcsolattartónak, hogy a hiba orvoslása megtörténhessen. Ha Ön vétkesen elmulasztja értesíteni ezt a kapcsolattartót a hibáról, az azt eredményezheti, hogy Ön nem érvényesíthet semmilyen igényt (csökkentés, kártérítés) az FTI-vel szemben ezen hibák miatt.

(2) Ha az utazási szolgáltatás nyújtását az utazási hiba jelentősen meghiúsítja, az utazó felmondhatja a szerződést, ha az FTI az utazó által meghatározott ésszerű időtartamot a hiba elhárítása nélkül hagyta eltelni. A határidő meghatározása nem szükséges, ha a jogorvoslat lehetetlen, azt az FTI megtagadja, vagy ha azonnali jogorvoslatra van szükség.

(3) Függetlenül a hiba helyszíni azonnali bejelentésétől, a csökkentési/kárigényeket az FTI-vel szemben kell érvényesíteni. Ezt az igényt az utazási irodán keresztül is benyújthatja.

Ajánlott az írásbeli forma.

13. Fogyasztói választottbíróóság előtti vitarendezési eljárás

Az FTI nem köteles részt venni a fogyasztói választottbíróóság előtti vitarendezési eljárásban, és nem vesz részt a fogyasztói választottbíróóság előtti vitarendezési eljárásban.

14. A felelősség korlátozása

Az FTI szerződéses felelőssége a nem testi sértésnek minősülő és nem vétkesen okozott károkért az utazási díj háromszorosára korlátozódik. A felelősség korlátozása nem érinti a vonatkozó nemzetközi megállapodásokon vagy az ezeken alapuló szabályozásokon alapuló további követeléseket.

15. Megjegyzés a felelősség korlátozásáról a nemzetközi légi közlekedésben

A nemzetközi légi fuvarozással kapcsolatos felelősségre a Varsói Egyezmény vagy a Montreali Egyezmény rendelkezései vonatkoznak az utasok halála vagy személyi sérülése, az utasok és/vagy a poggyász elvesztése, valamint a poggyász megsemmisülése, elvesztése vagy károsodása esetén.

16. Közlemény a tengeri személyszállítók baleseti felelősségéről

A fuvarozó felelőssége a tengeri személyszállítás tekintetében az utasok halála vagy személyi sérülése, az utasok elvesztése vagy megrongálódása esetén a következőkre vonatkozik poggyász, értéktárgyak elvesztése vagy károsodása, valamint mozgáskorlátozott utasok esetében a mozgást segítő eszközök vagy egyéb felszerelések elvesztése vagy károsodása. A tengeri utasszállítók baleseti felelősségéről szóló, 2009. április 23-i 392/2009/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet különleges felszereléseit.

17. Utazási biztosítás

Hacsak kifejezetten másként nem jelezzük, az utazási ár nem tartalmazza az utasbiztosítást.

Javasoljuk, hogy kössön útlemondási biztosítást, utazási felelősségbiztosítást, egészségbiztosítást és balesetbiztosítást.

Amennyiben az FTI vagy az Ön utazási irodája utasbiztosítást kínál, ez csak egy közvetítői szolgáltatás. A biztosítási szerződés kizárólag Ön és a megadott utasbiztosító között jön létre. A kárigényeket csak közvetlenül a biztosítóval szemben lehet érvényesíteni. A biztosítás díja nem része az utazási díjnak, és a biztosítás megkötésekor azonnal fizetendő. A biztosítási szerződésektől sem lehet elállni.

18. Adatvédelem

Az Ön által az FTI utazásszervezőnek megadott személyes adatokat elektronikusan feldolgozzuk és felhasználjuk az utazási szerződés létrehozásához, végrehajtásához vagy megszüntetéséhez és az ügyfélszolgálathoz szükséges mértékben. Az FTI a személyes adatok gyűjtése, feldolgozása és felhasználása során betartja a DSGVO rendelkezéseit.

19. Az ön vállalkozója:

FTI Touristik GmbH

Cím:
Landsberger Strasse 88,
80339 München, Németország

Telefon: +49 (0)89 2525 1090
E-mail: info@fti.de

AG München, HRB 71745

a 10. ponthoz (2):

Az FTI Touristik GmbH által nyújtott utazási szolgáltatásokra vonatkozó díjazási arányok

A 10. szakasz (2) bekezdésében meghatározott kompenzációs ráták a szervezett utazások, turisztikai Az egyéni szolgáltatásokat és egyéb egyéni turisztikai szolgáltatásokat az alábbiak szerint jelentik be.

A. Egyéni kompenzációs ráták

Az alábbiakban megadottaktól eltérő külön díjszabások akkor érvényesek, ha azokat az adott utazási szolgáltatás(ok) szolgáltatási leírása tartalmazza, vagy ha azokat előzetesen ismertetik Önnel. a foglalást közölték, és a foglalási visszaigazolásban/számlán szerepelnek.

B. A szervezett utazási szolgáltatások kompenzációs díjai

B.1. Minden olyan szervezett utazási szolgáltatás, beleértve a körutazásokat, kempingeket és lakóautókat, amelyekre a következő B.2. bekezdés nem vonatkozik:

- indulás előtt 30 nappal 25%
- az indulás előtti 29.-22. naptól 30%
- az indulás előtti 21-15. naptól 45%
- az indulás előtti 14-10. naptól 60%
- az indulás előtti 9. - 4. naptól 80%
- az utazás megkezdése előtti 3. naptól az utazás megkezdéséig az utazás árának 85%-a.

B.2. "XFTI" jelzéssel ellátott, menetrend szerinti repülőjáratot és szervezett utazási szolgáltatást tartalmazó utazási csomag:

- indulás előtt 30 nappal 40%
- az indulás előtti 29. - 22. naptól 55%.
- az indulás előtti 21-15. naptól 65%.
- az indulás előtti 14-10. naptól 70%.
- az indulás előtti 9. - 4. naptól 80%
- A túra árának 90%-a a túra kezdete előtti 3. naptól a túra kezdetéig.

C. Az egyes turisztikai szolgáltatás(ok) ellentételezési díjai

C.1. Szállás és szállás egyetlen szolgáltatás(ok), például "csak szálloda", "csak nyaralóház", "Csak üdülési lakás", valamint egynapos kirándulások idegenvezetővel és anélkül:

- indulás előtt 30 nappal 25%
- az indulás előtti 29.-22. naptól 30%
- az indulás előtti 21.-15. naptól 45%
- az indulás előtti 14.-10. naptól 60%
- az indulás előtti 9. - 4. naptól 80%
- az utazás megkezdése előtti 3. naptól az utazás megkezdéséig az utazás árának 85%-a.

C.2. Egyetlen járat(ok) ("csak járat") charterjáratként és "FFLY" jelzéssel ellátott járatként:

- indulás előtt 30 nappal 50%
- 29. naptól az indulás előtti 4. napig 75%
- az utazás megkezdése előtti 3. naptól az utazás megkezdéséig az utazás árának 85%-a.

C.3. Légitársaságok egyetlen szolgáltatás(ok) ("csak járat"), mint menetrend szerinti járatok, interkontinentális járatok, transz-csendes-óceáni járatok és belföldi járatok a célterületen: Az Ön által kiválasztott járatról és viteldíjtól függő, alkalmazandó légitársasági feltételekről a kiválasztott viteldíj lefoglalása előtt minden esetben tájékoztatni fogja Önt a foglalási irodát értesítették.

C.4. Egyetlen szállítási szolgáltatás(ok): Bérelt autó:

A "driveFTI" vagy "Cars & Camper" programon kívüli bérautók a bérlés megkezdése előtt 24 órával: díjmentesen.

C.5. Egyéb egységes szállítási szolgáltatás(ok):

Komp, busz, egyéni és csoportos transzfer, limuzin szolgáltatás, közlekedési jegyek/bérletek (pl. metró, vonat, busz):

- indulás előtt 30 nappal 25%
- az indulás előtti 29.-22. naptól 30%
- az indulás előtti 21.-15. naptól 45%
- az indulás előtti 14.-10. naptól 60%
- az indulás előtti 9. - 4. naptól 80%
- az utazás megkezdése előtti 3. naptól az utazás megkezdéséig az utazás árának 85%-a.

C.6. Egyéb egyéni turisztikai szolgáltatás(ok): Koncert, opera, színház, musical jegyek, sibirletek, green fee, városnézések, múzeumi jegyek, wellness csomagok:

Ezekre az utazási szolgáltatásokra nem vonatkoznak a lemondási átalánydíjak. Az összeg a Ehelyett az ellentételezést a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kell meghatározni, figyelembe véve az FTI által megtakarított költségek értékét, valamint azt, amit az FTI az utazási szolgáltatás egyéb igénybevételével szerez.

Utazási és fizetési feltételek az osztrák utazási irodáknál foglalható szervezett utakra és egyéni turisztikai szolgáltatásokra vonatkozóan

Az FTI Touristik GmbH (a továbbiakban: FTI) egy vagy több utazási szolgáltatásának (szolgáltatásainak) foglalása az alábbi utazási és fizetési feltételek alapján történik, mégpedig a következőkre vonatkozóan

- Utazási csomagokra vonatkozó szerződések, amelyek olyan különleges címkével ellátott utakat is tartalmaznak, mint például "XFTI" és körutazások.

és

- Egyéni turisztikai szolgáltatásokra vonatkozó szerződések Ezek a következők:

- Szállodákban, üdülőházakban és nyaralókban (különösen "csak szálloda") nyújtott tiszta szállás- és elszállásolási szolgáltatásokra vonatkozó szerződések.

- Tisztán szállítási szolgáltatásokra vonatkozó szerződések, mint például különösen a légi szállítási szolgáltatások (különösen).

"Csak repülés", mint charterjárat, menetrend szerinti járat vagy "FFLY" jelzéssel), autóbérlés vagy transzfer szolgáltatás további utazási szolgáltatás nélkül.

- Egyéb egyéni turisztikai szolgáltatásokra, így különösen belépőjegyekre és sibirletekre vonatkozó szerződések, az alábbi kivételekkel:

Az utazási és fizetési feltételek alábbi pontjai kizárólag a szervezett utazásokra vonatkoznak (és nem az egyéni turisztikai szolgáltatásokra):

- 3 (1) Fizetési képtelenségi biztosítás
5. útlevél-, vízum- és egészségügyi követelmények
7. a szerződés átruházása egy helyettesítő személyre
9. (1) a) Lemondás az utazás megkezdése előtt/kártalanítás

Kizárólag a szervezett utazásokra és kizárólag a tisztán repülési szolgáltatásokra vonatkozó szerződések formájában nyújtott egyéni turisztikai szolgáltatásokra (és nem a tisztán szállásszolgáltatás és egyéb egyéni turisztikai szolgáltatások formájában nyújtott egyéni turisztikai szolgáltatásokra) az Utazási és fizetési feltételek alábbi pontja vonatkozik:

5. szállítási szolgáltatások

Önt tájékoztatni fogjuk a jelen Utazás és utazás egyes záradékainak alkalmazhatóságáról. A szervezett utazási csomagok és/vagy egyéni turisztikai szolgáltatások fizetési feltételei a

A vonatkozó szakaszra hivatkozunk.

A "driveFTI" és a "Cars & Camper" programban szereplő bérautók foglalása általában nem tartozik a jelen utazási és fizetési feltételek hatálya alá.

1. A szerződés megkötése

(1) A foglalással (utazási regisztráció) Ön kötelező érvényű szerződés megkötését ajánlja fel az FTI-nek az Ön által igényelt utazási szolgáltatásokra vonatkozóan. Lehetséges foglalási módok (pl. írásban, telefonon, online stb.) különösen az utazási irodákon, például utazási irodákon, online utazási portálokon és mobil utazási szolgáltatókon keresztül vagy közvetlenül az FTI-n keresztül történő foglalások. Gyakran kap a Az utazási irodája először visszaigazolást kap az utazási regisztráció beérkezéséről.

(2) Az Ön és az FTI közötti szerződés az Ön által kért utazási szolgáltatásokra vonatkozó foglalási visszaigazolás/számla FTI-től (az Ön által megadott címen vagy e-mail címen) vagy az utazási irodától történő kézhezvételével jön létre.

2. A várandós utasok és gyermekek szállítására vonatkozó korlátozások a körutazásokon

Kérjük, vegye figyelembe, hogy biztonsági okokból és a hajón lévő korlátozott orvosi ellátás miatt az alábbi szállítási korlátozások érvényesek: Terhes utasok, akik a beszálláskor legfeljebb 21 hetes terhesek.

A terhesség 22. hetében lévő utasoknak orvosi igazolással kell igazolniuk, hogy utazásra alkalmasak. A terhesség 22. hetétől kezdve a szállítást megtagadják.

A beszálláskor három hónaposnál fiatalabb gyermekeket nem szállítják. Minden olyan útvonalon, ahol három vagy több egymást követő napot töltenek a tengeren, a gyermekek alsó korhatára a beszálláskor tizenkét hónap.

Felhívjuk a figyelmet a légi szállításra vonatkozó szokásos korlátozásokra.

3. Fizetéképtelenségi biztosítás kizárólag szervezett utazásokra / Általános fizetési feltételek szervezett utazásokra és egyéni szolgáltatásokra / Felmondás késedelmes fizetés esetén

(1) A szervezett utazás foglalásakor megkapja a fizetéképtelenségi biztosítás igazolását (biztonsági igazolás a Kundengeldabsicherers Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH (DRSF), Sächsische Straße 1, D-10707 Berlin) az Ön által a lefoglalt utazási csomaggal kapcsolatban teljesítendő valamennyi kifizetésért.

(2) Az (1) bekezdésben említett biztonsági igazolás megléte esetén a lefoglalt szervezett utazási csomag(ok)ra vagy a lefoglalt egyéni turisztikai szolgáltatás(ok)ra vonatkozó kifizetéseket az alábbiak szerint kell teljesítenie:

a) A foglalási visszaigazolás/számla kézhezvételekor a teljes ár 20%-át, illetve "XFTEI" jelzésű csomagtúrák esetén a teljes ár 35%-át kell letétbe helyezni. A teljes ár kifizetése esedékes. Az FTI fenntartja a jogot, hogy bizonyos utazási szolgáltatások esetén magasabb előleget kérjen, amelyről ebben az esetben a foglalás előtt tájékoztatjuk Önt.

Az Ön által az FTI-n keresztül kötött utasbiztosítások díjai (vö. 14. pont) az előleggel együtt teljes egészében esedékesek.

A fennmaradó összeg 20 nappal az indulás előtt további kérés nélkül fizetendő. Az indulás előtt kevesebb mint 20 nappal kötött szerződések esetében a teljes ár azonnal esedékes. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha az FTI a szolgáltatás leírásában a 6. pontnak megfelelően (minimális résztvevői létszám/nem teljesítés miatti lemondás) elállási jogot tart fenn. Ebben az esetben a fennmaradó összeg csak akkor esedékes, ha az elállási jog gyakorlására a szerződéskötést megelőző tájékoztatásban és a foglalási visszaigazolás/számlán megadott határidő lejárt, és az elállási jog nem került gyakorlásra.

b) A fizetést Önnek kell teljesítenie, kivéve, ha a foglalási visszaigazolás/számlán szerepel egy A fizetést közvetlenül az FTI részére kell teljesíteni a foglalási visszaigazolás/számlán feltüntetett számlaszámra, ha az utazási iroda beszedési joga kifejezetten szerepel. Ha lehetséges, minden fizetést a foglalási visszaigazolás/számlán feltüntetett tranzakciószámmal kell teljesíteni.

(3) Az előleg vagy a fennmaradó összeg késedelmes vagy hiányos megfizetése esetén az FTI fenntartja a jogot, hogy egy határidővel ellátott emlékeztető kibocsátását követően a szerződéstől való elállást és a következő jogokat gyakorolja a 9. pont (2) bekezdése szerinti, a jelen utazási és fizetési feltételek végén meghirdetett kártérítési díjakkal összefüggésben a 9. pont (2) bekezdése szerinti lemondási arányok szerinti kártérítést követelhet. Az ettől eltérő külön kártérítési díjak annyiban érvényesek, amennyiben ezeket a szolgáltatás leírásában hirdették vagy a foglalás előtt közölték Önnek, és a foglalási visszaigazolásban/számlán szerepelnek.

Az FTI más pénzügyeseti lehetőségeket is figyelembe vesz. Az ügyfélnek joga van bizonyítani, hogy nem vagy csak kisebb kár keletkezett.

4. Lényeges jellemzők / teljesítményváltozás / kiegészítő megállapodások

(1) Az utazási szolgáltatások lényeges jellemzői az FTI által a szerződéskötést megelőzően adott tájékoztatásból, a katalógusban szereplő szolgáltatásleírásból vagy a szervező saját internetes weboldalain való bemutatásból, valamint az FTI-től kapott foglalási visszaigazolásban/számlában erre utaló információkból következnek.

A katalógusokban vagy a szolgáltatók, például szállodák weboldalain található szolgáltatásleírások nem kötelező érvényűek az FTI számára.

(2) Az FTI fenntartja a jogot, hogy a szerződés megkötése után és az utazás megkezdése előtt az utazási szolgáltatások lényeges jellemzőiben olyan változtatásokat eszközöljön, amelyek nem befolyásolják az utazás árát, és amelyekre nem terjed ki az utazási szerződés.

a szerződés elfogadott tartalma, ha ez a változás nem jelentős. Ez nem érinti a garanciális igényeket. Az FTI az ilyen változásokról az utazás megkezdése előtt haladéktalanul, tartós adathordozón, világosan, érthetően és jól látható módon tájékoztatja Önt.

(3) Ha az FTI kénytelen jelentősen megváltoztatni az utazási szolgáltatások lényeges jellemzőit, vagy eltérni az Öntől származó, a szerződés részévé vált különleges előírásoktól, Ön jogosult a szerződést az FTI által meghatározott ésszerű határidőn belül felmondani. Az ügyfélnek jogában áll vagy elfogadni a módosítást, vagy kártérítés nélkül elállni a szerződéstől, vagy egy másik, legalább azonos értékű utazáson való részvételt kérni, amennyiben az FTI képes a kínálatából megfelelő utazást ajánlani anélkül, hogy az ügyfél számára többletköltséget jelentene. A további követeléseket ez nem érinti.

Ha a megadott határidőn belül nem válaszol az FTI-nek, a bejelentett módosítás elfogadottnak tekintendő.

(4) Ha az FTI-nek alacsonyabb költségei voltak a megváltozott utazási szolgáltatások vagy az egyenértékű minőségű helyettesítő utazás megvalósítására, a különbözetet visszatérítjük Önnek.

5. Útlevel-, vízum- és egészségügyi követelmények szervezett utazások esetén

Az FTI kizárólag a szervezett utazást lefoglalt utazókat tájékoztatja a célország általános útlevel- és vízumkövetelményeiről, valamint az egészségügyi formalításokról. beleértve a szerződés megkötése előtt a szükséges vízumok beszerzésének hozzávetőleges határidejét.

Az utazók felelősek a hatóságok által előírt úti okmányok beszerzéséért és magukkal viteléért, az esetlegesen szükséges védőoltásokért, valamint a vám- és devizasabályok betartásáért. Az ezen előírások be nem tartásából eredő hátrányok, pl. a lemondási költségek megfizetése, Önt/az utazót terhelik. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha az FTI, vagy ha a szervezett utazási csomagot utazási irodán keresztül kötötték meg, az utazási iroda nem nyújtott elegendő vagy helytelen információt. Ebben a tekintetben az FTI felel a közvetítői hibájáért is.

6. Minimális résztvevői létszám / lemondás nem teljesítés miatt

Amennyiben az FTI a mindenkor szerződéskötést megelőző tájékoztatásban, valamint a szerződéskötés előtti tájékoztatóban meghatározza a résztvevők minimális létszámát, valamint azt az időpontot (lemondási határidő 30 nap), ameddig a nyilatkozatnak legkésőbb az utazás szerződésszerű megkezdése előtt be kell érkeznie a megrendelőhöz. a foglalási visszaigazolást/számlát, az FTI fenntartja a jogot, hogy a minimális létszám elmaradása miatt elálljon a szerződéstől. Bizonyos utazási szolgáltatások esetében az FTI fenntartja a jogot, hogy a jogilag megengedett lehetőségeken belül eltérő elállási határidőt állapítson meg, amelyről ebben az esetben a foglalás előtt tájékoztatja Önt.

Ha az utazási szolgáltatás emiatt nem kerül teljesítésre, az FTI azonnal visszatéríti az utazási díjra befizetett összegeket.

Az utasnak joga van egy másik, legalább azonos értékű utazáson való részvételt kérni, amennyiben az FTI képes a kínálatából egy megfelelő utazást felajánlani anélkül, hogy az Ön számára többletköltséget jelentene.

7. A szerződés átruházása helyettesítő személyre szervezett utazások esetében

Az utazónak szervezett utazással összefüggésben törvényes joga van arra, hogy tartós adathordozón történő értesítés útján követelje az FTI-től, hogy egy harmadik személy lépjen be helyette az FTI jogaiba és kötelezettségeibe.

a szervezett utazási szerződésből eredő kötelezettségek. Az ilyen nyilatkozat mindenesetre időben érkezik, ha az utazás megkezdése előtt 7 nappal az FTI-hez beérkezik. Az FTI kifogást emelhet a belépés ellen, ha a harmadik fél nem teljesíti a szerződéses utazási követelményeket. Ha a harmadik fél belép a szervezett utazási szerződésbe, a harmadik fél és az utazó egyetemlegesen felelősek az FTI-vel szemben az utazási díjért és minden olyan többletköltségért, amely az FTI-nél (pl. a szolgáltatóknál) a harmadik fél belépése miatt merül fel (pl. a repülőjegyek eltérő tarifaosztályának igénybevétele miatt, jegykiállítás költségek).

8. Átkönyvelés / névkorrekció

(1) Az FTI az Ön kérésére az utazási időpont, az úti cél, az indulási hely, a szállás vagy a közlekedési mód egyszeri módosítását, illetve egyéni turisztikai szolgáltatások esetén az utazó személyének megváltoztatását (átfoglalását) az utazási csomagok vagy egyéni turisztikai szolgáltatások esetében - az alábbiakban nem szereplő kizárások kivételével - a rendelkezésre állás függvényében az érkezés előtti 30. napig végzi el.

Az új utazás árán felül az átfoglalásért személyenként 30 € feldolgozási díjat számíttunk fel. A bérleti időszak kezdetéig történő átfoglalás esetén a bérleti időszak kezdetéig nincs Feldolgozási díj an.

Amennyiben a változás következtében a szolgáltatóknál többletköltségek merülnek fel (pl. jegyértékesítési költségek stb.), ezeket külön kell felszámítani.

A következő utazási szolgáltatások esetében az átfoglalás nem lehetséges:

- Pauschális üdülés: Menetrend szerinti járatokat tartalmazó csomagok, "XFTI" jelzésű csomagok, körutazások, bármilyen körutazás, lakóautók és lakóautók.

- Egyéni turisztikai szolgáltatások: Kizárólag az "FFLY" jelzéssel ellátott járatok, egyéb egyéni turisztikai szolgáltatások, mint például belépőjegyek, közlekedési jegyek és egyéb jegyek.

- Olyan utazási szolgáltatások, amelyekre külön kártérítési díjat állapítottak meg. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha az átfoglalásra azért van szükség, mert az FTI nem, nem megfelelően vagy helytelenül adott Önnek szerződéskötés előtti tájékoztatást. Ebben az esetben az átfoglalás díjmentesen lehetséges.

(2) A kérelmező/utas által megadott téves adatok vagy az utas nevének utólagos megváltozása miatt utólag szükségessé váló névjavításért vagy névkiegészítésért személyenként 30 EUR feldolgozási díjat kell fizetni. Az utazó fenntartja magának a jogot annak bizonyítására, hogy az FTI-nek nem, vagy lényegesen alacsonyabb költségek merültek fel.

A név helyesbítése / kiegészítése miatt felmerülő esetleges többletköltségeket (pl. menetrend szerinti repülőjegyek újbóli kiállítás) az utasra hárítjuk.

9. Lemondás az utazás megkezdése előtt / kártérítés

(1) Ön jogosult a szerződéstől bármikor elállni az utazás megkezdése előtt. A visszavonást be kell jelenteni az FTI-nek. Ha az utazási szolgáltatást utazási irodán keresztül foglalták le, az elállást az utazási irodának is be lehet jelenteni.

a) A szervezett utazások lemondása esetén az FTI jogosult egy ésszerű mértékű kártérítés, amennyiben az FTI nem felelős az elállásért, vagy amennyiben a rendeltetési helyen vagy annak közvetlen közelében olyan rendkívüli körülmények következnek be, amelyek jelentősen befolyásolják az utazás végrehajtását vagy a rendeltetési helyre történő személyszállítást.

A körülmények elkerülhetetlenek és rendkívüliek, ha azok az FTI ellenőrzési körén kívül esnek, és következményeiket még akkor sem lehetett volna elkerülni, ha minden ésszerű óvintézkedést megtettek volna.

A kártérítés kiszámításához az első szerződéses időszak kezdetének időpontja A szervezett utazás megkezdésének időpontja meghatározó. Ez az időpont az utazás megkezdésének időpontjának tekintendő a szervezett utazás minden további szolgáltatása tekintetében is.

b) Az egyes turisztikai szolgáltatások lemondása esetén az FTI jogosult megfelelő kártérítésre, amennyiben a lemondás nem az FTI felelőssége. Az alábbiak kiszámításához kompenzáció esetén az egyes szerződéses szolgáltatások kezdetének időpontja az irányadó.

Ha több egyéni utazási szolgáltatásról van szó, és ha nincs csomagtura, a lemondási díjakat külön-külön kell kiszámítani, majd összeadni.

(2) Az FTI él a lehetőséggel, hogy az öt megillető kártérítési igényt egyösszegben számolja ki, figyelembe véve az elállás és az utazás tervezett megkezdése között eltelt időt, a szokásos és várható költségmegtakarítást és a más felhasználás révén várható megszerzést. Hacsak a foglalási visszaigazolásban/számlán másként nem szerepel, a következők vonatkoznak rá az egyösszegű kifizetésre a jelen utazási és fizetési feltételek végén a 9. pont (2) bekezdése szerint meghirdetett határidők és kártérítési díjak vonatkoznak.

(3) Elvileg lehetősége van bizonyítani, hogy az FTI-t nem vagy kisebb kár érte. Ezekben az esetekben a kompenzációt eseti alapon számítják ki, figyelembe véve a megtakarított költségeket és az egyéb felhasználásból származó bevételeket.

(4) Az utazás meg nem kezdése vagy az FTI által a szerződésnek megfelelően nyújtani kívánt és tudott egyes utazási szolgáltatások igénybevételeének elmaradása esetén az utazás teljes árának kifizetésére vonatkozó igényt nem érinti.

Amennyiben az FTI-nek megtakarított költségei merültek fel, vagy az FTI máshol felhasználva tudott bevételt generálni, vagy szándékosan elmulasztotta ezt megtenni, az FTI ezeket megtéríti az ügyfélnek.

10. Az üzemeltető légitársaság azonosítója

A 2111/05/EU rendeletnek megfelelően az FTI ezúton hívja fel a figyelmét az utazásszervező azon kötelezettségére, hogy a szerződés megkötése előtt tájékoztatja Önt az oda- és visszautazás során az összes szállítási szolgáltatást végző légitársaság kilétéről, amennyiben a légitársaság már a szerződés megkötése előtt ismert. Ezzel kapcsolatban a vonatkozó szolgáltatási leírásban található, az alkalmazott légitársaságokra vonatkozó információkra hivatkozunk. Ha a légitársaság még nem került meghatározásra, a szerződés megkötése előtt tájékoztatjuk Önt a várhatóan a járatot üzemeltető légitársaságról. Amint megvan a légitársaság, gondoskodunk arról, hogy ezt az információt a lehető leggyorsabban megkapja. Ez vonatkozik a szolgáltatást üzemeltető légitársaságok bármely változására is.

11. Hibabejelentés és jogorvoslat / felmondás

(1) Ön köteles haladéktalanul értesíteni az FTI-t minden olyan hiányosságról, amelyről a szerződésben vállalt utazási szolgáltatások nyújtása során szerez tudomást, figyelembe véve az adott körülményeket. Ebben a tekintetben Ön köteles a hibaüzenetét haladéktalanul elküldeni az utazási okmányokkal közölt kapcsolattartónak, hogy az orvoslást meg lehessen találni. Ha elmulasztja értesíteni ezt a kapcsolattartó személyt a hibáról, ez az Ön részéről gondatlanságnak minősülhet.

(2) Ha az utazásszervező FTI kötelezettsége ellenére az Ön által meghatározott ésszerű határidőn belül nem orvosolja a hibát, Ön maga orvosolhatja a helyzetet, és követelheti, hogy az FTI térítse meg Önnek a szükséges költségeket. Nem kell határidőt szabnia, ha az FTI nem hajlandó orvosolni a hiányosságot, vagy ha azonnali orvoslásra van szükség.

(3) Ha az utazási szolgáltatás nyújtását az utazási hiba jelentősen meghiúsítja, az utazó felmondhatja a szerződést, ha az FTI az utazó által meghatározott ésszerű időtartamot a hiba elhárítása nélkül hagyta eltelni. A határidő meghatározása nem szükséges, ha a jogorvoslat lehetetlen, azt az FTI megtagadja, vagy ha azonnali jogorvoslatra van szükség.

(4) Függetlenül a hiba helyszíni azonnali bejelentésétől, a csökkentési/kárigényeket az FTI-vel szemben kell érvényesíteni. Ezt az igényt az utazási irodán keresztül is benyújthatja.

Ajánlott az írásbeli forma.

12. Fogyasztói választottbíróság előtti vitarendezési eljárás

Az FTI nem köteles részt venni a fogyasztói választottbíróság előtti vitarendezési eljárásban, és nem vesz részt a fogyasztói választottbíróság előtti vitarendezési eljárásban.

13. Nemzetközi egyezmények és EK/EU-rendeletek

Az árcsökkentéshez vagy kártérítéshez való joga nem érinti a 261/2004/EK rendelet ("Légi utasjogok"), az 1371/2007/EK rendelet ("Utasjogok") vagy az 1371/2007/EK rendelet

("Utasjogok") szerinti jogait.

392/2009/EK rendelet ("A tengeri utasszállítók felelőssége baleset esetén"), 1177/2010/EU rendelet ("A tengeri és légi utasok jogai").

belvízi közlekedés"), valamint a 181/2011/EU rendelet ("Az utasok jogai autóbuszos személyszállítás"), valamint nemzetközi megállapodások alapján. Ön jogosult a fent említett rendeletek és nemzetközi megállapodások alapján is követeléseket érvényesíteni.

Az utazó meggazdagodásának elkerülése érdekében azonban a nyújtott kártérítést vagy árcsökkentést be kell számítani az utasnak az említett rendeletek vagy nemzetközi egyezmények alapján őt megillető kártérítésre vagy árcsökkentésre való jogosultságába, és fordítva.

14. Utazási biztosítás

Hacsak kifejezetten másként nem jelezzük, az utazási ár nem tartalmazza az utasbiztosítást. Javasoljuk, hogy kössön útlemondási, utazási felelősség-, egészség- és balesetbiztosítást. A biztosítási fedezet részleteiről érdeklődjön utazási irodájában. Foglalási iroda.

15. Adatvédelem

Az Ön által az FTI utazásszervezőnek megadott személyes adatokat elektronikusan feldolgozzuk és felhasználjuk az utazási szerződés létrehozásához, végrehajtásához vagy megszüntetéséhez és az ügyfélszolgálathoz szükséges mértékben. Az FTI a személyes adatok gyűjtése, feldolgozása és felhasználása során betartja a DSGVO rendelkezéseit.

16. Az ön vállalkozója:

FTI Touristik GmbH

Cím:

Landsberger Strasse 88,
80339 München, Németország
Telefon: +43 (0)720 204 093
E-mail: info@fti.at
AG München, HRB 71745

a 9. szakasz (2)

bekezdésére:

Az FTI Touristik GmbH által nyújtott utazási szolgáltatásokra vonatkozó díjazási arányok

A 9. szakasz (2) bekezdésében meghatározott szervezett utazások, turistautak és utazási megállapodások ellentételezési díjai

Az egyéni szolgáltatásokat és egyéb egyéni turisztikai szolgáltatásokat az alábbiak szerint jelentik be.

A. Egyéni kártérítési díjak Az alábbiakban felsoroltaktól eltérő külön kártérítési díjakat kell alkalmazni, amennyiben azokat az adott biztosítás szolgáltatási leírása meghatározza. az utazási szolgáltatás(oka)t a foglalás előtt hirdették vagy kifejezetten felhívták az Ön figyelmét, és a foglalási visszaigazolásban/számlán szerepelnek.

B. A szervezett utazási szolgáltatások kompenzációs díjai

B.1. Minden olyan szervezett utazási szolgáltatás, beleértve a körutazásokat, kempingeket és lakóautókat, amelyekre a következő B.2. bekezdés nem vonatkozik:

- indulás előtt 30 nappal 25%
- az indulás előtti 29. - 22. naptól 30%
- az indulás előtti 21. - 15. naptól 40%
- az indulás előtti 14. - 10. naptól 50%
- az indulás előtti 9. - 3. naptól 75%
- A túra árának 80%-a a túra kezdete előtti 2. naptól a túra kezdetéig.

B.2. "XFTI" jelzéssel ellátott, menetrend szerinti repülőjáratot és szervezett utazási szolgáltatást tartalmazó utazási csomag:

- az utazás megkezdése előtt legfeljebb 30 nappal 35
- az indulás előtti 29. és 22. nap között 45%.
- az indulás előtti 21. és 15. nap között 55%.
- az indulás előtti 14. és 10. nap között 65%.
- az indulás előtti 9. - 3. naptól 75%
- A túra árának 80%-a a túra kezdete előtti 2. naptól a túra kezdetéig.

C. Az egyes turisztikai szolgáltatás(ok) ellentételezési díjai

C.1. Egyedi turisztikai szolgáltatás(ok), mint például "csak szálloda", "csak nyaraló", "csak nyaraló", "csak nyaraló", "csak nyaraló", "csak nyaraló", "csak nyaraló", "csak nyaraló" vagy "csak nyaraló".

Üdülési apartman", "csak repülés" mint charterjárat, "FFLY" jelzésű járatok, kompok, transzferek, szállítójegyek, amelyekre az alábbi C.2 - C.4 bekezdések nem vonatkoznak:

- indulás előtt 30 nappal 20%

- az indulás előtti 29. - 22. naptól 30%

- az indulás előtti 21. - 15. naptól 40%

- az indulás előtti 14. és 10. nap között 55%.

- az utazás megkezdése előtti 9. - 3. naptól az utazás megkezdése előtti 2. naptól az utazás megkezdéséig az utazás árának 80%-a.

C.2. Légi közlekedés egyetlen szolgáltatás(ok) ("csak járat"), mint menetrend szerinti járatok, interkontinentális járatok, transz-csendes-óceáni járatok és belföldi járatok a célterületen:

Az Ön által kiválasztott járatról és viteldíjról függő, alkalmazandó légitársasági feltételeket minden esetben a kiválasztott viteldíj lefoglalása előtt közöljük Önnel a

A foglalási irodát értesítették.

C.3. Egyetlen szállítási szolgáltatás(ok): Bérelt autó:

A "driveFTI" vagy "Cars & Camper" programon kívüli bérautók a bérlés megkezdése előtt 24 órával: díjmentesen.

C.4. Egyéb egyéni turisztikai szolgáltatás(ok):

Koncert, opera, színház, musical jegyek, sibirletek, green fee, városnézések, múzeumi jegyek, wellness csomagok:

Ezekre az utazási szolgáltatásokra nem vonatkoznak a lemondási átalánydíjak. Az összeg a Ehelyett az ellentételezést a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kell meghatározni, figyelembe véve az FTI által megtakarított költségek értékét, valamint azt, amit az FTI az utazási szolgáltatás egyéb igénybevételével szerez.

Utazási és fizetési feltételek a szervezett utazások és az egyéni turisztikai szolgáltatások

esetében Az FTI Touristik AG (a továbbiakban: FTI) utazási szolgáltatásainak foglalása

a következő oldalakon történik

Az alábbi általános utazási feltételek alapján. Amennyiben a foglalások - telefonon, írásban vagy interneten keresztül - történnek, az ügyfél kifejezetten elfogadja ezeket.

Kínálatunkban utazási csomagszolgáltatások és moduláris utazási szolgáltatások egyaránt szerepelnek. A kiosztás minden esetben az ajánlati leírásból vagy az ártáblázatból adódik.

Amennyiben az egyedi ajánlatok - a menetrend szerinti járatok, az interkontinentális járatok és a belföldi járatok kivételével a

célállomás, a csendes-óceáni és a szigetek közötti járatok, valamint a fapados járatok - nem rendelkeznek az utazás típusának kifejezett azonosításával, ezek utazási csomagszolgáltatások.

A "driveFTI" és a "Cars & Camper" programban szereplő bérautók foglalása általában nem tartozik a jelen utazási és fizetési feltételek hatálya alá.

1. Az utazási szerződés megkötése

Az Ön által igényelt szolgáltatásokra történő bejelentkezés írásban - akár e-mailben vagy faxon - történik az FTI vagy az utazási iroda részére. Az Ön és az FTI közötti utazási szerződés az Ön és az FTI között az Ön által kért utazási szolgáltatásoknak az FTI által Önnek (az Ön által megadott címre vagy e-mail címre) vagy az utazási irodának küldött írásbeli visszaigazolásával jön létre.

Állványok.

2. Az utazás árának kifizetése és az utazási dokumentumok átadása, lemondás

(1) A csomagturák fizetési feltételei: A foglaló a foglalási visszaigazolás/számla kézhezvételekor azonnal esedékes, az utazás árának 25%-át, valamint a biztosítási díjakat (lásd a 15. pontot) tartalmazó előleg. A fennmaradó összeg a túra kezdete előtt 28 nappal esedékes, levonások nélkül.

ismételt fizetési felszólítás. **Rövid távú foglalások:** Az indulás előtt kevesebb mint 28 nappal kötött utazási szerződések esetében a teljes utazási ár azonnal esedékes.

Valami más vonatkozik, ha az FTI a 7. pont szerint elállási jogot tart fenn. Ebben a esetben a fizetés csak akkor esedékes, ha az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő lejárt, és az elállási joggal nem éltek.

- **Az építőköcska utazási szolgáltatások fizetési feltételei:** Az utazási szolgáltatásokért legkésőbb 28 nappal az indulás előtt kell fizetni. **Rövid távú foglalások:** Az indulás előtt kevesebb mint 28 nappal lefoglalt utazási szolgáltatások esetében a teljes utazási árat azonnal ki kell fizetni.

a fizetés esedékes. Valami más vonatkozik, ha az FTI a 7. pont szerint elállási jogot tart fenn.

Ebben az esetben a fizetés csak akkor esedékes, ha az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő lejárt, és az elállási jogot nem gyakorolták. Az utazási szolgáltatásokért közvetlenül az FTI-nek kell fizetni, vagy ha a foglalás az Ön utazási irodáján keresztül történt, akkor annak. Az FTI-nek történő közvetlen kifizetés esetén a kifizetés időszerűsége szempontjából a kifizetés FTI általi kézhezvétele a döntő. Minden kifizetést a szerződésen feltüntetett adatoknak megfelelően kell teljesíteni.

A fizetés kizárólag a foglalási visszaigazolásban/számlán feltüntetett számlaszámra történik.

(2) Késedelmes vagy hiányos fizetés vagy előleg, illetve a fennmaradó összeg megfizetése esetén az FTI fenntartja a jogot, hogy egy határidővel ellátott emlékeztető kiküldését követően az utazási szerződéstől való elállását bejelentse, és a 9. pontban meghatározott elállási díjaknak megfelelő kártérítést követeljen.

(3) A fizetés beérkezése után az utazási dokumentumokat időben az indulás előtt elküldjük Önnek vagy az utazási irodának. Az indulás előtti 5 munkanappal kezdődően a postai úton történő időben történő feladás már nem garantált. Ha az utazási okmányokat az utazási díj késedelmes kifizetése miatt a repülőtérre kell letétbe helyezni, személyenként 26 CHF azonnali díjat számítunk fel.

Ugyanez vonatkozik azokra a körülményekre is, amelyekért az utazó felelős (például az úti okmányok elvesztése). A feltüntetett árak tartalmazzák a törvényes hozzáadottérték-adót. Az FTI részt vesz a
A svájci utazási ágazat garanciaalapja.

3. Szolgáltatások/teljesítmény/árváltozások/ kiegészítő megállapodások

(1) A szerződéses szolgáltatások köre a szolgáltatás leírásából következik a katalógusból vagy a szervező saját internetes weboldalán található bemutatóból, valamint az FTI-től kapott foglalási visszaigazolásban/számlában erre utaló információkból. A katalógusokban vagy a szolgáltatók, például szállodák weboldalain található szolgáltatásleírások nem kötelező érvényűek az FTI számára.

(2) Az FTI fenntartja a jogot, hogy a szerződés megkötése előtt a meghirdetett szolgáltatások és árak változását bejelentse. A szerződés megkötése előtt ármódosításra különösen a szállítási költségek, bizonyos szolgáltatások díjai, például a kikötői vagy repülőtéri díjak emelkedése, vagy a hirdetés közzétételét követően a szóban forgó utazásra vonatkozó árfolyamok változása, illetve az FTI által meghirdetett szolgáltatások és árak megváltozása miatt kerülhet sor.

az Ön által kívánt utazás csak a hirdetés megjelenése után vásárolhat további jegyeket.

(3) Az FTI fenntartja magának a jogot, hogy utólagosan megemlje az elfogadott utazási árat a szállítási költségek vagy bizonyos szolgáltatások díjainak (például kikötői és repülőtéri illetékek) személyre szabott növekedése miatt. Ez csak annyiban érvényes, amennyiben a az indulás időpontja több mint 4 hónappal a szerződés megkötése után van. Személyhez kötött emelés esetén az áremelést az alábbiak közötti különbség alapján kell kiszámítani a szerződéskötéskor érvényes változásbejelentés és összeg. Árváltozás esetén az FTI haladéktalanul tájékoztatja az ügyfelet. Az árváltoztatás csak az utazás megkezdése előtti 21. napig engedélyezett.

(4) Az FTI fenntartja magának a jogot, hogy a szerződés megkötését követően az utazási szerződés elfogadott tartalmától eltérő, lényeges utazási szolgáltatások módosítását kimondja, ha azok a szerződés megkötése után válnak szükségessé, és azokat az FTI nem a jóhiszeműség megsértésével idézte elő. Az FTI csak annyiban változtatja meg a szolgáltatásokat, amennyiben a

a változások nem jelentősek, és nem befolyásolják az utazás általános jellegét. Az FTI a szolgáltatások ilyen jelentős változásairól a változás okának megismerését követően haladéktalanul tájékoztatja az ügyfelet. Ez különösen a következőket foglalja magában Változások a járatszolgáltatásban. Az FTI nem tartozik kártérítéssel a repülőtérre és a lakóhelyre történő utazásért.

(5) Az utazási ár több mint 10%-os változása (3.3. pont) vagy valamely lényeges utazási szolgáltatás jelentős megváltozása (3.4. pont) esetén az ügyfél jogosult az utazási szerződéstől díjmentesen elállni, és vagy egy másik, legalább azonos vagy magasabb értékű utazáson való részvételt kérni, amennyiben az FTI képes a kínálatából megfelelő utazást kínálni az ügyfél számára többletköltségek nélkül, vagy egy másik, alacsonyabb értékű utazáson való részvételt kérni az árkülönbözet visszatérítésével, vagy végső soron az általa kifizetett összes összeg visszatérítését kérni. Az ügyfélnek ezeket a jogokat az FTI-vel szemben haladéktalanul érvényesítenie kell, miután az FTI kijelentette azokat. Erre a célra ajánlott az írásbeli forma.

(6) Az utazási irodák nem jogosultak arra, hogy maguk erősítsék meg a kiegészítő megállapodásokat. Amennyiben az FTI a foglalási visszaigazolásban/számlán nem ad kifejezett megerősítést, a foglalási kérelemben szereplő kérések csak nem kötelező érvényű kéréseknek tekintendők, amelyek teljesítésére nem vállalható garancia.

4. Közlekedési szolgáltatások/összekötő járatok

A foglalási visszaigazolásban/számlán feltüntetett, a lefoglalt repülési napokra vonatkozó utazási időpontok a 3. szakasz (4) bekezdése szerinti szolgáltatásváltoztatási jog hatálya alá tartoznak. Ha saját maga vagy utazási irodáján keresztül foglal további csatlakozó járatokat, kérjük, vegye ezt figyelembe, valamint azt a tény, hogy különböző okokból mindig előfordulhatnak késések a járaton. A mai forgalom nagysága mellett, különösen a nemzetközi légi forgalomban, mindig fel kell készülni a késésekre.

a járatok késése várható. Ha szükséges, kérjük, kérdezze meg foglaláskor

A csatlakozó járatok foglalásakor először ellenőrizze, hogy a pontos időpontok már ismertek-e. A csatlakozó járatok foglalásakor a szállítási esetleges késéseire is hagyjon elegendő időt.

Általában ajánlott olyan viteldíjat választani, amely lehetővé teszi a költséghatékony átfoglalást.

Ha az ügyfél lekési a járatot, az FTI nem köteles további szállítást biztosítani.

5. A várandós utasok és gyermekek szállítására vonatkozó korlátozások a körutazásokon

Kérjük, vegye figyelembe, hogy biztonsági okokból és a hajón nyújtott korlátozott orvosi ellátás miatt a szállításra az alábbi korlátozások vonatkoznak: Terhes utasok, akik a beszálláskor legfeljebb 21 hetes terhesek.

A terhesség 22. hetében lévő utasoknak orvosi igazolással kell igazolniuk, hogy utazásra alkalmasak. A terhesség 22. hetétől a szállítást megtagadják. Azok a gyermekek, akik a vizsgálat idején terhesek

Az utas nem szállítható, ha a beszálláskor három hónaposnál fiatalabb.

A három vagy több egymást követő tengeri napot tartalmazó útvonalakon a gyermekek minimális életkora a beszálláskor tizenkét hónap. A szokásos

Felhívjuk figyelmét, hogy a légi közlekedésre korlátozások vonatkoznak.

6. Útlevél-, vízum- és egészségügyi követelmények, egyéb

(1) Utazóként Ön felelős az utazás lebonyolítása szempontjából fontos előírások betartásáért, és rendelkeznie kell a szükséges úti okmányokkal. Az előírások be nem tartásából eredő hátrányok Önt terhelik, kivéve, ha az FTI nem adott elegendő vagy helytelen információt. Amennyiben az utazás megkezdéséhez vízumkiadásra van szükség, javasoljuk, hogy a foglalás előtt az illetékes konzulátussal/követséggel tisztázza a vízumkiadás időtartamát és követelményeit.

(2) Az FTI tájékoztatja Önt az adott úti célra vonatkozó összes ismert egészségügyi előírásról és ajánlott megelőzésről. Javasoljuk továbbá, hogy vegye fel a kapcsolatot orvosával vagy egy trópusi intézettel.

(3) Az életkorhoz kötött utazási árkedvezmények esetében a gyermek életkora a lefoglalt szolgáltatás végén a korhatár betartása szempontjából meghatározó.

(4) Az Ön poggyászára az adott légitársaság feltételei vonatkoznak.

(5) A csoportos utakra külön utazási feltételek vonatkoznak, amelyekről a foglalási irodában tájékozódhat.

7. A résztvevők minimális száma

Ha a szolgáltatás leírásában meghatározott minimális résztvevői létszám nem teljesül, az FTI jogosult elállni a szerződéstől. A visszalépést legkésőbb 2 héttel a túra kezdete előtt lehet megtenni.

az utazást be kell jelenteni. A már teljesített kifizetéseket visszatérítjük az ügyfeleknek, hacsak nem veszik igénybe a csereajánlatot.

8. Átjelentkezés/ névváltoztatás/ helyettesítő személy

(1) Az FTI az Ön kérésére az utazási időpont, az úti cél, az indulási hely, a szállás vagy a közlekedési mód egyszeri módosítását, illetve egyéni szolgáltatások esetén az utazó személyének megváltoztatását (átfogalását) a rendelkezésre állás függvényében, a szervezett utazások vagy egyéni szolgáltatások esetében végzi el, kivéve, ha az alábbiakban ez nem kerül kizárásra. Az átfoglalásnál az újonnan keletkezett utazási ár mellett egy Személyenként 50 CHF kezelési költséget számítunk fel. A bérleti időszak kezdetéig nem számítunk fel feldolgozási díjat a bérelt autó módosításáért. Ha a változás következtében a szolgáltatónál további költségek merülnek fel (pl. jegykiállítási költségek, menetrend szerinti és fapados repülőjegyek törlése és újbóli kiállítása stb.), ezeket külön kell felszámítani. Ha az átfoglalás valamely lényeges utazási szolgáltatás (szálloda, repülőjegy stb.) elmaradásához vezet, a 9. pont szerinti átalány-kártérítés arányosan kerül felszámításra. Az átfoglalás nem engedélyezett a menetrend szerinti járatokkal induló szervezett utazások, az "XFTI" jelzéssel ellátott szervezett utazások, az alábbiak esetében Hajókirándulások, bármilyen oda- és visszautazás, kizárólag "FFLY" jelzéssel ellátott repülőjáratok, lakóautók és lakóautók, egyéb egyedi turisztikai szolgáltatások, mint például belépőjegyek, közlekedési jegyek és egyéb jegyek, valamint olyan utazási szolgáltatások, amelyekre külön-külön érvényesek a következő szolgáltatások

kompenzációs rátákban állapodtak meg, ki vannak zárva.

(2) A kérelmező/utazó által megadott téves adatok miatt vagy az utas nevének utólagos megváltozása miatt utólag szükségessé váló névjavítás vagy névkiegészítés esetén személyenként 50 CHF feldolgozási díj kerül felszámításra.

Az utazó fenntartja magának a jogot annak bizonyítására, hogy az FTI-nek nem, vagy lényegesen alacsonyabb költségek merültek fel. A név helyesbítése/kiegészítése miatt felmerülő esetleges többletköltségeket (pl. menetrend szerinti repülőjegyek újbóli kiállítása) az ügyfélre hárítjuk.

(3) Az FTI személyenként 50 CHF díjat számít fel, ha az ügyfél él a törvényes lehetőségekkel, és helyettesítő személyt jelöl, és nem tudja saját maga vállalni az utazást. Amennyiben a személyváltás miatt a szolgáltatónál további költségek merülnek fel (pl. jegykiállítási díj), ezeket külön kell felszámítani.

9. Lemondás

Az ügyfélnek joga van a szerződéstől bármikor elállni az utazás megkezdése előtt. A visszavonási nyilatkozatnak az FTI általi kézhezvételének időpontja a mérvadó. Ajánlott ajánlott levélben/ tértivevényes küldeményként benyújtani a nyilatkozatot. Visszalépés esetén az FTI jogosult egy ésszerű mértékű Kompenzáció.

Pauschális utazási szolgáltatások esetében az első szerződéses szolgáltatás megkezdésének időpontja az irányadó az ellentételezés kiszámítása szempontjából. Ez az időpont egyben az utazás megkezdésének időpontja is minden további szolgáltatás esetében. Moduláris utazási szolgáltatások esetében az az időpont, amikor a kompenzáció esetén az egyes szerződéses szolgáltatások kezdetének időpontja az irányadó. Több egyedi szolgáltatás esetén a lemondási díjakat külön-külön kell kiszámítani, majd összeadni. A kompenzációs díjon felül 100 CHF kezelési költséget számítunk fel foglalónként, maximum 150 CHF/foglalás. Ezeket a kompenzációs rátákat a következőképpen hirdetjük meg.

Utazási csomagszolgáltatás charterjáratral, szárazföldi szervezéssel, RIT (Rail Inclusive Tours) vagy anélkül - Vasúti utazás, mint például szálloda, oda- és visszautazás, kirándulások, transzfer: kezelési költség 100 CHF p.p. (max. 150 CHF) plusz

- az indulás előtt 30 nappal bezárólag: +10% az utazás árából.
- 29-15 nappal az indulás előtt: + 40% az utazás díjából
- 14-8 nappal az indulás előtt: + 55% az utazás árából
- 7-3 nappal az indulás előtt: + az utazás árának 80%-a.
- 2-1 nappal az indulás előtt: + 90% az utazás árából
- az utazás megkezdésétől/az indulás napjától az utazás árának 100%-a

Ettől eltérő kompenzációs ráták: Menetrend szerinti repülőjáratokkal szervezett szervezett szervezett utak, fapados utak

Járatok és belföldi járatok a célállomás területén: Kezelési díj 100 CHF p. p. (max. 150 CHF) plusz kezelési költség.

az indulás előtti 30. napig 50% 29.

naptól az indulás előtti 3. napig 80%.

a túra kezdete előtti 2 naptól a túra kezdetéig a túra árának 100%-a.

Csak charterjáratok: Kezelési díj 100 CHF p.p. (max. 150 CHF) plusz

indulás előtt 30 nappal 50%

29. naptól az indulás előtti 3. napig 75%

a 2. naptól az indulásig az utazás árának 85%-a.

Menetrend szerinti járatok, fapados járatok és belföldi járatok a célterületre:

A menetrend szerinti járatokra, a fapados járatokra és a célterület belföldi járataira néha nagyon szigorú lemondási vagy módosítási feltételek vonatkoznak, amelyek a légitársaságtól és a viteldíjtípustól függően akár az utazási ár 100%-át is elérhetik. Ezekre nem vonatkoznak a lemondási átalánydíjak, hanem azokat eseti alapon kell rendezni. A vonatkozó feltételek Légitársaság és tarifaosztály.

A foglalási iroda szívesen tájékoztatja Önt ezekről.

Bérelt autó

- az indulás előtt 24 órával ingyenesen.

- Az átvétel előtt 24 órával már nem lehetséges a lemondás.

Ez a rendelet csak a bérelt autók lemondására vonatkozik, de nem vonatkozik a kombinált utazások (beleértve a bérelt autót is) lemondására, illetve a terepjárók, lakóautók vagy lakóautók lemondására.

Ezekre a fenti lemondási átalánydíjak vonatkoznak. **Vasúti utazás/hajózási utazás/egyéb egyéni szolgáltatások:** Szolgáltatónk külön lemondási feltételei érvényesek.

Egyedi szolgáltatások, például koncert-, opera-, színház- és bál jegyek **foglalása,** A közlekedési jegyekre/bérletekre (pl. metró, vonat, busz), egyéni transzferekre, kompjegyekre, sibirletekre és hasonlókra nem vonatkoznak az átalány lemondási díjak, hanem azokat egyedileg kell elszámolni, ami gyakran akár 100%-os lemondási költséget is jelenthet.

Esküvői csomagok: A külön lemondási feltételek érvényesek, amelyeket a vonatkozó szolgáltatásleírásokban talál.

A fentiektől eltérő külön kompenzációs díjakat kell alkalmazni, amennyiben ezek a következők

külön-külön kerültek kiírásra az ajánlattételi felhívásban.

Csoportok: A csoportos utakra külön utazási és fizetési feltételek vonatkoznak. **Továbbá:** Elvileg az ügyfélnek lehetősége van bizonyítani, hogy az FTI-nek nem vagy csak kisebb kár keletkezett. Ezekben az esetekben a számítás a Kompenzáció egyedi esetekben. Az utazás meg nem kezdése vagy az egyes szolgáltatások igénybevételének elmaradása esetén az utazás teljes árának kifizetésére vonatkozó igényt nem érinti. Az FTI alapvetően arra törekszik, hogy a szolgáltatás igénybevételének elmaradása miatt megtakarított költségeket a szolgáltatótól megtérítse. Amennyiben az ilyen megtakarított költségeket az FTI számára megtérítik, az FTI ezeket az ügyfélnek is megtéríti. Javasoljuk, hogy kössön útlemondási biztosítást, amely a biztosítási feltételek keretein belül fedezheti az útlemondási költségeket.

10. Autókölcsönzés foglalások

(1) Ha Ön más szolgáltatásokkal kapcsolatban is foglal bérautót, kérjük, vegye figyelembe különösen az alábbi általános információkat. A "driveFTI" autóbérlési programból történő foglalás esetén a driveFTI katalógusban kinyomtatott vagy az interneten a "driveFTI" számára tárolt bérleti és közvetítési feltételek érvényesek, amennyiben azok a szerződés részévé válnak.

Járműkategóriák

A foglalások és visszaigazolások csak a lefoglalt járműkategóriára érvényesek, soha nem egy adott modellre. Az autókölcsönző cégek többféle, hasonló méretű és felszereltségű járműparkot tartanak fenn. Ezért fenntartják a jogot, hogy a példaként említett járműnél azonos vagy magasabb értékű járművet adjanak az ügyfeleknek, ami semmilyen módon nem befolyásolja a jármű minőségét.

esetben jogosultak követelésekre, például a megnövekedett üzemanyag-fogyasztás vagy hasonló okok miatt.

Levonható összeg

A legtöbb autókölcsönző cég általában a helyszínen hitelkártyával vagy készpénzzel fizetendő kauciót kér. Baleset, vandalizmus, a bérelt jármű megrongálódása vagy ellopása esetén ezt a kauciót a bérbeadó cég visszafizeti.

autókölcsönző cégek az önrészért. Ezt az önrészt az FTI fedezi az előre lefoglalt autóbérlés esetén. Ez azt jelenti, hogy nem szükséges külön biztosítást kötni a helyszínen az önrész kizárásához.

A visszatérítésből a következők nem részesülnek:

- A bérleti feltételek figyelmen kívül hagyásával okozott kár
- Súlyos gondatlanság vagy ittas vezetés
- utólagos költségek, például szállodai- vagy vontatási költségek.
- A gépkocsikulcs elvesztése vagy sérülése
- A balesetben megsérült vagy a gépkocsiból ellopott magántulajdon költségei Hasonlóképpen nem téríthető meg, ha a fő kárt nem a helyszínen rendezi a biztosító társaság (részleges vagy teljes körű biztosítás), mivel itt súlyos gondatlanságot feltételeznek.

Sérülés esetén a helyszínen a következő eljárást kell követni:

- A kölcsönzőállomás azonnali értesítése
- Azonnal értesítse a rendőrséget, és tegyen rendőrségi feljelentést, ha a balesetben, vandalizmusban vagy cserbenhagyásos gázolásban más is érintett.
- A kárbejelentés kiállítása és aláírása a jármű visszaszolgáltatásakor a helyszíni állomás által.

A következő dokumentumokat kell elküldeni az FTI ügyfélszolgálatának az önrész visszatérítéséhez:

- Károk és rendőrségi jelentés
- A bérleti szerződés másolata
- Az önrész kifizetésének igazolása (hitelkártya-kivonat, átutalás esetén nyugta, banki átutalás esetén bankszámlakivonat).

(2) Kérjük, olvassa el a "Amit még tudnia kell" című részt, valamint az egyirányú bérlésre, a vezetési korlátozásokra, a szükséges dokumentumokra, a határforgalomra, a benne foglalt szolgáltatásokra, a biztosítási előnyökre és a kiegészítő biztosításokra vonatkozó általános információkat is.

11. Jótállás / jogorvoslat / megszűnés / elévülés

Ha az Ön véleménye szerint az utazási szolgáltatások hibásak, kérjük, haladéktalanul lépjen kapcsolatba az utazási dokumentumokban megadott kapcsolattartóval, hogy orvosolni lehessen a problémát. Amennyiben Ön nem értesíti ezt a kapcsolattartó személyt a hiányosságokról, ez azt eredményezheti, hogy Ön nem tud semmilyen igényt (csökkentés, kártérítés) érvényesíteni a hiányosságok miatt.

Ön csak akkor mondhatja fel az utazási szerződést, ha az FTI-nek ésszerű határidőt szabott az orvoslásra, kivéve, ha az orvoslás lehetetlen, vagy azt az FTI megtagadja, vagy ha az utazási szerződés azonnali hatályú felmondását az Ön különleges érdeke indokolja. A hiba azonnali helyszíni bejelentésétől függetlenül a szerződés szerinti utazás befejezését követő egy hónapon belül közvetlenül az FTI-nél kell érvényesíteni a csökkentésre/kártérítésre vonatkozó igényeket. Ajánlott az írásbeli forma.

A 12. pont szerinti felelősségkorlátozás hatálya alá tartozó egyéb igények egy év elteltével elévülnek. Az elévülési idő azon a napon kezdődik, amikor az utazásnak a szerződés szerint véget kellene érnie.

12. A felelősség korlátozása

Amennyiben a kárt az FTI sem szándékosan, sem súlyos gondatlansággal nem okozta, vagy az FTI kizárólag a szolgáltató hibájából felelős, a szerződéses és deliktuális felelősség az élet, a test vagy az egészség sérelmén nem alapuló károkért az utazási díj kétszeresére korlátozódik. A felelősség korlátozása nem érinti az ezen összeget meghaladó, az alkalmazandó nemzetközi megállapodásokon vagy az ezeken alapuló szabályozásokon alapuló követeléseket.

13. Az átruházás tilalma

Az utazási szerződésből eredő és azzal kapcsolatos követelések engedményezése kizárt, kivéve, ha az engedményezett a foglaláskor külön aláírással nyilatkozott arról, hogy azon személyek szerződéses kötelezettségeiért is felel, akik az utazási szerződésből eredő jogokat rá engedményezték.

14. Változások a helyszínen

Ha a helyszínen megváltoztatja üdülési tervét, és ennek következtében nem vesz igénybe bizonyos, nálunk lefoglalt szolgáltatásokat, kérjük, haladéktalanul értesítse az idegenvezetőt, vagy vegye fel a kapcsolatot a tájékoztató utazási irodával. Ez lehetővé teheti számunkra, hogy legalább részben visszatérítsük az Ön által a szolgáltatásokért fizetett árat. Felhívjuk figyelmét, hogy minden ilyen esetben csak azt tudjuk visszatéríteni, amit az adott szolgáltató a szolgáltatás igénybevételének elmaradása miatt nem számolt fel nekünk. Amennyiben a fent említett változásokra kerül sor, és ennek következtében az utazási szolgáltatás a helyszínen drágul, a fizetett utazási ár különbözete azonnal esedékessé válik az ottani ügyfelek számára.

15. Utazási biztosítás

Hacsak kifejezetten másként nem jelezzük, az utazási ár nem tartalmazza az utasbiztosítást. Javasoljuk, hogy kössön útlemondási, utazási felelősség-, egészség- és balesetbiztosítást. Amennyiben az FTI vagy az Ön utazási irodája utasbiztosítást kínál, ez csak egy közvetítői szolgáltatás ebben a tekintetben. A biztosítási szerződés kizárólag az ügyfél és a megadott utasbiztosító között jön létre.

A követeléseket csak közvetlenül a biztosítóval szemben lehet érvényesíteni. Kérjük, tartsa be a biztosítási szerződésben foglalt biztosítási feltételeket és kötelezettségeket. A biztosítás díja nem része az utazási díjnak, és a biztosítás megkötésekor azonnal fizetendő. A biztosítási szerződéseket nem lehet felmondani.

16. Repülési idők / járatváltás

Amennyiben az FTI a repülőjegyek elküldése előtt közli a járatok menetidejét, az a légitársaság részéről változhat. Az FTI nem felel a járat késéséért, útvonal-áthelyezésért és késésekért, amennyiben azok nem az FTI hibájából következnek be, még akkor sem, ha a légitársaság ténylegesen kizárta az erre vonatkozó felelősségét. Ha a repülőjárat menetrendjének megváltozása miatt a célállomásra való késedelmes érkezés miatt a lefoglalt étkezési szolgáltatásokat (különösen az első esti étkezést) a szálloda már nem vagy csak korlátozott mértékben biztosítja, ez nem keletkeztet semmiféle visszatérítési igényt az FTI-vel szemben. Az érkezés és az indulás csak a szállítási napjának minősül. Ha a szállodába való tervezett érkezés időpontja az éjszakai járat miatt jelentősen későbbre esik, mint a szállodai étkezési időpontok, akkor az elmaradt étkezésre vonatkozóan nem áll fenn visszatérítési igény.

17. Az üzemeltető légitársaság azonosítója a lefoglalt légi járatok esetében

A 2111/05/EU rendeletnek megfelelően felhívjuk a figyelmet arra, hogy a szervező köteles tájékoztatni az ügyfelet az üzemeltető légitársaság kilétéről minden olyan légi járat esetében, amely a következő járatokat üzemelteti.

Az utas köteles a szerződés megkötése előtt tájékoztatni a légitársaságot az oda- és visszautazásról, feltéve, hogy a légitársaságot már a szerződés megkötése előtt meghatározta. Ezzel kapcsolatban a vonatkozó szolgáltatási leírásban található, az alkalmazott légitársaságokra vonatkozó információkra hivatkozunk. Amennyiben a légitársaság még nem került meghatározásra, a szerződés megkötése előtt tájékoztatni fogjuk Önt a A járatot várhatóan üzemeltető légitársaság. Amint a légitársaság gondoskodik arról, hogy az információkat a lehető leghamarabb elküldjük Önnek. Ez vonatkozik a szolgáltató(k) bármilyen változására is. Légitársaságok.

18. Megjegyzés a felelősség korlátozásáról a nemzetközi légi közlekedésben

A nemzetközi légi fuvarozásért való felelősség a Varsói Egyezmény vagy a Montreali Egyezmény rendelkezései szerint felel az utasok halála vagy személyi sérülése, az utasok és/vagy a poggyász károsodása, valamint a poggyász megsemmisülése, elvesztése vagy károsodása esetén. Erről az interneten a www.fti.ch weboldalon a "Szerviz" menüpontban az "Ügyfél-információk" alatt található információ.

19. Az utas együttműködési kötelezettsége

(1) A tájékoztatás és az adatok - különösen a személyes adatok pontossága - a

A foglalási visszaigazolásokat a kézhezvételt követően azonnal ellenőrizni kell, és az utazási foglalással kapcsolatos bármilyen eltérést vagy pontatlanságot jelenteni kell az FTI-nek.

(2) Az utasnak ellenőriznie kell a kapott úti okmányok teljességét.

Ha az utazási dokumentumok a várakozásokkal ellentétben nem állnak az utas rendelkezésére legkésőbb 1 héttel az indulás előtt, vagy hiányosak, illetve eltérnek a foglalási visszaigazolástól/számlától, az utasnak haladéktalanul kapcsolatba kell lépnie az FTI-vel.

(3) Az utasnak be kell tartania a 4. pontban meghatározott utazási időkre vonatkozó információkat.

(4) Repülővel történő utazás esetén az utasoknak körülbelül 2 órával a tervezett indulási idő előtt kell megérkezniük a repülőtérre.

(5) Az utasnak legkésőbb 24 órán belül tájékoztatnia kell magát a konkrét visszautazási időpontokról, azonban

legkorábban 48 órával a tervezett visszautazás előtt az úti okmányokban feltüntetett helyi irodában.

20. Értesítés a tengeri utasok és poggyászuk fuvarozóinak felelősségének korlátozásáról

A fuvarozónak az utasok tengeri szállításával kapcsolatos felelősségét az utasok halála vagy személyi sérülése, a poggyász és/vagy értéktárgyak elvesztése vagy károsodása esetén az utasok és poggyászuk tengeri szállításáról szóló 1974. évi athéni egyezmény szabályozza. Az alkalmazandó rendelkezésekkel kapcsolatos további információkért megtalálható az interneten a www.fti.ch weboldalon a "Szerviz" menüpontban a "Customer Info" alatt.

21. Az utazási feltétel hatástalansága

Amennyiben a fenti utazási feltételek valamelyike érvénytelen vagy elfogadhatatlan, ez nem érinti a többi utazási feltétel érvényességét.

22. A joghatóság helye

Az FTI illetékessége Bazelben van. Abban az esetben, ha az FTI szerződéses partnere nem rendelkezik általános joghatósággal Németországban, vagy ha a perbe fogott fél a székhelyét vagy lakóhelyét az FTI jogának alkalmazási területén kívülre helyezte át, akkor az FTI joghatósága nem terjed ki az FTI jogának alkalmazási területére.

Svájc, vagy székhelye vagy lakóhelye a kereset benyújtásakor nem ismert, és abban az esetben, ha az FTI szerződő partnere kereskedő, a joghatóság helye az üzleti tevékenység helye.
A joghatóság helye Bázelen állapotok meg. Nyomdahibák és változtatások fenntartva.

Az Ön szerződéses partnere: FTI Touristik AG, Binningerstrasse 94, 4123

Allschwil Kezdettel: 2021. január 2021.

A szerződéses partner és kapcsolattartó minden Svájcban lefoglalt utazás esetében a bázeli székhelyű FTI Touristik AG. Az FTI Touristik GmbH, München, mint anyavállalat azonban természetesen garantálja a lefoglalt szolgáltatás megfelelő nyújtását is.

[Mentés](#)

[Drucken](#)

[Schließen](#)