

Általános Szerződési Feltételek Coral

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el az alábbi általános szerződési feltételeket. Az utazási feltételek kiegészítik a jogszabályi előírásokat és szabályozzák a az ügyfél/utazó és az utazásszervező közötti jogviszonyt.

Coral Touristik GmbH
Emanuel-Leutze-Str. 8
40547 Düsseldorf

1 Az utazási szerződés megkötése

1.1 A foglalással (utazási regisztráció) az ügyfél/utazó kötelező érvényű ajánlatot tesz a Coral Travelnek az utazási szerződés megkötésére.

Ez az ajánlat a Coral Travel által az adott utazásra vonatkozóan megadott útleíráson és kiegészítő információkon (szállodaleírás) alapul.
az adott utazás.

1.2. Az utazási irodák (pl. utazási irodák) és a szolgáltatók (pl. szállodák, közlekedési vállalatok) nem jogosultak a Coral Travel által a következőkre olyan információkat vagy biztosítékokat adjanak, amelyek megváltoztatják az utazási szerződés szerződéses tartalmát, amelyek túllépik a szerződéses Coral Travel által szerződészerűen garantált szolgáltatásokat, vagy ellentmondanak az utazási leírásnak.

1.3. A helyi és szállodai prospektusok, valamint a nem a Coral Travel által közzétett internetes hirdetések nem kötelező érvényűek a Coral Travelre és annak teljesítési kötelezettségére nézve, amennyiben teljesítési kötelezettség, kivéve, ha azokat az ügyféllel/utazóval kifejezetten az útleírás részeként vagy az útleírás tartalmának részeként egyeztették.
az útleírás vagy a Coral Travel teljesítési kötelezettségének tartalmát.

1.4 A foglalás történhet szóban, írásban, telefonon, faxon vagy elektronikus úton (e-mail, internet). Abban az esetben, ha Elektronikus foglalás esetén a Coral Travel a foglalás átvételét elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja. Ez a átvételi visszaigazolás nem jelenti a foglalási megbízás elfogadásának megerősítését.

1.5. Az ügyfél/utazó felel azoknak az utastársaknak a szerződéses kötelezettségeiért, akik számára a foglalást végzi, mint a sajátjaiért, feltéve, hogy e kötelezettségének eleget tett. ha ezt a kötelezettséget kifejezett és külön nyilatkozatban vállalta.

1.6 A szerződés a foglalási visszaigazolás Coral Travel általi kézhezvételével jön létre. A szerződéskötéskor vagy azt követően azonnal A Coral Travel tartós adathordozón megküldi az ügyfél/utazó részére az utazási visszaigazolást a jogszabályban előírtaknak megfelelően.
tartós adathordozón, kivéve, ha az ügyfél/utazó a 250. § szerint jogosult papír alapú utazási visszaigazolásra.

6. § (1) bekezdése szerinti papír alapú visszaigazolásra, mivel a szerződés megkötésére mindkét fél egyidejű fizikai jelenlétében vagy üzlethelyiségen kívül került sor.
Üzlethelyiségek.

1.7. Amennyiben a Coral Travel által kiadott foglalási visszaigazolás tartalma eltér a foglalás tartalmától, a Coral Travel új ajánlatot tesz a Ajánlat, amelyhez a Coral Travel tíz napig kötve van. A szerződés megkötésére ezen új ajánlat alapján kerül sor

ha az ügyfél a kötelező érvényű határidőn belül kifejezett nyilatkozattal vagy előlegfizetéssel a Coral Travel felé nyilatkozik az elfogadásról és a Coral Travel tájékoztatta az ügyfelet a változásról.

1.8. Az utazási visszaigazolást/számlát, valamint a biztosítási igazolást és az összes utazási dokumentumot e-mailben küldik el a foglaláskor megadott e-mail címre. a foglaláskor megadott e-mail címre.

A szerződéssel kapcsolatos kommunikáció általában e-mailben, titkosítatlan formában történik, és az ügyfél ezúton hozzájárul ehhez.

hozzájárul ehhez. Az ügyfél köteles a Coral travel-t haladéktalanul tájékoztatni az e-mail címében bekövetkezett változásokról, és felelős az e-mail postafiókjának rendszeres ellenőrzéséért.

és felelős az e-mail postafiókjának rendszeres ellenőrzéséért.

2. Fizetés

2.1. A szervezett utazási csomagok esetében az utazási díjra történő befizetéseket a Deutscher Reisesicherungsfonds-nál kell letétbe helyezni.

GmbH, Sächsische Str.1, 10707 Berlin címre kell befizetni. A biztosítéki igazolást az ügyfél az utazási visszaigazolással/számlával együtt kapja meg a szervezett utazásra vonatkozóan.

a szervezett utazásról. A szerződés megkötésével és a biztosítéki igazolás átadásával a az utazás árának 35%-át, de személyenként legalább 50,- € foglalót kell letétbe helyezni. Kizárólag szállodai foglalás esetén az utazás árának 20%-át, de legalább 50,- €/fő előleget kell letétbe helyezni. Csak szálloda

foglalások egyedi szolgáltatásnak minősülnek, ezért ezekről nem állítunk ki biztosítéki igazolást.

A fennmaradó összeg 30 nappal az indulás előtt esedékes.

2.2. Ha az előleg vagy az utazás árának fennmaradó része esedékes, és az ügyfél nem fizette ki teljes egészében, a Coral Travel fenntartja a jogot, hogy elálljon az utazási szerződéstől.

fenntartja a jogot az utazási szerződéstől való elállásra és a foglalás törlésére. Ennek előfeltétele, hogy a Coral Travel előzetesen még egyszer tájékoztassa az ügyfelet a az ügyfelet még egyszer előre, ésszerű fizetési határidő kitűzésével. Lemondás esetén a Coral Travel az utazástól való visszalépéskor a kártérítést az ügyfélnek a jelen Utazási feltételek 4. pontja szerinti számítás alapján.

2.3 Az utazási szolgáltatásokért kizárólag közvetlenül a Coral Travelnek kell fizetni, még akkor is, ha a foglalás utazási irodán keresztül történt.

Minden fizetést kizárólag a számlán/utazási visszaigazoláson feltüntetett bankszámlára kell teljesíteni, a számlán/utazási visszaigazoláson feltüntetett foglalási szám feltüntetésével. az ott megadott számlaadatokat.

2.4 Az utazási árat banki átutalással, SEPA-Basislastschrift (csak német számla lehetséges), hitelkártyával (Master és Visa) lehet fizetni, SOFORTÜberweisung és PayPal (nem minden foglalási csatornánál lehetséges).

2.5 SEPA-alapú beszedési megbízás:

Ha a SEPA Core Direct Debit fizetési módot választja, a befizetést két (2) banki munkanapon belül megterheljük.

az utazási visszaigazolás dátumának feltüntetésével, a felhatalmazási hivatkozási szám és a hitelezői azonosító szám feltüntetésével: DE43FER00000780239.

Ugyanezekkel az adatokkal a fennmaradó összeg 30 nappal az indulás előtt esedékes, és az ügyfél számlájáról egy (1) banki munkanappal az indulás után kerül levonásra.

esedékesség után. A visszaterhelések költségei az ügyfelet terhelik, amennyiben a visszaterhelést nem a Coral Travel okozta.
a Coral Travel okozta.

A megbízás elküldésével az ügyfél részére, ez a Coral Travel javára megadottnak minősül. A Coral Travel nem követeli meg a aláírt megbízást az ügyféltől.

Az ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy az általa a megbízás megadásakor közölt számlán az esedékesség időpontjáig elegendő fedezet legyen.

az ügyfél által a megbízás kiállításakor bejelentett számla.

2.6. Bankkártyás fizetés esetén az előleg és az egyenleg automatikusan megterhelésre kerül a hitelkártyán vagy a bankszámlán a megfelelő esedékességi napon.

hitelkártyát vagy bankszámlát a megfelelő esedékességi napon. A hitelkártyával történő fizetés csak akkor lehetséges, ha a kártyabirtokos egyben az utazás résztvevője is.

a túra résztvevője. Kérjük továbbá, hogy az esetleges hitelkártyás fizetési limiteket tartsa be, hogy a fizetés időben megtörténhessen.

időben.

2.7. Rövid határidővel történő foglalás esetén, ha a foglalás időpontja és az indulás időpontja között kevesebb mint 7 nap van, a teljes túra árának kifizetése csak bankkártyával lehetséges.

A teljes túra ára csak bankkártyával, PayPal és SOFORTüberweisung segítségével lehetséges.

2.7.1 A svájci valutaövezetből történő átutalásokért 15,- € díjat számítunk fel. A díjat a foglalás után hozzáadjuk a túra árához és

és a számlán is feltüntetésre kerül. A svájci valutaövezetből történő bankkártyás fizetés vagy a PayPal használata díjmentes. 2.8. Az első fizetési felszólítás után minden egyes felszólítás után 10 € díjat számítunk fel.

2.8 Az első fizetési emlékeztető után minden egyes emlékeztetőért 10,- € díjat számítunk fel.

2.9 Az ügyfél e-mailben kapja meg az eredeti úti okmányokat. Írásos értesítést követően az úti okmányokat a következő módon is elküldhetjük Önnek

postai úton. Az úti okmányok csak a teljes fizetés beérkezése után jogosítanak fel az ügyfélre a fuvarozásra és a szállásra.

2.10 Az ügyfél felelős azért, hogy a Coral Travel rendelkezésére bocsássa a gyermekek helyes életkori adatait. A gyermek életkora a

A gyermek életkora az utazás időpontjában. A 2 év alatti csecsemők esetében a szerződés szerinti visszatérési időpontban betöltött életkor.

az irányadó. Amennyiben a hibás életkori adatok miatt pótlólagos kifizetések merülnek fel, a Coral Travel ezeket az ügyfélre terheli.

Számlát állít ki az ügyfélnek. Ezen felül a Coral Travel fenntartja magának a jogot, hogy ebben az esetben 30 € feldolgozási díjat számítsa fel. Az ügyfél

bizonyítani, hogy a Coral Travelnek nem, vagy csak alacsonyabb feldolgozási költségei merültek fel. Szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy a szolgáltatók a

(különösen a légitársaság vagy a szállásszolgáltató) jogosultak a hibás életkori adatok esetén a különbözetet a

árat, amely akkor lett volna esedékes, ha az életkori adatok helyesek lettek volna.

3 A szolgáltatások és az árak változása

3.1 Az utazási szerződés elfogadott tartalmától az egyes utazási szolgáltatások olyan módosításai, amelyek a szerződés megkötése után válnak szükségessé, és amelyeket nem lehet

és amelyeket a Coral Touristik nem rosszhiszeműen idézett elő, csak annyiban engedélyezettek, amennyiben a módosítások nem jelentősek és nem befolyásolják a teljes utazást.

a módosítások nem jelentősek és nem befolyásolják az utazás általános jellegét.

3.2. A szavatossági igények érintetlenül maradnak, amennyiben a megváltozott szolgáltatások hibásak.

3.3 Az utazási szolgáltatás lényeges módosítása esetén az ügyfél/utazó jogosult az utazási szerződéstől díjmentesen elállni vagy a részvételtől elállni.

szerződés ingyenes módosítását, vagy legalább azonos értékű utazáson való részvételt követelni, ha a Coral Touristiknak lehetősége van ilyen utazást felár nélkül felajánlani.

A Coral Touristik a szolgáltatási kínálatából felár nélkül képes ilyen utat ajánlani az

ügyfélnek/utazónak. Az ügyfélnek/utazónak élnie kell ezekkel a jogokkal

a Coral Touristiknak az utazási szolgáltatás megváltoztatásáról vagy az utazás

lemondásáról szóló nyilatkozatát követően haladéktalanul.

Coral Touristik nyilatkozatát követően haladéktalanul. Ha az ügyfél/utazó nem válaszol a Coral Touristiknak, vagy nem teszi ezt meg a Coral Touristik által meghatározott ésszerű határidőn belül.

a Coral Touristik által meghatározott ésszerű határidőn belül, a bejelentett módosítást elfogadottnak kell tekinteni. Erre kifejezetten fel kell hívni az ügyfél figyelmét.

kifejezetten, jól látható helyen.

3.4. A Coral Touristik köteles az ügyfelet/utazót a változásról az utazás megkezdése előtt világos, érthető és jól látható módon, tartós adathordozón tájékoztatni.

és jól látható módon a változásról.

3.5 A Coral Touristik Szolgáltató Központ gondoskodhat a speciális poggyászok szállításáról a repülőgépen, valamint a repülőtérről a szállodába és vissza történő transzfer során, valamint az ilyen poggyászok feláráról.

szállodába és vissza, valamint azok felárát.

3.6. Ha két év alatti gyermekeket szállítanak a repülőgépen, nem jogosultak saját ülőhelyre, és csak felnőtt utas társaságában szállíthatóak.

Gyermekenként egy felnőtt kíséretében.

3.7 A közvetlen járatok nem mindig "non-stop" járatok, és tartalmazhatnak leszállásokat.

3.8 A 261/2004 EU rendeletnek megfelelően a beszállás megtagadása, törlés és késés

esetén felmerülő követelések nem az utazásszervezőhöz intézhetők,

hanem kizárólag az adott üzemeltető légi fuvarozóhoz (a légitársasághoz).

4 Lemondás az ügyfél/utazó részéről/lemondási költségek

4.1 Az ügyfél/utazó az utazás megkezdése előtt bármikor elállhat az utazástól. A lemondást a Coral Travelnek kell bejelenteni a következő címen

fent megadott címen. Ha az utazást utazási irodán keresztül foglalták le, a lemondást

szintén be lehet jelenteni a következők szerint

az utazási irodának is be kell jelenteni. A félreértések elkerülése érdekében javasoljuk, hogy az elállást írásban kell bejelenteni.

4.2. Ha az ügyfél/utazó az utazás megkezdése előtt eláll, vagy nem kezdi meg az utazást, a Coral Travel elveszíti az utazás árára vonatkozó igényét.

az utazás ára. Ehelyett a Coral Travel jogosult, amennyiben az elállásért a Coral Travel nem felelős, vagy amennyiben az elkerülhetetlen,

körülmények miatt, a Coral Travel jogosult megfelelő kártérítésre az elállás időpontjáig megtett utazásszervezésért és annak

az elállás időpontjáig felmerült költségeire, az adott utazás árától függően.

4.3. A Coral Travel ezt a kártérítési igényt lépcsőzetesen, azaz az elállás időpontjának és a szerződés szerinti utazási árnak a közelségét figyelembe véve határozta meg.

az utazás szerződés szerinti megkezdésének az utazási árhoz viszonyított százalékos arányában, és a kártérítés kiszámításakor a

a kártérítés kiszámításánál általában a megtakarított költségeket és általában az utazási szolgáltatás esetleges egyéb igénybevételét veszik figyelembe

utazási szolgáltatások igénybevételét is figyelembe veszik. A

kártérítést a lemondási nyilatkozat kézhezvételének időpontja szerint kell kiszámítani az alábbiak szerint:

a) Repülőjegyes szervezett utazások

Az indulás előtt 30 nappal / -25%,

a 29. naptól a 22. napig / -30%,

a 21. naptól a 15. napig / -40%,

a 14. naptól a 8. napig / -60%.

a 7. naptól a 4. napig / -75%,

a 3. naptól az 1. napig / -85%,

az indulás napján vagy meg nem jelenés esetén / az utazás árának -90%-a.

b) Csak szállodai foglalás

Az indulás előtti 30. napig / -20%,

29-től a 15. napig / -40%,

a 14. naptól a 7. napig / -60%,

a 6. naptól a 3. napig / -80%,

a 2. naptól az indulás napjáig vagy meg nem jelenés esetén / -95% az utazás árából.

Kérjük, vegye figyelembe továbbá: Csak szállodai foglalás esetén plusz € 15,- kezelési költség személyenként.

4.4 A Coral Travel fenntartja a jogot, hogy a fenti átalányösszegek helyett magasabb, konkrét kártérítést követeljen, amennyiben a Coral

Travel bizonyítja, hogy az alkalmazandó átalánynál magasabb költségek merültek fel. Ebben az esetben a Coral Travel

kártérítést, figyelembe véve a megtakarított költségeket és az utazási szolgáltatások esetleges alternatív igénybevételét.

és az utazási szolgáltatások bármely más módon történő igénybevételét.

4.5 A Rendezvényjegyek (pl. belépőjegyek stb.) visszavétele és visszatérítése kizárt. Ezeket felszámítják

felszámításra kerülnek.

4.6 Az ügyfél/utazó minden esetben köteles bizonyítani a Coral Travelnek, hogy a Coral Travel nem szenvedett veszteséget, vagy a Coral Travel által felszámított összegnél kisebb veszteséget.

kár, mint a Coral Travel által követelt átalánydíj.

5. átfoglalási kérelmek és utasváltoztatás

5.1. A foglalások módosítása az utazás időpontjának, a járatnak, az indulási helynek, az úti célnak, a szállásnak, az étkeztetésnek a módosítása.

a közlekedési módot vagy a név helyesírását. Az ügyfél/utazó nem jogosult

ügyfél/utazó a szerződés megkötése után történő átfoglalásra. Ha az ügyfél/utazó kérésére mégis átfoglalásra kerül sor,

a Coral Travel az alábbi határidők betartása esetén átfoglalási díjat számíthat fel utasonként.

Az indulás előtt 30 nappal

30,- €/utazó plusz a szolgáltatók által felszámított megfelelő járulékos költségek és pótdíjak. Az ügyfél/utazó által a határidők lejárta után benyújtott átfoglalási kérelmek, ha egyáltalán teljesíthetőek, csak az utazási szerződéstől való elállást követően teljesíthetőek.

csak az utazási szerződéstől való elállást követően, a 4.3-4.6. pontok szerint, azonos feltételek mellett és egyidejű új regisztráció mellett teljesíthető.

egyidejűleg kell végrehajtani. Nem lehetséges azonban az átfoglalás abban az esetben, ha a Coral Travel nem, nem megfelelően vagy hibásan adta meg a szerződéskötés előtti információkat.

az EGBGB (a német polgári törvénykönyv bevezető törvénye) 250. cikkének 3. §-a szerint. 5.2 Az ügyfél/utazó az utazás megkezdése előtt legfeljebb 7 nappal kérheti, hogy a szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit egy harmadik személy vegye át.

szerződés. Ehhez az utazást igénylőnek a Coral Travel felé történő bejelentése szükséges. A Coral Travel kifogást emelhet az utazó személyében bekövetkezett változás ellen, ha a személy, ha a helyettesítő személy nem felel meg a különleges utazási követelményeknek, vagy ha jogszabályi előírások vagy hatósági

jogszabályi előírások vagy hatósági utasítások nem teljesülnek. Ha a regisztrált résztvevő helyére helyettesítő személy lép, a Coral Travel jogosult feldolgozási díjat felszámítani a 30,00 € összegű feldolgozási díjat a szerződés átruházásáért. Továbbá az utazásra jelentkező személy és a helyettesítő személy egyetemlegesen felelős az ebből eredő tényleges költségekért. Coral

Travel igyekszik a légitársaságoknál és a szállodai szolgáltatóknál felmerülő költségeket a lehető legalacsonyabb szinten tartani. A következők miatt

Számos légitársaság tarifaszabályozása miatt előfordulhat, hogy az utazó személyének megváltozása a repülőút 100%-os törlési költségét eredményezi.

a repülőútra vonatkozó, 100 %-ot kitevő lemondási költségek.

5.3. Menetrend szerinti vagy fapados légitársasággal szervezett szervezett szervezett

szervezett utazás esetén a foglaláskor közölt névváltozás a

nem lehetséges. A menetrend szerinti és fapados légitársaságok díjszabása miatt a járatok lemondása az itt meghatározott feltételek szerint

4.3.-4.6. pontokban foglaltaknak, valamint az új foglalásnak. Repülőjegyes szervezett utazás foglalása esetén a

charter légitársasággal történő foglalása esetén 30,00 € kezelési költséget számítunk fel utasonként, amennyiben a név megváltozik.

utas. Ha a légitársaság feltételei szerint a járat törlése és új foglalás válik szükségessé, a ténylegesen felmerülő költségek, valamint a 30,00 €/utas kezelési költség az ügyfelet

terhelik. Ez

Ezért az utazás foglalásakor feltétlenül meg kell adni az utazás valamennyi résztvevőjének helyes, az azonosító okmányokban szereplő helyes írásmódját.

az azonosító okmányokban kinyomtatva.

6. utasbiztosítás

Az útlemondási biztosítást az utazás ára nem tartalmazza. A Coral Travel ajánlja az ilyen biztosítást, amelyet a

az utazás foglalásakor kell megkötni.

7. Nem igénybe vett szolgáltatások

Ha az ügyfél/utazó nem veszi igénybe a számára szabályszerűen felajánlott egyes utazási szolgáltatásokat olyan okokból, amelyekért az ügyfél/utazó felelős.

(pl. korai hazautazás vagy egyéb kényszerítő okok miatt), nem jogosult az utazás árának időarányos visszatérítésére.

az utazás árának visszatérítésére.

8 Lemondás és felmondás a Coral Touristik részéről

A Coral Travel jogosult az utazási szerződést felmondani határidő nélkül, ha az ügyfél/utazó az utazás teljesítését tartósan zavarja, annak ellenére, hogy a figyelmeztetés ellenére, vagy ha az ügyfél/utazó ilyen mértékben szerződésszegő magatartást tanúsít (pl. késedelmes befizetés, számlafedezet hiánya vagy kifogás miatt). vagy kifogás miatt) olyan mértékben, hogy a szerződés azonnali hatályú felmondása indokolt.

Ebben az esetben a Coral Travel fenntartja az utazás árára vonatkozó követelését. A Coral Travel azonban figyelembe veszi a megtakarított költségek értékét, valamint azokat az előnyöket, amelyeket

a megtakarított költségek értékét, valamint az igénybe nem vett szolgáltatások alternatív igénybevételeiből származó előnyöket, beleértve az előnyöket is.

beleértve a szolgáltatók által megtérített összegeket is. Az oda-vissza szállítás többletköltségei az ügyfelet/utazót terhelik. 9. Az utazási költséget az ügyfél/utazó viseli.

9 Elkerülhetetlen, rendkívüli körülmények

A Coral Travel az utazás megkezdése előtt elállhat az utazástól, ha a szerződés elkerülhetetlen, rendkívüli körülmények miatt nem teljesíthető.

nem teljesíthető. A Coral Travel ekkor haladéktalanul, de legkésőbb azonban 14 napon belül visszatéríti az utazás árát, a

legkésőbb az elállástól számított 14 napon belül.

10 Az utazó együttműködési kötelezettségei

10.1 Ha az utazás nem a szerződésnek megfelelően teljesül, az ügyfél/utazó jogorvoslatot követelhet. Amennyiben a Coral Travel, a Coral Travel által

a hibaüzenet vétkes elmulasztása miatt az ügyfél/utas nem jogosult sem a

a BGB 651m. §-a szerinti csökkentési igényt vagy a BGB 651n. §-a szerinti kártérítési igényt érvényesíteni. A megrendelő/utazó

köteles a helyi idegenvezetőnek haladéktalanul jelezni az esetleges hibákat. Ha az idegenvezető nem áll rendelkezésre az üdülőhelyen.

Ha az üdülőhelyen nincs idegenvezető, az esetleges utazási hibákat a Coral Travelnek a cég düsseldorfi székhelyén kell jelezni. A rendelkezésre álló

Az idegenvezető vagy a Coral Travel elérhetőségét a szolgáltatási leírásban vagy legkésőbb az utazási dokumentumokban feltüntetik. A

ügyfél/utazó a hiányosságokat annak az utazási irodának a tudomására is hozhatja, amelyen keresztül a szervezett utazást lefoglalta.

Az idegenvezető utasítást kap, hogy amennyiben ez lehetséges, gondoskodjon a hiányosságok orvoslásáról. Reklamációk elismerésére azonban nem jogosult.

10.2. Ha az ügyfél/utazó a német polgári törvénykönyv (BGB) 651 i. § (2) bekezdésében leírt típusú utazási hiba miatt kívánja az utazási szerződést felmondani, amennyiben ez

BGB (Német Polgári Törvénykönyv) értelmében, előbb ésszerű határidőt kell szabnia a Coral Travelnek a hiba elhárítására. Ez csak

Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a Coral Travel megtagadja a jogorvoslatot, vagy ha azonnali jogorvoslatra van szükség.

10.3. A Coral Travel felhívja az ügyfél figyelmét arra, hogy a poggyász elvesztése, megrongálódása és késése a légi utazással kapcsolatban

a légi utazás során az utasnak haladéktalanul, a helyszínen, az illetékes légitársaságnak kell bejelentenie a

légitársaságnak a helyszínen egy PIR segítségével. A kárbejelentést poggyászkár esetén hét napon belül, poggyászkésés esetén 21 napon belül kell megtenni. poggyászkésés esetén a kézbesítéstől számított 21 napon belül. Mind a légitársaságok, mind a Coral Travel jogosult nemzetközi egyezményeket, ha a kárigényt nem vagy nem időben nyújtották be. időben megtörtént.

10.4 Az ügyfél maga felelős azért, hogy időben megérkezzen a közlekedési eszközére. Légi utazás esetén az ügyfél köteles legalább 2 órával a bejelentett indulási idő előtt megérkeznie a repülőtérre. Az érkezés esetleges késedelmei (pl. forgalmi dugók, vonatok törlése vagy késése, stb.) az ügyfélnek figyelembe kell vennie. 11.

11 A követelések kizárása

11.1 A Coral Travel nem vesz részt önkéntes fogyasztói vitarendezésben.

A BGB 651i §§ (3) bekezdés 2., 4., 5., 6. és 7. pontja szerinti igényeket az utasnak/ügyfélnek kell érvényesítenie a Coral Travellel szemben. A

A követelés az utazási irodán keresztül is érvényesíthető, ha a szervezett utazási csomagot ezen utazási irodán keresztül foglalták le.

11.2 Az utazónak/ügyfélnek az utazási hibákból eredő, a BGB 651i § - BGB 651j §-ok szerinti igényei a szerződés szerinti két év elteltével elévülnek.

az utazás szerződés szerinti befejezésétől számított két év elteltével.

A határidő az utazás szerződés szerinti befejezésének napját követő napon kezdődik. Ha a határidő utolsó napja vasárnapra, általános munkaszüneti napra esik

a bejelentés helyén elismert munkaszüneti napra vagy szombatira esik, akkor a következő munkanap lép az ilyen nap helyébe.

munkanap.

12. elévülési idő

12.1. Az ügyfélnek/utazónak a BGB (német polgári törvénykönyv) 651c-f. §-ai szerinti, az élet, a testi épség vagy az egészség sérüléséből eredő követelései, amelyek vagy az egészségre, amelyek a Coral Travel vagy a Coral Travel törvényes képviselőjének vagy helyettesének szándékos vagy gondatlan kötelezettségszegésén alapulnak.

Coral Travel által okozott károkat, két év alatt évülnek el. Ez vonatkozik a szándékos vagy súlyosan gondatlan kötelezettségszegésen alapuló egyéb károk megtérítésére irányuló igényekre is.

vagy súlyosan gondatlan kötelezettségszegés a Coral Travel vagy a Coral Travel törvényes képviselője vagy megbízottja által.

alapulnak.

12.2. A 12.1. pont szerinti elévülési idő az utazás szerződés szerinti befejezésének napját követő napon kezdődik. Ha az időszak utolsó napja

vasárnap, a nyilatkozat helye szerinti állam által elismert munkaszüneti nap vagy szombat, akkor a következő munkanap lép az ilyen nap helyébe.

nap a következő munkanap.

12.3. Ha az ügyfél/utazó és a Coral Travel között a követeléssel vagy a követelésre okot adó körülményekkel kapcsolatban tárgyalások folynak, a határidő nem léphető túl.

követelésről, az elévülési idő mindaddig szünetel, amíg az ügyfél/utazó vagy a Coral Travel nem utasítja vissza a tárgyalások folytatását.

visszautasítja. Az elévülési idő legkorábban a felfüggesztés végétől számított három hónap elteltével kezdődik.

13 A felelősség elévülése

13.1 A Coral Travel szerződéses felelőssége a nem testi sértésnek minősülő és nem vétkesen okozott károkért a következők szerint alakul az utazás árának háromszorosára korlátozódik.

A nemzetközi megállapodások vagy egyéb jogi előírások szerinti esetleges további követelésekre ez a korlátozás nem vonatkozik.

Ez a korlátozás nem érinti az utasok jogait.

13.2. A Coral Travel nem vállal felelősséget a szolgáltatások megszakításáért, személyi sérülésért, vagyoni kárért vagy anyagi veszteségért a szolgáltatásokkal kapcsolatban, amelyekkel kapcsolatban

olyan szolgáltatásokkal, amelyeket csupán harmadik fél szolgáltatásaként szerveztek meg, és amelyeket a szolgáltatások leírásában és az utazási visszaigazolásban kifejezetten harmadik fél szolgáltatásaként jelöltek meg.

a szolgáltatásokat oly módon, hogy az ügyfél/utazó felismerhesse, hogy azok nem a Coral Travel által nyújtott utazási szolgáltatások részét képezik.

Coral Travel. A BGB 651b., 651c., 651w. és 651 y. §-ai érintetlenül maradnak. A Coral Travel azonban felelősséggel tartozik, ha és amennyiben a

A Coral Travel azonban akkor és annyiban felel, ha és amennyiben az ügyfélnek/utazónak a tájékoztatási, tisztázási vagy szervezési kötelezettségek megszegése okozta.

Ezek a külső szolgáltatások közé tartoznak például a szervezett kirándulások, a sporttanfolyamokon való részvétel, valamint a sport- vagy egyéb kulturális eseményeken való részvétel.

sport- vagy egyéb kulturális események.

14 Útlevel, vízum és egészségügyi előírások

Az utazás megkezdése előtt a Coral Travel tájékoztatja az ügyfelet/utazót az ügyfél/utazó által lefoglalt ország útlevel- és vízumkövetelményeiről, valamint egészségügyi előírásairól.

Az ügyfél/utazó által lefoglalt útvonalat. A Coral Travel azonban nem vállal felelősséget a szükséges vízumok időben történő kiadásáért és az adott ország általi kézhezvételéért.

az utazási ország illetékes hatósága, még akkor is, ha az ügyfél/utazó a Coral Travelt bízta meg a szükséges vízumok beszerzésével. Ez nem vonatkozik a következőkre

saját kötelezettségeinek vétkes megszegése. Ha a Coral Travel kötelelességszerűen teljesíti tájékoztatási kötelezettségét, az ügyfél/utazó jogosult

az ügyfél/utazó köteles megteremteni az utazás előfeltételeit, kivéve, ha a Coral Travel kifejezetten kötelezettséget vállalt a vízumok beszerzésére.

vagy egyéb igazolások stb. beszerzéséért. Az ügyfél/utazó felelős az összes, az utazás szempontjából fontos előírás betartásáért.

utazás megvalósítása szempontjából fontos előírások betartása. Minden olyan hátrányt, különösen a lemondási költségek megfizetését, amely az ezen előírások be nem tartásából ered, a

ezen előírásoknak való megfelelésből adódóan a megrendelő/utazó viseli. Az ügyfél/utazó köteles tájékozódni a fertőzésről és a

védőoltásokról és egyéb megelőzési intézkedésekről időben; szükség esetén trombozissal és egyéb egészségügyi kockázatokkal kapcsolatban orvosi tanácsot kell kérni.

Az egészségügyi kockázatokról ki kell kérni a tájékoztatást. Általános tájékoztatás, elsősorban egészségügyi hatóságoktól, utazási orvoslásban jártas orvosoktól, trópusi orvosoktól

orvosoktól, trópusi orvosoktól, utazási orvostani információs szolgálatoktól vagy a Szövetségi Egészségnevelési Központtól.

kifejezetten hivatkoznak.

15 Az üzemeltető légi fuvarozóra vonatkozó információk

A légi fuvarozók közösségi listájának létrehozásáról szóló 2111/2005/EK uniós rendelet kötelezi a Coral Travel,

hogy tájékoztassa az ügyfelet/utazót a lefoglalt utazás keretében nyújtandó valamennyi légiközlekedési szolgáltatás üzemeltető légitársaságának kilétéről.

a lefoglalt utazás keretében nyújtandó légiközlekedési szolgáltatásokról. Ha az üzemeltető légitársaság a foglalás időpontjában még nem ismert, a Coral Travel legalább az üzemeltető légitársaság kilétéről tájékoztatja az ügyfelet/utazót.

Travel legalább a járatot valószínűleg üzemeltető légitársaságról tájékoztatja az ügyfelet/utazót. Amint a légitársaság kiléte kiderül, a

légitársaság kilétének megállapítása után az ügyfelet/utazót erről tájékoztatják. A

légitársaság változása esetén a Coral Travel a lehető leghamarabb tájékoztatja az ügyfelet/utazót.

A Coral Coral a lehető leghamarabb tájékoztatja az ügyfelet/utazót. Az Európai Unióban repülési tilalom alá eső légitársaságok közösségi listája (ún. "tiltott légitársaságok").

Európai Unió (az úgynevezett "fekete lista"), valamint a német Szövetségi Légügyi Hivatal által jóváhagyott légitársaságok listája.

a www.lba.de weboldalon PDF-fájlként az ügyfél/utazó rendelkezésére állnak a mindenkor hatályos változatban.

16. általános rendelkezések

16.1 A Coral Travel utazási és szállodaleírások részletei a sajtó alá rendezés időpontjában helytállóak. A hibák kivételével.

fenntartva. A felismerhető nyomdai és árképzési hibák és téves számítások feljogosítják a Coral Travel-t szándéknyilatkozatának megtámadására, amely az utazási szerződés megkötéséhez vezetett.

16.2. Az új online ajánlatok közzétételével vagy a közvetítő utazási iroda által a foglalási rendszerből történő új kinyomtatással a Coral Travel minden korábbi kiadványa érvényét veszti.

a Coral Travel minden korábbi, azonos úti célokra és időpontokra vonatkozó kiadványa érvényét veszti.

16.3 Az utazási szerződésre a Német Szövetségi Köztársaság joga az irányadó.

16.4 Az ügyfél/utazó a Coral Travel düsseldorfi székhelyén perelhet. Az ügyfél/utazó lakóhelye az a hely, ahol a

az ügyfél/utazó lakóhelye, kivéve, ha a kereset olyan bejegyzett kereskedők vagy személyek ellen irányul, akiknek a Németországi Szövetségi Köztársaságban nincs általános lakóhelye. olyan személyek ellen, akiknek nincs általános lakóhelye Németországban, vagy olyan személyek ellen, akik a szerződés megkötését követően lakóhelyüket vagy szokásos tartózkodási helyüket külföldre helyezték át.

a szerződés megkötését követően lakóhelyüket vagy szokásos tartózkodási helyüket külföldön, vagy akiknek lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye a szerződéskötés időpontjában nem ismert.

a kereset benyújtásának időpontjában nem ismert. Ezekben az esetekben a Coral Travel lakóhelye az irányadó.

16.5 Az utazási szerződés egyes rendelkezéseinek érvénytelensége nem eredményezi az egész utazási szerződés vagy az itt említett egyéb feltételek érvénytelenségét.

az itt említett többi feltételnek.

17. Adatvédelem

Az adatvédelem témakörével és az adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatos részletes információk a www.ferientouristik.de/datenschutz oldalon található.
Állapot 28.06.2023