

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

Az alábbi utazási feltételek az Ön (a továbbiakban: ügyfél) és köztünk (a továbbiakban: szervező) között létrejött utazási csomagra vonatkozó szerződés részévé válnak. A 2.1a) pontban foglalt rendelkezés kivételével ezek a feltételek a további utazási szolgáltatások nélküli szálláshely-szolgáltatási szerződésekre (pl. csak szállodafoglalás) is vonatkoznak.

1. A szervezett nyaralás lezárása

szerződés/kötelezettség az utazótársak számára

1.1.

A következők minden foglalási csatornára vonatkoznak (pl. utazási irodában, közvetlenül a szervezőnél, telefonon, online stb.):

- Ez az ajánlat az utazás leírásán és az utazásszervező által az adott útra vonatkozóan megadott kiegészítő információkon alapul. utazás, amennyiben ezek az ügyfél számára a foglalás időpontjában rendelkezésre állnak.
- A megrendelő felel az utazók valamennyi szerződéses kötelezettségéért, a következőkért

- A foglalással (utazási regisztrációval) az ügyfél kötelező érvényű ajánlatot tesz az utazásszervezőnek a szervezett utazási szerződés megkötésére.
- A szerződés akkor jön létre, amikor az utazásszervező megkapja az utazási visszaigazolást. Az utazásszervező a szerződés megkötésekor vagy közvetlenül azt követően tartós adathordozón megküldi az ügyfélnek a jogszabályi előírásoknak megfelelő utazási visszaigazolást.

az EGBGB 250. cikke 6. § (1) bekezdésének 2. mondata szerinti formát, mivel a szerződés megkötésére mindkét fél egyidejű fizikai jelenlétében vagy üzlethelyiségen kívül került sor.

1.3.

Az elektronikus üzleti tranzakciókban (pl. internet, alkalmazás, telemédia) történő foglalások esetén a szerződés megkötésére a következők vonatkoznak:

- Az ügyfelet tájékoztatják a

a f) pont szerinti foglalás, amennyiben az ügyfélnek felajánlják a foglalás állandó adathordozóra történő elmentésének vagy az utazási visszaigazolás kinyomtatásának lehetőségét. A szervezett utazási szerződés kötelező jellege azonban nem függ attól, hogy az ügyfél ténylegesen él-e ezekkel a mentési vagy nyomtatási

1.4. lehetőségekkel.

Az utazásszervező rámutat, hogy a törvényi rendelkezések (BGB 312. § (7) bekezdés, 312g. § (2) bekezdés 1. szakasz 9. sz. 9. §) szerint

a BGB 651a. és 651c. szakasza szerinti, távollevők között kötött utazási csomagszerződések esetében nincs elállási jog, hanem csak a törvényes elállási és felmondási jogok, különösen a BGB 651h. szakasza szerinti elállási jog. Az elállási jog

Ha azonban az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződést a BGB 651a. §-a szerint üzlethelyiségen kívül kötötték, kivéve, ha a szóbeli megállapodásokat üzlethelyiségen kívül kötötték.

Az ügyfélnek az indulás előtt 28 nappal kell fizetnie. Ha az utazás lefoglalása és az indulás között kevesebb mint 29 nap van, az utazási díj teljes összege azonnal esedékes; az indulás előtt 21 nappal történő foglalás esetén az utazási díj kifizetése csak banki átutalással lehetséges. Ha a fizetés beszédessel történik, az összeget az ügyfél számlájáról a fent említett időpontokban vonják le. Fizetés esetén

SEPA beszédési rendszerben a szervezőnek szüksége van egy ún. "Mandátum", amely csökkenti a gi

A szervező jogosult a megrendelő bankszámláját a fizetendő árral (előleg és a fennmaradó összeg) beszédessel megterhelni. A szervező jogosult az előzetes értesítésre (ún. előzetes értesítés) a szokásos 14 naptári napos határidőt alkalmazni.

a SEPA-beszédési beszédésre a SEPA-beszédési beszédés előtt legfeljebb egy nappal.

2.2.

- Az ügyfél a sajátjaként felel a foglalás tárgyát képező árúért és szolgáltatásokért, amennyiben ezt a kötelezettséget kifejezett és külön nyilatkozatban vállalta.
- c) Ha az utazásszervező utazási visszaigazolásának tartalma eltér a foglalás tartalmától, az utazásszervező új ajánlatot tett, amelyhez 10 napig kötvé van. A szerződés ezen új ajánlat alapján jön létre, amennyiben az utazásszervező az új ajánlatra tekintettel utal a változásra, és teljesíti szerződéskötést megelőző tájékoztatási kötelezettségét, valamint az ügyfél a kötöttségi időn belül kifejezett nyilatkozattal vagy az utazási díj befizetésével/befizetésével az utazásszervező felé nyilatkozik az elfogadásról.
- d) A szervező által a szerződéskötés előtt nyújtott tájékoztatás az utazási szolgáltatások lényeges jellemzőiről, az utazási árról és minden további költségről, a fizetési módokról, a résztvevők minimális létszámáról és a lemondási díjakról (a 250. cikk 3. §-ával összhangban). EGBGB 1., 3-5. és 7. pontjai) csak akkor nem válnak az utazási csomagra vonatkozó szerződés részévé, ha a felek erről kifejezetten megállapodtak.
- e) Ha az árcsökkentés életkorhoz kötött, akkor az utazás megkezdésekor betöltött életkor az irányadó; 2 éves kor alatti csecsemők esetében a szerződés szerinti visszatérési időpontban betöltött életkor az irányadó.

1.2.

A következők vonatkoznak a szóban, telefonon, írásban, e-mailben, SMS-ben vagy faxon történő foglalásokra:

- elektronikus foglalás a megfelelő alkalmazásban.
- b) Az ügyfélnek lehetősége van a bejegyzései javítására, törlésére vagy a teljes foglalási űrlap visszaállítására, amelyek használatát elmagyarázzuk.
- c) Az elektronikus foglaláshoz kínált szerződéses nyelvek fel vannak tüntetve.
- d) Ha a szerződés szövegét az utazásszervező tárolja, az ügyfelet tájékoztatják arról, valamint arról, hogy a szerződés szövegét egy későbbi időpontban lekérheti.
- e) A "Foglalás fizetési kötelezettséggel" gomb megerősítésével az ügyfél kötelező érvényű ajánlatot tesz az utazásszervezőnek a szervezett utazási szerződés megkötésére.
- f) Az ügyfél azonnali elektronikus visszaigazolást kap az utazási regisztráció kézhezvételéről (átvételi elismervény).
- g) Az utazási regisztrációnak a gomb

megnyomásával történő továbbítása nem jelenti azt, hogy az ügyfél igényt tartana a szerződés megkötésére.

- h) A szerződés csak akkor jön létre, ha az ügyfél kézhez kapja az utazásszervező tartós adathordozón kiállított utazási visszaigazolását. Amennyiben az utazási visszaigazolás kiállítása közvetlenül a "Fizetési kötelezettséggel foglalni" gomb megnyomását követően, az utazási visszaigazolás közvetlen képernyőn történő megjelenítésével történik, a szervezett utazási szerződés az utazási visszaigazolás megjelenésével jön létre. Ebben az esetben nincs szükség közbeszóló átvételi értesítésre.

A szerződéskötés alapjául szolgáló ügyletek a fogyasztó előzetes megrendelésére történtek; ez utóbbi esetben nincs előlási jog.

2. Fizetés

2.1.

- a) Az utazásszervezők és az utazási irodák csak akkor követelhetik vagy fogadhatják el az utazás árának kifizetését a szervezett utazás befejezése előtt, ha hatályos ügyfélpénz-védelmi szerződés van érvényben, és az ügyfélnek világos, érthető és hangsúlyozott módon átadták az ügyfélpénz-biztosító nevét és elérhetőségét tartalmazó biztonsági tanúsítványt.
- b) A szerződés megkötése után az utazás árának 20%-ának megfelelő előleg fizetendő. Az utazásszervezőn keresztül kötött utasbiztosítás költségei az előleggel együtt teljes egészében esedékesek; a szerződés későbbi megkötése esetén a fizetés azonnal esedékes. A fennmaradó összeget legkésőbb az utazás időpontja előtt 28 nappal (a befizetés beérkezéseinek időpontja) kell megfizetni, ha az utazásszervező előlási joga a 9. pontban említett okból már nem gyakorolható.
- c) Ha az ügyfél utazási irodája az utazásszervező általi közvetlen behajtást választotta, a foglaló és a fennmaradó, tartozásmegfizető hatású befizetés csak közvetlenül az utazásszervezőnek teljesíthető. Az alábbi fizetési feltételek érvényesek: az előleg az utazási visszaigazolás kézhezvételekor azonnal esedékes. A fennmaradó összeg
- Ha az ügyfél az előleget és/vagy a fennmaradó összeget nem fizeti meg a megállapított fizetési határidőnek megfelelően, annak ellenére, hogy az utazásszervező hajlandó és képes a szerződés szerinti szolgáltatást megfelelően nyújtani, jogszabályban előírt tájékoztatási kötelezettségének eleget tett, és az ügyfélnek nincs törvényes vagy szerződéses visszatérési joga, az

utazásszervező jogosult a szervezett utazási szerződéstől határidővel történő felszólítás után elállni, és az ügyfélnek az 5.2. pont 2-5.5. mondatai szerinti előlási költségeket felszámítani. Az 5.2. szakasz 2-5.5. mondatai. Az utazási okmányok átadásának előfeltétele az utazási ár teljes kifizetése. Az utazásszervező nem köteles az utazási okmányokat a végtörlesztés előtt átadni.

3. A szolgáltatások indulás előtti módosítása

3.1.

Az utazásszervező eltérhet a szervezett utazási szerződés elfogadott tartalmától az utazási szolgáltatások olyan lényeges jellemzői tekintetében, amelyek a szerződés megkötése után válnak szükségessé, és amelyeket az utazási okmányok nem rögzítenek, feltéve, hogy az eltérések jelentéktelenek és nem rontják az utazás általános jellegét.

3.2.

Az utazásszervező köteles az ügyfelet a szolgáltatásban bekövetkezett változásokról a változás okának megismerését követően haladéktalanul, világosan, érthetően és hangsúlyozottan, tartós adathordozón tájékoztatni. 3.3.

Az egyik lényeges jellemzőben bekövetkező jelentős változás esetén az ügyfél jogosult arra, hogy az utazásszervező által a változásról szóló értesítéssel egyidejűleg meghatározott ésszerű határidőn belül elfogadjon a módosítást.

vagy

díjmentesen elállni a szervezett utazási szerződéstől

vagy

követelni a helyettesítő utazáson való részvételt, ha az utazásszervező ilyen utazást ajánlott fel. Az ügyfél választhat, hogy reagál-e az utazásszervező értesítésére vagy sem. Ha az ügyfél válaszol az utazásszervezőnek, akkor vagy beleegyezik a szerződésmódosításba, vagy követelheti, hogy részt vegyen egy helyettesítő utazáson, ha azt felajánlották, vagy díjmentesen elállhat a szerződéstől.

Ha az ügyfél nem reagál az utazásszervezőnek, vagy nem reagál a megadott határidőn belül, a bejelentett módosítás elfogadottnak tekintendő.

Erről az ügyfelet a 3.2. szakasz szerinti nyilatkozatban világosan, érthetően és hangsúlyozottan tájékoztatni kell.

3.4.

A módosított szolgáltatások hibája nem érinti a jótállási igényeket. Ha az utazásszervezőnek a módosított utazás vagy a helyettesítő utazás megvalósítása alacsonyabb költséggel járt, a megrendelőnek a különbözetet ennek megfelelően vissza kell téríteni.

BGB 651m. § (2) bekezdés.

4. Árváltozás a szerződés megkötése után

Az utazásszervező egyoldalúan megemelheti az utazás árát, ha az utazás árának emelése az utazási feltételek szerződéskötést követő megváltozásának közvetlen következménye.

- a) A személyszállítás árának emelkedése az üzemanyag vagy más energiaforrások magasabb költségei miatt,
- b) Az elfogadott utazási szolgáltatásokért fizetendő adók és egyéb díjak, például idegenforgalmi adó, kikötői vagy repülőtéri illetékek emelkedése,

vagy

- c) A szóban forgó szervezett utazásra vonatkozó átváltási árfolyamok változása.

Az utazásszervezőnek tartós adathordozón, világosan és érthetően tájékoztatnia kell az utazót az áremelésről és annak okairól, és meg kell adnia az áremelés kiszámítását.

Az áremelés csak akkor érvényes, ha megfelel ezeknek a követelményeknek, és az utazót legkésőbb 20 nappal az utazás kezdete előtt értesítik.

Egyéb utazási szolgáltatás nélkül nyújtott szálláshely-szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén (pl. csak szálloda, csak üdülőház, csak nyaraló) a következőkre is szükség van

Az alltours classic általános szerződési feltételein túlmenően szükséges, hogy a szerződés megkötése és a megállapodás szerinti utazási időpont között több mint 4 hónap teljen el, és hogy az emeléshez vezető körülmények a szerződés megkötése előtt még ne következzenek be, és a szervező számára a szerződés megkötésekor ne legyenek előre láthatóak. Ha a szerződés az utazási ár emelésének lehetőségét írja elő, az utazót az utazási ár csökkentését követelheti, ha és amilyen mértékben a lit. b) a szerződés megkötése után és az utazás megkezdése előtt megváltoztak, és ez az utazásszervező számára alacsonyabb költségeket eredményez. Ha az utazót az itt meghatározott összegnél többet fizetett, az utazásszervező köteles a többletösszeget visszatéríteni. Az utazásszervező a ténylegesen felmerült adminisztratív költségeket levonhatja a visszatérítendő többletösszegeből. Az utas kérésére az utazásszervezőnek igazolnia kell a felmerült adminisztratív költségek összegét. Ha a szerződésben a 651f. § (1) bekezdés szerint fenntartott áremelés meghaladja az utazási ár 8%-át, a szervező az utazónak megfelelő áremelést ajánlhat fel, és követelheti az utazás befejezésének az utazásszervező által meghatározott ésszerű időn belül elhalasztását,

4.1. elfogadja az áremelési ajánlatot vagy

4.2. kinyilvánította a szerződés felmondását.

Az ügyfél választhat, hogy reagál-e az utazásszervező értesítésére vagy sem. Ha az

Utazási feltételek BYE.bye Dynamic, a BYE.bye GmbH márkája

ügyfél válaszol az utazásszervezőnek, akkor vagy elfogadja az áremelést, vagy díjmentesen eláll a szerződéstől, vagy követelheti a helyettesítő utazáson való részvételt, feltéve, hogy azt felajánlották neki. Ha az ügyfél nem válaszol az utazásszervezőnek, vagy nem válaszol a megadott határidőn belül, a bejelentett áremelést elfogadottnak kell tekinteni.

Erről az ügyfelet a 3.2. pont szerinti nyilatkozatban világosan, érthetően és hangsúlyozottan tájékoztatni kell. Ha az utazásszervezőnek alacsonyabb költségei voltak az azonos minőségű helyettesítő utazás lebonyolítására, a BGB 651m. § (2) bekezdése szerint a különbözetet az ügyfélnek vissza kell téríteni.

5. Az ügyfél által az utazás megkezdése előtt történő lemondás/lemondási költségek

5.1. Az ügyfél az utazás megkezdése előtt bármikor elállhat a szervezett utazási szerződéstől. Az elállást az utazásszervezőnek kell bejelenteni. Ha az utazást utazási irodán keresztül foglalták le, az elállást szintén az utazási irodának lehet bejelenteni. Az ügyfélnek ajánlott a lemondást tartós adathordozón bejelenteni.

5.2. Ha az ügyfél az utazás megkezdése előtt lemondja az utazást, vagy nem kezdi meg az utazást, elveszíti a lemondás jogát.

az utazásszervező elveszíti a jogot az utazás árára. Ehelyett az utazásszervező méltányos kártérítést követelhet, ha a lemondás nem az ő hibájából történt, vagy ha a célállomáson vagy annak közvetlen közelében olyan rendkívüli körülmények következnek be, amelyek jelentősen akadályozzák a szervezett utazás lebonyolítását vagy a személyek célállomásra történő szállítást; a körülmények elkerülhetetlenek és rendkívüliek, ha azok az utazásszervezőn kívül állnak, és következményeiket minden ésszerű óvintézkedés ellenére sem lehetett volna elkerülni.

5.3. A kártérítés összegét az utazásszervező által megtakarított költségek értékével csökkentett utazási ár határozza meg, valamint az utazásszervező által az utazási szolgáltatások egyéb igénybevételével megszerzett összeggel csökkentett összeg, amelyet az utazásszervezőnek az ügyfél kérésére igazolnia kell. Az utazásszervező az alábbi kártérítési átalányösszegeket a lemondás bejelentése és az utazás megkezdése közötti időszak figyelembevételével, valamint a várhatóan megtakarított költségek és az utazási szolgáltatások egyéb igénybevételével várhatóan megszerzett összegek figyelembevételével határozta meg. A kártérítést a lemondási nyilatkozat beérkezésének időpontja szerint kell kiszámítani az alábbi lemondási átalányokkal:

Pauschális üdülés/hotel csak az utazás megkezdése előtt 30 nappal az utazás megkezdése előtt az utazás árának 40%-a.
29-22 nappal az indulás előtt az utazás árának 50%-a
21-15 nappal az indulás előtt az utazás árának 60%-a
14-7 nappal az indulás előtt az utazás árának 70%-a
6-4 nappal az indulás előtt az utazás árának 80%-a
3 nappal az indulás előtt 85%-a az utazás árának

5.4. Az ügyfél minden esetben jogosult bizonyítani, hogy az utazásszervezőt megillető ésszerű kártérítés lényegesen alacsonyabb, mint az általa követelt átalánydíjas kártérítés.

5.5. Az utazásszervező fenntartja magának a jogot, hogy a fenti kártérítési átalányok helyett magasabb, egyedileg kiszámított kártérítést követeljen, ha az utazásszervező bizonyítja, hogy az alálma a z a n d ó kártérítési átalánynál lényegesen magasabb költségek merültek fel nála. Ebben az esetben az utazásszervező köteles az igényelt kártérítést konkrétan számszerűsíteni és indokolni, figyelembe véve a megtakarított költségeket és levonva azt, amit az utazási szolgáltatások más célú igénybevételével keres.

5.6. Ha az utazásszervező az utazás lemondása miatt köteles visszatéríteni az utazás árát, akkor ezt haladéktalanul, de legkésőbb a lemondás kézhezvételétől számított 14 napon belül kell megtennie.

5.7. Az ügyfél törvényes joga, hogy a fenti feltételek nem érintik azt a jogot, hogy az utazásszervezőtől tartós adathordozón küldött értesítés útján követelje, hogy az utazásszervező helyett egy harmadik személy lépjen be a szervezett utazási szerződésből eredő jogokba és kötelezettségekbe a BGB 651e. szakaszának megfelelően. Az ilyen nyilatkozat mindenesetre akkor tekinthető időben érkezettnek, ha az utazásszervezőhöz 7 nappal az utazás megkezdése előtt beérkezik. Az eredeti és az új utazó a BGB 651e. §-a szerint egyetemlegesen felel az utazás áráért és az utazóváltásból eredő többletköltségekről.

6. Újrafoglalások

Az ügyfél a szerződés megkötése után nem jogosult az utazás időpontjának, az úti célnak, az indulási helynek, a szállásnak vagy a közlekedési módnak a módosítására (átfoglalás). Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha az át foglalásra azért van szükség, mert az utazásszervező nem, nem megfelelően vagy helytelenül tájékoztatta az utazót a szerződéskötés előtt az EGBGB 250.

cikkének 3. §-a szerint; ebben az esetben az átfoglalás díjmentesen lehetséges.

7. Nem igénybe vett szolgáltatások

Ha az utas az utazásszervezőnek felróható okból nem veszi igénybe azokat az egyes utazási szolgáltatásokat, amelyeket az utazásszervező a szerződésnek megfelelően nyújtani akart és tudott, az utas nem jogosult az utazási díj arányos visszatérítésére, kivéve, ha az ilyen okok alapján az utas jogosult lett volna a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően az utazási szerződéstől való díjmentes elállásra vagy felmondásra. Az utazásszervező törekszik arra, hogy a megtakarított költségeket a szolgáltatóktól megtéríttesse. Ez a kötelezettség nem vonatkozik arra az esetre, ha a költségek teljesen jelentéktelenek.

8. biztosítás

Ajánlott egy átfogó utasbiztosítási csomag megkötése, amely különösen az útlemondási biztosítást tartalmazza (szintén külön kell kötni). A biztosítás díja az utazási díj előlegének befizetésével esedékes, utólagos megkötés esetén - a biztosítási feltételek keretein belül - az esedékesség időpontja azonnal. A biztosítási szerződés csak a díj megfizetésével lép hatályba. Az utazás lemondása esetén a biztosítási fedezet a lefoglalt utazásra vonatkozó biztosítási szerződés megkötésével kezdődik. Az átfogó biztosításAz utasbiztosítás tartalmazza az útlemondási biztosítást, a poggyászbiztosítást, az utazási és egészségbiztosítást és a vészhelyzeti biztosítást. További részletekért kérjük, olvassa el az árérőszletben nyomtatott "Utazási biztosítás" című tájékoztatót. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén haladéktalanul értesíteni kell az MDT Travel underwriting GmbH-t, Daimlerstr. 1a, 63303 Dreieich. Az utazásszervező nem vesz részt a kárrendezésben.

9. Lemondás a minimális résztvevői létszám elmaradása miatt

9.1. Az utazásszervező a minimális létszám elmaradása miatt csak akkor állhat el az utazási szerződéstől az indulás előtt legfeljebb 21 nappal, ha
a) a vonatkozó szerződéskötést megelőző tájékoztatásban megadta a résztvevők minimális létszámát, valamint azt az időpontot, amikor az ügyfélnek legkésőbb az utazás szerződés szerinti megkezdése előtt meg kell kapnia a nyilatkozatot, és
b) az utazási visszaigazolásban feltünteteti a résztvevők minimális létszámát és a legkésőbbi lemondási határidőt.

A lemondásnak 21 nappal az utazás kezdete előtt kell beérkeznie a megrendelőhöz.

9.2.

Ha az utazás emiatt elmarad, az utazásszervező köteles haladéktalanul, de legkésőbb a lemondás bejelentésétől számított 14 napon belül visszatéríteni az ügyfél által az utazás árára befizetett összeget.

10. Felmondás magatartási okokból

Az utazásszervező felmondhatja a szervezett utazási szerződést határidő nélkül, ha az utas az utazásszervező figyelmztetése ellenére az utazásszervezőt tartósan zavarja, vagy olyan mértékben szerződéssellenes magatartást tanúsít, hogy a szerződés azonnali hatállyal felmondása indokolt. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a szerződéssellenes magatartás az utazásszervező tájékoztatási kötelezettségének megsértésére vezethető vissza. Ha az utazásszervező felmondja a szerződést, az utazás árára való jogosultsága megmarad; azonban figyelembe kell vennie a megtakarított költségek értékét, valamint a fel nem használt szolgáltatások más módon történő igénybevételéből származó előnyöket, beleértve a szolgáltatások által neki jóváírt összegeket is.

11. Az utazó együttműködési kötelezettségei

11.1 Úti okmányok

Az ügyfélnek tájékoztatnia kell az utazásszervezőt vagy utazási irodáját, akin keresztül a szervezett utazást lefoglalja, ha az utazásszervező által közölt határidőn belül nem kapja meg a szükséges úti okmányokat.

11.2 Hibabejelentés/javítás iránti kérelem

Ha az utazás nem mentes az utazóktól

az utazó segítséget kérhet.

Ha az utazásszervező a hiba bejelentésének vétkes elmulasztása miatt nem tudott orvosolni, az utas nem érvényesíthet sem a BGB 651m. §-a szerinti kártérítési, sem a BGB 651n. §-a szerinti kártérítési igényt. Az utas köteles a hibát az utazásszervező helyszíni képviselőjének haladéktalanul bejelenteni. Ha az utazásszervező képviselője a helyszínen nincs jelen, az utazási hibát az utazásszervező által megadott kapcsolattartási ponton kell az utazásszervező tudomására hozni; az utazásszervező képviselőjének vagy kapcsolattartási pontjának elérhetőségéről a helyszínen az utazási visszaigazolásban adunk tájékoztatást. Az utazó azonban az utazási hibák bejelentését annak az utazási irodának a tudomására is hozhatja, amelyen keresztül a szervezett utazást lefoglalta.

Az utazásszervező képviselője utasítást kap arra, hogy amennyiben ez lehetséges, tegyen orvosló intézkedéseket. A követelések elismerésére azonban nem jogosult.

11.3 Határidő kitézése a lemondás előtt

Ha az ügyfél/utazó a BGB 651i. § (2) bekezdésében meghatározott típusú utazási hiba miatt kívánja felmondani a szervezett utazási szerződést, amennyiben az a BGB 651i. §-ának megfelelően jelentős, először ésszerű határidőt kell szabnia az utazásszervezőnek a hiba elhárítására. Ez csak akkor nem érvényes, ha az utazásszervező megtagadja a hiba elhárítását, vagy ha azonnali elhárítás szükséges.

12. Poggyászzsállítás/poggyázkár/poggyászkésés légi utazás esetén

- a) A poggyász szállítására az adott fuvarozó feltételei vonatkoznak. Az utasok az egyes légitársaságok poggyászsabályzatát és fuvarozási feltételeit a www.alltours.de/service-hilfe/ weboldalon tekinthetik meg, vagy érdeklődhetnek az adott szerződéses fuvarozónál. Repülővel történő utazás esetén vendégként általában egy poggyász szállítható.
- b) Felhívjuk az utasok figyelmét, hogy a légi utazással kapcsolatos poggyász elvesztését, sérülését és kérését az utasnak haladéktalanul jelentenie kell az illetékes légitársaságnak egy kárbejelentés ("P.I.R.") útján. A légitársaságok és utazásszervezők a nemzetközi megállapodások alapján megtagadhatják a kártérítést, ha a kárbejelentést nem töltik ki. A kárbejelentést poggyázkár esetén a kézbesítéstől számított 7 napon belül, késés esetén pedig 21 napon belül kell benyújtani.
- c) Ezenkívül a poggyász elvesztését, megrongálódását vagy helytelen kezelését azonnal jelenteni kell az utazásszervezőnek, annak képviselőjének, kapcsolattartójának vagy az utazási irodának. Ez nem mentesíti az utazót azon kötelezettség alól, hogy a fent említett határidőn belül a kárt a légitársaságnak bejelentse.

12.2

A check-in pultnál a bejelentkezési határidő a megadott indulási idő előtt 120 perccel jár le.

12.3

A közvetlen járatok nem mindig "non-stop járatok", és tartalmazhatnak átszállásokat.

12.4

A 261/2004/EK rendeletnek megfelelően a visszautasított beszállás, törlés és késés esetén nem az utazásszervezőhöz, hanem kizárólag az üzemeltető légitársasághoz kell fordulni.

13. A felelősség korlátozása

13.1.

Az utazásszervező szerződéses felelőssége a nem testi sértésnek minősülő és nem vétkesen okozott károkért az utazás árának háromszorosára korlátozódik. Ez a

korlátozás nem érinti az ezt meghaladó, nemzetközi egyezmények vagy az ilyen egyezményeken alapuló törvényi rendelkezések alapján fennálló követeléseket.

13.2.

Az utazásszervező nem felel a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokkal (pl. szervezett kirándulások, sportesemények, színházlátogatások, kiállítások) kapcsolatos szolgáltatási zavarokért, személyi sérülésekért és anyagi károkért, ha ezeket a szolgáltatásokat az utazási hirdetésben és az utazási visszazigazolásban egyértelműen harmadik félként jelölték meg, feltüntetve a szervezett szerződéses partner kilétét és címét, hogy az utas felismerhesse, hogy ezek nem az utazásszervező szervezett utazásának részét képezik, és külön választották őket. A BGB 651b., 651c., 651w. és 651y. §-ait ez nem érinti.

Az utazásszervező azonban akkor és annyiban felel, ha és amennyiben az utazásszervező tájékoztatási, felvilágosítási vagy szervezési kötelezettségének megszegése okozta az utas kárát.

14. Követelések érvényesítése:

Címzett, információ

Fogyasztói jogviták rendezése

14.1.

A BGB 651i. § (3) bekezdés 2. pontja, 4-7. §-ai szerinti igényeket az utasnak kell érvényesítenie az utazásszervezővel szemben. Az igényeket az utazási irodán keresztül is lehet érvényesíteni, ha a szervezett utazási csomagot ezen utazási irodán keresztül foglalták le. Az igényérvényesítés

állandó a d a t h o r d o z ó n történő tárolás ajánlott.

14.2.

A fogyasztói jogviták rendezéséről szóló törvényt illetően az utazásszervező rámutat, hogy nem vesz részt önkéntes fogyasztói jogvitarendezésben. Amennyiben a jelen utazási feltételek kinyomtatását követően a fogyasztói vitarendezés az utazásszervező számára kötelezővé válik, az utazásszervező erről megfelelő formában tájékoztatja az ügyfelet. Az utazásszervező az elektronikus jogügylet keretében kötött valamennyi utazási szerződés esetében a [http:// ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr) európai online vitarendezési platformra hivatkozik.

15. Az üzemeltető légi fuvarozó

kilétére vonatkozó

tájékoztatási kötelezettség

A légi utasoknak az üzemeltető légi fuvarozó kilétéről való tájékoztatásáról szóló uniós rendelet kötelezi az utazásszervezőt, hogy a foglalás időpontjában tájékoztassa az ügyfelet a lefoglalt utazás részeként nyújtandó valamennyi légi közlekedési szolgáltatás üzemeltető légi fuvarozójának kilétéről.

Ha az üzemeltető légitársaság a foglalás időpontjában még nem került meghatározásra, az utazásszervező köteles tájékoztatni az ügyfelet arról a légitársaságról vagy azokról a légitársaságokról, amelyek várhatóan a járatot vagy járatokat üzemeltetik. Amint az utazásszervező megtudja, hogy melyik légitársaság fogja üzemeltetni a járatot, köteles tájékoztatni az ügyfelet.

Ha az ügyfél által üzemeltetett légitársaságként megnevezett légitársaság megváltozik, az utazásszervezőnek tájékoztatnia kell az ügyfelet a változásról. Azonnal meg kell tennie minden ésszerű lépést annak érdekében, hogy az ügyfél a lehető leggyorsabban értesüljön a változásról.

Az uniós működési tálalommal rendelkező légitársaságok listája (korábbi nevén "feketelista") a következő weboldalon érhető el: http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_en.

16. Útleveél, vízum és egészségügyi előírások

16.1.

Az utazásszervező a szerződés megkötése előtt tájékoztatja az utazót az általános útleveél- és vízumkövetelményekről, valamint a célország egészségügyi alaki követelményeiről, beleértve a szükséges vízumok beszerzésének h o z z á v e t ő l e g e s határidejét, valamint az indulás előtt ezekben bekövetkező változásokat.

16.2.

Az utazó felelős a hatóságok által előírt úti okmányok beszerzéséért és magával viteléért, a szükséges védőoltásokért, valamint a vám- és devizasabályok betartásáért. Az ezen előírások be nem tartásából eredő esetleges hátrányok, pl. az útlemondási költségek megfizetése, az utazót terhelik az utazó költségén. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha az utazásszervező nem adott tájékoztatást, vagy nem nyújtott elegendő vagy helytelen tájékoztatást.

16.3.

Az utazásszervező nem felel a szükséges vízumok időben történő kiadásáért és az adott diplomáciai képviselő általi kézhezvételéért, ha az ügyfél őt bízta meg azok beszerzésével, kivéve, ha az utazásszervező saját kötelezettségeit megszegte.

17. Jogválasztás és joghatóság 17.1.

Az utas és a BYE.by GmbH közötti szerződéses kapcsolatra kizárólag a német jog az irányadó. Amennyiben a BYE.by GmbH felelőssége nem a német jog hatálya alá tartozik abban az esetben, ha az utas a BYE.by GmbH-val szemben külföldön indít eljárást, a jogkövetkezményekre, különösen az utas igényeinek fajtája, terjedelme és összege tekintetében kizárólag a német jog alkalmazandó.

17.2.

Az utazó csak a BYE.by GmbH-val léphet kapcsolatba a következő címen

bejegyzett székhelyük. A BYE. by GmbH által az utazó ellen indított peres eljárásban az utazó lakóhelye az irányadó, kivéve, ha a per olyan bejegyzett kereskedők vagy személyek ellen irányul, akiknek Németországban nincs általános illetékességi területük, vagy olyan személyek ellen, akik a szerződés megkötése után lakóhelyüket vagy szokásos tartózkodási helyüket külföldre helyezték át, vagy akiknek lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye a perindítás időpontjában ismeretlen. Ezekben az esetekben a BYE.by GmbH székhelye az irányadó.

17.3.

A jogválasztásra vonatkozó fenti rendelkezések nem alkalmazandók,

- ha és amennyiben az utazó és a BYE.by GmbH közötti utazási szerződésre alkalmazandó nemzetközi megállapodások szerződéses rendelkezései, amelyekről nem lehet lemondani, az utazó javára másként rendelkeznek, vagy
- ha és amennyiben a tagállamban az utazási szerződésre vonatkozó nem kötelező rendelkezések alkalmazandók

az EU azon tagállamában, amelyhez az utazó tartozik, az utazó számára kedvezőbbek, mint a fent említett rendelkezések vagy a megfelelő német rendelkezések.

18. Adatvédelem

Az adatvédelemmel kapcsolatos információkat a www.byebye.de/ueber-uns/datenschutz weboldalunkon talál.

19. Általános rendelkezések

Az új prospektusok megjelenésével minden korábbi, azonos úti célokra és időpontokra vonatkozó kiadványunk érvényét veszti. A szolgáltatásokra, programokra, időpontokra és árakra vonatkozó valamennyi adat a sajtó megjelenésének időpontjában

Stand bei Drucklegung.

Stand: September 2023

Der Veranstalter: BYE.bye GmbH Dreischeibenhaus 1 40211

Düsseldorf Telefon: +49 211 5427-0

E-Mail: urlaubsberater@byebye.de Amtsgericht Düsseldorf,

HRB 73755