

Tartalomjegyzék

A DER Touristik Deutschland GmbH utazási feltételei és feltételei	3
1. Az utazási szerződés megkötése / kötelezettség az utazótársakkal szemben	3
2. Fizetési / utazási dokumentumok	4
DERTOUR Klasszikus és kulturális rendezvények és DERTOUR SPORT (2023.02.01. - 2024.02.28.)	5
DERTOUR SPORT OLIMPIAI JÁTEKOK PÁRIZS 2024.....	5
3. A szolgáltatások indulás előtti módosítása	5
4. Az ügyfél által az utazás megkezdése előtt történő lemondás / lemondási költségek	6
5. Átfoglalások / helyettesítő résztvevők	6
6. Nem igénybe vett szolgáltatás	7
7. Lemondás a minimális résztvevői létszám elmaradása miatt.....	7
8. Felmondás magatartási okokból.....	7
9. Az utazási szerződés felmondása elháríthatatlan, rendkívüli körülmények miatt.....	7
10. Az utazó együttműködési kötelezettségei	8
11. A felelősség korlátozása.....	9
12. Követelések érvényesítése: Címzett, tájékoztatás a fogyasztói jogviták rendezéséről	
13. Korlátozási időszak az egyéni utazási szolgáltatásokra	9
14. Közlemény a tengeri személyszállítók balesetekért való felelősségéről	10
15. Az üzemeltető légi fuvarozó kilétére vonatkozó tájékoztatási kötelezettség	10
16. Útlevel, vízum és egészségügyi előírások	10
17. Utazási biztosítás (útlemondási biztosítás stb.)	10
18. Adatvédelem.....	10
19. Kompenzációs átalányösszegek (lásd a 4.2-4.4. szakaszt)	11
Kérjük, vegye figyelembe az alábbiakban felsorolt egyes katalógusok eltérő lemondási feltételeit:....	
12	
DERTOUR SPORTS DERTOUR Sports Futball Maraton biatlon (15.8.2022 - 30.11.2023).....	12
DERTOUR CSOPORTOS UTAK VILÁGSZERTE (1.11.2022 - 31.12.2023)	13
DERTOUR TÁBORI ÜDÜLÉS (01.01.2023 - 31.12.2023)	13
DERTOUR CSALÁDI NYARALÁS (01.01.2023 - 31.12.2023).....	13
DERTOUR SZABADIDŐS ÉS ÜDÜLŐPARKOK (2023.01.01. - 2023.12.31.).....	13
DERTOUR OLASZORSZÁG - FRANCIAORSZÁG (01.01.2023 - 31.12.2023)	13
DERTOUR ÉSZAK- ÉS KELET-EURÓPA - KÖZÉP-ÁZSIA (01.01.2023 - 31.12.2023).....	14
DERTOUR OSZTRIA - SVÁJC - LENGYELORSZÁG - CSEH KÖZTÁRSASÁG - MAGYARORSZÁG (01.01.2023 - 31.12.2023).....	14
DERTOUR KERÉKPÁR - TÚRA - OUTDOOR (01.01.2023 - 31.12.2023).....	14
DERTOUR KLASSZIKUS ÉS KULTURÁLIS ESEMÉNYEK ÉS DERTOUR SPORT (01.02.2023 - 28.02.2024)	
.....	15

A DER Touristik Deutschland GmbH utazási feltételei: 2023. szeptember 2023.

DERTOUR AUSZTRÁLIA - ÚJ-ZÉLAND - DÉLTENGER (2023.04.01. - 2024.03.31.)15

DERTOUR KANADA - ALASZKA (01.04.2023 - 31.03.2024).....	15
DERTOUR USA - BAHAMÁK (01.04.2023 - 31.03.2024)	16
DERTOUR GOLF NYARALÁS (01.11.2023 - 30.04.2024).....	16
DERTOUR ÉSZAKI ORSZÁGOK (01.11.2023 - 30.04.2024)	16
DERTOUR WELLNESS VILÁGOK (01.11.2023 - 30.04.2024).....	16
DERTOUR TÉLI SZÓRAKOZÁS VILÁGSZERTE (01.11.2023 - 30.04.2024)	17
DERTOUR TÉL A VÁROSBAN (01.12.2023 - 30.04.2024)	17
DERTOUR SPORT OLIMPIAI JÁTÉKOK PÁRIZS 2024.....	17
DERTOUR AFRICA (2023.11.01. - 2024.10.31.)	17
DERTOUR ASIA (2023.11.01. - 2024.10.31.).....	18
DERTOUR EUROPE ÉS ORIENT KIS CSOPORTOKBAN (01.11.2023 - 31.10.2024)	18
DERTOUR INDIA ÓCEÁN (01.11.2023 - 31.10.2024)	18
DERTOUR KARIBI TÉRSÉG (2023.11.01. - 2024.10.31.)	19
DERTOUR MEXIKÓ - LATIN-AMERIKA (2023.11.01. - 2024.10.31.)	19
DERTOUR ORIENT (2023.11.01. - 2024.10.31.).....	20
DERTOUR VÁROSNÉZÉSEK (01.11.2023 - 31.10.2024).....	20
DERTOUR GOLF ÜDÜLÉS (01.05.2024 - 31.10.2024).....	20
DERTOUR WELLNESS VILÁGOK (01.05.2024 - 31.10.2024).....	20
DERTOUR CSOPORTOS UTAK VILÁGSZERTE (2023.11.01. - 2024.12.31.)	20
DERTOUR AKTÍV SZABADSÁG (01.01.2024 - 31.12.2024)	21
DERTOUR TÁBORI ÜDÜLÉS (01.01.2024 - 31.12.2024).....	21
DERTOUR CSALÁDI NYARALÁS (01.01.2024 - 31.12.2024).....	21
DERTOUR SZABADIDŐS ÉS ÜDÜLŐPARKOK (2024.01.01. - 2024.12.31.).....	22
DERTOUR UK - ÍRORSZÁG - ÉSZAKI ORSZÁGOK - BALTI ÁLLAMOK - KÖZÉP-ÁZSIA (2024.01.01. - 2024.12.31.)	22
DERTOUR OLASZORSZÁG - FRANCIAORSZÁG - HORVÁTORSZÁG - MONTENEGRÓ - ALBÁNIA - SZLOVÉNIA - MÁLTA (01.01.2024 - 31.12.2024)	22
DERTOUR OSZTRIA - SVÁJC - LENGYELORSZÁG - CSEH KÖZTÁRSASÁG - MAGYARORSZÁG (2024.01.01. - 2024.12.31.).....	23
DERTOUR AUSZTRÁLIA - ÚJ-ZÉLAND - DÉLTENGER (2024.04.01. - 2025.03.31.)	23
DERTOUR KANADA - ALASZKA (01.04.2024 - 31.03.2025).....	23
DERTOUR USA (01.04.2024 - 31.03.2025)	24
DERTOUR CRUISES (01.01.2024 - 31.10.2026).....	24
DERTOUR DELUXE AFRICA (2023.4.1. - 2024.3.31.).....	29
DERTOUR DELUXE ÁZSIA-ÓCEÁNIA (01.11.2023 - 31.10.2024)	29
DERTOUR DELUXE AFRIKA (2024.04.01. - 2025.03.31.).....	29

DERTOUR DELUXE HAJÓUTAK (2024.11.01. - 2026.10.31.)	30
XDER, DERD és PAUS utazási típusok (2023. november 1. - 2024. október 31.).....	31
Az átalánykompenzációtól való eltérés	31
Szervező	32

A DER Touristik Deutschland GmbH utazási feltételei és feltételei

Az alábbi rendelkezések, amennyiben ténylegesen megállapodtunk bennük, az Ön és köztünk kötött **utazási csomagra vonatkozó szerződés** (a továbbiakban: "**utazási szerződés**") részét képezik. Ezek kiegészítik és kiegészítik a BGB (német polgári törvénykönyv) 651a - y §-ainak és az EGBGB (a BGB bevezető törvénye) 250. és 252. cikkének törvényi rendelkezéseit.

Ha Ön csak olyan **egyéni utazási szolgáltatást** foglal (pl. szállodai elhelyezés, üdülési lakás), amely nem része vagy nem válik része egy szervezett utazási formának, akkor az alábbi utazási feltételek megfelelően alkalmazandók, **kivéve a 4.2, 5.2, 7, 9, 11 és 16.1. pontokat.**

A kizárólag az ilyen egyedi utazási szolgáltatásokra vonatkozó különleges jellemzőket az alábbiakban kifejezetten szabályozzuk vagy jelezzük. A **fenti rendelkezések nem vonatkoznak az egyéni légitölekedési szolgáltatásokra, illetve az Euro Disney Vacances S.A.S. utazásszervezőtől történő szervezett utazási csomagok foglalására. Amennyiben Ön az Euro Disney Vacances S.A.S. szervezett utazási csomagot szeretné lefoglalni, az Euro Disney Vacances S.A.S. általános szerződési feltételeit az utazási irodától, az előszerződéssel kapcsolatos információkkal együtt, a www.kataloge.dertouristik.info/themenreisen/freizeitparks.html weboldalon vagy bármikor megkaphatja. a +49 69 153 22 55 33-as telefonszámon.**

Az adott utazás leírásában és az egyedi megállapodásokban foglalt eltérések elsőbbséget élveznek a jelen Utazási feltételekkel szemben.

1. Az utazási szerződés megkötése / kötelezettség az utazótársakkal szemben

1.1. A következők minden foglalási csatornára vonatkoznak (pl. utazási irodában, közvetlenül az utazásszervezőnél, telefonon, online stb.):

a) Ez az ajánlat az utazási leírásunkon és az adott utazásra vonatkozó kiegészítő információkon alapul, amennyiben ezek a foglalás időpontjában az Ön rendelkezésére állnak. Az utazási irodák és szolgáltatók (pl. szállodák, közlekedési vállalatok) nem jogosultak olyan megállapodásokat kötni, információkat nyújtani vagy biztosítékokat adni, amelyek megváltoztatják az utazási szerződés elfogadott tartalmát, túlmutatnak a szerződésben vállalt szolgáltatásokon vagy ellentmondanak az útleírásnak. A nem általunk kiadott helyi és szállodai prospektusok nem kötelező érvényűek a teljesítési kötelezettségünk szempontjából, kivéve, ha azokat az Önnel kötött megállapodás alapján az utazási szerződés részévé tettük.

b) Ön felel azon utasok valamennyi szerződéses kötelezettségéért, akik számára a foglalást megteszi, mintha azok a sajátjai lennének, amennyiben ezt a kötelezettséget kifejezett és külön nyilatkozatban vállalta.

c) Ha az utazási visszaigazolásunk tartalma eltér a foglalás tartalmától, az új ajánlatnak minősül, amelyhez tíz napig kötve vagyunk. A szerződés ezen új ajánlat alapján jön létre, feltéve, hogy az új ajánlat tekintetében felhívtuk a figyelmet a változásra, és teljesítettük a szerződéskötést megelőző tájékoztatási kötelezettségünket, valamint Ön a kötöttségi időn belül kifejezett nyilatkozattal vagy előlegfizetéssel nyilatkozik számunkra az elfogadásról.

d) Az általunk nyújtott, az utazási szolgáltatások lényeges jellemzőiről, az utazási árról és az összes járulékos költségről, a fizetési módokról, a minimális résztvevői létszámról és a lemondási díjakról szóló szerződéskötés előtti tájékoztatás (az EGBGB 250. cikke 3. § 1., 3-5. és 7. pontjának megfelelően) csak akkor nem válik az utazási szerződés részévé, ha a felek erről kifejezetten megállapodtak.

A DER Touristik Deutschland GmbH utazási feltételei: 2023. szeptember 2023.

1.2. A következők vonatkoznak a szóban, telefonon, írásban, e-mailben, SMS-ben vagy faxon történő foglalásokra:

- a) A foglalással (utazási regisztráció) Ön kötelező érvényűen ajánlja fel nekünk az utazási szerződés megkötését.
- b) A szerződés az utazási visszaigazolás kézhezvételével jön létre. A szerződés megkötésekor vagy közvetlenül azt követően a jogszabályi előírásoknak megfelelően tartós adathordozón (amely lehetővé teszi, hogy a nyilatkozatot változatlanul megőrizze vagy tárolja oly módon, hogy az Ön számára ésszerű időn belül hozzáférhető legyen, pl. papíron vagy e-mailben) utazási visszaigazolást küldünk Önnek, kivéve, ha Ön az EGBGB 250. cikk 6. § (1) bekezdés 2. mondat 2. pontja alapján jogosult papír alapú utazási visszaigazolásra, mivel a szerződés megkötésére mindkét fél egyidejű fizikai jelenlétében vagy üzlethelyiségen kívül került sor.

1.3. Az elektronikus üzleti tranzakciókban (pl. internet, alkalmazás, telemédia) történő foglalások esetén a szerződés megkötésére a következők vonatkoznak:

- a) Az elektronikus foglalási folyamatot a megfelelő alkalmazásban ismertetjük.
- b) A bejegyzések javításához, törléséhez vagy a teljes foglalási űrlap visszaállításhoz egy megfelelő javítási lehetőség áll az Ön rendelkezésére, amelynek használatát ismertetjük.
- c) Az elektronikus foglaláshoz kínált szerződéses nyelvek fel vannak tüntetve.
- d) Ha a szerződés szövegét elmentjük, erről és a szerződés szövegének későbbi visszakereshetőségéről tájékoztatjuk Önt.
- e) A gomb (a gomb) megnyomásával "Foglaljon fizetési kötelezettséggel" vagy a Egy hasonló megfogalmazás használatával Ön kötelező érvényű ajánlatot tesz nekünk az utazási szerződés megkötésére.
- f) Azonnal elektronikus úton visszaigazoljuk az utazási regisztráció kézhezvételét (átvételi elismervény).
- g) Az utazási regisztrációnak a gomb megnyomásával történő továbbítása nem minősül szerződéskötési igénynek.
- h) A szerződés akkor jön létre, amikor Ön tartós adathordozón megkapja az utazási visszaigazolásunkat. Ha az utazási visszaigazolás kiállítása közvetlenül a "Foglalni fizetési kötelezettséggel" gomb megnyomása után történik az utazási visszaigazolás közvetlen megjelenítésével a képernyőn, az utazási szerződés akkor j ö n l é t r e, amikor ez az utazási visszaigazolás megjelenik. Ebben az esetben nincs szükség a f) pont szerinti, a foglalás átvételéről s z ó l ó időközi értesítésre, feltéve, hogy Önnek felajánljuk az utazási visszaigazolás tartós adathordozóra történő mentésének és kinyomtatásának lehetőségét. Az utazási szerződés kötelező jellege azonban nem függ attól, hogy Ön ténylegesen él-e ezekkel a mentési vagy nyomtatási lehetőségekkel.

1.4 Szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy a 312 ff. §-ok törvényi szabályozása szerint. BGB (német polgári törvénykönyv) értelmében a távértékesítéssel (különösen levél, telefonhívás, fax, e-mail, szöveges üzenet, valamint telemédia és online szolgáltatás) kötött utazási szolgáltatásokra vonatkozóan nem áll fenn elállási jog, hanem csak a törvényes elállási és felmondási jogok, különösen a BGB 651h §-a szerinti elállási jog. Van azonban elállási jog, ha az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződést a BGB 651a. §-a szerint üzlethelyiségen kívül kötötték, kivéve, ha a szerződéskötés alapjául szolgáló szóbeli tárgyalások a fogyasztó előzetes kérésére történtek; ez utóbbi esetben nincs elállási jog.

2. Fizetési / úti okmányok

2.1 Mi és az utazási irodák az utazás befejezése előtt csak akkor követelhetjük vagy fogadhatjuk el az utazás árának kifizetését, ha hatályos ügyfélpénz-védelmi szerződés van érvényben, és Ön megkapta a biztonsági tanúsítványt, amely tartalmazza az ügyfélpénz-biztosító nevét és elérhetőségét, világos, érthető és hangsúlyozott módon. A szerződés megkötése után, átadás ellenében

Az utazás árának 20%-ának megfelelő előleg a biztonsági igazolás kézhezvételekor fizetendő. A fennmaradó összeg az utazás megkezdése előtt 28 nappal esedékes, feltéve, hogy a biztonsági tanúsítványt átadták, és az elállási jogunk a 7. pontban említett okból már nem gyakorolható. Egyéni utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződések esetén az ügyfél pénzének védelme és a biztonsági igazolás kiállítása nem kötelező. Bizonyos utazási szolgáltatások esetében (pl. egyes speciális repülőjegyek esetében) az utazási hirdetményekből adódóan korábbi esedékességi időpontok is adódhatnak.

DERTOUR Klasszikus és kulturális rendezvények és DERTOUR SPORT (2023.02.01. - 2024.02.28.)

Ha Ön a belépőjegyeket, sporteseményeken való részvételre szóló rajtszámokat vagy hasonlókat (a továbbiakban: "jegy") egyéni szolgáltatásként foglalja le, azaz ha a jegyfoglalás nem része a BGB 651a. szakasza szerinti szervezett utazásnak, a jegy ára a visszaigazolás kézhezvételekor azonnal teljes egészében esedékes. § 651a BGB, a jegy ára a visszaigazolás kézhezvételekor azonnal teljes egészében esedékes és fizetendő.

DERTOUR SPORT OLIMPIAI JÁTÉKOK PÁRIZS 2024

A szerződés megkötését követően az utazás árának 70%-át kitevő előleg a biztosítékigazolás átadása ellenében fizetendő. A fennmaradó részvételi díj 24.02.15 - én esedékes, feltéve, hogy a biztonsági tanúsítványt átadtuk, és az elállási jogunk a 7. pontban említett okból már nem gyakorolható. Egyéni utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződések esetén az ügyfél pénzének védelme és a biztonsági tanúsítvány kiállítása nem kötelező. Bizonyos utazási szolgáltatások esetében (pl. egyes speciális repülőjegyek esetében) az utazási hirdetményekből adódóan korábbi esedékességi időpontok is adódhatnak.

2.2 Ha hitelkártyával fizet, a számláját automatikusan megterhelik a megfelelő időpontokban.

2.3 Ha Ön nem fizeti meg az előleget és/vagy a végösszeget a megállapított fizetési határidők szerint, annak ellenére, hogy hajlandók és képesek vagyunk a szerződéses szolgáltatásokat megfelelően nyújtani, eleget tettünk a jogszabályban előírt tájékoztatási kötelezettségeinknek, és nincs jogszabályi vagy szerződéses visszatartási jog az Ön javára, jogosultak vagyunk az utazási szerződéstől határidővel történő felszólítás után elállni, és a 4.2. szakasz 2.-4.6. mondatai szerint elállási költséget felszámítani Önnek.

2.4 Az úti okmányokat általában az utazás megkezdése előtt körülbelül 21 nappal készítik el, vagy szükség esetén 24 órán belül, ha a foglalás rövid időn belül történik. Az úti okmányokat általában e-mailben vagy nyomtatott formában küldik el az utazási irodának, amelyen keresztül Ön az utazási szolgáltatásokat lefoglalta, vagy megállapodás szerint közvetlenül Önnek.

A rövid időn belül lefoglalt repülőjegyek esetében egyedi esetekben megállapodhatnak abban, hogy az úti okmányokat a lefoglalt indulási repülőtéren helyezik letétbe. Ezek átadására a repülőtéren a fizetés után kerül sor. Az ezzel járó többletmunkáért tranzakciónként 15 EUR feldolgozási díjat számítunk fel.

3. A szolgáltatások indulás előtti módosítása

3.1 Az utazási szolgáltatás lényeges jellemzőinek az utazási szerződésben foglaltaktól való eltérése, amely a szerződés megkötése után válik szükségessé, és amelyet nem rosszhiszeműen okoztunk, az utazás megkezdése előtt megengedett, amennyiben az eltérések jelentéktelenek és nem befolyásolják az utazás általános tervét.

3.2. A szolgáltatások változásáról a változás okának megismerését követően haladéktalanul, tartós adathordozón (pl. e-mailben, SMS-ben vagy hangüzenetben is), világosan, érthetően és hangsúlyozottan tájékoztatjuk Önt.

3.3 Az utazási szolgáltatás valamely lényeges jellemzőjének jelentős megváltozása vagy az Ön különleges, az utazási szerződés részévé vált követelményeitől való eltérés esetén Ön jogosult az utazási szerződést az általunk meghatározott ésszerű határidőn belül, a változásról szóló értesítéssel egyidejűleg felmondani.

- vagy elfogadja a változást
- vagy ingyenesen elállhat az utazási szerződéstől

- vagy követelheti a helyettesítő utazáson való részvételt, ha felajánlottunk egy ilyen utazást.

Ön választhat, hogy válaszol-e az üzenetünkre vagy sem.

Ha reagálni kíván az értesítésünkre, akkor vagy beleegyezik a szerződésmódosításba, vagy kérheti a részvételt egy alternatív utazási ajánlatban, vagy díjmentesen elállhat a szerződéstől.

Ha Ön nem válaszol nekünk, vagy nem válaszol kellő időben, a bejelentett módosítást elfogadottnak kell tekinteni. Erre a 3.2. pont szerinti nyilatkozatban felhívjuk a figyelmét.

3.4. A módosított szolgáltatások hibája nem érinti a jótállási igényeket. Ha a módosított utazás vagy a helyettesítő utazás azonos minőségű megvalósítása alacsonyabb költséggel járt, a különbözetet a BGB 651m § (2) bekezdésének megfelelően vissza kell térítenünk Önnek.

4. Az ügyfél által az utazás megkezdése előtt történő lemondás / lemondási költségek

4.1 Az utazás megkezdése előtt bármikor elállhat az utazási szerződéstől. Az elállást be kell jelentenie nekünk. Ha az utazást utazási irodán keresztül foglalták le, a lemondást az utazási irodának is be kell jelenteni. Javasoljuk, hogy a lemondást tartós adathordozón jelentse be.

4.2 Ha Ön az utazás megkezdése előtt lemondja a szervezett utazást, vagy ha nem kezdi meg a szervezett utazást, elveszítjük az utazási díjra való jogosultságunkat. Ehelyett méltányos kártérítést követelhetünk, amennyiben a lemondásért nem mi vagyunk felelősek, vagy amennyiben a célállomáson vagy annak közvetlen közelében nem olyan rendkívüli körülmények következnek be, amelyek jelentősen akadályozzák az utazás lebonyolítását vagy a személyek célállomásra történő szállítását; a körülmények akkor elkerülhetetlenek és rendkívüliek, ha azok kívül esnek az ellenőrzésünkön, és következményeiket minden ésszerű óvintézkedés ellenére sem lehetett volna elkerülni.

4.3 Ha Ön az utazás megkezdése előtt lemondja az egyéni utazási szolgáltatást, vagy ha nem veszi igénybe az egyéni utazási szolgáltatást, elveszítjük az utazási díjra való jogosultságunkat. Ehelyett méltányos kártérítést követelhetünk, feltéve, hogy a lemondásért nem mi vagyunk a felelősek.

4.4 A kártérítés összegét egy összegben számoltuk ki, figyelembe véve a lemondás bejelentése és az utazás megkezdése közötti időszakot, valamint a várhatóan megtakarított kiadásokat és az utazási szolgáltatások egyéb igénybevételéből származó várható bevételeket. Az Ön kérésére kötelesek vagyunk a kártérítés összegét igazolni. **A kártérítési átalányösszegeket a jelen utazási feltételek 19. pontjában találja az alábbiakban.**

4.5 Minden esetben Ön jogosult bizonyítani, hogy a minket megillető méltányos kártérítés lényegesen alacsonyabb, mint a követelt átalányösszegű kártérítés.

4.6 Fenntartjuk a jogot, hogy a fenti kártérítési átalányok helyett magasabb, egyedileg kiszámított kártérítést kérjünk, amennyiben bizonyítani tudjuk, hogy az alkalmazandó kártérítési átalánynál lényegesen magasabb költségek merültek fel. Ebben az esetben kötelesek vagyunk az igényelt kártérítést számszerűsíteni, figyelembe véve a megtakarított költségeket és levonva azt, amit az utazási szolgáltatások egyéb igénybevételével szerzünk, és ezt az Ön kérésére indokolni.

4.7 Ha a lemondás következtében az utazási árat vissza kell térítenünk, akkor ezt haladéktalanul, de mindenképpen a lemondás kézhezvételétől számított 14 napon belül megteesszük.

5. Átfoglalások / helyettesítő résztvevők

5.1 A szerződés megkötése után Ön nem jogosult semmilyen változtatásra, különösen az utazás időpontját, az úti célt, az indulási helyet, a szállást vagy a közlekedési módot illetően (átfoglalás). Ha az Ön kérésére mégis átfoglalásra kerül sor - amennyiben ez lehetséges -, akkor általában ugyanazok a költségek merülnek fel, mint az Ön részéről történő lemondás esetén. Ezért a költségeket ugyanolyan összegben kell felszámítanunk Önnek, mint amilyenek az Ön lemondása esetén merültek volna fel.

a lemondás esetén az átfoglalás időpontja. Amennyiben ez nem olyan átfoglalás, amely csak kisebb feldolgozási költségekkel jár, a felmerült költségektől függően feldolgozási díjat is felszámítunk, amelynek összegéről a konkrét átfoglalás előtt tájékoztatjuk Önt. Ebben a tekintetben Ön jogosult bizonyítani, hogy a minket megillető kártérítés lényegesen alacsonyabb, mint a követelt feldolgozási díj.

A fenti rendelkezések nem alkalmazandók, ha az átfoglalásra azért van szükség, mert az EGBGB 250. cikkének 3. §-a értelmében nem adtunk Önnek semmilyen, elégtelen vagy helytelen szerződéskötés előtti tájékoztatást; ebben az esetben az átfoglalás díjmentesen lehetséges.

5.2 A fenti feltételek nem érintik az Ön azon törvényes jogát, hogy a német polgári törvénykönyv (BGB) 651e. szakasza szerint tartós adathordozón történő értesítéssel kérheti, hogy az utazási szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket Ön helyett egy harmadik személy vegye át. Az ilyen nyilatkozat mindenesetre akkor tekinthető időben érkezettnek, ha azt 7 nappal az utazás megkezdése előtt megkapjuk.

6. Nem igénybe vett szolgáltatás

Ha Ön Önnek felróható okokból nem veszi igénybe azokat az egyes utazási szolgáltatásokat, amelyeket a szerződésnek megfelelően hajlandók és képesek voltunk nyújtani, nem jogosult az utazási ár arányos visszatérítésére. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha az ilyen okok a törvényi rendelkezéseknek megfelelően feljogosították volna Önt az utazási szerződés díjmentes felmondására vagy megszüntetésére. Igyekezünk elérni, hogy a szolgáltatók megtérítsék a megtakarított költségeket. Ez a kötelezettség nem vonatkozik arra az esetre, ha a költségek teljesen jelentéktelenek.

7. Lemondás a minimális résztvevői létszám elmaradása miatt

7.1. Az utazási szerződéstől az utazás megkezdése előtt legfeljebb 28 nappal elállhatunk, ha a meghirdetett vagy hivatalosan meghatározott minimális résztvevői létszám nem teljesül, ha a minimális résztvevői létszámot az utazási hirdetésben feltüntették, és az utazási visszaigazolásban ezt a létszámot, valamint a fent említett időpontot, ameddig az utazás szerződés szerinti megkezdése előtt meg kell kapnia a lemondási nyilatkozatot, feltüntették. Minden esetben kötelesek vagyunk erről az utazás megkezdésének feltételei teljesülését követően haladéktalanul tájékoztatni Önt, és a lehető leghamarabb megküldeni Önnek a lemondási értesítést. Ha már korábban kiderül, hogy a minimális résztvevői létszám nem érhető el, erről tájékoztatjuk Önt.

7.2. Ha az utazás emiatt nem valósul meg, az utazási díjra befizetett összegeket azonnal, de legkésőbb a lemondásról szóló értesítés kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük.

8. Felmondás magatartási okokból

Az utazás megkezdését követően az utazási szerződéstől elállhatunk, illetve az utazási szerződést felmondhatjuk, ha Ön figyelmeztetésünk ellenére tartósan megzavarja az utazás végrehajtását, vagy olyan mértékben szerződésellenes magatartást tanúsít, amely a szerződés azonnali hatályú felmondását indokolja. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a szerződésellenes magatartás saját tájékoztatási kötelezettségeink megszegésére vezethető vissza. Ha elállunk, az utazási díjra való jogosultságunk megmarad, azonban figyelembe kell vennünk a megspórolt költségek értékét és a fel nem használt szolgáltatások más módon történő igénybevételeiből származó előnyöket, beleértve a szolgáltatók által számunkra megtérített összegeket is.

9. Az utazási szerződés felmondása elháríthatatlan, rendkívüli körülmények miatt

Ezzel kapcsolatban - kivonatosan - a német polgári törvénykönyv (BGB) törvényi rendelkezésére hivatkoznak, amely a következőképpen szól:

"651h. szakasz Lemondás az utazás megkezdése előtt

(1) Az utazó az utazás megkezdése előtt bármikor elállhat a szerződéstől. Ha az utazó eláll a szerződéstől, az utazásszervező elveszíti a jogot a

megállapodott túra ára. Az utazásszervező azonban ésszerű kártérítést követelhet.

[...]

(3) bekezdés 3. mondatától eltérően az utazásszervező nem követelhet kártérítést, ha a célállomáson vagy annak közvetlen közelében olyan elkerülhetetlen, rendkívüli körülmények következnek be, amelyek jelentősen akadályozzák a szervezett utazás teljesítését vagy a személyek célállomásra történő szállítását.

Az ezen alcím értelmében elkerülhetetlen és rendkívüli az a körülmény, amelyre az arra hivatkozó fél nem tudott volna hatni, és amelynek következményeit minden ésszerű óvintézkedés ellenére sem lehetett volna elkerülni.

(4) Az utazásszervező a következő esetekben az utazás megkezdése előtt elállhat a szerződéstől:

1.[...]

2. az utazásszervezőt elháríthatatlan, rendkívüli körülmények akadályozzák a szerződés teljesítésében; ebben az esetben az utazásszervezőnek az elállási okról való tudomásszerzést követően haladéktalanul nyilatkoznia kell az elállásról.

Ha az utazásszervező felmondja a szerződést, elveszíti a jogot a megállapított utazási díjra.

(5) Ha az utazásszervező az utazás lemondása miatt köteles visszatéríteni az utazás árát, akkor ezt haladéktalanul, de legkésőbb a lemondástól számított 14 napon belül meg kell tennie."

10. Az utazó együttműködési kötelezettségei

10.1 Úti okmányok

Kérjük, időben értesítsen minket vagy azt az utazási irodát, amelyen keresztül az utazási szolgáltatásokat lefoglalta, ha nem kapta meg a szükséges úti okmányokat a megadott határidőn belül.

10.2 Hibák bejelentése / orvoslás iránti kérelem

Ha az utazást nem biztosítják utazási hiányosságoktól mentesen, akkor követelhet jogorvoslatot. Ehhez az Ön együttműködésére van szükség - a mi elsődleges teljesítési kötelezettségünk sérelme nélkül. Ön ezért köteles mindent megtenni, ami ésszerűen lehetséges, hogy segítsen a hiba elhárításában, és minimalizálja vagy teljesen elkerülje az esetlegesen felmerülő károkat.

Ha a hiba bejelentésének vétkes elmulasztása miatt nem tudjuk orvosolni a helyzetet, Ön nem jogosult sem a BGB 651m §-a szerinti árcsökkentésre, sem a BGB 651n §-a szerinti kártérítési igényekre.

Ön köteles haladéktalanul értesíteni helyi képviselőnket a panaszáról. Ha helyi képviselőnk nem áll rendelkezésre, és nem szerződéses kötelezettsége, az utazási hibákat az alábbi elérhetőségeken vagy a megadott kapcsolattartási ponton kell jelezni; a helyi képviselőnk elérhetőségére vagy a helyi kapcsolattartási pontra vonatkozó információkat az utazási visszaigazolásban és/vagy az utazási dokumentumokban találja.

Kérjük, mindig adja meg a tranzakció/utazás számát, az úti célt és az utazási dokumentumokban feltüntetett utazási dátumokat.

A hibáról azonban értesítheti az utazási irodát is, amelyen keresztül az utazási szolgáltatásokat lefoglalta.

Helyi képviselőnk jogosult arra, hogy lehetőség szerint javító intézkedéseket tegyen. A követelések elismerésére azonban nem jogosult.

10.3 Határidő kitűzése a lemondás előtt

Ha Ön az utazási szerződést a BGB 651i. § (2) bekezdésében meghatározott típusú utazási hiba miatt kívánja felmondani, amennyiben az jelentős, a BGB 651l. §-ának megfelelően, akkor először ésszerű határidőt kell szabnia nekünk a hiba elhárítására. Ez csak akkor nem érvényes, ha a hiba elhárítását megtagadjuk, vagy ha azonnali elhárítás szükséges.

10.4 Poggyászkár és poggyászkésés légi utazás esetén; a kártérítés igénylésére vonatkozó különleges szabályok és határidők

(a) Felhívjuk figyelmét, hogy a légi közlekedési szabályoknak megfelelően a légi utazással kapcsolatos poggyász elvesztését, sérülését vagy késését a helyszínen azonnal jelentenie kell az illetékes légitársaságnak egy kárbejelentő ("P.I.R.") útján. A légitársaságok és utazásszervezők a nemzetközi megállapodások alapján megtagadhatják a visszatérítést, ha a kárbejelentést nem töltötték ki. A kárbejelentést poggyászkár esetén a kézbesítéstől számított 7 napon belül, késés esetén pedig 21 napon belül kell benyújtani.

(b) Ezenkívül a poggyász elvesztését, megrongálódását vagy félrevezetését haladéktalanul be kell jelenteni nekünk, helyi képviselőnknek vagy kapcsolattartó pontunknak, illetve az utazási irodának.

11. A felelősség korlátozása

11.1 Szerződéses felelősségünk az olyan károkért, amelyek nem testi sérülések, és amelyeket nem vétkesen okoztak, az üdülés árának háromszorosára korlátozódik.

11.2 A kártérítési felelősségünk az olyan károkért, amelyek nem testi sértés vagy szexuális önrendelkezés, és amelyeket nem vétkesen okoztak, az üdülés árának háromszorosára korlátozódik.

11.3 A 11.1. és 11.2. pontban meghatározott követeléseken túlmenő, nemzetközi megállapodásokból vagy ilyen megállapodásokon alapuló jogszabályi rendelkezésekből eredő követelésekre a korlátozások nem vonatkoznak.

11.4 Nem vállalunk felelősséget a szolgáltatás megszakításáért, személyi sérülésekért és anyagi károkért, amelyek olyan utazási szolgáltatásokkal kapcsolatosak, amelyeket csupán harmadik félként szerveztek (pl. szervezett kirándulások, sportesemények, színházlátogatások, kiállítások), ha ezeket a szolgáltatásokat kifejezetten és egyértelműen harmadik félként jelölték meg az utazási hirdetésben és az utazási visszaigazolásban, feltüntetve a szervezett szerződéses partner kilétét és címét, hogy Ön felismerhesse, hogy ezek nem a mi utazási szolgáltatásaink részét képezik, és külön választottuk őket. A BGB 651b, 651c, 651w és 651y §-ait ez nem érinti.

Felelősséggel tartozunk azonban, ha és amilyen mértékben az Ön kárát a mi részünkről fennálló tájékoztatói, tisztázási vagy szervezési kötelezettségek megszegése okozta.

12. Követelések érvényesítése: Címzett, tájékoztatás a fogyasztói jogviták rendezéséről

12.1 Ön a BGB 651i. § (3) bekezdés 2-7. pontja szerint köteles velünk szemben követeléseket érvényesíteni. Az igényérvényesítés az utazási irodán keresztül is megtehető, ha az utazási szolgáltatásokat ezen utazási irodán keresztül foglalták le. Javasoljuk, hogy az igényt tartós adathordozón nyújtsa be.

12.2 Szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy nem veszünk részt önkéntes fogyasztói vitarendezésben. Az elektronikus jogügylet keretében k ö t ö t t utazási szerződések esetében a <http://ec.europa.eu/consumers/odr> európai online vitarendezési platformra hivatkozunk.

13. Korlátozási időszak az egyéni utazási szolgáltatásokra

Az egyéni utazási szolgáltatások foglalása esetén velünk szemben felmerülő kártérítési igények a BGB 195., 199. §-ai szerinti általános elévülési idő szerint évülnek el. Ellenkező esetben a velünk szembeni követelések a törvényes elévülési idő kezdetétől számított egy év elteltével évülnek el.

14. Közlemény a tengeri személyszállítók baleseti felelősségéről

A fuvarozó felelőssége a tengeri személyszállítás során az utasok halála vagy személyi sérülése, poggyász elvesztése vagy károsodása, értéktárgyak elvesztése vagy károsodása, valamint csökkent mozgásképességű utasok esetében a mozgást segítő eszközök vagy egyéb különleges felszerelések elvesztése vagy károsodása esetén a tengeri utasszállítók felelősségéről szóló, 2009. április 23-i 392/2009/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet hatálya alá tartozik. Az alkalmazandó rendelkezésekről és az utasok e rendelet szerinti jogairól bővebb tájékoztatást a kreuzfahrten.info@dertouristik.com / Tárgy: Baleseti felelősség e-mail címre küldött levélben kaphat.

15. Az üzemeltető légi fuvarozó kilétére vonatkozó tájékoztatási kötelezettség

A légi utasoknak az üzemeltető légi fuvarozó kilétéről való tájékoztatásáról szóló uniós rendelet értelmében a foglaláskor kötelesek vagyunk tájékoztatni Önt az üzemeltető légitársaság kilétéről és a lefoglalt utazás részeként nyújtandó valamennyi légi szállítási szolgáltatásról. Ha az üzemeltető légitársaság a foglalás időpontjában még nem került meghatározásra, akkor kötelesek vagyunk tájékoztatni Önt arról a légitársaságról vagy azokról a légitársaságokról, amelyek valószínűleg a járatot fogják üzemeltetni. Amint megtudjuk, hogy melyik légitársaság fogja üzemeltetni a járatot, erről tájékoztatni fogjuk Önt. Ha az eredetileg megnevezett üzemeltető légitársaság megváltozik, erről a változásról haladéktalanul tájékoztatjuk Önt.

Az uniós működési tilalommal rendelkező légitársaságok listája (közösségi lista, korábban "fekete lista") a következő weboldalon érhető el: https://transport.ec.europa.eu/transport-themes/eu-air-safety-list_en

16. Útlevél, vízum és egészségügyi előírások

16.1 A szerződés megkötése előtt tájékoztatjuk Önt/az utazót az általános útlevél- és vízumkövetelményekről, valamint a célország egészségügyi formalitásairól, beleértve a szükséges vízumok beszerzésének hozzávetőleges határidejét.

16.2 A szükséges úti okmányok beszerzéséért és magával viteléért, a szükséges oltásokért, valamint a vám- és devizaszabályok betartásáért kizárólag Ön felel. Az ezen előírások be nem tartásából eredő esetleges hátrányok, pl. az útlemondási költségek megfizetése, Önt terhelik. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha vétkesen elmulasztottuk tájékoztatni Önt, vagy ha elégtelen vagy helytelen tájékoztatást adtunk Önnek.

16.3 Nem vállalunk felelősséget a szükséges vízumok időben történő kiadásáért és az adott diplomáciai képviselőt általi kézhezvételéért, még akkor sem, ha Ön minket bízott meg ezek beszerzésével, kivéve, ha vétkesen megszártuk saját kötelezettségeinket.

17. Utazási biztosítás (útlemondási biztosítás stb.)

Felhívjuk figyelmét, hogy a katalógusban feltüntetett utazási árak nem tartalmazzák az útlemondási biztosítást (útlemondási költségbiztosítás és útmegszakítási biztosítás). Ha az utazás indulása előtt lemondja az utazást, akkor az útlemondási költségek merülnek fel. Az utazás lemondása esetén további oda-vissza utazási és egyéb járulékos költségek merülhetnek fel. Ezért ajánlatos az ERGO Reiseversicherung AG, Thomas-Dehler-Straße 2, 81737 München, Thomas-Dehler-Straße 2, 81737 München speciális, mindenre kiterjedő gondtalan biztosítást megkötni. Ez az utazás lemondása elleni biztosításon kívül átfogó utazási biztosítást is tartalmaz, éjjel-nappal hívható segélyhívó szolgáltatással.

18. Adatvédelem

Az Ön által megadott személyes adatokat az alkalmazandó adatvédelmi törvényeknek megfelelően kezeljük. Az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatos további információkat az adatvédelmi tájékoztatónkban talál. Ha nyaralása foglalásakor megadja e-mail címét, azt arra használjuk, hogy tájékoztassuk Önt cégünk hasonló utazási ajánlatairól. Ha nem kíván tájékoztatást kapni, bármikor tiltakozhat e felhasználás ellen, anélkül, hogy az alapidíjak szerinti átviteli költségeken kívül más költségei keletkeznének. Erről tájékoztatni fogjuk Önt.

Minden alkalommal, amikor az Ön e-mail címét erre a célra használjuk, újból tájékoztatjuk Önt. Alternatívaként a foglaláskor tiltakozhat az e-mailek fogadása ellen.

19. Kompenzációs átalányösszegek (lásd a 4.2-4.4. szakaszt)

A kártérítési átalányösszeg összege a választott utazási szolgáltatástól és attól az időponttól függ, amikor az Ön lemondási értesítése beérkezik hozzánk. Ha Ön több, egyedi árú utazási szolgáltatást kombinált (pl. repülőjegy és oda- és visszautazás), a kártérítést külön-külön kell kiszámítani az alábbiakban feltüntetett átalánydíjak alapján, majd összeadni. Kérjük, vegye figyelembe az egyes utazási szolgáltatások leírásában szereplő esetleges prioritási eltéréseket.

Az egyes utazási szolgáltatásokra vonatkozó kompenzációs átalánydíjak az alábbiak szerint kerülnek meghatározásra:

19.1 Csak szárazföldi programmal együtt foglalható repülőjegyek

a) kivéve, ha az alábbiakban másképp nem szabályozzák:

az utazás megkezdése előtti 42.

napig 20%; az utazás megkezdése

előtti 41. naptól 35%; az utazás

megkezdése előtti 29. naptól 45%;

az utazás megkezdése előtti 21.

naptól 55%; az utazás megkezdése

előtti 14. naptól 75%;

az indulás előtti 6. naptól az utazás árának 85%-a.

b) A British Airways, Iberia járatai európai célállomásokra, valamint az Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways és ITA járatai 95%-os biztos foglalás után.

c) Repülőjegyek (a "Lemondási díjak a rögzített foglalás után 95%" megjegyzéssel jelezve)

Minden Ausztriából és Svájcban induló járat, 95%-os biztos foglalás után. A Royal Jordanian járatai, valamint a Singapore Airlines járatai K, V és D osztályon, a Turkish Airlines járatai U és W osztályon, valamint a British Airways, American Airlines és Iberia járatai Észak- és Dél-Amerika célállomásaira, valamint O, Q, T és I osztályon világszerte 95%-os biztos foglalás után.

d) Különleges viteldíjak (a "különleges viteldíj" megjegyzéssel jelezve) pl. az Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP járatoknál 95%-os biztos foglalás után.

19.2 Repülőjegyek naponta frissített áron, amelyek csak szárazföldi programmal együtt foglalhatók.

a) Az Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP és Windward Island Airways járatai (a "napi tarifa" megjegyzéssel jelölve) 95%-os biztos foglalás után.

b) Repülőjegyek Condor különleges árakon (a "tagesaktueller" megjegyzéssel jelezve). különleges viteldíj") a rögzített foglalás után 95%.

19.3 Szállodák, körutazások, rövid utak, transzferek és kirándulások, aktivitási programok, különleges programok, különleges szolgáltatások, fly-in szafarik, autós túrák, autóbuszos túrák, belépőjegyek, körutazások, nílusi körutazások, nyelviskolák, kompok, beleértve a kompcsomagokat, drifterek, csomagok, TouristCards, DERTOUR vasúti jegyek (kivéve a "BahnSpar" jegyeket) 20%-ig az utazás megkezdése előtti 42. napig;

35% a 41. naptól;

45% a 29. naptól;

55% a 21. naptól;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól a túra árának 85%-a.

Az érkezés napján a DERTOUR vonatjegyek árának 100%-a. "Rail saver" viteldíjak: Nincs visszatérítés a biztos foglalás után.

19.4 Nyaralók, apartmanok, kabinok, mobilházak, lakókocsik, lakóhajók, nyaralók és csónakok

45 nappal az indulás előtt 20% szállásegységenként 35

nappal az indulás előtt 50% szállásegységenként 34

nappal az indulás előtt 85% szállásegységenként

19.5 A rugalmas árú

szállásfoglalások az indulás előtt 1

nappal ingyenesek;

Az utazás árának 85%-a az érkezés napjától.

19.6 Hotelfoglalás economy tarifával

A túra árának 85%-a a biztos foglalás után.

19.7 Az EuroParcs üdülőhelyeken

az utazás megkezdése előtti 93.

napig 15%; az utazás megkezdése

előtti 92. naptól 40%; az utazás

megkezdése előtti 44. naptól 60%; az

utazás megkezdése előtti 34. naptól

90%.

19.8 Hajós kirándulások

az indulás előtt 42 nappal 20%;

az indulás előtti 41. és 30. nap között 25%;

29-22 nappal az indulás előtt 30%;

21 és 15 nappal az indulás előtt 50%;

az indulás előtti 14. naptól az indulás előtti 2. napig 80%;

a beszállást megelőző 1. naptól az utazás árának 90%-a

19.9 Bérelt autó

A benne foglalt lemondási védelem a bérlet előtt 24 órával történő lemondás költségeit fedezi. A

bérlet napján vagy azt követően történő lemondások nem vehetők figyelembe. A bérleti díj

visszatérítésére ebben az esetben nincs lehetőség. A helyszínen kötött megállapodások nem

érvényesek.

19.10 Lakókocsik

indulás előtt 45 nappal 20%,

a 44. naptól az indulás előtti 35. napig 50%,

a 34. naptól az indulás előtti 25. napig 70%

az indulás előtti 24. naptól az indulás előtti 15. napig 80%

14 nappal az indulás előtt az utazás árának 90%-a.

19.11 Motorkerékpárok

31 nappal az indulás előtt 31-ig nincs díj 30

nappal az indulás előtt 21 nappal 30%

az indulás előtti 20. naptól az indulás előtti 11. napig 60%

10 nappal az indulás előtt az utazás árának 100%-a.

19.12 A lefoglalt kirándulások, városnézések és belépőjegyek lemondási/átfogalási

költségei általában 100%-osak.

Kérjük, vegye figyelembe az alábbiakban felsorolt egyes katalógusok eltérő lemondási feltételeit:

DERTOUR SPORTS DERTOUR Sports Futball Maraton biatlon (15.8.2022 - 30.11.2023)

19.13 Utazási csomagok

Indulás előtt 90 nappal az utazás árának 40%-a.

Indulás előtt 60 nappal az utazás árának 60%-a.

Indulás előtt 31 nappal az utazás árának 80%-a.

Indulás előtt 30 nappal az utazás árának 90%-a.

19.14 Jegyek és rajtszámok

Lemondás esetén a jegyek és a rajtszámok nem téríthetők vissza. Azonban, ha szeretné, megpróbáljuk újra értékesíteni a jegyeket. Ha a viszonteladás lehetséges, a jegyár 30%-ának megfelelő összegű feldolgozási díjat számítunk fel.

DERTOUR CSOPORTOS UTAK VILÁGSZERTE (1.11.2022 - 31.12.2023)

19.13 Repülőjegyek és helyi utazások Az indulás előtti 42. napig 20%;

Az indulás előtti 41. és 30. nap között 35%;

29-22. nap az indulás előtt 45%;

21-15. nap az indulás előtt 55%;

14-7. nap az indulás előtt 75%;

és az utazás megkezdése előtti 6. naptól az utazás árának 85%-a, valamint az utazás meg nem kezdése esetén.

19.14 A körutazást is tartalmazó utazási programokra eltérő feltételek vonatkoznak Az indulás előtti 42. napig 20%;

Az indulás előtti 41. és 30. nap között 25%;

29. - 22. nap az indulás előtt 30%;

21-15. nap az indulás előtt 50%;

14-től az indulás előtti 2. napig 80%;

a beszállás időpontja előtti 1. naptól 90% a biztos foglalást követően.

Az egyes hajóutak esetében eltérő lemondási skálák lehetnek. Ezekről az ajánlat elkészítésekor vagy a függő szerződéssel együtt tájékoztatjuk Önt.

DERTOUR TÁBORI ÜDÜLÉS (01.01.2023 - 31.12.2023)

19.13 Mobilházak, maxi-karavánok, bungaló sátrak, bungalók és nyaralók az utazás megkezdése előtti 42. napig 20%;

35% a 41. naptól;

45% a 29. naptól;

55% a 21. naptól;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól a túra árának 85%-a.

DERTOUR CSALÁDI NYARALÁS (01.01.2023 - 31.12.2023)

19.13 Kerékpáros és gyalogos túrák,

aktivitástáborok indulás előtt 42 nappal 20%;

az indulás előtti 41. és 30. nap között 25%;

29-22 nappal az indulás előtt 30%;

az indulás előtti 21. és 8. nap között 50%;

az indulás előtti 7. naptól az indulás előtti 3. napig 60%;

az indulás előtti 2. naptól az utazás árának 80%-a.

DERTOUR SZABADIDŐS ÉS ÜDÜLŐPARKOK (2023.01.01. - 2023.12.31.)

19.13 Nyaralóházak és -lakások, a

nyaralás kezdete előtti 42. napig 20%, a

41. naptól 35%;

45% a 29. naptól;

55% a 21. naptól;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól a túra árának 85%-a.

19.14 Belépőjegyek/kirándulások/transzferek

A kirándulások és transzferek esetében a foglalási rendszertől függően eltérő lemondási díjakat kell fizetni. A jegyek után a dokumentum kinyomtatásától kezdődően nem történik visszatérítés.

DERTOUR OLASZORSZÁG - FRANCIAORSZÁG (01.01.2023 - 31.12.2023)

19.13 CityNightLine és kalandprogramok az

indulás előtt 42 nappal 20%;

35% a 41. naptól;

45% a 29. naptól;

55% a 21. naptól;

a 14. naptól 75%;

A DER Touristik Deutschland GmbH utazási feltételei: 2023. szeptember 2023.

a 6. naptól a túra árának 85%-a.

DERTOUR ÉSZAK- ÉS KELET-EURÓPA - KÖZÉP-ÁZSIA (01.01.2023 - 31.12.2023)

19.13 Csoportos utazások, csomagok, szállásutalványok (B&B), csoportos túrák, autós utazások és vonatutazások,

az indulás előtti 42. napig 20%; a 41.

naptól 35%;

45% a 29. naptól;

55% a 21. naptól;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól a túra árának 85%-a.

19.14 Military Tattoo csomagok, egynapos kirándulások és többnapos whiskytúrák

Edinburghból, Csatorna-szigetek kombinált és Csatorna-szigeteki aktivitáscsomagok 100%-os visszaigazolással.

19.15 Göta-csatorna hajóutak, sétahajózások, hajókirándulások,

kirándulások Bergenben az indulás előtt 41 nappal 25%;

40. - 20. nap az indulás előtt 50%;

az indulás előtti 19. naptól az utazás árának 90%-a.

19.16 Grönland utazás

az indulás előtti 42. napig 20%;

Az indulás előtti 41. és 30. nap között 25%;

29-16. nap az indulás előtt 50%;

az indulás előtti 15. naptól az utazás árának 90%-a.

19.17 Havila Voyages

az indulás előtt 90 nappal 20%;

60-89. nap az indulás előtt 25%;

40. - 59. nap az indulás előtt 50%;

21-39. nap az indulás előtt 75%;

az indulás előtti 20. naptól 90%.

19.18 Lakókocsik

indulás előtt 45 nappal 20%;

a 44. naptól az indulás előtti 35. napig 50%;

a 34. naptól az indulás előtti 25. napig 70%;

a 24. naptól az indulás előtti 15. napig 80%;

14 nappal az indulás előtt az utazás árának 90%-a.

DERTOUR OSZTRIA - SVÁJC - LENGYELORSZÁG - CSEH KÖZTÁRSASÁG - MAGYARORSZÁG (01.01.2023 - 31.12.2023)

19.13 Vonat-, autóbusz- és tanulmányutak,
kirándulások, az utazás megkezdése előtt 42 nappal

20%;

35% a 41. naptól;

45% a 29. naptól;

55% a 21. naptól;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól a túra árának 85%-a.

DERTOUR KERÉKPÁR - TÚRA - OUTDOOR (01.01.2023 - 31.12.2023)

19.13 Sportprogramok, kerékpáros és gyalogos túrák,
sztárkerékpáros túrák az utazás megkezdése előtt 42 nappal

20%;

35% a 41. naptól;

45% a 29. naptól;

55% a 21. naptól;

a 14. naptól 75%;

A DER Touristik Deutschland GmbH utazási feltételei: 2023. szeptember 2023.

a 6. naptól a túra árának 85%-a.
19.14 Hajós és kerékpáros túrák
indulás előtt 42 nappal 30%;
41-28 nappal az indulás előtt 60%;

27-től 4 nappal az indulás előtt 80%;

3 nappal az indulás előtt 90%.

Az egyéni kerékpáros/hajós túrákra a rendszer szerint külön lemondási feltételek vonatkoznak.

DERTOUR KLASSZIKUS ÉS KULTURÁLIS RENDEZVÉNYEK & DERTOUR SPORT (01.02.2023 - 28.02.2024)

19.13 Utazási csomagok

Indulás előtt 90 nappal az utazás árának 40%-a.

Indulás előtt 60 nappal az utazás árának 60%-a.

Indulás előtt 31 nappal az utazás árának 80%-a.

Indulás előtt 30 nappal az utazás árának 90%-a.

19.14 Jegyek és versenyszámok

Lemondás esetén a jegyek és a rajtszámok nem téríthetők vissza. Azonban, ha szeretné, megpróbáljuk újra értékesíteni a jegyeket. Ha a viszonteladás lehetséges, a jegyár 30%-ának megfelelő összegű feldolgozási díjat számítunk fel.

DERTOUR AUSZTRÁLIA - ÚJ-ZÉLAND - DÉLI TENGEREK (01.04.2023 - 31.03.2024)

19.13 Autóutak, csoportos utazások, belföldi járatok Francia Polinéziába, transzferek és kirándulások (kivételek: lásd 19.14.)

az indulás előtti 42. napig 20%; a 41. naptól 35%;

45% a 29. naptól;

55% a 21. naptól;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól a túra árának 85%-a.

19.14 Vonatos utazások, csoportos utazások Ghan-nal, csoportos utazások Nyugat-Ausztráliában és Tasmániában,

Premium Resorts & Lodges, Francia Polinézia körutazások 60 nappal az indulás előtt 20%;

50% az 59. naptól;

a 30. naptól az utazás árának 95%-a.

DERTOUR KANADA - ALASZKA (01.04.2023 - 31.03.2024)

19.13 Autóutak, csoportos utazások, szállodák, apartmanok, transzferek, kirándulások, kompok (kivételek: lásd 19.14. és 19.15. pont).

az indulás előtti 42. napig 20%; a 41.

naptól 35%;

45% a 29. naptól;

55% a 21. naptól;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól a túra árának 85%-a.

19.14 Minden Alaszka/Yukon ajánlat, vonatos utazások, lakóautós utazások, rövid utak "Knight Inlet Lodge",

"Farewell Harbour Lodge", "Romantikus privát sziget két fő részére", "Algonquin with the Canoe Lodge", "Wickaninnish Inn" Hotel, "Tofino Harbour House" Hotelcsomag, "Echo Valley Ranch & Spa", "Cathedral Mountain Lodge", "Ten-ee-ah Lodge", "Arowhon Pines", medve- és bálnaleső kirándulások.

az indulás előtt 60 nappal 20%; az 59.

naptól 50%;

a 30. naptól az utazás árának 95%-a.

19.15 Csoportos túrák: "Kanada álma a síneken", "Tengeren Alaszkába", "Nyugat-Kanada és az Inside Passage", "Az arany csábítása", "Jegesmedve-élmény a Tundra Buggy Lodge-ban" és "A jegesmedvék nyomában", rövid túrák "Nagy Medve-kaland", "Heli-túrázás a Sziklás-hegységben", "Glamping bálnákkal és medvékkel" az indulás előtti 61. napig 20%; a 60. naptól az utazás árának 95%-a.

19.16 Jegyek az érkezés napjáig 95%.

DERTOUR USA - BAHAMÁK (01.04.2023 - 31.03.2024)

19.13 Szállodák, autótutak, csoportos utazások, transzferek, kirándulások, esküvői csomagok (kivételek: lásd 19.14. és 19.15. pont).

az indulás előtti 42. napig 20%; a 41. naptól 35%;

45% a 29. naptól;

55% a 21. naptól;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól a túra árának 85%-a.

19.14 Motoros túrák, csoportos utazás "Florida Sunshine State & Royal Caribbean Cruise", szállodák "Sorrel River Ranch", "Mammoth Mountain Inn", "Hale Pau Hana Resort", Oahu tengerparti esküvő, Maui esküvői csomag, üdülési lakások, Mississippi hajóút az indulás előtt 60 nappal 20%; az 59. naptól 50%;

a 30. naptól az utazás árának 95%-a.

19.15 Belépőjegyek, "America the Beautiful" nemzeti parki belépőjegy, Hawaii belüli repülőjegyek az érkezés napjáig 95%.

DERTOUR GOLF NYARALÁS (01.11.2023 - 30.04.2024)

19.13 A következő eltérő lemondási díjak vonatkoznak az Egyesült Arab Emírségekben, Ománban és Dél-Afrikában található összes szállodára:

indulás előtt 45 nappal 25%;

az indulás előtti 44. és 30. nap között

45%; az indulás előtti 29. és 15. nap között

55%;

az indulás előtti 14. naptól az utazás árának 85%-a.

19.14 Golf szolgáltatások

a szolgáltatás kezdete előtti 45. napig 25%;

44-35. nap a szolgáltatás kezdete előtt 50%;

az ellátások kezdete előtti 34. naptól 100%.

19.15 Golf csoportok

Csoportok esetében magasabb kaució és

különleges lemondási feltételek érvényesek

lehetnek.

DERTOUR ÉSZAKI ORSZÁGOK (01.11.2023 - 30.04.2024)

19.13 Havila Voyages

az indulás előtti 42. napig 20%;

az indulás előtti 41. naptól 90%.

DERTOUR WELLNESS VILÁGOK (01.11.2023 - 30.04.2024)

19.13 Kúrák, wellness szolgáltatások

az indulás előtti 42. napig 20%; a 41.

naptól 35%;

45% a 29. naptól;

55% a 21. naptól;

A DER Touristik Deutschland GmbH utazási feltételei: 2023. szeptember 2023.

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól az utazás árának 85%-a

DERTOUR TÉLI SZÓRAKOZÁS VILÁGSZERTE (01.11.2023 - 30.04.2024)

19.13 Síajánlatok Észak-Amerika

a) Szállodák, apartmanok, sítúrák, kirándulások, síbérletek az érkezés előtt 46 nappal az utazási ár 25%-a;

Az utazás árának 90%-a az indulás előtti 45. naptól.

b) Transzferek és sибérlés:

az utazás megkezdése előtti 42.

napig 20%; az utazás megkezdése

előtti 41. naptól 35%; az utazás

megkezdése előtti 29. naptól 45%;

az utazás megkezdése előtti 21.

naptól 55%; az utazás megkezdése

előtti 14. naptól 75%;

az indulás előtti 6. naptól az utazás árának 85%-a

c) Helikopteres síelés:

Az utazás árának 90%-a a visszaigazolást követően.

DERTOUR TÉL A VÁROSBAN (01.12.2023 - 30.04.2024)

19.13 Belépőjegyek, kirándulások, városi kártyák és transzferek

A belépőjegyek, kirándulások, City Cards és transzfer szolgáltatások esetében eltérő lemondási díjakat kell fizetni.

a foglalási rendszer szerint.

19.14 Csak csoportos programok esetén

Különleges lemondási feltételek vonatkoznak a legalább 15 fős csoportokra. Az utazási irodája szívesen tájékoztatja Önt.

DERTOUR SPORT OLIMPIAI JÁTÉKOK PÁRIZS 2024

19.13 Utazási csomagok

15.02.24-ig: 70%

16.02.24-től: 90%

19.14 Jegyek és versenyszámok A jegyek és versenyszámok törlés esetén nem téríthetők vissza. Ha azonban Ön szeretné, igyekszünk a jegyeket továbbértékesíteni. Amennyiben a viszonteladás lehetséges, a jegyár 30%-ának megfelelő összegű feldolgozási díjat számítunk fel.

DERTOUR AFRICA (2023.11.01. - 2024.10.31.)

19.13 Lakóautók, lakóautók

indulás előtt 45 nappal 20%,

a 44. naptól az indulás előtti 35. napig 50%,

a 34. naptól az indulás előtti 25. napig 70%

az indulás előtti 24. naptól az indulás előtti 15. napig 80%

14 nappal az indulás előtt az utazás árának 90%-a.

19.14 Nemzeti parkok, fly-in szafarik, szafarik, aktív és túrázó

túrák indulás előtt 42 nappal 20%;

a 41. naptól a 30. napig 25%;

29-22 nappal az indulás előtt 30%;

21 és 15 nappal az indulás előtt 50%;

az indulás előtti 14. naptól az indulás előtti 2. napig 80%;

az indulás előtti 1. naptól az utazás árának 90%-a.

19.15 Vadrezervátumok/üdülőhelyek

Dél-Afrika akár 76 nappal az indulás

előtt 20%

az indulás előtti 75. naptól az indulás előtti 61. napig 25%

60-46 nappal az indulás előtt 75%

az indulás előtti 45. naptól az indulás előtti 2. napig 80%-ban a

1. nap az indulás előtt az utazás árának 90%-a

19.16 Botswana, Zambia és Zimbabwe szálláshelyek és szafarik az indulás előtt 45 nappal 20%;

44. - 30. nap az indulás előtt 25%; 29. - 22. nap az indulás előtt 50%;

21 nappal az indulás előtt az utazás árának 80%-a.

19.17 Vonatos utazások

ROVOS Rail/Shongololo:

indulás előtt 30 nappal 25%;

29-22. nap az indulás előtt 30%;

21 nappal az indulás előtt az utazás árának 100%-a.

KÉK vonat:

indulás előtt 60 nappal 10%;

59. - 30. nap az indulás előtt 50%;

29 nappal az indulás előtt az utazás árának 80%-a.

19.18 Afrikán belüli, helyi ügynökségeken keresztül lefoglalt járatok: a repülőjegy árának 100%-a a biztos foglalást követően.

DERTOUR ASIA (2023.11.01. - 2024.10.31.)

19.13 Szállodák Goában és Keralában; szállodák Szingapúrban; szállodák

Malajziában akár 90 nappal az indulás előtt 25%;

az indulás előtti 89. és 42. nap között 45%;

az indulás előtti 41. és 11. nap között 80%;

az indulás előtti 10. naptól az utazás árának 90%-a.

19.14 Junk Cruise Dél-Thaiföld; Katamarán hajókázás Thaiföldön; Lotus Cruise -

Mekong közelről

az indulás előtti 61. napig 25%;

az indulás előtti 60. és 46. nap között 50%;

Az utazás árának 95%-a az indulás előtti 45. naptól.

19.15 Star Clipper

indulás előtt 60 nappal 20%;

az indulás előtti 59. és 30. nap között

25%; az indulás előtti 29. és 15. nap között

50%;

az indulás előtti 14. naptól az utazás árának 90%-a.

19.16 Intra-kínai, intra-indiai, intra-thaiföldi, intra-indonéziai járatok, Indokínában, valamint

Thaifölddel kombinált járatajánlat a fix foglalás után az utazási ár 100%-a.

DERTOUR EUROPE ÉS ORIENT KIS CSOPORTOKBAN (01.11.2023 - 31.10.2024)

19.13 A körutazást tartalmazó utazási programokra eltérő feltételek vonatkoznak: Az indulás előtti 42. napig 20%;

Az indulás előtti 41. és 30. nap között 25%;

29. - 22. nap az indulás előtt 30%;

21. - 15. nap az indulás előtt 50%;

14-től az indulás előtti 2. napig 80%;

a beszállás időpontja előtti 1. naptól 90% a biztos foglalást követően.

DERTOUR INDIA ÓCEÁN (01.11.2023 - 31.10.2024)

19.13 Esküvői csomagok Mauritius/Seychelle-szigetek

az esküvő időpontja előtti 90. naptól a 7. napig 50%;

az esküvő időpontja előtti 6. naptól a csomag árának 100%-a.

DERTOUR KARIBI TÉRSÉG (2023.11.01. - 2024.10.31.)

19.13 Menetjegyek, kirándulások, autóbérlés és casas particulares, valamint Flexipass

Kubában indulás előtt 46 nappal 60 EUR;

az indulás előtti 45. és 31. nap között

10%; az indulás előtti 30. és 15. nap

között 25%; az indulás előtti 14. és 8. nap

között 40%;

az indulás előtti 7. naptól az indulás előtti 3. napig 60%;

az indulás előtti 2. naptól az 1. napig 80%;

24 órával az indulás előtt az utazás árának 95%-a.

19.14 Körutazások

a) Vitorlás hajók/katamaránok

(Dream) a beszállás előtt 90 nappal

25%;

89. - 60. nap a beszállás előtt 50%;

59-30. nap a beszállás előtt 75%;

29 nappal a beszállás előtt 100%.

b) Star Clippers körutazások

(Royal Clipper, Star Clipper, Star Flyer)

az indulás előtti 42. napig 20%; az

indulás előtti 41. naptól 35%; az

indulás előtti 29. naptól 45%; az

indulás előtti 21. naptól 55%; az

indulás előtti 14. naptól 75%;

az indulás előtti 6. naptól az utazás árának 85%-a.

Az átfoglalási díj általában 100,00 €/fő. Átfoglalások és névváltoztatások csak az indulás előtti 60.

napig lehetségesek. Ezt követően a módosításokat lemondásként (a lemondási díjnak

megfelelően) és új foglalásként kell kezelni.

19.15 Karib-tengeren belüli járatok

A Karib-tengeren belüli járatokra, pl. a Divi Divi Air, a Bahamas Air vagy a Winair járataira a rendszertől

függően különleges lemondási feltételek vonatkozhatnak.

DERTOUR MEXIKÓ - LATIN-AMERIKA (2023.11.01. - 2024.10.31.)

19.13 Hajós kirándulások, rövid kirándulás "Sacha Lodge"

33 nappal az indulás előtt 25%;

az indulás előtti 32. naptól az utazás árának 90 %-a.

19.14 Körutazások

"Tapasztalja meg az Andok miszticizmusát kényelemmel", "Inka központok, gyarmati pompa és egyedülálló természeti látványosságok",

"Színes Ecuador intenzív" és rövid kirándulások "Galápagos Island Hopping", "Kirándulások Santa Cruz körül" és "M/V Legend" körutazás, valamint belföldi járatok Ecuador szárazföldre és Galápagos között.

az indulás előtt 61 nappal 50%;

az indulás előtti 60. naptól az utazás árának 90%-a.

19.15 Karneváli csomagok Rio de Janeiro

után fix foglalás 90%-a a túra ára.

19.16 Patagónia oda- és visszautazás teherautóval: Carretera

Austral 60 nappal az indulás előtt 10%;

az indulás előtti 59. és 30. nap között 50%;

az indulás előtti 29. naptól az utazás árának 80%-a.

19.17 Rövid utazás "Scalesia Lodge" és Tierra Hotels

az indulás előtt 61 nappal 25%;

az indulás előtti 60. naptól az utazás árának 90%-a.

DERTOUR ORIENT (2023.11.01. - 2024.10.31.)

19.13 Izraelben és Ománban a helyi ügynökségeken keresztül lefoglalt belföldi járatok: a viteldíj 100%-a a biztos foglalást követően.

19.14 Vízummegállapodások

Ha a vízumot már kérelmezték, a vízum árának 100%-a.

DERTOUR VÁROSNÉZÉSEK (01.11.2023 - 31.10.2024)

19.13 Belépőjegyek, kirándulások, városi kártyák és transzferek

A belépőjegyek, kirándulások, City Cards és transzfer szolgáltatások esetében a foglalási rendszertől függően eltérő lemondási díjakat kell fizetni.

19.14 Csak csoportos programok esetén

Különleges lemondási feltételek vonatkoznak a legalább 15 fős csoportokra. Az utazási irodája szívesen tájékoztatja Önt.

DERTOUR GOLF NYARALÁS (01.05.2024 - 31.10.2024)

19.13 Nyaralók

az indulás előtti 42. napig 20%; a 41.

naptól 35%;

45% a 29. naptól;

55% a 21. naptól;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól a túra árának 85%-a.

19.14 A Tenerifén, valamint az Egyesült Arab Emírségekben, Ománban és Dél-Afrikában található szállodák esetében a következő, a fentiektől eltérő kártérítési átalánydíjak érvényesek

indulás előtt 45 nappal 25%;

az indulás előtti 44. és 30. nap között

45%; az indulás előtti 29. és 15. nap között

55%;

az indulás előtti 14. naptól az utazás árának 85%-a.

19.15 Golf szolgáltatások

a szolgáltatás kezdete előtti 45. napig 25%;

44-35. nap a szolgáltatás kezdete előtt 50%;

az ellátások kezdete előtti 34. naptól 100%.

19.16 Golf csoportok

Csoportok esetében magasabb kaució és

különleges lemondási feltételek érvényesek

lehetnek.

DERTOUR WELLNESS VILÁGOK (01.05.2024 - 31.10.2024)

19.13 Kúrák, wellness szolgáltatások

az indulás előtti 42. napig 20%; a 41.

naptól 35%;

45% a 29. naptól;

55% a 21. naptól;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól a túra árának 85%-a.

DERTOUR CSOPORTOS UTAK VILÁGSZERTE (01.11.2023 - 31.12.2024)

19.13 Repülőjegyek, helyi utazások és kiegészítő

szolgáltatások Indulás előtt 42 nappal 20%;

Az indulás előtti 41. és 30. nap között 35%;

29-22. nap az indulás előtt 45%;

21-15. nap az indulás előtt 55%;

A DER Touristik Deutschland GmbH utazási feltételei: 2023. szeptember 2023.

14-7. nap az indulás előtt 75%;

és az utazás megkezdése előtti 6. naptól, valamint az utazás meg nem kezdése esetén az utazás árának 85%-át.

19.14 A körutazást is tartalmazó utazási programokra eltérő feltételek vonatkoznak Az indulás előtti 42. napig 20%;

Az indulás előtti 41. és 30. nap között 25%;

29. - 22. nap az indulás előtt 30%;

21. - 15. nap az indulás előtt 50%;

14. az indulás előtti 2. napig 80%;

a beszállás időpontja előtti 1. naptól 90% a biztos foglalást követően.

Az egyes hajóutak esetében eltérő lemondási skálák lehetnek. Ezekről az ajánlat elkészítésekor vagy a függő szerződéssel együtt tájékoztatjuk Önt.

DERTOUR AKTÍV SZABADSÁG (01.01.2024 - 31.12.2024)

19.13 Sportprogramok, kerékpáros és gyalogos túrák, valamint csillagrándos túrák az utazás megkezdése előtt 42 nappal 20%;

35% a 41. naptól;

45% a 29. naptól;

55% a 21. naptól;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól a túra árának 85%-a.

19.14 Hajós és kerékpáros túrák

indulás előtt 42 nappal: 30%;

41-28 nappal az indulás előtt: 60%;

27 és 4 nappal az indulás előtt: 80%;

3 nappal az indulás előtt: 90%.

Az egyéni kerékpáros, hajós és túrázó túrákra a rendszer szerint külön lemondási feltételek vonatkoznak.

DERTOUR TÁBORI ÜDÜLÉS (01.01.2024 - 31.12.2024)

19.13 Mobilházak, maxi-karavánok, bungaló sátrak, bungalók, kempingek és nyaralók az utazás megkezdése előtti 42. napig 20%;

35% a 41. naptól;

45% a 29. naptól;

55% a 21. naptól;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól a túra árának 90%-a.

DERTOUR CSALÁDI NYARALÁS (01.01.2024 - 31.12.2024)

19.13 Többtevékenységű programok

az indulás előtti 42. napig 20%; a 41.

naptól 35%;

45% a 29. naptól;

55% a 21. naptól;

a 14. naptól 75%;

a 16. naptól a túra árának 85%-a.

19.14 Kerékpáros és gyalogos túrák,

aktivitástáborok indulás előtt 42 nappal 20%;

az indulás előtti 41. és 30. nap között 25%;

29-22 nappal az indulás előtt 30%;

az indulás előtti 21. és 8. nap között 50%;

az indulás előtti 7. naptól az indulás előtti 3. napig 60%;

A túra árának 80%-a a túra kezdete előtti 2. naptól.

DERTOUR SZABADIDŐS ÉS ÜDÜLŐPARKOK (2024.01.01. - 2024.12.31.)

19.13 Nyaralók

az indulás előtti 42. napig 20%; a 41.

naptól 35%;

45% a 29. naptól;

55% a 21. naptól;

a 14. naptól 75%;

a 16. naptól a túra árának 85%-a.

19.14 Belépőjegyek/kirándulások/transzferek

A kirándulások és transzferek esetében a foglalási rendszertől függően eltérő lemondási díjakat kell fizetni. A jegyek után a dokumentum kinyomtatásától kezdődően nem történik visszatérítés.

DERTOUR UK - ÍRORSZÁG - ÉSZAKI ORSZÁGOK - BALTI ÁLLAMOK - KÖZÉP-ÁZSIA (01.01.2024 - 31.12.2024)

19.13 Autóbuszos és csoportos utazások, szállásutalványok (B&B), vonatutazások, indulás előtt 42 nappal 20%;

35% a 41. naptól;

45% a 29. naptól;

55% a 21. naptól;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól a túra árának 85%-a.

19.14 Military Tattoo csomagok, egynapos kirándulások és többnapos whiskytúrák

Edinburghból, Csatorna-szigetek kombinált és Csatorna-szigeteki aktivitáscsomagok 100%-os visszaigazolással.

19.15 Göta-csatorna hajóutak, sétahajózások, hajókirándulások, kirándulások Bergenben az indulás előtt 41 nappal 25%;

40. - 20. nap az indulás előtt 50%;

az indulás előtti 19. naptól az utazás árának 90%-a.

19.16 Grönland utazás

az indulás előtti 42. napig 20%;

Az indulás előtti 41. és 30. nap között 25%;

29-16. nap az indulás előtt 50%;

az indulás előtti 15. naptól az utazás árának 90%-a.

19.17 Havila Voyages

az indulás előtt 90 nappal 20%;

60-89. nap az indulás előtt 25%;

40. - 59. nap az indulás előtt 50%;

21-39. nap az indulás előtt 75%;

az indulás előtti 20. naptól 90%.

DERTOUR OLASZORSZÁG - FRANCIAORSZÁG - HORVÁTORSZÁG - MONTENEGRÓ - ALBÁNIA - SZLOVÉNIA - MÁLTA (01.01.2024 - 31.12.2024)

19.13 Szigetugrás, CityNightLine, Sprachcaffe Calabria és kalandprogramok az indulás előtt 42 nappal 20%;

35% a 41. naptól;

45% a 29. naptól;

55% a 21. naptól;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól a túra árának 85%-a.

DERTOUR OSZTRIA - SVÁJC - LENGYELORSZÁG - CSEH KÖZTÁRSASÁG - MAGYARORSZÁG (2024.01.01. - 2024.12.31.)

19.13 Vonat-, autóbusz- és tanulmányi utazások,
valamint az utazás megkezdése előtti 42 napig érvényes
jegyek 20%;
35% a 41. naptól;
45% a 29. naptól;
55% a 21. naptól;
a 14. naptól 75%;
a 6. naptól a túra árának 85%-a.

DERTOUR AUSZTRÁLIA - ÚJ-ZÉLAND - DÉLI TENGEREK (01.04.2024 - 31.03.2025)

19.13 Autóutak, csoportos utak, rövid utak, belföldi járatok Francia Polinézia, transzferek és kirándulások (kivételek: lásd 19.14.)
az indulás előtti 42. napig 20%; a 41.
naptól 35%;
45% a 29. naptól;
55% a 21. naptól;
a 14. naptól 75%;
a 6. naptól a túra árának 85%-a.
19.14 Vonatos túrák, csoportos túrák Ghan-nal, csoportos túrák Nyugat-Ausztráliában és Taszániában,
Premium Resorts & Lodges, hajókirándulások az
Aranuival az indulás előtt 60 nappal 20%;
az 59. naptól az utazás árának 50%-a; a
30. naptól az utazás árának 95%-a.
19.15 Hajókirándulás a Le Paul
Gauguinnaal akár 211 nappal az indulás
előtt:
5%, de max. 300,- EUR személyenként;
210 és 121 nappal az indulás előtt: 25%;
120 és 91 nappal az indulás előtt: 50%;
90 és 46 nappal az indulás előtt: 75%
46-tól 1 nappal az indulás előtt: 90%.
Meg nem jelenés vagy az utazás lemondása esetén az indulás napján: 95%.

DERTOUR KANADA - ALASZKA (01.04.2024 - 31.03.2025)

19.13 Autóutak, csoportos utazások, szállodák, apartmanok, transzferek, kirándulások,
kompok (kivételek: lásd 19.14. és 19.15. pont).
az indulás előtti 42. napig 20%; a 41.
naptól 35%;
45% a 29. naptól;
55% a 21. naptól;
a 14. naptól 75%;
a 6. naptól a túra árának 85%-a.
19.14 Minden Alaszka/Yukon ajánlat, vonatos utazások, lakóautós utazások, rövid utak "Knight
Inlet Lodge", "Farewell Harbour Lodge", "Romantikus privát sziget két fő részére", "Algonquin
with the Canoe Lodge", Hotel "Wickaninnish Inn", "Echo Valley Ranch & Spa", "Cathedral
Mountain Lodge", "Ten-ee-ah Lodge", "Arowhon Pines", "Natural Event Rocky Mountains".
Spa", "Cathedral Mountain Lodge", "Ten-ee-ah Lodge", "Arowhon Pines", "Natural History
Rocky Mountains" Kirándulások medve- és bálnafigyelésre, Parks Canada Discovery Pass
az indulás előtt 60 nappal 20%; az 59.

A DER Touristik Deutschland GmbH utazási feltételei: 2023. szeptember 2023.

naptól 50%;

a 30. naptól az utazás árának 95%-a.

19.15 Csoportos túrák "Kanada álma a síneken", "Tengeren Alaszkába", Nyugat-Kanada és az Inside Passage", "Polar Bear Experience with Tundra Buggy Lodge" & "A jegesmedvék nyomában", rövid kirándulások "Nagy Medve Kaland", "Heli-túrázás a Sziklás-hegységben", "Glamping bálnákkal és medvékkel", "Kanada természeti ékszerei", "Orca Camp közelről", "Orca Camp családi kaland".

az indulás előtti 61. napig az utazás árának 20%-a; a 60. naptól az utazás árának 95%-a.

19.16 Jegyek az érkezés napjáig 95%.

DERTOUR USA (01.04.2024 - 31.03.2025)

19.13 Szállodák, autótutak, csoportos utazások, transzferek, kirándulások, esküvői csomagok (kivételek: lásd 19.14. és 19.15. pont).

az indulás előtti 42. napig 20%; a 41. naptól 35%;

45% a 29. naptól;

55% a 21. naptól;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól a túra árának 85%-a.

19.14 Motoros túrák, lakóautós túrák, csoportos utazás "Florida Sunshine State & Royal Caribbean Cruise", szállodák "Sorrel River Ranch", "Mammoth Mountain Inn", "Hale Pau Hana Resort", Oahu tengerparti esküvő, nyaraló apartmanok, Mississippi hajóút "USA Rocky Mountains & Rocky Mountaineer"

az indulás előtt 60 nappal 20%; az 59.

naptól 50%;

a 30. naptól az utazás árának 95%-a.

19.15 Belépőjegyek, "America the Beautiful" nemzeti parki belépő, Hawaii-n belüli repülőjegyek az érkezés napjáig 95%.

DERTOUR CRUISES (01.01.2024 - 31.10.2026)

19.13 A hajózási társaságok törlési skálái

A-ROSA Flussschiff GmbH

"A-ROSA Premium" árak

az indulás előtti 31. napig 25%; az

indulás előtti 30. naptól 40%; az

indulás előtti 24. naptól 50%; az

indulás előtti 17. naptól 60%; az

indulás előtti 10. naptól 80%;

az indulás előtti 13. naptól az indulás napjáig, vagy az érkezés napján történő lemondás vagy meg nem jelenés esetén 90%.

"A-ROSA Basic" árak

az indulás előtti 31. napig 35%; az

indulás előtti 30. naptól 50%; az

indulás előtti 24. naptól 60%; az

indulás előtti 17. naptól 75%; az

indulás előtti 10. naptól 85%;

az indulás előtti 13. naptól az indulás napjáig, vagy az érkezés napján történő lemondás vagy meg nem jelenés esetén 90%. A Premium all inclusive árból nem lehetséges átfoglalni a Basic árba.

American Queen utazások

45 nappal az indulás előtt a hajóút, a szálloda és a kikötő díjának 20%-a; 44-30 nappal

az indulás előtt a hajóút, a szálloda és a kikötő díjának 30%-a; 29-22 nappal az indulás

előtt a hajóút, a szálloda és a kikötő díjának 50%-a; 21-0 nappal az indulás előtt a

hajóút, a szálloda és a kikötő díjának 80%-a.

Anton Götten (CroisiEurope)

255 nappal az indulás előtt: € 30,-;
az indulás előtti 254. és 91. nap között: 10%;
az indulás előtti 90. és 45. nap között: 30%;
az indulás előtti 44. és 30. nap között: 40%;
29-22 nappal az indulás előtt: 60%;
21-15 nappal az indulás előtt: 70%;
az indulás előtti 14. és 8. nap között: 80%;
17-től az indulás előtti 1 napig: 90%;
az indulás napjától vagy az utazás meg nem kezdése esetén: 95%.

Lüftner Cruises

Indulás előtt 121 nappal 10%;
120-90 nappal az indulás előtt 15%;
89-60 nappal az indulás előtt 35%;
59-30 nappal az indulás előtt 50%;
29-15 nappal az indulás előtt 80%;
14-1 85% az indulás előtti napon;
90% az indulás napján vagy az utazás elmaradása esetén.

Azamara

Az indulás előtti 91. napig: az utazás árának 15%-a;
Az utazás megkezdése előtti 90. és 61. nap között: az utazás árának 50%-a; az utazás megkezdése előtti 60. és 31. nap között: az utazás árának 75%-a;
Az indulás előtti 30. naptól vagy meg nem jelenés esetén: az utazás árának 90%-a.

Cunard

Lemondás esetén a Prémium árak esetében a lemondási díj:
az indulás előtt 50 nappal az utazás árának 20%-a;
az indulás előtti 49. naptól az indulás előtti 30. napig az utazás árának 25%-a; az indulás előtti 29. naptól az indulás előtti 22. napig az utazás árának 35%-a; az indulás előtti 21. naptól az indulás előtti 15. napig az utazás árának 60%-a;
az indulás előtti 14. naptól az utazás árának 80%-a.
Meg nem jelenés, lemondás esetén az indulás napján, és későbbi lemondás esetén az utazás árának 95%-a.

Lemondás esetén a Smart árak vagy különleges ajánlatok* esetén a lemondási díj
az utazás árának 30%-a az indulás előtt 50 nappal;
az indulás előtti 49. naptól az indulás előtti 30. napig az utazás árának 30%-a; az indulás előtti 29. naptól az indulás előtti 22. napig az utazás árának 35%-a; az indulás előtti 21. naptól az indulás előtti 15. napig az utazás árának 60%-a;
az indulás előtti 14. naptól az utazás árának 80%-a.
Meg nem jelenés, lemondás esetén az indulás napján, és későbbi lemondás esetén az utazás árának 95%-a.

*Különleges ajánlatok = a prémium árhoz képest csökkentett utazási árak.

Disney Cruise Line

1-5 éjszakás körutazások, kivéve a lakosztályok és a concierge kabinok: 45 nappal az indulás előtt 20%;
44-30 nappal az indulás előtt 50%;
29-15 nappal az indulás előtt 75%;
14 nappal az indulás előtt 100%.
6 éjszakás vagy annál hosszabb hajóutak, kivéve a lakosztályokat és a concierge kabinokat: 56 nappal az indulás előtt 20%;
55-30 nappal az indulás előtt 50%;
29-15 nappal az indulás előtt 75%;
14 nappal az indulás előtt 100%.
Lakosztályok és Concierge kabinok, függetlenül az utazás időtartamától: 20% az indulás előtt 90 nappal;

A DER Touristik Deutschland GmbH utazási feltételei: 2023. szeptember 2023.

89-56 nappal az indulás előtt 50%;

55-30 nappal az indulás előtt 75%;

29 nappal az indulás előtt 100%.

A korlátozásokkal vagy különleges árakkal rendelkező kabin kategóriákra eltérő lemondási szabályok vonatkoznak.

Holland America Line

Grand World és Grand Voyages utakra, valamint a Grand World és Grand Voyages utak bármely szakaszára:

Indulás előtti 120. és 91. nap között: az utazás árának 20%-a; Indulás előtti 90. és 76. nap között: az utazás árának 60%-a; Indulás előtti 75. vagy annál kevesebb nap között: az utazás árának 90%-a.

Minden ázsiai, ausztráliai és új-zélandi, dél-amerikai és antarktiszi utazásra, minden európai transzatlanti utazásra (30 napos vagy hosszabb, beleértve a részutazásokat is) és minden "üdülési" utazásra,

"EXC in depth" kirándulások, "Amazon Explorer" kirándulások és "Inca Empire" kirándulások: Az indulás előtt 74 nappal az utazás árának 20%-a;

Az indulás előtti 73. és 43. nap között az utazás árának 50%-a; az indulás előtti 42. és 22. nap között az utazás árának 75%-a; az indulás előtti 21. vagy annál kevesebb nap között az utazás árának 90%-a.

Minden "Alaszkai" és "szárazföld+tenger", kanadai, új-angliai, karibi és európai útra (ez utóbbiak a 30 napos vagy hosszabb utak kivételével, beleértve ezek részeit is), minden Hawaii (27 napos vagy rövidebb), mexikói vagy Panama-csatorna útra, valamint a csendes-óceáni partvidéki és az északnyugat-csendes-óceáni utakra:

Az indulás előtt 46 nappal az utazás árának 20%-a; 45 és 29 nappal az indulás előtt az utazás árának 50%-a; 28 és 16 nappal az indulás előtt az utazás árának 75%-a;

Az indulás előtti 15. nap vagy annál kevesebb nap között az utazás árának 90%-a.

Seabourn

Indulás előtt 56 nappal 10%;

55-28 nappal az indulás előtt 25%;

27-15 nappal az indulás előtt 50%;

14-1 indulás előtti napon 75%;

90% az indulás napján vagy az utazás elmaradása esetén.

MSC Cruises

Korai foglalás/katalógus és a legjobb árú, 15 napnál rövidebb időtartamú utak, nem érvényes az MSC Yacht Clubra.

Indulás előtt 60 nappal: 20%;

59-30 nappal az indulás előtt: 30%;

29-22 nappal az indulás előtt: 40%;

21-15 nappal az indulás előtt: 60%;

14-2 Indulás előtti napok: 80%.

Indulás előtt 1 nappal és meg nem jelenés esetén: 95%.

Korai foglalás/katalógus és a legjobb árú utak 15 napnál hosszabb időtartamúak, nem érvényesek az MSC Yacht Clubra.

Indulás előtt 90 nappal: 20%;

89-30 nappal az indulás előtt: 30%;

29-22 nappal az indulás előtt: 40%;

21-15 nappal az indulás előtt: 60%;

14-2 Indulás előtti napok: 80%.

Indulás előtt 1 nappal és meg nem jelenés esetén: 95%. MSC Yacht Club

Indulás előtt 120 nappal: 20%;

119-90 nappal az indulás előtt: 25%;

89-60 nappal az indulás előtt: 40%;

59-30 nappal az indulás előtt: 60%;

29-15 nappal az indulás előtt: 80%;

14 nappal az indulás előtt és meg nem jelenés esetén: 95%. MSC különlegességek

A DER Touristik Deutschland GmbH utazási feltételei: 2023. szeptember 2023.

Indulás előtt 60 nappal: 30%;

Indulás előtt 30 nappal: 35%;

Indulás előtt 22 nappal: 50%;
Indulás előtt 15 nappal: 70%;
Indulás előtt 2 nappal: 90%;
Indulás előtt 1 nappal és meg nem jelenés
esetén: 95%. MSC World Cruise
Indulás előtt 120 nappal: 15%;
119-60 nappal az indulás előtt: 25%;
59-15 nappal az indulás előtt: 50%;
14-10 nappal az indulás előtt: 75%.
9 nappal az indulás előtt: és a meg nem jelenés 95%. MSC Fly
& Cruise

A rugalmas légitársasági viteldíjakkal, harmadik fél szolgáltatásaként szervezett repülőjáratok érkezése/indulása esetén a légitársaság által felszámított költségek az utazás megkezdése előtti lemondás időpontjától függetlenül áthárításra kerülnek, ami akár 100% is lehet. Az utazási szerződés részévé vált menetrend szerinti repülőjegyek foglalása esetén (Fly&Cruise) a jegy árának 100%-át, csökkentve a légitársaság által visszatérített adókkal és díjakkal, a lemondás időpontjától függetlenül felszámítjuk Önnek.

nicko cruises Schiffsreisen GmbH

Folyami hajóutak:

120 nappal az indulás előtt 10%;
119-60 nappal az indulás előtt 20%;
59-30 nappal az indulás előtt 40%;
29-15 nappal az indulás előtt 60%;
14-1 nappal az indulás előtt 80%;
90% az indulás napján és 90%, ha az utazás nem kerül lemondásra. Tengeri
körutazások:

Indulás előtt 150 nappal 10%;
Indulás előtt 90 nappal 20%;
Indulás előtt 45 nappal 30%;
Indulás előtt 30 nappal 50%;
Indulás előtt legfeljebb 10 nappal 75%;
Indulás előtt 1 nappal 90%;
95% az indulás napján és 95% az utazás elmaradása esetén.

Különleges vagy promóciós utakra/árakra eltérő lemondási szabályok vonatkoznak.

Oceania Cruises

Legfeljebb 14 napos körutazások, lemondási költségek személyenként* kategóriánként
Tulajdonos lakosztály, Vista lakosztály, Oceania lakosztály :

181 napig: 10%;
180-121 nap: 10%;
120-91 nap: 50%;
90-61 nap: 75%;
60-0 nap: 95%.

Penthouse lakosztály, Veranda kabin, tengerre néző kabin és belső kabin:

181 napig: 225 €;
180-121 nap: 500 €;
120-91 nap: 50%;
90-61 nap: 75%;
60-0 nap: 95%.

15 napos vagy annál hosszabb időtartamú hajóutak, lemondási költségek személyenként* a
kategória szerint Owner's Suite, Vista Suite, Oceania Suite:

181 napig: 10%;
180-151 nap: 10%;
150-91 nap: 50%;
90-61 nap: 75%;
60-0 nap: 95%.

Penthouse lakosztály, Veranda kabin, tengerre néző kabin és belső kabin:

181 napig: 225 €;
180-151 nap: 500 €;
150-91 nap: 50%;
90-61 nap: 75%;
60-0 nap: 95%.

Világ körüli körutazások, lemondási költségek személyenként* kategóriánként

Owner's Suite, Vista Suite, Oceania Suite:

181 napig: 10%;
180-151 nap: 25%;
150-121 nap: 50%;
120-91 nap: 75%;
90-0 nap+: 95%.

Penthouse lakosztály, Veranda kabin, tengerre néző kabin és belső kabin:

181 napig: 450 €;
180-151 nap: 25%;
150-121 nap: 50%;
120-91 nap: 75%;
90-0 nap+: 95%.

Ez akkor is érvényes, ha a vendég nem jelenik meg a nyaraláson anélkül, hogy tájékoztatott volna minket a lemondásáról.

* 1.-4. személyre, gyermekekre és csecsemőkre vonatkozik.

Royal Caribbean International

Önálló utazás, autóbuzsós utazás vagy a "Best Fly" repülőprogram esetében, kivéve a "Quick Fly" programot: Minden esetben a hajóút időtartama a meghatározó, amely nem tartalmazza a csatlakozó szállásokat/szállásokat.

Indulás előtt legfeljebb 60 nappal:

1-5 éjszakára 50,- p.p. EUR;
6-9 éjszakára 125,- p.p. EUR;
10 és több éjszakára 225,- p.p. EUR;

az indulást megelőző 59. és 30. nap között a kártérítési igény az utazás árának 20%-a;

az indulás előtti 29. és 15. nap között, a kártérítési igény az utazás árának 50 %-a;

az indulás előtti 14. és 8. nap között a kártérítési igény az utazás árának 75%-a;

az indulást megelőző 7. naptól vagy meg nem jelenés esetén a kártérítési igény az utazás árának 90%-a.

Ha a "Quick-Fly" repülési programmal utazik, vagy ha különböző repülőgépeket kombinál

Repülési programok:

A felmondás kézhezvétele esetén

az utazás megkezdése előtti 30. napig a kártérítési igény az utazás árának 35%-a; az utazás megkezdése előtti 29. és 15. nap közötti lemondás esetén a kártérítési igény az utazás árának 65%-a;

Az indulás előtti 14. és 8. nap közötti lemondás esetén a kártérítési igény az utazás árának 80%-a;

Az indulás előtti 7. naptól történő lemondás vagy meg nem jelenés esetén a kártérítési igény az utazás árának 90%-a.

Star Clippers

indulás előtt 60 nappal: az utazás árának 20%-a;

az 59. naptól az indulást megelőző 30. napig bezárólag: az utazás árának 25%-a; a 29. naptól az indulást megelőző 15. napig bezárólag: az utazás árának 50%-a; az indulást megelőző 14. naptól: az utazás árának 90%-a;
az indulás napjától vagy meg nem jelenés esetén: a túra árának 95%-a.

Stars del Mar

indulás előtt 91 nappal az utazás árának 30%-a, min. 40,- EUR/fő; 90-31 nappal az indulás előtt 50%;

30-15 nappal az indulás előtt 75%;

14-4 nappal az indulás előtt 90%;

95% az utazás megkezdése előtti 3. naptól, valamint az utazás meg nem kezdése esetén.

Viva Cruises

Az indulás előtti 120. napig 10%; az

indulás előtti 119. és 90. nap között

20%;

az indulás előtti 89. és 30. nap között 40%;

az indulás előtti 29. és 15. nap között 60%;

14-től az indulás előtti 1. napig a túra árának 80%-a.

Lemondás az utazás napján vagy a szervezett utazás meg nem kezdete: az utazás árának 90%-a.

Kerékpáros hajókirándulások

indulás előtt 42 nappal: 30%;

41-28 nappal az indulás előtt: 60%;

27 és 4 nappal az indulás előtt: 80%;

3 nappal az indulás előtt: 90%; az

érkezés napján

Az egyéni kerékpáros/hajós túrák esetében a rendszer szerint külön lemondási feltételek érvényesek.

DERTOUR DELUXE AFRICA (2023.4.1. - 2024.3.31.)

19.13 Körutazások, fly-in szafarik, rövid utak, táborok, szállások és

szafarik az utazás megkezdése előtt 44 nappal 50%;

az utazás megkezdése előtt 45 nappal 100%-ban.

DERTOUR DELUXE ÁZSIA-ÓCEÁNIA (01.11.2023 - 31.10.2024)

19.13 Fascination Nepál és Bhután, Bhután ínyenceknek - az Aman, Highlights Six Senses - a Six Senses-szel 60 nappal az indulás előtt 95%.

19.14 Belföldi járatok

100%-os lemondási költség belföldi járatok esetében a jegykiadástól kezdve.

DERTOUR DELUXE AFRIKA (2024.04.01. - 2025.03.31.)

19.13 Nemzeti parkok, fly-in szafarik, szafarik, aktív és túrázó

túrák indulás előtt 42 nappal 20%;

a 41. naptól a 30. napig 25%;

29-22 nappal az indulás előtt 30%;

21 és 15 nappal az indulás előtt 50%;

az indulás előtti 14. naptól az indulás előtti 2. napig 80%;

Az utazás árának 90%-a az indulás előtti 1. naptól.

19.14 Vadrezervátumok/üdülők helyek

Dél-Afrika 76 nappal az indulás előtt

20%;

az indulás előtti 75. naptól a 61. napig 25%;

az indulás előtti 60. és 46. nap között 75%;

az indulás előtti 45. és 12. nap között 80%;

Az utazás árának 90%-a az indulás előtti 1. naptól.

19.15 Botswana, Zambia és Zimbabwe szálláshelyek és

szafarik az indulás előtt 45 nappal 20%;

44. - 30. nap az indulás előtt

25%; 29. - 22. nap az indulás

előtt 50%;

21 nappal az indulás előtt az utazás árának 80%-a.

19.16 Vonatos utazások ROVOS Rail:

indulás előtt 30 nappal 25%;

29-22. nap az indulás előtt 30%;

21 nappal az indulás előtt az utazás árának 100%-a.

19.17 Afrikán belüli, helyi ügynökségeken keresztül lefoglalt járatok: a repülőjegy árának 100%-a a biztos foglalást követően.

DERTOUR DELUXE HAJÓUTAK (2024.11.01. - 2026.10.31.)

19.13 Körutazások

indulás előtt 45 nappal 20%;
az indulás előtti 44. és 30. nap között 30%;
29-22 nappal az indulás előtt 50%;
az indulás előtti 21. naptól 80%.

Meg nem jelenés/lemondás esetén az utazás napján az utazás árának 95%-a. A lemondási díjak a hajózási társaságon keresztül lefoglalt kiegészítő szolgáltatásokra is vonatkoznak, mint például kirándulási csomagok, transzferek, italcsomagok stb. A következő hajózási társaságok külön lemondási tarifái:

19.14 Silversea

"Háztól-házig all-inclusive tarifák"

indulás előtt 151 nappal 5 % 5 %
150-121 nappal az indulás előtt 20 %;
120-91 nappal az indulás előtt 40 %;
90-61 nappal az indulás előtt 60 %;
60-31 nappal az indulás előtt 85 %;
30-1 nappal az indulás előtt az utazás árának 95 %-a.

Port-to-Port All-Inclusive

indulás előtt 151 nappal 20 % 20 %
150-121 nappal az indulás előtt 40 %;
120-91 nappal az indulás előtt 60 %;
90-61 nappal az indulás előtt 75 %;
60-31 nappal az indulás előtt 85 %;
30-1 nappal az indulás előtt az utazás árának 95 %-a.

A Grand Voyages és a World Tours esetében azonban különleges fizetési feltételek és lemondási tervek érvényesek.

19.15 Ponant

Az indulás előtt 365 nappal: 150 € utasonként és hajóútonként
364-211 nappal az indulás előtt: a hajóút ára 10%-a a kikötői díjak nélkül 210-91 nappal az indulás előtt: a hajóút ára 25%-a a kikötői díjak nélkül 90 nappal az indulás előtt: a hajóút ára 95%-a a kikötői díjak nélkül.

19.16 Regent Seven Seas

indulás előtt 181 nappal 5%, max. 200 EUR p.p.; 180-121 nappal indulás előtt 20%;
120-75 nappal az indulás előtt 35%;
74-42 nappal az indulás előtt 50%;
41-8 nappal az indulás előtt 75%;
7 nap az utazás megkezdéséig az utazás árának 95%-a.

19.17 Sea Cloud Cruises

Az utazás megkezdése előtti 180. napig: 300 € p.p. feldolgozási díj;
179-150 nappal az utazás megkezdése előtt: 20%;
149 legfeljebb 50 nappal az indulás előtt 35%;
49-22 nappal az indulás előtt 50%;
21-15 nappal az indulás előtt 70%;
14-1 nappal az indulás előtt az utazás árának 85%-a

19.18 Scenic Luxury Cruises and Tours / Emerald Cruises

150 nappal az indulás előtt 3%;
149-50 nappal az indulás előtt 20%;
49-30 nappal az indulás előtt 30%;
29-22 nappal az indulás előtt 40%;
21-15 nappal az indulás előtt 60%;
14 és 1 nappal az indulás előtt az utazás árának 80%-a.

19.19 Hattyú Hellenic

indulás előtt 120 nappal 5%; max. 300 EUR p.p.; 119-60 nappal indulás előtt 15%;
59-30 nappal az indulás előtt 75%;
29-től 1 nappal az indulás előtt az utazás árának 95%-a.

19.20 SeaDream

az indulás előtt 121 nappal 5%; max. 300 EUR p.p.; 120-90 nappal az indulás előtt 25%;
45-31 nappal az indulás előtt 50%;
30 és 1 nappal az indulás előtt az utazás árának 90%-a.

19.21 Explora utazások

120 nappal az indulás előtt 5%; max. 200 EUR p.p.; 119-31 nappal az indulás előtt 25%;
30-7 nappal az indulás előtt 85%;
6 és 1 nappal az indulás előtt az utazás árának 90%-a.

Ocean Residences

120 nappal az indulás előtt 5%; max. 400 EUR p.p.; 119-31 nappal az indulás előtt 25%;
30 és 1 nappal az indulás előtt az utazás árának 95%-a.

19.22 Quark Expedíciók

indulás előtt 180 nappal 3%, max. 450 EUR p.p.; 179-120 nappal az indulás előtt a foglaló elvesztése 119-90 nappal az indulás előtt 50%;
89-60 nappal az indulás előtt 75%;
59 legfeljebb 1 nappal az indulás előtt 90%.
az indulás előtti 59. naptól az utazás árának 100%-a.

19.23 Oceania Cruises

Legfeljebb 14 napos körutazások:

Indulás előtt 181 nappal 10%, minimum 225 EUR p.p;
180-121 nappal az indulás előtt 10%, minimum 500 EUR p.p;
120 és 91 nappal az indulás előtt 50%;
90-61 nappal az indulás előtt 75%;
60-1 nappal az indulás előtt: az utazás árának 95%-a.
15 napos vagy annál hosszabb időtartamú körutazások:

Indulás előtt 181 nappal 10%, minimum 225 EUR p.p;
180-151 nappal az indulás előtt 10%, minimum 500 EUR p.p;
150 és 91 nappal az indulás előtt 50%;
90-61 nappal az indulás előtt 75%;
A túra árának 95%-a a túra kezdete előtt 60 nappal.

19.24 Riverside luxus hajóutak

90. és 31. nappal az indulás előtt 40%;
30-15 nappal az indulás előtt 75%;
az indulás előtti 14. naptól az utazás árának 90%-a.

XDER, DERD és PAUS utazási típusok (2023. november 1. - 2024. október 31.)

19.13 Repülőjegy-csomag és csak szállodai foglalás esetén:

az utazás megkezdését megelőző 42. napig 30% az utazás megkezdését megelőző 41. naptól 35% az utazás megkezdését megelőző 29. naptól 40% az utazás megkezdését megelőző 21. naptól 50% az utazás megkezdését megelőző 14. naptól 70% az utazás megkezdését megelőző 6. naptól 80%

Eltérő kompenzációs átalányok

Az itt felsorolt kártérítési átalányoktól eltérő külön lemondási feltételeket az adott termék informatikai rendszere tárolja, és ennek megfelelően jelzi a foglaláskor vagy az utazási visszaigazolásán.

Szervező

DERTOUR - A DER Touristik Deutschland GmbH márkája

Humboldtstraße 140-144

51149 Köln

Telefon +49 69 9588-00

Bejegyzett székhely: Köln

Helyi bíróság: Köln HRB

53152 HÉA-azonosítószám:

DE811177889

Ügyvezető igazgatók: Dr. Ingo Burmester (szóvivő), Mark Tantz, Stephanie Wulf