

10. Az utazó együttműködési kötelezettségei

irodát, amelyen keresztül az utazási szolgáltatásokat lefoglalta, ha nem kapta meg a szükséges úti okmányokat a megadott határidőn belül.

10.2 Hibák bejelentése / orvoslás iránti kérelem

Ha az utazást nem biztosítják utazási hiányosságoktól mentesen, akkor követelhet jogorvoslatot. Ehhez az Ön együttműködésére van szükség - a mi elsődleges teljesítési kötelezettségünk sérelme nélkül. Ön tehát köteles mindent megtenni, ami ésszerűen elvárható Öntől a hiba orvoslása érdekében. és az esetlegesen felmerülő károk minimalizálása vagy teljes elkerülése.

Ha a hiba bejelentésének vétkes elmulasztása miatt nem tudjuk orvosolni a helyzetet, Ön nem jogosult sem a BGB 651m §-a szerinti árcsökkentésre, sem a BGB 651n §-a szerinti kártérítési igényekre. Ön köteles panaszát haladéktalanul bejelenteni helyi képviselőnknek.

Amennyiben helyi képviselőnk nem áll rendelkezésre, és nem szerződéses kötelezettsége, az utazási hibákat az alábbi elérhetőségeken vagy a megadott kapcsolattartási ponton kell jelezni; helyi képviselőnk vagy helyi kapcsolattartási pontunk elérhetőségét az utazási vizsgálólasban és/vagy az utazási dokumentumokban feltüntetjük.

Kérjük, mindig adja meg a tranzakció/utazás számát, az úti célt és az utazási dokumentumokban feltüntetett utazási dátumokat.

A hibáról azonban értesítheti az utazási irodát is, amelyen keresztül az utazási szolgáltatásokat lefoglalta.

Helyi képviselőnk jogosult arra, hogy lehetőség szerint javító intézkedéseket t e g y e n . A követelések elismerésére azonban nem jogosult.

10.3 Határidő kitűzése a lemondás előtt

Ha Ön az utazási szerződést a BGB 651i. § (2) bekezdésében meghatározott típusú utazási hiba miatt kívánja felmondani, amennyiben az jelentős, a BGB 651i. §-ának megfelelően, akkor előbb ésszerű határidőt kell szabnia nekünk a hiba elhárítására. Ez csak akkor nem vonatkozik, ha a hiba elhárítását megtagadjuk, vagy ha azonnali elhárítás szükséges.

10.4 Poggyászkár és poggyászkésés légi utazás esetén; a kártérítés igénylésére vonatkozó különleges szabályok és határidők

(a) Felhívjuk figyelmét, hogy a légi közlekedési szabályoknak megfelelően a légi utazással kapcsolatos poggyász elvesztését, sérülését vagy kését a helyszínen azonnal jelentenie kell az illetékes légitársaságnak egy kárbejelentő ("P.I.R.") útján. A légitársaságok és utazásszervezők a nemzetközi megállapodások alapján megtagadhatják a visszatérítést, ha a kárbejelentést nem töltötték ki. A kárbejelentést poggyászkár esetén a kézbesítéstől számított 7 napon belül, késés esetén pedig 21 napon belül kell benyújtani.

(b) Ezenkívül a poggyász elvesztését, megrongálódását vagy félrevezetését haladéktalanul be kell jelenteni nekünk, helyi képviselőnknek vagy kapcsolattartó pontunknak, illetve az utazási irodának.

11. A felelősség korlátozása

11.1 Szerződéses felelősségünk az olyan károkért, amelyek nem testi sérülések, és amelyek nem vétkesen okoztak, az üdülés árának háromszorosára korlátozódik.

11.2 A kártérítési felelősségünk az olyan károkért, amelyek nem testi sérítés vagy szexuális önröndelkezés, és amelyeket nem vétkesen okoztak, az utazás árának háromszorosára korlátozódik.

11.3 A nemzetközi egyezmények vagy az ilyen egyezményeken alapuló törvényi rendelkezések alapján fennálló, az 11.1. és 11.2. pontban meghatározott követeléseken túlmutató követeléseket a korlátozások nem érintik.

11.4 Nem vállalkunk felelősséget a szolgáltatás megszaktizásért, személyi sérülésekkért és vagyoni károkért, amelyek a csupán harmadik fél által szervezett utazási szolgáltatásokkal (pl. szervezett kirándulások, sportesemények, színházlátogatások, kiállítások) kapcsolatosak, ha ezeket a szolgáltatásokat a z utazási leírásban és az utazási visszaigazolásban egyértelműen harmadik félként jelöltük meg, feltüntetve a szervezett szerződéses partner kilitétét és címét, hogy Ön felismerhesse, hogy ezek nem a mi utazási szolgáltatásaink részét képezik, és külön választottuk őket. A BGB 651b, 651c, 651w és 651y-ait ez nem érinti.

Felelősséggel tartozunk azonban, ha és amennyiben az Ön kárát a mi részünkről fennálló tájékoztatói, tisztázási vagy szervezési kötelezettségek megszegése okozta.

12. Követelések érvényesítése: Címzett, tájékoztatás a fogyasztói jogviták rendezéséről

12.1 Ön a BGB 651i. § (3) bekezdés 2-7. pontja szerint köteles velünk szemben követeléseket érvényesíteni. Az igényérvényesítés az utazási irodán keresztül is megtehető, ha az utazási szolgáltatásokat ezen utazási irodán keresztül foglalták le. Javasoljuk, hogy az igényt tartós adathordozón nyújtsa be.

12.2 Szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy nem veszünk részt önkéntes fogyasztói vitarendezésben. Az elektronikus jogügyletben kötött utazási szerződések esetében az európai online vitarendezési platformra (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>) hivatkozunk.

13. Korlátozási időszak az egyéni utazási szolgáltatásokra

Egyéni utazási szolgáltatások foglалása esetén a velünk szembeni kártérítési igények a BGB 195. és 199. §-ai szerinti általános elévülési idő szerint évülnek el. Ellenkező esetben a velünk szembeni követelések a törvényes elévülési idő kezdetétől számított egy év elteltével évülnek el.

14. Közlemény a tengeri személyszállítók baleseti felelősségéről

A fuvarozó felelőssége a tengeri személyszállítás során az utasok halála vagy személyi sérülése, valamint a vagyontárgyak elvesztése vagy károsodása esetén a következő feltételekhez kötött

a poggyászban bekövetkezett kár, az értéktárgyak elvesztése vagy károsodása, valamint a csökkent mozgásképességű utasok esetében a mozgást segítő eszközök vagy egyéb speciális felszerelések elvesztése vagy károsodása, az Európai Parlament és a Tanács 392/2009/EK rendelete (2009. április 23.) a tengeri utasszállítók baleseti felelősségéről. Az alkalmazandó rendelkezésekről és az utasok e rendelet alapján fennálló jogairól bővebb tájékoztatást a kreuzfahrten.info@der-touristik.com / Tárgy: Baleseti felelősség e-mail címre küldött levélben kaphat.

15. Az üzemeltető légi fuvarozó kilitére vonatkozó tájékoztatói kötelezettség

A légi utasoknak az üzemeltető légitársaság kilitéről való tájékoztatásáról szóló uniós rendelet értelmében a foglaláskor kötelesek vagyunk tájékoztatni Önt az üzemeltető légitársaság kilitéről és a lefoglalt utazás részeként nyújtandó valamennyi légi szállítási szolgáltatásról. Ha az üzemeltető légitársaság a foglalás időpontjában még nem került meghatározásra, akkor kötelesek vagyunk tájékoztatni Önt arról a légitársaságról vagy azokról a légitársaságokról, amelyek valószínűleg a járatot fogják üzemeltetni. Amint meg tudjuk, hogy melyik légitársaság fogja üzemeltetni a járatot, erről tájékoztatni fogjuk Önt. Ha az eredetileg megnevezett üzemeltető légitársaság megváltozik, a változásról haladéktalanul tájékoztatjuk Önt.

Az uniós működési titalommal rendelkező légitársaságok listája (közösségi lista, korábban "fekete lista") a következő weboldalon érhető el: https://transport.ec.europa.eu/transport-themes/eu-air-safety-list_en.

16. Utlevél, vízum és egészségügyi előírások

16.1 A szerződés megkötése előtt tájékoztatjuk Önt/az utazót az általános utlevél- és vízumkövetelményekről, valamint a célszág egészségügyi formalitásairól, beleértve a szükséges vízumok beszerzésének hozzávetőleges határidejét.

16.2 A szükséges úti okmányok beszerzéséért és magával viteléért, a szükséges oltásokért, valamint a vám- és devizasabályok betartásáért kizárólag Ön felel. Az ezen előírások be nem tartásából eredő esetleges hátrányok, pl. az útlemondási költségek megfizetése, Önt

terhelik. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha vétkesen elmulasztottuk tájékoztatni Önt, vagy ha nem megfelelő vagy helytelen tájékoztatást adtunk Önnek.

16.3 Nem vállalkunk felelősséget a szükséges vízumok időben történő kiadásáért és az adott diplomáciai képviselő általi kézhezvételéért, még akkor sem, ha Ön minket bízott meg ezek beszerzésével, kivéve, ha vétkesen megszegtük saját kötelezettségeinket.

17. Utazási biztosítás (útlemondási biztosítás stb.)

Felhívjuk figyelmét, hogy a katalógusban feltüntetett utazási árak nem tartalmazzák az útlemondási biztosítást (útlemondási költségbiztosítás és útmegszakítási biztosítás). Ha az utazás indulása előtt lemondja az utazást, akkor az útlemondási költségek merülnek fel. Ha lemondja az utazását, további oda-vissza utazási és egyéb többletköltségek merülhetnek fel. Ezért ajánlatos az ERGO Reiseversicherung AG, Thomas-Dehler-Straße 2, 81737 München, Thomas-Dehler-Straße 2, 81737 München, speciális, mindenre kiterjedő gondatlan biztosítást megkötöni. Ez az útlemondási biztosításon kívül átfogó utazási biztosítást is tartalmaz, éjjel-nappal működő segélyhívó szolgáltatással.

18. Adatvédelem

Az Ön által megadott személyes adatokat az alkalmazandó adatvédelmi törvényeknek megfelelően kezeljük. Az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatos további információkat az adatvédelmi tájékoztatónkban talál. Ha az utazás lefoglalásakor megadja e-mail címét, azt arra fogjuk használni, hogy tájékoztassuk Önt cégünk hasonló utazási ajánlatairól. Ha nem kíván tájékoztatást kapni, bármikor tiltakozhat e felhasználás ellen, anélkül, hogy az alapdíjak szerinti átviteli költségeken kívül más költségei keletkeznének. Erről minden alkalommal tájékoztatjuk Önt, amikor e-mail címét erre a célra használjuk. Alternatívaként a foglaláskor is tiltakozhat az e-mailek fogadása ellen.

19. Kártalanítási átalányösszegek (lásd a 4.2-4.4. szakaszt)

A kártalanítási átalányösszeg összege a választott utazási szolgáltatástól és attól az időponttól függ, amikor az Ön lemondási értesítése beérkezik hozzánk. Ha Ön több, egyedi árú utazási szolgáltatást kombinált (pl. repülőjegy és oda- és visszautazás), a kártérítést külön-külön kell kiszámítani az alábbiakban feltüntetett átalánydíjak alapján, majd összeadni.

Kérjük, vegye figyelembe az egyes utazási szolgáltatások leírásában szereplő esetleges prioritási eltéréseket.

Az egyes utazási szolgáltatásokra vonatkozó kompenzációs átalánydíjak az alábbiak szerint kerülnek meghatározásra:

19.1 Csak szárazföldi programmal együtt foglalható repülőjegyek

a) hacsak az alábbiakban másként nem állapodunk meg: az indulás előtt 42 nappal 20%; 35% az utazás megkezdése előtt 41. naptól; 45% az utazás megkezdése előtt 29. naptól; 55% az utazás megkezdése előtt 21. naptól;

az indulás előtt 14. naptól 75%;

az indulás előtt 6. naptól az utazás árának 85%-a.

b) A British Airways, Iberia járatai európai célállomásokra, valamint az Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways és ITA járatai 95%-os biztos foglalás után.

c) Repülőjegyek (a "Lemondási díjak a rögzített foglalás után 95%" megjegyzéssel jelezve) Minden járat Ausztriából és Svájcól, 95%-os foglalás után. A Royal Jordanian járatai, valamint a Singapore Airlines járatai K, V és D osztályon, a Turkish Airlines járatai U és W osztályon, valamint a British Airways, American Airlines és Iberia járatai Észak- és Dél-Amerika célállomásokra, valamint O, Q, T és I osztályon világszerte.

rögzített foglalás után 95%.

d) Különleges viteldíjak (a megjegyzéssel jelezve) "Különleges viteldíj") pl. az Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP légitársaságok esetében. rögzített foglalás után 95%.

19.2 Repülőjegyek naponta frissülő áron, amelyek csak szárazföldi programmal együtt foglalhatók.

a) Az Eurowings/ Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP és Windward Island Airways járatai (a "napi viteldíj" megjegyzéssel jelölve) 95%-os biztos foglalás után.

b) Repülőjegyek a Condor járatain különleges tarifákkal (a "napi különleges tarifa" megjegyzéssel jelezve) 95%-os biztos foglalás után.

19.3 Belföldi repülőjegyek a biztos foglalás után az utazás árának 100%-a.

19.4 Repülőjegy-csomagok, csak szállodai foglalások, körutazások, JAHN vonatjegyek (kivéve a "Bahn Spar" viteldíjakat).

az utazás megkezdését megelőző 42.

napig 20% az utazás megkezdését

megelőző 41. naptól 35% az utazás

megkezdését megelőző 29. naptól

45% az utazás megkezdését

megelőző 21. naptól 55% az utazás

megkezdését megelőző 14. naptól

75% az utazás megkezdését

megelőző 6. naptól 85% az utazás

megkezdését megelőző 6. napig

Az érkezés napján a JAHN vonatjegyek árának 100%-

a. "Rail saver" viteldíjak: Nincs visszatérítés a

biztos foglalás után.

19.5 Autó- és hajós kirándulások, autókölcsönzés

foglalása,

Búvárkodás, túrázás, sielés, tenisz

csomagok az utazás megkezdése előtt

42. napig 20% az utazás megkezdése

előtti 30. napig 30% az utazás

megkezdése előtt 22. napig 35% az

utazás megkezdése előtt 15. napig

45% az utazás megkezdése előtt 7.

napig 65%

az indulás előtt 3. napig 80% az

indulás előtt 2. naptól 85%

19.6 Nyaralóházak (szálláshelyenként),

lakóautók, mobilházak

esetében

az indulás előtt 45. napig 20% az

indulás előtt 35. napig 50% az indulás

előtti 34. naptól 85%

19.7 Az EuroParcs üdülőhelyeken

az utazás megkezdése előtt 93. napig

15% az utazás megkezdése előtt 92.

naptól kezdve 40% az utazás

megkezdése előtt 44. naptól kezdve

60% az utazás megkezdése előtt 34.

naptól kezdve 90%

19.8 Esküvői csomagok Mauritius/Seychelle-szigetek

az esküvő időpontja előtt 90. naptól a 7. napig 50%;

az esküvő előtt 6. naptól a csomag árának 100%-a

19.9 A lefoglalt jegyek lemondási/átfogalási költségei

általában 100%-osak, mivel ez egy közvetített utazási

szolgáltatás.

Állapot: 2023. szeptember

Szervező**JAHN REISEN - A DER Touristik**

Deutschland GmbH márkája

Humboldtstraße 140-144

51149 Köln

Telefon +49 69 9588-00

Bejegyzett székhely:

Köln

Helysék: Köln HRB 53152

HÉA-azonosítószám:

DE811177889

Ügyvezető igazgatók: Dr. Ingo Burmester (szóvivő),

Mark Tantz, Stephanie Wulf

