

Tartalomjegyzék

A DER Touristik Deutschland GmbH utazási feltételei és feltételei	2
1. Az utazási szerződés megkötése / kötelezettség az utazótársakkal szemben	2
2. Fizetési / utazási dokumentumok	3
3. A szolgáltatások indulás előtti módosítása	4
4. Az ügyfél által az utazás megkezdése előtt történő lemondás / lemondási költségek	5
5. Átfoglalások / helyettesítő résztvevők	5
6. Nem igénybe vett szolgáltatás	6
7. Lemondás a minimális résztvevői létszám elmaradása miatt.....	6
8. Felmondás magatartási okokból.....	6
9. Az utazási szerződés felmondása elháríthatatlan, rendkívüli körülmények miatt.....	6
10. Az utazó együttműködési kötelezettségei	7
11. A felelősség korlátozása	8
12. Követelések érvényesítése: Címzett, tájékoztatás a fogyasztói jogviták rendezéséről	
13. Korlátozási időszak az egyéni utazási szolgáltatásokra	9
14. Közlemény a tengeri személyszállítók balesetekért való felelősségéről	9
15. Az üzemeltető légi fuvarozó kiletére vonatkozó tájékoztatási kötelezettség	9
16. Útlevel, vízum és egészségügyi előírások	9
17. Utazási biztosítás (útlemondási biztosítás stb.)	9
18. Adatvédelem.....	10
19. Kompenzációs átalányösszegek (lásd a 4.2-4.4. szakaszt)	10
Kérjük, vegye figyelembe az egyes katalógusok eltérő lemondási feltételeit az alábbiakban:.....	
11	
MEIERS WELTREISEN AUSZTRÁLIA ÚJ-ZÉLAND DÉLI TENGHER (2023.04.01. - 2024.03.31.).....	11
MEIERS WELTREISEN USA KANADA BAHAMA-SZIGETEK (2023.04.01. - 2024.03.31.).....	12
MEIERS WELTREISEN AFRIKA ÉS KELET (2023.11.01. - 2024.10.31.).....	12
MEIERS WELTREISEN ASIA (2023.11.01. - 2024.10.31.).....	13
MEIERS WELTREISEN INDIAN OCEAN (01.11.2023 - 31.10.2024)	13
MEIERS WELTREISEN CARIBBEAN (2023.11.01. - 2024.10.31.).....	13
MEIERS WELTREISEN MEXIKÓ, KÖZÉP- ÉS DÉL-AMERIKA (2023.11.01. - 2024.10.31.).....	14
MEIERS WELTREISEN AUSZTRÁLIA ÚJ-ZÉLAND DÉLI TENGHER (2024.04.01. - 2025.03.31.).....	14
MEIERS WELTREISEN USA CANADA (2024.04.01. - 2025.03.31.).....	14
MEIERS WELTREISEN utazási típusok XMWR, MWRD és PAUS	15
Eltérő kompenzációs átalányok.....	15
Szervező.....	15

A DER Touristik Deutschland GmbH utazási feltételei és feltételei

Az alábbi rendelkezések, amennyiben ténylegesen megállapodtunk bennük, az Ön és köztünk kötött **szervezett utazási szerződés** (a továbbiakban: "**utazási szerződés**") részét képezik. Ezek kiegészítik és kiegészítik a BGB (német polgári törvénykönyv) 651a - y §-ainak és az EGBGB (a BGB bevezető törvénye) 250. és 252. cikkének törvényi rendelkezéseit.

Ha Ön csak olyan **egyéni utazási szolgáltatást** foglal (pl. szállodai elhelyezés, üdülőház), amely nem része vagy nem válik egy szervezett utazás részévé, az alábbi utazási feltételek megfelelően alkalmazandók, **kivéve a 4.2, 5.2, 7, 9, 11 és 16.1 pontokat**.

A kizárólag az ilyen egyedi utazási szolgáltatásokra vonatkozó különleges jellemzők az alábbiakban kifejezetten szabályozottak vagy jelzettek. A **fenti rendelkezések nem vonatkoznak az egyedi légi közlekedési szolgáltatásokra**.

Az adott utazás leírásában és az egyedi megállapodásokban foglalt eltérések elsőbbséget élveznek a jelen Utazási feltételekkel szemben.

1. Az utazási szerződés megkötése / kötelezettség az utazótársakkal szemben

1.1. A következők minden foglalási csatornára vonatkoznak (pl. utazási irodában, közvetlenül az utazásszervezőnél, telefonon, online stb.):

a) Ez az ajánlat az utazási leírásunkon és az adott utazásra vonatkozó kiegészítő információkon alapul, amennyiben ezek a foglalás időpontjában az Ön rendelkezésére állnak. Az utazási irodák és szolgáltatók (pl. szállodák, közlekedési vállalatok) nem jogosultak olyan megállapodásokat kötni, információkat nyújtani vagy biztosítékokat adni, amelyek megváltoztatják az utazási szerződés elfogadott tartalmát, túlmutatnak a szerződésben vállalt szolgáltatásokon, vagy ellentmondanak az utazási leírásnak. A nem általunk kiadott helyi és szállodai prospektusok nem kötelező érvényűek a teljesítési kötelezettségünk szempontjából, kivéve, ha azokat az Önnel kötött megállapodás alapján az utazási szerződés részévé tettük.

b) Ön felel azon utasok valamennyi szerződéses kötelezettségéért, akik számára a foglalást megteszi, mintha azok a sajátjai lennének, amennyiben ezt a kötelezettséget kifejezett és külön nyilatkozatban vállalta.

c) Ha az utazási visszaigazolásunk tartalma eltér a foglalás tartalmától, az új ajánlatnak minősül, amelyhez tíz napig kötve vagyunk. A szerződés ezen új ajánlat alapján jön létre, amennyiben mi az új ajánlat tekintetében felhívtuk a figyelmet a változásra, és teljesítettük a szerződéskötést megelőző tájékoztatási kötelezettségünket, Ön pedig a kötöttségi időn belül kifejezett nyilatkozattal vagy előlegfizetéssel nyilatkozik számunkra az elfogadásról.

d) Az általunk nyújtott, az utazási szolgáltatások lényeges jellemzőiről, az utazási árról és az összes járulékos költségről, a fizetési módokról, a minimális résztvevői létszámról és a lemondási díjakról szóló szerződéskötés előtti tájékoztatás (az EGBGB 250. cikke 3. § 1., 3-5. és 7. pontjának megfelelően) csak akkor nem válik az utazási szerződés részévé, ha a felek erről kifejezetten megállapodtak.

1.2. A következők vonatkoznak a szóban, telefonon, írásban, e-mailben, SMS-ben vagy faxon történő foglalásokra:

a) A foglalással (utazási regisztráció) Ön kötelező érvényűen ajánlja fel nekünk az utazási szerződés megkötését.

b) A szerződés az utazási visszaigazolás kézhezvételével jön létre. A szerződés megkötésekor vagy közvetlenül azt követően a jogszabályi előírásoknak megfelelően tartós adathordozón (amely lehetővé teszi, hogy a nyilatkozatot változatlanul megőrizze vagy tárolja oly módon, hogy az Ön számára ésszerű időn belül hozzáférhető legyen, pl. papíron vagy e-mailben) megküldjük Önnek az utazási visszaigazolást, kivéve, ha Ön igényt tart az utazási visszaigazolásra.

az EGBGB 250. cikke 6. § (1) bekezdésének 2. mondata szerinti papír alapú utazási igazolásra, mivel a szerződés megkötésére mindkét fél egyidejű fizikai jelenlétében vagy üzlethelyiségen kívül került sor.

1.3. Az elektronikus üzleti tranzakciókban (pl. internet, alkalmazás, telemédia) történő foglalások esetén a szerződés megkötésére a következők vonatkoznak:

- a) Az elektronikus foglalási folyamatot a megfelelő alkalmazásban ismertetjük.
- b) A bejegyzések javításához, törléséhez vagy a teljes foglalási űrlap visszaállításhoz egy megfelelő javítási lehetőség áll az Ön rendelkezésére, amelynek használatát ismertetjük.
- c) Az elektronikus foglaláshoz kínált szerződéses nyelvek fel vannak tüntetve.
- d) Ha a szerződés szövegét elmentjük, erről és a szerződés szövegének későbbi visszakereshetőségéről tájékoztatjuk Önt.
- e) A gomb (a gomb) megnyomásával "Foglaljon fizetési kötelezettséggel" vagy a Egy hasonló megfogalmazás használatával Ön kötelező érvényű ajánlatot tesz nekünk az utazási szerződés megkötésére.
- f) Azonnal elektronikus úton visszaigazoljuk az utazási regisztráció kézhezvételét (átvételi elismervény).
- g) Az utazási regisztrációnak a gomb megnyomásával történő továbbítása nem minősül szerződéskötési igénynek.
- h) A szerződés akkor jön létre, amikor Ön tartós adathordozón megkapja az utazási visszaigazolásunkat. Ha az utazási visszaigazolás kiállítása közvetlenül a "Foglalni fizetési kötelezettséggel" gomb megnyomása után történik az utazási visszaigazolás közvetlen megjelenítésével a képernyőn, az utazási szerződés akkor j ö n l é t r e , amikor ez az utazási visszaigazolás megjelenik. Ebben az esetben nincs szükség a f) pont szerinti, a foglalás átvételéről s z ó l ó időközi értesítésre, feltéve, hogy Önnek felajánljuk az utazási visszaigazolás tartós adathordozóra történő mentésének és kinyomtatásának lehetőségét. Az utazási szerződés kötelező jellege azonban nem függ attól, hogy Ön ténylegesen él-e ezekkel a mentési vagy nyomtatási lehetőségekkel.

1.4 Szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy a 312 ff. §-ok törvényi szabályozása szerint. BGB (német polgári törvénykönyv) értelmében a távértékesítéssel (különösen levél, telefonhívás, fax, e-mail, szöveges üzenet, valamint telemédia és online szolgáltatás) kötött utazási szolgáltatásokra vonatkozóan nem áll fenn elállási jog, hanem csak a törvényes elállási és felmondási jogok, különösen a BGB 651h §-a szerinti elállási jog. Van azonban elállási jog, ha az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződést a BGB 651a. §-a szerint üzlethelyiségen kívül kötötték, kivéve, ha a szerződéskötés alapjául szolgáló szóbeli tárgyalások a fogyasztó előzetes kérésére történtek; ez utóbbi esetben nincs elállási jog.

2. Fizetési / úti okmányok

2.1 Mi és az utazási irodák az utazás befejezése előtt csak akkor követelhetjük vagy fogadhatjuk el az utazás árának kifizetését, ha hatályos ügyfélpénz-védelmi szerződés van érvényben, és Önnek világos, érthető és hangsúlyozott módon átadtuk az ügyfélpénz-biztosító nevét és elérhetőségét tartalmazó biztonsági tanúsítványt. A szerződés megkötését követően a biztonsági igazolás átadása ellenében az utazás árának 20 %-át kitevő foglaló fizetendő. A fennmaradó összeg az utazás megkezdése előtt 28 nappal esedékes, amennyiben a biztonsági igazolás átadásra került, és elállási jogunk a 7. pontban foglalt okból már nem gyakorolható. Egyéni utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződések esetén az ügyfél által vállalt foglalógaranciát és

a biztonsági utalvány kiállítása nem szükséges. Bizonyos utazási szolgáltatások esetében (pl. egyes speciális repülőjegyek esetében) az utazási hirdetményekből adódóan korábbi esedékességi időpontok is adódhatnak.

2.2 Ha hitelkártyával fizet, a számláját automatikusan megterhelik a megfelelő időpontokban.

2.3 Ha Ön nem fizeti meg az előleget és/vagy a végösszeget a megállapított fizetési határidők szerint, annak ellenére, hogy hajlandók és képesek vagyunk a szerződéses szolgáltatásokat megfelelően nyújtani, eleget tettünk a jogszabályban előírt tájékoztatási kötelezettségeinknek, és nincs jogszabályi vagy szerződéses visszatartási jog az Ön javára, jogosultak vagyunk az utazási szerződéstől határidővel történő felszólítás után elállni, és a 4.2. szakasz 2.-4.6. mondatai szerint elállási költséget felszámítani Önnek.

2.4 Az úti okmányokat általában az utazás megkezdése előtt körülbelül 21 nappal készítik el, vagy szükség esetén 24 órán belül, ha a foglalás rövid időn belül történik. Az úti okmányokat általában e-mailben vagy nyomtatott formában küldik el az utazási irodának, amelyen keresztül az utazási szolgáltatásokat lefoglalta, vagy megállapodás szerint közvetlenül Önnek.

A rövid időn belül lefoglalt repülőjegyek esetében egyedi esetekben megállapodhatnak abban, hogy az úti okmányokat a lefoglalt indulási repülőtéren helyezik letétbe. Ezek átadására a repülőtéren a fizetés után kerül sor. Az ezzel járó többletmunkáért tranzakciónként 15 EUR feldolgozási díjat számítunk fel.

3. A szolgáltatások indulás előtti módosítása

3.1 Az utazási szolgáltatás lényeges jellemzőinek az utazási szerződésben foglaltaktól való eltérése, amely a szerződés megkötése után válik szükségessé, és amelyet nem rosszhiszeműen okoztunk, az utazás megkezdése előtt megengedett, feltéve, hogy az eltérések jelentéktelenek és nem befolyásolják az utazás általános tervét.

3.2. A szolgáltatások változásáról a változás okának megismerését követően haladéktalanul, tartós adathordozón (pl. e-mailben, SMS-ben vagy hangüzenetben is), világosan, érthetően és hangsúlyozottan tájékoztatjuk Önt.

3.3 Az utazási szolgáltatás valamely lényeges jellemzőjének jelentős megváltozása vagy az Ön különleges, az utazási szerződés részévé vált követelményeitől való eltérés esetén Ön jogosult a szerződéstől a változásról szóló értesítéssel egyidejűleg általunk meghatározott ésszerű határidőn belül elállni.

- vagy elfogadja a változást
- vagy ingyenesen elállhat az utazási szerződéstől
- vagy egy helyettesítő utazáson való részvételt kérni, ha mi felajánlottunk egy ilyen utazást.

Ön választhat, hogy válaszol-e az üzenetünkre vagy sem.

Ha Ön reagálni kíván az értesítésünkre, akkor vagy beleegyezik a szerződésmódosításba, vagy kérheti a részvételt egy alternatív utazási ajánlatban, vagy díjmentesen elállhat a szerződéstől.

Ha Ön nem válaszol nekünk, vagy nem válaszol kellő időben, a bejelentett módosítást elfogadottnak kell tekinteni. Erre a 3.2. pont szerinti nyilatkozatban felhívjuk a figyelmét.

3.4. A módosított szolgáltatások hibája nem érinti a jótállási igényeket. Ha a módosított utazás vagy a helyettesítő utazás azonos minőségű megvalósítása alacsonyabb költséggel járt, a különbözetet a BGB 651m § (2) bekezdésének megfelelően vissza kell térítenünk Önnek.

4. Az ügyfél által az utazás megkezdése előtt történő lemondás / lemondási költségek

4.1 Az utazás megkezdése előtt bármikor elállhat az utazási szerződéstől. Az elállást be kell jelentenie nekünk. Ha az utazást utazási irodán keresztül foglalták le, a lemondást az utazási irodának is be kell jelenteni. Javasoljuk, hogy a lemondást tartós adathordozón jelentse be.

4.2 Ha Ön az utazás megkezdése előtt lemondja a szervezett utazást, vagy ha nem kezdi meg a szervezett utazást, elveszítjük az utazási díjra való jogosultságunkat. Ehelyett méltányos kártérítést követelhetünk, amennyiben a lemondásért nem mi vagyunk felelősek, vagy amennyiben a célállomáson vagy annak közvetlen közelében nem olyan rendkívüli körülmények következnek be, amelyek jelentősen akadályozzák az utazás lebonyolítását vagy a személyek célállomásra történő szállítását; a körülmények akkor elkerülhetetlenek és rendkívüliek, ha azok kívül esnek az ellenőrzésünkön, és következményeiket minden ésszerű óvintézkedés ellenére sem lehetett volna elkerülni.

4.3 Ha Ön az utazás megkezdése előtt lemondja az egyéni utazási szolgáltatást, vagy ha nem veszi igénybe az egyéni utazási szolgáltatást, elveszítjük az utazási díjra való jogosultságunkat. Ehelyett méltányos kártérítést követelhetünk, feltéve, hogy a lemondásért nem mi vagyunk a felelősek.

4.4 A kártérítés összegét egy összegben számoltuk ki, figyelembe véve a lemondás bejelentése és az utazás megkezdése közötti időszakot, valamint a várhatóan megtakarított kiadásokat és az utazási szolgáltatások egyéb igénybevételéből származó várható bevételeket. Az Ön kérésére kötelesek vagyunk a kártérítés összegét igazolni. **A kártérítési átalányösszegeket a jelen utazási feltételek 19. pontjában találja az alábbiakban.**

4.5 Minden esetben Ön jogosult bizonyítani, hogy a minket megillető méltányos kártérítés lényegesen alacsonyabb, mint a követelt átalányösszegű kártérítés.

4.6 Fenntartjuk a jogot, hogy a fenti kártérítési átalányok helyett magasabb, egyedileg kiszámított kártérítést kérjünk, amennyiben bizonyítani tudjuk, hogy az alkalmazandó kártérítési átalánynál lényegesen magasabb költségek merültek fel. Ebben az esetben kötelesek vagyunk az igényelt kártérítést számszerűsíteni, figyelembe véve a megtakarított költségeket és levonva azt, amit az utazási szolgáltatások egyéb igénybevételével szerzünk, és ezt az Ön kérésére indokolni.

4.7 Ha a lemondás következtében az utazási árat vissza kell térítenünk, akkor ezt haladéktalanul, de mindenképpen a lemondás kézhezvételétől számított 14 napon belül megteesszük.

5. Átfoglalások / helyettesítő résztvevők

5.1 A szerződés megkötése után Ön nem jogosult semmilyen változtatásra, különösen az utazás időpontját, az úti célt, az indulási helyet, a szállást vagy a közlekedési módot illetően (átfoglalás). Ha az Ön kérésére mégis átfoglalásra kerül sor - amennyiben ez lehetséges -, akkor általában ugyanazok a költségek merülnek fel, mint az Ön részéről történő lemondás esetén. Ezért az átfoglalás időpontjában ugyanazokat a költségeket kell felszámítanunk Önnek, mint amelyek egy lemondás esetén felmerültek volna. Amennyiben az átfoglalás nem csak csekély feldolgozási költséggel jár, a felmerülő költségektől függően feldolgozási díjat is felszámítunk, amelynek összegéről a tényleges átfoglalás előtt tájékoztatjuk Önt. Ebben a tekintetben Ön jogosult bizonyítani, hogy a minket megillető kártérítés lényegesen alacsonyabb, mint a követelt feldolgozási díj.

A fenti rendelkezések nem alkalmazandók, ha az átfoglalásra azért van szükség, mert az EGBGB 250. cikkének 3. §-a értelmében nem adtunk Önnek semmilyen, elégtelen vagy helytelen szerződéskötés előtti tájékoztatást; ebben az esetben az átfoglalás díjmentesen lehetséges.

5.2 A fenti feltételek nem érintik az Ön törvényes jogát arra, hogy a BGB 651e. szakasza szerint harmadik személyt kérjen fel az utazási szerződésből eredő jogok és kötelezettségek Ön helyett történő átvételére. Az ilyen nyilatkozatot minden esetben akkor kellő időben téttnnek kell tekinteni, ha az 7 nappal az utazás megkezdése előtt beérkezik hozzánk.

6. Nem igénybe vett szolgáltatás

Ha Ön Önnek felróható okokból nem veszi igénybe azokat az egyes utazási szolgáltatásokat, amelyeket a szerződésnek megfelelően hajlandók és képesek voltunk nyújtani, nem jogosult az utazási ár arányos visszatérítésére. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha az ilyen okok a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően feljogosították volna Önt az utazási szerződés díjmentes felmondására vagy megszüntetésére. Igyekezünk elérni, hogy a szolgáltatók megtérítsék a megtakarított költségeket. Ez a kötelezettség nem vonatkozik arra az esetre, ha a költségek teljesen jelentéktelenek.

7. Lemondás a minimális résztvevői létszám elmaradása miatt

7.1. Az utazási szerződéstől az utazás megkezdése előtt legfeljebb 28 nappal elállhatunk, ha a meghirdetett vagy hivatalosan meghatározott minimális résztvevői létszám nem teljesül, ha a minimális résztvevői létszámot az utazási hirdetésben feltüntették, és az utazási visszaigazolásban ezt a létszámot, valamint a fent említett időpontot, ameddig az utazás szerződés szerinti megkezdése előtt meg kell kapnia a lemondó nyilatkozatot, feltüntették. Minden esetben kötelesek vagyunk erről az utazás meghiúsulásának feltételei teljesülését követően haladéktalanul tájékoztatni Önt, és a lehető leghamarabb megküldeni Önnek a lemondási értesítést. Ha már korábban kiderül, hogy a minimális résztvevői létszám nem érhető el, erről tájékoztatjuk Önt.

7.2. Ha az utazás emiatt nem valósul meg, az utazási díjra befizetett összegeket azonnal, de legkésőbb a lemondásról szóló értesítés kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük.

8. Felmondás magatartási okokból

Az utazás megkezdését követően az utazási szerződéstől elállhatunk, illetve az utazási szerződést felmondhatjuk, ha Ön figyelmeztetésünk ellenére tartósan megzavarja az utazás végrehajtását, vagy olyan mértékben szerződésellenes magatartást tanúsít, amely a szerződés azonnali hatályú felmondását indokolja. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a szerződésellenes magatartás saját tájékoztatási kötelezettségeink megszegésére vezethető vissza. Ha elállunk, az utazási díjra való jogosultságunk megmarad, azonban figyelembe kell vennünk a megspórolt költségek értékét és a fel nem használt szolgáltatások más módon történő igénybevételeiből származó előnyöket, beleértve a szolgáltatók által számunkra megtérített összegeket is.

9. Az utazási szerződés felmondása elháríthatatlan, rendkívüli körülmények miatt

Ezzel kapcsolatban - kivonatossan - a német polgári törvénykönyv (BGB) törvényi rendelkezésére hivatkoznak, amely a következőképpen szól:

"651h. szakasz Lemondás az utazás megkezdése előtt

(1) Az utazó az utazás megkezdése előtt bármikor elállhat a szerződéstől. Ha az utazó eláll a szerződéstől, az utazásszervező elveszíti a jogot a megállapított utazási díjra. Az utazásszervező azonban méltányos kártérítést követelhet.

[...]

(3) bekezdés 3. mondatától eltérően az utazásszervező nem követelhet kártérítést, ha a célállomáson vagy annak közvetlen közelében elkerülhetetlen kár keletkezik,

olyan rendkívüli körülmények merülnek fel, amelyek jelentősen akadályozzák a szervezett utazás megvalósítását vagy a személyek célállomásra történő szállítását.

Az ezen alcím értelmében elkerülhetetlen és rendkívüli az a körülmény, amelyre az arra hivatkozó fél nem tudott volna hatni, és amelynek következményeit minden ésszerű óvintézkedés ellenére sem lehetett volna elkerülni.

(4) Az utazásszervező a következő esetekben az utazás megkezdése előtt elállhat a szerződéstől:

1.[...]

2. az utazásszervezőt elháríthatatlan, rendkívüli körülmények akadályozzák a szerződés teljesítésében; ebben az esetben az utazásszervezőnek az elállási okról való tudomásszerzést követően haladéktalanul nyilatkoznia kell az elállásról.

Ha az utazásszervező felmondja a szerződést, elveszíti a jogot a megállapított utazási díjra.

(5) Ha az utazásszervező az utazás lemondása miatt köteles visszatéríteni az utazás árát, akkor ezt haladéktalanul, de legkésőbb a lemondástól számított 14 napon belül meg kell tennie."

10. Az utazó együttműködési kötelezettségei

10.1 Úti okmányok

Kérjük, időben értesítsen minket vagy azt az utazási irodát, amelyen keresztül az utazási szolgáltatásokat lefoglalta, ha nem kapta meg a szükséges úti okmányokat a megadott határidőn belül.

10.2 Hibák bejelentése / orvoslás iránti kérelem

Ha az utazást nem biztosítják utazási hiányosságoktól mentesen, akkor követelhet jogorvoslatot. Ehhez az Ön együttműködésére van szükség - a mi elsődleges teljesítési kötelezettségünk sérelme nélkül. Ön tehát köteles minden ésszerűt megtenni annak érdekében, hogy segítsen a hiba kijavításában, és minimalizálja vagy teljesen elkerülje az esetlegesen felmerülő károkat.

Ha a hiba bejelentésének vétkes elmulasztása miatt nem tudjuk orvosolni a helyzetet, Ön nem jogosult sem a BGB 651m §-a szerinti árcsökkentésre, sem a BGB 651n §-a szerinti kártérítési igényekre.

Ön köteles haladéktalanul értesíteni helyi képviselőnket a panaszáról. Ha helyi képviselőnk nem áll rendelkezésre, és nem szerződéses kötelezettsége, az utazási hibákat az alábbi elérhetőségeken vagy a megadott kapcsolattartási ponton kell jelezni; a helyi képviselőnk elérhetőségére vagy a helyi kapcsolattartási pontra vonatkozó információkat az utazási visszaigazolásban és/vagy az utazási dokumentumokban találja.

Kérjük, mindig adja meg a tranzakció/utazás számát, az úti célt és az utazási dokumentumokban feltüntetett utazási dátumokat.

A hibáról azonban értesítheti az utazási irodát is, amelyen keresztül az utazási szolgáltatást lefoglalta.

Helyi képviselőnk jogosult arra, hogy lehetőség szerint javító intézkedéseket tegyen. A követelések elismerésére azonban nem jogosult.

10.3 Határidő kitűzése a lemondás előtt

Ha Ön az utazási szerződést a BGB 651i. § (2) bekezdésében meghatározott típusú utazási hiba miatt kívánja felmondani, amennyiben az jelentős, a BGB 651l. §-ának megfelelően, akkor először ésszerű határidőt kell szabnia nekünk a hiba elhárítására. Ez csak akkor nem érvényes, ha a hiba elhárítását megtagadjuk, vagy ha azonnali elhárítás szükséges.

10.4 Poggyászkár és poggyászkésés légi utazás esetén; a kártérítés igénylésére vonatkozó különleges szabályok és határidők

(a) Felhívjuk figyelmét, hogy a légi közlekedési szabályoknak megfelelően a légi utazással kapcsolatos poggyász elvesztését, sérülését vagy késését a helyszínen azonnal jelentenie kell az illetékes légitársaságnak egy kárbejelentő ("P.I.R.") útján. A légitársaságok és utazásszervezők a nemzetközi megállapodások alapján megtagadhatják a visszatérítést, ha a kárbejelentést nem töltötték ki. A kárbejelentést poggyászkár esetén a kézbesítéstől számított 7 napon belül, késés esetén pedig 21 napon belül kell benyújtani.

(b) Ezenkívül a poggyász elvesztését, megrongálódását vagy félrevezetését haladéktalanul be kell jelenteni nekünk, helyi képviselőnknek vagy kapcsolattartó pontunknak, illetve az utazási irodának.

11. A felelősség korlátozása

11.1 Szerződéses felelősségünk az olyan károkért, amelyek nem testi sérülések, és amelyeket nem vétkesen okoztak, az üdülés árának háromszorosára korlátozódik.

11.2 A kártérítési felelősségünk az olyan károkért, amelyek nem testi sértés vagy szexuális önrendelkezés, és amelyeket nem vétkesen okoztak, az utazási díj háromszorosára korlátozódik.

11.3 A 11.1. és 11.2. pontban meghatározott követeléseken túlmenő, nemzetközi megállapodásokból vagy ilyen megállapodásokon alapuló jogszabályi rendelkezésekből eredő követelésekre a korlátozások nem vonatkoznak.

11.4 Nem vállalunk felelősséget a szolgáltatás megszakításáért, személyi sérülésekért és anyagi károkért, amelyek olyan utazási szolgáltatásokkal kapcsolatosak, amelyeket csupán harmadik félként szerveztek (pl. szervezett kirándulások, sportesemények, színházlátogatások, kiállítások), ha ezeket a szolgáltatásokat az útleírásban és az utazási visszaigazolásban kifejezetten és egyértelműen harmadik félként jelölték meg, feltüntetve a szervezett szerződéses partner személyét és címét, hogy Ön felismerhesse, hogy ezek nem a mi utazási szolgáltatásaink részét képezik, és külön választották őket. A BGB 651b, 651c, 651w és 651y §-ait ez nem érinti.

Felelősséggel tartozunk azonban, ha és amilyen mértékben az Ön kárát a mi részünkről fennálló tájékoztatói, tisztázási vagy szervezési kötelezettségek megszegése okozta.

12. Követelések érvényesítése: Címzett, tájékoztatás a fogyasztói jogviták rendezéséről

12.1 Ön a BGB 651i. § (3) bekezdés 2-7. pontja szerint köteles velünk szemben követeléseket érvényesíteni. Az igényérvényesítés az utazási irodán keresztül is megtehető, ha az utazási szolgáltatásokat ezen utazási irodán keresztül foglalták le. Javasoljuk, hogy az igényt tartós adathordozón nyújtsa be.

12.2 Szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy nem veszünk részt önkéntes fogyasztói vitarendezésben. Az elektronikus jogügylet keretében kötött utazási szerződések esetében a <http://ec.europa.eu/consumers/odr> európai online vitarendezési platformra hivatkozunk.

13. Korlátozási időszak az egyéni utazási szolgáltatásokra

Az egyéni utazási szolgáltatások foglalása esetén velünk szemben felmerülő kártérítési igények a BGB 195., 199. §-ai szerinti általános elévülési idő szerint évülnek el. Ellenkező esetben a velünk szembeni követelések a törvényes elévülési idő kezdetétől számított egy év elteltével évülnek el.

14. Közlemény a tengeri személyszállítók baleseti felelősségéről

A fuvarozó felelőssége a tengeri személyszállítás során az utasok halála vagy személyi sérülése, poggyász elvesztése vagy károsodása, értéktárgyak elvesztése vagy károsodása, valamint csökkent mozgásképességű utasok esetében a mozgást segítő eszközök vagy egyéb különleges felszerelések elvesztése vagy károsodása esetén a tengeri utasszállítók felelősségéről szóló, 2009. április 23-i 392/2009/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet hatálya alá tartozik. Az alkalmazandó rendelkezésekről és az utasok e rendelet szerinti jogairól bővebb tájékoztatást a kreuzfahrten.info@dertouristik.com / Tárgy: Baleseti felelősség e-mail címre küldött levélben kaphat.

15. Az üzemeltető légi fuvarozó kilétére vonatkozó tájékoztatási kötelezettség

A légi utasoknak az üzemeltető légi fuvarozó kilétéről való tájékoztatásáról szóló uniós rendelet értelmében a foglaláskor kötelesek vagyunk tájékoztatni Önt az üzemeltető légitársaság kilétéről és a lefoglalt utazás részeként nyújtandó valamennyi légi szállítási szolgáltatásról. Ha az üzemeltető légitársaság a foglalás időpontjában még nem került meghatározásra, akkor kötelesek vagyunk tájékoztatni Önt arról a légitársaságról vagy azokról a légitársaságokról, amelyek valószínűleg a járatot fogják üzemeltetni. Amint megtudjuk, hogy melyik légitársaság fogja üzemeltetni a járatot, erről tájékoztatni fogjuk Önt. Ha az eredetileg megnevezett üzemeltető légitársaság megváltozik, erről a változásról haladéktalanul tájékoztatjuk Önt.

Az uniós működési tilalommal rendelkező légitársaságok listája (közösségi lista, korábban "fekete lista") a következő weboldalon érhető el: https://transport.ec.europa.eu/transport-themes/eu-air-safety-list_en

16. Útlevel, vízum és egészségügyi előírások

16.1 A szerződés megkötése előtt tájékoztatjuk Önt/az utazót az általános útlevel- és vízumkövetelményekről, valamint a célország egészségügyi formalitásairól, beleértve a szükséges vízumok beszerzésének hozzávetőleges határidejét.

16.2 A szükséges úti okmányok beszerzéséért és magával viteléért, a szükséges oltásokért, valamint a vám- és devizasabályok betartásáért kizárólag Ön felel. Az ezen előírások be nem tartásából eredő esetleges hátrányok, pl. az útlemondási költségek megfizetése, Önt terhelik. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha vétkesen elmulasztottuk tájékoztatni Önt, vagy ha elégtelen vagy helytelen tájékoztatást adtunk Önnek.

16.3 Nem vállalunk felelősséget a szükséges vízumok időben történő kiadásáért és az adott diplomáciai képviselő általi kézhezvételéért, még akkor sem, ha Ön minket bízott meg ezek beszerzésével, kivéve, ha vétkesen megszegettük saját kötelezettségeinket.

17. Utazási biztosítás (útlemondási biztosítás stb.)

Felhívjuk figyelmét, hogy a katalógusban feltüntetett utazási árak nem tartalmazzák az útlemondási biztosítást (útlemondási költségbiztosítás és útmegszakítási biztosítás). Ha az utazás indulása előtt lemondja az utazást, akkor az útlemondási költségek merülnek fel. Az utazás lemondása esetén további oda-vissza utazási és egyéb járulékos költségek merülhetnek fel. Ezért ajánlatos az ERGO Reiseversicherung AG, Thomas-Dehler-Straße 2, 81737 München, Thomas-Dehler-Straße 2, 81737 München speciális, mindenre kiterjedő gondtalan biztosítását megkötni. Ez az utazás lemondása elleni biztosításon kívül átfogó utazási biztosítást is tartalmaz, éjjel-nappal hívható segélyhívó szolgáltatással.

18. Adatvédelem

Az Ön által megadott személyes adatokat az alkalmazandó adatvédelmi törvényeknek megfelelően kezeljük. Az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatos további információkat az adatvédelmi tájékoztatónkban talál. Ha nyaralása foglalásakor megadja e-mail címét, azt arra használjuk, hogy tájékoztassuk Önt cégünk hasonló utazási ajánlatairól. Ha nem kíván tájékoztatást kapni, bármikor tiltakozhat e felhasználás ellen, anélkül, hogy az alapdíjak szerinti átviteli költségeken kívül más költségei keletkeznének. Erről minden alkalommal tájékoztatjuk Önt, amikor e-mail címét erre a célra használjuk.

Alternatívaként a foglaláskor tiltakozhat az e-mailek fogadása ellen.

19. Kompenzációs átalányösszegek (lásd a 4.2-4.4. szakaszt)

A kártérítési átalányösszeg összege a választott utazási szolgáltatástól és attól az időponttól függ, amikor az Ön lemondási értesítése beérkezik hozzánk. Ha Ön több, egyedi árú utazási szolgáltatást kombinált (pl. repülőjegy és oda- és visszautazás), a kártérítést külön-külön kell kiszámítani az alábbiakban feltüntetett átalánydíjak alapján, majd összeadni. Kérjük, vegye figyelembe az egyes utazási szolgáltatások leírásában szereplő esetleges prioritási eltéréseket. Az egyes utazási szolgáltatásokra vonatkozó kompenzációs átalánydíjak az alábbiak szerint kerülnek meghatározásra:

19.1 Csak szárazföldi programmal együtt foglalható repülőjegyek

a) kivéve, ha az alábbiakban másképp nem szabályozzák:

az utazás megkezdése előtti 42.

napig 20%; az utazás megkezdése

előtti 41. naptól 35%; az utazás

megkezdése előtti 29. naptól 45%;

az utazás megkezdése előtti 21.

naptól 55%; az utazás megkezdése

előtti 14. naptól 75%;

az indulás előtti 6. naptól az utazás árának 85%-a.

b) A British Airways, Iberia járatai európai célállomásokra, valamint az Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways és ITA járatai 95%-os biztos foglalás után.

c) Repülőjegyek (a "Lemondási díjak a rögzített foglalás után 95%" megjegyzéssel jelezve)

Minden Ausztriából és Svájcban induló járat, 95%-os biztos foglalás után. A Royal Jordanian járatai, valamint a Singapore Airlines járatai K, V és D osztályon, a Turkish Airlines járatai U és W osztályon, valamint a British Airways, American Airlines és Iberia járatai Észak- és Dél-Amerika célállomásaira, valamint O, Q, T és I osztályon világszerte 95%-os biztos foglalás után.

d) Különleges viteldíjak (a "különleges viteldíj" megjegyzéssel jelezve) pl. az Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP járatoknál 95%-os biztos foglalás után.

19.2 Naponta frissített árú repülőjegyek, amelyek csak szárazföldi programmal együtt foglalhatóak.

a) Az Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP és Windward Island Airways járatai (a "napi tarifa" megjegyzéssel jelölve) 95%-os biztos foglalás után.

b) Repülőjegyek a Condor járatain különleges tarifákkal (a "napi különleges tarifa" megjegyzéssel jelezve) 95%-os biztos foglalás után.

19.3 Szállodák, körutazások, rövid utak, transzferek és kirándulások, aktivitási programok, különleges programok, különleges szolgáltatások, fly-in szafarik, autós túrák, autóbuszos túrák, belépőjegyek, körutazások, nílusi hajóutak, kompok, beleértve a kompcsomagokat, drifterek, csomagok,

TouristCards

az indulás előtti 42. napig 20%; a 41.

naptól 35%;

45% a 29. naptól;

55% a 21. naptól;

A DER Touristik Deutschland GmbH utazási feltételei: 2023. szeptember 2023.

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól a túra árának 85%-a.

19.4 Nyaralók, apartmanok, kabinok, mobilházak, lakóautók, lakóhajók, nyaralók és hajók
45 nappal az indulás előtt 20% szállásegységenként 35
nappal az indulás előtt 50% szállásegységenként 34
nappal az indulás előtt 85% szállásegységenként

19.5 A rugalmas árú

szállásfoglalások az indulás előtti 1

napig ingyenesek;

Az utazás árának 85%-a az érkezés napjától.

19.6 Hotelfoglalás economy tarifával

A túra árának 85%-a a biztos foglalás után.

19.7 Hajós kirándulások

az indulás előtt 42 nappal 20%;

az indulás előtti 41. és 30. nap között 25%;

29-22 nappal az indulás előtt 30%;

21 és 15 nappal az indulás előtt 50%;

az indulás előtti 14. naptól az indulás előtti 2. napig 80%;

a beszállást megelőző 1. naptól az utazás árának 90%-a

19.8 Bérelt autó

A benne foglalt lemondási védelem a bérlés előtt 24 órával történő lemondás költségeit fedezi. A bérlés napján vagy azt követően történő lemondások nem vehetők figyelembe. A bérleti díj visszatérítése ebben az esetben nem lehetséges. A helyszínen kötött megállapodások nem érvényesek.

19.9 Lakókocsik

indulás előtt 45 nappal 20%,

a 44. naptól az indulás előtti 35. napig 50%,

a 34. naptól az indulás előtti 25. napig 70%

az indulás előtti 24. naptól az indulás előtti 15. napig 80%

14 nappal az indulás előtt az utazás árának 90%-a.

19.10 Motorkerékpárok

az utazás megkezdése előtt 31 nappal nincs díj

30 nappal és 21 nappal az utazás megkezdése

előtt 30%

az indulás előtti 20. naptól az indulás előtti 11. napig 60%

10 nappal az indulás előtt az utazás árának 100%-a.

19.11 A lefoglalt kirándulások, városnézések és belépőjegyek lemondási/átfoglalási költségei általában 100%-osak.

Kérjük, vegye figyelembe az alábbiakban felsorolt egyes katalógusok eltérő lemondási feltételeit:

MEIERS WELTREISEN AUSZTRÁLIA ÚJ-ZÉLAND DÉLI TENGHER (2023.04.01. - 2024.03.31.)

19.12 Vonatos túrák, csoportos túrák Ghan-nal, csoportos túrák Nyugat-Ausztráliában és Tasmaniában, Premium Resorts & Lodges, Francia Polinézia körutazások 60

nappal az indulás előtt 20%;

50% az 59. naptól;

a 30. naptól az utazás árának 95%-a.

MEIERS WELTREISEN USA KANADA BAHAMA-SZIGETEK (2023.04.01. - 2024.03.31.)

19.12 Minden Alaszka, Yukon ajánlatok, vonatos túrák, motoros túrák, lakóautós túrák, rövid utak "Knight Inlet Lodge", "Farewell Harbour Lodge", "Romantic Private Island for Two", "Algonquin with the Canoe Lodge", "Wickaninnish Inn" Hotel, "Tofino Harbour House", "Echo Valley Ranch & Spa", "Cathedral Mountain Lodge", "Ten-ee-ah Lodge", "Arowhon Pines", kirándulások a Medve és a Medve-hegységbe.

Bálnafigyelés, "Sorrel River Ranch",

"Mammoth Mountain Inn", "Hale Pau Hana Resort", Oahu tengerparti esküvő, esküvői csomag, esküvői csomagok

Maui, nyaraló apartmanok USA

az indulás előtt 60 nappal 20%; az 59.

naptól 50%;

a 30. naptól az utazás árának 95%-a.

19.13 Csoportos túrák: "Kanada álma a síneken", "Tengeren Alaszkába", "Nyugat-Kanada és az Inside Passage", "Az arany csábítása", "Jegesmedve-élmény a Tundra Buggy Lodge-ban" és "A jegesmedvék nyomában", rövid túrák "Nagy Medve-kaland",

"Heli-túrázás a Sziklás-hegységben", "Glamping bálnakkal és medvékkel"

az indulás előtti 61. napig az utazás

árának 20%-a; a 60. naptól az utazás

árának 95%-a.

19.14 Belépőjegyek, "America the Beautiful" nemzeti parki belépő, Hawaii-n belüli

repülőjegyek az érkezés napjáig 95%.

MEIERS WELTREISEN AFRIKA ÉS KELET (2023.11.01. - 2024.10.31.)

19.12 Namíbia fly-in szafari

az indulás előtti 45. napig 15%; az

indulás előtti 44. naptól 20%; az

indulás előtti 30. naptól 30%; az

indulás előtti 21. naptól 50%; az

indulás előtti 7. naptól 65%;

az indulás előtti 1. naptól az utazás árának 80%-a.

19.13 Szafarik Kenyában, Tanzániában és Ugandában; szálláshelyek, fly-in szafarik, szafarik, aktív pihenés Dél-Afrikában és Namíbiában.

az utazás megkezdése előtti 42. napig

20%; az utazás megkezdése előtti 41.

naptól 25%; az utazás megkezdése

előtti 29. naptól 30%; az utazás

megkezdése előtti 21. naptól 50%; az

utazás megkezdése előtti 14. naptól

80%;

Az utazás árának 90%-a az indulás előtti 1. naptól.

19.14 Vadrezervátumok/menedékházak

Dél-Afrika az indulás előtti 76. napig

20% az indulás előtti 75. naptól 25% az

indulás előtti 60. naptól 75% az indulás

előtti 45. naptól 80%

Az utazás árának 90%-a az indulás előtti 1. naptól.

19.15 Botswana, Zambia és Zimbabwe szálláshelyek és

szafarik az indulás előtt 45 nappal 20%;

25% az indulás előtti 44. naptól; 50%

az indulás előtti 29. naptól;

az indulás előtti 21. naptól az utazás árának 80%-a.

19.16 Vonatos utazások

ROVOS Rail/Shongololo:

az indulás előtt 30 nappal 25%; az

indulás előtti 29. naptól 30%;

A DER Touristik Deutschland GmbH utazási feltételei: 2023. szeptember 2023.

az indulás előtti 21. naptól az utazás árának 100%-a.

KÉK vonat:

az indulás előtti 60. napig 10%; az

indulás előtti 59. naptól 50%;

az indulás előtti 29. naptól az utazás árának 80%-a.

19.17 Izraelben, Ománban és Afrikában a helyi ügynökségeken keresztül foglalt belföldi járatok: a repülőjegy árának 100%-a a biztos foglalást követően.

MEIERS WELTREISEN ASIA (2023.11.01. - 2024.10.31.)

19.12 Szállodák Goában és Keralában; szállodák Szingapúrban; szállodák

Malajziában akár 90 nappal az indulás előtt 25%;

az indulás előtti 89. és 42. nap között 45%;

az indulás előtti 41. és 11. nap között 80%;

az indulás előtti 10. naptól az utazás árának 90%-a.

19.13 Junk Cruise Dél-Thaiföld; Katamarán hajókázás Thaiföldön; Lotus Cruise - Mekong közelről

az indulás előtti 61. napig 25%;

az indulás előtti 60. és 46. nap között 50%;

Az utazás árának 95%-a az indulás előtti 45. naptól.

19.14 Star Clipper

indulás előtt 60 nappal 20%;

az indulás előtti 59. és 30. nap között 25%;

29 és 15 nappal az indulás előtt 50%;

az indulás előtti 14. naptól az utazás árának 90%-a.

19.15 Kínán belüli, Indonézián belüli, Thaiföldön belüli, Indonézián belüli járatok, Indokínába és Thaifölddel kombinált járatok a határozott foglalás után az utazás árának 100%-a.

MEIERS WELTREISEN INDIAN OCEAN (01.11.2023 - 31.10.2024)

19.12 Esküvői csomagok Mauritius/Seychelle-szigetek

az esküvő időpontja előtti 90. naptól a 7. napig 50%;

az esküvő időpontja előtti 6. naptól a csomag árának 100%-a.

MEIERS WELTREISEN CARIBBEAN (2023.11.01. - 2024.10.31.)

19.12 Karib-tengeren belüli járatok

A Karib-tengeren belüli járatokra, pl. a Divi Divi Air, a Bahamas Air vagy a Winair járataira a rendszertől függően különleges lemondási feltételek vonatkozhatnak.

19.13 Körutazások/hajók/katamaránok

a) Vitorlás hajók/katamaránok

a beszállás előtti 90. napig 25%; a

beszállás előtti 89. naptól 50%; a

beszállás előtti 59. naptól 75%;

a beszállás előtti 29. naptól az utazás árának 100%-a.

b) Royal Clipper, Star Clipper, Star Flyer

az indulás előtti 42. napig 20%; az

indulás előtti 41. naptól 35%; az indulás

előtti 29. naptól 45%; az indulás előtti

21. naptól 55%; az indulás előtti 14.

naptól 75%; az indulás előtti 6. naptól

85%;

Az utazás árának 95%-a a beszállástól vagy a meg nem jelenéstől.

Az átfoglalási díj általában 100,00 €/fő. Az átfoglalások és névváltoztatások csak az indulás előtt 60 nappal lehetségesek. Ezt követően a módosításokat lemondásként (a lemondási díjaknak megfelelően) és új foglalásként kell kezelni.

MEIERS WELTREISEN MEXIKÓ, KÖZÉP- ÉS DÉL-AMERIKA (2023.11.01. - 2024.10.31.)

19.12 Körutazás az Andok miszticizmusa és a Colca-kanyon élménye kényelmesen, Ecuador autentico, inka központok, gyarmati pompa és egyedülálló természeti látványosságok, rövid utak Galápagos Island Hopping, kirándulások Santa Cruz környékén, M/V Legend a Galápagos-szigeteken és belföldi járatok Ecuador szárazföldre és Galápagos között:

Az indulás előtti 61. napig az utazás árának 50%-a; az

indulás előtti 60. naptól az utazás árának 90%-a.

19.13 Rövid utazás Sacha Lodge Ecuadorban és Iberostar Heritage Grand Amazon

Brazíliában: 33 nappal az indulás előtt az utazás árának 25%-a;

az indulás előtti 32. naptól az utazás árának 90%-a.

19.14 Rövid kirándulás "Scalesia Lodge" és Anaconda

Folyami hajóút:

az indulás előtti 61. napig 25%;

az indulás előtti 60. naptól az utazás árának 90%-a.

19.15 Különleges lemondási feltételek vonatkoznak minden dél-amerikai körutazásra. Ezek a rendszeren keresztül hívhatók le.

MEIERS WELTREISEN AUSZTRÁLIA ÚJ-ZÉLAND DÉLI TENGHER (2024.04.01. - 2025.03.31.)

19.12 Autóutak, csoportos utazások, belföldi járatok Francia Polinézia

(kivételek: lásd 19.13)

az indulás előtti 42. napig 20%; a 41.

naptól 35%;

45% a 29. naptól;

55% a 21. naptól;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól a túra árának 85%-a.

19.13 Vonatutazások, csoportos utazások Ghan-nal, csoportos utazások Nyugat-Ausztráliában és Tasmaniában,

Premium Resorts & Lodges, Francia Polinézia körutazások 60

nappal az indulás előtt 20%;

50% az 59. naptól;

a 30. naptól az utazás árának 95%-a.

MEIERS WELTREISEN USA CANADA (2024.04.01. - 2025.03.31.)

19.12 Autóutak, csoportos utazások, esküvői

csomagok (kivételek: lásd 19.13, 19.14 és 19.15) az

utazás megkezdése előtti 42. napig 20%;

35% a 41. naptól;

45% a 29. naptól;

55% a 21. naptól;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól a túra árának 85%-a.

19.13 Minden Alaszka, Yukon ajánlatok, vonatos túrák, motoros túrák, lakóautós túrák, rövid utak

"Knight Inlet Lodge, Farewell Harbour Lodge, Romantic Private Island for Two, Algonquin with Canoe

Lodge, Wickaninnish Inn Hotel, Echo Valley Ranch & Spa, Cathedral Mountain Lodge, Ten-ee-ah

Lodge, Arowhon Pines, medve- és bálnafigyelő kirándulások, Sorrel River Ranch, Mt. Spa",

"Cathedral Mountain Lodge", "Ten-ee-ah Lodge", "Arowhon Pines", medve- és bálnaleső

kirándulások, "Sorrel River Ranch", "Mammoth Mountain Inn", "Hale Pau Hana Resort", Oahu beach

wedding, üdülési lakások USA, "Rocky Mountains nature experience", "USA Rocky Mountains &

Rocky Mountaineer", Parks Canada Discovery Pass, Mississippi cruise

az indulás előtt 60 nappal 20%; az 59.

naptól 50%;

a 30. naptól az utazás árának 95%-a.

19.14 Csoportos túrák "Kanada álma a síneken", "Tengeren Alaszkába", "Nyugat-Kanada és az Inside Passage", "Az arany csalogatása", "Jegesmedve-élmény a Tundra Buggy Lodge-dzsál" és "A jegesmedvék nyomában", rövid túrák "Nagy Medve-kaland", "Heli-túrázás a Sziklás-hegységben", "Glamping bálnákkal és medvékkel", "Kanada természeti ékkövei", "Orca-tábor közelről", "Orca Camp családi kaland"

az indulás előtti 61. napig az utazás
árának 20%-a; a 60. naptól az utazás
árának 95%-a.

19.15 Belépőjegyek, "America the Beautiful" nemzeti park belépőjegy, Hawaii-n belüli repülőjegyek az érkezés napjáig 95%.

MEIERS WELTREISEN utazási típusok XMWR, MWRD és PAUS

19.12 Repülőjegy-csomag és csak szálloda foglalások esetén:

az indulás előtti 42. napig 30% a 41.
naptól 35%
a 29. naptól 40%
a 21. naptól 50%
a 14. naptól 70%
a 6. naptól az utazás árának 80%-a

Eltérő kompenzációs átalányok

Az itt felsorolt kártérítési átalányoktól eltérő külön lemondási feltételeket az adott termék informatikai rendszere tárolja, és ennek megfelelően jelzi a foglaláskor vagy az utazási visszaigazolásán.

Szervező

MEIERS WELTREISEN - A DER Touristik Deutschland GmbH márkája

Humboldtstraße 140-144

51149 Köln

Telefon +49 69 9588-00

Bejegyzett székhely: Köln

Helyi bíróság: Köln HRB

53152 HÉA-azonosítószám:

DE811177889

Ügyvezető igazgatók: Dr. Ingo Burmester (szóvivő), Mark Tantz, Stephanie Wulf