

Általános Szerződési Feltételek BigXtra Touristik GmbH

Utazási és fizetési feltételek a szervezett utazási formák és az egyéni turisztikai szolgáltatások esetében

Utazási és fizetési költségek utazási csomagok és egyéni turisztikai szolgáltatások esetén

Utazási és fizetési feltételek a szervezett utazási formák és az egyéni turisztikai szolgáltatások esetében

A BigXtra Touristik GmbH (a továbbiakban: BigXtra) egy vagy több utazási szolgáltatásának foglalása az alábbi utazási és fizetési feltételek alapján történik a szervezett utazások és egyéni turisztikai szolgáltatások esetében. Ezek tehát egyaránt vonatkoznak a következőkre

- Utazási csomagokra vonatkozó szerződések (különösen az "XBig" feliratúak és a körutazások),
- Szállodákban, üdülőkben és nyaralókban (különösen "csak szálloda") nyújtott tiszta szállás- és elszállásolási szolgáltatásokra vonatkozó szerződések,
- A tisztán szállítási szolgáltatásokra, így különösen a repülési szolgáltatásokra vonatkozó szerződések (különösen "Csak repülés", mint charterjárat vagy menetrend szerinti járat) vagy átszállási szolgáltatások kiegészítő utazási szolgáltatások nélkül, és
- Egyéb egyéni turisztikai szolgáltatásokra, így különösen belépőjegyekre és sítérletekre vonatkozó szerződések.

Ha a jelen Utazási és fizetési feltételek egyes rendelkezései csak a szervezett utazásra vagy csak az egyes turisztikai szolgáltatásokra vonatkoznak, erről a megfelelő helyen tájékoztatjuk Önt.

1. a szerződés megkötése

(1) Az írásbeli, elektronikus, szóbeli vagy telefonos foglalással (utazási regisztráció) a jelentkező kötelező érvényű ajánlatot tesz a BigXtra számára, hogy az utazási szolgáltatás(ok)ra vonatkozó szerződést kössön egy hét időtartamra az utazási szolgáltatás(ok)at meghatározó utazási leírásnak megfelelően. Az utazási iroda gyakran állít ki Önnek egy visszaigazolást az utazási regisztráció átvételéről. Az utazási szolgáltatás(ok)ra vonatkozó szerződés az utazási visszaigazolás/számla BigXtra-tól történő kézhezvételével jön létre, amelyet az utazást igénylő papíralapú dokumentum vagy pdf fájl formájában kap meg a megadott postacímre vagy e-mail címre. Utazási irodák és harmadik felek nem jogosultak a BigXtra nevében utazási visszaigazolást kiállítani.

(2) Ha az utazási visszaigazolás tartalma eltér a regisztráció tartalmától, az a BigXtra új ajánlatának minősül. A szerződés ezen új ajánlat alapján jön létre, ha az utazó kifejezetten vagy véglegesen nyilatkozik az elfogadásról - például az utazási díj előlegének befizetésével vagy az utazás megkezdésével.

(3) A foglalással az utazó beleegyezik az UStG 25. §-a szerinti különbözeti adózásba. Az ettől eltérő megállapodásokhoz a BigXtra írásbeli megerősítése szükséges.

2. a terhes utasokra és a gyermekekre vonatkozó szállítási korlátozások a körutazásokon:

Kérjük, vegye figyelembe, hogy biztonsági okokból és a hajón rendelkezésre álló korlátozott orvosi ellátás miatt a következő szállítási korlátozások érvényesek: Azoknak a terhes utasoknak, akik a beszálláskor legfeljebb 21 hetes terhesek, orvosi igazolást kell bemutatniuk az utazásra való alkalmasságukról. A terhesség 22. hetétől a szállítást megtagadják. A beszálláskor még nem három hónapos gyermekeket nem szállítják. Minden olyan útvonalon, amelyen három vagy több egymást követő napot töltenek a tengeren a gyermekekre a beszálláskor legalább tizenkét hónapos kor vonatkozik. Felhívjuk a figyelmet a légi úton történő szállításra vonatkozó szokásos korlátozásokra.

3. Fizetéseképtelenségi biztosítás a szervezett üdülésekre / Fizetés a szervezett üdülésekért és az egyéni szolgáltatásokért / Lemondás késedelmes fizetés miatt

(1) Pauschális utazás foglalása esetén Ön a foglalási visszaigazolás/számlával együtt megkapja a fizetéseképtelenségi biztosítás igazolását (a Swiss Re International SE, Branch Office Germany, Arabellastraße 30, D-81925 München, ügyfélpénz-biztosító által kiállított védelmi igazolás) a lefoglalt utazási szolgáltatás(ok)ra vonatkozó összes fizetésre vonatkozóan.

(2) A lefoglalt utazási csomag(ok) vagy egyéni szolgáltatás(ok) kifizetése az alábbiak szerint történik:

a) A foglalási visszaigazolás/számla kézhezvételekor a teljes ár 20%-ának megfelelő előleg, illetve XBig címkével ellátott szervezett utazások esetén a teljes ár 35%-ának megfelelő előleg fizetendő. A BigXtra fenntartja a jogot, hogy bizonyos utazási szolgáltatások esetében magasabb előleget kérjen, amely esetben erről a foglalás előtt tájékoztatjuk Önt. A BigXtra-n keresztül kötött utasbiztosítások (lásd a 17. pontot) díjai az előleggel együtt teljes egészében esedékesek. A fennmaradó összeg az indulás előtt 30 nappal további felszólítás nélkül fizetendő. Az indulás előtt kevesebb mint 30 nappal kötött szerződések esetében a teljes ár azonnal esedékes. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a BigXtra a 7. pont (minimális résztvevői létszám) értelmében fenntartotta a lemondás jogát. Ebben az esetben a fizetés csak akkor esedékes, ha a szerződéskötést megelőző tájékoztatásban és a foglalási visszaigazoláson/számlán feltüntetett lemondási jog gyakorlására vonatkozó határidő lejárt, és a lemondási joggal nem éltek.

b) Hacsak a foglalási visszaigazolás/számla nem jelzi kifejezetten, hogy az utazási iroda jogosult a fizetések beszedésére, a fizetéseket közvetlenül a BigXtra részére kell teljesíteni az ott megadott számlaadatokra. A BigXtra részére történő közvetlen fizetés esetén a fizetés időszerezésére a BigXtra általi beérkezés a mérvadó. Amennyiben lehetséges, minden fizetést a foglalási visszaigazoláson/számlán feltüntetett tranzakciós számon kell teljesíteni.

(3) Késedelmes vagy hiányos előlegfizetés vagy a fennmaradó összeg megfizetése esetén a BigXtra fenntartja a jogot, hogy a felszólítás és a határidő kitűzése után a szerződést felmondja, és kártérítést követeljen a 9. szakasz (2) bekezdésében meghatározott kártérítési arányoknak megfelelően. Ettől eltérő, külön kártérítési mértékek érvényesek, amennyiben ezeket a szolgáltatás leírásában hirdették vagy a foglalás előtt közölték Önnel, és a foglalási visszaigazolásban/számlán szerepelnek.

4. Lényeges jellemzők / teljesítményváltozás / biztosítéki megállapodások

(1) Az utazási szolgáltatások lényeges jellemzői a BigXtra által a szerződéskötést megelőzően nyújtott információkból, a szolgáltatás leírásából (pl. katalógus, hirdetés, a szervező saját internetes honlapja), valamint a BigXtra által kiállított foglalási visszaigazolásban/számlában erre utaló információkból következnek. A katalógusokban vagy a szolgáltatások, például szállodák weboldalain található szolgáltatásleírások nem kötelező érvényűek a BigXtra számára.

(2) A BigXtra fenntartja a jogot, hogy a szerződés megkötése után az utazási szolgáltatások lényeges jellemzőinek olyan módosításait, amelyek nem befolyásolják az utazási árat, és eltérnek a szerződés elfogadott tartalmától, bejelentse, amennyiben ezek a szerződés megkötése után válnak szükségessé, és azokat a BigXtra nem rosszhiszeműen hozta létre. A BigXtra csak abban az esetben módosítja a szolgáltatást, ha a módosítások nem jelentősek és nem befolyásolják az utazási szolgáltatások általános jellegét. A jótállási igények nem érintik a garanciális igényeket. A BigXtra az utazás megkezdése előtt, a változás okának megismerését követően azonnal, tartós adathordozón, világosan, érthetően és hangsúlyozottan tájékoztatja Önt a szolgáltatások ilyen jelentős módosításáról.

(3) Egy lényeges utazási szolgáltatás jelentős módosítása (4. szakasz (2) bekezdés) vagy a szerződés részévé vált különleges igényeitől való eltérés esetén Ön jogosult a BigXtra által meghatározott ésszerű határidőn belül elfogadni a módosítást, vagy díjmentesen elállni a szerződéstől, vagy kérheti egy másik, legalább azonos értékű utazáson való részvételt, feltéve, hogy a BigXtra képes felár nélkül felajánlani Önnel egy megfelelő utazást a kínálatából.

Ha nem válaszol a BigXtra-nak, vagy nem válaszol a megadott határidőn belül, a bejelentett módosítás elfogadottnak tekintendő.

(4) Ha a BigXtra-nak alacsonyabb költségei voltak a megváltozott utazási szolgáltatások vagy a helyettesítő utazás megvalósítására, akkor a különbözetet visszatérítjük Önnek.

(5) Az utazási irodák nem jogosultak arra, hogy maguk erősítsék meg a kiegészítő megállapodásokat. Ha a BigXtra foglalási visszaigazolásán/számláján nincs kifejezett megerősítés, a foglalási kérelemben szereplő kérések csak nem kötelező érvényű kéréseknek tekinthetők, amelyek teljesítésére nem vállalható garancia.

5. Közlekedési szolgáltatások

A foglalási visszaigazolással/számlával közölt, a lefoglalt repülési napokra vonatkozó utazási időpontok a 4. szakasz (2) bekezdésének megfelelően változhatnak mind a szervezett utazási csomagok, mind a csak repüléssel igénybe vehető szolgáltatások esetében.

6. Útlevel, vízum és egészségügyi előírások

A BigXtra a szerződés megkötése előtt tájékoztatja a szervezett utazást lefoglaló utasokat a célország általános útlevel- és vízumkövetelményeiről, valamint az egészségügyi formalitásokról, beleértve a szükséges vízumok beszerzésének hozzávetőleges határidejét. Az utazók felelősek a hatóságok által előírt úti okmányok beszerzéséért és magukkal viteléért, a szükséges védőoltásokért, valamint a vám- és devizasabályok betartásáért. Az ezen előírások be nem tartásából eredő esetleges hátrányok, pl. az útlemondási költségek megfizetése, Önt/az utazót terhelik. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a BigXtra nem megfelelő vagy helytelen tájékoztatást adott. A BigXtra nem felel a szükséges vízumok időben történő kiadásáért és az adott diplomáciai képviselő általi kézhezvételéért, ha Ön/az utazó a BigXtra-t bízta meg ezek beszerzésével, kivéve, ha a BigXtra saját kötelezettségeit megszegte.

7. Minimális résztvevői létszám / lemondás nem teljesítés miatt

Ha a BigXtra a vonatkozó szerződéskötést megelőző tájékoztatásban és a foglalási visszaigazoláson/számlán feltüntette a minimális résztvevői létszámot és azt az időpontot (30 napos lemondási határidő), ameddig a nyilatkozatot legkésőbb a szerződés szerinti utazás megkezdése előtt meg kell kapnia, a BigXtra fenntartja a jogot, hogy a szerződéstől elálljon, ha a minimális résztvevői létszám nem teljesül. Ha az utazási szolgáltatás emiatt nem kerül teljesítésre, a BigXtra haladéktalanul visszatéríti az utazás árára befizetett összegeket. A BigXtra fenntartja a jogot, hogy bizonyos utazási szolgáltatások esetében eltérő lemondási határidőt állapítson meg, amelyről ebben az esetben a foglalás előtt tájékoztatjuk Önt.

8. Szerződés átadása helyettesítő személynek szervezett utazási csomagok esetében

A szervezett utazással összefüggésben az utasnak jogában áll a BigXtra-tól tartós adathordozón történő értesítés útján kérni, hogy a szervezett utazási szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket egy harmadik személy vállalja át helyette. Az ilyen nyilatkozat minden esetben akkor időszerű, ha az utazás megkezdése előtt 7 nappal a BigXtra-hoz beérkezik. A BigXtra kifogást emelhet a belépéssel szemben, ha a harmadik fél nem teljesíti a szerződéses utazási követelményeket. Ha a harmadik személy belép a szervezett utazási szerződésbe, akkor ő és az utazó egyetemlegesen felelősek a BigXtra-val szemben az utazási díjért és a BigXtra-nál (pl. a szolgáltató részéről) a harmadik személy belépése miatt felmerülő többletköltségekért (pl. a repülőjegyek eltérő tarifaosztályának igénybevétele miatt, jegykiállítás költségek). A BigXtra 30 € feldolgozási díjat számít fel a helyettesítő személy biztosításáért.

9. Lemondás az utazás megkezdése előtt / kártérítés az utazó részéről / átfoglalás / névjavítás / úti okmányok letétbe helyezése

(1) Ön jogosult a szerződéstől az utazás megkezdése előtt bármikor elállni. Az elállást a BigXtra felé kell bejelenteni. Ha az utazási szolgáltatást utazási irodán keresztül foglalták le, az elállást az utazási irodának is be lehet jelenteni. Lemondás esetén a BigXtra jogosult ésszerű kártérítésre, ha a BigXtra nem felelős a lemondásért, vagy ha a célállomáson vagy annak közvetlen közelében nem áll rendelkezésre szállás.

olyan rendkívüli körülmények merülnek fel, amelyek jelentősen befolyásolják az utazás megvalósulását vagy a személyek célállomásra történő szállítását; a körülmények elkerülhetetlenek és rendkívüliek, ha azok a BigXtra ellenőrzési körén kívül esnek, és következményeiket még akkor sem lehetett volna elkerülni, ha minden ésszerű óvintézkedést megtettek volna. A szervezett utazási csomagok esetében a kártérítés kiszámítása szempontjából az első szerződéses szervezett utazási szolgáltatás megkezdésének időpontja a meghatározó. Ez az időpont az összes további szolgáltatásra is vonatkozik, mint az üdülés kezdő időpontja. Egyéni turisztikai szolgáltatások esetében a kártérítés kiszámítása szempontjából az egyes szerződéses szolgáltatások kezdetének időpontja az irányadó. Több egyedi utazási szolgáltatás esetén a lemondási díjakat külön-külön kell kiszámítani, majd összeadni.

(2) A BigXtra él a lehetőséggel, hogy az öt megillető kártérítési igényre egyösszegű kártérítést alkalmazzon, figyelembe véve a lemondás bejelentése és az utazás megkezdése közötti időszakot, az utazásszervező BigXtra várható költségmegtakarítását és az utazási szolgáltatás egyéb igénybevételével várhatóan elérhető beszerzést. Amennyiben a szerződéskötést megelőző tájékoztatásban és a foglalási visszaigazolásban/számlában másként nem szerepel, az átalányösszegre az alábbi határidők és kártérítési díjak vonatkoznak.

Csak repülőjegyek, repülőjegyek menetrend szerinti közlekedéssel, hajóutak (kivéve a nilusi körutazás), XBig (csomagolás):

35% az indulás előtti 60. napig, 40% az indulás előtti 30. napig, 70% az indulás előtti 15. napig, 85% az indulás előtti 7. napig, 90% az indulás előtti 1. napig, Az üdülés teljes árának 95%-a az indulás napján.

A következők vonatkoznak minden olyan utazási szolgáltatásra, amelyre a fenti skála nem vonatkozik (szervezett utazási csomagok/egyéni szolgáltatások):

indulás előtt 30 nappal 25%, az utazás megkezdése előtti 22. napig 30%, az utazás megkezdése előtti 15. napig 40%, az utazás megkezdése előtti 10. napig 55%, az utazás megkezdése előtti 7. napig 75%, az utazás megkezdése előtti 3. napig 80%, az utazás megkezdése előtti 1. napig 85%, Az üdülés teljes árának 95%-a az indulás napján.

(3) Elvileg lehetősége van bizonyítani, hogy a BigXtra nem vagy kisebb kárt szenvedett. Ilyen esetekben a kártérítés kiszámítása eseti alapon történik.

(4) Az utazás meg nem kezdése vagy az egyes utazási szolgáltatások igénybevételének elmaradása esetén, amelyeket a BigXtra a szerződésnek megfelelően hajlandó és képes volt nyújtani, a teljes utazási ár kifizetésére való jogosultság megmarad.

Ebben az esetben azonban a BigXtra általában arra törekszik, hogy a szolgáltatók megtérítsék a szolgáltatás igénybevételének mellőzése miatt megtakarított költségeket. Ha az ilyen megtakarított költségeket a BigXtra megtéríti, a BigXtra is megtéríti azokat Önnek.

(5) A lefoglalt utazási szolgáltatások utólagos módosítására általában nincs lehetőség. Az utazónak jogában áll az utazás megkezdése előtt lemondani a foglalást.

Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha az átfoglalásra azért van szükség, mert a BigXtra nem, elégtelen vagy helytelen szerződés előtti információkat adott Önnek. Ebben az esetben az átfoglalás díjmentesen lehetséges.

(6) A kérelmező/utazó által megadott helytelen adatok miatt vagy az utas nevének utólagos megváltozása miatt szükségessé váló utólagos névjavítás vagy névkiegészítés esetén személyenként 30 EUR feldolgozási díj kerül felszámításra. Az utazó fenntartja a jogot annak bizonyítására, hogy a BigXtra-nak nem, vagy lényegesen alacsonyabb költségek merültek fel. A név helyesbítése/kiegészítése miatt felmerülő esetleges többletköltségeket (pl. menetrend szerinti repülőjegyek újbóli kiállítás) az utasra hárítjuk.

(7) Ha a foglalás vagy a fizetés beérkezése és az indulás közötti időszak nem elegendő ahhoz, hogy az utazási okmányok időben megérkezzenek az utazóhoz postai úton, és ha ez szükséges az utazás lebonyolításához, a BigXtra jogosult gondoskodni arról, hogy a jegyeket vagy más utazási okmányokat a kiválasztott repülőtereken letétbe helyezték. A BigXtra által ezért felszámított kezelési díj a

Az utasnak jegyenként vagy úti okmányonként 15 EUR költséget kell viselnie. Az utazó fenntartja a jogot annak bizonyítására, hogy a BigXtra-nak nem, vagy lényegesen alacsonyabb költségekkel kellett számolnia.

10. Az utazó együttműködési kötelezettségei

(1) Az utazó köteles az utazási visszaigazolásban szereplő információkat és adatokat - különösen a személyes adatok pontosságát - a kézhezvételt követően azonnal ellenőrizni, és az utazási foglalástól való eltérést vagy pontatlanságot haladéktalanul jelenteni a BigXtra-nak.

(2) Az utasnak a teljes összeg kifizetése után kapott úti okmányokat kb. 2 héttel az indulás előtt ellenőriznie kell, hogy azok teljesek-e és megfelelnek-e az utazási visszaigazolásnak.

Ha az utas a várakozásokkal ellentétben nem kapja meg az utazási dokumentumokat, például a repülőjegyeket vagy a szállodai utványokat legkésőbb 1 héttel az indulás előtt, vagy ha az utazási dokumentumok eltérnek az utazási visszaigazolástól, az utasnak azonnal kapcsolatba kell lépnie a BigXtra-val.

(3) Ha az utas saját maga vagy utazási irodán keresztül foglal további csatlakozó járatokat, akkor ezt is figyelembe kell vennie, valamint azt, hogy a szállítás során különböző okokból mindig előfordulhatnak késések. Szükség esetén az utazónak először tájékozódnia kell arról, hogy a csatlakozó járatok foglalásakor már ismertek-e a pontos időpontok. Az utasnak a csatlakozó járatok foglalásakor elegendő időt kell hagynia a szállítás esetleges késéseire is. Az átszállásos közlekedés lefoglalásakor általában ajánlott olyan díjszabást választani, amely lehetővé teszi a költséghatékony átfoglalást.

(4) Ha a repülőjegyen eltérő repülési időpontok szerepelnek, ezek elsőbbséget élveznek az utazási visszaigazolásban szereplő repülési időpontokkal szemben.

(5) Repülőgépes utazás esetén az utasoknak legalább 2 órával a tervezett indulási idő előtt meg kell érkezniük a repülőtérre. Ha az utazó a repülőtérre vonattal utazik (pl. Rail and Fly), az utazó köteles a vonatközlekedés esetleges késéseit figyelembe venni a vonatjárat kiválasztásakor.

(6) Az utasnak legkésőbb 24 órával, de legkorábban 48 órával a tervezett visszaút előtt kell tájékozódnia az utazási dokumentumokban megadott helyi ügynökségtől a konkrét visszautazási időpontokról.

11. Az üzemeltető légitársaság azonosítója

A 2111/05/EU rendelettel összhangban a BigXtra felhívja a figyelmet a szervező azon kötelezettségére, hogy a szerződés megkötése előtt tájékoztatja Önt az oda- és visszautazó járatokon nyújtott valamennyi szállítási szolgáltatás tekintetében az üzemeltető légitársaság kilétéről, amennyiben a légitársaság már a szerződés megkötése előtt meghatározásra került. E tekintetben utalunk a mindenkorai szolgáltatási leírásban szereplő, az igénybe vett légitársaságokra vonatkozó információkra. Ha a légitársaság még nem került meghatározásra, akkor a szerződés megkötése előtt tájékoztatjuk Önt a járatot várhatóan üzemeltető légitársaságról. Amint a légitársaságot már meghatároztuk, gondoskodunk arról, hogy az erről szóló tájékoztatást a lehető leggyorsabban megkapja. Ez vonatkozik a járatot üzemeltető légitársaságok esetleges változásaira is.

12. Hibák bejelentése és orvoslása / felmondása

(1) Ha az utazási szolgáltatás nem hibátlan, akkor Ön, mint utas, a BigXtra utazásszervezőtől követelheti a hiba elhárítását. Ebben a tekintetben Ön köteles a hiányosságokra vonatkozó bejelentését haladéktalanul elküldeni az utazási dokumentumokban megadott kapcsolattartónak, hogy a hiányosságok orvoslása megtörténhessen. Ha Ön vétkesen elmulasztja a hiba bejelentését ennek a kapcsolattartó személynek, felelősségre vonható a következőként

Ezek a hibák nem jogosítják fel az ügyfelet arra, hogy bármilyen igényt (csökkentés, kártérítés) érvényesítsen a BigXtra-val szemben.

(2) Ha az utazási szolgáltatás jelentős mértékben sérül az utazási hiba miatt, az utazó felmondhatja a szerződést, ha a BigXtra az utazó által meghatározott ésszerű határidőn belül nem nyújtott orvoslást. Nincs szükség határidő kitűzésére, ha az orvoslás lehetetlen, azt a BigXtra megtagadja, vagy ha azonnali orvoslásra van szükség.

(3) Függetlenül a hiba azonnali helyszíni bejelentésétől, minden csökkentési/kártérítési igényt a BigXtra-val szemben kell érvényesíteni. Ez a követelés az utazási irodán keresztül is érvényesíthető. Ajánlott az írásbeli forma.

13. Fogyasztói választottbíráóság előtti vitarendezési eljárás

A BigXtra nem köteles részt venni a fogyasztói választottbíráóság előtti vitarendezési eljárásban, és nem vesz részt a fogyasztói választottbíráóság előtti vitarendezési eljárásban.

14. A felelősség korlátozása

A BigXtra szerződéses felelőssége az olyan károkért, amelyek nem testi sérülések és nem vétkesen okozott károk, az utazás árának háromszorosára korlátozódik. A felelősség korlátozása nem érinti a vonatkozó nemzetközi megállapodásokon vagy az ezeken alapuló szabályozásokon alapuló további igényeket.

15. Megjegyzés a felelősség korlátozásáról a nemzetközi légi közlekedésben

A nemzetközi légiközlekedésért való felelősség a Varsói Egyezmény vagy a Montreali Egyezmény rendelkezéseinek hatálya alá tartozik az utasok halála vagy személyi sérülése, az utasok és/vagy a poggyász károsodása, valamint a poggyász megsemmisülése, elvesztése vagy károsodása esetén.

16. Közlemény a tengeri személyszállítók baleseti felelősségéről

A fuvarozó felelőssége a tengeri személyszállítás során az utasok halála vagy személyi sérülése, poggyász elvesztése vagy károsodása, értéktárgyak elvesztése vagy károsodása, valamint csökkent mozgásképességű utasok esetében a mozgást segítő eszközök vagy egyéb különleges felszerelések elvesztése vagy károsodása esetén a tengeri utasszállítók felelősségéről szóló, 2009. április 23-i 392/2009/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet hatálya alá tartozik.

17. Utazási biztosítás

Hacsak kifejezetten másként nem jelezzük, az utasbiztosítást nem tartalmazza az utazás ára. Javasoljuk, hogy kössön útlemondási, utazási felelősség-, egészség- és balesetbiztosítást. Ha a BigXtra vagy az utazási iroda utasbiztosítást kínál, az csak közvetítői szolgáltatás. A biztosítási szerződés kizárólag az ügyfél és a megadott utazási biztosító között jön létre. Igényt csak közvetlenül a biztosítóval szemben lehet érvényesíteni. A biztosítás díja nem része az üdülési díjnak, és a biztosítási szerződés megkötésekor azonnal esedékes. A biztosítási szerződés nem mondható fel.

18. Adatvédelem

Az Ön által a BigXtra utazásszervezőnek megadott személyes adatokat elektronikus úton dolgozzuk fel és használjuk fel az utazási szerződés létrehozásához, végrehajtásához vagy megszüntetéséhez és az ügyfélszolgálathoz szükséges mértékben. A BigXtra a személyes adatok gyűjtése, feldolgozása és felhasználása során betartja a GDPR rendelkezéseit.

19. Szerződéses partner:

BigXtra Touristik GmbH
Landsberger Straße 88,
80339 München,
Németország
Telefon: +49 (0)89 71045 - 3137
E-mail: service@bigxtra.de
Müncheni Helyi Bíróság,
HRB 139717

Állj:
augusztus 2020

Utazási és fizetési költségek utazási csomagok és egyéni turisztikai szolgáltatások esetén

Utazási és fizetési feltételek a szervezett utazási formák és az egyéni turisztikai szolgáltatások esetében

Utazási és fizetési költségek utazási csomagok és egyéni turisztikai szolgáltatások esetén

Utazási és fizetési feltételek a szervezett utazási formák és az egyéni turisztikai szolgáltatások esetében

A BigXtra Touristik GmbH (a továbbiakban: BigXtra) egy vagy több utazási szolgáltatásának foglalása az alábbi utazási és fizetési feltételek alapján történik a szervezett utazások és egyéni turisztikai szolgáltatások esetében. Ezek tehát mind a következőkre vonatkoznak

- Utazási csomagokra vonatkozó szerződések (különösen az "XBig" feliratúak és a körutazások),
- Szállodákban, üdülőkben és nyaralókban (különösen "csak szálloda") nyújtott tiszta szállás- és elszállásolási szolgáltatásokra vonatkozó szerződések,
- A tisztán szállítási szolgáltatásokra, így különösen a repülési szolgáltatásokra vonatkozó szerződések (különösen "Csak repülés", mint charterjárat vagy menetrend szerinti járat) vagy átszállási szolgáltatások kiegészítő utazási szolgáltatások nélkül, és
- Egyéb egyéni turisztikai szolgáltatásokra, így különösen belépőjegyekre és sítérletekre vonatkozó szerződések.

Ha a jelen Utazási és fizetési feltételek egyes rendelkezései csak a szervezett utazásra vagy csak az egyes turisztikai szolgáltatásokra vonatkoznak, erről a megfelelő helyen tájékoztatjuk Önt.

1. A szerződés megkötése

(1) Az írásbeli, elektronikus, szóbeli vagy telefonos foglalással (utazási regisztráció) a jelentkező a BigXtra számára kötelező érvényű szerződés megkötését ajánlja fel 1 hétre az utazási szolgáltatás(ok) meghatározó utazási leírás szerint.

a kívánt utazási szolgáltatás(ok). Az utazási iroda gyakran állít ki Önnek egy visszaigazolást az utazási regisztráció átvételéről. Az utazási szolgáltatás(ok)ra vonatkozó szerződés a BigXtra-tól kapott utazási visszaigazolás/számla kézhezvételével jön létre, amelyet az utazást igénylő papíralapú dokumentum vagy pdf fájl formájában kap meg a megadott postacímre vagy e-mail címre. Utazási irodák és harmadik felek nem jogosultak a BigXtra nevében utazási visszaigazolást kiállítani.

(2) Ha az utazási visszaigazolás tartalma eltér a regisztráció tartalmától, az a BigXtra új ajánlatának minősül. A szerződés ezen új ajánlat alapján jön létre, ha az utazó kifejezetten vagy véglegesen nyilatkozik az elfogadásról - például az utazási díj előlegének befizetésével vagy az utazás megkezdésével.

(3) A foglalással az utazó beleegyezik az UStG 25. §-a szerinti különbözeti adózásba. Az ettől eltérő megállapodásokhoz a BigXtra írásbeli megerősítése szükséges.

2. A terhes utasok és a gyermekek szállítására vonatkozó korlátozások a körutazásokon:

Kérjük, vegye figyelembe, hogy biztonsági okokból és a hajón elérhető korlátozott orvosi ellátás miatt a következő szállítási korlátozások érvényesek: Azoknak a terhes utasoknak, akik a beszálláskor legfeljebb 21 hetes terhesek, orvosi igazolást kell bemutatniuk az utazásra való alkalmasságukról. A terhesség 22. hetétől a szállítást megtagadják. A beszálláskor még nem három hónapos gyermekeket nem szállítják. Minden olyan útvonalon, ahol három vagy több egymást követő napot töltenek a tengeren, a gyermekeknek a beszálláskor legalább tizenkét hónaposnak kell lenniük. Felhívjuk a figyelmet a légi utazásra vonatkozó szokásos szállítási korlátozásokra.

3. Fizetéseképtelenségi biztosítás a szervezett üdülésekre / Fizetés a szervezett üdülésekért és az egyéni szolgáltatásokért / Lemondás késedelmes fizetés miatt

(1) Pauschális utazás foglalása esetén Ön a foglalási visszaigazolással/számlával együtt megkapja a fizetéseképtelenségi biztosítás igazolását (a Swiss Re International SE, Branch Office Germany, Arabellastraße 30, D-81925 München, ügyfélpénz-biztosító által kiállított védelmi igazolás) a lefoglalt utazási szolgáltatás(ok)ra vonatkozó összes fizetésre vonatkozóan.

(2) A lefoglalt utazási csomag(ok) vagy egyéni szolgáltatás(ok) kifizetése az alábbiak szerint történik:

a) A foglalási visszaigazolás/számla kézhezvételekor a teljes ár 20%-ának megfelelő előleg, illetve XBig címkével ellátott szervezett utazások esetén a teljes ár 35%-ának megfelelő előleg fizetendő. A BigXtra fenntartja a jogot, hogy bizonyos utazási szolgáltatások esetében magasabb előleget kérjen, amely esetben erről a foglalás előtt tájékoztatjuk Önt. A BigXtra-n keresztül kötött utasbiztosítások (lásd a 17. pontot) díjai az előleggel együtt teljes egészében esedékesek. A fennmaradó összeg az indulás előtt 30 nappal további felszólítás nélkül fizetendő. Az indulás előtt kevesebb mint 30 nappal kötött szerződések esetében a teljes ár azonnal esedékes. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a BigXtra a 7. pont (minimális résztvevői létszám) értelmében fenntartotta a lemondás jogát. Ebben az esetben a fizetés csak akkor esedékes, ha a szerződéskötést megelőző tájékoztatásban és a foglalási visszaigazoláson/számlán feltüntetett lemondási jog gyakorlására vonatkozó határidő lejárt, és a lemondási joggal nem éltek.

b) Hacsak a foglalási visszaigazolás/számla nem jelzi kifejezetten, hogy az utazási iroda jogosult a fizetések beszedésére, a fizetéseket közvetlenül a BigXtra részére kell teljesíteni az ott megadott számlaadatokra. A BigXtra részére történő közvetlen fizetés esetén a fizetés időszerűségére a BigXtra általi beérkezés a mérvadó. Amennyiben lehetséges, minden fizetést a foglalási visszaigazoláson/számlán feltüntetett tranzakciós számon kell teljesíteni.

(3) Késedelmes vagy hiányos előlegfizetés vagy a fennmaradó összeg megfizetése esetén a BigXtra fenntartja a jogot, hogy a felszólítás és a határidő kitűzése után a szerződést felmondja, és kártérítést követeljen a 9. szakasz (2) bekezdésében meghatározott kártérítési arányoknak megfelelően. Ettől eltérő, külön kártérítési mértékek érvényesek, amennyiben ezeket a szolgáltatás leírásában hirdették vagy a foglalás előtt köztölték Önnek, és a foglalási visszaigazolásban/számlán szerepelnek.

4. Lényeges jellemzők / teljesítményváltozás / biztosítéki megállapodások

(1) Az utazási szolgáltatások lényeges jellemzői a BigXtra által a szerződéskötést megelőzően nyújtott információkból, a szolgáltatás leírásából (pl. katalógus, hirdetés, a szervező saját internetes honlapja), valamint a BigXtra által kiállított foglalási visszaigazolásban/számlában erre utaló információkból következnek. A katalógusokban vagy a szolgáltatók, például szállodák weboldalain található szolgáltatásleírások nem kötelező érvényűek a BigXtra számára.

(2) A BigXtra fenntartja a jogot, hogy a szerződés megkötése után az utazási szolgáltatások lényeges jellemzőinek olyan módosításait, amelyek nem befolyásolják az utazási árat, és eltérnek a szerződés elfogadott tartalmától, bejelentse, amennyiben ezek a szerződés megkötése után válnak szükségessé, és azokat a BigXtra nem rosszhiszeműen hozta létre. A BigXtra csak abban az esetben módosítja a szolgáltatást, ha a módosítások nem jelentősek és nem befolyásolják az utazási szolgáltatások általános jellegét. A jótállási igények nem érintik a garanciális igényeket. A BigXtra az utazás megkezdése előtt, a változás okának megismerését követően azonnal, tartós adathordozón, világosan, érthetően és hangsúlyozottan tájékoztatja Önt a szolgáltatások ilyen jelentős módosításáról.

(3) Egy lényeges utazási szolgáltatás jelentős módosítása (4. szakasz (2) bekezdés) vagy a szerződés részévé vált különleges igényeitől való eltérés esetén Ön jogosult a BigXtra által meghatározott ésszerű határidőn belül elfogadni a módosítást, vagy díjmentesen elállni a szerződéstől, vagy kérheti egy másik, legalább azonos értékű utazáson való részvételt, feltéve, hogy a BigXtra a kínálatából egy megfelelő utazást tud Önnek felajánlani, az Ön számára többletköltség nélkül.

Ha nem válaszol a BigXtra-nak, vagy nem válaszol a megadott határidőn belül, a bejelentett módosítás elfogadottnak tekintendő.

(4) Ha a BigXtra-nak alacsonyabb költségei voltak a megváltozott utazási szolgáltatások vagy a helyettesítő utazás megvalósítására, akkor a különbözetet visszatérítjük Önnek.

(5) Az utazási irodák nem jogosultak arra, hogy maguk erősítsék meg a kiegészítő megállapodásokat. Ha a BigXtra foglalási visszaigazolásán/számláján nincs kifejezett megerősítés, a foglalási kérelemben szereplő kérések csak nem kötelező érvényű kéréseknek tekinthetők, amelyek teljesítésére nem vállalható garancia.

5. Közlekedési szolgáltatások

A foglalási visszaigazolással/számlával közölt, a lefoglalt repülési napokra vonatkozó utazási időpontok a 4. szakasz (2) bekezdésének megfelelően változhatnak mind a szervezett utazások, mind a csak repüléssel igénybe vehető szolgáltatások esetében.

6. Útlevel, vízum és egészségügyi előírások

A BigXtra a szerződés megkötése előtt tájékoztatja a szervezett utazást lefoglaló utasokat a célország általános útlevel- és vízumkövetelményeiről, valamint az egészségügyi formalitásokról, beleértve a szükséges vízumok beszerzésének hozzávetőleges határidejét. Az utazók felelősek a hatóságok által előírt úti okmányok beszerzéséért és magukkal viteléért, a szükséges védőoltásokért, valamint a vám- és devizasabályok betartásáért. Az ezen előírások be nem tartásából eredő esetleges hátrányok, pl. az útlemondási költségek megfizetése, Önt/az utazót terhelik. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a BigXtra nem megfelelő vagy helytelen tájékoztatást adott. A BigXtra nem felel a szükséges vízumok időben történő kiadásáért és az adott diplomáciai képviselő általi kézhezvételéért, ha Ön/az utazó a BigXtra-t bízta meg ezek beszerzésével, kivéve, ha a BigXtra saját kötelezettségeit megszegte.

7. Minimális résztvevői létszám / lemondás nem teljesítés miatt

Ha a BigXtra a vonatkozó szerződéskötést megelőző tájékoztatásban és a foglalási visszaigazoláson/számlán meghatározta a résztvevők minimális létszámát és azt az időpontot (30 napos lemondási határidő), ameddig a nyilatkozatnak legkésőbb az utazás szerződés szerinti megkezdése előtt be kell érkeznie, a BigXtra fenntartja a jogot, hogy a szerződéstől elálljon a következők miatt.

lemondás, ha a résztvevők minimális száma nem éri el a minimális létszámot. Ha az utazási szolgáltatás emiatt nem kerül megrendezésre, a BigXtra azonnal visszatéríti az utazási díjra befizetett összegeket. A BigXtra fenntartja a jogot, hogy bizonyos utazási szolgáltatások esetében eltérő lemondási időszakot állapítson meg, amelyről a foglalás előtt tájékoztatjuk Önt.

8. Szerződés átadása helyettesítő személynek szervezett utazási csomagok esetében

A szervezett utazással összefüggésben az utasnak jogában áll a BigXtra-tól tartós adathordozón történő értesítés útján kérni, hogy a szervezett utazási szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket egy harmadik személy vállalja át helyette. Az ilyen nyilatkozat minden esetben akkor időszerű, ha az utazás megkezdése előtt 7 nappal a BigXtra-hoz beérkezik. A BigXtra kifogást emelhet a nevezés ellen, ha a harmadik fél nem teljesíti a szerződésben foglalt utazási követelményeket. Ha a harmadik személy belép a szervezett utazási szerződésbe, akkor ő és az utazó egyetemlegesen felelősek a BigXtra-val szemben az utazási díjért és a BigXtra-nál (pl. a szolgáltató részéről) a harmadik személy belépése miatt felmerülő többletköltségekért (pl. a repülőjegyek eltérő tarifaosztályának igénybevétele miatt, jegykiállítás költségek). A BigXtra 30 € feldolgozási díjat számít fel a helyettesítő személy biztosításáért.

9. Lemondás az utazás megkezdése előtt / kártérítés az utazó részéről / átfoglalás / névjavítás / úti okmányok letétele helyezése

(1) Ön jogosult a szerződéstől az utazás megkezdése előtt bármikor elállni. Az elállást a BigXtra felé kell bejelenteni. Ha az utazási szolgáltatást utazási irodán keresztül foglalták le, az elállást az utazási irodának is be lehet jelenteni. Lemondás esetén a BigXtra jogosult ésszerű kártérítésre, kivéve, ha a BigXtra felelős a lemondásért, vagy ha a célállomáson vagy annak közvetlen közelében olyan rendkívüli körülmények következnek be, amelyek jelentősen akadályozzák az utazás végrehajtását vagy a személyek célállomásra történő szállítását; a körülmények akkor tekinthetők elkerülhetetlennek és rendkívülieknek, ha azok a BigXtra ellenőrzési körén kívül esnek, és következményeiket minden ésszerű óvintézkedés ellenére sem lehetett volna elkerülni. A szervezett utazási csomagok esetében a kártérítés kiszámítása szempontjából az első szerződéses szervezett utazási szolgáltatás megkezdésének időpontja a meghatározó. Ez az időpont az összes további szolgáltatásra is vonatkozik, mint az üdülés kezdő időpontja. Egyéni turisztikai szolgáltatások esetében a kártérítés kiszámítása szempontjából az egyes szerződéses szolgáltatások kezdetének időpontja az irányadó. Több egyedi utazási szolgáltatás esetén a lemondási díjakat külön-külön kell kiszámítani, majd összeadni.

(2) A BigXtra él a lehetőséggel, hogy az őt megillető kártérítési igényre egyösszegű kártérítést alkalmazzon, figyelembe véve a lemondás bejelentése és az utazás megkezdése közötti időszakot, a BigXtra utazásszervező várható költségmegtakarítását és az utazási szolgáltatás egyéb igénybevitelével várhatóan megszerzett összeget. Amennyiben a szerződéskötést megelőző tájékoztatásban és a foglalási visszaigazolásban/számlában másként nem szerepel, az átalányösszegre az alábbi határidők és kártérítési díjak vonatkoznak.

Csak repülőjegyek, repülőjegyek menetrend szerinti közlekedéssel, hajóutak (kivéve nílusi körutazás), XBig (csomagolás):

35% az indulás előtti 60. napig, 40% az
indulás előtti 30. napig, 70% az indulás
előtti 15. napig, 85% az indulás előtti 7.
napig, 90% az indulás előtti 1. napig,
Az üdülés teljes árának 95%-a az indulás napján.

A következők vonatkoznak minden olyan utazási szolgáltatásra, amelyre a fenti skála nem vonatkozik (szervezett utazási csomagok/egyéni szolgáltatások):

indulás előtt 30 nappal 25%,
az utazás megkezdése előtti 22. napig
30%, az utazás megkezdése előtti 15.
napig 40%, az utazás megkezdése
előtti 10. napig 55%, az utazás
megkezdése előtti 7. napig 75%, az
utazás megkezdése előtti 3. napig 80%,
az utazás megkezdése előtti 1. napig
85%,
Az üdülés teljes árának 95%-a az indulás napján.

(3) Elvileg lehetősége van bizonyítani, hogy a BigXtra nem vagy kisebb kárt szenvedett. Ilyen esetekben a kártérítés kiszámítása eseti alapon történik.

(4) Az utazás meg nem kezdése vagy az egyes utazási szolgáltatások igénybevételének elmaradása esetén, amelyeket a BigXtra a szerződésnek megfelelően hajlandó és képes volt nyújtani, a teljes utazási ár kifizetésére való jogosultság megmarad.

Ebben az esetben azonban a BigXtra általában arra törekszik, hogy a szolgáltatóktól beszeresse a szolgáltatás igénybevételének mellőzése miatt megtakarított költségeket. Ha az ilyen megtakarított költségeket a BigXtra megtéríti a BigXtra számára, akkor a BigXtra is megtéríti azokat Önnek.

(5) A lefoglalt utazási szolgáltatások utólagos módosítására általában nincs lehetőség. Az utazónak jogában áll az utazás megkezdése előtt lemondani a foglalást.

Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha az átfoglalásra azért van szükség, mert a BigXtra nem, elégtelen vagy helytelen szerződés előtti információkat adott Önnek. Ebben az esetben az átfoglalás díjmentesen lehetséges.

(6) A kérelmező/utazó által megadott helytelen adatok miatt vagy az utas nevének utólagos megváltozása miatt szükségessé váló utólagos névjavítás vagy névkiegészítés esetén személyenként 30 EUR feldolgozási díj kerül felszámításra. Az utazó fenntartja a jogot annak bizonyítására, hogy a BigXtra-nak nem, vagy lényegesen alacsonyabb költségek merültek fel. A név helyesbítése/kiegészítése miatt felmerülő esetleges többletköltségeket (pl. menetrend szerinti repülőjegyek újbóli kiállítása) az utasra hárítjuk.

(7) Ha a foglalás vagy a fizetés beérkezése és az indulás közötti időszak nem elegendő ahhoz, hogy az utazási okmányok időben megérkezzenek az utazóhoz postai úton, és ha ez szükséges az utazás lebonyolításához, a BigXtra jogosult gondoskodni arról, hogy a jegyeket vagy más utazási okmányokat a kiválasztott repülőtereken letétbe helyezték. Az ezért a BigXtra által felszámított 15 €/jegy vagy útiokmány feldolgozási díjat az utazó viseli. Az utazó fenntartja magának a jogot annak bizonyítására, hogy a BigXtra-nak nem, vagy lényegesen alacsonyabb költségek merültek fel.

10. Az utazó együttműködési kötelezettségei

(1) Az utazó köteles az utazási visszaigazolásban szereplő információkat és adatokat - különösen a személyes adatok pontosságát - a kézhezvételt követően azonnal ellenőrizni, és az utazási foglalástól való eltérést vagy pontatlanságot haladéktalanul jelenteni a BigXtra-nak.

(2) Az utasnak a teljes összeg kifizetése után kapott úti okmányokat kb. 2 héttel az indulás előtt ellenőriznie kell, hogy azok teljesek-e és megfelelnek-e az utazási visszaigazolásnak.

Ha az utas a várakozásokkal ellentétben nem kapja meg az utazási dokumentumokat, például a repülőjegyeket vagy a szállodai utalványokat legkésőbb 1 héttel az indulás előtt, vagy ha az utazási dokumentumok eltérnek az utazási visszaigazolástól, az utasnak azonnal kapcsolatba kell lépnie a BigXtra-val.

(3) Amennyiben az utas saját maga vagy utazási irodán keresztül foglal további csatlakozó járatokat, az utasnak figyelembe kell vennie ezt a körülményt, valamint azt a tényt, hogy a szállítás során különböző okokból mindig előfordulhatnak késések. Szükség esetén az utazónak a csatlakozó járatok foglalásakor először meg kell érdeklőnie, hogy a pontos időpontok már ismertek-e. Az utasnak a csatlakozó járatok foglalásakor elegendő időt kell hagynia a szállítás esetleges késéseire is. Az átszállásos közlekedés lefoglalásakor általában ajánlott olyan díjszabást választani, amely lehetővé teszi a költséghatékony átfoglalást.

(4) Ha a repülőjegyen eltérő repülési időpontok szerepelnek, ezek elsőbbséget élveznek az utazási visszaigazolásban szereplő repülési időpontokkal szemben.

(5) Repülőgépes utazás esetén az utasoknak legalább 2 órával a tervezett indulási idő előtt meg kell érkezniük a repülőtérre. Ha az utazó vonattal utazik a repülőtérre

(pl. Rail and Fly), ez utóbbi köteles a vonatközlekedés esetleges késéseit megfelelően figyelembe venni a vonatjárat kiválasztásakor.

(6) Az utasnak legkésőbb 24 órával, de legkorábban 48 órával a tervezett visszaút előtt kell tájékozódnia az utazási dokumentumokban megadott helyi ügynökségtől a konkrét visszautazási időpontokról.

11. Az üzemeltető légitársaság azonosítója

A 2111/05/EU rendelettel összhangban a BigXtra felhívja az Ön figyelmét a szervező azon kötelezettségére, hogy a szerződés megkötését megelőzően tájékoztatja Önt az oda- és visszautazó járatokon nyújtott valamennyi szállítási szolgáltatás tekintetében az üzemeltető légitársaság kilétéről, amennyiben a légitársaság már a szerződés megkötése előtt meghatározásra került. E tekintetben utalunk a mindenkorai szolgáltatási leírásban szereplő, az igénybe vett légitársaságokra vonatkozó információkra. Ha a légitársaság még nem került meghatározásra, akkor a szerződés megkötése előtt tájékoztatjuk Önt a járatot várhatóan üzemeltető légitársaságról. Amint a légitársaságot már meghatároztuk, gondoskodunk arról, hogy az erről szóló tájékoztatást a lehető leggyorsabban megkapja. Ez vonatkozik a járatot üzemeltető légitársaságok esetleges változásaira is.

12. Hibák bejelentése és orvoslása / felmondása

(1) Ha az utazási szolgáltatás nem hibátlan, akkor Ön, mint utazó, a BigXtra utazásszervezőtől követelheti a hiba elhárítását. Ebben a tekintetben Ön köteles a hiányosságokra vonatkozó bejelentését haladéktalanul elküldeni az utazási dokumentumokban megadott kapcsolattartónak, hogy a hiányosságok orvoslása megtörténhessen. Ha Ön vétkesen elmulasztja a hibák bejelentését ezen kapcsolattartó személynek, akkor a BigXtra-val szemben nem érvényesíthet semmilyen igényt (árcsökkentés, kártérítés) ezen hibák miatt.

(2) Ha az utazási szolgáltatás jelentős mértékben sérül az utazási hiba miatt, az utazó felmondhatja a szerződést, ha a BigXtra az utazó által meghatározott ésszerű határidőn belül nem nyújtott orvoslást. Nincs szükség határidő kitűzésére, ha az orvoslás lehetetlen, azt a BigXtra megtagadja, vagy ha azonnali orvoslásra van szükség.

(3) Függetlenül a hiba azonnali helyszíni bejelentésétől, a csökkentési/kártérítési igényeket a BigXtra-val szemben kell érvényesíteni. Ez a követelés az utazási irodán keresztül is érvényesíthető. Ajánlott az írásbeli forma.

13. Fogyasztói választottbíróság előtti vitarendezési eljárás

A BigXtra nem köteles részt venni a fogyasztói választottbíróság előtti vitarendezési eljárásban, és nem vesz részt a fogyasztói választottbíróság előtti vitarendezési eljárásban.

14. A felelősség korlátozása

A BigXtra szerződéses felelőssége az olyan károkért, amelyek nem testi sérülések és nem vétkesen okozott károk, az utazás árának háromszorosára korlátozódik. A felelősség korlátozása nem érinti a vonatkozó nemzetközi megállapodásokon vagy az ezeken alapuló szabályozásokon alapuló további igényeket.

15. Megjegyzés a felelősség korlátozásáról a nemzetközi légi közlekedésben

A nemzetközi légi közlekedésért való felelősség az alábbi feltételek szerint áll fenn az utasok halála vagy személyi sérülése, az utasok késése és/vagy a következő esetekben

A poggyász elvesztése, megsemmisülése vagy károsodása esetén a Varsói Egyezmény vagy a Montreali Egyezmény rendelkezései alkalmazandók.

16. Közlemény a tengeri személyszállítók baleseti felelősségéről

A fuvarozónak a tengeri személyszállítással kapcsolatos felelőssége az utasok halála vagy személyi sérülése, poggyász elvesztése vagy károsodása, értéktárgyak elvesztése vagy károsodása, valamint csökkent mozgásképességű utasok esetében a mozgást segítő eszközök vagy egyéb különleges felszerelések elvesztése vagy károsodása esetén a tengeri utasszállítók felelősségéről szóló, 2009. április 23-i 392/2009/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet hatálya alá tartozik.

17. Utazási biztosítás

Hacsak kifejezetten másként nem jelezzük, az utasbiztosítást nem tartalmazza az utazás ára. Javasoljuk, hogy kössön útlemondási, utazási felelősség-, egészség- és balesetbiztosítást. Ha a BigXtra vagy az utazási iroda utasbiztosítást kínál, az csak közvetítői szolgáltatás. A biztosítási szerződés kizárólag az ügyfél és a megadott utazási biztosító között jön létre. Igényt csak közvetlenül a biztosítóval szemben lehet érvényesíteni. A biztosítás díja nem része az üdülési díjnak, és a biztosítási szerződés megkötésekor azonnal esedékes. A biztosítási szerződés nem mondható fel.

18. Adatvédelem

Az Ön által a BigXtra utazásszervezőnek megadott személyes adatokat elektronikus úton dolgozzuk fel és használjuk fel az utazási szerződés létrehozásához, végrehajtásához vagy megszüntetéséhez és az ügyfélszolgálathoz szükséges mértékben. A BigXtra a személyes adatok gyűjtése, feldolgozása és felhasználása során betartja a GDPR rendelkezéseit.

19. Szerződéses partner:

BigXtra Touristik GmbH
Landsberger Straße 88,
80339 München,
Németország
Telefon: +49 (0)89 71045 - 3137
E-mail: service@bigxtra.de
Müncheni Helyi Bíróság,
HRB 139717

Állj:
augusztus 2020

Utazási és fizetési költségek utazási csomagok és egyéni turisztikai szolgáltatások esetén

Het boeken van een of meerdere reizen van BigXtra Touristik GmbH (itt BigXtra) gebeurt vanaf 15.01.2019 op basis van de volgende reis- en betalingsvoorwaarden for pakketreizen en individuele toeristische diensten. Ezek tehát mind a toepassing-tól, mind pedig a

- csomaglicenc-szerződések (különösen az "XBig" jelöléssel ellátott szerződések)
- Szállodai, szállodai apartmanok és szállodai szálláshelyek (szállodai szobák) szerződéskötése (a "hotel alleen" kivételével)
- Kiegészítő szállítási szolgáltatásokra vonatkozó szerződések a repülési szolgáltatások megnevezésével (különösen "csak repülés")

mint bérelt nyaralás vagy üdülés) vagy transzferek más utazási szolgáltatások nélkül
- Egyéb egyéni turisztikai szolgáltatásokra vonatkozó szerződések névkártyákkal és síbérletekkel

Amennyiben ezen utazási és fizetési szabályok egyes rendelkezései csak a csomagárakra vagy csak az egyes turisztikai szolgáltatásokra vonatkoznak, akkor Ön a legkedvezőbb helyzetbe kerül.

1. A szerződés teljesítése

(1) Egy írásbeli, elektronikus, telefonos vagy telefonos bejelentkezéssel (reisregistratie) a felhasználó a BigXtra számára a szolgáltatás(ok)ban szereplő, a szolgáltatás(ok)ban szereplő, egy hétre szóló szerződés megkötése után a következő szolgáltatás(ok)ban kötött szerződést köti meg. Az utazási ügynökünk itt egyúttal a bérletregisztráció megkezdéséről is tájékoztatja Önt. A szerződés a utazási szolgálat(ok)ra vonatkozóan a BigXtra utazási nyilatkozatának/faktúrájának közzétételével áll fenn, amelyet az utazást kérő a papíralapú dokumentum vagy PDF-tartalom formájában küldött el a postán vagy e-mailen keresztül. Az utazási irodák és az utazók nem jogosultak a BigXtra nevében utazási megrendeléseket terjeszteni.

(2) Mivel a visszaigazolás beérkezése a regisztráció beérkezésétől eltér, a BigXtra egy új fiókot hoz létre. A szerződés az új szerződés alapján jön létre, amikor a szerződő fél a szerződés elfogadását - pl. a visszaváltás vagy a visszaváltás után - visszavonja vagy elküldi.

(3) Door de boeking verklaart de reiziger akkoord te gaan met de margeheffing overeenkomstig § 25 UStG. A következő esetekben a BigXtra az írásos nyilatkozatot jóváhagyja.

2. Biztosítási fedezet a kötelező utasok és a gyermekek számára a hajóutakon

Felhívjuk figyelmét, hogy a hajón történő kötelező orvosi vizsgálat esetén az alábbi BigXtra-szabályok érvényesek: Azoknak a kötelező utasoknak, akik 21 hétig kénytelenek a hajón maradni, orvosi igazolást kell bemutatniuk arról, hogy utazásra alkalmasak. A 22. kötelező héttől kezdve az elosztás megtagadható. Nem szállítják azokat a gyermekeket, akik a beiratkozáskor még nem töltötték be a harmadik életévüket. Minden olyan útvonalon, ahol három vagy több napot töltenek a tengeren, a gyermekek minimális életkora a bejelentkezéskor 12 év. Tájékoztatjuk a tavakon való utazás különleges feltételeiről.

3. Fizetésképtelenségi eljárás árupakettekre, árupakettekre és egyedi kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó fizetésképtelenségi eljárás, fizetésképtelenség esetén történő hatálybalépés.

(1) Als u een pakketreis boekt ontvangt u een bewijs van een insolventieverzekering (een onderpand van de depositoverzekeraar van de klant Swiss Re International SE, Niederlassung Deutschland, Arabellastraße 30, D - 81925 München) for alle betalingen die u moet doen for de pakketreis die bij de boekingsbevestiging/factuur is/zijn geboekt.

(2) A csomagok vagy az egyedi turisztikai szolgál(at)ások kereskedelméről szóló szerződéseket Önnek kell megkötnie, ha azt kívánja:

- a) A vásárlási tesztek/faktúrák megjelenésekor a teljes ár 20%-os csökkenése, illetve XBig csomagok esetén a teljes ár 35%-os csökkenése. A BigXtra fenntartja a jogot, hogy magasabb díjat számítson fel minden olyan további utazási szolgáltatásért, amelyet a foglalás előtt nyújtanak Önnek. Az Ön által a BigXtra-n keresztül lefoglalt utazási szolgáltatások díját (lásd a 17. bekezdést) a foglalóval együtt teljes egészében ki kell fizetni. A fennmaradó összeget az indulást megelőző 30 napon belül haladéktalanul ki kell fizetni. A 30 napnál rövidebb időre fizetett szerződések esetében a teljes ár azonnal esedékes. Ha a BigXtra a 7. cikkely (minimális létszám) értelmében fenntartja a lemondás jogát, akkor azt másképp kell megfizetni. Ebben az esetben a fizetés nem esedékes, ha az elállási jog gyakorlásának első határideje szerepel a szerződéses tájékoztatóban és a megrendelés visszaigazolásán/tényadatlapon, és az elállási jog nem kerül gyakorlásra.
- b) A fizetéseket közvetlenül a BigXtra részére kell teljesítenie a foglalási visszaigazolásban/tájékoztatóban meghatározott feltételeknek megfelelően, kivéve, ha az utazási iroda foglalási visszaigazolásában kifejezetten másként szerepel. A BigXtra-nak történő jogszerű fogadás esetén a fogadás BigXtra általi megkezdésének dátuma a pontosságra való tekintettel kerül rögzítésre. Minden

a fogadásoknak nem szabad, hogy másképp történjenek, mint a számlán feltüntetett tranzakciós szám alapján.

(3) Késedelmes vagy hiányos lemondás vagy felmondás esetén a BigXtra fenntartja a jogot, hogy a szerződést egy határidővel történő emlékeztető után felmondja, és a 9. cikk (2) bekezdésében meghatározott lemondási költségek helyett kártérítést követeljen. Különleges, speciális kártérítési százalékok nem számítanak bele, kivéve, ha azokat a szolgáltatás leírásában közzétették vagy a foglalás előtt közölték Önnel, és a foglalási visszaigazolásban/tényadatlapon közlik.

4. Lényeges ismeretek / Előfizetések ellenőrzése / Teljes körű tájékoztatás

(1) A utazási szolgálatok lényeges információi a BigXtra által megadott előszerződéses információkból származnak, úgymint a szolgáltatások leírása (pl. katalógus, reklám, bemutatás a weboldalon az interneten) és a BigXtra által itt közölt információk a reklámkiadványban/tájékoztatóban. A katalógusokban vagy szolgáltatók, például szállodák weboldalain található szolgáltatásleírások nem kötelező érvényűek a BigXtra számára.

(2) A BigXtra fenntartja a jogot, hogy a szerződés megszűnését követően az utazási szolgáltatások lényeges jellemzőinek értékelését, amelyek nem befolyásolják az utazás árát, és lemondjon a szerződés többletösszegéről, ha ezeket a szerződés megszűnését követően nem mondják fel, és a BigXtra jóhiszeműen végzi. Een dergelijke prestatiewijziging zal alleen door BigXtra worden doorgevoerd als de wijzigingen niet significant zijn en geen nadelige invloed hebben op het algemene beeld van de reisdiensten. A BigXtra az utazás megkezdése előtt tájékoztatja Önt a szolgáltatással kapcsolatos minden további információról, és a változásokról való tudomásszerzést követően azonnal tájékoztatja Önt egy rövid tájékoztató adathordozón.

(3) Az érdemi utazási szolgáltatás ésszerű igénybevétele esetén (4. cikk (2) bekezdés) Önnek joga van a BigXtra által meghatározott ésszerű határidőn belül ingyenesen elállni a szerződéstől, vagy részt venni a legkedvezőtlenebb utazáson, amelyhez a BigXtra a kínálatából felár nélkül megfelelő üdülést tud felajánlani Önnek. Ha nem vagy nem a megadott határidőn belül a BigXtra reagert, wordt de aangemelde wijziging beschouwd als geaccepteerd.

(4) Az utazási irodáknak nincs joguk arra, hogy maguk foglaljanak. Abban az esetben, ha a BigXtra foglalási irodájában/létesítményében nem történik kifejezett kérés, a foglalási regisztrációs irodában benyújtott kérések önkéntes kéréseknek tekintendők, amelyekre semmilyen garancia nem adható.

5. Vervoersdiensten

De met de boekingsbevestiging / factuur aangekondigde reistijden voor de geboekte vluchtdagen, zijn beide pakketreizen ook vlucht-alleen-diensten onderworpen aan het voorbehoud met betrekking tot veranderingen van reisdiensten overeenkomstig sectie 4 (2).

6. Az útlevelel, vízummal és regisztrációval kapcsolatos szabályok

A BigXtra a szerződés aláírása előtt tájékoztatja a szervezett utazást lefoglaló utasokat a célország általános útlevelel- és vízumkövetelményeiről, valamint a vámakíságokról, beleértve a szükséges vízum megszerzésének határidejét is. Az utazók felelősek a szükséges hivatalos úti okmányok beszerzéséért és benyújtásáért, a szükséges oltásokért, valamint a vízum- és vámszabályok betartásáért. Az ezen előírások be nem tartásától függő szükségletek, mint például a lemondási díjak megfizetése, az utazó saját számlájára/számlájára történnek. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a BigXtra további vagy új információkat szolgáltatott. A BigXtra nem felelős a szükséges vízumok időben történő átadásáért és kézhezvételéért a tisztelt diplomáciai képviselőtől keresztül, amikor Ön/az ügynök benyújtotta az értesítést a BigXtra-nak, kivéve, ha a BigXtra teljesítette saját kötelezettségeit.

7. Minimaantal deelnemers/terugtrekking wegens onvoldoende deelnemers

Ha a BigXtra a határidő lejárta után (a szállítás időpontjától számított 30 nap) is megmentette a minimális ügyfélszámot, a BigXtra fenntartja a jogot, hogy elálljon a szerződéstől, a vonatkozó előszerződés előtti tájékoztatásban és a foglalási visszaigazoláson/tényfeltáró lapon a BigXtra fenntartja a jogot, hogy elálljon a szerződéstől, ha a minimális utaslétszám nem teljesül. Ha az utazási szolgáltatás az említett okok miatt nem kerül meghosszabbításra, a BigXtra visszatéríti az Ön által az utazásra befizetett összes összeget. BigXtra heeft voor bepaalde reisdiensten het recht een andere terugredingstermijn te hanteren, die u in dit geval voor het boeken medegedeeld wordt.

8. Szerződéses szerződéskötés a helyváltoztató személyekkel a csomagküldés során

A csomagszerződés alvállalkozójaként a szállítónak teljes körű joga van arra, hogy a BigXtra-tól harmadik személynek szóló értesítés útján a szállító vagy egy másik fél nevében a csomagszerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket megszerezze. Az ilyen nyilatkozatot minden esetben a BigXtra értékesítését megelőző 7 napon belül kell megtenni. A BigXtra követeléssel élhet a vevővel szemben, ha a másik fél nem tartja be a szerződéses feltételeket. Ha a másik fél a csomagküldő szerződését megszegi, ő és a bérlő a BigXtra-t mint a csomagküldésért felelős adóst és a BigXtra-t (a szolgáltatásnyújtók által) mint a másik fél által fizetendő többletköltségek (pl. ha egy másik tarifaosztályban vásárolt jegyek, jegyárusítási költségek) miatt a BigXtra-t illeti meg a csomagküldésért felelős adóst. A BigXtra 30 EUR értékű munkaköltséget fizet a belépőért.

9. Terugtrekken for vertrek/compensatio door de reiziger/omboeking/naamcorrectie/opslaan van reisdocumenten

(1) Önnek joga van arra, hogy a szerződés teljesítésének minden egyes pillanatában a szerződéstől elszakadjon. Ezt a szerződést a BigXtra-nak kell benyújtani. Ha a szolgáltatás egy utazási ügynökön keresztül történik, a szerződést is neki kell elküldeni. Egy utaztatás során a BigXtra recht op een gepaste schadevergoeding, indien BigXtra niet verantwoordelijk is for het terugtrekken or indien er zich op de bestemming or in de onmiddellijke nabijheid geen buitengewone omstandigheden voordoen, amelyek megakadályozzák az utazás evakuálását vagy a személyek célállomásra történő szállítását; A panaszok nem lehetségesek és nem fogadják el, ha nem tartoznak a BigXtra ellenőrzése alá, és ennek következményeit nem ismerik el, ha minden vonatkozó óvintézkedést megtettek. Voor pakketreizen is voor de berekening van voor de compensatie het begin van de eerste reisdienst van het contract maatgevend. Ez a dátum a többi szolgáltatás esetében is a szerződés kezdőnapjaként szolgál. Az egyéni szerződéses szolgálatok esetében a kompenzáció kifizetése a szerződéses szolgálatok kezdetétől kezdődik. További egyéni utazási szolgáltatások esetén a lemondási költségeket külön kell kiszámítani és teljes egészében az ügyfélnek kell kifizetni.

(2) A BigXtra kihasználja a lehetőséget, hogy egy ingyenes utazási lehetőséget biztosítson, amely a következő időszakot veszi figyelembe: a túrázás megkezdése és az utazás kezdete közötti időszak, a BigXtra utazásszervező BigXtra költségének növekedése és a más utazási szolgáltatással való visszatérés. A foglalási visszaigazolásban/tájékoztatóban meghatározott egyéb feltételekkel összhangban a forfaitaire bedragen onderworpen aan de hierna gepubliceerde termijnen en compensatiepercentages.

Minden repülőjegy, repülőjegyek repülőjegyekkel, hajókirándulások (nem körutazások), XBig (csomagár)

- a 60. napig a utazás megkezdésének 35%-a,
- a 30. napig a 40%-os utazási díj átvételére,
- a 15. napig a 70%-os utazás megkezdéséig,
- a 7. napig a 85%-os utazás megkezdéséig,
- a 90%-os utazás megkezdésének 1. napjáig,
- a teljes bevétel 95%-a a teljes bevételnek.

Minden olyan utazás (csomagküldés / egyéni turisztikai szolgáltatások) esetében, amely nem tartozik a fenti indikáció alá, geldt:

- 30 napon belül a 25%-os díj átvételére,
- a 22. napig a 30%-os árbevétel eléréséhez,
- a 15. napig a 40%-os utazás átvételére,
- a 10. napig a díj 55%-ának elnyerésére,
- a 7. napig a 75%-os utazás megkezdéséig,
- a 3. napig a 80%-os utazás megkezdéséig,
- a 85%-os utazás megkezdésének 1. napjáig,
- a teljes bevétel 95%-a a teljes bevételnek.

(3) Elvileg megvan a jogod arra, hogy tudd, hogy a BigXtra nem vagy csak kis mértékben van nyitva. Ezekben az esetekben az egyes esetekben az egyes eseményekben a károkozásra való törekvés érvényesül.

(4) Abban az esetben, ha nem jelentkezik az utazásra vagy nem veszi igénybe az egyes utazási szolgáltatásokat, amelyekre a szerződések átadását a BigXtra készítette elő, a teljes utazási ár kifizetésének joga fenntartva van. BigXtra zal zal zal sich in dit geval in principe echter wel inspannen om bij de serviceproviders gespaarde uitgaven te ontvangen voor het niet-gebruik van de dienst. Amikor ezeket a megrendelt tételeket visszaküldik a BigXtra-nak, a BigXtra azokat is visszaküldi az ügyfélnek.

(5) Az utóbbi időkben a nagy értékű utazásokban a nemrégiben bekövetkezett károkozás általában nem jelentenek problémát. Az utazónak nem kell többé a kirándulás megkezdéséhez szükséges távolsági utazást végeznie. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a foglalás azért kerül lemondásra, mert a BigXtra nem, elégtelen vagy helytelen előszerződéses tájékoztatást adott Önnek. In dit geval is de omboeking kosteloos.

(6) Egy későbbi noodzakelijke correction or wijziging van de naam, te wijten aan verkeerde invoer door de aanmelder/reiziger of door de latere wijziging van de naam van de reiziger, verwerkingskosten van 30 EUR per person aangerekend. A b é r b e a d ó n a k tudnia kell, hogy a BigXtra nem vagy csak kisebb összegű költségekkel jár. A név helyesbítése/módosítása miatt felmerülő többletköltségek (pl. új engedélykérelem) a szállítót terhelik.

(7) Ha a foglalás vagy a fizetés beérkezése és a feladás közötti időszak nem teszi lehetővé, hogy az úti okmányokat a fuvarozó időben megkapja a postai úton, és ha ez szükséges az utazás teljesítéséhez, a BigXtra jogosult a jegyeket vagy más úti okmányokat a kijelölt szálláson letétbe helyezni. De reiziger dient de daarvoor door BigXtra aangerekende verwerkingskosten van 15 EUR per ticket resp. per travel document te betalen. A bérlőnek tudnia kell, hogy a BigXtra nem számíthat semmilyen további költségre.

10. Verplichting tot medewerking van de reiziger

(1) De reiziger is verplicht de gegevens in de reisbevestiging - in het bijzonder de juistheid van de persoonsgegevens - meteen na ontvangst te controleren en eventuele afwijkingen met de reisboeking of onjuistheden onverwijld aan BigXtra mee te delen.

(2) De reiziger moet na de volledige betaling ca. 2 weken voor de aanvang van de reis de ontvangen reisdocumenten op volledigheid en overeenkomst met de reis controleren. Ha az utazó az indulás előtt egy héttel nem rendelkezik az úti okmányokkal, például a repülőjegyekkel vagy a szállodai utalványokkal, részben vagy egészben, vagy ha az úti okmányok már nem érvényesek, akkor haladéktalanul kapcsolatba kell lépnie a BigXtra-val.

(3) Ha az utazó saját maga vagy utazási irodán keresztül foglal további szállítmányozást, akkor az utazónak nyomon kell követnie a különböző célállomásokra vonatkozó szerződéseket is, ahol ő maga felelős a szállítmányozásért. A szerződés meghosszabbítása iránti kérelem esetén az ügynöknek kell megtennie a szükséges vizsgálatokat, illetve tisztában kell lennie a legfrissebb határidőkkel. Bij de boeking van aansluitend vervoer moet de reiziger voorts ook voldoende tijd incalculeren door eventuele vertragingen bij het vervoer. A "boeking van aansluitend vervoer" alapvetően egy tariefkeuze, ahol az esetlegesen felmerülő más okok miatt a rendkívüli okok miatt kell eljárni.

(4) Mivel a repülőjegyen nem szerepelnek más vitorlák, a vitorláknak az utazási jegyen kell szerepelniük.

(5) Repülővel történő utazás esetén az utasoknak legalább 2 órával a tervezett indulás előtt a repülőtéren kell lenniük. Als de reiziger met de trein naar de luchthaven komt (bijv. Rail and Fly), moet deze op redelijke wijze rekening houden met mogelijke vertragingen van de trein bij de keuze van de treinverbinding.

(6) Ten laatste 24 uur, ten vroegste echter 48 uur voor het geplande vertrek moet de reiziger bij het reisbureau ter plaatse, vermeld in de reisdocumenten, informatie opvragen over het concrete tijdstip van de terugvlucht.

11. Identiteit van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij

A 2111/05 EU-rendelet értelmében a BigXtra itt hagyja, hogy a szervező a szerződés megkötése előtt a szerződés teljesítésével kapcsolatban igazolja, hogy a szerződés teljesítésével kapcsolatban a kiadó luchtvaartmaatschappij azonosítja a kiadó luchtvaartmaatschappijt, a szerződés teljesítésével kapcsolatban, annak érdekében, hogy a luchtvaartmaatschappij a szerződés teljesítésével kapcsolatban álljon rendelkezésre. Ezzel kapcsolatban utalunk a respectievelijke beschrijvingen van de gebruikte luchtvaartmaatschappijen információira. Ha a felszerelés még nem ismert, a szerződés aláírása előtt tájékoztatjuk Önt a használni kívánt felszerelésről. Zodra de luchtvaartmaatschappij vaststaat, zullen wij ervoor zorgen dat de informatie zo snel mogelijk naar u wordt versuurd. Ez vonatkozik a Luchtvaartmaatschappijen által nyújtott valamennyi szolgáltatásra is.

12. A hibák és a jogorvoslati lehetőségek/lehetőségek bejelentése

(1) Ha az utazási szolgáltatás nincs teljesen lefoglalva, kérhet segítséget a BigXtra utazásszervezőtől. Ebben az esetben köteles panaszát közvetlenül az utazási dokumentumokat kiosztó kapcsolattartóhoz intézni, hogy az intézkedések megtételére sor kerülhessen. Ha a hiba bejelentése ennél a kapcsolattartó személynél egyértelműen nem történik meg, ez azt jelentheti, hogy Ön nem érvényesíthet semmilyen igényt (árengedmény, kártérítés) a hiba miatt.

(2) Mivel a reisdienst aanzienlijk wordt geschaad door een tekortkoming van een reis, can de reiziger het contract opzeggen, op voorwaarde dat BigXtra een door de reiziger aangegeven redelijke tijd heeft laten verstrijken zonder een oplossing te bieden. Het vaststellen van een tijdslimiet is nodig als de oplossing onmogelijk is, wordt geweigerd door BigXtra of als er een onmiddellijke oplossing noodzakelijk is.

(3) A hiba időközbeni, helyben történő feloldása után a BigXtra-val szemben a kártérítési/szerencsétlenségi igényeknek nem kell kifizetődniük. Ez a reklamáció a saját utazási ügynöködnön keresztül is benyújtható. Kérjük, forduljon hozzánk írásban, hogy segítsünk.

13. Geschillenbeslechtingsprocedure voor een arbitragecommissie voor consumentenzaken (Választottbíróági eljárás)

A BigXtra nem köteles részt venni a fogyasztói érdekek választottbíróági bizottságának választottbíróági eljárásaiban, és nem vesz részt az engedélyezési eljárásokban.

14. Aansprakelijkheidsbeperking

A BigXtra szerződéses felelőssége a nem személyi sérülésnek minősülő és nem közölt károkért három évre kizárt. Minden egyéb, a hatályos nemzetközi szabályozásokon vagy a jelen szabályzatban alapuló követelés nem szűnik meg a kárbejelentéssel.

15. Opmerking over de aansprakelijkheidsbeperking in de internationale luchtvaart

Aansprakelijkheid voor internationaal luchtvervoer is onderworpen aan de bepalingen van het Verdrag van Warschau of het Verdrag van Montreal in geval van overlijden of persoonlijk letsel van passagiers, vertraging van passagiers en/of bagage, vernietiging, verlies of beschadiging van bagage.

16. Kennisgeving over de aansprakelijkheid voor ongevallen van vervoerders van passagiers over zee

A tengeri utasok fuvarozójának felelőssége a túlterhelés vagy az utasok személyi sérülése, a poggyász elvesztése vagy károsodása, az értékes áruk elvesztése vagy károsodása, valamint a mozgáskorlátozott utasok esetében a mozgáskorlátozott eszközök vagy egyéb fedélzeti speciális felszerelések elvesztése vagy károsodása esetén áll fenn.

az Európai Parlament és a Tanács 2009. április 23-i 392/2009/EK rendelete (EG) a zee-ongevallen-ről, amely az utasok által a zee-ongevallen-ről való tájékoztatásról szól.

17. Reisverzekeringen

Az utazás díjában, hacsak nem másképp van feltüntetve, nincs benne a díjvisszatérítés. Javasoljuk, hogy kössön életjáradékot, utasbiztosítást, egészségbiztosítást és útlemondási biztosítást. Ha a BigXtra vagy az utazási iroda utasbiztosítást kínál, az csak egy fizetési szolgáltatás. Het verzekeringscontract wordt exclusief afgesloten tussen de klant en de opgegeven reisverzekeraar. Reklamációkat csak az eladóhoz lehet jogszerűen benyújtani. A fizetési felszólításokra vonatkozó előlegek nem szerepelnek a visszaváltásnál, és csak a fizetési felszólítás lezárásakor válthatók el. Nem szükséges a szállítási szerződések érvénytelenítése.

18. Gegevensbescherming

Az Ön által az utazásszervező BigXtra számára megadott személyes adatokat elektronikusan dolgozzuk fel, és azokat az utazási szerződés regisztrációjához, értesítéséhez vagy megerősítéséhez, valamint az ügyfélszolgálathoz szükséges célokra használjuk fel. BigXtra respecteert bij het verzamelen, verwerken en gebruiken van persoonsgegevens de bepalingen van de AVG.

19. Szerződéses partner.

BigXtra Touristik GmbH Cím:
Landsberger Straße 88 80339
München,
Duitsland
Telefon: +49 (0)89 71045 - 3137
E-mail: service@bigxtra.de
Kantonrechtbank München, HRB 139717