

**Általános Szerződési Feltételek
(MSC Cruises csoportos hajóutakra vonatkozóan)**

mely létrejött az IBUSZ Utazási Irodák Kft. (Cg. 01-09-266780; székhely: 1118 Budapest, Dayka Gábor u. 3., adószám: 10871403-2-43; tel.: (1) 485-2700, e-mail cím: ugyfelszolgalat@ibusz.hu; fax: (1) 485-2857; nyilvántartási száma: R00967/1999/1999), mint utazásszervező és - utazásközvetítő útján történő szerződéskötés esetén -

utazásközvetítő neve:székhelye:

nyilvántartási száma: telefonszám: e-mail címe:

mint utazásközvetítő, valamint

utazó neve:lakcíme: e-mail címe:

mint utazó között az alábbi napon és helyen az alábbi feltételekkel:

1. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet (a továbbiakban: R.), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései az irányadók.

2. A díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások díját, a szervezés költségét, az általános forgalmi adót, a külön felszámításra kerülő adót, illetéket és egyéb kötelező terheket (így különösen az üdülőhelyi díjat, a kikötői illetéket, repülőtéri illetéket) tartalmazza. A díj nem tartalmazza a helyszínen kötelezően fizetendő idegenforgalmi adót, egyes utazások során elvárt juttatásokat, felárakat, a fakultatív programok díját és a vízumdíjat. A díjon felül külön fizethető az útlemondási biztosítás díja és a Baleset-, Betegség és Pogyásbiztosítás (BBP) díja. Az útlemondási biztosítás összege a teljes díj 2,5%-a. Az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj forintban meghatározott összegét, valamint annak megfizetésének feltételeit az utazási szerződés tartalmazza, melynek mellékletét képezik jelen általános szerződési feltételek. Ha az utazó érdekkörébe tartozó okból az utazási szerződés adminisztratív jellegű módosítása válik szükségessé (pl. név módosítása, kivéve a lényeges feltételeknél írtakat) vagy a felek az utazó kezdeményezésére az utazási szerződés nem lényeges feltételének módosításában állapodnak meg, az utazó köteles az utazásszervező módosítással kapcsolatban felmerülő költségeit, valamint 10.000,- Ft szerződésmódosítási díjat a szerződésmódosítással egyidejűleg megfizetni. Az utazási szerződés lényeges feltételének (pl. úti cél, illetve időpont módosítása, név módosítása egy szállodai szoba minden utasánál, menetrend szerinti járástól történő utazás esetén az indulás megelőző hét napon belül történő névmódosítás, stb.) módosítására az utazó részéről csak az 5. pont szerinti bánatpénz fizetése mellett történő felmondás és új foglalás keretében, az akkor érvényes díj megfizetése ellenében van lehetőség. Amennyiben az utazó harmadik személy utazó(ok) javára (is) köt utazási szerződést, akkor ezen harmadik személy utazó(ok) értesítéséről az utazó köteles gondoskodni. Ebben az esetben a szerződés szerint az utazás megkezdéséig az utazót megillető jogok és az utazót terhelő kötelezettségek a harmadik személy utazó javára eljáró szerződést kötő utazót jogosítják, illetve terhelik, ide nem értve azokat a kötelezettségeket, amelyek természetüknél fogva csak személyesen az utazó(ok)at érinthetik (pl. kötelező oltás). Az utazásszervező a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatait és iratkiadásait kötelezettségét az utazó által megadott névre és címre, e-mail címre, egyéb elérhetőségre történő elküldéssel közli. Az ezen adatokban bekövetkező esetleges változásról az utazó köteles az utazásszervezőt írásban értesíteni, amelynek elmaradásáról, vagy késedelmeiről az utazót terhel a felelősség. Amennyiben az utazásszervező az utazási megrendelést feltételeken fogadja el (kontingensen felül, ún. lekérések helyek esetén), az utazási szerződés csak akkor válik hatályossá, ha az utazásszervező az utazót jelentkezésének feltétel nélküli elfogadásáról írásban értesíti. Ennek hiányában az utazó megrendelése törölhető, részére a befizetett előleg visszajár.

3. Utazó szerződéskötés esetén az utazási szerződés megkötésével egyidejűleg köteles a teljes díj 40%-ának megfelelő összegű előleget fizetni.

Az előleg mértéke módosulhat, amennyiben a külföldi közreműködővel kötött szerződés szigorúbb kötelezettséget ró az utazásszervezőre. Az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj az utazás megkezdése előtti 45. napon esedékes, kivéve, ha a közreműködővel kötött szerződés alapján ennél korábbi teljesítésre van szükség. Az utazási szolgáltatás csak a díj, valamint az egyéb díjak és költségek teljes összegének befizetésével vehető igénybe.

Amennyiben az utazó nem tesz eleget a jelen szerződésben foglalt fizetési kötelezettségeinek, az utazásszervező 8 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre felszólíthatja. A póthatáridő a felszólítás közlését követő napon kezdődik. A felszólításban az utazásszervező tájékoztatja az utazót, hogy a póthatáridő ismételt elmulasztása – külön ellárási jognyilatkozat nélkül – a szerződés megszűnését eredményezi, az utazási szerződés a póthatáridő eredménytelen lejártát követő napon megszűnik.

4. Az utazásszervező fenntartja azon jogát, hogy az utazási szerződés nem jelentős feltételeit az utazás megkezdése előtt egyoldalúan módosítsa. A módosításról az utazásszervező az utazót tájékoztatja.

5. Az utazó a jelen szerződést bármikor felmondhatja. Az utazó az utazási szerződés felmondása esetén a teljes díj összege alapján az alábbi mértékű bánatpénz fizetésére köteles aszerint, hogy a felmondás az utazás kezdő időpontját mennyi idővel megelőzően történik:

- szerződéskötés napját követően – 91. nap 15 %
- 90. nap – 61. nap 40 %
- 60. nap – 45. nap 55 %
- 44. nap – 21. nap 75 %
- 20 napon belül vagy fel nem mondas, illetve meg nem jelenés esetén 100%

6. Az utazásszervező jogosult legkésőbb az utazás megkezdése előtt 21 nappal a teljes díjat felemelni, amennyiben az utazási szerződés megkötését követően a személyszállítás árának az üzemanyag vagy egyéb energiaforrás költségei vagy az utazási szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos, a teljesítésben közvetlenül részt nem vevő harmadik felek által kivetett adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen üdülőhelyi díj, horgonyzási díj, repülőtéri illeték) vagy az adott utazási szolgáltatás esetében irányadó devizaárfolyamok változnak. A díjemelés mértéke: a szolgáltatást nyújtó alvállalkozó által az utazásszervezőre áthárított üzemanyag vagy egyéb energiaforrás költségei egy főre jutó része, illetve az adó, illeték és egyéb kötelező terhek összegének emelkedése. A meghirdetett árakat az MKB eladási árfolyamán számított 1 EUR = 420 Ft, 1 USD = 400 Ft, 1 GBP = 470 Ft árfolyamig tudjuk tartani. Az ezt meghaladó árfolyamváltozás mértékével jogosult az utazásszervező a teljes díjat emelni. A díj emeléséről az utazásszervező legkésőbb 20 (husz) nappal az utazási csomag megkezdése előtt értesíti az utazót. Ha a díjemelés mértéke az utazó által fizetendő teljes díj nyolc százalékát meghaladja, a R. 19. § (2)-(6) bekezdés alkalmazandó. Utazó díjengedményre jogosult azon költségek tekintetében, amelyek a jelen pontban foglalt költségeknek a szerződéskötést követően, de az utazási csomag megkezdése előtt bekövetkező csökkenéséből erednek. Ebben az esetben az utazásszervező jogosult az utazónak visszafizetendő összegből levonni a ténylegesen felmerült adminisztratív költségeket.

7. Az utazó az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles kifogását az utaskísérővel vagy annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni. Az utazó felelős a közlés késedelmeiből eredő kárért. Az utaskísérő az utazó bejelentését, illetve annak a helyszíni szolgáltatóval való közlésének tényét köteles jegyzőkönyvbe foglalni, és ennek egyik példányát az utazónak átadni. Utaskísérő hiányában - ha a helyi szolgáltató a kifogást nem orvosolta - az utazó az utazásszervezőt, illetve azt az utazásközvetítőt köteles haladéktalanul, még az utazás helyszínéről tájékoztatni, akinél az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződést megkötötte.

8. Az utazó jogosult az utazási szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit olyan személyre átruházni, aki a szerződésben foglalt valamennyi feltételnek megfelel, feltéve, ha az utazásszervezőt erről az utazás megkezdése előtt észszerű időn belül, tartós adathordozón értesíti. Az utazás megkezdése előtt legalább hét nappal történő értesítést minden esetben észszerű időn belül értesítésnek kell tekinteni. Az utazási szerződésből kilépő és a szerződésbe belépő fél egyetemlegesen felel a szerződés szerinti díj, valamint a szerződés átruházásából eredő további illetékek, díjak és egyéb költségek megfizetéséért. Az utazásszervezőnek tájékoztatnia kell a szerződésből kilépő felet az átruházás tényleges költségeiről. Az utazási szerződés átruházásából eredő további illetékekre, díjakra és egyéb költségekre vonatkozó bizonylatokat az utazásszervező a szerződésből kilépő fél rendelkezésére bocsátja.

9. Az utazásszervező nem köteles a díjat leszállítani, ha az utazó valamely szolgáltatását saját elhatározásából vagy érdekkörében felmerült okból nem vette igénybe (ideértve azt az esetet is, ha az utazó az utazáson nem vesz részt).

10. Az utazásszervező felelős a jelen szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás megfelelő teljesítéséért, valamint köteles segítséget nyújtani az utazó számára, ha az utazás során nehéz helyzetbe kerül.

11. Az utazásszervező az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkat való felelőssége, illetve a személyiségi jogsértésért járó sérelemdíj mértékét a díj összegének háromszorosáig korlátozza.

12. a) Repülővel történő utazás esetén az adott légitársaság utazási feltételei érvényesek, az esetleges késésekért, járat-, menetrend-, repülőgéptípus-, vagy légitársaság változásért, valamint az ezzel összefüggésben keletkezett kárért társaságunkat felelősség nem terheli. A poggyász légitársaság által engedélyezett súlyát meghaladó többletsúlyért az utazónak pótdíjat kell fizetnie.

b) Autóbuzos utazás esetén, ha az utazás időtartama alatt technikai okok miatt (műszaki meghibásodás, időjárási-, útvizonyok, határátlépés, stb.) jelentős késés következik be, ezekért az utazásszervezőt felelősség nem terheli. Az utazásszervező kötelessége – a lehetőségek figyelembevételével – intézkedni a hiba elhárításáról. Célszerűségi megfontolásokból az utazásszervező az útvonal-változtatás jogát fenntartja. Autóbuzos utazás esetén személyenként legfeljebb egy darab kézipoggyász (max. 5 kg.; mérete: 40 cm x 30 cm x 40 cm) és egy darab, maximum 18 kg tömegű csomag vihető az autóbuzra. Az autóbuz vezetője az engedélyezett darabszámot és tömeget meghaladó csomag autóbuz utazóterébe, illetve rakodóterébe történő felvitelét megtagadhatja. Az utazásszervezőt nem terheli felelősség a csomagfelvitel megtagadásával kapcsolatban az utazót ért kárért.

c) Az egyéni utazó utazónak a külföldi partnerirodák nyilvántartási rendjét kell figyelembe venni, amelyről minden esetben az utastájékoztatóból kapnak tájékoztatást. A megadott időpont utáni érkezés esetén szálláshelyüket csak másnap tudják elfoglalni. Az utazó késése esetén az irodát kártérítési kötelezettség nem terheli.

d) Amennyiben az utazó az utazás során bármely indulási időpontot elmulasztja, az oda- és a hazautazásról saját magának, saját költségén kell gondoskodnia.

e) Autóbuzon, repülőn, szálláshelyen hagyott tárgyakért az utazásszervező felelősséget nem vállal. A légitársaság és a fuvarozó felelős a feladott poggyász megsemmisülése, elvesztése vagy megrongálása esetén keletkező károkat, ha a kárt okozó esemény a légitársaság vagy az autóbuzos alatt következett be. A repülővel szállított poggyászok megrongálásáról, eltűnéséről a légitársaságot terheli a felelősség a légitársaságra vonatkozó szabályok, illetve üzletszabályzata szerint. A káresetet az érkezés után azonnal a légitársaság képviselőjének kell bejelenteni, aminek az utazásszervezőt nem tud segítséget nyújtani.

f) Az utazásszervező az út indulásakor vagy azt követően azonnali hatállyal kizárhatja az utazásból az utazót, amennyiben az utazó jelentős mértékben megzavarja az utazást. Az utazásszervezőt ebben az esetben a teljes díj megilleti.

g) Az utazásszervező nem felel a szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett légitársaság, hajózási társaság magatartásáért. Az utazásszervező nem felel az utazót a légiutazás vagy tengeri, egyéb vízi utazás során ért károkat.

h) Az utazásszervezőt nem felel az utazó által az utazás helyszínén befizetett fakultatív programok hibás teljesítéséért.

i) A személyenként meghatározott díj megállapítása nem a napok száma alapján, hanem az igénybe vett szolgáltatások alapján történik. Az indulási és érkezési napok – menetrendekhez igazodva – nem jelentenek teljes napot.

j) Amennyiben az utazáson résztvevők száma nem éri el a programfűzetben vagy egyéb hirdetésekben publikált legalacsonyabb létszámot, az utazásszervező az utazás előtt legalább 20 nappal tájékoztatja az utazót az út elmaradásáról.

13. Az utazásszervező a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (székhelye: 1139 Budapest, Váci út 99., tel: 06-1-460-1400) biztosítóval kötött az utazásszervező és -közvetítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendeletben előírt kötelező biztosításra, valamint vagyoni biztosítékra vonatkozóan szerződést. Erre a célra kijelölt hatóság neve, elérhetősége: Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály (székhely: 1124 Budapest, Némethyúti út 37-39.) A vagyoni biztosíték területi hatálya az IBUSZ Utazási Irodák Kft. által belföldre és külföldre szervezett valamennyi utazás által érintett területek. A biztosítási összege belföldi utazásszervezésre 15.000.000 (azaz tizenötmillió) Ft, külföldi utazásszervezésre 2.000.000.000 (azaz kétfélmilliárd) Ft, valamint a R. 9/A. §-a szerinti biztosítási összege 400.000.000,- (azaz négyszázmillió) Ft.

