

8.4. Egyes egyéni külföldi idegenforgalmi szolgáltatások, belföldi utazások, sportprogramok (pld. futballcsomagok, Forma1) és a nem utazási csomagban vásárolt menetrend szerinti repülőjegyek esetén a részvételi díj nem tartalmazza az ütlemondási biztosítást, és nem tartalmazza a betegség-, baleset- és poggyászbiztosítást. Ütlemondási biztosítás a foglalt szolgáltatás kezdetét megelőző 30. napig köthető meg. 30 napon belül kezdődő szolgáltatásra vonatkozóan kizárólag a szerződés megkötésekor, az előleg befizetésével köthető meg (fakultatív ütlemondási biztosítás mértéke: 5%, fakultatív kombi sztorió biztosítás mértéke 2,5%-4% típusától függően).

8.5. Tensi tájékoztatja a szerződő felet, amennyiben nem tesz eleget a hazaszállítására vagy az előleg, illetve részvételi díj visszafizetésére vonatkozó kötelezettségének, akkor az Utazó az igényének érvényesítése végett közvetlenül az Európai Utazási Biztosító Zrt-hez fordulhat. A szolgáltatási tevékenység folytatásának szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. Tv. 34.§ szerint részletesen tájékoztatjuk, hogy a Tensi Kft. az utazásszervező és közvetítő tevékenységről szóló többször módosított 213/1996. (XII.23.) Korm.rendelet szerint, (a 78/2005. (IV.28.) Korm.rendelet 3.5-a szerinti) szerződést kötött az Európai Utazási Biztosító Zrt-vel címe: 1132 Budapest, Váci út 36-38. Tel. (+36-1) 452-35-80, ügyfelszolgalat@eub.hu. A vagyoni biztosíték területi hatálya: a Tensi Kft. által Magyarországról külföldre szervezett valamennyi utazás, valamint a belföldről belföldre történő utazások. A biztosítás kötvény száma KT-KE-1561-20230620, kelte: 2023.06.28. A biztosítás kezdete: 2023.06.29., a biztosítás lejárat: 2023.12.31. A Tensi az Utazó javára szóló biztosítást köt amennyiben a személyszállítás az utazási csomag része. Az Utazó javára szóló biztosítás az Utazó hazaszállítására és kényszerű túltartózkodásának költségeire nyújt fedezetet, amennyiben az utazásszervező fizetési képtelenné válna.

8.6. Ha az Utazó az utazásszervező vagy az utazásközvetítő közreműködésével köt baleset-, betegség-, illetve poggyászbiztosítást, valamint ha az utazásszervező az Utazó javára szóló biztosítást kötött, az utazásszervező, illetve az utazásközvetítő köteles a biztosítási kötvényt, az adott biztosítási termék szabályzatát, illetve a biztosítás igénybevételére jogosító bizonylatot az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés szerinti szolgáltatás igénybevételére jogosító iratok átadásával egyidejűleg az Utazónak átadni.

9. Incentive vagy egyéb csoportos céges utazásokra vonatkozóan a Tensi az utazás megrendelőjével eseti szerződést köt, melynek feltételei a beszállított egyedi, a csoportra vonatkozó feltételein alapulnak, így eltérhetnek a jelen utazási feltételektől.

10. Személyes adatok védelme

10.1. A Tensi az Utazókkal és az adott foglaláson szereplő harmadik személyekkel (a továbbiakban Utazó) kapcsolatos személyes adatokat kezel és dolgoz fel. A Tensi a közte, és az Utazó közötti szerződés megkötése és végrehajtása során az Utazó által megadott és a Tensi által befogadott azonosító és elérhetőségi adatokat kezeli. A Tensi a személyi adatfeldolgozással kapcsolatos minden kérdést az alábbi elérhetőségeken: +36-1-345- 1505 telefonszámon, az info@tensi.hu e-mail címen, vagy postai úton a Tensi Kft., 1023 Budapest, Komjádi Béla utca 1. szám alá küldött levélben fogad. A személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos teljes tájékoztató megtalálható a www.tensi.hu oldalon.

10.2. Amennyiben az Utazó az egészségi állapotára vonatkozó személyes adatokat ad meg a Tensi számára, tudomásul veszi és a szerződés megkötésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Tensi a szerződés teljesítése során ezeket a személyes adatokat kezelje az Adatvédelmi Tájékoztató szabályai szerint.

10.3. A személyes adatok feldolgozása során a Tensi célja annak biztosítása, hogy mindenben megfeleljen a hatályos jogszabályok adatvédelemmel kapcsolatos rendelkezéseinek, így különösen, de nem kizárólagosan:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR),
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi CXVII. törvény,
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezéseinek. A Tensi kiemelten fontosnak tartja, egyben elkötelezett az iránt, hogy az érintett által weboldalon vagy más fórumon keresztül vagy más módon rendelkezésre bocsátott, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény által meghatározott adatokat védelemben részesítse, és az érintettek információs önrendelkezési jogukat tiszteletben tartsa.

11. Egyéb rendelkezések

11.1. Tensi által szervezett utazással kapcsolatos minden perben a Pp. általános szabályai szerinti illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bíróság jár el. 11.2. Felek tudomásul veszik, hogy kötelesek a szerződés tárgyalások alatt, a szerződés megkötésénél, fennállása alatt és megszüntetése során együttműködni és tájékoztatni egymást a szerződést érintő lényeges körülményekről. Felek tudomásul veszik, hogy ha a szerződés nem jön létre, az a fél, aki az Együttműködési és tájékoztatói kötelezettséget a szerződés tárgyalások során megszegte, köteles a másik fél ebből származó kárát a szerződésen kívül okozott károkért való felelősség általános szabályai szerint megtéríteni. 11.3. A Felek kizárnak minden szokást, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlatot, amelyet egymás között kialakítottak. Felek kizárják az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokást is. 11.4. A Tensi által szervezett vagy közvetített, bármely egyéni és csoportos külföldi utazás során a nyelvtudás hiányából eredő félreértésekért a Tensi nem vállal felelősséget.

11.5. A Tensi ügyeleti telefonszáma nyitvatartási időn túl hétköznap, ill. hétvégén és ünnepnapokon +36-70-4545-555, hajós Utazók számára: +36-70-4545-597.

11.6. Az utazási feltételek elválaszthatatlan mellékletét képezi csoportos utazások esetében a szerződés megkötésekor átadott TENSI háttérinformációs anyag (kivéve csoportos hajóutak).

11.7. A kormányrendelet 3. § (2) bekezdésében, a 6. § (3) bekezdésében, a 10. § (3), (6) és (10) bekezdéseiben, a 15. § (1) bekezdése második mondatában, a 17. § (1)-(3), (5), (7) és (8) bekezdéseiben, a 19. § (1) bekezdés c) pontjában és (4) bekezdésében, a 25. §-ában, valamint a 29. § § (1)-(2) és (4)

bekezdéseiben foglalt rendelkezések megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben (a továbbiakban: Fgytv.) meghatározott szabályok szerint. A 4. § (1) bekezdésében és a 14. §-ban foglalt rendelkezések megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben (a továbbiakban: Fttv.) meghatározott szabályok szerint, ha a jogsértés az a) pontja értelmében vett fogyasztót érint. A fenti bekezdésben említett rendelkezések az Fgytv. alkalmazásában fogyasztóvédelmi rendelkezések. A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a fogyasztók 2017. január 1-től panaszokkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak (elérhetőség: <http://jarasinfo.gov.hu>), miután a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napján megszűnt. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (címe a jelen általános utazási feltételek elkészítésekor: 1011 Budapest, Fő utca 44-50, központi postafiók címe: 1440 Budapest, Pf. 1., <http://www.kormany.hu/hu/nemzetifejlesztési-minisztterium>) 11.8. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései szerint az Utazó (fogyasztó) a lakóhelye szerint illetékes Kereskedelmi és Ipar- kamara mellett szervezett békéltető testülethez is fordulhat, ha panaszügyének rendezését a Tensinél megkísérelte, de az nem vezetett eredményre. ATENSI esetében: A Budapesti Békéltető Testület (székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail-cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Fax: 06 (1) 4882186, Telefon: 06 (1) 488 21 31).

11.9. A Tensi lehetőséget biztosít arra, hogy a szerződéskötést megelőzően az Utazó megismerje az általános szerződési feltételeket. A Tensi külön tájékoztatja az Utazót minden olyan feltételtől, ami eltér a szokásos gyakorlattól.

11.10. A www.tensi.hu honlapon meghirdetett csoportos utazások részvételi díja úticélonként és meghirdetés időpontjától függően meghatározott devizaközéppárfolyamig érvényesek, amelyet meghaladó árfolyamváltozást a Tensi jogosult áraiban érvényesíteni. A Tensi egyes külföldi utazások árait a HUF árak mellett EUR-ban vagy USD-ben határozza meg. Az Utazónak lehetősége van a megadott részvételi díj valutában történő befizetésére, vagy a befizetés napján érvényes Erste Bank valuta eladási árfolyamon számított forintban történő befizetésre. Az ajánlat kiadása és a tényleges befizetés közötti árfolyamváltozást a Tensi jogosult áraiban érvényesíteni.

11.11. Az utazásszervező vagy az utazásközvetítő valamennyi olyan gazdasági reklámjában, amelyben az utazási csomag díját feltünteti, azt a 14. § (2) bekezdés c) pontja szerint, egy összegben tünteti fel. Ha a 14. § (2) bekezdés c) pontja szerinti díjak nem számíthatók ki a szerződéskötés előtt, azokat akkor is meg kell jelölni az utazási csomag díját tartalmazó gazdasági reklámban.

A katalógusban, szórólapokon és a www.tensi.hu oldalon esetlegesen előforduló sajtóhibákért a Tensi felelősséget nem vállal.

Felelős Kiadó: Tensi Kft.

Utazó nyilatkozata figyelemmel a Ptk 6:78. §-re:

Tudomásul birok arról, hogy

- az általános szerződési feltétel akkor válik a szerződés részévé, ha alkalmazója lehetővé tette, hogy a másik fél annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, és ha azt a másik fél elfogadta.
- külön tájékoztatni kell a másik felet arról az általános szerződési feltételről, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, kivéve, ha megfelel a felek között kialakult gyakorlatnak. Külön tájékoztatni kell a másik felet arról az általános szerződési feltételről is, amenny eltér a felek között korábban alkalmazott feltételtől, és a leírt feltétel akkor válik a szerződés részévé, ha azt a másik fél a külön tájékoztatást követően kifejezetten elfogadta. A fentiek alapján kijelentem, hogy:
- az utazásszervező lehetőséget biztosított, hogy a szerződéskötést megelőzően megismerjem az általános szerződési feltételeket, és ezeket elfogadom,
- az utazásszervező külön tájékoztatott minden olyan feltételtől, ami eltér a szokásos gyakorlattól, így különösen a hajóstársaság által gyakorolt kártérítési politikáról.

Utas(ok) neve:	Úti cél:	Foglalási szám:
Utazás időpontja:	Pozíciós szám:	Dátum:

.....
Utazási iroda

.....
Utazó