

A tengeri hajóutakra vonatkozó hasznos tudnivalók 2024

Az alábbi hasznos tudnivalók az utazási szerződés elvlaszthatatlan részét képezik.



ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A Tensi non-stop ügyeletet biztosít utasai számára. Kérjük, probléma esetén munkaidőben hívja az Ön személyes utazási tanácsadóját, munkaidőn kívül pedig a Tensi ügyeleti telefonszámát: +36 70/45 555. Tengeri hajós ügyeleti telefonszám (hétvégén és ünnepnapokon) tengeri hajóúton részt vevő utasaink számára: +36 70/ 45 45597.

Útlevelel – Kérjük, ellenőrizze **útlevelelét**, annak érvényességét. A hajótársaságok általános előírása a hazaérkezést követő 6 hónapig érvényes útlevelel meglelé.

Az európai hajótársaságok és a Royal Caribbean Cruise Line magyar állampolgárok esetében tehetnek erre vonatkozó engedélyeket olyan Európán belüli útvonalakon, ahol a célszágok előírása ezeket megengedi, de a többi amerikai hajótársaság európai hajóutaknál is ragaszkodik az útlevelel való hajózáshoz és az előírt érvényesség megleléhez.

Útlevelel nélkül - érvényes személyi igazolvánnyal - ez idő szerint az Európai Unió tagállamaiba (régli és új típusú személyi igazolvánnyal), Montenegróba (új típusú, kártya formátumú személyi igazolvánnyal vagy útlevelel vízummentesen lehet beutazni. Ideiglenes személyi igazolvánnyal nem lehet átlépni a határt. Személyi igazolvánnyal történő beutazás esetén a tartózkodás időtartama nem haladhatja meg a 30 napot, útlevelel történő beutazás esetén a 90 napot), valamint Svájcba (csak az új, kártya típusú személyi igazolvánnyal) lehet utazni.

Tájékozódjon a hajóúton érintett országok budapesti nagykövetségein az útlevelel érvényességére vonatkozó ottani követelmények felől! Szükség esetén előzetesen szerezzen be vízumot! Számos országba csak vízummal lehet belépni. Hajóutak esetében az útlevelel érvényességére és a vízumra vonatkozó szabályok eltérhetnek az általános szabályoktól.

Nem áll módunkban semmilyen felelősséget vállalni, ha nem engedik fel valamelyik hajójáratra, ha nem engedik be valamelyik országba, ha bármilyen nehézsége támad, vagy bármilyen költsége merül fel amiatt, hogy nincs megfelelő útlevelel és/vagy nem rendelkezik az előírt úti okmánnyal vagy vízummal.

Kizárólag az utas felelőssége, hogy beszerezzen minden szükséges úti okmányt (pl. útlevelel, vízum, oltási papírok, családli okmányok), és szükség esetén beutassa azokat.

Bizonyos kikötői hatóságok esetenként fényképes igazoló okmányt kérhetnek, amikor Ön leszáll a hajóról. Feltétlenül javasoljuk, hogy útlevelel mellett útlevelel fénymásolatát is vigye magával és a fénymásolatot mindig tartsa magánál, ha a hajóról leszáll.

Bizonyos esetekben a hajótársaság a fedélzeten biztosítja a vízumigényezést felár ellenében. Ilyen esetekben kérheti, hogy útlevelel képi legyen az utasoknál.

Vízum – az alább felsorolt vízuminformációk tengeri hajóúton résztvevő magyar állampolgárokra vonatkozóan érvényesek.

Amerikai Egyesült Államok – az Egyesült Államok Külügyminisztériuma 2021. január 12-én Kubát terrorizmust támogató országá nyilvánította! A Vízummentességi Program és a Terroristák Beutazásának Megelőzéséről szóló 2015-ös törvény értelmében azok, akik 2011. március 1-je óta beutaztak, illetve tartózkodtak Iránban, Irakban, Észak-Korea, Szudánban, Jemenben, Líbiában, Szomáliában, Szíriában és/vagy Kubában (kivétel ha egy Vízummentességi Programba tartozó országot képviselve utazott az illető diplomáciai vagy katonai jellegű hivatalos útra), valamint azok az utazók, akik egyben ezen országok állampolgárai is, **nem jogosultak a Vízummentességi Program keretén belül utazni. (Ez azokra is vonatkozik, akik 2011. március 1. óta jártak Kubában, annak ellenére, hogy esetleg van érvényes ESTA jóváhagyásuk!)** Ezek az követelmények nem gátolják az Egyesült Államokba történő beutazást, ezek a személyek továbbra is beadhatnak vízumkérelmet a szokásos módon, időpontot egyeztetve az Amerikai Nagykövetséggel vagy Konzulátussal.

Fontos változás, hogy ESTA helyett ugyancsak vízumot kell igényelnie annak a magyar állampolgárnak, aki Magyarországon jelenlegi határain kívül született, hiába éli életvitelszerűen Magyarországon területén. Magyarországon a Vízummentességi Program (röviden VWP) tagja, mely lehetővé teszi a résztvevő államok számára az Egyesült Államokba történő utazást vízum igénylése nélkül üzleti vagy turisztikai céllal 90 napra vagy annál rövidebb időre. A program keretein belül belépésért folyamodó látogatók maximum 90 napos tartózkodásra vannak feljogosítva. Az utazóknak bizonyos követelményeket kell teljesíteniük, valamint rendelkezniük kell egy érvényes ESTA (Electronic System for Travel Authorization) jóváhagyással az utazás előtt. A Vízummentességi Programmal belépő látogatók nem változtathatnak státuszot, illetve nem hosszabbíthatják meg tartózkodási idejüket időtartamát. A Vízummentességi Programmal az Egyesült Államokba érkezők nem dolgozhatnak és nem tanulhatnak. Amennyiben valaki 90

napnál hosszabb ideig tervezte egyesült államokbeli tartózkodását, esetleg tanulni vagy dolgozni szeretne, úgy vízumot KELL igényelni beutazása előtt. A túltartózkodás következményei súlyosak; az utazás előtt fontos ismerni a szabályokat! ovábbi információk a Belbiztonsági Minisztérium (Department of Homeland Security) és a Külügyminisztérium (Department of State) honlapjain található. ESTA engedély kérelem benyújtása: <https://esta.cbp.dhs.gov/> USA vízumkérelem benyújtása:

https://www.ustraveldocs.com/hu_hu/index.html

Ausztrália és Új-Zéland – Beutazás csak ausztrál vízum birtokában lehetséges. A vízumot utazás előtt, előre meg kell igényelni, e nélkül a repülőre sem lehet felszállni (nincs belépéskor felvehető vízum). A vízum on-line igényelhető. Elektronikusan kell kitölteni a nyomtatványokat, kövelele az instrukciókat, emellett az esetleges támogató dokumentumokat is elektronikusan kell feltölteni a rendszerbe. Ausztrália még jelenleg is számos, különböző fajtájú vízum igénylést teszi lehetővé, a vízumdíjak és egyéb feltételek esetről esetre változnak. Éppen ezért fontos az előzetes és körültekintő tájékozódás.

India – Az Indiába beutazó magyar állampolgároknak valamennyi beutazási forma esetén érvényes vízummal kell rendelkezniük. 2019-től már a hajóutakon résztvevő utasok is utazhatnak E-turista vízummal. **E-turista vízum:** a belépéstől számított maximum 60 napos tartózkodás tesz lehetővé, ezen érvényességi idő alatt kétszeri belépés megengedett.

Az útlevelelnek az Indiába érkezés dátumától számítva még minimum hat hónapig érvényesnek kell lennie. Legalább két üres oldallal kell továbbá rendelkeznie, hogy oda kerülhessen a bevándorlási hivatal tisztviselőjének beléptető bélyegzőlenyomata.

Kambodzsá – A vízumot a hajótársaság a fedélzeten intézi, díját az utas fedélzeti számlájára terhelik.

Katar – Érkezőkor egyszeri beutazásra jogosító, 90 napig érvényes, díjmentes vízum igényelhető a repülőtéren vagy a kikötőben.

Kína – Beutazás csak vízum birtokában lehetséges. A vízumot előre meg kell igényelni, azt a Kínai Nagykövetségen lehet kiváltani. A vízum díjköteles, az ügyintézési idő általában 1 hét. A vízum irodánkban is megrendelhető. Hongkongba magyar állampolgárok vízum nélkül utazhatnak.

Kanada – Max. 6 hónapos turista célú tartózkodás vízummentes, de légi úton történő beutazás esetén előzetes elektronikus beutazási engedély (eTA) szükséges. A kanadai hatóság a rendelkezésre álló információk alapján megtagadhatja az engedély kiadását, ha a kérelmezőt korábban például kiutasították Kanadából, vagy elutasították a menekültkérelmét. Az eTA meglelé önmagában nem biztosít belépési jogot! A határellenőrzést végző kanadai hatóság ugyanúgy kérheti a beutazó magyar állampolgárotól a visszaúti repülőjegyet, a kiindulás országához történő kötelező érvényességét, illetve a tervezett kanadai beutazása céljának és körülményeinek bemutatását. Az eTA meglelé a vízummentes beutazás feltétele, ennek hiányában a Kanadába induló repülőjáratra történő beszállítást a légitársaság meg fogja tagadni. Víz- vagy szárazföldi határátkelés esetében nincs szükség az eTA engedélyre.

Madagaszkár – a vízumot a hajótársaság a fedélzeten intézi, díját az utas fedélzeti számlájára terhelik.

Oroszország – Az Európai Unió (Magyarország) és Oroszország között vízumkényszer van érvényben. A tartózkodás teljes időtartama alatt érvényes magán útlevelel utazó magyar állampolgárok kizárólag vízum előzetes beszerzésével léphetnek be Oroszország területére. Nincsen lehetőség belépéskor vízumot igényelni. Az egyetlen lehetőség hajóutak esetén, hogy ne kelljen előzetesen vízumot intézni, ha az utasok a hajótársaság által szervezett fakultatív kirándulások valamelyikére fizetnek be, mert ebben az esetben hajótársasági csoportos vízummal történik a partraszállás.

Sri Lanka – A Sri Lankába utazó magyar állampolgároknak vízummal kell rendelkezniük, hajóutak esetében – max. kétnapos tartózkodás esetén – tranzitvízum is elegendő.

Vízum az utazás megkezdése előtt, az ETA (Electronic Travel Authorisation) online rendszerben elkészített regisztráció útján igényelhető. A regisztrációs honlap címe: www.eta.gov.lk. A lehetséges vízumtípusok közül a **TransitETA** választandó. A tranzitvízum ingyenes, kiállítása a helyszínen, érkezéskor történik, előfeltétele a vízumigénylést jóváhagyását igazoló e-mail (ETA Approval Notice) bemutatása.

Thaiföld – 2011. augusztus 11-től magyar állampolgárok turista célú beutazás esetén mentesülnek a vízumkötelezettség alól és max. 30 napig vízum nélkül tartózkodhatnak a Thaiföldi Királyság területén. 30 napnál hosszabb idejű vagy nem turisztikai célú utazás esetén továbbra is vízum szükséges! Amennyiben az utazó nem légi határátkelőhelyen lép be Thaiföldre, csak 15 napig tartózkodhat vízummentesen az országban.

Vietnam – A vízumot a hajótársaság a fedélzeten intézi, díját az utas számlájára terhelik. Amennyiben az utas nem a hajótársaság szervezésében vesz részt földi programon, vagy további napokat tölt az országban, egyéni vízumra van szükség. A fedélzeten készült vízumhoz esetlegesen fotó is szükséges.

Az aktuális vízumköltségekről és az ügyintézés módjáról érdeklődjön irodánkban!

- **Kiskorúak** hajóúton egyéniileg nem utazhatnak. Gyermekek szülő nélkül utazása kizárólag önálló úti okmány birtokában lehetséges. A hajótársaságok szigorúan szabályozzák a minimum életkort és a kiskorúak szülő nélküli utazását, ennek részleteit a hajótársaságok saját hasznos információs anyagában találja meg részletesen.

- Valuta be- és kivitele: Kérjük, tájékozódjon a hajóúton és a kiindulási kikötőbe- és hazajutás során érintett országokra vonatkozó aktuális szabályokról:

<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/index>

- Sürgősségi egészségügyi ellátás: A külföldre kiutazó biztosított, aki átmenetileg tartózkodik egy másik országban a felmerülő sürgősségi ellátásának költségei után kizárólag az igénybevétel idején érvényes belföldi költség mértékének megfelelő térítést kapja a magyar egészségbiztosítástól. Ez általában a külföldi gyógykezelés költségének 10-15%-a (az Egyesült Államok vonatkozásában 1-3%-a).

- Sürgősségi egészségügyi ellátás az EGT államaiban: 2004. május 1. után a rövid idejű tartózkodás céljából beutazóknak - amennyiben baleset, vagy megbetegedés miatt sürgősségi egészségügyi ellátásra szorulnak - az EU tagállam, melynek területén éppen tartózkodnak, a saját állampolgáiraival azonos feltételek mellett ellátást nyújt. Az ellátás költségeit az a biztosító vállalja (általában utólagos, biztosítók közötti elszámolás mellett), amelyiknél az illető személy ténylegesen biztosítva van (azaz általában a hazai társadalombiztosítás). Mindenre azonban feltétele, hogy az utazó rendelkezzen egy Európai Egészségbiztosítási Kártyával. Az ingyenes vagy kedvezményes orvosi szolgáltatás csak a közegészségügyi ellátásra vonatkozik, s ennek körét a tagállamok nemzeti joga határozza meg. Néhány esetben az orvosi ellátás egésze ingyenes, máskor csak egy része, és előfordulhat az is, hogy a kezelés költsége csak utólagosan igényelhető vissza. Az Európai Egészségbiztosítási Kártyát és további információkat – a külföldre távozás előtt minden esetben, azaz újból külföldre utazásánál ismételtelen – az Országos Egészségbiztosítási Pénztárnál, illetve a lakóhely szerint illetékes Megyei Egészségbiztosítási Pénztárnál kell igényelni és kitölteni (www.oep.hu). Miután a turisták által sűrűn látogatott üdülőhelyek környékén az orvosok döntően magánpraxisban működnek, illetőleg bizonyos államokban a magyarországinál szűkebb a társadalombiztosítás keretében igénybe vehető szolgáltatások köre, továbbá egy külföldön elszendvedt baleset esetén a hazaszállítást csak kivételként fedezze a kötelező egészségbiztosítás, mindenképpen ajánlatos megfontolni utasbiztosítás megkötését is.

- Betegség-, baleset- és poggyászbiztosítás: Külföldre történő utazás előtt javasoljuk általános, mindenre kiterjedő utas- és balesetbiztosítás megkötését. Kérje speciális, hajóutakhoz kidolgozott biztosításokra vonatkozó ajánlatunkat! Néhány ország kötelezően előírja az országba való belépés feltételeként, hogy az utas rendelkezzen érvényes betegség-, baleset- és poggyászbiztosítással, és ezt belépéskor szűrőpróbaszerűen ellenőrizhetik.

- Gyógyszerkivétel: A rendszeresen szedett gyógyszerek között lehetnek antidepresszánsok, altatók, nyugtatók, hangulatfokozók, hangulatjavítók, kábítószeres és daganatos betegségek fájdalomcsillapítására szolgáló készítmények, melyek esetében a határátkelőhelyen szükség van olyan igazolásra, amely tartalmazza a kezelő orvos azonosítására alkalmas adatokat, a beteg által rendszeresen szedett gyógyszerek nevét, hatóanyagát, hatáserősségét és a kezelőorvos által meghatározott napi adagolást. Az igazolást annál az orvosnál szerezhethetik be, aki a gyógyszert számunkra rendszeresen felírja.

- Védőoltások: Külföldi nyaralás, munkavállalás, tanulás előtt célszerű tájékozódni, hogy milyen védőoltások szükségesek, mely gyógyszereket ajánlatos szedni és milyen a közegészségügyi helyzet az adott országban. Részletes információkért kérjük, tekintse meg az Országos Epidemiológiai Központ (OEK) nemzetközi oltóközpontjának tájékoztatóját (www.oek.hu).

- Házilátatok utazására vonatkozó speciális szabályok: Hajóútra kutyát és egyéb háziállatot nem lehet vinni. - Kérjük, hogy utazás előtt tájékozzanak a várható időjárás viszonyokról! Nincs arra garancia, hogy az időjárás a megszokottak vagy az elvártak szerint alakul. Fontos megjegyezni, hogy a Karib-térségben kb. június 1. és november 30. között tart a hurrikán szezon. Ez azt jelenti, hogy ekkor legnagyobb a valószínűsége egy trópusi vihar vagy

hurrikán kialakulásának. Amennyiben a hajózási útvonalon trópusi vihar/hurrikán alakul ki, a hajótársaság útvonal módosításra, kikötési helyek törlésére, változtatására kényszerülhet az utasok maximális biztonsága, a viharok kikerülése érdekében. A hajótársaságok nagy gondossággal és szakértelemmel állítják össze útvonalaitak, figyelve az általában megszokott időjárási viszonyokra is. Azért hívjuk fel a figyelmet külön a változtatás jogára, mert lehet, hogy Ön egy adott kikötési pont miatt választ egy útvonalat, de ha a kérdéses térségben vihar/hurrikán alakul ki, és a kapitány úgy ítéli meg a helyzetet, előfordulhat, hogy a hajó esetleg éppen azon a kikötési ponton nem köt ki. Mindenkor az utasok biztonsága az elsődleges szempont.

FONTOS!

Már opciós foglaláskor meg kell adni minden utas pontos, útleveiben szereplő nevét és születési dátumát, mert egyes hajótársaságoknál csak módosítási díj ellenében lehetséges nevet javítani, pontosítani.

CSOPORTOS UTAZÁSOK

- Csoportos hajóút esetén irodánk az egész utazás során magyar nyelvű idegenvezető kíséretet biztosít utasai részére.
- Csomagajánlat: olyan idegenforgalmi szolgáltatás, amely tartalmazza a Tensi által előre lefoglalt repülőjegy, esetleges elő/utó szállodai szolgáltatás és a hajóút árát a választott kabinkategóriában, esetenként a transzfer díját. Egy időpontban több utas is együtt utazik. A csomagár nem tartalmazza a járulékos költségeket (illetékek, vízumdíj, biztosítások, fakultatív kirándulások, személyes kiadások).
- Probléma esetén idegenvezetőnk áll rendelkezésre. Kérjük, hogy a felmerülő problémákat a helyszínen, azonnal jelezze helyi képviselőnknek, hogy azt ő minél hamarabb orvosolni tudja. Amennyiben a probléma a helyszínen nem megoldható, kérjük, vetessen fel jegyzőkönyvet helyi képviselőnkkel, mert ennek hiányában később sajnós nem áll módunkban kompenzálni a felmerült problémát.
- Csoportos utazás esetén előfordul, hogy lehetőség van a helyszínen (idegenvezetőnknél) is jelentkezni fakultatív kirándulásokra (nem minden desztináció esetében tudjuk a helyszíni jelentkezést biztosítani). A fakultatív kirándulásokat csak a minimum létszám elérése esetén tudjuk indítani magyar nyelven. A helyszínen való jelentkezés esetében nem biztos, hogy a program ára ugyanazon az áron biztosítható, mint az itthoni előre foglalás esetén.

- Fakultatív kirándulásra történő jelentkezéskor kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben Ön mégsem veszi igénybe a kirándulást, illetve nem jelenik meg az idegenvezetővel megbeszélt időben a találkozás helyén, a kirándulásra befizetett részvételi díj nem visszatéríthető. Amennyiben Ön olyan fakultatív kirándulásra jelentkezik, melynek időtartama megakadályozza bármely a hajón befizetett ellátás igénybevételében, kérjük, vegye figyelembe, hogy az elmulasztott ellátást a hajótársaság és így irodánk sem téríti meg. A kirándulások során kérjük, kövesse az idegenvezetőt előzetes kérését a ruházatra vonatkozóan, hiszen előfordulhat, hogy laza nyári ruházatban bizonyos helyekre nem engedik be a turistákat.

- Az árnban nem foglalt extra szolgáltatások - pl. helyi kirándulások - lebonyolításáért minden felelősség a szolgáltató helyi irodát terheli, amennyiben azokat nem a Tensi idegenvezetői és kinti partnerei szervezik. Ezekért a Tensi Utazási Irodának felelősséget vállalni nem áll módjában.

- **FIGYELEM!** Magyar idegenvezetős kirándulásainkra csak akkor biztosít külön autóbustzt a hajótársaság, ha a kirándulásra jelentkezők létszáma elér egy a hajótársaság által meghatározott minimum létszámot. Kisebb létszámú csoport esetében ún. vegyes autóbustzt biztosít a hajótársaság, utasaink más nemzetiségű utasokkal együtt, közös autóbuszon ülve vehetnek részt a kirándulásokon. Azért, hogy a buszon elhangzott információk azonnal, kényelmesen eljussanak Önhöz, irodánk a kirándulásokra **fülhallgatós vevőkészüléket** biztosít, így a magyar idegenvezető által mondott információkat a buszon is folyamatosan tudják követni. A vevőkészülékhez egyfüles eldobható fülhallatót biztosítunk. (A készülékhez lehet saját, kétfüles fülhallgatót csatlakoztatni).

A pandémiára való tekintettel folyamatosan változnak a kirándulások feltételei is, a buszok kapacitása limitált lehet, így javasoljuk, hogy mihamarabb foglalja le a kívánt programokat. A hajótársaság fenntartja a jogot az útvonal változtatásra. Amennyiben változnak a kikötési pontok, változhatnak a programok is.

A buszokon a maszk használata továbbra is kötelező lehet.

Mivel a vevőkészülékeket Magyarországról szállítjuk, fontos, hogy itthon, előzetesen jelentkezzenek a kirándulásokra, hogy megfelelő számú készüléket tudjunk biztosítani.

Budapest, OD2024/

EGYÉNI UTAZÁSOK

- Egyéni utazás esetén az utazás során irodánk nem biztosít magyar nyelvű képviselőt (idegenvezetőt vagy asszisztenciát), ezért **probléma esetén** kérjük, forduljon a helyi szolgáltatóhoz, illetve hívja magyar nyelvű ügyeleti telefonszámunkat (00-36-70454555, 00-36-70454597). Amennyiben a probléma helyszínen nem megoldható, kérjük, vetessen fel jegyzőkönyvet, mert ennek hiányában később sajnós nem áll módunkban kompenzálni a problémát.

- **Gépkocsival történő külföldi utazáshoz** rendelkezni kell zöldkártyával és nemzetközi kötelező biztosítással. Járművet külföldön többnyire csak 18 év felettiek vezethetnek, megfelelően honosított vagy nemzetközi jogosítvánnyal. Szükség esetén kérjük, szerezzen be nemzetközi vezetői engedélyt, és mindig győződjön meg gépjárműve kifogástalan műszaki állapotáról!

- **Autópálya-használat:** Egyes országokban autópályadíjjal kell számolnunk, amelyet az adott autópályára való belépéskor/kilépéskor kell fizetni a helyszínen.

Egy tengeri hajóút ára az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

- elhelyezést a kiválasztott kabinkategóriában

- a hajón teljes ellátást és korlátozott italfogyasztást (reggelihez fogyasztható italok: gyümölcslevek, kávé, tea, tej, víz)*

- a hajón található szórakoztató- és sportlétesítmények használatát.

Egy tengeri hajóút ára az alábbiakat nem tartalmazza:

- a kikötőbe való el- és hazautazás költségeit

- az esetlegesen felmerülő vízumköltségeket

- az esetlegesen szükséges Covid-tesztek költségeit

- az italfogyasztás egy részét (minden alkoholtartalmú ital és bizonyos üdítőitalok)

- a személyes kiadásokat (pl. telefon, minibár stb.)

- a kötelező borravalót a hajóút végén (Costa Cruises: 11 euró/fő/éj (ill. 12,5 USD/fő/éj | csak USÁ-ból induló hajóutak esetében) Holland America Line: 15 USD/fő/éj, Royal Caribbean International: 13-16 USD/fő/éj, Celebrity Cruises: 13-16 USD/fő/éj, Princess Cruises: 13 USD/fő/éj, MSC Cruises: 12 euró/fő/éj, Disney Cruise Line: 16 USD/fő/éj, Norwegian Cruises: 13,5-15,5 USD/fő/éj. Az összegek tájékoztató jellegűek.)

- a parti kirándulásokat (a kirándulások a helyszínen fizethetők be)

- a betegség-, baleset- és poggyászbiztosítást, melynek megkötését feltétlenül javasoljuk

- az útlemondási biztosítást (a kötbérköteles rész 1,5%-a)**

* A Silversea és az Azamara Club Cruises hajótársaság all inclusive ellátást kínál, a részvételi díj tartalmazza az italfogyasztást és a borravalót is. Az Azamara Club Cruises meghatározza, hogy mely italok fogyasztása ingyenes.

** Az útlemondási biztosítás díja legfeljebb ötmillió forint/fő biztosított összegig a kötbérköteles részvételi díj 1,5%-a.

A maximális biztosítási összeg foglalásonként és biztosítási eseményeként nyolcmillió forint. A biztosítás önrészesedésnek mértéke a részvételi díj aktuális lemondási költség/bánatpénz összegének a 20%-a, de minimum 10 000 Ft/fő. Csoportos utazások esetén a légitársaságok által nem visszatéríthető repülőtéri illeték összege is kötbérköteles részvételi díj, így azokra is felszámításra kerül az útlemondási biztosítás, melyről tájékoztatás a foglaláskor biztosítunk. Az útlemondási biztosítás szerződési feltételei szerint utazás-képtelenségnek az alábbi esetek bizonyulnak: biztosított vagy közeli hozzátartozó előzmények nélküli heveny megbetegedése, vagy balesete, valamint halála. Részletes tájékoztatás a biztosítási feltételekben.

Az egyágyas felár a hajótársaságok többségénél 100 %.

Kabinok – a standard, kétágyas belső és külső (tengerre néző) kabinok nagysága hajótársaságtól függően 14-20 m² . A kabinok felszereltsége: két ágy, fűrdőszoba zuhanyzóval és WC-vel, televízió műholdas csatornákkal és saját fedélzeti programmal, széf, rádió és telefon.

Utazás az indulási kikötőbe – egyénileg történik.

A hajóút lefoglalásakor elérhető legkedvezőbb repülőjegy árákról érdeklődjön munkatársainknál! Európán kívüli indulási kikötők esetében min. 1-2 éjszakás tartózkodást javaslunk az indulási kikötő közelében, tekintettel az esetleges váratlan időjárási helyzetekre, járatkéseésekre stb. Egyéni repülőjegy foglalás esetén, kérjük, vegye figyelembe a repülőtérr és a kikötő távolságát! A hajóra a beszállás a hajó indulása előtt legkésőbb 1,5-2 órával meg kell történnjen. A repülőtérré legkésőbb a repülő indulása előtt 2 órával ki kell érni.

A hajótársaságok a legtöbb indulási/érkezési kikötőben – a hajó indulásának/érkezésének napján – **transzfert** szerveznek

a repülővel utazó utasok részére. A hajótársasági transzferek csak a hajó indulásának/érkezésének napjára foglalhatók. Korábbi érkezés/későbbi hazautazás esetén egyéni transzfer foglalására van lehetőség. A transzferek aktuális áairól érdeklődjön munkatársainknál.

Európán belüli indulás esetén gépkocsival utazó utasaink **parkolóhelyet** foglalhatnak egyes kikötőkben. A parkolóhelyet előre le kell foglalni, amihez az autó pontos típusára és rendszámára van szükség.

Parkolási díjak: Velence: kb. 13-15 euró/autó/éj, Savona: kb. 12 euró/autó/éj, Civitavecchia: kb. 12 euró/autó/éj, Genova: kb. 13 euró/autó/éj (tájékoztató árak).

A parkolás díja vagy a helyszínen, készpénzben fizetendő, vagy bizonyos kikötők esetében előre, az internetes foglaláskor kell a parkolási díj egészét, vagy egy részét kifizetni bankkártyával. Egyes kikötők (pl. Savona, Civitavecchia, Genova) parkolójában az autó kulcsait a kikötőben kell hagyni, mert a terminál épülete elől a személyzet szállítja át az autót a parkolóba.

Az autó esetleges meglévő sérüléseiről, hibáiról listát készítenek a későbbi reklamációk elkerülése érdekében.

Fakultatív kirándulások – a parti kirándulások a hajóutak árában nem szerepelnek. Az egyes hajóutakhoz kapcsolódó fakultatív programok részletes leírása megtalálható a hajótársaságok internetes honlapján, sőt a hajóút lefoglalását követően – egészen a hajóút indulását megelőző 10-15 napig - érvényes foglalási száma Ön jelentkezhet is a kiválasztott kirándulásokra. A hajótársaságok a honlapon való foglaláskor azonnal kéri a kirándulás(ok részvételi díjának fizetését.

Nyelvtudás – a hajókon nincs magyar nyelvű asszisztencia. A hajóút előtt átadott/megküldött úti dokumentumok idegen nyelven készülnek. A kommunikáció a hajóúton és a fakultatív programokon idegen nyelven zajlik. Mindezek miatt hasznos valamely idegen nyelv (legalább minimális) ismerete. A legtöbb hajótársaságnál az angol a hivatalos nyelv, kivétel a Costa Cruises, amelynek hajóin 5 nyelv (angol, olasz, német, francia és spanyol) közül lehet választani.

Partner ajánlat – a Royal Caribbean International, Celebrity Cruises, és Azamara hajótársaságok ajánlatai partner ajánlataink közé tartoznak. Egyedi utazási szerződés és útlemondási biztosítás vonatkozik rájuk.

Minden hajótársaság egyedi, speciális utazási és lemondási feltételekkel rendelkezik. Ezeket a feltételeket kiegészítő utazási szerződések foglalják magukba, melyeket a hajóút megrendelésekor utasaink aláírásukkal elfogadnak. Ezek a kiegészítő szerződések a Tensi utazási feltételei mellett érvényesek.

REPÜLŐJEGYEK

- Irodánk a repülőjegyeket a foglalásban szereplő nevek alapján állítja ki, ezért kérjük, hogy foglaláskor a pontos, útleveiben szereplő neveket szíveskedjen megadni. Esetleges eltérés vagy változás esetén kérjük, jelezze azt irodánkknak.

- Az **EU repülőtereiről induló járatokon szigorú biztonsági előírások alkalmazandók a kézipoggyászokra** (tekintet nélkül a célállomásokra). A szabályok a kézipoggyász maximális méretére, ill. a fedélzetre vihető folyadékok fajtájára és mennyiségére helyezik a hangsúlyt. A szabályokról kérje részletes tájékoztatónkat vagy látogasson el a Liszt Ferenc Repülőtér honlapjára (www.bud.hu).

- A légitársaságok maguk határozzák meg a **repülőgépre felvihető poggyások maximális méretét és súlyát**. Az Önt utaztató légitársaság aktuális poggyász-szabályozásáról kérjük, érdeklődjön irodánkban vagy az adott légitársaság honlapján.

- A repülőgépen a helyfoglalást irodánk nem tudja biztosítani, és nem garantálható az együtt utazó utasok egymás melletti utazása a repülőgépen. Ezt a repülőtéren a check-in pultnál, a jegykezelőnél kérheti.

- Csoportos hajóút esetén a repülőjegyek minden esetben **turistaosztályra** szólnak. Külön kérésre, felár ellenében és szabad kapacitás függvényében lehetséges a magasabb osztályra való foglalás.

- A légitársaság hatáskörébe tartozó menetrendváltozásért, járatkéséért, járatörrlésért vagy a poggyász megrongálódásáért, késéséért, illetve eltűnéséért az adott légitársaság felelős a Nemzetközi IATA szabályoknak megfelelően.

- **Csecsemők (0-2 év) utazása** esetén bizonyos légitársaságok minimális díjat, illetve repülőtérré illetéket számolnak fel, a csecsemőknek azonban ilyen esetekben sem jár külön hely a repülőn (szülők ölében utaznak).