

## SPECIÁLIS FOGLALÁSI- ÉS LEMONDÁSI FELTÉTELEK COSTA CRUISES HAJÓUTAK – 2024

**Costa hajóutak foglalása esetén – a hajótársaság saját rendelkezései alapján – az alábbi egyedi utazási feltételek is érvényesek, melyek a Tensi Utazási Feltételek kiegészítéseként értelmezendők, és szerves részét képezik az utazási szerződésnek.**

### Utazási dokumentumok

A Costa hajóutakon való részvétel általános feltétele a hazaérkezés napjától számított legalább 6 hónapig érvényes útlevele megléte. Azt, hogy a kiválasztott konkrét hajóúthoz milyen típusú úti okmány (útlevele vagy személyi igazolvány) szükséges, és hogy az úti okmánynak milyen minimum-érvényességgel kell rendelkeznie, az utazás során érintett országokra vonatkozó úti okmány szabályok határozzák meg. Pl. csak Európai Unió országokat érintő földközi-tengeri útvonalak esetén elegendő a kártya formátumú személyi igazolvány is, ezen útvonalak esetében az úti okmánynak minimum a hajóút időtartama alatt kell csak érvényesnek lennie.

### Fizetési, módosítási és lemondási feltételek

#### Fizetési feltételek

Az opciós foglalás elfogadásakor fizetendő a részvételi díj 40%-a és az útlemondási biztosítás, ami a kikötői illeték nélküli részvételi díj 1,5 %-a. A fennmaradó összeget az utazás megkezdése előtti 45. naptári napig ('MCS' árkód esetén 60. naptári napig) kell befizetni. Ha a jelentkezés az utazást megelőző 45. naptári napon ('MCS' árkód esetén 60. naptári napon) belül történik, akkor az opció elfogadásakor be kell fizetni a részvételi díj 100%-át és az útlemondási biztosítást. A fizetés történhet készpénzben (euró vagy forint), átutalással (euró vagy forint), ill. hitelkártyával (forint).

A 'Last minute' díjtételre vonatkozó foglalási feltételek: a teljes részvételi díj megrendeléskor fizetendő, a kedvezményes ár más kedvezményekkel nem kombinálható, a kabinszám nem választható (garantált kabin), a díjtétel a CostaClub programban nem érvényes, 100%-os lemondási díj terheli.

#### Felárak, pótdíjak

A Costa Cruises hajótársaság (továbbiakban hajótársaság) fenntartja a jogot arra, hogy olyan előre nem látható változások miatt, mint az üzemanyag árának jelentős megemelkedése, kikötői díjak és illetékek stb., pótdíj megfizetésére kötelezze az utasokat, hogy az előre nem látott kiadásokat fedezze. Ha az utas nem fizeti be a pótdíjat a hajóút indulásának napjáig, akkor a hajótársaságnak jogában áll megtagadni tőle a hajóúton való részvételt.

#### Névmódosítás, névcseré

A hajóút lefoglalásakor kabinonként meg kell adni az útlevele szerinti neveket, egy mobil telefonszámot, ami várhatóan az utazás ideje alatt is az Utassal lesz és egy e-mail címet, amit napi rendszerességgel ellenőriz.

Névcserére (utascserére) olyan esetekben kerülhet sor, amikor a hajóútra jelentkező utas egészségügyi vagy más, az utazást jelentősen akadályozó ok miatt nem tud részt venni a hajóúton, de a vonatkozó lemondási díjakat elkerülendő miatt nem mondja le a hajóutat, hanem átadja lefoglalt helyét valaki másnak. A névcseré egészen a hajóút indulását megelőző 4 munkanapig díjtalan. Ha a névcserére (utascserére) az utazást megelőző 4 munkanapon belül kerül sor, akkor ezt a hajótársaság lemondásnak tekinti, és érvénybe lépnek a lemondási feltételek. Ilyenkor új foglalást kell készíteni, az új foglalás elkészítésekor változhat a kabinkategória, és ennek megfelelően az ár is.

#### Kabin-, ill. kabinkategória megváltoztatása

A hajótársaság fenntartja a jogot a foglalt kabinkategórián belüli kabincserére; ill. magasabb kabinkategóriára történő módosításra.

#### Lemondási feltételek

A lemondást minden esetben írásban kell benyújtani. Opció elfogadása előtt nincs lemondási díj nincs. A lemondási díj mindig a kötbérköteles részvételi díjra vonatkozik. A kötbérköteles részvételi díj részei: kabinár, ill. a hajótársaságtól esetlegesen megvásárolt kiegészítő szolgáltatások (pl. repülőjegy, szállás, transzfer stb.) ára.

Lemondási díjak a kötbérköteles részvételi díj százalékában, a lemondás időpontja és a foglalt kategória/árkód alapján

Lemondási díjak	My Cruise	All Inclusive	'MCS' árkód	'PROMO'
Foglalástól az indulást megelőző 60 napig	50 euró/fő	50 euró/fő	25%	25%
59 - 45 nappal az indulás előtt				100%
44 – 30 nappal az indulás előtt	25%			
29 – 15 nappal az indulás előtt	50%			
14 – 06 nappal az indulás előtt	75%			
05 – 0 nappal indulás előtt, ill. no-show esetén.	100%			
jelmagyarázat: 'MCS' árkód: egyedi kabinkontingensek, 'PROMO' árkód: pl. Last Minute, Black Friday, Valentin-napi, egyéb villámakciós ajánlatok				

Abban az esetben, ha egy vagy több utas lemondása miatt egy kabinban egyetlen utas marad, a lemondó utas köteles megfizetni az érvényes kötbérsávnak megfelelő lemondási díjat, az egyedül maradó utas pedig az adott hajóútra érvényes egyágyas felárat.

A világkörüli hajóutakra a fentiekől eltérő, speciális lemondási feltételek vonatkoznak.

#### A hajóút útvonalának és/vagy menetrendjének módosítása, ill. a hajóút törlése a hajótársaság részéről

A hajótársaság fenntartja a jogot az útvonal- és/vagy a menetrend módosítására, a hajó cseréjére vagy a hajóút törlésére. A hajóút megkezdése előtt ismertté váló változásokról a Tensi Kft. tájékoztatja az utast. Az útvonalban esetlegesen bekövetkezett változásokról az utasok legkésőbb a hajó fedélzetén kapnak tájékoztatást.

Jelentős mértékű útvonal- vagy menetrendváltozás, illetve hajóút törlése esetén a hajótársaság szerződéses feltételei lépnek életbe (Costa Cruises General Conditions), ennek alapján történik a helyettesítő szolgáltatás felajánlása, ill. az esetleges anyagi és nem anyagi kártérítésről (kompenzációról) való döntés. Ilyen esetekben a hajótársaság azonnali válságtábot alakít, amely a helyszínen intézkedik és

dönt, ezekről a döntésekről utazási ügynökeit, képviselőit csak utólagosan értesíti. A TENSI Kft. vállalja, hogy a nála előterjesztett kárigényeket haladéktalanul továbbítja a hajótársaság felé.

A hajótársaság fenntartja a jogot arra, hogy egy vagy több indulási időpontra vonatkozóan egy egész hajót érintő charterprogram vagy más, az adott hajóút teljesítését akadályozó (nem vis maior) ok esetén töröljön már meglévő foglalásokat, függetlenül attól, hogy megtörtént-e már az előleg, illetve a hajóút teljes árának befizetése. Ezen esetekben a hajótársaság köteles az utazási szerződésben (Costa Cruises General Conditions) szereplő feltételeknek megfelelően helyettesítő szolgáltatást biztosítani, ill. amennyiben az utas azt nem fogadja el, a befizetett részvételi díjat visszafizetni.

Amennyiben a hajóút útvonal-, ill. menetrendváltozására vagy a hajóút törlésére a hajóutat veszélyeztető, ésszerűen el nem hárítható külső körülmények (pl. elháríthatatlan természeti jelenségek, háborús események, sztrájkok, technikai akadályok, járványhelyzet stb.), azaz vis major miatt kerül sor, az útvonal- és/vagy menetrend fenti okokból bekövetkezett módosulásából, illetve a hajóút törléséből eredő károkkért, kiadásokért vagy kellemetlenségekkért a hajótársaság semmilyen felelősséggel nem tartozik.

A TENSI Kft. nem vállal felelősséget az útvonal- és/vagy menetrendváltozásokért, az ebből eredő esetleges programváltozásokért, ill. a hajóút foglalások lemondásáért.

### **A hajóút lekésése, továbbindulás lekésése**

Ha az utas a fuvarozó (pl. repülőgép, autóbusz, vonat) késése vagy önhibája miatt lekési a hajó indulását, az utas távolmaradása a hajóúton való részvétel elmaradását jelenti, mely esetben az utas semmilyen visszatérítésre nem tarthat igényt (100%-os kötbér). Amennyiben a hajóút már megkezdődött, akkor az utas részéről az út bármely okból történő megszakítása vagy lemondása miatt az utasnak semmilyen visszatérítés nem jár.

Ha az utas önhibája miatt valamelyik kikötési állomáson lekési a továbbindulást, akkor a hazajutás, ill. a következő kikötőbe való eljutás költségét ő fedezi.

### **Egyéb**

Az utas köteles gondoskodni rendszeresen szedett gyógyszereiről az utazás teljes időtartamára.

A várandós kismamáktól, az idős utasoktól, ill. azoktól, akik szív- és érrendszeri-, cukor- vagy valamilyen más krónikus betegségben szenvednek, a Costa orvosi igazolást és a rendszeresen szedett gyógyszerek listáját kéri. Az angol nyelvű orvosi igazolásban szerepelnie kell, hogy az utas egészségi állapota lehetővé teszi a hajóúton való biztonságos részvételt. Az angol nyelvű orvosi igazolást és a gyógyszerlistát az utas a hajóút indulása előtt legkésőbb egy hónappal köteles eljuttatni a Tensi Kft.-hez.

A Costa Cruises a terhesség 24. hetétől biztonsági okokból nem engedélyezi kismamák utazását.

A hajóút során a nyelvtudás hiányából eredő félreértésekért a Tensi Kft. nem vállal felelősséget.

### **Panaszok bejelentése**

Az utasnak a hajóút szervezésével vagy lebonyolításával kapcsolatos panaszokat írásban, panasz formájában kell bejelentenie annak felmerülésekor, vagy ha ez valamilyen okból nem lehetséges, a kiinduláshoz való visszatérés tervezett napját követő 10 napon belül. A hajótársaság az azonnal, jóhiszeműen bejelentett panaszokat kivizsgálja, és minden tőle telhetőt megtesz az ésszerű és méltányos úton történő rendezés érdekében.

A jelen Kiegészítő Utazási Feltételekben nem szabályozott, a hajóút bármely fontos elemével összefüggő kérdésekben a hajótársaság utazási szerződésének (Costa Cruises | General Conditions) rendelkezései irányadók.

A kiegészítő Utazási Feltételeket elfogadom, és aláírással tanúsítom.

Utas neve:

Utazás időpontja | hajó neve:

Foglalási szám:

Budapest, 2023.

---

utas aláírása