

## DISNEY CRUISE LINE HAJÓUTAK SPECIÁLIS FOGLALÁSI- ÉS LEMONDÁSI FELTÉTELEK

**Disney Cruise Line hajóutak foglalása esetén – a hajótársaság saját rendelkezései alapján – az alábbi egyedi utazási feltételek is érvényesek, melyek a Tensi Utazási Feltételek kiegészítéseként értelmezendők, és szerves részét képezik az utazási szerződésnek.**

### Utazási dokumentumok

A Disney Cruise Line hajóútajain való részvétel elengedhetetlen feltétele a hazaérkezés napjától számított legalább 6 hónapig érvényes útlevél megléte.

### Fizetési feltételek

Az opciós foglalás elfogadásakor fizetendő a részvételi díj 40%-a és az útlemondási biztosítás, ami a kabinár és az NCF nevű illeték összegének 2 %-a. A fennmaradó összeget útvonaltól függően az utazás megkezdése előtt legkésőbb 75/90/120 nappal, az opciós foglalás elkészítése után a foglalási rendszer által megadott határidőig kell befizetni. Ha a jelentkezés az utazást megelőző 75/90/120 naptári napon belül történik, akkor az opció elfogadásakor be kell fizetni a részvételi díj 100%-át és az útlemondási biztosítást. A fizetés történhet készpénzben (US dollár vagy forint), átutalással (US dollár vagy forint), ill. hitelkártyával/bankkártyával (forint).

### Felárak, pótdíjak

A Disney Cruise Line hajótársaság fenntartja a jogot arra, hogy olyan előre nem látható változások miatt, mint a jelentősebb árfolyamváltozások, az üzemanyag árának jelentékeny megemelkedése, az állam által kivetett adók és díjak, valamint a biztonsági kiadások növekedése stb., pótdíj megfizetésére kötelezze az utasokat, hogy az előre nem látott kiadásokat fedezze. Ha az utas nem fizeti be a pótdíjat a hajóút indulásának napjáig, akkor a hajótársaságnak jogában áll megtagadni tőle a hajóúton való részvételt.

### Névmódosítás, névcsere, hajóút módosítása

A hajóút lefoglalásakor az útlevél szerinti neveket kell megadni.

A hajótársaság a névcsere és a hajóút módosításának kérelmét lemondásnak tekinti és érvénybe lépnek a lemondási feltételek.

### Lemondási feltételek

A lemondást minden esetben írásban kell benyújtani. Opció elfogadása előtt nincs lemondási díj.

A lemondási díj mindig a kötbérköteles részvételi díjra vonatkozik. A kötbérköteles részvételi díj részei: kabinár, az illeték NCF nevű része, ill. hajótársaságtól esetlegesen megvásárolt kiegészítő szolgáltatások (pl. szállás, transzfer stb.) ára.

### Lemondási díjak a kötbérköteles részvételi díj százalékában:

**Akciós kategóriák foglalása esetén:** a foglalás véglegesítése után rögtön 100% a kötbér mértéke, a hajóút nem átruházható.

#### **1-5 éjszakai USA-ból induló vagy érkező hajóutak esetében (kivéve a lakosztályokat és a concierge kabinokat):**

<b>Belső, ablakos, balkonos kabinok esetén, ünnepi időszakon kívül*</b>	
az indulást megelőző 75 napig	nincs
74 – 45 nappal indulás előtt	20%
44 – 30 nappal az indulás előtt	50%
29 – 15 nappal az indulás előtt	75%
14 – 0 nappal az indulás előtt, ill. ha az utas nem jelenik meg a hajó indulásakor	100%

<b>Belső, ablakos, balkonos kabinok esetén, ünnepi időszakban*</b>	
az indulást megelőző 90 napig	nincs
89 – 65 nappal indulás előtt	20%
64 – 43 nappal az indulás előtt	50%
42 – 15 nappal az indulás előtt	75%
14 – 0 nappal az indulás előtt, ill. ha az utas nem jelenik meg a hajó indulásakor	100%

**6-9 éjszakás USA-ból induló vagy érkező hajóutak esetében (kivéve a lakosztályokat és a concierge kabinokat):**

<b>Belső, ablakos, balkonos kabinok esetén, ünnepi időszakon kívül*</b>	
az indulást megelőző 90 napig	nincs
89 – 56 nappal indulás előtt	20%
55 – 30 nappal az indulás előtt	50%
29 – 15 nappal az indulás előtt	75%
14 – 0 nappal az indulás előtt, ill. ha az utas nem jelenik meg a hajó indulásakor	100%

<b>Belső, ablakos, balkonos kabinok esetén, ünnepi időszakban*</b>	
az indulást megelőző 105 napig	nincs
104 – 75 nappal indulás előtt	20%
74 – 43 nappal az indulás előtt	50%
42 – 15 nappal az indulás előtt	75%
14 – 0 nappal az indulás előtt, ill. ha az utas nem jelenik meg a hajó indulásakor	100%

\* **Ünnepi időszakok** a következő napokat magában foglaló hajóutak: karácsony, Új év, hálaadás (november negyedik csütörtöke), júl.4.

**10 éjszakás vagy hosszabb USA-ból induló vagy érkező, illetve 10 éjszakásnál rövidebb az USA-n kívüli indulású és érkezésű hajóutak esetében (kivéve a lakosztályok és concierge kabinok):**

<b>Belső, ablakos, balkonos kabinok esetén</b>	
az indulást megelőző 120 napig	nincs
119 - 56 nappal indulás előtt	20%
55 – 30 nappal az indulás előtt	50%
29 – 15 nappal az indulás előtt	75%
14 – 0 nappal az indulás előtt, ill. ha az utas nem jelenik meg a hajó indulásakor	100%

<b>Lakosztályok (suite/concierge) esetén minden hajóútnál</b>	
az indulást megelőző 90 napig	20%
89 – 56 nappal az indulás előtt	50%
55 – 30 nappal az indulás előtt	75%
29 – 0 nappal az indulás előtt, ill. ha az utas nem jelenik meg a hajó indulásakor	100%

A hajótársaság a lemondások alkalmával kezelési költséget számolhat fel.

**A hajóút útvonalának és/vagy menetrendjének módosítása, ill. a hajóút törlése a hajótársaság részéről**

A Disney Cruise Line hajótársaságnak és/vagy a hajó kapitányának jogában áll (az időjárás vagy egyéb kényszerítő, a hajóutat veszélyeztető ok, ill. bármi egyéb megfontolás miatt) az útvonal- és/vagy a menetrend módosítása, a hajó cseréje vagy a hajóút törlése. Az útvonal- és/vagy menetrend módosításából, illetve a hajóút törléséből eredő károkért, kiadásokért vagy kellemetlenségekért a Disney Cruise Line hajótársaság semmilyen felelősséggel nem tartozik. A TENSI Kft. mint a Disney Cruise Line magyarországi ügynöke nem vállal felelősséget az útvonal- és/vagy menetrendváltásból eredő esetleges programváltozásokért, és a foglalások lemondásáért.

**A hajóút lekésése**

Ha az utas a fuvarozó (pl. repülőgép, autóbusz, vonat) késése vagy önhibája miatt lekési a hajó indulását, az utas távolmaradása a hajóúton való részvétel elmaradását jelenti, mely esetben az utas semmilyen visszatérítésre nem tarthat igényt (100%-os kötbér).

Amennyiben a hajóút már megkezdődött, akkor az utas részéről az út bármely okból történő megszakítása vagy lemondása miatt az utasnak semmilyen visszatérítés nem jár.

**Továbbindulás lekésése**

Ha az utas önhibája miatt valamelyik kikötési állomáson lekési a továbbindulást, akkor a hazajutás, ill. a következő kikötőbe való eljutás költségét ő fedezi.

### **Egyéb**

Az utas köteles gondoskodni rendszeresen szedett gyógyszereiről az utazás teljes időtartamára.

A várandós kismamáktól, az idős utasoktól, ill. azoktól, akik szív- és érrendszeri-, cukor- vagy valamilyen más krónikus betegségben szenvednek, a DCL orvosi igazolást és a rendszeresen szedett gyógyszerek listáját kéri. Az angol nyelvű orvosi igazolásban szerepelnie kell, hogy az utas egészségi állapota lehetővé teszi a hajóúton való biztonságos részvételt. Az angol nyelvű orvosi igazolást és a gyógyszerlistát az utas a hajóút indulása előtt legkésőbb egy hónappal köteles eljuttatni a Tensihöz.

A Disney cruise Line a terhesség 24. hetétől biztonsági okokból nem engedélyezi kismamák utazását!

### **Panaszok bejelentése**

Az utasnak a hajóút szervezésével vagy lebonyolításával kapcsolatos panaszokat írásban, panasz formájában kell bejelentenie annak felmerülésekor, vagy ha ez valamilyen okból nem lehetséges, a kiindulópontonra való visszatérés tervezett napját követő 10 napon belül. A hajótársaság az azonnal, jóhiszeműen bejelentett panaszokat kivizsgálja, és minden tőle telhetőt megtesz az ésszerű és méltányos úton történő rendezés érdekében.

Egyéni utazás esetén a helyszínen, illetve az utazás során irodánk nem biztosít magyar nyelvű képviselőt (idegenvezetőt vagy asszisztenciát). Amennyiben bármilyen jellegű probléma merülne fel és a probléma helyszínen nem megoldható, kérjük, vetessen fel jegyzőkönyvet! Későbbiekben csak a jegyzőkönyv meglétével tudunk segítségére lenni.

A jelen Kiegészítő Utazási Feltételekben nem szabályozott, a hajóút bármely fontos elemével összefüggő kérdésekben a Disney Cruise Line honlapján található 'Terms and Conditions' (Foglalási Feltételek) rendelkezései irányadók: <http://disneycruise.disney.go.com/terms-and-conditions/>.

Utas neve: \_\_\_\_\_

Utazás időpontja / hajó neve: \_\_\_\_\_

Pozíciósám: \_\_\_\_\_

A Kiegészítő Utazási Feltételeket elfogadom, és aláírásommal tanúsítom.

Budapest, 2018. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
utas aláírása