

SPECIÁLIS FOGLALÁSI- ÉS LEMONDÁSI FELTÉTELEK NORWEGIAN CRUISE LINE HAJÓUTAK - 2018

Norwegian Cruise Line hajóutak foglalása esetén – a hajótársaság saját rendelkezései alapján – az alábbi egyedi utazási feltételek is érvényesek, melyek a Tensi Utazási Feltételek kiegészítéseként értelmezendők, és szerves részét képezik az utazási szerződésnek.

Utazási dokumentumok

A Norwegian Cruise Line hajóútajain való részvétel elengedhetetlen feltétele a hazaérkezés napjától számított legalább 6 hónapig érvényes útlevel megléte.

Fizetési feltételek

Depozit

Az opciós foglalás elfogadásakor a részvételi díj 40%-a és az útlemondási biztosítás teljes összege fizetendő, ami a kikötői illeték nélküli részvételi díj 1,5 %-a. Ha a hajóút megrendelése a hajóút indulása előtt 48 napon belül történik, a teljes részvételi díj fizetendő.

Hátralék

A fennmaradó összeget az utazás megkezdése előtti 48. naptári napig kell befizetni. Ha a jelentkezés az utazást megelőző 48 naptári napon belül történik, akkor az opció elfogadásakor be kell fizetni a részvételi díj 100%-át és az útlemondási biztosítást. A fizetés történhet készpénzben (euró vagy forint), átutalással (euró vagy forint), ill. hitelkártyával (forint).

Lakosztályok, concierge és Haven lakosztályok (minden S, C, H-val kezdődő kategória) esetén az opciós foglalás határideje 24 óra, ezen határidő lejártáig kell befizetni a depozit összegét. A hátralék összegét 125 nappal az indulást megelőzően kell megfizetni. Ha a jelentkezés az utazást megelőző 125 naptári napon belül történik, akkor az opció elfogadásakor be kell fizetni a részvételi díj 100%-át és az útlemondási biztosítást.

Pótdíjak

A Norwegian Cruise Line hajótársaság fenntartja a jogot arra, hogy olyan előre nem látható változások miatt, mint a jelentősebb árfolyamváltozások, az üzemanyag árának jelentékeny megemelkedése, az állam által kivetett adók és díjak, ill. a biztonsági kiadások növekedése, stb., pótdíj megfizetésére kötelezze az utasokat, hogy az előre nem látott kiadásokat fedezze. Ha az utas nem fizeti be a pótdíjat a hajóút indulásának napjáig, akkor a hajótársaságnak jogában áll megtagadni tőle a hajóúton való részvételt.

Névmódosítás, névcseré

A hajóút lefoglalásakor a pontos útlevel szerinti neveket kell megadni.

A hajóút véglegesítését követően a névmódosítás (változtatás a név helyesen írása miatt) díja 50 euró/fő, melyet indulás előtt 6. napig lehet kérni a hajótársaságtól. Indulás előtt 5 napon belüli névmódosítás lemondásnak számít és a lemondási feltételekben érvényes kötbérek és az újra foglalás megfizetése után lehetséges. Új utas miatti névmódosítás az út törlésének számít és érvénybe lépnek a lemondási díjak szerinti kötbérek.

Névmódosítás a menetrendszerinti repülőjáratok foglalása esetén csak kivételes esetben és lekérésre lehetséges, ha a repülőjegyet már kiállították 250 euró/fő díjért lehet nevet változtatni a szabad helyek függvényében, további pótdíjak merülhetnek fel.

Hajóút módosítása

A hajóút módosítására a hajóút indulása előtt 42 napig van lehetőség lekérésre, a szabad helyek függvényében, ennek díja 50 euró/fő. A hajóút indulása előtt 42 napon belüli változtatás esetén ez a hajóút lemondásának számít és a lemondási díjak érvényesek. A hajóút módosításának számít az utazás dátumának, az indulási kikötő, a kabin, a szállás vagy egyéb a hajótársaságtól vett kiegészítő szolgáltatás megváltoztatása.

Lemondási feltételek

A lemondást minden esetben írásban kell benyújtani. Opció elfogadása előtt nincs lemondási díj nincs.

A lemondási díj mindig a kötbérköteles részvételi díjra vonatkozik, melynek részei: kabinár, ill. a hajótársaságtól esetlegesen megvásárolt kiegészítő szolgáltatások (pl. repülőjegy, szállás, transzfer stb.) ára.

Lemondási díjak a kötbérköteles részvételi díj százalékában:

Törlés ideje az induláshoz képest	Kötbér mértéke
42. napig az indulás előtt	20%
41 – 30 nappal az indulás előtt	35%
29 – 15 nappal az indulás előtt	50%
14 – 8 nappal az indulás előtt	80%
7 vagy annál kevesebb nappal az indulás előtt	95%

Lakosztályok, concierge és Haven lakosztályok (S-, C-, H-val kezdődő kategóriák) esetén	
Törlés ideje az induláshoz képest	Kötbér mértéke
120. napig az indulás előtt	20 %
119 – 106 nappal az indulás előtt	45 %
105 – 91 nappal az indulás előtt	50 %
90 – 15 nappal az indulás előtt	75 %
14 vagy annál kevesebb nappal az indulás előtt	95 %

Ha egy véglegesített két fős kabinból egy fő lemondja az utazást indulás előtt 42 napig, rá a lemondási feltételekben érvényes kötbérek lesznek érvényesek. A kabinban maradt egy főt a hajótársaság a két fős kabinból egy fős kabinba foglalja át és az egyágyas kabin díjának árkülönbségét az utasra terheli. Ha indulás előtt 41 napon belül mondja le az utazást az egyik fő a két fős kabinban, rá továbbra is a fenti kötbérek lesznek érvényesek, a kabinban maradt egy főnek a díja pedig nem fog változni.

A hajóút útvonalának és/vagy menetrendjének módosítása, ill. a hajóút törlése a hajótársaság részéről

A Norwegian Cruise Line hajótársaságnak jogában áll (az időjárás vagy egyéb kényszerítő, avagy a hajóutat veszélyeztető ok miatt) az útvonal- és/vagy a menetrend módosítása, vagy a hajóút törlése. A menetrend módosításából, illetve a hajóút törléséből eredő károkért, kiadásokért vagy kellemetlenségekért semmilyen felelősséggel nem tartozik. Abban az esetben azonban, ha a hajóút törlésére a hajóút megkezdődése előtt kerül sor, a Norwegian Cruise Line a hajóút addig befizetett árát visszatéríti az utasnak. Az útvonal- és/vagy menetrendváltozásból eredő károkért, kiadásokért vagy kellemetlenségekért a hajótársaság semmilyen felelősséggel nem tartozik.

A hajóút lekésése

Ha az utas a fuvarozó (pl. repülőgép, autóbusz, vonat) késése vagy önhibája miatt lekési a hajó indulását, az utas távolmaradása a hajóúton való részvétel elmaradását jelenti, mely esetben az utas semmilyen visszatérítésre nem tarthat igényt (100%-os kötbér).

Amennyiben a hajóút már megkezdődött, akkor az utas részéről az út bármely okból történő megszakítása vagy lemondása miatt az utasnak semmilyen visszatérítés nem jár.

Továbbindulás lekésése

Ha az utas önhibája miatt valamelyik kikötési állomáson lekési a továbbindulást, akkor a hazajutás, ill. a következő kikötőbe való eljutás költségét ő fedezi.

Egyéb

Az utas köteles gondoskodni rendszeresen szedett gyógyszereiről az utazás teljes időtartamára.

A várandós kismamáktól, az idős utasoktól, ill. azoktól, akik szív- és érrendszeri-, cukor- vagy valamilyen más krónikus betegségben szenvednek, a Norwegian Cruise Line orvosi igazolást és a rendszeresen szedett gyógyszerek listáját kéri. Az angol nyelvű orvosi igazolásban szerepelnie kell, hogy az utas egészségi állapota lehetővé teszi a hajóúton való biztonságos részvételt. Az angol nyelvű orvosi igazolást és a gyógyszerlistát az utas a hajóút indulása előtt legkésőbb egy hónappal köteles eljuttatni a Tensihez. Az ehhez szükséges formanyomtatványt kérje irodánkban. A Norwegian Cruise Line a terhesség 24. hetétől biztonsági okokból nem engedélyezi kismamák utazását.

A jelen Kiegészítő Utazási Feltételekben nem szabályozott, a hajóút bármely fontos elemével összefüggő kérdésekben a Norwegian Cruise Line hajótársaság foglalási feltételei irányadók.

Utas neve: _____

Utazás időpontja / hajó neve: _____

Foglalási szám: _____ OD2018/_____

A kiegészítő Utazási Feltételeket elfogadom, és aláírással tanúsítom.

Budapest, 2018. _____

utas aláírása