

Általános Szerződési Feltételek s Adatvédelem

Kérjük, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket és az Adatvédelmi Szabályzatot. Az utazási feltételek kiegészítik a törvényi előírásokat, és szabályozzák az ügyfél/utazó és az utazásszervező közötti jogviszonyt:

Coraltravel (a Coral Touristik GmbH márkája)
Emanuel-Leutze-Str. 8, 40547 Düsseldorf

1. Az utazási szerződés megkötése

1.1 A foglalással (utazási regisztráció) az ügyfél/utazó kötelező érvényű ajánlatot tesz a Coraltravelnek az utazási szerződés megkötésére. Ez az ajánlat a Coraltravel által az adott utazásra vonatkozóan megadott útleíráson és kiegészítő információkon (szállodaleírás) alapul.

1.2 Az utazási irodák (pl. utazási irodák) és a szolgáltatók (pl. szállodák, közlekedési vállalatok) nem jogosultak a Coraltravel által olyan információk vagy biztosítékok nyújtására, amelyek megváltoztatják az utazási szerződés szerződéses tartalmát, túlmutatnak a Coraltravel szerződésben garantált szolgáltatásain, vagy ellentmondanak az utazási leírásnak.

1.3 A nem a Coraltravel által kiadott hely- és szállodai prospektusok, valamint internetes hirdetések nem kötelező érvényűek a Coraltravelre és annak szolgáltatási kötelezettségére nézve, kivéve, ha az ügyféllel/utazóval történt kifejezett megállapodás alapján az utazási hirdetés vagy a Coraltravel szolgáltatási kötelezettségének tartalmát képezik.

1.4 A foglalás történhet szóban, írásban, telefonon, faxon vagy elektronikus úton (e-mail, internet). Elektronikus foglalás esetén a Coraltravel haladéktalanul visszaigazolja a foglalás átvételét elektronikus úton. Ez az átvételi visszaigazolás nem jelenti a foglalási megbízás elfogadásának megerősítését.

1.5 Az ügyfél/utazó felel azon utastársak valamennyi szerződéses kötelezettségéért, akik számára a foglalást megteszi, mint a sajátjáért, amennyiben ezt a kötelezettséget kifejezett és külön nyilatkozatban vállalta.

1.6 A szerződés a foglalási visszaigazolás Coraltravel általi kézhezvételével jön létre. A Coraltravel a szerződés megkötésekor vagy azt követően azonnal megküldi az ügyfélnek/utazónak a jogszabályi előírásoknak megfelelő tartós adathordozón az utazási visszaigazolást, kivéve, ha az ügyfél/utazó az EGBGB 250. cikk 6. § (1) bekezdése értelmében jogosult papír alapú utazási visszaigazolásra, mivel a szerződés megkötésére mindkét fél egyidejű fizikai jelenlétében vagy üzlethelyiségen kívül került sor.

1.7 Ha a Coraltravel által küldött foglalási visszaigazolás tartalma eltér a foglalás tartalmától, az a Coraltravel új ajánlatának minősül, amelyhez a Coraltravel tíz napig kötve van. A szerződés ezen új ajánlat alapján jön létre, ha az ügyfél a kötelező határidőn belül kifejezett nyilatkozattal vagy előlegfizetéssel nyilatkozik a Coraltravel felé az elfogadásról, és a Coraltravel tájékoztatta az ügyfelet a változásról.

1.8 Az utazási visszaigazolást/számlát, valamint a biztosítási igazolást és az összes úti okmányt e-mailben küldjük el a foglaláskor megadott e-mail címre. A szerződéssel kapcsolatos kommunikáció általában e-mailben, titkosítatlan formában történik; az ügyfél ezúton hozzájárul ehhez. Az ügyfél köteles haladéktalanul tájékoztatni a Coraltravel-t az e-mail címében bekövetkezett változásokról, és felelős az e-mail postafiókjának rendszeres ellenőrzéséért.

2. Fizetés

2.1 A szervezett utazási csomagok utazási díjára vonatkozó kifizetések a Swiss Re International SE, Branch Office Germany, Arabellastr. 30, 81925 München, Németország, a BGB 651 k paragrafusának megfelelően fizetéképtelenség ellen biztosítva vannak. A biztonsági tanúsítványt az ügyfél az utazási visszaigazolással/számlával együtt kapja meg a szervezett utazásra vonatkozóan. A szerződés megkötésekor és a biztosítéki igazolás átadásakor az utazás árának 20%-át kitevő foglaló, de legalább de személyenként 50,- €-t kell fizetni. Kizárólag szállodai foglalás esetén az utazás árának 20%-át, de legalább 50 €/fő előleget kell fizetni. A csak szálloda és csak repülőjegy foglalások egyéni szolgáltatásnak minősülnek, ezért ezekre nem állítunk ki biztosítékot. A fennmaradó összeg 30 nappal az indulás előtt esedékes. A csak repülőjegy-foglalások esetében a teljes üdülési ár azonnal esedékes.

2.2 Ha az előleg vagy az utazási ár fennmaradó része esedékes, és az ügyfél nem fizette ki teljes egészében, a Coraltravel fenntartja a jogot, hogy elálljon az utazási szerződéstől és törölje a foglalást. Ennek előfeltétele, hogy a Coraltravel az ügyfelet a fizetésről előzetesen, ésszerű határidő kitűzésével tájékoztatta. Lemondás esetén a Coraltravel a jelen utazási feltételek 4. pontja szerinti számítás alapján követeli kártérítését az ügyféltől.

2.3 Az utazási szolgáltatásokért közvetlenül a Coraltravelnek kell fizetni, még akkor is, ha a foglalás egy utazási irodán keresztül történt. Minden kifizetést kizárólag a számlán/utazási visszaigazoláson feltüntetett számlaadatokra kell teljesíteni, a foglalási szám feltüntetésével.

2.4 Az utazási árat banki átutalással, SEPA beszedéssel (csak német számlára lehetséges), hitelkártyával (Master és Visa), SOFORTÜberweisung és PayPal (nem minden foglalási csatornán lehetséges) lehet fizetni.

2.5 SEPA Core Direct Debit Scheme: A SEPA Core Direct Debit fizetési mód kiválasztása esetén a befizetés az utazási visszaigazolás dátumát követő két (2) banki munkanapon belül kerül megterhelésre, feltüntetve a felhatalmazás hivatkozási számát és a hitelező azonosító számát: DE43FER00000780239. Ugyanezekkel az adatokkal a végső befizetés 30 nappal az indulás előtt esedékes, és az esedékességet követő egy (1) banki munkanapon kerül megterhelésre az ügyfél számláján. A visszautalási terhelési értesítés költségei az ügyfelet terhelik, amennyiben a visszautalási terhelési értesítést nem a Coraltravel okozta. Amikor a megbízást elküldik az ügyfélnek, azt úgy kell tekinteni, hogy az a Coraltravel javára került kiállításra. A Coraltravel nem kér az ügyféltől aláírt megbízást. Az ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a megbízás kiállításakor az ügyfél által megadott számlán az esedékesség napján elegendő fedezet legyen.

2.6 Bankkártyás fizetés esetén az előleg és a fennmaradó összeg automatikusan megterhelésre kerül a hitelkártyán vagy a bankszámlán a megfelelő esedékességi napon. A hitelkártyás fizetés csak akkor lehetséges, ha a kártyabirtokos egyben utazó is. Kérjük továbbá, hogy tartsa be a hitelkártyás fizetési limiteket, hogy a fizetés időben megtörténhessen.

2.7 Rövid határidővel történő foglalás esetén, ha a foglalás időpontja és az indulás időpontja között kevesebb mint 7 nap van, a teljes utazási ár kifizetése csak hitelkártyával, PayPal-on keresztül vagy a Szolgáltatóközpontunkon keresztül SOFORT banki átutalással lehetséges.

2.7.1 A svájci valutaövezetből történő átutalásokért 15 € díjat számítunk fel. A díjat a foglalás után hozzáadjuk az utazás árához, és a számlán feltüntetjük. A bankkártyás fizetés vagy a PayPal használata a svájci valutaövezeten belül ingyenes.

2.8 Az első fizetési felszólítás után minden egyes felszólítás után 10 € díjat számítunk fel.

2.9 Az ügyfél e-mailben kapja meg az eredeti úti okmányokat. Írásos értesítést követően az úti okmányokat postai úton is megküldhetjük. Az úti okmányok csak a teljes összeg kifizetése után jogsítanak fel a szállításra és a szállásra.

2.10 Az ügyfél felelős azért, hogy a Coraltravel rendelkezésére bocsássa a gyermekek helyes életkori adatait. A gyermek életkora az utazás megkezdésekor meghatározó. A 2 év alatti csecsemők esetében a szerződés szerinti visszatérési időpontban betöltött életkor az irányadó. Amennyiben a hibás életkori adatok miatt pótlólagos kifizetésekre kerül sor, a Coraltravel ezeket kiszámlázza az ügyfélnek. Ezen felül a Coraltravel fenntartja a jogot, hogy ebben az esetben 30 € feldolgozási díjat számítson fel. Az ügyfél igazolni tudja, hogy a Coraltravelnek nem vagy csak kisebb mértékben merültek fel feldolgozási költségek. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a helyi szolgáltatók (különösen a légitársaságok vagy a szállásszolgáltatók) jogosultak a különbözetet annak az árnak a felszámítására, amely az életkor helyes megadása esetén esedékes lett volna.

3. A szolgáltatások és árak változásai

3.1 Az egyes utazási szolgáltatások módosítása az utazási szerződés elfogadott tartalmától, amely a szerződés megkötése után válik szükségessé, és amelyet a Coraltravel nem rosszhiszeműen idézett elő, csak annyiban megengedett, amennyiben a módosítások nem jelentősek, és nem befolyásolják az utazás általános jellegét.

3.2 A módosított szolgáltatások hibája nem érinti a jótállási igényeket.

3.3 Egy lényeges utazási szolgáltatást érintő jelentős változás esetén az ügyfél/utazó jogosult az utazási szerződéstől díjmentesen elállni, vagy egy legalább azonos értékű utazáson való részvételt kérni, amennyiben a Coraltravel saját portfóliójából az ügyfél/utazó számára többletköltség nélkül tud ilyen utazást kínálni.

ajánlat. Az ügyfélnek/utazónak ezeket a jogokat a Coraltravellal szemben az utazási szolgáltatás módosításának vagy az utazás lemondásának Coraltravel általi bejelentését követően haladéktalanul érvényesítenie kell. Ha az ügyfél/utazó nem válaszol a Coraltravelnek, vagy nem válaszol a Coraltravel által meghatározott ésszerű határidőn belül, a bejelentett módosítás elfogadottnak tekintendő. Erről az ügyfelet kifejezetten, jól látható helyen tájékoztatni kell.

3.4 A Coraltravelnek az utazás megkezdése előtt az ügyfelet/utazót a változásról világos, érthető és jól látható módon, tartós adathordozón kell tájékoztatnia.

3.5 A Coraltravel Szolgáltató Központhoz lehet fordulni a speciális poggyászok repülőgépen történő szállítása, valamint a repülőtérről a szállodába és vissza történő transzfer során történő szállítása, valamint az ezzel kapcsolatos felár kérése érdekében.

3.6 Ha két év alatti gyermekeket szállítanak a repülőgépen, nem jogosultak saját ülőhelyre, és csak akkor szállíthatók, ha a gyermekkel együtt utazó felnőtt kíséri őket.

3.7 A közvetlen járatok nem mindig "non-stop járatok", és tartalmazhatnak leszállásokat is.
tartalmazzák.

3.8 A 261/2004/EK európai uniós rendeletnek megfelelően a visszautasított beszállás, törlés és késés esetén a követeléseket nem az utazásszervezőhöz, hanem kizárólag az adott üzemeltető légi fuvarozóhoz (a légitársasághoz) kell benyújtani.

3.9 A szállítás az adott fuvarozó szállítási feltételei alapján történik. A fuvarozási feltételek és a poggyászszabályzat megtekinthető a fuvarozó honlapján, vagy kérésre mi is rendelkezésre bocsátjuk.

4. Az ügyfél/utazó általi lemondás/lemondási költségek

4.1 Az ügyfél/utazó az utazás megkezdése előtt bármikor elállhat az utazástól. A lemondást a Coraltravelnek kell bejelenteni a fent megadott címen. Ha az utazást utazási irodán keresztül foglalták le, a lemondást az utazási irodának is be lehet jelenteni. A félreértések elkerülése érdekében javasoljuk, hogy a lemondást írásban jelentsék be.

4.2 Ha az ügyfél/utazó az utazás megkezdése előtt visszalép, vagy nem kezdi meg az utazást, a Coraltravel elveszíti az utazási díjra való jogosultságát. Ehelyett, ha a Coraltravel nem felelős a lemondásért, vagy elkerülhetetlen, rendkívüli körülmények esetén a Coraltravel a lemondásig megtett utazás és annak költségeiért megfelelő kártérítést követelhet, a mindenkori utazási ár függvényében.

4.3 A Coraltravel ezt a kártérítési igényt időarányosan, azaz a lemondás időpontjának a szerződés szerinti utazás megkezdéséhez való közelségét figyelembe véve az utazási ár átalányszázalékában, valamint a kártérítés kiszámításakor a rendszerint megtakarított költségeket és az utazási szolgáltatások rendszerint lehetséges egyéb igénybevételét is figyelembe veszi. A kártérítést az alábbiak szerint kell kiszámítani a lemondási értesítés kézhezvételének időpontja szerint:

Pauschális üdülés:

Indulás előtt 30 nappal: 25%

A 29. naptól a 22. napig: 35%

A 21. naptól a 15. napig: 45%.

A 14. naptól a 8. napig: 60%

A 7. naptól a 4. napig: 75%

A 3. naptól az 1. napig: 85%

Az indulás napján vagy meg nem jelenés esetén: az utazás árának 90%-a hosszú távú

szervezett utazások esetén:

Indulás előtt 30 nappal: 35%

A 29. naptól a 22. napig: 45%

A 21. naptól a 15. napig: 55%.

A 14. naptól a 8. napig: 70%

A 7. naptól a 4. napig: 80%

A 3. naptól az 1. napig: 85%

Az indulás napján vagy meg nem jelenés esetén: az utazás árának 90%-a.

Különleges szabályozás a Maldív-szigeteki, Mauritiusi vagy Seychelle-szigeteki célállomással rendelkező szervezett utazásokra:

Indulás előtt 30 nappal: 40%

A 29. naptól a 22. napig: 60%

A 21. naptól a 15. napig: 65%.

A 14. naptól a 8. napig: 70%

A 7. naptól a 4. napig: 80%

A 3. naptól az 1. napig: 85%

Az indulás napján vagy meg nem jelenés esetén: az utazás árának 90%-a csak

szállodai foglalás esetén:

Indulás előtt 30 nappal: 20% 29-15 nap

között: 40%

A 14. naptól a 7. napig: 60%

A 6. naptól a 3. napig: 80%

A 2. naptól az indulás napjáig vagy meg nem jelenés esetén: a teljes ár 95%-a. utazási ár. Kérjük, vegye figyelembe: Csak szállodai foglalások plusz € 15,-- kezelési költség személyenként.

Csak repülőjegy-foglalások:

Indulás előtt 15 nappal: 80%

Az indulás előtti 14. naptól: 100%

4.4 A Coraltravel fenntartja magának a jogot, hogy a fenti átalánydíjak helyett magasabb, egyedi díjazást követeljen, amennyiben a Coraltravel bizonyítja, hogy az alkalmazandó átalánynál magasabb költségek merültek fel. Ebben az esetben a Coraltravel köteles számszerűsíteni és igazolni a követelt kártérítést, figyelembe véve a megtakarított költségeket és az utazási szolgáltatások egyéb igénybevételét.

4.5 A rendezvényekre szóló jegyek (pl. belépőjegyek stb.) visszaváltása és visszatérítése kizárt. Ezeket teljes egészében felszámítjuk.

4.6 Az ügyfél/utazó minden esetben szabadon bizonyíthatja a Coraltravelnek, hogy a Coraltravelnek nem vagy a Coraltravel által követelt átalányösszegeknél kisebb kár keletkezett.

4.7 Hosszú távú szervezett utazások a következő helyszíneken: Dominikai Köztársaság, Kuba, Thaiföld, Egyesült Arab Emírségek, Vietnam, Afrika, USA.

5. Átrakodási kérelmek és utasváltoztatás

5.1 Az átfoglalás az utazás időpontjának, a járatnak, az indulási helynek, a célállomásnak, a szállásnak, az étkezési szolgáltatásnak, a közlekedési módnak vagy a név helyesírásának a módosítása. Az ügyfélnek/utazónak nincs joga a foglalás módosítására a szerződés megkötése után. Amennyiben az ügyfél/utazó kérésére mégis átfoglalásra kerül sor, a Coraltravel az alábbi határidők betartása esetén átfoglalási díjat számíthat fel foglalásonként.

utazó. Indulás előtt 30 nappal: 30 € utasonként, plusz a szolgáltató által felszámított további költségek és pótdíjak. Az ügyfél/utazó által a határidők lejárta után benyújtott átfoglalási kérelmek csak az utazási szerződésnek a 4.3-4.6. pontok szerinti felmondása után, a feltételek és az egyidejű új regisztráció mellett teljesíthetők, amennyiben ez egyáltalán lehetséges. Az átfoglalás azonban díjmentesen lehetséges abban az esetben, ha a Coraltravel az EGBGB 250. cikk 3. §-ának megfelelően nem, elégtelen vagy helytelen szerződés előtti tájékoztatást adott az ügyfélnek/utazónak.

5.2 Az utazás megkezdése előtt legfeljebb 7 nappal az ügyfél/utazó kérheti, hogy a szerződésben foglalt jogait és kötelezettségeit egy harmadik fél vegye át. Ehhez a következő értesítésre van szükség

utazó a Coraltravelhez. A Coraltravel kifogást emelhet az utazó személyének megváltoztatása ellen, ha a helyettesítő személy nem felel meg a különleges utazási követelményeknek, vagy ha jogszabályi előírások vagy hatósági utasítások ellentétesek. Ha a helyettesítő személy lép a regisztrált utazó helyébe, a Coraltravel jogosult az ebből eredő költségekért díjat felszámítani.

30,00 € feldolgozási díj szerződéses átutalásonként. Továbbá az utazást bejelentő személy és a helyettesítő személy egyetemlegesen felel az ebből eredő tényleges költségekért. A Coraltravel törekszik arra, hogy a légitársaságoknál és a szállásadóknál felmerülő költségeket a lehető legalacsonyabb szinten tartsa. Számos légitársaság viteldíj-szabályozása miatt lehetséges, hogy az utazó személyének megváltozása a járat törlési költségeit 100%-os mértékben eredményezheti.

5.3 Menetrend szerinti vagy fapados légitársasággal szervezett szervezett szervezett utazások esetén a foglaláskor megadott név megváltoztatására nincs lehetőség. A menetrend szerinti és fapados légitársaságok díjszabása miatt a járatokat a 4.3.-4.6. pontokban felsorolt lemondási feltételek szerint kell lemondani, és új foglalást kell tenni. A charter légitársaságnál történő repülőjegy-csomagfoglalás esetén névváltozás esetén 30,00 € feldolgozási díjat számítunk fel utasonként. Amennyiben a légitársaság feltételei szerint a járat törlése és új foglalás válik szükségessé, a ténylegesen felmerült költségek és a

A 30,00 € feldolgozási díj utasonként az ügyfelet terheli. Ezért az utazás foglalásakor feltétlenül meg kell adni az utasok helyes, a személyazonossági okmányokban szereplő helyes írásmódját.

6. Utazási biztosítás / Vonatról repülőre

6.1 Az útlemondási biztosítást nem tartalmazza a túra ára. A Coraltravel ajánlja az ilyen biztosítást, amelyet az utazás foglalásakor kell megkötni.

6.2 Minden hosszú távú repülőjáratú szervezett utazás esetén a németországi repülőterekre, valamint Bazelbe és Salzburgba történő oda- és vissza utazás a Deutsche Bahn 2. osztályán már benne van az utazási árban. Távolsági repülőjárat-csomagutak célállomásai 2023 decemberében: Dominikai Köztársaság, Kuba, Mexikó, Maldív-szigetek, Mauritius, Seychelle-szigetek, Thaiföld, Vietnam, Zanzibár, Sri Lanka.

6.3 A Rail C Fly utalvány minden más szervezett utazási csomaghoz hozzáadható, amíg az egyenleg vagy a teljes összeg ki nem fizetésre nem kerül. Az aktuális árat az értékesítési rendszerekben láthatja.

6.4 Az összes vonat- és repülőjárat feltételei a ferien-touristik.de/rail-and-fly/ oldalon található.

6.5 Mivel a tömegközlekedés esetében soha nem lehet teljesen kizárni a késéseket vagy járatörléseket, érdemes úgy megválasztani a "vonat-járat" csatlakozást, hogy kényelmesen elérje az indulási repülőtérre. Minden utas felelőssége, hogy időben érkezzen a repülőtérre. Az adott közlekedési vállalat feltételei nem befolyásolják az utazásszervező és az utasok jogait és kötelezettségeit az utazási szerződési jog és a jelen részletes utazási feltételek szerint.

6.6 A Deutsche Bahn AG fuvarozási feltételei érvényesek.

6.7 A fel nem használt jegyeket nem áll módunkban visszatéríteni.

7. Nem igénybe vett szolgáltatások

Ha az ügyfél/utazó neki felróható okokból (pl. korai visszautazás vagy egyéb kényszerítő okok miatt) nem veszi igénybe a neki megfelelően felajánlott egyes utazási szolgáltatásokat, nem jogosult az utazási ár arányos visszatérítésére.

8. Lemondás és felmondás a Coraltravel részéről

A Coraltravel jogosult az utazási szerződést felmondani, ha az ügyfél/utazó a figyelmeztetés ellenére tartósan megzavarja az utazás teljesítését, vagy olyan mértékben szerződésellenes magatartást tanúsít (pl. fizetési késedelem, a számlán lévő fedezet hiánya vagy kifogás miatt), hogy a szerződés azonnali hatályú felmondása indokolt. Ebben az esetben a Coraltravel fenntartja a jogot az utazási díjra. A Coraltravel azonban beszámítja a megtakarított költségek értékét és a nem igénybe vett szolgáltatások egyéb módon történő felhasználásából származó előnyöket, beleértve a szolgáltatók által visszatérített összegeket is. A visszautazás többletköltségei az ügyfelet/utazót terhelik.

G. Elkerülhetetlen, kivételes körülmények

A Coraltravel az utazás megkezdése előtt elállhat az utazástól, ha a szerződést elháríthatatlan, rendkívüli körülmények miatt nem lehet teljesíteni.

A Coraltravel ekkor azonnal, de legkésőbb a lemondástól számított 14 napon belül visszatéríti az utazás árát.

10. Az utazó együttműködési kötelezettségei

10.1 Ha az utazás nem a szerződésben foglaltaknak megfelelően történik, az ügyfél/utazó jogorvoslatot követelhet. Ha a Coraltravel a hiba közlésének vétkes elmulasztása miatt nem tud orvosolni, az ügyfél/utazó nem jogosult a BGB 651m § szerinti árleszállításra vonatkozó igényt vagy a BGB 651n § szerinti kártérítési igényt érvényesíteni. A megrendelő/utazó köteles a esetleges hibákat haladéktalanul jelezni az idegenvezetőnek a helyszínen. Ha az üdülési célállomáson nem áll rendelkezésre idegenvezető, az utazási hibákat a Coraltravelnek a cég düsseldorfi székhelyén kell bejelenteni. Az idegenvezető vagy a Coraltravel elérhetőségéről a szolgáltatás leírásában, de legkésőbb az úti okmányokkal együtt adunk tájékoztatást. Az ügyfél/utazó azonban a hibákat annak az utazási irodának is jelezheti, amelyen keresztül a szervezett utazást lefoglalta. Amennyiben ez lehetséges, az idegenvezető jogosult orvoslást nyújtani. Reklamációk elismerésére azonban nem jogosult.

10.2 Ha az ügyfél/utazó az utazási szerződést a BGB 651 i. § (2) bekezdésében leírt típusú utazási hiba miatt kívánja felmondani, amennyiben ez a BGB 651 I. §-ának megfelelően jelentős, először ésszerű határidőt kell szabnia a Coraltravelnek a hiba elhárítására. Ez csak akkor nem érvényes, ha a Coraltravel megtagadja a javítást, vagy ha azonnali javításra van szükség.

10.3 A Coraltravel felhívja az ügyfelek figyelmét arra, hogy a poggyász elvesztése, sérülése és elvesztése

-Az utasnak a légitársaságok szabályainak megfelelően a helyszínen azonnal értesítenie kell az illetékes légitársaságot a légi közlekedéssel kapcsolatos minden kárról vagy késésről, kárbejelentés (PIR) útján. A kárbejelentést sérült poggyász esetén a kézbesítéstől számított hét napon belül, késedelmes poggyász esetén a kézbesítéstől számított 21 napon belül kell benyújtani. Mind a légitársaságok, mind a Coraltravel a nemzetközi megállapodások alapján megtagadhatja a visszatérítést, ha a kárbejelentést nem vagy nem időben nyújtották be.

10.4 Az ügyfél maga felelős azért, hogy időben eljusson a közlekedési eszközhöz. Repülővel történő utazás esetén az ügyfélnek legalább 2 órával az utazás előtt kell megérkeznie.

a repülőtéren a közölt indulási időpontig. Az esetleges késésekkel az érkezéskor (pl. forgalmi dugók, vonattörlések vagy késések stb.) az ügyfélnek számolnia kell.

11. A követelések kizárása

11.1 A Coraltravel nem vesz részt önkéntes fogyasztói vitarendezésben. Az utasnak/ügyfélnek a Coraltravel-lel szemben a BGB 651i. § (3) bekezdésének 2., 4., 5., 6. és 7. §-a szerint kell igényt érvényesítenie. Az igényeket az utazási irodán keresztül is lehet érvényesíteni, ha az utazási csomagot ezen utazási irodán keresztül foglalták le.

11.2 Az utas/ügyfél utazási hibák miatti igényei a BGB 651i. §-ai szerint a következőkig §651j BGB szerint a szerződés szerinti utazás befejezése után két évvel jár le. A határidő az utazás szerződés szerinti befejezésének napját követő napon kezdődik. Ha a határidő utolsó napja vasárnapra, a nyilatkozat helye szerinti állam által elismert munkaszüneti napra vagy szombatra esik, a következő munkanap lép az ilyen nap helyébe.

12. Elévülési idő

12.1 Az ügyfélnek/utazónak a BGB 651c-f. §-ai szerinti, az élet, a test vagy az egészség sérüléséből eredő, a Coraltravel vagy a Coraltravel törvényes képviselője vagy megbízottja által elkövetett szándékos vagy gondatlan kötelezettségszegésen alapuló igényei két év alatt évülnek el. Ez vonatkozik azokra az egyéb károk megtérítésére irányuló igényekre is, amelyek a Coraltravel vagy a Coraltravel törvényes képviselője vagy megbízottja szándékos vagy súlyosan gondatlan kötelezettségszegésén alapulnak.

12.2 A 12.1. pont szerinti elévülési idő a szerződéses utazás befejezésének napját követő napon kezdődik. Ha a határidő utolsó napja vasárnapra, a nyilatkozat helye szerinti állam által elismert munkaszüneti napra vagy szombatra esik, akkor a következő munkanap lép az ilyen nap helyébe.

12.3 Ha az ügyfél/utazó és a Coraltravel között tárgyalások vannak folyamatban a követelésről vagy a követelést megalapozó körülményekről, az elévülési idő mindaddig szünetel, amíg az ügyfél/utazó vagy a Coraltravel nem utasítja vissza a tárgyalások folytatását. Az elévülési idő legkorábban a felfüggesztés végét követő három hónap elteltével jár le.

13. A felelősség korlátozása

13.1 A Coraltravel szerződéses felelőssége a nem testi sértésnek minősülő és véletlenül okozott károkért az utazás árának háromszorosára korlátozódik. Ez a korlátozás nem érinti a nemzetközi megállapodások vagy egyéb törvényi rendelkezések alapján fennálló további követeléseket.

13.2 A Coraltravel nem vállal felelősséget a szolgáltatás megszakításáért, személyi sérülésért, vagyoni kárért vagy anyagi veszteségért olyan szolgáltatásokkal kapcsolatban, amelyeket csupán harmadik fél szolgáltatásaként szerveztek, és amelyeket a szolgáltatás leírásában és az utazási visszaigazolásban kifejezetten harmadik fél szolgáltatásaként jelöltek meg olyan egyértelműen, hogy azok felismerhetően nem a Coraltravel utazási szolgáltatásainak részét képezik az ügyfél/utazó számára. A BGB 651b., 651c., 651w. és 651y. szakasza nem érinti. A Coraltravel azonban akkor és annyiban felel, ha és amennyiben a tájékoztatói, felvilágosítási vagy szervezési kötelezettségek megsértése okozta az ügyfél/utazó kárát. Ilyen harmadik fél által nyújtott szolgáltatások például a szervezett kirándulások, a sporttanfolyamokon való részvétel, valamint a sport- vagy egyéb kulturális rendezvényeken való részvétel.

14. Útlevel, vízum és egészségügyi előírások

Az utazás megkezdése előtt a Coraltravel tájékoztatja az ügyfelet/utazót az útlevel- és vízumkövetelményekről, valamint az ügyfél/utazó által lefoglalt célország egészségügyi előírásairól. A Coraltravel azonban nem vállal felelősséget a szükséges vízumok időben történő kiadásáért és a célország illetékes képviselője általi kézhezvételéért, még akkor sem, ha az ügyfél/utazó a Coraltravel-t bízta meg a beszerzéssel. Ez nem vonatkozik a saját kötelezettségek vétkes megszegése esetén. Amennyiben a Coraltravel a tájékoztatói kötelezettségének köteleességszerűen eleget tesz, az ügyfél/utazó köteles megteremteni az utazás előfeltételeit, kivéve, ha a Coraltravel kifejezetten vállalta a vízum vagy egyéb igazolások stb. beszerzését. Az ügyfél/utazó felelős az utazás megvalósítása szempontjából fontos valamennyi előírás betartásáért. Minden hátrány, különösen az ezen előírások be nem tartásából eredő lemondási költségek megfizetése az ügyfelet/utazót terheli. Az ügyfél/utazó köteles időben tájékozódni a fertőzés- és oltásvédelemről, valamint egyéb profilaktikus intézkedésekről; szükség esetén trombólissal és egyéb egészségügyi kockázatokkal kapcsolatban orvosi tanácsot kell kérni. Kifejezetten utalunk az általános tájékoztatásra, különösen az egészségügyi hatóságoknál, az utazási orvoslásban jártas orvosoknál, a trópusi orvosoknál, az utazási orvosi információs szolgálatoknál vagy a Szövetségi Egészségnevelési Központnál.

15. Az üzemeltető légi fuvarozóra vonatkozó információk

A légi fuvarozók közösségi listájának létrehozásáról szóló 2111/2005/EK európai uniós rendelet kötelezi a Coraltravel-t, hogy tájékoztassa az ügyfelet/utazót a lefoglalt utazás keretében nyújtandó valamennyi légi közlekedési szolgáltatás üzemeltető légitársaságának kilétéről. Ha a foglalás időpontjában az üzemeltető légitársaság még nem került meghatározásra, a Coraltravel legalább arról a légitársaságról tájékoztatja az ügyfelet/utazót, amelyik várhatóan a járatot fogja üzemeltetni. Amint a légitársaság kiléte megállapításra kerül, erről tájékoztatjuk az ügyfelet/utazót. A légitársaság változása esetén a Coraltravel a lehető leghamarabb tájékoztatja az ügyfelet/utazót. Az Európai Unióban repülési tilalom alá eső légitársaságok közösségi listája (ún. "fekete lista") és a Szövetségi Légügyi Hivatal által jóváhagyott légitársaságok listája a www.lba.de weboldalon PDF-fájlként az ügyfél/utazó rendelkezésére áll a mindenkor hatályos változatban.

16. Általános rendelkezések

16.1 A Coraltravel utazási és szállodaleírások részletei a sajtó megjelenésekor helytállóak. A tévedések kizárva. A felismerhető nyomdai, árképzési és számítási hibák feljogosítják a Coraltravel-t az utazási szerződés megkötéséhez vezető szándéknyilatkozat megtámadására.

16.2 Az új online ajánlatok közzétételével vagy az utazási iroda által a foglalási rendszerből történő új kinyomtatással a Coraltravel által ugyanazon úti célokra és időpontokra vonatkozóan közzétett összes korábbi ajánlat érvényét veszti.

16.3 Az utazási szerződésre a Németországi Szövetségi Köztársaság joga vonatkozik.

16.4 Az ügyfél/utazó a Coraltravel düsseldorfi székhelyén perelheti a Coraltravel-t. A Coraltravel által az ügyfél/utazó ellen indított peres eljárásban az ügyfél/utazó lakóhelye az irányadó, kivéve, ha a per olyan bejegyzett kereskedők vagy személyek ellen irányul, akiknek Németországban nincs általános bírósági illetőségük, vagy olyan személyek ellen, akik a szerződés megkötése után lakóhelyüket vagy szokásos tartózkodási helyüket külföldre helyezték át, vagy akiknek lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye a perindítás időpontjában nem ismert. Ezekben az esetekben a Coraltravel székhelye az irányadó.

16.5 Az utazási szerződés egyes rendelkezéseinek érvénytelensége nem eredményezi az egész utazási szerződés vagy az itt említett egyéb feltételek érvénytelenségét.

17. Adatvédelem

Az adatvédelemmel és az adatvédelmi politikával kapcsolatos részletes információkat a coraltravel.de/datenschutz oldalon talál.

Állapot: 01/05/2024