





repülőgép menetrendjétől. Egyes szállodai szolgáltatások a hivatalos bejelentkezés és kijelentkezés időpontja között vehetők csak igénybe. Lehetőség van a szobák korai elfoglalására, illetve késői elhagyására felár megfizetése mellett, melynek mértéke szállodánként és szobátípusonként eltérő és a szabad helyek függvényében a helyszínen foglalható.

#### VIII. Lemondási feltételek

32. Az Utazó az utazási csomag megkezdése előtt az Utazási Szerződésben meghatározott feltételek mellett bármikor felmondhatja (lemondhatja) az utazási csomagra vonatkozó szerződést, azonban ebben az esetben megfelelő mértékű és indokolt bánatpénz megfizetésére kötelezhető, melynek mértéke az utazási csomag összegét nem haladhatja meg.
33. Az Anubis Travel az utazási csomag összeállításakor megkülönbözteti a charter járáttal és a menetrend szerinti járáttal induló utakat, valamint a dinamikus összeállított utazási csomagokat. Ezen utazási csomagoknak a lemondási feltételei különböznek a szolgáltatók egyedi lemondási feltételei alapján. Az Anubis Travel 65 napon kívüli felmondás (lemondás) esetén adminisztrációs díjat (kivéve a dinamikus utazási csomag esetében), míg 65 napon belüli felmondás esetén bánatpénzt számít fel, ha az Utazó a felmondási jogát az utazás megkezdése előtt az Utazási Szerződésben a felmondásra meghatározott időtartam alatt gyakorolja. Menetrend szerinti légi járáttal bonyolított utazások és a dinamikus összeállított utazási csomagok esetén a lemondási díj mértéke a különböző légitársaságok feltételei miatt eltérőek, tekintettel arra, hogy az utazási csomag részét képező repülőjegyek csak különböző összegű lemondási díj mellett törölhetők. Ilyen szerződés felbontása esetén az Utazó köteles az Anubis Travel tényleges költségeit megtéríteni. Azokat az eseteket, amikor az Utazási Szerződés módosítására az Utazó által, az utazás megkezdése előtt számított 65 napon belül kerül sor és a módosítás az utazás időpontjára, utazás időtartamára, úti céljára vagy a szálloda megváltoztatására irányul, az Anubis Travel ütemmondásként kezeli és a lemondási feltételek lépnek életbe.
34. Az Utazónak jogában áll az Utazási Szerződéstől elállni meghatározott bánatpénz fizetési kötelezettség mellett az alábbi feltételekkel.
- A) Charter járáttal induló utazási csomag lemondása esetén az utazás megkezdése előtti
- 65. napig 15.000,- Ft/fő adminisztrációs költség
  - 64-53. nap között 10%
  - 52-41. nap között 25%
  - 40-28. nap között 40%
  - 27-15. nap között 60%
  - 14-8. nap között 80%
7. napon belül 100% bánatpénz fizetendő személyenként.
- B) Menetrend szerinti járáttal induló, valamint dinamikus utazási csomag lemondása esetén az utazás megkezdése előtti
- 65. napig 30%
  - 64-41. nap között 40%
  - 40-28. nap között 60%
  - 27-15. nap között 90%
  - 14. napon belül 100% bánatpénz fizetendő személyenként és kortól függetlenül, amely összeget az Anubis Travel jogosult levonni az Utazónak visszatérő csomagár összegéből. A lemondásból eredő esetleges visszatérítést az Utazásszervező közvetlenül az Utazó felé teljesíti. A lemondás napja az a nap, amikor az Utazó a szerződéstől való elállását írásban közli az Anubis Travellel. A lemondás napja beleszámít a bánatpénz számításába, míg maga az utazás napja nem. A 472/2017 (XII.28.) Korm. rendelet alapján amennyiben az Anubis Travel tényleges költsége meghaladja a fentiekben meghatározott bánatpénz összegét, úgy az Anubis Travel jogosult a különbözetet az Utazóval megfizettetni.
35. Postai úton történő lemondás időpontját a térítvényes levélnek az irodához történő beérkezési ideje határozza meg. Vita esetén az Anubis Travel a térítvényes levelet azzal a nappal tekinti megérkezettnek, amikor az Anubis Travel aláírta az igazoló szelvényt.
36. Amennyiben az Utazó lemond a fizetett szolgáltatásokról vagy valamely szolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okból nem vesz igénybe, úgy a befizetett díjra vagy kártérítésre igényt nem tarthat.
37. Ha az Anubis Travel az Utazót az utazás megkezdését követően az Utazó saját hibájából jogszabálysértés miatt az utazásból kizárja, az Utazó a befizetett csomagár visszatérítésére nem tarthat igényt. Amennyiben az Utazó az utazás megkezdésének időpontjában nem jelenik meg („noshow”), ezáltal utazását nem kezdi meg és utazásképtelenségét előzetesen nem jelenti be az Utazásszervező részére, úgy utazása lemondásnak minősül és az Anubis Travelnek nincs visszafizetési kötelezettsége.
38. Az Utazó bármikor jogosult felmondani bánatpénz fizetése nélkül az Utazási Szerződést az utazási csomag megkezdése előtt, ha
- a) a célállomás (utazás célja szerinti város, település stb.)

helyén, - amennyiben a célállomás a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célszágokat és térségeket megelőző felsorolásba felvételre került - olyan elháríthatatlan és rendkívüli körülmények merülnek fel, amelyek az utazási csomag teljesítését jelentős mértékben befolyásolják, vagy lényegesen befolyásolják az Utazók célállomásra való szállítását;

- b) ha az Utazásszervező az utazási csomag megkezdése előtt a szerződésben foglaltakat valamely utazási szolgáltatás lényeges elemét (472/2017. (XII.28.) Korm. rendelet 14. § (2) bekezdés a) pontjában felsorolt elemek) megváltoztatja, vagy nem tudja teljesíteni és az Utazó az Anubis Travel által javasolt változtatást nem fogadja el;
  - c) az Utazásszervező nem tudja teljesíteni az Utazónak a megrendelt szolgáltatáshoz kapcsolódó, a 472/2017. (XII.28.) Korm. rendelet 17. § (3) bekezdés a) pontja szerinti különleges igényeit, és az Utazó az Anubis Travel által javasolt változtatást nem fogadja el;
  - d) amennyiben az Utazásszervező az utazási csomag teljes díjának több, mint 8%-kal meghaladó emelésére tesz javaslatot és az Utazó a javasolt változást nem fogadja el.
39. Az Utazásszervező abban az esetben, ha az Utazó felmondja a szerződést, megtéríti az Utazó által vagy nevében az utazási csomag ellenértékéért befizetett teljes díj bánatpénzzel csökkentett értékét, a 39. pontban foglaltak esetén pedig az utazási csomag ellenértékéért befizetett teljes díjat. Az Utazó részére való megtérített legkisebb az utazási csomagra vonatkozó szerződés felmondását követő 14 napon belül kell teljesíteni.
40. Az Utazásszervező kártérítési kötelezettség nélkül jogosult felmondani az utazási csomagra vonatkozó szerződést és köteles visszafizetni az Utazónak az utazási csomag ellenértékéért befizetett teljes díjat, ha
- a) az utazási csomagra jelentkezett személyek száma nem éri el a minimális létszámot és az Utazásszervező a szerződés felmondásáról a szerződésben meghatározott határidőn belül, de legkésőbb az alábbiak szerint értesíti az Utazót:
    - aa) 20 (húsz) nappal az utazási csomag megkezdése előtt a 6 (hat) napnál hosszabb utak esetén,
    - ab) 7 (hét) nappal az utazási csomag megkezdése előtt a 2 (kettő) és 6 (hat) nap közötti időtartamú utak esetén,
    - ac) 48 (negyvennyolc) órával az utazási csomag megkezdése előtt, a 2 (két) napnál rövidebb utak esetén, vagy
  - b) az Utazásszervezőt elháríthatatlan és rendkívüli körülmények gátolják a szerződés teljesítésében, és indokolatlan késedelem nélkül, az utazási csomag megkezdése előtt értesíti az Utazót a szerződés felmondásáról.
41. Ha az Utazásszervező nem az Utazó érdekkörében felmerült okból mondja fel a szerződést, ideértve azt az esetet is, ha az uticél vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, amely - az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését követően - a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célszágokat és térségeket megelőző felsorolásba felvételre került,
- a) az Utazó az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, vagy
  - b) ha az Utazásszervező az a) pont szerinti helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes vagy az Utazó a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, az Utazásszervező köteles a teljes befizetett díj visszafizetésére.
42. Amennyiben a szerződéskötés időpontjában a szerződésben rögzített célállomás (utazás célja szerinti város, település stb.) a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célszágokat és térségeket megelőző felsorolásban szerepel, az Utazó a szerződéskötést követően a szerződéstől elállás során nem hivatkozhat a 472/2017 Korm. rendelet 21§(3) bekezdésében meghatározott bánatpénz megfizetése nélküli lemondási jogára. Ebben az esetben az Utazó köteles megfizetni a VIII. fejezet 35. pontjában meghatározott bánatpénz összegét.

#### IX. Módosítási feltételek

43. Az Utazónak lehetősége van az Utazási Szerződésben szereplő adatok (úgy mint utazási okmány szerinti név, születési dátum, lakcím, telefonszám stb.) és a számlázási adatok módosítására az alábbi feltételekkel és adminisztrációs díj megfizetésével:
- a) névmódosítás (helyesbítés) repülőjártatok esetén:** (Névmódosításnak minősül a karakter elírás, hiányzó keresztnev, asszonynev stb, magyarán bármilyen olyan változtatás, ami az Utazó személyét nem változtatja meg.)
- Charter járáttal történő utazás esetén 45 napon belül 10.000 Ft/név adminisztrációs költséggel jár és a résztvevő nevének megváltoztatására legkésőbb 7 (hét) munkanappal az indulás időpontja előttig van lehetőség.
  - Menetrend szerinti járat és dinamikus utazási csomag esetén a névmódosítás a légitársaság feltételei alapján történik a szabad helyek, osztály és illeték függvényében, valamint módosítási díj függvényében. A módosításból eredő többletköltség minden esetben az Utazót terheli, melyről az Utazásszervező pontos tájékoztatást ad.
- b) névmódosítás (helyesbítés) szállodák esetén:**

Egyes szállodák foglalása esetén a névmódosítás külön díj ellenében történik, a szerződésben szereplő szállás díjszabásának függvényében. Némely szálláshely fenntartja magának a már visszazigazolt Utazó nevének megváltoztatásának elutasítására, különös tekintettel az előfoglalás ideje alatt készült megrendelésekre vonatkozóan. Az Utazó teljes nevének megváltoztatása átruházásnak minősül, mely esetben a jelen ÁSZF 10. pontja az irányadó.

**c) névmódosítás (helyesbítés) csoport foglalása esetén:** Csoport foglalása esetében (min. létszám 20 fő), a csoport teljes létszámának maximum 10%-ának módosítható a neve, kivéve menetrend szerinti járáttal induló út vagy dinamikus csomag foglalása esetén, amikor is a légitársaság módosítási feltételei az irányadóak. Amennyiben az Utazó szerződéskötéskor hibás adatot ad meg, úgy annak módosítási vagy többletköltségeit az Utazónak kell viselnie. Amennyiben az Utazási Szerződés aláírása után névmódosítás történik, az Ütemmondási biztosítás biztosítottja is az új utazó lesz. Az Utazási Szerződés lényeges elemeinek (utazás dátuma, szálloda változtatás, létszám csökkentés stb.) megváltoztatása lemondásnak minősül és az ÁSZF VIII. pontjában rögzített feltételek kerülnek alkalmazásra.

**d) számla adatainak módosítása (utólagos számla javítás):** 10.000,- Ft/számla.

44. Amennyiben az Utazási Szerződés jelentős módosítása az Utazási Szerződés teljesítésének megkezdése előtt szükséges, úgy az Utazásszervező köteles indokolatlan késedelem nélkül, világos, közzétehető és kifejezett módon, tartós adathordozón tájékoztatni az Utazót a lényeges változásokról és azoknak az utazás teljes díjára gyakorolt hatásáról. Az Utazó a módosítás alapjául szolgáló változás Utazásszervező általi közlésétől számított 48 (negyvennyolc) órában belül – figyelemmel a 39. pont b), c) és d) pontjában foglaltakra is - nyilatkozhat arról a döntéséről, hogy a javasolt módosítást elfogadja-e vagy sem. Amennyiben az Utazó határidőn belül nem ad választ, a szerződés a határidő lejártát követő napon megszűnik. Az Utazásszervezőt a határidőn belüli nyilatkozattétel, tájékoztatás elmaradásából eredő, az Utazót ért esetleges kárért felelősség nem terheli.
45. Ha az Anubis Travel a szerződésben meghatározott szolgáltatások jelentős részét teljesíteni nem tudja, köteles azokat más, megfelelő, hasonló értékű szolgáltatásokkal pótolni. Ha az ilyen szolgáltatások értéke a nem teljesített szolgáltatások értékét meghaladja, a költségkülönböt az Utazóra nem hárítható át. Amennyiben az így felajánlott helyettesítő szolgáltatás alacsonyabb mértékű a szerződésben foglaltal, úgy az Utazó díjengedményre jogosult. Az Utazó kizárólag akkor utasíthatja vissza a helyettesítő szolgáltatást, ha lényegesen különbözik az utazási csomagban vállalt szerződésben foglaltaktól vagy a felajánlott díjengedmény nem megfelelő a számára. Ha az Anubis Travel ilyen helyettesítő szolgáltatást nyújtani nem tud, vagy azt azért utasítja el az Utazó, mert lényegesen különbözik a szerződésben foglaltaktól, úgy az Utazó díjengedményre, illetve kártérítésre jogosult.

#### X. Szerződésszegés

46. A bizonyított szerződésszegést az Utazó az eset körülményeinek figyelembevételével köteles haladéktalanul – az Utazási Szerződésben rögzített elérhetőségek valamelyikén – az Utazásszervezőt vagy az utazás közvetítőjét tájékoztatni, az Utazásszervező pedig mindent megtesz annak érdekében, hogy azt orvosolja kivéve,
- a) ha az indokolatlan eltúlzott, lehetetlen vagy
  - b) aránytalan költségekkel jár a szerződésszegés súlyára és az érintett utazási szolgáltatások értékére figyelemmel.
47. Ha az Utazásszervező annak ellenére, hogy lehetősége lenne, nem orvosolja a bizonyított szerződésszegést, az Utazó kártérítésre jogosult.
48. A szolgáltatások nem szerződésszerű teljesítéséért az Utazásszervező nem felel, és nem tartozik kártérítési felelősséggel, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegés
- a) az Utazónak vagy harmadik személynek róható fel,
  - b) olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az Utazási Szerződésben foglalt utazási szolgáltatás teljesítésével énszer kapcsolatban, és a szerződésszegést az Utazásszervező szerszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, vagy az elháríthatatlan volt, vagy
  - c) elháríthatatlan és rendkívüli körülmények miatt következett be. Ilyennek minősül különösen az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely az Anubis Travel akaratán kívül áll, s amelynek következményeit az Anubis Travel a legkorábbiakból gondosság mellett sem lett volna képes elhárítani. Amennyiben az utazást nagyobb erőhatalom, háborús események, sztrájkok vagy elháríthatatlan természeti jelenségek, technikai akadályok befolyásolják a szolgáltatások fenti okokból következtek elmaradásáért, módosulásáért az Anubis Travel felelősséget nem tud vállalni, így ezen okokból (vis major) jelentkező többletköltségek az Utazót terhelik. A b) és c) pontok esetében az Anubis Travel a 472/2017 (XII.28.) Kormányrendelet 26.§ bekezdése alapján köteles segítséget nyújtani az Utazónak, amennyiben nehézséget támadnak, de nem köteles a költségek megelőzésére, továbbá igényt

tarthat az általa előlegezett és felmerült olyan költségek megtérítésére, melyekhez az Utazó hozzájárult (hazautazás költsége, elszállásolás költsége, ellátás költsége, egyéb adminisztrációs és hivatali költségek, stb.).

49. Az Anubis Travel nem szerződésszerű teljesítéséből eredő igény érvényesítésének feltétele, hogy az Utazó a hiba felfedezése után haladéktalanul köteles a kifogását az Anubis Travellel, az utaskísérővel és a helyszíni szolgáltatóval közölni. Az Utazó felelős a közlés késedelmeiből eredő kárért. Az utaskísérő köteles gondoskodni a kifogás helyszíni szolgáltatóknak történő bejelentéséről. Az utaskísérő az Utazó bejelentését, illetve annak a helyszíni szolgáltatóval való közlésének tényét köteles jegyzőkönyvbe foglalni, és ennek egyik példányát az Utazónak átadni. Az utaskísérő köteles az Utazásszervezőt haladéktalanul tájékoztatni, továbbá a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megtenni. A jegyzőkönyvben nem szereplő kifogásokat az Anubis Travel nem köteles érdemben kezelni, mert így lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak. A helyszíni jegyzőkönyv kizárólag az Utazó panasznak rögzítésére szolgál. Sem a jegyzőkönyv, sem a helyszíni intézkedés nem jelenti azt, hogy az Utazásszervező a panaszt jogosnak fogadná el, vagy felelősséget azzal elismerné. Utaskísérő hiányában is - ha a helyi szolgáltató a kifogást nem orvosolta - az Utazó az Utazásszervezőt, illetve azt az utazásközvetítőt köteles tájékoztatni, akinél az Utazási Szerződést megkötötte. Az Utazó tudomásul veszi, hogy az igényérvényesítés feltétele az is, hogy a szálláshelyet érintő reklamáció esetén kifogását az Utazó bizonyítható módon közölje a szálláshely szolgáltatóval. Ennek elmaradása esetén az Utazó nem jogosult követeléssel fellépni az Anubis Travellel szemben. A külföldi szálláshely csak a helyszínen közölt panaszokat tudja kivizsgálni és orvosolni, utólagosan már nem áll módjában javítani a szolgáltatásokon vagy megoldani a felmerült problémákat. Az Utazási Szerződés nem megfelelő teljesítése esetén a panaszra okot adó esemény helyszínén az Utazó köteles kárenyhítő magatartást tanúsítani és ennek érdekében megfelelően eljárni. Abban az esetben, ha az utazó szerződésszegés miatt igényt kíván érvényesíteni, köteles erről azonnal értesíteni a helyszíni szolgáltatót is. Az igényérvényesítés feltétele a jegyzőkönyv készítése. Abban az esetben, ha jegyzőkönyv felvételére nem kerül sor, csak abban az esetben köteles ekkor a fogyasztói kifogást érdemben az Utazásszervező vizsgálni, ha a felvétel hiánya elháríthatatlan okra vezethető vissza.

50. Az Utazó a nem szerződésszerű teljesítéséből eredő igényét a hazaérkezést követően haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül az Anubis Travelnek írásban vagy szóban a helyszínen készített jegyzőkönyv benyújtásával együtt jelentheti be. Az Utazó kizárólag csak saját maga, illetve a vele egy Utazási Szerződésen szereplők nevében nyújthat be panaszt, kártérítési igényt. A kárigény késedelmes bejelentése esetén az Anubis Travel mentesül a kár megtérítésének kötelezettsége alól. Az Anubis Travel a határidőben bejelentett kárigény indokoltságát köteles felülvizsgálni és álláspontjáról az Utazót írásban tájékoztatni a kézhezvételtől számított 30 napon belül. Az Anubis Travel az Utazási Szerződés nem teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelősségére, ha az Utazási Szerződés nem rendelkezik másképp, úgy a Ptk. rendelkezései az irányadóak. Az Anubis Travel az Utazónak kifizethető kártérítés összegét a csomagár összegének háromszorosában korlátozza.

51. Ha az Utazási Szerződés az utazás időtartama alatt szűnik meg, az Utazásszervező köteles az Utazó hazautazásának megszervezésében segítséget nyújtani.

#### XI. Biztosítás

52. Az Anubis Travel, mint Szerződő a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepével megbízási szerződést kötött a biztosítási termékek értékesítésére vonatkozóan. Az Utazó hozzájárul, hogy az utazási szerződésben foglalt személyes adatait az Utazásszervező a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe részére átadja. A biztosítások feltételeit a jelen szerződés részét képező ügyféltájékoztató tartalmazza, amit az Utazásszervező a foglalással egyidejűleg az Utazó részére átadott, aki annak átvételét jelen szerződés aláírásával elismerte. Ezen dokumentum megtekinthető az értékesítő utazási irodákban. Az ütlemondási biztosítás hatálya nem terjed ki az olyan lemondásokra, illetve módosításokra, amelyek az Utazó saját érdekkörében felmerültek ok miatt következtek be. A biztosítási szabályzatban meghatározott esetekben a biztosító – az Utazásszervező igazolása alapján – a felmerült lemondási költséget (bánapénzt) – a megkötött betegség-, baleset- és poggyászbiztosítás típusától függően 15% vagy 0% önrészesedést megtartása mellett – visszafizetheti az Utazó részére. Az utazásképtelenséget a biztosított köteles annak bekövetkeztétől számított 2 napon belül az Anubis Travelnek írásban bejelenteni. Ezen bejelentési kötelezettség nem, avagy késedelmes teljesítése miatt keletkező bármely kárt a biztosított köteles viselni. Az Anubis Travel tájékoztatta az Utazót arról, hogy az utazási csomag önmagában, külön foglalás hiányában nem foglalja magában az ütlemondási biztosítást és a baleset-, betegség-, poggyászbiztosítást. Az Anubis Travel javasolja, hogy az

utazók saját biztonságuk érdekében érvényes és az utazásnak megfelelő feltételeket tartalmazó baleset-, betegség- és poggyászbiztosítás birtokában keljenek útra. Az Anubis Travel a fenti eseményekre kiterjedően arra biztosít lehetőséget, hogy az Utazó biztosítást kössön az Utazási Szerződés megkötésével egyidejűleg. Az ütlemondási biztosítás és a baleset-, betegség- és poggyászbiztosítás az Anubis Travel által ajánlott biztosítási csomagként az utazási csomaghoz hozzáfoglalható. Ha az Utazó az Anubis Travel közreműködésével köt biztosítást, az Anubis Travel köteles az adott biztosítási termék szabályzatát, termékmegnevezését, illetve a biztosítási igénybevételre jogosító bizonylatot az Utazási Szerződés szerinti szolgáltatás igénybevételére jogosító iratok átadásával egyidejűleg az Utazónak átadni. Biztosítás hiányában a lemondásból, betegségből, balesetből és poggyászkárból adódó összes felelősség és költség az Utazót terheli. A biztosítások feltételeinek weboldalai a [www.colonnade.hu](http://www.colonnade.hu) és a [www.anubistravel.com](http://www.anubistravel.com) webloldalakon olvashatók, vagy az Anubis Travel megbízott partnereinél megtekinthetők.

53. Az Anubis Travel folyamatosan elérhető ügyeleti telefonszáma: +36 (30) 228 4315.

#### XII. Mozgásukban korlátozottak és kiskorúak utazása

54. Az Anubis Travel mindent megtesz és elkötelezett annak érdekében, hogy a mozgásukban korlátozott emberek is minél szélesebb körben igénybe tudják venni az Anubis Travel utazási szolgáltatásait. Az egyes szállásokon, illetve szállodákban eltérő színvonalú és technikai megoldások lehetnek az akadálymentesített terek, illetve valahol ezek nem is biztosítottak, ezért az Utazási Szerződés megkötése előtt az Utazó jogosult és köteles tájékoztatást kérni a Utazásszervezőtől annak érdekében, hogy az általa igénybe venni kívánt szálláshelyen hogyan van biztosítva az akadálymentesítés.

55. Amennyiben kiskorú – azaz 18. életévét be nem töltött – személy csak az egyik szülő kíséretében, más felnőtt kíséretében (rokon, barát, tanár stb.) vagy egyedül utazik külföldre, szükséges szülői hozzájáruló nyilatkozat (vagy gyámhatósági hozzájárulás) beszerzése, melyet az egyes légitársaságok és egyéb közreműködők ellenőrizhetnek. Tekintettel arra, hogy a kiskorúak beutazásának feltételei országonként eltérőek lehetnek, minden esetben szükséges az adott országra vonatkozó további tájékoztatás kérése a felkeresni kívánt ország budapesti nagykövetségén. Az Anubis Travel nem vállal semmilyen felelősséget azért, mert a kiskorú utazását harmadik személy megtagadja a hozzájáruló nyilatkozatok hiánya vagy hiányossága miatt. Amennyiben a kiskorú egyedül, szülője vagy törvényes képviselője nélkül engedéllyel utazik, úgy szülője vagy törvényes képviselője köteles az Utazásszervezőt tájékoztatni arról, hogy ki a kiskorúért felelős személy és a vele való kapcsolattartás létesítésének módjáról, amit az Utazásszervező feltüntet az utazási csomagra vonatkozó szerződésben.

#### XIII. Egyéb rendelkezések

56. Ha a 472/2017. (XII.28.) Korm. Rendelet eltérően nem rendelkezik, a szerződésszegésre a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók.
57. A felek vállalják, hogy az Utazási iroda által szervezett utazással kapcsolatos vitás kérdések esetében tárgyalások útján rendezik. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy az Utazó az Utazásszervező ellen a perre székhelye szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróságon indíthat pert: Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság (1036 Budapest, Lajos u. 48-66.). A bírósági út előtt a Budapesti Békéltető Testülethez (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.), és az Igazságügyi Minisztériumhoz is fordulhat az Utazó (1051 Budapest, Nádor u.22.). A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén az Utazó a Budapesti Főváros Kormányhivatalához is fordulhat ([www.kormanyhivatal.hu](http://www.kormanyhivatal.hu)). A békéltető testületekről a <http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu> oldalon található tájékoztatás. Az Utazásszervező által szervezett utazással kapcsolatos minden vitás kérdésben a felek megegyezésre törekednek. Az Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU rendelete (2013. május 21.) a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) 14. cikkben foglaltaknak megfelelően az Utazásszervező honlapján a fogyasztók tájékoztatása céljából, mint az Unióban letelepedett, online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekből érintett kereskedőnek meg kell jelenítenie a honlapon az online vitarendezési platformra mutató elektronikus linket (online vitarendezés: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>) és az email címüket is. Ezek az információk a honlapon megtalálhatóak.
58. A Megrendelő az utazótársak nevében kijelenti (egyéni és csoportos foglalás esetében is), hogy a jelentkezők részéről teljes körű képviselői, nyilatkozási és eljárási felhatalmazással rendelkezik. Felhatalmazása a megrendelésen túl kiterjed csomagár előleg, illetve a teljes csomagár feletti rendelkezésre is, így az utazótársak nem hivatkozhatnak arra, hogy a

szerződési feltételeket nem ismerték.

Az Utazó aláírásával hozzájárul az elektronikus számlázáshoz, melyhez email cím megadása szükséges. Amennyiben az Utazó nyomtatott formában szeretné a számlá(k)ot megkapni, úgy azt köteles még a számla kiállítás előtt jelezni. Számlázással kapcsolatos egyéb igényeket a számla kiállítását követően az Anubis Travelnek már nem áll módjában teljesíteni.

59. Az Anubis Travel kijelenti, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679. számú EU Rendelet (továbbiakban: GDPR) rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el. Fentiekre tekintettel az Anubis Travel adatkezelőként tiszteltelen tartja mindazon személyek magánéletről, akik számára személyes adatnak árt és elkötelezett ezen adatok védelmében. Az Anubis Travel az Utazó adatainak kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Utazó számára átlátható módon végzi. Az Anubis Travel a személyes adatok gyűjtését csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzi, és azokat nem kezeli csekkkel a célokkal össze nem egyeztethető módon. Az Anubis Travel az adatkezelést annak célja(i) szempontjából megfelelően és relevánsan, és a szükségesre korlátozva végzi. Ennek megfelelően az Anubis Travel nem gyűjt és nem tárol több adatot, mint amennyi az adatkezelés céljának a megvalósulásához feltétlenül szükséges. Az Adatkezelésre vonatkozó szabályozás, valamint az Utazónak az adatkezeléshez való hozzájárulása nem képezi jelen ÁSZF részét, azok külön dokumentumban kerülnek rögzítésre.

AZ UTAZÓ KIJELENTI, HOGY AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKET, VALAMINT AZ EGYÉNI UTAZÁSI SZERZŐDÉST A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉT MEGELŐZŐEN TELJES EGÉSÉBEN ÉS RÉSZLETEIBEN EGYARÁNT MEGKAPTA ÉS MEGISMERTE ÉS AZ AZOKBAN FOGLALTAKAT ELFOGADJA.

**Az Általános Szerződési Feltételek egy példányát átvettem, azt elolvastam, megértettem, és abban foglaltakat elfogadom.**

Alulírott megrendelő (utastársaim nevében is) kijelentem, hogy az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017 (XII.28.) Kormányrendelet 14. § (1) bekezdés szerinti szerződéskötés előtti általános tájékoztatást - illetve a Korm. rendelet 1.2. sz. mellékletében meghatározottakat teljes körűen megismertem - megkaptam.

Kijelentem, hogy az utazási szerződés tartalmát illetően és a kártérítésségre vonatkozóan külön is figyelemfelhívó tájékoztatásban részesültem és ezt követően azt kifejezetten elfogadom.

**Nyilatkozom, hogy a szolgáltatást utazóként nem utazóként veszem igénybe.**  
(Kérjük a megfelelőlet x-szel jelölni.)

ANUBIS TRAVEL UTAZÁSI IRODA

Kelt: \_\_\_\_\_

**Megrendelő neve:** \_\_\_\_\_

**Megrendelő aláírása:** \_\_\_\_\_