

# RÉSZLETES UTAZÁSI FELTÉTELEK (nem hivatalos, tájékoztató jellegű fordítás)

## Kedves Utasunk!

Kérjük, szenteljen figyelmet az alábbi utazási feltételeknek, mivel foglálásával elismeri ezeket az utazási feltételeket, amelyeket a foglalás előtt eljuttatunk Önnek. Ezek a feltételek az utazásszervező TUI Deutschland GmbH (a továbbiakban „TUI”) valamennyi **utazási csomagjára**, valamint a BGB 651a § 3. bekezdésének 2. és 3. pontja értelmében egyedi szolgáltatásként lefoglalt utazási szolgáltatásokra (szállodákban vagy nyaralókban/nyaralóházakban való szállás és gépkocsi- (beleértve a lakóautókat is) és motorkerékpárberlés) - a továbbiakban **egyedi szolgáltatások** - érvényesek. A jelen utazási feltételek kiegészítik a Német polgári törvénykönyv (BGB) 651a-y §-ait és a polgári törvénykönyvhöz kapcsolódó Bevezető törvény (EGBGB) 250. és 252. cikkelyeiben foglalt törvényi előírásokat, és teljesítik ezeket. Amennyiben a jelen foglalási feltételek egyes rendelkezései részben vagy egészben csak az utazási csomagokra, ill. csak a TUI egyedi szolgáltatásaira vonatkoznak, ezt a megfelelő ponton egyértelművé tesszük. A **„szolgáltatás(ok)”** kifejezés magában foglalja a utazási csomagokat és az egyéni szolgáltatásokat is.

A jelen utazási feltételek **nem érvényesek a közvetített egyedi szolgáltatásokra** (pl. belépőjegyek mint egyedi szolgáltatások, és a TUI Ticket Shop (TTS) szolgáltatásai), valamint a BGB 651w §-a szerinti kapcsolt utazási szolgáltatások közvetítésére. Ön ezekről mindig külön tájékoztatást fog kapni.

Ezen túlmenően a jelen utazási feltételek az üzleti utazásokra csak akkor érvényesek, amennyiben ezek alapjául nem szolgál üzleti utak szervezéséről szóló keretszerződés. A jelen utazási feltételek az Internetről is lehívhatók, a [www.tui.com](http://www.tui.com) > [Hilf&Kontakt](#) > [Geschäftsbedingungen](#) oldalról.

1. Az utazási szerződés megkötése, idegen szolgáltatások
2. Fizetés
3. Gyermekekkezelvények
4. Nyaralókra és nyaralóházakra vonatkozó különleges útmutatások
5. Különleges kívánságok, az utazás egyedi kialakítása, idegenvezetés
6. Légi szállítás
7. Szolgáltatásváltozások
8. Az utas visszaléte az utazás megkezdése előtt/sztorió díjak
9. Átfoglalás, csererésztvevő
10. Utazási biztosítások
11. A TUI által történő elállás vagy felmondás
12. Hiányosság bejelentése, jogorvoslat, mérséklés, felmondás
13. Kártérítés
14. Fogyasztói viták rendezése/Online vitarendezési (OS) platform
15. Útlevel-, vízum-, vám-, deviza- és egészségügyi rendelkezések
16. Adatvédelem
17. Általános rendelkezések

### 1. Az utazási szerződés megkötése, idegen szolgáltatások

1.1. Az utazásra történő jelentkezésével Ön kötelező ajánlatot tesz a TUI-nak az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötésére. Ennek az ajánlatnak az alapját az utazás meghirdetése és a TUI adott útra vonatkozó kiegészítő információi jelentik, amennyiben ezek foglaláskor rendelkezésre állnak Önnek.

Az **utazási szerződés** a TUI elfogadási nyilatkozatának beérkezésével jön létre. Ez nem igényel meghatározott formát.

1.2. Ön az utazáson résztvevők valamennyi szerződéses kötelezettségéért, amelyekre vonatkozóan a foglalást végzi, mint sajátjaiért kezkeskedik, amennyiben Ön ezt a kötelezettséget kifejezetten és külön nyilatkozatban vállalta.

1.3. Ön a szerződéskötéskor vagy azt követően haladéktalanul **igazolást** kap az utazásról, amely minden lényeges adatot tartalmaz az Ön

által foglalt utazási szolgáltatásról. Az igazolás mindkét fél egyidejű jelenlétében, elsősorban az utazási irodában, papír alapon adandó át, egyébként, különösen az elektronikus ügyforgalomban, elegendő a tartós elektronikus adathordozón való megküldés.

Amennyiben az igazolás eltér az Ön jelentkezésétől, úgy a TUI új ajánlatra vonatkozó kööttsége 10 napig áll fenn. A szerződés ezen új ajánlat alapján jön létre, amennyiben a TUI az új ajánlattal kapcsolatban utalt a módosításra, és a szerződéskötés előtti tájékoztatói kötelezettségét teljesítette, és Ön az elfogadást az ajánlati kööttség idején belül a TUI-nak kifejezett nyilatkozattal vagy előleg fizetésével nyilvánította.

1.4. A TUI által az utazási szolgáltatások lényeges jellemzőiről, az utazás díjáról és valamennyi pótlólagos költségről, a fizetési módozokról, a minimális résztvevői létszámról és a sztorióatányokról (Bevezető törvény a polgári törvénykönyvhöz (EGBGB) 250. cikk 3. § 1., 3-5. és 7. pontjai szerint) adott szerződéskötés előtti tájékoztatók csak akkor nem részei az utazási csomagszerződésnek, ha a felek erről kifejezetten megállapodtak.

1.5. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a BGB 312. §-ának (7) bekezdése, 312g §-a (2) bekezdése 1. mondatának 9. pontja alapján a BGB 651a és 651c §-ai szerinti azon utazási csomagszerződések, valamint egyedi szolgáltatásként megkötött szerződések, amelyek **távolsági értékesítés** formájában kötöttek meg (levelezés, telefon, telefax, e-mail, SMS, rádió, telemédia, online szolgálatok útján), nem áll fenn a visszavonási jog, hanem csupán a törvényes elállási és felmondási jogok, különösképpen a BGB 651h §-a szerinti elállási jog (lásd ezzel kapcsolatban a 8. pontot is). Fennáll azonban a visszavonási jog, ha a BGB 651a §-a szerinti utazási szolgáltatásokról szóló szerződést üzleti helyiségeken kívül kötöttek, kivéve, ha a szóbeli tárgyalásokat, amelyeken a szerződéskötés alapul, a fogyasztó előzetes megrendelésére folytatták; az utóbbi esetben nem áll fenn a visszavonási jog.

### 2. Fizetés

2.1. Az ügyfelek **utazási csomagokra** vonatkozó befizetéseinek fedezetére a TUI a fizetési kötelezettség esetére szóló biztosítást kötött a Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH-nál. A **biztosításról szóló igazolás** az utazás visszaigazolásán található.

Ezen túlmenően függetlenül attól, hogy utazási csomagot vagy egyedi szolgáltatást foglaltak-e, a visszaigazoláson láthatók az előlegfizetés, a hátralévő fizetés és adott esetben a törlés összegei. Az összes foglalást az alábbi 2.2-2.10 pontok szerint kell kifizetni:

2.2. Szerződéskötéskor a visszaigazolás kiszolgáltatása ellenében a teljes díj 25%-ának megfelelő **előleg** fizetendő, amennyiben a lefoglalt utazás légi szállítást is tartalmaz. Amennyiben a lefoglalt utazás nem tartalmaz légi szállítást, úgy 20%-os mértékű előleg fizetendő. Ez nem vonatkozik az „Érkezés napján 18 óráig ingyenes lemondás” jelölésű termékekre; e tekintetben a 2.3. pont rendelkezése érvényes.

2.3. A **díj hátralévő része** az utazás megkezdése előtt 4 héttel válik esedékessé, amennyiben biztos, hogy az Ön utazása megvalósításra kerül a foglalásnak megfelelően, és az **útitervet** az Ön értékesítési helyén (pl. utazási irodában, online utazási irodában, Call Center útján) az Ön rendelkezésére bocsátották, vagy megbeszélés szerint megküldésre került. **Rövid határidejű foglalások** esetén (az utazást megelőző 28. naptól) az utazás teljes díja azonnal fizetendő.

2.4. A sztoriózás esetén fizetendő díjak (vö. 8. pont) és az ügyintézési és átfoglalási díjak (vö. 9. pont) azonnal esedékessé válnak.

2.5. **Fizetés közvetlenül a TUI-nak**

2.5.1. A fizető személy vezeték- és keresztnév, teljes címe, telefonszáma, valamint - a "banki átutalás" és a "Paypal" fizetési módozknál - az e-mail cím is szükséges.

2.5.2. SEPA beszedési megbízás keretében történő fizetés esetén a TUI-nak (adott esetben az értékesítő helynek) szüksége van egy felhatalmazásra, amellyel Ön engedélyezi a folyószámlájának beszedés útján történő megterhelését a fizetendő díj összegével (előleg és a díj hátralévő része). A felhatalmazás része az utazásról szóló visszaigazolásnak.

2.5.3. Ha a TUI-nál lefoglalt szolgáltatásért hitelkártyával fizet, a TUI-nak (adott esetben az értékesítő helynek) szüksége van az Ön jóváhagyására az összegnek hitelkártyájáról történő leemeléséhez. Az online forgalmazásban egyes esetekben további hitelesítési információ szükséges.

2.5.4. Az utazás megkezdését megelőző 30. napig Ön átutalással is fizethet.

### 2.6. Fizetés az értékesítő helyen keresztül

Kivételes esetben mind az előleg, mind pedig az útiterv átvételekor a részvételi díj hátralévő részének fizetése teljesíthető az Ön értékesítő helyén.

2.7. A **megállapodás szerinti fizetési mód megváltoztatása** csak az utazás megkezdése előtt 35. napig, és csak a még nyitva levő fizetésekre lehetséges.

2.8. Amennyiben az **útiterv** legkésőbb az utazás megkezdése előtt 4 nappal nem jutott el Önhez, haladéktalanul forduljon értékesítő helyéhez. Rövid határidejű foglalásoknál, vagy az utazásnak az utazás megkezdése előtt 14. naptól történő módosítása esetén Ön útitervet kap ugyanarról az útvonarról, mint a hosszabb távú foglalásoknál. Saját érdekében kérjük, hogy az átvétel után gondosan tanulmányozza át az útitervet.

2.9. Amennyiben az esedékes fizetések nem vagy nem teljes összegükben kerülnek teljesítésre, vagy Ön a pótlólagos határidő megadásával történő felszólítás után sem fizet, úgy a TUI elállhat az adott szerződéstől, kivéve, ha már ebben az időpontban jelentős hiányosság áll fenn az utazással kapcsolatban. A TUI az előző mondat szerinti, szerződéstől való elállás esetén a 8.2. és 8.5. pontoknak megfelelően kártérítésként visszalétepi díjat (sztoriódíjat) követelhet. Ha Ön esedékességük ellenére nem teljesíti a fizetéseket, a TUI ezen felül fenntartja magának a jogot, hogy a második felszólítás esetén 1,50 EUR összegű felszólítási költségátalányt számítson fel. A fel nem merült vagy lényegesen alacsonyabb költségek igazolása Önnek jogában áll.

2.10. Kapcsolódó szolgáltatásokat, pl. vízum beszerzését stb. - amennyiben nincs erre vonatkozó megjegyzés - nem tartalmazza az utazás díja. Amennyiben ilyen költségek keletkeznek, úgy kérjük, hogy ezeket az értékesítő helynek fizesse meg.

### 3. Gyermekekkezelvények

E tekintetben a **gyermek** az utazás megkezdésekor betöltött **életkora** mértékadó. Ettől függetlenül minden együttutazó gyermek életkorát meg kell adni a foglaláskor.

A gyermekekkezelvény mértékét, kérjük, a mindenkor szolgáltatásleírásban tekintse meg.

A 2 éven aluli gyermekek saját ülőhelyre való jogosultsága nélkül történő légi szállítására a következő költségek vonatkoznak: charterjáratok átalánydíjaként gyermekenként és útvonalonként legfeljebb 60 euró adminisztrációs díj, feltéve, hogy minden gyermeket egy felnőtt kíséri; csomag-megállapodások keretében menetrend szerinti járatl történő szállítás esetén és a pusztán repülési ajánlatoknál (char-

ter- vagy menetrend szerinti járáttal) a szolgáltatást (légitársaság) költségei kerülnek továbbterhelésre.

Hamis életkoradatok megadása esetén a TUI jogosult rá, hogy az ezen alapuló, a helyes díjhoz viszonyított különbözeteket és ezen felül 50,- EUR összegű ügyintézési díjat számítson fel.

A fel nem merült vagy lényegesen alacsonyabb költségek igazolása Önnek jogában áll.

#### 4. Nyaralókra és nyaralóházakra vonatkozó különleges útmutatások

A használatától függő járulékos költségeket, vagy az Ön által kért kiegészítő szolgáltatások ilyen költségeit az utazás részvételi díja rendszert nem tartalmazza. Amennyiben a szolgáltatás leírásában nem szerepel másként, úgy ezeket közvetlenül a helyszínen kell megfizetni.

A nyaralókban és nyaralóházakban csak a szolgáltatás leírásában megadott és a visszaigazoláson feltüntetett számú felnőtt és gyermek laphat.

A megadott érkezési és elutazási időpontok kötelező érvényűek. A kulcs átadásakor egy méltányos összeg kérhető biztosítékként az esetleges károk, vagy a helyben fizetendő, használatától függő járulékos költségek fedezetére.

A visszafizetés vagy elszámolás akkor történik meg, amikor tartózkodás befejezésekor a lakóegység kitakarítva, szabályszerű állapotban és a letár szerinti eszközök visszaadásra kerültek.

#### 5. Különleges kívánságok, az utazás egyedi kialakítása, idegenvezetés

##### 5.1. Különleges kívánságok

5.1.1. A TUI törekszik arra, hogy az Ön olyan különleges szolgáltatásokra vonatkozó igényét, amely nincs meghirdetve, pl. szomszédos szoba, vagy meghatározott fekvésű szoba, lehetőség szerint teljesítse. Mivel a TUI ezt nem tudja garantálni, a különleges kérések csak akkor valók a szerződés részévé, ha a foglalási vizsgálólapban („Bestätigung/Rechnung”) szerepelnek, és „verbindlich”, azaz kötelező érvényű jelöléssel szerepelnek.

Ellenkező esetben az 1.3 szakasz 3. és 4. mondata érvényes. Ugyanez vonatkozik az Ön, a szerződés megkötését követően, de az utazás megkezdése előtt megfogalmazott különleges kérésre is: az csak annyiban válik a szerződés részévé, amennyiben a TUI ezt a különleges kérést írásban megerősíti Önnek („Änderung” = változás).

Kérjük, vegye figyelembe, hogy egy lakóegységben belül csak azonos ellátási szolgáltatások foglalhatók. Ez érvényes az együtt utazó gyermekekre is.

5.1.2. **Egyedi**, a mindenkorai szolgáltatás-leírásoktól eltérő **utazásokra** utasonként és hetenként egy maximum 50,- EUR összegű ügyintézési díj kerül felszámításra.

5.1.3. Az Ön által a célállomás területén kért repülő- és/vagy szállodaátfogalások esetén a TUI fenntartja magának a jogot arra, hogy az adott esetben keletkező többletköltségeken felül személyenként megfelelő összegű ügyintézési díjat számítson fel. Az XTUI és az ltur ajánlatok esetén nincs lehetőség repülőjáratok átfoglalására.

5.1.4. **Házállatokat** csak azokban az esetekben vihet magával, ha a szolgáltatás leírása ezt kifejezetten megengedi.

##### 5.2. Az utazás meghosszabbítása

Amennyiben Ön hosszabb ideig kíván az üdülőhelyen maradni, kérjük, hogy mielőbb beszéljen a helyi idegenvezetőjével, vagy a TUI helyi képviselőjével. Örömmel meghosszabbítjuk az Ön tartózkodását, amennyiben az elhelyezési és hazaszállítási feltételek rendelkezésre állnak. A meghosszabbítás költségeit helyben kell fizetni. Kérjük, vegye figyelembe a visszautat

zásával kapcsolatos díjszabási feltételeket, valamint az Ön utazási biztosításának érvényeségi időtartamát, és az esetlegesen szükséges vizumot. Az XTUI és az ltur ajánlatok esetén nincs lehetőség meghosszabbításra.

##### 5.3. Helyi idegenvezető, kísérő

Az ajánlatokban szereplő utazási csomagok esetén helyben is gondoskodunk Önről.

A kapcsolattartási adatokat Ön az útítervén, a [www.mytui.com](http://www.mytui.com) oldalon, ill. a myTUI okostelefon-alkalmazáson találja meg.

Ha része a lefoglalt szolgáltatásnak, akkor a szállodában van egy idegenvezető.

Panaszok esetén kérjük, vegye figyelembe a 13.7.2. pont alatti különleges útmutatásokat.

#### 6. Légi szállítás

##### 6.1. Szállítást végző légi közlekedési vállalat / Európai repülésbiztonsági lista

A 2005.12.14-én kelt 2111/2005 számú EU rendelet értelmében a TUI köteles tájékoztatni Önt a szállítást végző légi közlekedési vállalat(ok) kilétéről. Amennyiben foglaláskor még nem áll rendelkezésre pontosan, hogy melyik légi közlekedési vállalat végzi a szállítást, úgy Önt ebben a tekintetben arról kell tájékoztatni, hogy valószínűleg melyik légi közlekedési vállalat végzi a szállítást. Mihelyt véglegesen rendelkezésre áll a szállítást végző légi közlekedési vállalat neve, Ön ennek megfelelően tájékoztatásra kerül. Amennyiben a foglalás után változik a szállítást végző légi közlekedési vállalat, úgy Önt erről minél előbb tájékoztatni kell.

Azoknak a légi közlekedési vállalatoknak a listája, amelyeket az EU-ban eltiltottak a működéstől („közösségi lista”, magyar szóhasználatban: európai repülésbiztonsági lista vagy tiltott légitársaságok európai listája) az alábbi internetes oldalon található: [www.lba.de](http://www.lba.de) > Presse > Passagierinformationen.

##### 6.2. Közbesző leszállások

A TUI felhívja a figyelmet arra, hogy közvetlen járatoknál repülés- és programtechnikai okokból közbesző leszállásokra kerülhet sor.

6.3. Nyomatékosan ajánljuk, hogy **pénzt, érték tárgyakat, műszaki eszközöket és gyógyszerket** kizárólag kézipoggyászsban szállítsanak.

#### 7. Szolgáltatásváltozások

7.1. A szerződéskötés előtt a TUI bármikor módosíthatja a szolgáltatás-leírást, amelyről Önt a foglalás előtt természetesen tájékoztatja.

7.2. Lényeges utazási szolgáltatásoknak az utazási szerződés megállapodott tartalmától eltérő módosításai, amelyek a **szerződéskötés után és az utazás megkezdése előtt** válnak szükségessé, és a TUI részéről nem eredményezik a kölcsönös bizalom sérülését, csak akkor megengedettek, amennyiben a foglalt utazás egészét nem befolyásolják hátrányosan. Az esetleges szavatossági igények érintetlenül maradnak, különösen, amennyiben a módosított szolgáltatások hiányosak.

7.3. A szolgáltatások módosításairól a TUI köteles Önt tartós adathordozó útján, haladéktalanul azt követően tájékoztatni, hogy a módosítás okáról tudomást szerzett. Adott esetben díjmentes átfoglalás, vagy díjmentes elállás kerül felajánlásra Önnek.

A repülőter változása miatti kiegészítő szállításra az útítervéhez esetlegesen csatolt, repülőteri vonat-összeköttetésre szolgáló jegy („Zug-zum-Flug-Ticket”) áll az Ön rendelkezésére.

7.4. A utazási szolgáltatás valamely lényeges jellemzőjének jelentős változása, vagy az Ön különleges elvárásaitól való eltérés esetén, amelyek az utazási csomag részévé váltak, Ön jogosult, egy a TUI által a módosítás közlésével egyidejűleg megadott ésszerű határidőn belül vagy elfogadni a módosítást, vagy díjmentesen elállni az utazási szerződéstől, vagy egy póttutazáson való részvételt kérni, ha a TUI ilyen utat felajánlott Önnek.

Ön választhat, hogy a TUI közlésére reagál vagy nem. Amennyiben Ön reagál a TUI felé, akkor vagy jóváhagyja a szerződésmódosítást, vagy póttutazáson való részvételt kér, amennyiben illet felajánlottak Önnek, vagy pedig díjmentesen eláll a szerződéstől.

Amennyiben Ön nem vagy nem a megadott határidőn belül reagál a TUI felé, úgy a közölt módosítás elfogadottnak számít.

Erre az Ön figyelmét a 7.3. pont szerinti nyilatkozatban világos, érthető és kiemelt módon fel kell hívni.

7.5. Az esetleges szavatossági igények érintetlenül maradnak, amennyiben a módosított szolgáltatások hiányosak. Amennyiben a TUI-nak a módosított szolgáltatások kivitelezési, ill. az azonos minőségű póttutazással kapcsolatban költségei alacsonyabbak, a különbözetet az Ön részére a meg kell téríteni.

7.6. Hajóutak esetén az utazási idő és/vagy az útvonal esetleges biztonsági vagy időjárásiból okokból szükségessé váló módosításairól egyedül a kapitány dönt.

#### 8. Az utas elállása az utazás megkezdése előtt / sztorndíjak

8.1. Ön az utazás megkezdése előtt bármikor elállhat az utazási csomagtól. Az elállási szándékot a TUI felé ki kell nyilvánítani. Amennyiben az utazást utazásközvetítőn keresztül foglalták, az elállási szándékot felé is ki lehet nyilvánítani. Ajánlott, hogy az elállásra vonatkozó nyilatkozatát tartós adathordozón tegye meg.

8.2. Amennyiben Ön az utazás megkezdése előtt áll el a szerződéstől, vagy nem kezdi meg az utazást, úgy a TUI elveszti az utazás díjára vonatkozó igényét. Ehelyett megfelelő mértékű kártérítést követelhet a TUI,

- amennyiben az nem felelős az elállásért, és

- a rendeltetési helyen vagy annak közvetlen közelében nem léptek fel rendkívüli körülmények, amelyek az utazási csomag megvalósítását jelentősen hátráltatják; a körülmények akkor elkerülhetetlenek és rendkívüliek, ha nem állnak a TUI irányítása alatt, és a következményeik akkor sem lennének elkerülhetők, ha minden elvárható előzetes intézkedést megtennének.

A visszalépési (szerződéslemondási) díjak a 8.4. pontban foglaltak szerint általában kerülnek megállapításra. Meghatározások az utazás részvételi díjának alapján történik, levonva a TUI által megtakarított ráfordításokat, valamint levonva azt az összeget, amelyet a TUI az utazási szolgáltatás más irányú felhasználásával szerez. Az alábbi átalányösszegek figyelembe vételre kerül továbbá az elállási nyilatkozat és az utazás kezdete közötti időtartam. Az Ön kérésére a TUI köteles megindokolni ezeket az összegeket. Ezen túlmenően az Ön számára nyitva áll a lehetőség annak bizonyítására, hogy a TUI-t megillető díjak lényegesen alacsonyabbak, mint az általa követelt kártérítési átalány.

8.3. Az elállási díjakat akkor is meg kell fizetni, ha az utazás résztvevője az úti dokumentumokban megadott időpontokban nem jelenik meg időben a mindenkorai indulási repülőterén vagy indulási helyen, vagy ha az utazás az úti okmányoknak nem a TUI által okozott hiányossága miatt nem kezdhető meg (pl. útlevél vagy szükséges vízum).

8.4. A visszalépési díjakra megállapított átalányigény összegei személyenként és lakóegységenként az alábbiak:

##### 8.4.1. Standard díjak

###### A) Utazás légi szállítással együtt

Az utazás díjának az utazás megkezdése előtti 31. napig 40%-a az utazás megkezdése előtti 30. naptól 60%-a az utazás megkezdése előtti 14. naptól az utazás megkezdésének napjáig, vagy amennyiben az utas nem kezdi meg az utazást 80%-a

###### B) Légi szállítás nélküli utazás esetén

Az utazás díjának az utazás megkezdése előtti 31. naptól	20%-a
az utazás megkezdése előtti 30. naptól	40%-a
az utazás megkezdése előtti 14. naptól az utazás megkezdésének napjáig, vagy amennyiben az utas nem kezdi meg az utazást	80%-a

#### 8.4.2. Kivételek a standard szabályozás alól:

A) Nyaralók, nyaralóházak, apartmanok, (amennyiben az utazási visszaigazoláson megfelelően megjelölésre kerültek, ellenkező esetben a 8.4.1 pont érvényes) Caravan Parkok, busszal és vasúttal történő megközelítés esetén is, motorkerékpáros körutak, airtours Private travel

Az utazás díjának az utazás megkezdése előtti 46. naptól	25%-a
az utazás megkezdése előtti 45. naptól	50%-a
az utazás megkezdése előtti 35. naptól az utazás megkezdésének napjáig, vagy amennyiben az utas nem kezdi meg az utazást	80%-a

B) Hajós utak, lakóautós (Camper) programok

Az utazás díjának az utazás megkezdése előtti 31. naptól	25%-a
az utazás megkezdése előtti 30. naptól	40%-a
az utazás megkezdése előtti 24. naptól	50%-a
az utazás megkezdése előtti 17. naptól	60%-a
az utazás megkezdése előtti 10. naptól az utazás megkezdésének napjáig, vagy amennyiben nem kezdi meg az utas az utazást	80%-a

Az airtours cruises hajóutakra eltérő feltételek vonatkoznak, amelyekről a foglalás előtt tájékoztatjuk.

C) A csupán közvetített belépőjegyek, pl. musicalekre szóló jegyek esetén a mindenkorai szolgáltató lemondási feltételei érvényesek, amelyeket foglaláskor közlünk Önnek.

D) Azoknál a termékeknél, amelyek a „foglalástól kezdve 80% visszalépési díj” megjegyzéssel vannak ellátva, a visszalépés időpontjától függetlenül az utazási díj 80%-a fizetendő visszalépési díjként.

Az „Ingyenes lemondás (visszalépés) az érkezés napján 18 óráig” megjegyzéssel ellátott termékek esetében nem kerül felszámításra visszalépési díj, ha a szolgáltatás megkezdése (Check-In) előtt az érkezés napján 18 óráig (CET) megtörténik a visszalépés. Későbbi visszalépés vagy a szolgáltatás igénybevételének elmaradása esetén a megállapodás szerinti ár 80%-a elállási díj fizetendő.

E) A TUI Cars-bérlőautókra csak az utazás előtti 24 órától kezdődően, vagy át nem vett bérlőautó esetén kerülnek felszámításra visszalépési díjak, 80%-os mértékben. Motorkerékpárokra külön lemondási díj vonatkozik, amelyet a szerződés megkötése előtt közölnek.

8.5. Ha az Ön elállása esetén a fent meghatározott sztoronódiátalányokról (8.4. szakasz) jogi vagy ténybeli okok miatt nem született tényleges megállapodás, a TUI fenntartja a jogot arra, hogy az átalánydíj helyett konkrét kártérítést követeljen (BGB 651h §. 2. bekezdés, 2. mondat), amely megegyezik az Ön szervezett utazásának árával, levonva a TUI által az utazási szolgáltatások egyéb felhasználásából megtakarított kiadásokat és bevételeket.

8.6. Amennyiben a TUI elállás miatt az utazás díjának részbeni vagy teljes visszatérítésére kötelezett, úgy ezt haladéktalanul, de mindenképpen legkésőbb az elállási nyilatkozat beérkezésétől számított 14 napon belül köteles teljesíteni.

Az Ön arra vonatkozó joga, hogy az utazás kezdete előtt ésszerű határidőn belül, tartós adathordozó útján tett nyilatkozattal csererésztvevőt nevezzen meg (lásd a 9.2. pontot) a fenti feltételek által érintetlen marad. Az ilyen nyilatkozat minden esetben időben megtettnek számít, ha a TUI-hoz nem később, mint hét nappal az utazás kezdete előtt beérkezik.

#### 9. Átfoglalás, díj, csererésztvevő

9.1. Az Ön kérésére az a TUI - amennyiben kivételhez - az utazás megkezdése előtti 31. napig, ill. a 8.4.2. pont alatti utazásoknál az utazás megkezdése előtti 46. napig módosítja az utazás visszaigazolásában foglaltakat (átfogalást végez). Átfoglalásnak minősülnek pl.

az utazási időpontot, a célállomást, az utazás megkezdésének helyét, a szállást vagy a szállítást érintő módosítások. Ezért külön díj kerül felszámításra személyenként 50,- EUR összegben.

Szolgáltatást nyújtók (pl. légitársaságok) felé keletkezett többletköltségek külön kerülnek elszámolásra. Ezért kérjük, hogy ügyeljen nevének helyes leírására az útlevelekre megfelelően.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az újrafoglalások az eredeti foglalás időpontjában érvényes előnyök és kedvezmények elvesztésével járhatnak, és ezáltal magasabb végső árakat eredményezhetnek. Erről a TUI.com oldalon vagy a TUI utazási irodájában talál információkat.

A fenti határidők után történő módosítások (pl. repülőutak/standard díjai esetén az utazás kezdése előtti 30. naptól), valamint a foglalás alapjául szolgáló szolgáltatásleírás (1.1. pont) érvényességi időtartamán túlmenő módosítások csak az utazási szerződéstől való elállás után, a 8.4. pont szerinti feltételeknek megfelelően, egyidejű új jelentkezés mellett tehetők meg.

Továbbá az XTUI, airtours Private Travel, Iтур és a külön megjelölt utazási csomagok esetén, amelyek menetrend szerinti járatok különleges díjzabását tartalmazzák, a repülőjáratok átfoglalása, az utazási időpont, a célállomás és az utazás megkezdésének módosításai mindig csak az utazási szerződéstől való elállás után, a 8.4. pont szerinti feltételeknek megfelelően, egyidejű új jelentkezés mellett tehetők meg.

Azon termékek esetén, amelyek a „foglalástól kezdve 80% visszalépési díj” megjegyzéssel vannak ellátva, nincs lehetőség átfoglalásra.

9.2. Az utazás megkezdése előtt, ésszerű határidőn belül Ön tartós adathordozó nyilatkozatot tehet arról, hogy az Ön szerződésből eredő jogaiba és kötelezettségeibe egy harmadik fél lép be. A nyilatkozat minden esetben időben megtettnek számít, ha a TUI-hoz legkésőbb hét nappal az utazás megkezdése előtt beérkezik.

A TUI elutasíthatja az utas helyett harmadik fél belépését, ha a harmadik fél az utazás szerződéses követelményeit nem teljesíti.

Amennyiben a bejelentkezett résztvevő helyére lép be harmadik fél, a TUI jogosult 10,- EUR költségátalányt kérni a csererésztvevő miatt nála keletkező ügyintézési költségek fedezetére. A szolgáltatásnyújtókkal (pl. légitársaság) szembeni ténylegesen felmerülő többletköltségek külön kerülnek elszámolásra. A TUI köteles az Ön részére igazolni, hogy a harmadik fél belépésével kapcsolatban milyen mértékben keletkeztek többletköltségei. Önnek továbbra is jogában áll igazolni, hogy a harmadik fél belépésével összefüggésben nem vagy lényegesen alacsonyabb összegben merültek fel költségek.

Az utazás részvételi díjáért, valamint a csererésztvevő belépése miatt keletkező többletköltségeikért a bejelentkezett résztvevő és a csererésztvevő egyetemleges felelősséggel tartoznak.

9.3 Az „Érkezés napján 18 óráig ingyenes lemondás” megjelöléssel ellátott termékek esetében a 9.1 pont szerinti újrafoglalás és a 9.2 pont szerinti harmadik fél beléptetése az érkezés napján 18 óráig (CET) lehetséges külön díj nélkül. A bérlőautó átfoglalása a lefoglalt szolgáltatás kezdetéig külön díj nélkül lehetséges.

#### 10. Utazási biztosítások

A TUI ajánlja egy átfogó utazási biztosításcsomag megkötését, különösképpen beleértve a lemondási (visszalépési) költségekre vonatkozó biztosítást (ez mindig megköthető külön is), valamint baleset vagy betegség esetén a hazaszállítási költségekre vonatkozó biztosítást. Kérjük, vegye figyelembe ezzel összefüggésben a mindenkorai szolgáltatásleírásokban szereplő különleges ajánlatokat. A biztosítási védelemre vonatkozó részleteket megtalálja a jelen utazási feltételekhez csatolva, vagy átvetheti az Ön ér-

tékesítő helyén.

#### 11. A TUI által történő elállás vagy felmondás

11.1. A TUI határidő betartása nélkül felmondhatja az utazási szerződést, ha Ön az utazást a TUI ez irányú figyelmeztetése ellenére tartósan zavarja. Ugyanez érvényes, ha az Ön viselkedése olyan mértékben ellenkezik a szerződéssel, hogy a szerződés azonnali megszüntetése indokolt. A TUI ugyanakkor igényt tarthat az utazás díjára. A hazaszállítás esetleges többletköltségeit a zavaró utas saját maga viseli.

A TUI-nak azonban be kell számítania a megtakarított ráfordításokat, valamint azokat az előnyöket, amelyeket az igénybe nem vett szolgáltatások egyéb felhasználásából szerez, beleértve a szolgáltató esetleges visszatérítéseit.

11.2. Utazási csomagok esetén a TUI az utazás kezdetét megelőző 4. hétig elállhat az utazástól, amennyiben a mindenkorai szolgáltatásleírásban, ill. a szerződés előtti tájékoztatóban és az utazás visszaigazolásában megadott minimális résztvevőszámot nem érték el. (Az 4. hétnél az elállásról szóló értesítés utashoz való beérkezése mértékadó.) A TUI természetesen tájékoztatja az utast, amennyiben már korábbi időpontban látható, hogy a minimális résztvevőszám nem érhető el.

Az elállási nyilatkozat haladéktalanul eljutásra kerül az utas részére. Az utazásra befizetett részvételi díjat Ön haladéktalanul, de mindenképpen legkésőbb az elállási nyilatkozat megérkezésétől számított 14 napon belül visszakapja.

11.3. A TUI az utazás kezdete előtt elállhat a szerződéstől, amennyiben elkerülhetetlen, rendkívüli körülmények miatt akadályozva van a szerződés teljesítésében; ebben az esetben az elállást az elállási ok tudomásra jutását követően haladéktalanul közölnie kell. Amennyiben a TUI eláll a szerződéstől, elveszti az igényt az utazás megállapodás szerinti díjára.

11.4. A külügyminisztérium utazásra vonatkozó figyelmeztetéseit Németországban a [www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de) internetes oldalon találja meg, vagy a (030) 5000-2000 telefonszámon tájékozódhat ezekről.

#### 12. Hiányosság bejelentése, jogorvoslat, mérséklés, felmondás

12.1. Amennyiben valamely utazási szolgáltatás egyáltalán nem, vagy hiányosan kerül teljesítésre, Ön jogorvoslatot követelhet. A TUI megtagadhatja a korrekciót, amennyiben az lehetetlen, vagy aránytalan költségekkel jár.

12.2. Ön az utazás díjának mérséklését kérheti, amennyiben az utazási szolgáltatások nem hiánytalanul kerültek teljesítésre, és Ön nem vétkesen mulasztotta el a hiány azonnali (vétkes késedelem nélküli) bejelentését. Az utazási díj mérsékléséből eredő jogok egyedi szolgáltatások esetében három, utazási csomagok esetén két éven belül érvényesülnek. Az elévülés kezdetére az egyedi szolgáltatások esetében a BGB 199. §-ának (1) bekezdése érvényes, utazási csomagok esetében az elévülés az utazás szerződés szerinti végével kezdődik.

12.3. Amennyiben a TUI a hiányosság bejelentésének vétkes elmulasztása következtében nem tud jogorvoslatot alkalmazni, Ön sem mérséklési igényt, sem kárpótlási igényt nem érvényesíthet.

12.4. Amennyiben a hiányosság jelentősen hátrányosan befolyásolja az utazási csomagot, és a TUI megfelelő határidőn belül nem orvosolja ezt, Ön - saját érdekében és bizonyítási okokból írásos formában - felmondhatja az utazási szerződést.

A korrekcióra vonatkozó határidő-meghatározás csak akkor nem szükséges, ha a TUI megtagadja a korrekciót, vagy ha azonnali korrekció szükséges.

Amennyiben a szerződés ezután megszüntetésre kerül, az Ön igénye fennmarad a hazaszállítás-

ra, amennyiben a szerződés a szállítást is magában foglalta.

Ön csak a részvételi díj igénybevett, ill. az utazási csomag befejezéséig még teljesítendő szolgáltatásokra jutó részével tartozik a TUI-nak.

### 13. Kártérítés

13.1. Utazási hiányosság esetén Ön az utazás díjának csökkentése (mérséklése), vagy a felmondás ellenére kártérítést követelhet, kivéve, ha a hiányosság Önnek róható fel, vagy harmadik félnek róható fel, aki nem szolgáltató, és más módon sem részes az utazási csomagban foglalt szolgáltatások létrehozásában, és a TUI számára nem volt előre látható vagy elkerülhető, vagy pedig elkerülhetetlen, rendkívüli körülmények okozták.

Utazási csomag foglalása esetén Ön a szabadság haszntalanul felhasználása ideje miatt is kártérítést követelhet, amennyiben az utazás meghiúsul, vagy értékében jelentősen csorbul.

#### 13.2. A felelősség korlátozása

A TUI felelőssége azon károkért, amelyek nem testi sérülések, a **részvételi díj háromszorosára korlátozódik**, amennyiben az Ön kárát nem vétkesen okozta.

#### 13.3. Jogellenes cselekményt érintő kártérítési igények

Valamennyi a TUI-val szembeni nem megengedett cselekményből származó kártérítési igényre, amely cselekmények nem szándékosan vagy súlyos gondatlanságon alapulnak, a TUI anyagi károkért fennálló felelőssége a részvételi díj összegének háromszorosára korlátozódik.

A felelősség felső határának összegei mindig utasonként és utazásonként érvényesek. A Montreáli Egyezmény és a légi közlekedési törvény alapján esetlegesen ezen túlmenő igényeket a korlátozás nem érinti.

13.4. A TUI nem felelős a szolgáltatásokkal összefüggő azon zavarokért, személyi sérülésekért és anyagi károkért, amelyet idegen szolgáltatóként csupán közvetített (pl. kirándulások, sportrendezvények, színházlátogatások, kiállítások, szállítási szolgáltatások a meghirdetett kiindulási helyről a rendeltetési helyre), amennyiben ezeket a szolgáltatásokat kifejezetten és a közvetített szerződéses partner megadásával **idegen szolgáltatásként** olyan egyértelmű módon jelölték meg, hogy az Ön számára felismerhetően nem az utazási csomag részét képezik.

A TUI-val szembeni kártérítési igény korlátozott vagy kizárt annyiban, amennyiben nemzetközi egyezmény, vagy ilyen nyugvó törvényi előírások alapján - amelyek a szolgáltató által teljesítendő szolgáltatásra alkalmazandók - a szolgáltató elleni kártérítési igény csak bizonyos feltételek vagy korlátozások mellett érvényesíthető, vagy bizonyos feltételek mellett kizárt.

13.5. A sport és egyéb szabadidős tevékenységekben való részvételért Önnek saját magának kell felelősséget vállalnia. A sportlétesítményeket, sporteszközöket és járműveket igénybevétele előtt tanácsos átvizsgálni. Azon balesetekért, amelyek sportesemények és egyéb szabadság alatti tevékenységek során keletkeznek, a TUI csak akkor felelős, ha neki felróhatóan történt. A TUI javasolja a balesetbiztosítás megkötését.

13.6. Amennyiben a meghirdetésben szerepel, úgy az Ön útiterve tartalmazza a német vasút (DB) repülőtérré történő utazási menetjegyét („Zug zum Flug”). A szállítást az adott szállító vállalat feltételei alapján történik, amelyeket kérésre rendelkezésre bocsátunk.

A TUI jogait és kötelezettségeit, valamint az Ön utazási szerződési jogból eredő jogait és kötelezettségeit, valamint a jelen részletes foglalási feltételeket nem korlátozzák az adott közlekedési vállalat feltételei.

Ön felelős az indulási repülőtérré megfelelő időben történő érkezésért, kivéve, ha a

késés a TUI szándékos vagy súlyosan gondatlan köteletségzegésén alapul.

#### 13.7. Együttműködési kötelezettség, reklamáció

13.7.1. Szerződészegés esetén Ön köteles a törvényi előírások keretein belül közreműködni az esetleges károk elkerülésében vagy azok mérséklésében.

13.7.2. Amennyiben kifogásra van oka az elvárásokkal szemben, úgy ezt az 5.3. pont 1. mondatának értelmében haladéktalanul helyben kell közölnie a TUI Service-szel, ill. az idegenvezetővel, ill. az 5.3. pont 2. mondatának értelmében a kapcsolattartóval, és jogorvoslatot kell kérnie.

Amennyiben a TUI Service vagy az idegenvezető, ill. a kapcsolattartó nem elérhető, forduljon a szolgáltatóhoz (pl. a szállítást végző vállalatához, szállodavezetéshez, a hajó vezetéséhez), a TUI-hoz (a kapcsolati adatokat lásd a lentebb), ill. azok helyi képviselőihez, vagy az Ön utazásközvetítőjéhez. A szükséges telefon- és telefaxszámokat, valamint e-mail-címeket az útiterven, vagy a szolgáltatás leírásán (1.1. pont) találja meg.

Nyaralók, nyaralóházak, apartmanok vendégeit kérjük, hogy feltétlen kérjenek jogorvoslatot az útiterven megadott **kapcsolattartónál**.

Repülő utaknál a poggyászból vagy értékekben keletkezett károk, vagy kézbesítési késedelmek esetén a TUI azt ajánlja, hogy ezeket sürgősen helyben, de poggyász esetén legkésőbb a kár felfedezésétől számított 7 napon belül, értékek esetén 14 napon belül az átvételől számítva, késedelem esetén legkésőbb 21 nappal az után, hogy az Ön rendelkezésére bocsátották a poggyászt, vagy a javakat, **kárbejelentő** (P.I.R. - Property Irregularity Report) útján jelezni kell az illetékes légitársaságnak. A légitársaságok rendszerint elutasítják a kártérítéseket, ha a kárbejelentő nem került kitöltésre.

Egyébként a poggyász elvesztését, sérülését, vagy téves helyre vitelét az idegenvezetőnek, vagy a TUI helyi képviselőjének kell jelenteni.

#### 13.7.3. Az idegenvezetők nem jogosultak bármely igényt elismerni.

#### 13.8. Elévülés

Az Ön kártérítési igényei egyedi szolgáltatások esetében három, utazási csomagok esetén két éven belül évülnek el. Az elévülés kezdete az egyedi szolgáltatások esetében a BGB 199. §-ának (1) bekezdése érvényes, utazási csomagok esetében az elévülés az utazási szerződés szerinti végével kezdődik.

A TUI törvény szerinti kártérítési igényei, amelyek az utazás lebonyolítása során az Önnek átengedett dolgok megváltozása vagy elromlása miatt keletkeznek - az utazás befejezése után hat hónapon belül évülnek el.

### 14. Fogyasztói viták rendezése/ Online vitarendezési (OS)-platform

A TUI Deutschland GmbH jelenleg nem vesz részt a fogyasztói viták rendezéséről szóló törvény szerinti - részükéről önkéntes - alternatív vitarendezési eljárásban. Ezért ügyfeleink nem vehetnek igénybe ilyen eljárást, és az Európai Bizottság által a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> oldalon rendelkezésre bocsátott, a fogyasztói jogi viták online rendezésére szolgáló platformot sem használhatják.

### 15. Útlevel-, vízum-, vám-, deviza- és egészségügyi rendelkezések

15.1. Utazási csomag foglalása esetén a TUI valamennyi útlevel- és vízumkövetelményről, valamint a célország egészségügyi hatósági formaszáiról - beleértve a szükséges vízum megszerzéséhez szükséges körülbelüli határidőket - a szerződéskötés előtt, valamint adott esetben az esetleges változásokról az utazás megkezdéséig tájékoztatja Önt. Egyedi szolgáltatás lefoglalásakor ezen információk megszerzése kizárólag az Ön felelőssége.

15.2. Ön saját maga felelős valamennyi az utazás megvalósítása érdekében fontos előírás betartásáért. Mindazok a hátrányok, különösképpen az visszalépési költségek fizetése, amelyek ezen előírások be nem tartásából erednek, Önt terhelik, kivéve, ha azok a TUI vétkes félretájékoztatásán, vagy a tájékoztatás hiányán alapulnak.

15.3. Amennyiben Ön megbízta a TUI-t a vízum beszerzésével, a TUI nem felel azért, hogy az adott diplomáciai képviselet időben megadja a szükséges vízumot, és az időben megérkezzen, kivéve, ha a késedelem a TUI hibájából következik be. A vízum stb. illetékes hatóságnál történő megszerzéséhez kb. 8 hetes időtartammal kell számolnia.

15.4. Utazási csomag foglalása esetén, kérjük, nézze meg a szerződés előtti tájékoztatóban, hogy az Ön utazásához útlevel szükséges-e, vagy elegendő a személyi igazolvány, és kérjük, ellenőrizze, hogy útlevele legyen, vagy személyi igazolványának érvényességi időtartama elegendő-e az utazáshoz. A gyermekeknek saját úti okmányra van szükségük.

15.5. A vám- és deviza-előírásokat a különböző országokban nagyon szigorúan kezelik. Kérjük, tájékozódjon pontosan, és feltétlenül tartsa be az előírásokat.

15.6. Különböző országok meghatározott oltási bizonyítványokat követelnek meg. Ez vonatkozhat a német hatóságokra is. Utazási csomag foglalása esetén a megfelelő információkat megtalálja a szerződés előtti tájékoztatóban, és forduljon ezzel kapcsolatban értékesítési helyéhez.

### 16. Adatvédelem

Az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat elektronikusán dolgozzuk fel és használjuk, amennyiben azok a szerződés teljesítéséhez szükségesek. Az Ön valamennyi személyes adatát a német és az európai adatvédelmi jog szerint dolgozzuk fel. Adatainak kezelésével kapcsolatban további információkat talál Adatvédelmi nyilatkozatunkban, a [www.tui.de/Datenschutz](http://www.tui.de/Datenschutz) internetes oldalon.

### 17. Általános rendelkezések

Az utazási szerződés egyes rendelkezéseinek érvénytelensége nem vonja maga után a teljes utazási szerződés érvénytelenségét. Ugyanez érvényes a jelen utazási feltételekre.

A jelen Utazási Feltételek és útmutatások az alábbi utazásszervezőre érvényesek:

TUI Deutschland GmbH  
Karl-Wiechert-Allee 23  
30625 Hannover  
Cégjegyzékszám: Hannover HRB 62522  
Telefon: 0511 567-111

Minden információ az alábbi állapotnak felel meg:

2024. május

80. kiadás

