



14. Amennyiben az utazó megfizette az útlemondási biztosítás díját a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe az alábbi feltételekkel téríti meg az utazó költségét: A Biztosító kockázatviselése az Utazás és/vagy szállás lefoglalásával egyidőben történő biztosításkötést követően a biztosítási díj megfizetését követő nap 0. órájában kezdődik és az Utazás megkezdéséig tart, azaz:

- külföldről induló egyéni vagy csoportos társas utazás esetén a biztosítás kockázata minden esetben a magyar határ átlépéséig tart, kivéve abban az esetben, ha az utazás a pozsonyi vagy a bécsi repülőtérrel történik, és esetben a kockázatviselés az idegen repülőtéren történő jegykezelés (check-in) befejezéséig tart;
  - külföldről induló hajóút esetén a kockázatviselés a hajóállomáson történő jegykezelés (check-in) befejezéséig tart;
  - a magyar repülőtérrel, illetve a magyar hajóállomáson történő indulás esetén a jegykezelés (check-in) befejezéséig, vagy amennyiben a jegykezelés meg az utazás napja előtt megtörtént, a Biztosított poggyász és biztonsági ellenőrzéséig tart;
  - vonattal vagy busszal történő utazás esetén, egyéni személygépkocsival történő utazás, illetve egyéb társas út esetén a Biztosító kockázatviselése véget ér, amikor a Biztosított az utazás megkezdése céljából Magyarország területét elhagyja.
- Biztosítási esemény a Biztosított utazásképtelensége. A Biztosított utazásképtelensége akkor következik be, ha a Biztosított – a jelen szabályzatban meghatározott – utazásképtelensége miatt a

lefoglalt és részben vagy teljes összegben befizetett utazást megkezdni nem tudja (útlemondás). Az utazásképtelenség időpontja minden esetben az eseményre, előzmények nélkül hirtelen fellépő betegségre okot adó körülmény kezdőnapja.

Biztosítási eseménynek minősül:

- a) A Biztosított halála, azonnali és sürgős kezelést igénylő súlyos megbetegedése vagy súlyos sérülése.
  - b) A Biztosított Magyarországon élő hozzátartozójának vagy házastársa közeli hozzátartozójának halála, vagy azonnali és sürgős kezelést igénylő súlyos sérülése vagy súlyos betegsége.
  - c) Az utazás megkezdésekor 70. életévét be nem töltött Biztosított esetén az olyan krónikus betegségek akuttá válása vagy váratlan rosszabbodása miatt bekövetkező utazásképtelenségre, amelyek már az utazás megkezdését megelőzően fennálltak a Biztosítottnál, amennyiben a biztosítás megkötését megelőző 12 hónapban nem volt szükség szerű azok kórházban és/vagy ambuláns módon történő kezelése, valamint orvosa a biztosítás megkötését megelőző egy héten belül írásban nyilatkozatot tett az utazás engedélyezésére vonatkozóan. Egyebekben nem minősül biztosítási eseménynek, ha a Biztosított már a Biztosítási szerződés megkötésekor meglévő panaszra vagy betegségére utal.
  - d) Amennyiben a biztosítottal együtt összesen két személy részére (megállapíthatóan és azonosíthatóan) megkötötte az utazási szerződést és a másik személy is rendelkezik a biztosító ATLASZ Kalkulált útlemondás biztosítással, akkor a biztosítási eseménynek minősül a másik ATLASZ Kalkulált útlemondás biztosítással rendelkező személy előzmények nélküli bekövetkező betegsége, balesete, illetve halála.
  - e) Olyan külföldön élő hozzátartozó halála, azonnali sürgős kezelést igénylő megbetegedése vagy megsérülése, aki a Biztosítottat elszállásolta volna.
  - f) Amennyiben a rendőrség, tűzoltóság vagy a Biztosított vagonbiztosítója az utazás tervezett megkezdését megelőző 48 órán belül megköveteli, hogy a Biztosított a tűzkárt, árvízkárt vagy lopáskárt követően a saját ingatlanában tartózkodjon az utazás időtartama alatt
- A Biztosított a kár enyhítése érdekében köteles a lehető legrövidebb időn – de legfeljebb 2 munkanapon – belül bejelenteni a biztosítási eseményt a Biztosító, valamint az Utazásszervező felé.

A felsoroltakon kívül a biztosító más jogcímen nem nyújt szolgáltatást!

A Biztosító a biztosítási összeg erejéig, de legfeljebb Biztosítottanként 3.500.000 Ft, de egy foglaláson belül ugyanazon biztosítási eseményre legfeljebb 7.000.000 Ft biztosítási összegig, megtéríti a Károsult részére az olyan önrészel csökkentett utazási, illetve egyéb szolgáltatások költségeit, amelyeket a Károsult a lemondás napján az Utazási szolgáltatótól fizetett és amelyek nem téríthetők vissza abban az esetben, ha indokolt és elkerülhetetlen, hogy a Biztosított az utazást a Biztosítási esemény miatt lemondja (a továbbiakban: Lemondási költség). A Lemondási költséget az Utazási szolgáltató igazolja az útlemondási kárbejelentő nyomtatványon. A Lemondási költségbe nem tartozik bele a biztosítás díja. A károsult által viselendő önrész a Lemondási költség 10%-a, a szerződéskötéssel egyidőben megkötött ATLASZ Utasbiztosítás esetén önrészmentes.

A biztosítás nem terjed ki például:

- A Biztosított utazása miatt, vagy azzal összefüggésben keletkező kár, amennyiben
- a) a Biztosított nem rendelkezik az Országos Epidemiológiai Központ által az utazás célállomáaira kötelezően előírt, illetve ajánlott védőoltásokkal;
- b) a Biztosított orvosi tanács ellenére vesz részt az utazásban vagy a Biztosított kifejezetten orvosi tanácsért vagy orvosi kezelés miatt vesz részt az utazásban;
- c) a Biztosított kórházi kezelésre vonatkozó várólistán szerepel;
- d) amennyiben a káresemény összefüggésbe hozható a Biztosított terheségével;
- e) a káresemény összefüggésbe hozható a Biztosított általi kábító vagy bódító hatású szer vagy alkohol fogyasztásával;
- f) a káresemény polgárháború vagy külföldi háború, megszállás, lázadás, forradalom, katonai erő alkalmazása vagy a kormányzati vagy katonai hatalom átvétele miatt következik be;
- g) a káresemény közvetlen vagy közvetett módon visszavezethető olyan természeti katasztrófákra, szeizmikus jelenségekre vagy időjárási hatásokra, amelyek bekövetkezése az utazás megkezdésekor előre láthatóak voltak.

- sérelemdíj,

- a napsugárzás, kvarc, szolárium által okozott leégés, napégés, orvosi műhiba, műtét utáni komplikáció, valamint a hivatásszerű fizikai munkavégzés vagy veszélyes foglalkozás eredményeként bekövetkező károkra.

- Felkelés, sztrájk, útlezárás, útlezárás, polgári zavargás, bármely ország kormányának cselekedetei vagy ilyen eseményekkel való fenyegetés miatt keletkező károkra

- A Biztosított jövedelmi vagy vagyoni helyzetével összefüggően, valamint árfolyamvesztéséből bekövetkező kár, elmaradt haszonra.

- Az utazásszervező vagy más társaság vagy személy fizetőképzetlensége, vagy az általuk vállalt kötelezettség nem, vagy csak részbeni teljesítése miatt okozott kár.

- Amennyiben a kár összefüggésben áll a Biztosított által elkövetett bármilyen jogellenesen, súlyosan gondatlan vagy szándékos cselekedettel, vagy bűncselekménnyel.

- A kár az alábbiak miatt, vagy annak következményeként keletkezik:

a) a Biztosított öngyilkossága, öncsonkítása vagy annak kísérlete, valamint bármilyen anyag vagy szer szándékos bevétele miatti mérgezésekre vagy sérülésekre.

b) depresszió, szorongás, pánikbetegség, mentális betegség, stresszbetegség, szenvedélybetegség, pszichiai és pszichés megbetegedések.

- Ha a kár összefüggésbe hozható bármilyen szépségszeti, humanreprodukciós eljárással, vagy bármilyen nem sürgősségi egészségügyi ellátással.

- A Biztosított fegyveres szolgálatának teljesítése során bekövetkező balesetekre, illetve, ha a baleset a Biztosított fegyverviselésének vagy fegyverhasználatának során, azzal összefüggésben következett be.

- Olyan igényre, amely lőfegyver, robbanószer vagy fegyver tulajdonlásából, birtoklásából vagy használatából ered.

- A nem sürgősségi jellegű orvosi kivizsgálás, kezelés vagy műtét.

- Amennyiben a Biztosított úgy dönt, hogy nem kíván utazni, vagy súlyos gondatlansága folytán nem tud elutazni.

Amennyiben a Biztosított dönt úgy, hogy az utazás vége előtt haza kíván menni.

- Az olyan többletköltségekre, amelyek abból erednek, hogy a Biztosított azt követően, hogy tudomást szerzett az utazásképtelenségről vagy munkaképtelenségről a lehető legrövidebb időn – de legfeljebb 2 munkanapon – belül nem mondta le a megrendelt szolgáltatást az Utazási szolgáltatótól.

- Amennyiben az utazást a Biztosított vagy más személy olyan egészségi állapotával vagy betegségével összefüggésben kell lemondania, amelyről a Biztosított a Biztosítási szerződés megkötése előtt tudott, vagy tudnia kellett volna.

- Az utazáshoz szükséges oltások, úti okmányok és vízumok beszerzésének elmulasztása esetén.

- Az árfolyamváltozás következtében felmerülő költségekre.

- A máshonnan megtérülő költségekre.

- Amennyiben az útlemondás vagy útmegszakítás időpontját orvosi dokumentáció nem támasztja alá, illetve utólagos orvosi dokumentáció támasztja alá.

15. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgy.tv.) 17/A.§ értelmében az utazásszervező tájékoztatja az utazót arról, hogy a panaszügyintézés helye a vállalkozás 1118 Budapest, Dayka Gábor u. 3. szám alatti székhelye, levelezési címe: 1518 Budapest, Pf. 170. Az esetleges panaszok a helyszínen felvett jegyzőkönyvvel együtt benyújthatók elektronikus levélben is az alábbi e-mail címen: [ugyfelszolgalat@ibusz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@ibusz.hu). A Fgy.tv. szerint az utazó, mint fogyasztó a lakóhelye/tartózkodási helye/székhelye szerint illetékes békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet, ha a panaszügyének rendezését az utazásszervezőnél megkísérelte, de az nem vezetett eredményre. Az utazásszervező székhelye szerint illetékes Békéltető testület levelezési címe: 1253 Budapest, Pf. 10.

A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a fogyasztók panaszai a területileg illetékes Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztályához (elérhetőség: [https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi\\_hatosag](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag)) fordulhatnak.

Az utazási szerződésből eredő jogviták esetén a Pp. szerinti illetékes bírósághoz is fordulhat az utazó.

16. Jelen szerződés aláírásával egyidejűleg hozzájárulok ahhoz, hogy az utazásszervező, mint adatkezelő az utazási szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az általam megadott személyes adatokat kezelje, azokat a szolgáltatás nyújtásában közreműködőknek, adott esetben harmadik ország országba is továbbítsa.

17. Az utazó jelen okirat aláírásával elismeri, hogy – biztosítási díj megfizetése esetén – a biztosítási feltételeket megismerte, a biztosítási kötvényt, a biztosítási termék szabályzatát, illetve a biztosítási igénybevitelére jogosító bizonylatot, valamint a programfüzetet, az utazási szerződést, a jelen általános szerződési feltételeket és az utastájékoztatót átvette és az abban foglaltakat magára vonatkozóan és utazótársai nevében tudomásul vette.

Az utazó jelen okirat aláírásával elismeri, hogy a R. 14.§ (1) bekezdés szerinti szerződés-kötés előtti általános tájékoztatást megkapta.

Jelen szerződés aláírásával egyértelműen és kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy az utazásszervező a részemre az alább megadott e-mail címre, jelen hozzájárulásom visszavonásáig címzett marketing célú üzenetet küldjön: .....@.....

Nem járulok hozzá, hogy az utazásszervező a részemre marketing célú üzenetet küldjön.

Kelt: .....

.....  
utas vagy képviselője részéről

.....  
Utazási iroda részéről