

**Kedves Ügyfelünk,**

Köszönjük bizalmát és megrendelését!

A későbbi esetleges félreértéseket elkerülendő, ezúton szeretnénk tájékoztatni, hogy az Ön által megvásárolt utazásszervezője egy nem magyarországi székhellyel rendelkező utazási iroda. Ennek megfelelően a választott úticélján az utazási irodának nem áll módjában magyar nyelvű asszisztenciát biztosítani.

Amennyiben a helyszínen elérhető idegenvezető, a vele való kommunikáció német vagy angol nyelven történik.

A fenti gyakorlat miatt az utazáshoz szükséges dokumentumokat is eredeti formájában, vagyis cseh és angol nyelven fogja kézhez kapni, valamint az utazási iroda felé irányuló kommunikáció elsődleges nyelve is az angol, esetleg a német lehet.

Azonban az **Invia Care** szolgáltatásunknak köszönhetően, a magyar nyelvű telefonos asszisztencia is elérhető. Sürgős helyzetben, az utazás során felmerülő problémák esetén az Invia Care hotline vonalunk hívásával ügyintézőnk örömmel áll rendelkezésére!

Megértését köszönjük!

Nagyszerű és élményekben gazdag utazást kívánunk!

**Invia csapata**