



Utásbiztosítás Általános Biztosítási Feltételei

UBÁBF-INVIA-HU 2024. október 1.



I. RÉSZ – ÁLTALÁNOS RÉSZ

1. cikk Bevezető rendelkezések

1. Az Általános Utásbiztosítási Feltételek (a továbbiakban: „jelen biztosítási feltételek”) a biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képezik.
2. A biztosítási szerződést egyrésztől a biztosító – a Magyarországon a szolgáltatások szabad mozgása alapján eljáró INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., másrésztől a szerződő – az Invia.hu Kft. köti meg.
3. A segítségnyújtást, a biztosítottnak nyújtott segítséget és a kárrendezést az AXA ASSISTANCE biztosítja.
4. A biztosított az a természetes személy, akinek a biztosítási védelmet nyújtják.
5. A kedvezményezett az a személy, aki a biztosítási esemény következtében jogosulttá válik a biztosítási szolgáltatásra. Eltérő rendelkezés hiányában a jogosult személy maga a biztosított.
6. A biztosításra a módosított 2013. évi V. Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) és, Magyarországon hatályos egyéb általánosan kötelező érvényű jogszabályok, a jelen biztosítási feltételek és a biztosítási kötvény rendelkezései irányadók. Amennyiben a jelen biztosítási feltételek vagy a biztosítási szerződés – ha azt a Polgári Törvénykönyv megengedi – és a Polgári Törvénykönyv rendelkezései között eltérés fordulna elő, akkor a biztosítási szerződésben és a jelen biztosítási feltételekben foglalt rendelkezések irányadók. Ha a biztosítási szerződés vagy a jelen biztosítási feltételek eltérő rendelkezést nem tartalmaznak, vagy ha semmilyen rendelkezést sem tartalmaznak, akkor a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.
7. A jelen biztosítási feltételeket illetően, az utásbiztosítás egyben a jelen utásbiztosításban szereplő valamennyi biztosított kockázatra is vonatkozó biztosítás, kivéve, ha a jelen biztosítási feltételek szövegéből egyértelműen ki nem derül, hogy a szóban forgó rendelkezés csak az utásbiztosítás keretében kiválasztott biztosított kockázatra vonatkozik.

2. cikk Alapvető utásbiztosítási rendelkezések

1. Az utásbiztosítás csak azokra a biztosított kockázatokra nyújt fedezetet, amelyekre a biztosított biztosítási védelmet kötött, és amelyeket megjelöltek a biztosítási dokumentumban.
2. A biztosítás a jelen biztosítási feltételek II. részében felsorolt biztosítási eseményekre terjed ki.
3. Az utásbiztosítás automatikusan fedezi a normál sportok szabadidős szintű gyakorlását, és automatikusan fedezi az utásbiztosítás kárrendezési segítségnyújtási szolgáltatásait.
4. **Az utásbiztosítás egyszeri** biztosításként, azaz 365 napnál rövidebb biztosítási időszakra köthető.
5. Az utásbiztosítás akkor nyújt fedezetet a biztosítottnak, ha a biztosított személy valamelyik európai ország állami egészségügyi rendszerének tagja, vagy ha a biztosítás teljes tartama alatt ott fizet kereskedelmi egészségbiztosítást.
6. **A biztosítási szolgáltatás teljes összeghatára** a biztosítási szolgáltatás azon felső határát jelenti, amelyet a biztosító a teljes biztosítási időszakra az összes egyéni biztosításból és egy adott biztosított személyre vonatkozó összes kárigényre együttesen nyújt.
7. Az egyes biztosításokra vonatkozó **szolgáltatási határértékek** a biztosító által egy adott biztosított számára nyújtott biztosítási szolgáltatás felső határát jelentik a teljes biztosítási időszakra vonatkozóan.
8. A biztosítási szolgáltatások áttekintése táblázat tartalmazza a **biztosítási szolgáltatások részleges határértékeit** és a biztosított **önrészesedését** is a keletkezett kárból. A biztosítási szolgáltatások részleges határértékei a biztosítási szolgáltatások felső határát jelentik egy adott konkrét biztosítási kockázat tekintetében, és minden egyes biztosítási eseményre vonatkoznak minden egyes biztosított személy esetében. A biztosítási szolgáltatások áttekintése táblázatban önrész is szerepel, ami az eredő biztosítási szolgáltatás összegéből vagy a biztosítási szolgáltatás részleges határértékéből levonásra kerül.

3. cikk Az utásbiztosítás megkötése

1. Az utásbiztosítás a biztosító és a szerződő által meghatározott feltételek szerint megkötött biztosítási szerződéssel, különösen a biztosító által a biztosított számára megadott összegű biztosítási díj megfizetésével jön létre. A biztosított nem jogosult a biztosítási szerződést mint olyat felmondani vagy módosítani, mivel a biztosítási szerződés és a biztosítási feltételek minden olyan ügyfélre vonatkoznak, aki a biztosítási szerződéshez csatlakozott, és biztosítást kötött.
2. A szerződő a biztosítás megkötését igazoló dokumentumot állít ki (biztosítási igazolás) a biztosított részére.

4. cikk A biztosítás létrejötte és megszűnése

1. A biztosítás kezdetét és végét a biztosító által a biztosítottnak átadott biztosítási igazolás tartalmazza. A biztosítási feltételek és a biztosítási igazolás az egyes biztosítási szerződések létrejöttének és megszűnésének időpontját is meghatározza.
2. A biztosítás kezdetének és a biztosítás megszűnésének időpontjának megadásával a biztosított személy határozza meg azt a biztosítási időszakot, amelyre az utásbiztosítást fizetik. Egyszáznyolcvan hat napot meghaladó biztosítási időszak esetén,

legkorábban a biztosítási időszak végétől számított 30 nap elteltével lehet újabb egyszeri utasbiztosítást kötni. A biztosítási időszak a biztosítási igazolásban van megadva.

3. Abiztosítás a biztosított által a biztosítás megkötésekor választott és a biztosító által a biztosítási igazolásban a biztosítás kezdőnapjaként megjelölt időpontban kezdődik. A biztosítás nem jön létre a biztosítás megkötésének és a biztosítási díj megfizetésének időpontja előtt.
4. A biztosítás a biztosítási időszak lejáratának napján, azaz a biztosítási igazolásban az utasbiztosítás végeként megjelölt napon 24:00 órakor jár le.
5. A biztosítás továbbá a Polgári Törvénykönyvben meghatározott módon és feltételekkel szűnik meg, különösen:
 - a) a biztosított vagy a kötvénytulajdonos által történő egyoldalú felmondással,
 - b) a biztosító és a biztosított/kötvénytulajdonos írásbeli megállapodásával
 - c) a biztosítás felmondása a biztosított által a biztosítónak történő bejelentéssel.
6. Ha a biztosított fuvarozói sztrájk, terrorcselekmény vagy természeti katasztrófa miatt hosszabb ideig tartózkodik külföldön, és ezen események objektív módon megakadályozzák a biztosított visszatérését, az utasbiztosítás biztosítási időszaka automatikusan meghosszabbodik a biztosított Magyarországra való visszatéréséhez szükséges időtartamra.
7. A biztosítási védelem nem kezdődhet el a biztosítási igazolásban a biztosítás kezdő időpontjaként feltüntetett időpontot megelőzően. A biztosítási fedezet a magyar államhatár átlépésével kezdődik. A biztosítási fedezet akkor ér véget, amikor a biztosított visszatér, azaz átlépi a magyar államhatárt. de legkésőbb a biztosítási igazolásban a biztosítás megszűnésének időpontjaként megjelölt biztosítási időszak végével megszűnik. A repülés vagy az indulás a szerződő és a biztosított akaratán kívüli megváltozásának kivételes esetében a biztosítás érvényességének kezdete legfeljebb 24–48 órával halasztható el.
8. A biztosítás nem szüneteltethető a biztosítás időtartama alatt. A biztosítás létrejötte a biztosítás megkötésének időpontja előtt nem határozható meg.

5. cikk Biztosítási díj

1. A biztosított által a biztosítás megkötéséért a biztosítónak fizetett biztosítási díj összegét és esedékességének időpontját a biztosítási igazolás tartalmazza.
2. Amennyiben az utasbiztosítást a biztosító és a szerződő írásbeli megállapodásával a biztosítás megkötését követően, a biztosítási időszak alatt, de a biztosítási fedezet megnyílása előtt szünetetik meg, a biztosított jogosult a biztosításkötési díj visszatérítésére, csökkentve a biztosító biztosításkötési költségeinek 20%-ával. Az utasbiztosítás nem szüneteltethető meg a biztosító és a szerződő közötti megállapodás alapján, ha az utasbiztosítással együtt útlemondási biztosítást is kötöttek.

6. cikk Utazási típusok

1. Az utasbiztosítás a biztosított turistaújtjaira nyújt fedezetet.

7. cikk Az utasbiztosítás területi érvényessége

1. Az utasbiztosítás külföldön abban az országban felmerülő kárigényekre nyújt fedezetet, amelyre a biztosított a biztosítást megvásárolta. A biztosítás a tranzitországokra is kiterjed.
2. Az utasbiztosítás nem vonatkozik azon eseményekre, amelyek az alábbi területen következtek be:
 - a) Magyarországon,
 - b) azon ország területén, ahol a biztosított személy állami vagy hasonló egészségbiztosítással rendelkezik.

8. cikk Kárrendezési eljárás, biztosítási szolgáltatás

1. Káresemény előfordulása esetén a biztosított köteles az eseményt haladéktalanul bejelenteni, és a valóságnak megfelelően nyilatkozni annak bekövetkezéséről és következményeinek mértékéről, valamint a harmadik személyeket megillető jogokról és az esetleges többszörös biztosításról; ugyanakkor be kell nyújtani minden szükséges dokumentumot, és a jelen biztosítási feltételekben meghatározott módon kell eljárni.
2. **Külföldön azonnali segítségnyújtásért** és kárbejelentésért a biztosított a következő ügyfélszolgálatnál léphet kapcsolatba: telefonon a **+36/1/999-5932**-es számon.
3. A biztosított is **bejelentheti a káreseményt és kérheti a visszatérítést**: e-mailben a **claims@axa-assistance.hu** címen.
4. **A kárt postai úton is be lehet jelenteni**; A kárbejelentő formanyomtatvány és minden egyéb dokumentum a következő címünkre postázható: AXA Assistance, 1054 Budapest, President Centre, Kálmán Imre utca 1.
5. A kárigény bejelentését követően a biztosító indokolatlan késedelem nélkül elvégzi a szükséges vizsgálatokat annak megállapítása érdekében, hogy a biztosító milyen mértékben köteles biztosítási szolgáltatást nyújtani. A vizsgálat lezárásakor a biztosítási szolgáltatásra való jogosultságát gyakoroló személlyel közölni kell a vizsgálat eredményét és az illető személy kérésére a biztosító írásban közli a biztosítási szolgáltatás összegének indoklását vagy a kifizetés megtagadásának okát.
6. Biztosítási szolgáltatásra való jogosultság felmerülése esetén a biztosító a biztosítási szerződésben megállapított mértékben és a jelen biztosítási feltételekkel összhangban nyújtja a szolgáltatást.
7. A biztosítási szolgáltatás az esemény kivizsgálásának befejezését követő 15 napon belül fizetendő. Amennyiben a biztosítási esemény kivizsgálása a biztosítási esemény bejelentésétől számított 30 napon belül nem fejezhető be, akkor a biztosító tájékoztatja erről a bejelentőt, és közli azokat az okokat is, amelyek miatt a biztosítási esemény kivizsgálása nem fejeződött be ezen időszakon belül.
8. A biztosítási szolgáltatás minden esetben a Magyar Nemzeti Banknak a biztosítási esemény napján érvényes devizaárfolyama szerinti, Magyarországon érvényes pénznemben fizetendő a külföldi egészségügyi intézmények, külföldi károsultak vagy más külföldi szervezetek részére történő közvetlen kifizetések kivételével.

9. cikk Személyes adatok kezelése

1. A biztosító, mint adatkezelő jogosult a biztosított és a kötvénytulajdonos (a továbbiakban együttesen: érintett felek) személyes adatainak kezelésére a biztosítási szerződésben és az általánosan kötelező érvényű jogszabályokban meghatározott biztosítói kötelezettségek megfelelő teljesítéséhez szükséges mértékben. A biztosító jogosult az érintett felek személyes adatait a biztosítási szerződésből eredő jogok és kötelezettségek biztosításához szükséges ideig, valamint az általánosan kötelező érvényű jogszabályokból (pl. az Digitális archiválásról szóló jogszabályok, a bűncselekményből származó jövedelmek jogellenes származásának elrejtését vagy eltitkolását akadályozó jogszabályok, számviteli vagy adóügyi előírások stb.) eredő időtartamig kezelni.
2. Az adatkezelő köteles:
 - megtenni azokat az intézkedéseket, amelyek megakadályozzák a személyes adatokhoz való jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, azok megváltoztatását, megsemmisítését, károsodását vagy véletlen elvesztését, a személyes adatok jogosulatlan továbbítását, egyéb jogosulatlan kezelését vagy egyéb visszaélést, feltéve, hogy ez a kötelezettség a személyes adatok kezelésének befejezése után is fennáll;
 - csak a valóságnak megfelelő és pontos személyes adatokat kezelni;
 - személyes adatokat csak a megadott célhoz szükséges mértékben gyűjteni;
 - elkerülni a különböző célokra gyűjtött személyes adatok összevonását;
 - a személyes adatok feldolgozása során ügyelni kell az érintettek magánéletének védelmére;
 - az érintett kérésére tájékoztatást nyújtani a személyes adatok kezeléséről.
3. Az adatkezelő jogosult a személyes adatokat az e cikk (1) bekezdésében meghatározott célból és időtartamra más szervezeteknek (a továbbiakban: adatfeldolgozó) továbbítani.
4. Az adatkezelő vállalja, hogy a személyes adatokkal kapcsolatba kerülő személyek (különösen az adatkezelő alkalmazottai, az adatfeldolgozók, az adatfeldolgozó alkalmazottai) a szerződéses jogviszony vagy munkaviszony megszűnését követően is betartják a jogszabályokban, a biztosítási szerződésben és a biztosítási feltételekben meghatározott kötelezettségeket.

10. cikk Az eljárás jogi formája és az iratok kézbesítése

1. A biztosítás módosítására vagy megszüntetésére irányuló jogcselekményeket írásban kell megtenni.
2. A kárbejelentés telefonon vagy e-mailben is megtehető a biztosítási feltételek 8. cikkében felsorolt elérhetőségeken; azonban, ha ezt kérjük, a kárbejelentést írásban, a megfelelő nyomtatványon kell megtenni.
3. A kárigény kivizsgálása során a levelezés e-mailben is kézbesíthető a biztosító és/vagy a kárigényt érvényesítő személy e-mail címére.
4. A biztosított köteles a biztosítónak megadni aktuális elérhetőségi postai és e-mail címét. Ezek megváltozásáról a biztosított köteles haladéktalanul értesíteni a biztosítót. Ugyanez vonatkozik a biztosításban részt vevő vevő egyéb felekre is, akikkel a biztosító kommunikál.
5. A téves cím megadása vagy frissítésének elmulasztása a kézbesítés szándékos meghiúsításának minősül, és a biztosító az ilyen dokumentumot kézbesítettnek tekinti (még akkor is, ha a címzettnek nem volt lehetősége megismerni azt), a kézbesítés minden következményével együtt. Ugyanez vonatkozik a biztosításban részt vevő vevő más felekre is.
6. A biztosító pénzüsszegek kifizetését kizárólag készpénzmentes fizetési mód alkalmazásával teljesíthetjük a kedvezményezettnek.
7. A biztosítási jogviszonyban érintett felek között a kézbesítés megtörténik:
 - a vonatkozó jogszabályok szerinti postai átvételre feljogosított személyen keresztül, annak a címzettnek az utolsó ismert címére, akinek az iratot címezték, vagy
 - elektronikus kommunikációs eszközzel, amennyiben a megfelelő elektronikus aláírás követelményei a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően teljesülnek.
8. Ha az irat átvételét a címzett megtagadja, az iratot az átvétel megtagadásának napján kézbesítettnek kell tekinteni.
9. A biztosítást érintő valamennyi jogcselekményt és értesítést magyar nyelven kell megtenni.
10. A biztosítottnak nyújtott segítségnyújtás során a kommunikáció angol nyelven is történhet.
11. AXA Assistance, Elnöki Központ, 1054 Budapest, Kálmán Imre u. 1., 1054 Magyarország. Ezen kívül a Magyar Nemzeti Bankhoz (1013 Budapest, Krisztina körút 55.) is lehet panasszal fordulni. A biztosított az esetleges vitás kérdéseket peren kívül rendezheti a Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest, Pf. 172. szám alatt. Telefon: +36 1 4899 700, e-mail: pbt@mnbb.hu Bővebben a www.penzugyibekeltetotest.hu/bekeltetes honlapon kaphat tájékoztatást.

11. cikk Általános kizárások a biztosításból

1. Az utazási biztosítás nem vonatkozik az alábbi esetekre:
 - a) ha a kár bekövetkezése a biztosítás megkötésekor előre látható vagy ismert volt;
 - b) ha a kárt a biztosított vagy a biztosítási szolgáltatásra igényt tartó személy szándékosan vagy az ő kezdeményezésére más személy okozta;
 - c) ha a kár a biztosított öngyilkosságával vagy öngyilkossági kísérletével összefüggésben következett be;
 - d) ha a kár a biztosított által elkövetett garázdasággal vagy bűncselekménnyel illetve az abban való részvétellel függ össze;
 - e) ha a kár a biztosított részéről az ország területén hatályos jogszabályok be nem tartásával függ össze;
 - f) ha a sérülés a biztonsági előírások és ajánlások be nem tartásával függ össze, vagy ha a biztosított a káresemény időpontjában nem viselt megfelelő védőfelszerelést (különösen bukósisakot kerékpározás, síelés és snowboardozás esetén, sisakot és mentőmellényt vízi sportok esetében, biztonsági övet autóban, motorkerékpáros sisakot kétkerekű jármű vezetése közben stb.);
 - g) ha a kárt háború, békefenntartó küldetés, harci cselekmények, felkelések vagy egyéb zavargások, sztrájk vagy hatósági beavatkozás okozta; Ez a kizárás azonban nem vonatkozik a vis maior események kockázata elleni biztosítás mértékéig terjedő gyógyszerköltség-biztosításra;
 - h) ha a kárt radioaktív sugárzás, vegyi vagy biológiai szennyeződés okozta;

- i) ha a kár járvány vagy világyárvány miatt következett be, amennyiben az Egészségügyi Világszervezet, az Egészségügyi Minisztérium vagy hasonló szerv ezt kimondta;
 - j) ha a kár olyan külföldi utazás során következett be, amelyre a biztosított azt követően indult el, hogy a Külgazdasági és Külügyminisztérium vagy az Egészségügyi Világszervezet vagy hasonló intézmény figyelmeztetést adott ki az állampolgárok számára az adott országba vagy területre való utazásra vonatkozóan;
 - k) ha a kárt a biztosított alkoholfogyasztása okozta; ez a kizárás nem vonatkozik az orvosi költségekre kötött biztosításra a megadott mértékben;
 - l) ha a kár a biztosított által használt vagy lenyelt kábító, mérgező vagy pszichotróp anyagokkal összefüggésben következett be;
 - m) ha a kár az alkohol- vagy más kábítószer-, mérgező vagy pszichotróp anyagoktól való függőséggel kapcsolatos tünetek kezeléséhez kapcsolódik;
 - n) ha a kár pszichés zavarokhoz és mentális betegségekhez kapcsolódik;
 - o) ha a kár a jelen biztosítási feltételekben kifejezetten nem említett közönséges sportok gyakorlásával összefüggésben következett be, vagy ha a biztosító nem adott ki írásbeli igazolást arról, hogy a jelen biztosítási feltételek szerint biztosított sportnak minősül;
 - p) ha a kár a hivatásos sportolással összefüggésben következett be;
 - q) ha a kár a nyilvánosan szervezett sportversenyeken való részvétel és az azokra való felkészülés során a kockázatos sportok vagy a közönséges sportok gyakorlásával összefüggésben következett be. Ez a kizárás nem vonatkozik az orvosi kezelés költségeinek fedezésére és a balesetbiztosításra, ha a biztosított kiegészítő biztosítást kötött a jelen biztosítási feltételekben felsorolt kockázatos sportágakra.
 - r) ha a kár a biztosított által végzett kézi munkával összefüggésben következett be;
 - s) ha a biztosított olyan expedíciók vagy felfedező utak résztvevője, amelyek szélsőséges éghajlati vagy természeti körülmények között, földrajzilag távoli helyen vagy hatalmas lakatlan területeken (pl. sivatag, nyílt tenger, sarkvidék, barlangok, erdő stb.) zajlanak;
 - t) ha a kár pirotechnikai eszközök vagy lőfegyverek kezelése során következett be;
 - u) ha a kár katona, rendőr, tűzszerész, vagy más biztonsági vagy mentőegységen vagy -testületen belüli foglalkozás gyakorlása során következett be;
 - v) ha a kár akkor következett be, amikor a biztosított Magyarországon az adott járműkategóriára érvényes vezetői engedély nélkül vezetett gépjárművet.
2. A biztosítás továbbá nem fedezi az alábbiakkal kapcsolatban felmerült költségeket:
- a) a biztosítóval vagy az segélyszolgálattal való kapcsolatfelvétel;
 - b) telefonhívások, a külföldi visszahívások roamingdíjait is beleértve.
3. A biztosításból való további kizárásokat a jelen biztosítási feltételek II. része tartalmazza.

12. cikk A biztosított kötelezettségei

1. A biztosítási időszak alatt a biztosított és a kedvezményezettek kötelesek:
- a) gondoskodni arról, hogy a biztosítási esemény ne következzen be, és minden lehetséges intézkedést megtenni annak elkerülése érdekében, azaz különösen:
 - betartani a jogszabályokat azon a helyen, ahol tartózkodik;
 - követni az ajánlott gyakorlatokat és az általánosan elérhető ajánlásokat, amelyek a helyszínre vagy a végzett tevékenységre vonatkoznak; és
 - a biztosítási esemény fokozott kockázatával járó tevékenység esetén kellő körültekintéssel és előrelátással járni el az ilyen tevékenység lehetséges következményeit illetően;
 - b) mielőtt elindulás előtt, tájékozódni az úti a célország és tranzitország biztonsági helyzetéről.
2. Kárigény esetén a biztosítottnak vagy más meghatalmazott személynek a következőket kell tennie:
- a) indokolatlan késedelem nélkül értesíti a biztosítót vagy a segélyszolgálatot a káresemény bekövetkezéséről;
 - b) a valóságnak megfelelő magyarázatot ad a káresemény bekövetkeztéről és a káresemény következményeinek mértékéről, a harmadik felek jogairól és a többszörös biztosításról;
 - c) követi a biztosító vagy a segélyszolgálat utasításait, hatékonyan együttműködik, lehetővé teszi a biztosítási szolgáltatás iránti igény és annak összegének elbírálásához szükséges valamennyi vizsgálatot, és a szükséges dokumentumok egyidejű benyújtását;
 - d) a kárt haladéktalanul bejelenti a baleset helyszínén a rendőrségen, ha az eset bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmények között történt, és a rendőrségi jelentést benyújtja a biztosítónak;
 - e) a sérülés bekövetkezése után fénykép- vagy videofelvételkel, harmadik fél tanúvallomásával stb. kellően bizonyítja a kár mértékét;
 - f) indokolatlan késedelem nélkül értesíti a biztosítót vagy a segélyszolgálatot arról, hogy a biztosított ellen a káreseménnyel kapcsolatban büntető- vagy más hasonló eljárás indult, és őszintén tájékoztatja az eljárás menetéről és eredményéről;
 - g) a biztosító kérésére a biztosító saját költségén gondoskodik az esemény kivizsgálásához szükséges dokumentumok magyar nyelvű hivatalos fordításáról;
 - h) tájékoztatja a biztosítót vagy a segélyszolgálatot a biztosított által egy másik biztosítónál kötött hasonló biztosításról, annak hatályáról, a biztosító nevééről és a szerződés számáról;
 - i) biztosítja a káreseménnyel okozott kár megtérítéséhez való jogot mással szemben;
 - j) a biztosító vagy a segélyszolgálat kérésére a harmadik személy (különösen orvos) mentesítése a kárigénnyel kapcsolatos tények bizalmas kezelése alól;
 - k) a biztosító vagy a segélyszolgálat kérésére a biztosított személy az egészségbiztosítótól kikéri számlakivonatát, és azt a biztosító vagy a segélyszolgálat rendelkezésére bocsátja;

- l) a biztosító vagy a segélyszolgálat által kijelölt orvos által végzett orvosi vizsgálaton való részvétel a biztosító biztosítási fizetési kötelezettségének megállapítása szempontjából lényeges tények ellenőrzése céljából;
- m) ha a biztosított olyan biztosítási szolgáltatást kapott, amelyre a biztosítási szerződés vagy a jelen biztosítási feltételek alapján nem jogosult, a biztosítás megszűnése után is teljes egészében visszafizeti a biztosítónak a kifizetett összeget;
- n) a biztosító vagy a segélyszolgálat kérésére benyújtja a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükséges eredeti dokumentumokat, különös tekintettel a ténylegesen felmerült költségeket igazoló eredeti számlákat és egyéb eredeti dokumentumokat.
3. Ha a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései alapján a kár megtérítésére vonatkozó jog a biztosítóra szállt át, és a biztosító a kárért felelős harmadik személlyel vagy a harmadik személy biztosítójával szemben kártérítési igényt támaszt, a biztosított köteles tájékoztatni a harmadik személyt vagy a harmadik személy biztosítóját a biztosító e cikk szerinti kár megtérítésére vonatkozó jogának fennállásáról. Köteles továbbá minden szükséges lépést megtenni annak érdekében, hogy a biztosító kártérítési joga a harmadik féllel vagy a harmadik fél biztosítójával szemben érvényesíthető legyen, és köteles minden intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a biztosító e cikk szerinti kártérítési joga ne érvényesüljön el vagy ne szűnjön meg. Ha a biztosított megakadályozza a kártérítési jog átruházását a biztosítóra, a biztosítónak joga van a biztosítási szolgáltatást csökkenteni az egyébként általa megkapható összeggel. Amennyiben a biztosító már nyújtott biztosítási szolgáltatást, akkor ezen összeg erejéig jogosult a kártérítésre.
4. Ha a biztosított vagy a biztosítási szolgáltatásra jogosult más személy megszegi a jelen biztosítási feltételekben meghatározott kötelezettségeket, és a szerződésszegés lényeges hatással volt a biztosítási esemény bekövetkezésére, lefolyására, következményei mértékének növekedésére vagy a biztosítási szolgáltatás összegének megállapítására vagy meghatározására, a biztosító jogosult a biztosítási szolgáltatást a szerződésszegésnek a biztosító teljesítési kötelezettségének mértékére gyakorolt hatásával arányosan csökkenteni.
5. Ha a biztosított vagy a szolgáltatást igénylő bármely más személy megszegi kötelezettségeit, és ez a kötelezettségszegés a vizsgálat költségeit vagy azok növekedését okozza, a biztosító jogosult az ilyen személlyel szemben észszerű kártérítésre.
6. Az egyéb jogokat és kötelezettségeket, valamint ezek megsértésének következményeit a Polgári Törvénykönyv határozza meg.

13. cikk A biztosító jogai és kötelezettségei

1. A Polgári Törvénykönyvben meghatározott kötelezettségeken túl a biztosítót a következő kötelezettségek terhelik:
- a) a biztosítási szolgáltatás mértékének és összegének meghatározásához szükséges vizsgálat eredményét a biztosítottal megvitatni, vagy őt indokolatlanul késedelem nélkül értesíteni;
- b) visszaküldeni a biztosítottnak a biztosítóhoz benyújtott eredeti dokumentumokat.
2. A biztosító különösen jogosult:
- a) ellenőrizni a káresemény bekövetkezését és lefolyását (ideértve az érintett személyek tanúvallomásainak, szakértői véleményeknek vagy egyéb dokumentumoknak a bekérését);
- b) kérni és megvizsgálni orvosi szakvéleményeket és a biztosítottnak az egészségbiztosítójánál vezetett egyéni számlájáról készült kimutatásokat;
- c) saját belátása szerint kérni a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükséges eredeti dokumentumokat, különösen eredeti számlákat és egyéb eredeti dokumentumokat, amelyek a biztosítottnál ténylegesen felmerült költségeket igazolják.
3. Ha a biztosított megszegte a jelen biztosítási feltételekben meghatározott kötelezettségeket, a biztosító jogosult a biztosítási szolgáltatást ezzel arányosan csökkenteni vagy akár megtagadni.
4. Ha a biztosított megszegte a jelen biztosítási feltételekben meghatározott kötelezettségeket, és e kötelezettségszegés következtében a biztosítónak a kárigény kivizsgálásával kapcsolatban költségei merülnének fel vagy azok megnövekedtek, a biztosító jogosult e költségeket a biztosítottól kártérítést követelni.

II. RÉSZ - A BIZTOSÍTÁS HATÁLYA

Az utasbiztosítás mértékét a biztosított választja meg a biztosítás megkötésekor. Az egyes biztosítások tárgyát, a biztosított kötelezettségeit és a biztosítások alól való kizárásokat a következő szakaszok tartalmazzák. A biztosító az egyes biztosításokból eredő biztosítási szolgáltatásokat az alábbi „Biztosítási szolgáltatások áttekintése” táblázat szerint fizeti ki:

A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS ÁTTEKINTÉSE	
Teljes limit	7 800 000 000 HUF

I. SZAKASZ SZERINTI BIZTOSÍTÁS	
Biztosítási kockázat	A biztosítási szolgáltatás határértéke
ORVOSI KEZELÉS KÖLTSÉGEINEK BIZTOSÍTÁSA	
Orvosi költségek – teljes összeghatár	7 800 000 000 HUF
– akut fogászati betegség – részleges határérték	300 000 HUF
– a biztosított elhelyezésének költségei akut egészségügyi problémák esetén	250 €/nap
– a biztosított hazaszállítása akut egészségügyi problémák esetén	a teljes orvosi kezelési költségkeret erejéig
– világjárványok és járványok	390 000 000 HUF
– a világjárvány vagy járványos betegség miatt a biztosított elkülönítésének vagy a karantén ideje alatt történő elszállásolásának költségei	250 €/nap; legfeljebb 10 éjszaka
– vis maior események	390 000 000 HUF

- a biztosított szállásköltségei váratlan vis maior események esetén	250 €/nap; legfeljebb 10 éjszaka
- közeli családtag kísérése – szállítás – részleges határérték	16 000 000 HUF
- közeli családtag kísérése – szállás és étkezés – részleges határérték	250 € naponta; legfeljebb 10 éjszaka
- krónikus betegség kiegészítő biztosítás nélkül	780 000 HUF
BALESETBIZTOSÍTÁS	
Baleseti halál	7 800 000 HUF
A baleset maradandó következményei	16 000 000 HUF
FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS	
Személyi sérülésért való felelősség	390 000 000 HUF
Felelősség az anyagi károkért	160 000 000 HUF
Elmaradt nyereség	16 000 000 HUF
POGGYÁSBIZTOSÍTÁS	
Ellopott, megrongálódott vagy megsemmisült poggyász – teljes határérték	950 000 HUF
Ellopott, megrongálódott vagy megsemmisült poggyász – darabonkénti határérték	300 000 HUF
Személyes dokumentumok elvesztése – részleges határérték	130 000 HUF
Értéktárgyak – részleges határérték	300 000 HUF
POGGYÁSZKÉSÉS BIZTOSÍTÁSA	
Poggyászkésés	78 000 HUF
JÁRATKÉSÉS VAGY JÁRATTÖRLÉS BIZTOSÍTÁSA	
Járat késése	7800 HUF óránként; legfeljebb 160 000 HUF
Járattörlés	78 000 HUF naponta, legfeljebb 5 nap
LEKÉSETT INDULÁS BIZTOSÍTÁSA	
Lekéssett indulás biztosítása	legfeljebb az útlemondási biztosítással megegyező összeghatárig
KORAI VISSZATÉRÉS ÉS FEL NEM HASZNÁLT SZABADSÁG BIZTOSÍTÁSA	
Korai visszatérés	A Magyarországra való utazás észszerű és célszerű költségei
Fel nem használt szabadság	11 000 HUF naponta, legfeljebb 78 000 HUF

II. SZAKASZ SZERINTI BIZTOSÍTÁS								
Biztosítási kockázat	AXA Travel Complete Külön lemondás 80		AXA Travel Safe+ Külön lemondás 90		AXA Travel Extra Külön lemondás 100		AXA Travel Premium Külön lemondás Prémium	
	Önrész	Szolgáltatási határ	Önrész	Szolgáltatási határ	Önrész	Szolgáltatási határ	Önrész	Szolgáltatási határ
ÚTLEMONDÁSI BIZTOSÍTÁS	20%	a biztosítási igazolásban feltüntetett teljes szolgáltatási összeghatárig	10%	a biztosítási igazolásban feltüntetett teljes szolgáltatási összeghatárig	x	a biztosítási igazolásban feltüntetett teljes szolgáltatási összeghatárig	20%	a biztosítási igazolásban feltüntetett teljes szolgáltatási összeghatárig (All risk)
A KÖLCSÖNZÖTT TÁRGYAK BIZTOSÍTÁSA – részleges határérték	x	78 000 HUF	x	120 000 HUF	x	230 000 HUF	x	310 000 HUF
SZEMÉLYI ELEKTRONIKA BIZTOSÍTÁSA	x	78 000 HUF	x	120 000 HUF	x	230 000 HUF	x	310 000 HUF

III. SZAKASZ SZERINTI BIZTOSÍTÁS		
Biztosítási kockázat	A biztosítási szolgáltatás határértéke	
KRÓNIKUS BETEGSÉG KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSA		
Krónikus betegség	az I. szakasz szerinti gyógyszerköltség-biztosítás összeghatárán belül	
KOCKÁZATOS SPORTOK KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSA		
KOCKÁZATOS sportok	az I. szakasz szerinti megfelelő biztosításra vonatkozó határon belül.	
KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS BÉRAUTÓRA		
Kölcsönzött jármű	470 000 HUF	
KIEGÉSZÍTŐ GÉPJÁRMŰ-BIZTOSÍTÁS		
Biztosítási kockázat	Határérték Magyarországon	Határérték külföldön
Helyszíni járműjavítás, vagy	a segítségnyújtó szolgáltatás megérkezése + 1 óra munka	a segítségnyújtó szolgáltatás megérkezése + 1 óra munka
Elvontatás a legközelebbi szervizbe	igen	igen
Parkolási díj	3 nap	3 nap
Alternatív szállás szállodában vagy	1 éjszaka – 30 000 Ft/fő/éj	2 éjszaka – 80 €/fő/éj
Alternatív közlekedés a célállomásra vagy haza (busz vagy vonat) vagy	igen	igen
Alternatív járművel történő alternatív szállítás a célállomásra vagy haza (a szállítást és a leparkolást is beleértve)	1 nap (a pótkjarmű szállítása és leparkolása 16 000 Ft)	2 nap (a pótkjarmű szállítása és leparkolása 100 €)
Javítatlan jármű hazaszállítása Magyarországra	x	850 000 HUF
A jármű selejtezése	x	500 €

I. SZAKASZ A BIZTOSÍTÁS ALAPVETŐ HATÁLYA AXA Travel Complex

A biztosítottnak az e szakaszban felsorolt biztosításokat a megjelölt mértékben, azaz a változatok választásának lehetősége nélkül kell megkötnie.

I. alszakasz Orvosi kezelés költségeinek biztosítása – kárigényalapú biztosítás

14. cikk A biztosítás tárgya, biztosítási esemény

- A biztosítási esemény olyan hirtelen fellépő **akut betegség** vagy **baleset**, amely az Ön egészségét vagy életét veszélyezteti, és amely a külföldi utazáshoz kapcsolódóan szükséges és sürgős kezelést igényel. A kezelés helyéről és a megfelelő egészségügyi intézmény kiválasztásáról a segélyszolgálat dönt.
- A biztosítás fedezi azokat a költségeket, amelyek szükségesek, elkerülhetetlenek és észszerűek a biztosított egészségi állapotának olyan mértékű stabilizálásához, hogy a biztosított képes legyen folytatni az utazást, vagy képes legyen hazatérni.
- Eltérő rendelkezés hiányában ezek a következő észszerű és méltányos költségek:
 - az orvos által elrendelt diagnosztikai vizsgálatok a diagnózis felállítása és a kezelés meghatározása céljából;
 - szükséges orvosi kezelés, beleértve a műtétet, az altatást, a gyógyszereket és egyéb orvosi eszközöket;
 - kórházi tartózkodás (kórházi kezelés) többágyas szobában, standard felszereléssel és standard orvosi ellátással a szükséges ideig;
 - kórházi étkeztetés;
 - a biztosítási eseménnyel kapcsolatban az orvos által előírt, a biztosítási eseménynek megfelelő gyógyszerek;
 - a biztosítottnak a sérülés vagy betegség helyéről a legközelebbi megfelelő egészségügyi intézménybe történő szállítása (beleértve az orvos hívását a biztosítotthoz), ha a biztosított nem szállítható a szokásos közlekedési eszközökkel, a hegyi szolgálat közreműködését is beleértve;
 - szállítás az orvostól az egészségügyi intézménybe, vagy az egészségügyi intézményből egy másik speciális egészségügyi intézménybe, ha ezt a biztosított egészségi állapota megköveteli;
 - a biztosított személy orvosilag indokolt szállítása az egészségügyi intézményből vissza a külföldi tartózkodás helyére, ha a tömegközlekedés igénybevétele nem lehetséges;
 - a biztosított holttestének vagy maradványainak Magyarországra történő visszaszállítása és a holttest vagy maradványok szállításával vagy tárolásával kapcsolatos egyéb szükséges költségek; az egyéb szükséges költségek megtérítéséről kizárólag a segélyszolgálat vagy a biztosító jogosult dönteni.
- Az orvosi kezelés költségeinek biztosítása azokra a kárigényekre is kiterjed, amelyekben a biztosított sérülését alkoholfogyasztás vagy rendszeres alkoholfogyasztás okozta, ha a biztosítottnál a biztosítási esemény bekövetkezése után azonnal, de legkésőbb annak bekövetkezésétől számított 2 órán belül, bármilyen eszközzel használatával legfeljebb 0,8‰-es alkoholszintet mértek.

5. Akut fogászati betegség

A biztosítási fedezet a nem baleset okozta hirtelen fellépő akut fogászati betegségekre is kiterjed.

A biztosítás fedezi az akut fájdalmas fogászati állapotok kezelését (foghúzás vagy egyszerű fogtömés), beleértve az orvosi vizsgálatot és a röntgenfelvételt. A fedezet a szájnyalvárhártyával kapcsolatos, nem gondatlan ellátásból eredő fájdalom azonnali enyhítésére irányuló kezelésre is kiterjed.

A biztosító a Biztosítási szolgáltatások áttekintésében meghatározott biztosítási összeghatárig nyújt biztosítási szolgáltatást.

6. A biztosítottak akut egészségügyi problémák idején történő elhelyezésének költségei

A biztosítás a biztosított külföldön történő elszállásolásának és étkeztetésének észszerű és indokoltan felmerülő költségeit is fedezi, ha a biztosított egészségi állapota hirtelen fellépő egészségügyi problémák következtében romlik:

- a biztosítottat bármilyen módon megakadályozza külföldi tartózkodásának folytatásában,
- ágyban való pihenésre van szükség,
- nem igényel kórházi kezelést, és
- nem teszi lehetővé a biztosított hazaszállítását Magyarországra.

Ha a biztosított kiskorú gyermek, a biztosítottat kísérő törvényes képviselő észszerű és célszerűen felmerülő költségei is ilyen költségnak minősülnek.

7. A biztosított hazaszállítása akut egészségügyi problémák esetén

A biztosítás fedezi továbbá a biztosított Magyarországra történő hazaszállításának észszerű és méltányos költségeit tömegközlekedéssel, turistaosztályon, abban az esetben, ha a hazaszállítás orvosilag lehetséges és indokolt, mert a biztosított egészségi állapota további kezelést igényel, de a biztosított külföldi tartózkodásának folytatását semmilyen módon nem teszi lehetővé. A biztosítás fedezi a biztosítottnak a biztosított magyarországi lakóhelyére történő szállításának költségeit.

A biztosítás fedezi továbbá a biztosított más közlekedési eszközzel (pl. mentőautóval) történő hazaszállításának észszerű és célszerűen felmerülő költségeit, az egészségügyi szakember kíséretét is beleértve, ha a biztosított egészségi állapota úgy kívánja.

Ha a biztosított kiskorú gyermek, a biztosítottat kísérő törvényes képviselő észszerű és célszerűen felmerülő költségei is ilyen költségnak minősülnek.

8. Pandémiák és járványok

A biztosítás a járványos vagy világjárványos betegség okozta hirtelen fellépő akut megbetegedésre is kiterjed, ha a biztosított a külföldi utazás előtt a nyilvánosan hozzáférhető információk alapján észszerűen nem számíthatott ilyen betegségekre, a helyi kormányzati hatóságok a biztosítottnak külön járványügyi vagy világjárványügyi intézkedések vagy korlátozások nélkül engedélyezték a területre való belépést, és ugyanakkor a Külgazdasági és Külügyminisztérium vagy az Egészségügyi Világszervezet vagy hasonló intézmény nem adott ki ajánlást, hogy ne utazzon az adott területre. Az ilyen járvány vagy világjárvány közvetlen következményeként fellépő betegség is biztosítási eseménynek minősül.

9. A biztosított szállásköltségei a világjárvány vagy járványos betegség miatti elkülönítés vagy karantén ideje alatt

A biztosítás fedezi továbbá a biztosított külföldön történő elhelyezésének és étkeztetésének észszerű és méltányos költségeit, ha az illetékes állami hatóság váratlan esemény, például járvány vagy világjárvány kapcsán a biztosítottat megelőző karanténba vagy elkülönítésbe helyezi, és a biztosított semmilyen módon nem folytathatja külföldi tartózkodását vagy nem térhet vissza Magyarországra.

A biztosítás csak arra az időtartamra fedezi a felmerült költségeket, amíg a biztosított a külföldi utazást folytatni tudja, illetve vissza tud térni Magyarországra, ha:

- a biztosított a külföldi utazása előtt észszerűen nem láthatta előre az elkülönítésbe vagy karanténba helyezést,
- a karanténra vagy az elkülönítésre a helyi kormányhivatal döntése alapján került sor és
- a Külgazdasági és Külügyminisztérium vagy az Egészségügyi Világszervezet vagy hasonló szerv nem adott ki ajánlást arra vonatkozóan, hogy ne utazzanak az adott területre.

Ha a biztosított kiskorú gyermek, a biztosítottat kísérő törvényes képviselő észszerű és célszerűen felmerülő költségei is ilyen költségnak minősülnek.

10. Vis maior események

A biztosítás a **vis maior esemény** következtében külföldön elszenvedett baleset közvetlen következményeként bekövetkező balesetre vagy betegségekre is kiterjed, feltéve, hogy a biztosított semmilyen módon nem vett részt a vis maior eseményben, a vis maior esemény bekövetkezése vagy mértéke a külföldre utazást megelőzően a nyilvánosan elérhető információk alapján észszerűen nem volt előre látható, a helyi önkormányzati hatóságok a biztosítottnak ajánlás vagy figyelmeztetés nélkül engedélyezték a területre való belépést, és ezzel egyidejűleg a Külgazdasági és Külügyminisztérium vagy hasonló intézmény nem adott ki ajánlást, hogy ne utazzon az adott területre.

11. A biztosított szállásköltségei váratlan vis maior események esetén

A biztosítás a biztosított külföldön történő elszállásolásának és étkeztetésének észszerű és indokoltan felmerülő költségeit is fedezi, ha váratlan vis maior esemény veszélyezteti a biztosított egészségét vagy életét, és nem teszi lehetővé, hogy a biztosított bármilyen módon folytassa külföldi tartózkodását, ugyanakkor a vis maior esemény vagy annak következménye nem teszi lehetővé a biztosított azonnali visszatérését Magyarországra.

A biztosítás csak arra az időtartamra fedezi a felmerült költségeket, amíg a biztosított a külföldi utazást folytatni tudja, illetve vissza tud térni Magyarországra, ha:

- ezek a költségek meghaladják azt a költségtérítési jogot, amely a biztosítottnak a törvény szerint jár azzal a személlyel szemben, akitől az utazást vásárolta, vagy az utazásszervezővel szemben;
- a biztosított a külföldi utazás előtt a nyilvánosan hozzáférhető információk alapján észszerűen nem láthatta előre az ilyen esemény bekövetkeztét vagy mértékét;
- a helyi önkormányzati hatóságok minden ajánlás vagy figyelmeztetés nélkül engedélyezték a biztosítottnak, hogy a területre lépjen; és
- a Külgazdasági és Külügyminisztérium vagy más illetékes intézmény nem adott ki ajánlást arra vonatkozóan, hogy ne utazzon az adott területre.

Ha a biztosított kiskorú gyermek, a biztosítottat kísérő törvényes képviselő észszerű és célszerűen felmerülő költségei is ilyen költségnak minősülnek.

12. Közeli családtag kísérése

Ha a biztosított kísérő nélkül tartózkodik külföldön, és a biztosítási esemény következtében súlyos betegség miatt 6 napnál hosszabb ideig kórházba kerül, a biztosítás fedezi az alábbi észszerű és méltányosan felmerülő költségeket:

- közeli családtag szállítása Magyarországról a biztosított kórházi kezelésének helyszínére és vissza Magyarországra,
- a biztosított kórházi kezelésének helyéhez közeli szállás és
- egy közeli családtag étkeztetése.

13. Krónikus betegség kiegészítő biztosítás nélkül

Biztosítási eseménynek minősül az Ön krónikus betegségéhez kapcsolódó hirtelen fellépő akut megbetegedés vagy baleset, megkötött krónikus betegségre megkötött **kiegészítő biztosítás** nélkül.

14. A biztosító a Biztosítási szolgáltatások áttekintésében meghatározott biztosítási összeghatárig nyújt biztosítási szolgáltatást.

15. cikk Kizárások

1. A jelen biztosítási feltételek 11. cikkében meghatározott kizárásokon túlmenően a gyógyszerköltség-biztosítás a következő esetekben nem alkalmazandó:

- ha az orvosi kezelés olyan krónikus betegség vagy sérülés kezeléséhez kapcsolódik, amely a biztosítás kezdetét megelőző 12 hónapban fennállt és/vagy Magyarországon a külföldre távozást megelőzően következett be, vagy olyan betegségek vagy sérülések kezelése során fellépő szövődmények, amelyekre a biztosítás nem terjed ki; ez a kizárás a stabilizált krónikus betegségekre és a krónikus betegségek kiegészítő biztosítására nem vonatkozik;
- ha az orvosi ellátás megfelelő és célszerű, de késik, és csak a Magyarországra való visszatérést követően biztosítható;
- ha az utazás célja a kezelés vagy a kezelés folytatása;
- ha a biztosított személy balesete vagy betegsége kábítószer, mérgező vagy pszichotróp anyagok fogyasztásával vagy rendszeres használatával függ össze;
- ha a biztosított személy balesetét vagy betegségét a 17. cikk (4) bekezdésében meghatározott határértéket meghaladó mértékű alkoholfogyasztás okozta.
- az alkohol- vagy más anyagfüggőséggel kapcsolatos tünetek kezelése e bekezdés d) pontja szerint;
- terhességi vizsgálat (beleértve a laboratóriumi és ultrahang vizsgálatot), terhesség megszakítás, veszélyeztetett terhesség bármilyen szövődményeinek vizsgálata a terhesség 28. hete után, szülés, meddőségi vizsgálat és kezelés és mesterséges megtermékenyítés, valamint a fogamzásgátláshoz és a hormonterápiához kapcsolódó költségek;
- a nem akut fogászati kezelés és a kapcsolódó szolgáltatások, a műfogsorok, koronák vagy állkapocs-beállítások, fogszabályozók, hidak, fogkő vagy lepedék eltávolítása vagy a fogágybetegségek kezelésével kapcsolatos költségek;
- mentális és pszichológiai betegségek és rendellenességek, pszichoterápia és pszichoanalízis;
- közeli vagy megfelelő képesítéssel nem rendelkező személy általi kezelés, egészségügyi intézményen kívüli kezelés, Magyarországon és/vagy a baleset helyszínén tudományosan nem elismert módszerekkel történő kezelés;
- a biztosított személy keresésével kapcsolatos mentési és kiszabadítási műveletek költségeinek megtérítése, feltéve, hogy a biztosított egészsége vagy élete nem került veszélybe;
- gyógyszerek vény nélküli vásárlása;
- védőoltás vagy annak következményei, ha a külföldi utazás előtt nem kapták meg a kötelező védőoltást
- szűrővizsgálatok, ellenőrző vizsgálatok, vagy hirtelen megbetegedéssel vagy balesettel nem összefüggő orvosi vizsgálat és kezelés;
- rehabilitáció, fizikai és fürdőkezelések, szakosított egészségügyi intézményekben történő gondozás;
- csontkovács kezelések, tréningterápia vagy önellátási tréning;
- fertőző nemi betegségek, beleértve a HIV/AIDS fertőzést;
- protézis (ortopédiai, fogászati), szemüveg, kontaktlencse vagy hallókészülék készítése és javítása;
- a fogszabályzó költségeinek megtérítése, kivéve, ha az eszközt a kezelőorvos döntése alapján a sérülés egyetlen lehetséges kezelési módjaként használják, alapvető és egyszerű kivitelen;
- többletellátás és -szolgáltatások visszatérítése (azaz a biztosítási esemény helye szerinti ország szabványait meghaladó orvosi ellátás és szolgáltatások visszatérítése);
- a támogató gyógyszerek, vitaminkészítmények és kiegészítő élelmiszerek költségtérítése;
- a kozmetikai eljárások, esztétikai és plasztikai sebészet költségeinek megtérítése;
- a kezelőorvos által előírt kezelési rend megsértése által okozott szövődmények;
- a biztosított személy önhibáján kívüli karantén költségei, ha a biztosított személy önhibáján kívül nem felel meg a célországba való belépés feltételeinek, vagy az országba való belépés feltételei ilyen karantént írnak elő.

2. A 14. cikk (3) bekezdésében foglaltaktól eltérően a biztosítás nem terjed ki az alkoholfogyasztásból eredő, az egyes tevékenységek alkoholos befolyásoltság alatt történő végzését tiltó magyar vagy regionális jogszabályok (pl. alkoholos befolyásoltság alatt történő járművezetés tilalma stb.) megsértése miatt felmerülő kárigényekre.

16. cikk A biztosított kötelezettségei

1. A jelen biztosítási feltételek 12. cikkében meghatározott kötelezettségeken túlmenően a biztosított köteles:

- betegség vagy baleset esetén indokolatlan késedelem nélkül orvosi kezelésre jelentkezni, és követni az orvos utasításait, és ha a biztosító ezt követően kéri, a biztosító költségén a biztosító által kijelölt orvos által végzett vizsgálatnak alávetni magát;
- a biztosító rendelkezésére bocsátani a szükséges dokumentumokat, különösen a teljes orvosi leleteket, az orvosi kezelésről vagy az orvos által felírt gyógyszerekről szóló számlákat és fizetési igazolásokat (beleértve a recept másolatát), valamint a szállítási és rendőrségi jelentést (ha az esetet a rendőrség vizsgálta).

II. alszakasz Balesetbiztosítás – egyösszegű biztosítás

17. cikk A biztosítás tárgya, biztosítási esemény

1. Biztosítási esemény a biztosítottat ért baleset, amelyet a biztosított külföldi utazás során szenved el, és amely a biztosított maradandó károsodását vagy halálát okozza.

2. A baleset maradandó következményei

A biztosító a biztosított sérülése következményei típusának és mértékének megfelelően nyújtja a biztosítási szolgáltatást, ha azok összességében meghaladják az Értékelési táblázat szerinti legalább 10%-ot. Ha azonban a biztosított a biztosítási szolgáltatás kifizetése előtt balesettől eltérő okból meghal, a biztosító a halál időpontjában fennálló maradandó következmények mértékének megfelelő összeget fizet a biztosítottnak, feltéve, hogy azok összességében meghaladják az Értékelési táblázat szerinti legalább 25%-ot.

A biztosító a baleset maradandó következményeit azok rendeződése után, de legkorábban a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított egy év, de legkésőbb 3 év elteltével vizsgálja. Az értékelés orvosi jelentéseken és a biztosító által kiválasztott orvos által végzett vizsgálaton alapul. Ha a baleset következményeit a baleset időpontjától számított 3 éven belül nem rendezik, a biztosító ezen időszak végén annyit fizet, mintha azokat arra az időpontra már rendezték volna; e hároméves időszak lejáta után a biztosított vagy a kedvezményezett nem jogosult többé a biztosítási szolgáltatásra, még az egészségi állapot későbbi romlása miatt sem.

Ha a sérülés maradandó következményei olyan testrészt vagy szervet érintenek, amely már a sérülést megelőzően is károsodott, az Értékelési táblázatban szereplő százalékos minősítést a korábbi sérülésnek megfelelő százalékkal csökkentik.

Ha egynél több maradandó sérülés következik be, a követelés összegét összeadják; ez a szabály azonban nem vonatkozik az egy végtagon vagy szervben belüli egyidejű sérülésekre.

3. Baleseti halál

Ha a biztosított személy halála előtt a biztosító a kedvezményezettnek biztosítási szolgáltatást nyújtott a baleset maradandó következményeire, a biztosító a kedvezményezettnek csak a biztosítási szolgáltatás felső határa és a baleset maradandó következményeire már kifizetett biztosítási szolgáltatás közötti esetleges különbözetet fizeti ki.

4. A biztosító a Biztosítási szolgáltatások áttekintésében meghatározott biztosítási összeghatárig nyújt biztosítási szolgáltatást.

18. cikk Kizárások

1. A jelen biztosítási feltételek 11. cikkében meghatározott kizárásokon túlmenően a balesetbiztosítás nem vonatkozik az alábbi esetekre:

- sérülés súlyosbodása amiatt, hogy a biztosított szándékosan vagy tudatosan nem keresett egészségügyi ellátást vagy tudatosan figyelmen kívül hagyta az orvos tanácsait és ajánlásait;
- ha a biztosított a múltban balesetet szenvedett, és jelenleg is szenved annak következményeitől;
- bármilyen sérv kialakulása és súlyosbodása;
- diabéteszes üszkösödés, mindenféle típusú és eredetű daganat, az az ínhüvelyek, az izomszalagoak, az ízületihártya-gyulladás, a nyáktömlő-gyulladás és az epikondilitisz aszeptikus gyulladásának kialakulása és súlyosbodása;
- fertőző betegségek, még akkor is, ha a sérüléssel terjedtek;
- a baleset következményeinek kezelésére el nem végzett diagnosztikai, terápiás és megelőző beavatkozások következményei
- a betegség súlyosbodása a baleset következtében, a betegségből eredő sérülések és a baleset következményeinek súlyosbodása a betegség által, amelyben a biztosított a baleset előtt szenvedett;
- a szívroham vagy a stroke, valamint a szív vagy a stroke következtében bekövetkező baleset következményei;
- a neurológiai és mentális betegségek és rendellenességek következményei, valamint az ezzel járó károsodás vagy tudatvesztés;
- az alkohol vagy más bódító, mérgező, pszichotróp vagy egyéb, az emberi pszichére ható anyagok fogyasztása által okozott sérülések, még akkor is, ha ezeket a sérüléseket a biztosítás által egyébként fedezett események és körülmények okozzák;
- a gerinc mozgáskorlátozottsága vagy károsodása, beleértve a porckorongsérveket is, feltéve, hogy azt nem közvetlen külső mechanikai hatás okozza, és nem súlyosbítja a már meglévő betegség tüneteit;
- veleszületett csonttörések vagy anyagcsere zavarak, illetve veleszületett hibák és rendellenességek következtében kialakult kóros vagy fáradásos törések, ficamok és rendellenességek;
- ha a sérülést közvetlenül vagy közvetve a szerzett immunhiányos szindróma (AIDS) okozta.

19. cikk A biztosított kötelezettségei

1. A jelen biztosítási feltételek 12. cikkében meghatározott kötelezettségeken túlmenően a biztosított köteles a balesetet követően haladéktalanul orvosi kezelésre jelentkezni, az orvos utasításait követni, és ha a biztosító ezt követően kéri, a biztosító költségére a biztosító által kijelölt orvos által végzett vizsgálatnak alávetni magát. Ha a késői kezelés befolyásolta a maradandó következmények mértékét, a biztosítónak jogában áll a maradandó következményekre vonatkozó biztosítási szolgáltatást ennek megfelelően csökkenteni.

2. Ha a biztosított személy ellenőrző vizsgálatot kér, köteles viselni a vizsgálat költségeit. Ha az ellenőrző vizsgálat alapján a biztosító további szolgáltatásokat nyújt, a biztosító viseli az ellenőrző vizsgálat költségeit. Ezt az esetleges újraértékeléshez vezető ellenőrző vizsgálatot legkésőbb a baleset időpontjától számított három éven belül lehet elvégezni.

III. alszakasz Felelősségbiztosítás – kárbiztosítás

20. cikk A biztosítás tárgya

1. A biztosítás fedezi a biztosított azon jogi kötelezettségét, hogy megtérítse azt a kárt, amelyet a biztosítási időszak alatt a szokásos polgári életben végzett tevékenysége során valakinek okoz. Biztosítási esemény az, amikor a károsult fél kártérítést követel a biztosítotttól.

2. A vagyontárgyakban bekövetkezett károk esetén a biztosító a vagyontárgy időértékét fizeti ki.

3. A biztosító a biztosítási szolgáltatást annak a biztosítottnak fizeti ki, aki a biztosítási szolgáltatásra igényt tartott, vagy közvetlenül a károsultnak, ha a biztosított ezt kéri.

4. A biztosító jogosult a biztosítási esemény kivizsgálásának befejezését a bíróság jogerős határozatának meghozataláig elhalasztani, ha kétséges, hogy a biztosítottnak keletkezett-e vagy milyen összegű jogi kötelezettsége a kár megtérítésére.
5. A biztosító a Biztosítási szolgáltatások áttekintésében meghatározott biztosítási összeghatárig nyújt biztosítási szolgáltatást.

21. cikk Kizárások

1. A jelen biztosítási feltételek 11. cikkében meghatározott kizárásokon túlmenően a felelősségbiztosítás nem terjed ki a kártérítési felelősség alábbi eseteire:
 - a) a biztosított szándékos cselekménye okozta;
 - b) a biztosított által egy közeli személynek, a biztosítottal a káresemény bekövetkezésekor közös háztartásban élő személynek, valamint más olyan személyeknek okozott káresemény, akik a biztosítottal együtt kötöttek utasbiztosítást a jelen biztosítási feltételek szerint;
 - c) a szerződésben vállalt vagy a szerződésben vagy a jogszabályokban előírtakon túli garanciák nyújtásából adódóan;
 - d) amelyet a biztosítottnak a biztosítás hatálybalépését megelőzően elkövetett törvényes köteleességszegése vagy a kár megelőzésére vagy növelésére vonatkozó törvényben előírt kötelezettség elmulasztása okozott;
 - e) a jármű vagy a szállítóeszköz üzemeltetése által és annak eredményeként okozott kár, beleértve a szállított rakomány sérülését vagy a rakomány késedelmes leszállítása által okozott kárt;
 - f) a használatra vagy megőrzésre, szállításra vagy feldolgozásra kölcsönadott, bérelt vagy rábízott külföldi ingóságokban keletkezett kár;
 - g) a vizek vagy a környezet bármilyen szennyezése által okozott kár, szivárgó anyagok (gázok, gőzök, hamu, füst, olaj, gázolaj vagy hasonló folyadékok hajókból vagy tartályokból, különböző hulladékok és szemét) vagy a hőmérséklet, a páratartalom, a zaj vagy a különböző sugárzások hatására keletkezett kár; és a biztosító a tisztítás vagy a fertőtlenítés, az erózió vagy az alámosás költségeit sem fedezi;
 - h) fertőző emberi, állati vagy növényi betegség átvitele vagy terjedése által másnak okozott kár;
 - i) a fegyverek tulajdonlása, birtoklása vagy használata miatt;
 - j) állatok tulajdonlásával és tartásával okozott kár;
 - k) vadászat közben vagy vadászati jogok gyakorlása közben okozott kár;
 - l) az ingatlan tulajdonlásával, birtoklásával, bérbeadásával vagy kezelésével kapcsolatban okozott kár, az ingatlanon saját maga által elvégzett munkákat is beleértve;
 - m) a biztosított által engedély nélkül használt ingatlanon vagy annak tartozékain keletkezett kár;
 - n) pénzbírságok és büntető kártérítés;
 - o) a lelki és erkölcsi károk megtérítése;
 - p) a személyiség védelméhez való jog indokolatlan megsértése által okozott nem vagyoni kárért.

22. cikk A biztosított kötelezettségei

1. A jelen biztosítási feltételek 12. cikkében meghatározott kötelezettségeken túlmenően a biztosított köteles:
 - a) kártérítési igényt benyújtani a kár károsultaknak való megtérítése céljából;
 - b) feltüntetni az áldozatok és a tanúk nevét és címét;
 - c) benyújtani a tanúk és az áldozatok írásbeli nyilatkozatait, ha vannak ilyenek;
 - d) nyilatkozni a felelősségéről, a károsultak által követelt károkról és a károk összegéről, és mindezeket megfelelő dokumentumokkal igazolni;
 - e) fényképes dokumentáció vagy a kár bekövetkeztét és mértékét igazoló egyéb dokumentumokat benyújtani; a biztosítási szolgáltatás iránti igény jogosságát igazoló egyéb dokumentumok vagy a biztosító által kért egyéb dokumentumok kíséretében.
2. Ha a biztosított kárfelelőségének fennállásával vagy összegével kapcsolatban eljárás folyik, a biztosított köteles betartani a biztosító utasításait, elsősorban nem vállalhat kártérítést elévült követelésért a biztosító hozzájárulása nélkül, és nem köthet bírósági egyezséget a biztosító hozzájárulása nélkül. Az illetékes hatóságok kártérítésre vonatkozó határozatai ellen kellő időben fellebbeznie kell, kivéve, ha csak a biztosítótól más utasítást nem kap.

IV. alszakasz Poggyászbiztosítás – kárbiztosítás

23. cikk A biztosítás tárgya, biztosítási esemény

1. A poggyászbiztosítás az utazási poggyászra, az utazási céljához szokásos személyes tárgyakra és sportfelszerelésekre (a jelen biztosítás alkalmazásában a továbbiakban: „**poggyász**“) terjed ki, amelyek a biztosított tulajdonában vannak, és amelyeket az utazásra magával visz, vagy amelyeket bizonyíthatóan az utazás során szerzett.
2. Biztosítási eseménynek minősül a poggyászlopás, -rongálás vagy -megsemmisülés.
3. **A poggyász eltulajdonítása**

A biztosítás fedezi a poggyász eltulajdonítását, amennyiben ez bekövetkezik:

- a) a szállítás során;
- b) a szálláshely egy lezárt és kijelölt helyiségéből;
- c) a letétbe helyezésre kijelölt széfiből;
- d) a gépjármű lezárt csomagtartójából;
- e) természeti katasztrófával összefüggésben;
- f) baleset vagy közlekedési baleset következtében, ha a biztosítottat megfosztották a poggyászáról való gondoskodás lehetőségétől.

4. A poggyász sérülése vagy megsemmisülése

A biztosítás fedezi a poggyász sérülését vagy megsemmisülését, ha erre sor kerül:

- a szállítás során;
- ha ellopják, vagy ha a biztosított bármely más poggyászát ellopják;
- természeti katasztrófával összefüggésben;
- baleset vagy közlekedési baleset következtében, ha a biztosítottat megfosztották attól a képességétől, hogy a dolgairól gondoskodjon.

5. Értéktárgyak

A biztosítás a biztosított értéktárgyainak eltulajdonítására is kiterjed, amennyiben a biztosítási eseményre sor kerül:

- amikor a biztosított az értéktárgyat magán hordta vagy magánál tartotta;
- a gépjármű kesztyűtartójából egy közlekedési baleset következtében, amikor is a a biztosítottat megfosztják az értéktárgy megtartásának lehetőségétől;
- a szálláshelyen található értéktárgyak tárolására használt széfből vagy értékmegőrzőből.

6. Dokumentumok

A biztosítás a személyes dokumentumok ellopására is kiterjed. A biztosítás a biztosított által a közlekedés során magánál tartott személyes okmányok elvesztésére is kiterjed. A biztosító a biztosításból megtéríti a következő észszerű és és méltányosan felmerült költségeket:

- a helyettesítő okmány kiállításának helyére történő szállítás;
- a helyettesítő dokumentumok kézbesítése a biztosított külföldi lakóhelyére; és
- a helyettesítő dokumentumok beszerzésének költségei.

7. A követelés összegének meghatározásakor a tárgy időértéke kerül kifizetésre.

8. A jelen biztosítási feltételek 4. cikkének (7) bekezdésében foglaltaktól eltérően, a poggyászbiztosításra vonatkozó biztosítási fedezet a megvásárolt utazás megkezdésével kezdődik.

9. A jelen biztosítási feltételek 7. cikke (2) bekezdésének a) pontjától eltérően, a poggyászbiztosítás területi hatálya Magyarországra is kiterjed.

10. A biztosító a biztosítási szolgáltatások áttekintésében meghatározott biztosítási összeghatárig nyújt biztosítási szolgáltatást.

24. cikk Kizárások

1. A jelen biztosítási feltételek 11. cikkében meghatározott kizárásokon túlmenően a poggyászbiztosítás nem terjed ki azokra az esetekre, amikor:

- a kárt a biztosított vagy a biztosított kezdeményezésére más személy szándékos magatartása okozta;
- a biztosított poggyász megsérül vagy ellopják a sátorból vagy lakókocsiból, még akkor is, ha a sátor vagy lakókocsi egyébként zárva volt;
- a poggyászokat automata szekrényből lopták el;
- a poggyászban bekövetkezett biztosítási káreseményt a biztosítotthoz közel álló személy vagy a biztosítottal közös háztartásban élő személy vagy egy másik személy okozta, aki a biztosítottal együtt a jelen biztosítási feltételek szerint utasbiztosítást kötött.

2. A biztosítás a következőkre sem vonatkozik:

- a biztosítottnak a poggyász sérüléséből, ellopásából vagy elvesztéséből eredő anyagi kára vagy elmaradt haszna;
- közlekedési eszközök, a csomagtérben elhelyezett kerékpárok és kerekesszékek kivételével;
- gépjárművek pótkocsija, beleértve a lakókocsikat, utánfutókat, motorkerékpárokat, motoros kerékpárokat, vagy saját meghajtással rendelkező más hasonló eszközöket, motoros kiegészítőket, alkatrészeket vagy tartozékokat és pótalkatrészeket;
- e bekezdés a) és b) pontjában felsorolt tárgyak tartozékai, alkatrészei és berendezései;
- motorizált és nem motorizált járművek, hajók és repülőgépek (beleértve a sárkányrepülőket), beleértve azok valamennyi tartozékát, alkatrészét és részegységét;
- értéktárgyak, ha azokat a légi szállítás során a poggyásztérben szállítják; vagy ha azokat nem helyezték el széfben vagy nem adták át megőrzésre a szálláshelyen;
- jegyek, pénz, csekk- és betétkönyvek, hitelkártyák és más hasonló dokumentumok, értékpapírok és értéktárgyak, kulcsok;
- gyűjtemények és gyűjtői érdekelttségű tárgyak, műtárgyak, kulturális és történelmi értékű tárgyak;
- dohánytermékek és alkohol;
- a szakma gyakorlásához szükséges számítástechnikai berendezések, professzionális technikai felszerelések, beleértve azok tartozékait is;
- fegyver és lőszer;
- minták, kiállításra szánt tárgyak és eladásra szánt tárgyak, a tárgyba, mint az ilyen jog anyagi tartalmába, foglalt szerzői és iparjogvédelmi jogok értéke;
- tervek és projektek, prototípusok és kép-, hangés adatrögzítések hordozói, ezek tartalmát is beleértve;
- állatok;
- üzleti, szakmai vagy egyéb jövedelemszerző tevékenységre használt dolgok;
- amelyeket a jelen biztosítási feltételek 23. cikkének rendelkezései kifejezetten nem említenek.

25. cikk A biztosított kötelezettségei

1. A jelen biztosítási feltételek 12. cikkében meghatározott kötelezettségeken túlmenően a biztosított köteles:
 - a) a biztosítási esemény időpontjában megrongálódott, megsemmisült, elloptott vagy elveszett poggyász értékét igazoló dokumentumokat benyújtani;
 - b) dokumentálni a sérült poggyászt, lehetőleg fényképek vagy videofelvételek készítésével;
 - c) nem változtatni meg a sérült poggyász és tárgyak állapotát, és megvárni, hogy mi javítsuk meg azokat; kivéve, ha javítás hiányában a kár mértéke növekszik;
 - d) nem hagyni a csomagokat és tárgyakat a parkoló jármű vagy pótkocsi csomagterében 22:00 és 6:00 óra között;
 - e) a szálláshelyen vagy őrzött parkolóban a poggyászban bekövetkezett kár esetén értesíteni a szálláshely tulajdonosát vagy üzemeltetőjét, kártérítést kérni tőlük, és igazolást a kár bekövetkezéséről és mértékéről;
 - f) lopás vagy rablás esetén értesíteni az illetékes helyi rendőrségi hatóságokat, és a biztosító rendelkezésére bocsátani a nyomozás eredményéről szóló rendőrségi jelentést, amely tartalmazza a kár bekövetkezésének dátumát és időpontját, valamint a sérült, megsemmisült, elloptott vagy elveszett poggyászok és tárgyak listáját;
 - g) lopás esetén értesíteni az illetékes helyi rendőrhatalóságot, és a biztosítónak átadni a bejelentés vagy a nyomozás eredményéről szóló rendőrségi jelentés másolatát;
 - h) bérelt sportfelszerelésben bekövetkezett kár esetén a biztosító rendelkezésére bocsátani a kölcsönző cég igazolását a kár összegéről, amelyet a biztosított a kölcsönző cégnek fizetett;
 - i) lopott vagy elveszett poggyász felfedezése esetén haladéktalanul értesíteni a biztosítót erről a tényről, birtokba venni a megtalált poggyászt, és a biztosítási szolgáltatás megfelelő részét visszafizetni a biztosítónak.

V. alszakasz. Poggyászkésés biztosítása – egyösszegű biztosítás

26. cikk A biztosítás tárgya

1. A poggyászkésésre vonatkozó biztosítás biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított szabályszerűen feladott poggyászának a légi fuvarozó általi kézbesítése a biztosított külföldi célállomáson való leszállásától vagy Magyarországra való visszatérésétől számított 6 órát vagy annál többet késik.
2. A jelen biztosítási feltételek 4. cikkének (7) bekezdésében foglaltaktól eltérően a poggyászkésés biztosítási fedezete a megvásárolt utazás végén megszűnik. A megvásárolt utazás végének minősül a biztosítottnak Magyarországra való visszatérése, az mindazon feladott poggyászával együtt, amelyeket a biztosítottal azonos járaton kellett volna szállítani.
3. A jelen biztosítási feltételek 7. cikke (2) bekezdésének a) pontjától eltérően a poggyászkésés biztosítás területi hatálya Magyarországra is kiterjed.
4. A biztosító a Biztosítási szolgáltatások áttekintésében meghatározott biztosítási összeghatárig nyújt biztosítási szolgáltatást.

27. cikk Kizárások

1. A jelen biztosítási feltételek 11. cikkében felsorolt kizárásokon túlmenően a poggyászkésés biztosítás nem terjed ki az alábbiakra:
 - a) a poggyász késése miatt a biztosítottat ért pénzügyi veszteség;
 - b) sztrájk vagy más, folyamatban lévő vagy az induláskor bejelentett közlekedési vagy szállítási korlátozások okozta késések.

28. cikk A biztosított kötelezettségei

1. A jelen biztosítási feltételek 12. cikkében meghatározott kötelezettségeken túlmenően a biztosított köteles először kártérítést követelni attól a fuvarozótól, aki nem szállította el a poggyászt megfelelően és időben, és köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani a poggyász késését bizonyító valamennyi dokumentumot és igazolást, különösen a repülőjegy és a járat adatainak másolatát (járatszám, a légitársaság neve, indulási és érkezési repülőtér, az indulási és érkezési időpontok a menetrend szerint), a légitársaság igazolását, amely igazolja a poggyász tényleges késését a megérkezés után, a légitársaság által a bejelentkezéskor kiállított késedelmes poggyászcédulákat (kuponokat), valamint a biztosítottnak a poggyász késése miatt ruházati és alapvető tisztálkodási cikkekre fordított kiadásait igazoló dokumentumokat.

VI. alszakasz Járatkésés vagy járatörlés biztosítása – kárbiztosítás

29. cikk A biztosítás tárgya, biztosítási esemény

1. Biztosítási eseménynek minősül a légi fuvarozó sztrájkja, a fuvarozó vagy a repülőtér működési okai, a repülőgép meghibásodása vagy a rossz időjárás miatt a tervezett induláshoz képest a külföldre vagy Magyarországra történő indulás késése vagy az indulás törlése.

2. Járat késése

A biztosítás fedezi a járat menetrend szerinti indulásától számított legalább 6 órás késést, ha a biztosított számára a menetrend szerinti indulástól számított 6 órán belül nem biztosítanak alternatív szállítást. A biztosító a várakozás minden egyes órájára megtéríti a biztosítottnak a tényleges indulásig felmerülő észszerű és méltányos étel-miszer- és alapvető tisztálkodási cikkek költségeit.

3. Járatörlés

A biztosítás fedezetet nyújt a tervezett menetrend szerinti járat törlésére, amely a repülőgépnek az előző bekezdés szerinti késése után következik be, ha a biztosított számára a törlést követő két napon belül nem biztosítottak alternatív szállítási lehetőséget.

A biztosító megtéríti a biztosítottnak a tényleges indulásig felmerülő észszerű és méltányos étel-miszer- és alapvető tisztálkodási cikkek költségeit, az új indulással kapcsolatos várakozás minden egyes teljes napjára, attól a naptól kezdve, amikor a biztosított tudomást szerzett az eredetileg tervezett járat törléséről.

4. A jelen biztosítási feltételek 4. cikkének 7. bekezdésében foglaltaktól eltérően a járatkésésre vagy járatörlésre nyújtott biztosítási védelem a biztosítás megkötésének napján kezdődik és a megvásárolt utazás megkezdésének napján ér véget.
5. A jelen biztosítási feltételek 7. cikke (2) bekezdésének a) pontjától eltérően a járatkésés vagy járatörlés biztosítás területi hatálya csak Magyarországra terjed ki.

6. A biztosító a Biztosítási szolgáltatások áttekintésében meghatározott biztosítási összeghatárig nyújt biztosítási szolgáltatást.

30. cikk Kizárások

1. A jelen biztosítási feltételek 11. cikkében meghatározott kizárásokon túlmenően a járatkésés biztosítás nem terjed ki a következő esetekben felmerülő kárigényekre, amikor:
 - a) a sztrájk vagy egyéb forgalmi vagy szállítási korlátozások okozta késés a tervezett indulás előtt 24 órával vált ismertté;
 - b) a biztosított megfelelően és időben nem jelentkezik be az induláshoz (check-in), kivéve, ha ezt a légi fuvarozó sztrájkja vagy más, előre nem ismert működési ok akadályozza;
 - c) a járat a Polgári Légiközlekedési Hatóság vagy más hasonló hatóság utasítása miatt késik vagy törlésre kerül.

31. cikk A biztosított kötelezettségei

1. Ajelen biztosítási feltételek 12. cikkében meghatározott kötelezettségeken túlmenően a biztosított köteles először kártérítési igényt benyújtani ahhoz a légitársasághoz, amelynek járata késett vagy törlésre került, és köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani a késést vagy törlést igazoló valamennyi dokumentumot és igazolást, különösen a jegy és a járat adatainak másolatát (járatszám, légitársaság neve, indulási és érkezési repülőtér, indulási és érkezési időpontok a menetrend szerint), valamint a légitársaság azon igazolásait, amelyek a tényleges késést/törlést igazolják; valamint a biztosítottnak a járat késése vagy törlése miatt felmerült költségeit igazoló dokumentumokat.

VII. alszakasz Lekéssett indulás biztosítása – kárbiztosítás

32. cikk A biztosítás tárgya, biztosítási esemény

1. A biztosítási esemény a megvásárolt utazás tervezett indulási időpontjának lekésése.
2. A biztosítás fedezetet nyújt az alábbiak miatt bekövetkező káreseményekre:
 - a) közlekedési baleset vagy azon közlekedési eszköz műszaki meghibásodása, amellyel a biztosítottnak a menetrend szerinti járat indulási helyére kellett volna utaznia;
 - b) a menetrend szerinti járat indulási helyére történő szállításhoz használt tömegközlekedési eszköz késése.
3. A biztosítás fedezi a külföldi tartózkodás helyére történő alternatív szállítás ésszerű és méltányosan felmerülő költségeit.
4. A jelen biztosítási feltételek 4. cikk 7. pontjában foglaltaktól eltérően a biztosítási fedezet a lekéssett indulás biztosítására a biztosítási díj befizetését követő naptól, de legkorábban a biztosítás létrejöttétől kezdődik, és a megvásárolt utazás megkezdésével szűnik meg.
5. Ajelen biztosítási feltételek 7. cikkének (1) és (2) bekezdésétől eltérően a lekéssett indulás biztosításának területi hatálya Magyarországra terjed ki.
6. A biztosító a biztosítási szolgáltatást legfeljebb addig az összegig nyújtja, amelyet az utazás lemondása esetén a biztosítottnak fizetett volna.

VIII. alszakasz Korai hazatérés és fel nem használt szabadság biztosítása – kárigényre kötött biztosítás

33. cikk A biztosítás tárgya

1. Biztosítási eseménynek minősül az utazásról vagy külföldi tartózkodásról való idő előtti hazatérés, ha a biztosított nem tudta használni az eredetileg tervezett közlekedési eszközt, és így a megvásárolt utazást nem a tervezett mértékben vette igénybe.
2. A biztosítás a következőkből eredő kárigényekre terjed ki:
 - a) a biztosított családtagjának halála Magyarországon;
 - b) a biztosított családtagjának súlyos, akut betegség miatti sürgős és váratlan kórházi kezelése Magyarországon;
 - c) természeti esemény vagy harmadik személy jogellenes cselekménye által a biztosított vagyonában Magyarországon okozott, legalább 3 100 000 forintra becsült összegű kár.
3. A biztosítás fedezi a biztosított magyarországi lakóhelyére történő utazás ésszerű és körültekintő költségeit.
4. A biztosító a biztosítottnak kártérítést fizet a biztosított külföldi tartózkodásának minden egyes fel nem használt napjára, a biztosított Magyarországra történő idő előtti visszatérését követő naptól kezdődően a biztosításkötési dokumentumon az utasbiztosítás megszűnéséig megjelölt napig.
5. A biztosító a Biztosítási szolgáltatások áttekintésében meghatározott biztosítási összeghatárig nyújt biztosítási szolgáltatást.

34. cikk Kizárások

1. A jelen biztosítási feltételek 11. cikkében meghatározott kizárásokon túlmenően a korai visszatérés biztosítása nem terjed ki azokra az esetekre, amikor a korai visszatérés kevesebb mint 36 órával a Magyarországra történő tervezett indulás előtt történik.
2. A biztosító nem nyújt biztosítási szolgáltatást, ha a biztosított a biztosító segítségnyújtásának tudta és beleegyezése nélkül maga intézi a repülőjegyet/menetjegyet.

35. cikk A biztosított kötelezettségei

1. A jelen biztosítási feltételek 12. cikkében meghatározott kötelezettségeken túlmenően a biztosított köteles:
 - a) a biztosított külföldről történő eredeti hazatérésének költségeit igazoló dokumentumokat kellő időben a biztosító rendelkezésére bocsátani;
 - b) a biztosító rendelkezésére bocsátani a biztosított külföldről való korai hazatérésének költségeit igazoló dokumentumokat;
 - c) a biztosító rendelkezésére bocsátani a biztosító által a kárigény kivizsgálásával kapcsolatban kért egyéb dokumentumokat (halotti bizonyítvány, orvosi jelentés, a tulajdonjog igazolása, a vagyontárgyak károsodásának igazolása stb.)

II. SZAKASZ BIZTOSÍTÁS VÁLASZTHATÓ TERJEDELEMMEL

A biztosítottnak lehetősége van arra, hogy az ebben a részben felsorolt biztosításokat együttesen és egymástól elválaszthatatlanul a felkínált változatok egyikében kösse meg, amelyek áttekintését a Biztosítási szolgáltatások áttekintésének táblázata tartalmazza.

I. alszakasz Útlemondási biztosítás – káresemény biztosítás

36. cikk A biztosítás tárgya

1. Biztosítási eseménynek minősül az előre megvásárolt utazás lemondása, amelynek száma a biztosítási okmányon biztosítási számként szerepel, ha a lemondás következtében a biztosítottat lemondási díj terheli.
2. A biztosítás fedezetet nyújt azokra a káreseményekre, amelyek a biztosított részéről az alábbi okok bármelyike miatt következnek be:
 - a) a biztosított vagy valamelyik utastárs súlyos, akut betegsége vagy sérülése, amelynek következtében a biztosított vagy valamelyik utastárs a tervezett indulás időpontjában kórházba került, vagy a kezelőorvos nyilatkozata szerint objektív okok miatt nem tudta igénybe venni az utazási szolgáltatást;
 - b) a biztosított családtagjának vagy a biztosított munkahelyi vagy üzleti képviselőjének súlyos, akut betegsége vagy sérülése, amelynek következtében a személy a tervezett utazás időpontjában kórházba kerül vagy ágyhoz kötött, és a biztosított objektív okokból nem tudja igénybe venni az utazási szolgáltatást;
 - c) a biztosított elhalálása;
 - d) a biztosított családtagjának vagy utastársának elhalálása, ha az a biztosítás megkötését követően, az utazás megkezdése előtt kevesebb mint 90 nappal következik be;
 - e) a biztosított vagyonában természeti esemény vagy harmadik személy jogellenes cselekménye által okozott kár, ha a kár becsült összege meghaladja a 3 100 000 Ft-ot;
 - f) lopás vagy rablás a biztosított lakóhelyén, ha a rendőrség vagy a biztosító a szolgáltatás megkezdését megelőző 7 napon belül a biztosított jelenlétét kéri az adott helyen;
 - g) a biztosított terhessége alatt fellépő komplikációk, ha a terhességre a biztosítás megkötése után derül fény;
 - h) a biztosított vagy a biztosított valamelyik útítársa munkaviszonyának szervezeti változás vagy a munkáltató megszűnése miatti, a biztosítás megkötését követően, de legkésőbb 60 nappal az utazás tervezett kezdete előtt bekövetkező, nem indokolt elvesztése;
 - i) a jelen biztosítás megkötése után indított válási vagy hasonló eljárások, feltéve, hogy az ilyen eljárások mindkét fele biztosított és ugyanazon utazás résztvevője.

3. Lemondás – Prémium

A Prémium útlemondási biztosítási opció megkötése esetén külön vagy az AXA Travel Premium részeként ez a biztosítás ezen felül azokat a biztosítási eseményeket is fedezi, amelyek a biztosított részéről a jelen cikk (2) bekezdésében meghatározottaktól eltérő súlyos okból következnek be (pl. az induláshoz szükséges egészségügyi feltételeknek a beszálláskor való meg nem felelés, a repülőtéri ellenőrzések elmulasztása, a légi járat teljes, kártalanítás nélküli törlése, a biztosított feltartóztatása vagy fogva tartása, a biztosított gyermekének születése stb.), feltéve, hogy az ilyen esemény objektív módon megakadályozza a biztosítottat a megvásárolt utazás igénybe vételében, és ez megfelelően dokumentálva van. A biztosítás azonban csak azokra az eseményekre terjed ki, amelyek a biztosítás megkötése után következnek be, és amelyek bekövetkezése előre nem volt látható.

4. A biztosítottnak a 4. cikk (2) bekezdésétől eltérően az utazás lemondására vonatkozó biztosítási időszakot úgy kell meghatároznia, hogy a biztosítás időbeli érvényessége legkorábban a biztosítás megkötésének időpontjától és legkésőbb a megvásárolt utazás megkezdésének időpontjától számított időszakra terjedjen ki.
5. A jelen biztosítási feltételek 4. cikkének 7. bekezdésében foglaltaktól eltérően az utazás lemondására vonatkozó biztosítási védelem a biztosítási díj befizetését követő naptól kezdődik és a megvásárolt utazás megkezdésekor ér véget.
6. A jelen biztosítási feltételek 7. cikkének (1) és (2) bekezdésétől eltérően az útlemondási biztosítás területi hatálya csak Magyarországra vonatkozik.
7. A biztosító a Biztosítási szolgáltatások áttekintésében meghatározott biztosítási összeghatárig nyújt biztosítási szolgáltatást.

37. cikk Kizárások

1. A jelen biztosítási feltételek 11. cikkében meghatározott kizárásokon túlmenően az útlemondási biztosítás a következő esetekben nem érvényes:
 - a) ha **a biztosított betegségének kezdete vagy balesete a biztosítás megkezdése előtt következett be**, függetlenül attól, hogy azt orvosilag kivizsgálták vagy kezelték-e; a kizárás nem vonatkozik a tartós krónikus betegsége;
 - b) amikor a megvásárolt utazást olyan orvosi kezelés miatt mondták le, amely megfelelő és célszerű volt, de várható volt a külföldről való visszatérésig;
 - c) a célországban fennálló kedvezőtlen geopolitikai, éghajlati, ökológiai vagy járványügyi helyzetek által okozott káresemény; ez a kizárás nem vonatkozik az Utazáslemondási biztosítás – Prémium esetében, kivéve, ha az ilyen esemény akadályozza a biztosítottat abban, hogy az utazást a célország egy másik helyszínén tegye meg;
 - d) a vízum meg nem adása miatt bekövetkezett káresemény;
 - e) a Munka Törvénykönyve értelmében vett szabadság igénybevételének meghíúsulásából eredő káresemény; ez a kizárás nem vonatkozik az Útlemondási biztosítás – Prémium esetében, ha az ilyen esemény a biztosítás megkötése után következik be.
2. A biztosítás és a vízumdíjak költségeit a biztosítás szintén nem fedezi.

38. cikk A biztosított és kedvezményezett kötelezettségei

1. A jelen biztosítási feltételek 12. cikkében meghatározott kötelezettségeken túlmenően a biztosított köteles:
 - a) **lemondani** az érintett szolgáltatótól önállóan megvásárolt **utazást** vagy utazási szolgáltatást **közvetlenül az esemény bekövetkezése után**, amely miatt nem tud részt venni az utazáson; ha az utazás vagy utazási szolgáltatás késedelmes lemondása a lemondási díjak emelkedéséhez vezetett, a biztosító csak abban az összegben fizet biztosítási szolgáltatást,

amelyre a kedvezményezett akkor lett volna jogosult, ha az utazás vagy utazási szolgáltatás lemondására a biztosítási esemény bekövetkezését követő legközelebbi munkanapon került volna sor;

- b) **bemutatni a biztosítónak az utazásra vagy utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződést**, illetve az utazásszervező vagy az utazási szolgáltató egyéb igazolását, amely tartalmazza az ügyfél egyértelmű azonosítását (név, vezetéknev, cím), az utazás vagy az utazási szolgáltatás megvásárlásának dátumát és időpontját, a tervezett indulás vagy visszatérés dátumát és időpontját, más személyek azonosítását, ha utazási szerződés keretében az ügyféllel együtt vesznek részt az utazáson vagy az utazási szolgáltatásban; az utazási szolgáltatás lemondása iránti kérelmet igazoló dokumentumot; a lemondási díj megfizetését igazoló dokumentumokat (lemondási számla) és az utazással és a külföldi tartózkodással kapcsolatos költségek bizonyítását, valamint a biztosító által az esemény kivizsgálásával kapcsolatban kért egyéb dokumentumokat (halotti anyakönyvi kivonat másolata, orvosi jelentés, munkaképtelenségi igazolás, az ingó/ingatlan vagydon tulajdonjogának igazolása, vagyoni kárról szóló igazolás, közlekedési baleset esetén rendőrségi jegyzőkönyv stb.)

II. alszakasz Személyi elektronika biztosítása – kárbiztosítás

39. cikk A biztosítás tárgya

1. A 23-25. cikkben meghatározott poggyászbiztosítás a biztosított személyes elektronikai eszközök ellopására is kiterjed, amennyiben erre sor kerül:
 - a) a szállítás során;
 - b) amikor a biztosított személyi elektronikai eszközöket viselt vagy hordozott;
 - c) természeti katasztrófával összefüggésben;
 - d) baleset vagy közlekedési baleset következtében, ha a biztosítottat megfosztották attól a képességétől, hogy az adott dologról gondoskodjon.

III. alszakasz Kölcsönzött tárgyak biztosítása – kárbiztosítás

40. cikk Mi biztosított?

1. Biztosítási eseménynek minősül a hivatalos kölcsönzőtől kölcsönzött tárgy megrongálódása vagy ellopása.
2. A biztosítás pótolhatatlan és felhasználhatatlan tárgyi ingóságokra terjed ki (pl. sílécek, síruha, napágy, napernyő vagy búvárúszó), amelyek kárát/értékét a kölcsönző cég a biztosítottól kéri megtéríteni.

41. cikk Kizárások

1. A jelen biztosítási feltételek 11. cikkében meghatározott kizárásokon túlmenően a kölcsönzött tárgyak biztosítása nem vonatkozik a következő esetekre:
 - a) ha a kölcsönzött tárgy olyan légi jármű, hajó vagy gépjármű volt, amelynek üzemeltetéséhez vagy irányításához Magyarország vagy az érintett ország jogszabályai vezetői engedélyt vagy egyéb képesítést írnak elő;
 - b) ha a dolgot Magyarországon kölcsönözték;
 - c) ha a tárgyat nem hivatalos kölcsönzökből kölcsönözték;
 - d) ha a kölcsönzött tárgyat a biztosítási esemény időpontjában a biztosítottól eltérő személy használta;
 - e) kötbér, szerződéses díjak és büntetések.

42. cikk A biztosított kötelezettségei

1. A jelen biztosítási feltételek 12. cikkében meghatározott kötelezettségeken túlmenően a biztosított köteles a kölcsönzött tárgyat:
 - a) a kölcsönző cég használati utasításainak megfelelően használni;
 - b) a bérlelkor lefényképezni a tárgyat ért esetleges sérüléseket;
 - c) lefényképezni a használatából eredő károkat a tárgyon;
 - d) ha egy kölcsönvett tárgyat ellopnak, jelenteni azt a helyi rendőrségen, és kikérni a rendőrségi jegyzőkönyvet;
 - e) biztosítani, hogy a kölcsönző cég igazolást adjon a keletkezett kárról.

III. VÁLASZTHATÓ KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK

A biztosított csak akkor választhatja az ebben a szakaszban említett kiegészítő biztosításokat, ha a jelen biztosítási feltételek I. szakaszában említett biztosítást már megkötötte.

I. alszakasz KOCKÁZATOS sportok kiegészítő biztosítása – kárbiztosítás

43. cikk A biztosítás tárgya

1. Az orvosi kezelés költségeinek biztosítása, a balesetbiztosítás és a felelősségbiztosítás biztosítási eseménye is olyan biztosítási esemény, amelyet a biztosított az alábbiak végzése következtében okozott:
 - a) **KOCKÁZATOS sportok**, amelyeket szabadidős szinten, illetve a nyilvánosan szervezett sportversenyeken való részvétel és az azokra való felkészülés során gyakoroltak, kivéve, ha a verseny nemzeti vagy nemzetközi szintű,
 - b) **hagyományos sportok**, amelyeket a **nyilvánosan szervezett sportversenyeken** való részvétel és az azokra való felkészülés során gyakoroltak.
2. A biztosítás csak a jelen biztosítási feltételekben felsorolt KOCKÁZATOS sportágakra terjed ki.
3. A biztosító a Biztosítási szolgáltatások áttekintésében meghatározott biztosítási összeghatárig nyújt biztosítási szolgáltatást (azaz a biztosítási esemény jellegétől függően orvosi kezelés költségeinek biztosítását, baleset- vagy felelősségbiztosítást).

II. alszakasz Krónikus betegségekre vonatkozó kiegészítő biztosítás – kárbiztosítás

44. cikk A biztosítás tárgya

1. A külföldi utazáshoz kapcsolódó hirtelen fellépő akut betegség vagy **krónikus betegséghez** kapcsolódó baleset, amely az Ön egészségét vagy életét veszélyezteteti, és amely a külföldi utazáshoz kapcsolódóan szükséges és sürgős kezelést igényel, szintén biztosítási eseménynek minősül az orvosi kezelés költségeinek biztosítása keretében.
2. A biztosító ennél a kiegészítő biztosításnál a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott gyógykezelési költségek biztosítási szolgáltatására vonatkozó határértékig nyújt biztosítási szolgáltatást.

III. alszakasz Kiegészítő gépjármű-biztosítás – kárbiztosítás

45. cikk A biztosítás tárgya

1. Biztosítási eseménynek minősül a **jármű meghibásodása, ellopása, a jármű balesete, a jármű vezetőjének hibája vagy** a járműn elkövetett **garázdaság**, amely a vonatkozó helyi előírások szerint a jármű üzemképtelenségét vagy használhatatlanná válását okozza.
2. Jelen kiegészítő biztosítás alkalmazásában járműnek csak olyan közúti gépjármű minősül, amelynek megengedett legnagyobb össztömege legfeljebb 3,5 tonna, érvényes magyar forgalmi engedéllyel és magyar rendszámtáblával rendelkező közúti gépjármű, a műszakilag közúti közlekedésre alkalmas (lásd: 1999. évi LXXXIV. sz. törvény) négykerekűeket, amely nem idősebb 15 évnél, amelynek a biztosított a jogszerű használója - vezetője, és amelyben a biztosított a biztosítási esemény időpontjában utazik..
3. A biztosító biztosítási szolgáltatása a műszaki segítségnyújtás és a pénzügyi teljesítés a következő mértékben:
 - a) a jármű kisebb javításai a helyszínen, amennyiben ez műszakilag lehetséges, ami a jármű újbóli üzembe helyezését eredményezi,
 - b) a mozgásképtelen jármű kiszabadításának, be- és kirakodásának, valamint a baleset helyszínétől a legközelebbi szervizbe történő elvontatásának észszerű és méltányos költségei, ha a járművet nem lehet üzembe helyezni,
 - c) a jármű biztonságos helyen történő tárolásának észszerű és méltányos költségei abban az esetben, ha objektív okok miatt (pl. esti órákban, ünnepnapokon stb.) a műhelybe vontatás nem lehetséges;
 - d) az üzemképtelen jármű elszállítása a biztosított lakóhelyéhez legközelebb eső magyarországi szervizbe, ha a jármű annyira megrongálódott, hogy azt külföldön nem lehet 5 munkanapon belül megjavítani;
 - e) a jármű személyzetének szállodai elhelyezésének észszerű és méltányos költségei a jármű javításának ideje alatt, vagy a jármű személyzetének alternatív szállítása az utazás cél- vagy kiindulási pontjába;
 - f) a jármű selejtezésének észszerű és méltányos költségei, ha a jármű 5 munkanapon belül nem javítható, és a jármű Magyarországra vontatásának költsége meghaladja a jármű maradványértékét.
4. A (3) bekezdés e) pontjában említett alternatív szállítási költségek a következő szállítási lehetőségek valamelyikére vonatkozó, észszerű és célszerűen felmerült költségekre vonatkoznak:
 - a. tömegközlekedés (vonat, busz), vagy
 - b. B kategóriájú pótgépjármű bérlése autókölcsönző cégtől (pl. Škoda Fabia, Octavia stb.) beleértve a segítségnyújtó szolgálat által a jármű kiszállítását és a leparkolást az esetben, ha a jármű üzemképtelen.
5. E biztosítási feltételek 4. cikkének (7) bekezdésétől eltérve a kiegészítő gépjármű-biztosításra vonatkozó biztosítási fedezet a biztosított lakóhelyére való visszatéréssel megszűnik.
6. A jelen biztosítási feltételek 7. cikkének (1) és (2) bekezdésétől eltérően a kiegészítő gépjármű-biztosítás területi hatálya Magyarországra is kiterjed.
7. A jelen biztosítási feltételek 7. cikkének (1) és (2) bekezdése értelmében a kiegészítő gépjármű-biztosítás szempontjából csak a jármű zöldkártyáján felsorolt országok tekinthetők tranzitországnak.
8. A biztosító a Biztosítási szolgáltatások áttekintésében meghatározott biztosítási összeghatárig nyújt biztosítási szolgáltatást.

46. cikk Kizárások

1. A jelen biztosítási feltételek 11. cikkében meghatározott kizárásokon túlmenően a gépjármű-biztosítás nem terjed ki az alábbiakra:
 - a) díj ellenében bérelt járművek;
 - b) az esemény idején üzleti célokra használt járművek (taxiszolgáltatás, egyéb szállítási tevékenység stb.);
 - c) javítási költségek a szervizben;
 - d) a pótalkatrészek költségei;
 - e) érvényes vezetői engedély nélküli vezetésből eredő balesetek;
 - f) olyan meghibásodások, amelyek műszakilag és a közlekedési szabályok keretein belül nem akadályozzák az utazás folytatását (pl. a légkondicionáló meghibásodása az utastérben);
 - g) olyan hiba, amely az elmúlt 12 hónapban már előfordult ugyanazon a járművön, és amelyet a segélyszolgálat javításra ajánlott;
 - h) **azon szolgáltatások költségei, amelyeket a biztosított a segélyszolgálat jóváhagyása nélkül maga rendezett;**
 - i) üzemanyag vagy egyéb üzemi folyadék költségei, útdíjak, autópálya-, vám- és egyéb hasonló díjak;
 - j) letéti költségek és hasonló díjak, amelyeket az autókölcsönző cég az autóbérlés árán felül megkövetel;
 - k) ha a járműhöz való hozzáférés nem lehetséges vagy az jogilag nem hozzáférhető.
2. Ezenkívül a kiegészítő gépjármű-biztosítás nem terjed ki a következőkből eredő károkból eredő összes költségre:
 - a) versenyen, sporteseményen való részvétel vagy versenyre, sporteseményre vagy motorkiállításra való felkészülés révén;
 - b) a biztosított fogadása vagy bűncselekményben való részvétele következtében
 - c) a járműkölcsönző cégtől származó pótgépjármű használata nem a járműkölcsönző cég utasításainak megfelelően.

47. cikk A biztosított kötelezettségei

3. A jelen biztosítási feltételek 12. cikkében meghatározott kötelezettségeken túlmenően a biztosított köteles indokolatlan késedelem nélkül telefonon kapcsolatba lépni a segélyszolgálattal, és minden olyan információt megadni neki, amely a káresemény felméréséhez és a szükséges segítségnyújtáshoz szükséges.

IV. alszakasz Kiegészítő biztosítás bérautóra – kárbiztosítás

48. cikk A biztosítás tárgya

1. Biztosítási eseménynek minősül a bérautóban közlekedési baleset, garázdaság vagy a bérautó ellopása következtében bekövetkezett kár.
2. A biztosítás fedezi a biztosítottnak a bérelt jármű kiegészítő biztosításából származó biztosítási szolgáltatás **önrészének kiegyenlítésével** kapcsolatban felmerült **pénzügyi költségeit**, amelyet a biztosított a biztosítási eseménnyel kapcsolatban köteles megfizetni annak az autókölcsönző társaságnak vagy külföldi biztosítótársaságnak, amellyel a bérelt jármű kiegészítő biztosítását megkötötték.
3. A biztosító a Biztosítási szolgáltatások áttekintésében meghatározott biztosítási összeghatárig nyújt biztosítási szolgáltatást.

49. cikk Kizárások

1. A jelen biztosítási feltételek 11. cikkében meghatározott kizárásokon túlmenően a bérelt jármű kiegészítő biztosítása a következő esetekben nem érvényes:
 - a) ha a járművet Magyarországon bérelték;
 - b) ha a járművet nem hivatalos kölcsönző cégtől bérelték, amely nem rendelkezik engedéllyel a jelen tevékenység folytatására;
 - c) ha a kölcsönzött járművet a biztosítási esemény időpontjában a biztosítottól eltérő személy vezette;
 - d) kötbér, szerződéses díjak és büntetések.

50. cikk A biztosított kötelezettségei

1. A jelen biztosítási feltételek 12. cikkében meghatározott kötelezettségeken túlmenően a biztosított köteles:
 - a) közvetlenül a bérlet után minden oldalról lefényképezni a bérelt járművet, és közeli fényképet kell készítenie az azon talált bármilyen sérülésről, karcolásról vagy egyéb hibáról;
 - b) ha a bérelt jármű megsérül vagy ellopják, hívni a helyi rendőrséget, és kikérni a rendőrségi feljelentést;
 - c) biztosítani, hogy a kölcsönző cég igazolást adjon a keletkezett kárról.

III. RÉSZ – ZÁRÓ RÉSZ

51. cikk Záró rendelkezések

1. Ezen biztosítási feltételek a megkötött biztosítás és biztosítási szerződés szerves részét képezik.
2. Ha a jelen biztosítási feltételek bármely rendelkezése az általánosan kötelező érvényű jogszabályok változása következtében érvénytelenné vagy vitathatóvá válik, akkor a jellegében és céljában legközelebb álló, általánosan kötelező érvényű jogszabályokat kell alkalmazni.
3. Ahol a jelen biztosítási feltételek az általánosan alkalmazandó jogra hivatkoznak, ott a Magyarországon vagy a biztosítási esemény bekövetkezésének helye szerinti országban érvényes és hatályos jogot kell érteni.
4. A biztosításból eredő vagy azzal kapcsolatos minden jogvitát a magyarországi illetékes bíróság hivatott eldönteni az általánosan kötelező érvényű jogszabályok értelmében, kivéve, ha a biztosításban részt vevő felek másként állapodtak meg.
5. Ezek a biztosítási feltételek 2024. október 1-jétől érvényesek az utasbiztosításra.

52. cikk A kifejezések értelmezése

Az akut betegség a biztosított egészségének olyan hirtelen fellépő rosszabbodása, amely a biztosítási időszak alatt következett be, és amely jellegénél fogva a biztosított életét vagy egészségét annak akaratától függetlenül közvetlenül veszélyezteti, és szükséges és sürgős kezelést igényel. Az akut betegség nem minősül egészségkárosodásnak, ha a kezelés már a biztosítás kezdete előtt megkezdődött, vagy ha az egészségkárosodás már a biztosítás kezdete előtt megnyilvánult, még akkor sem, ha azt orvosilag nem vizsgálták vagy kezelték.

A segélyszolgálat az a jogi személy, amely a biztosító nevében a kedvezményezettnek biztosítási szolgáltatást és kapcsolódó segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújt. A segélyszolgálat képviseli a biztosítót a kárigénylés, -vizsgálat és -rendezés során. A segélyszolgálat vagy a biztosító által felhatalmazott más képviselő jogosult a biztosító nevében eljárni a jelen biztosítási programban meghatározott valamennyi káreseményben. A segélyszolgálat címe: AXA Assistance, President Centre, Kálmán Imre u. 1, 1054 Budapest, Magyarország.

Az értékcikkek bizonyos értékű nyomtatott tárgyak, pl. érvényes postabélyegek, okmánybélyegek vagy más, a pénz helyettesítésére szolgáló tárgyak.

A krónikus megbetegedés az olyan elhúzódó betegség (beleértve a baleset utáni állapotokat is), amely az utazás megkezdése előtt legalább 6 hónappal már fennállt vagy diagnosztizálták, vagy amely az eseményt megelőző 12 hónapban kórházi kezelést igényelt, vagy módosítást a kezelésben vagy a gyógyszeres kezelésben, illetve amely ezen időszak alatt visszatérő volt. A jelen biztosítási feltételek alkalmazásában nem tekintjük krónikus megbetegedésnek a gyógyíthatatlan betegségeket, az utolsó stádiumban lévő betegségeket, a szervátültetéseket és a transzplantáció utáni ellátást, az inzulinterápia kezelést, kivéve az elsősegélynyújtást, a krónikus veseelégtelenség kezelését hemodialízissel vagy peritoneális dialízissel, kivéve az onkológiai megbetegedések kezelését citosztatikumokkal, sugárkezeléssel vagy biológiai terápiával, a tuberkulózis kezelését, a hepatitis és következményeinek kezelését, a hemofília kezelését és az interferon kezelést. A jelen biztosítási feltételek alkalmazásában az elsősegélynyújtást úgy határozzuk meg, mint a közvetlen életveszély elhárításához szükséges sürgősségi ellátás első és egyedi biztosítását.

A jelenlegi ár a tárgy közvetlenül a biztosítási esemény megelőző ára; megállapítása az új árból történik, figyelembe véve a rendeltetésszerű használat felmerülő kopás mértékét, a tárgy egyéb, javítás, korszerűsítés miatt, vagy más módon bekövetkezett leértékelődésének vagy felértékelődésének mértékét.

A közúti közlekedési baleset a közúti közlekedésben bekövetkezett olyan esemény (pl. karambol vagy ütközés), amelyben egy személy megsérül vagy meghal, illetve vagyontárgyak károsodnak bármely mozgó jármű üzemeltetésének közvetlen következményeként.

A kiegészítő gépjármű-biztosítás alkalmazásában közlekedési baleset a közúton közlekedő vagy a közúton elindított jármű olyan baleseti eseménye, amelyben a biztosított jármű a jármű üzemeltetésével közvetlen összefüggésben megsérül vagy üzemképtelenné válik (például más járművel való ütközés, a biztosított jármű épületnek ütközése, az útról való lehajtás), és ennek következtében a jármű nem használható.

Kísérő személynek minősül a családtag vagy a biztosító vagy a segélyszolgálat által küldött vagy kijelölt más személy, aki elkíséri a biztosítottat az egészségügyi intézménybe vezető úton, az egészségügyi intézményben történő kezelés alatt és a Magyarországra történő utazás során.

A jogvita tárgyának értéke a jogvita tárgyának pénzben kifejezett értéke, viszont a jogvita tárgyának értéke nem foglalja magában a járulékos tételeket (mint például a kötbér, kamat vagy késedelmi díj).

A **lopás** más biztosított tulajdonának jogtalan birtokbavétel útján történő eltulajdonítása, a betörést is ideértve, azaz a zárt térbe való behatolást, amely során betöréssel lopás vagy rablás útján elvett kulcs segítségével, vagy más erőszakos módon, illetve jogellenes magatartással, az akadály jogellenes leküzdésével jutnak be egy zárt térbe.

A **rablás** erőszak alkalmazása vagy erőszakkal való fenyegetés más személy ellen azzal a szándékkal, hogy elvegyék más személy tulajdonát.

A **véletlen esemény** olyan esemény, amelyről okkal feltételezhető, hogy a biztosítási időszak tartama alatt bekövetkezhet, azonban a biztosítás megkötése idején nem világos, hogy bekövetkezik-e, és mikor következik be.

A megvásárolt **utazás megkezdése** azt jelenti, hogy a biztosított megkezdte az első megvásárolt szolgáltatás igénybevételét, vagy megteszi az igénybevételhez szükséges azonnali lépéseket, pl. az utazás lemondása vagy poggyászkár esetében légi utazás esetén a biztosított a repülőtéren a poggyászfeladón (biztonsági ellenőrzésen) átmegy, a repülőjárat lemondása vagy lekésétt indulás esetén a biztosított egy másik repülőjáratra száll fel, saját közlekedés esetén a biztosított a tervezett napon és időpontban az utazáshoz otthonról induló járművet vezeti, stb. Ha a biztosított az utazás megkezdése előtt meg kell győződnie a cél- vagy tranzitorszámban uralkodó helyzetről (akár világjárvány, járvány, biztonság, természeti katasztrófa stb. miatt), a biztosított ezt az ellenőrzést az utazás megkezdése előtt legalább 48 órával vagy annál rövidebb időn belül meg kell tennie.

A **következményes károk** az élet, a testi épség vagy a vagyon sérüléséből eredő károk, különösen a bevételkiesés és az elmaradt haszon.

A **nem biztosítható sportok** a következők: aeriális, bázisugrás, buildering, barlangi búvárokodás, cliffdiving, dragster, yachting - óceáni vitorlázás, freediving, kajak vagy kenu WW6 szintű, kaszkadőr, artista, légisport, egzotikus vadászat, egyéb motorsportok, jégbúvárokodás, rafting WW6 szintű, északi kombináció, skeleton, skiextreme, skicross, síugrás és repülés, snowmobil - lesiklás, motorszán - lesiklás, sport szánkó folyosón, swing jumping, sky surfing, expedíciók vagy felfedező utak extrém éghajlati vagy természeti körülményekkel rendelkező helyekre vagy nagy lakatlan területekre (sivatag, nyílt tenger, sarkvidék stb.) és más hasonló kockázatú sportok. A biztosító dönt a sportok és tevékenységek veszélyességéről. Az ebben a kategóriában felsorolt sportágak gyakorlása nem biztosítható.

A **kép-, hang- és adatfelvételek hordozói** elsősorban hangkazetták, videokazetták, fotófilmek, mindenféle memóriakártyák, flashlemez, floppylemez, CD, DVD.

Az **értékelési táblázat** a fizikai sérülések és az esetleges térítések százalékos listája, amely a baleset maradandó károsodásai miatt a biztosító által nyújtandó biztosítási szolgáltatás kiszámításához szükséges. Az értékelési táblázat a biztosítónál áll rendelkezésre. A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy az értékelési táblázatot az orvostudomány és a gyakorlat alakulásától függően módosítsa vagy kiegészítse. A biztosítási szolgáltatás összegét a biztosító mindig az utazási biztosítás megkötésének idején érvényes értékelési táblázat szerint határozza meg.

Eltulajdonítás alatt a biztosított vagyontárgyainak az elkövető általi jogosulatlan eltulajdonítása lopás vagy rablás útján értendő, feltéve, hogy az esetet a rendőrhatalóság kivizsgálta, és a bejelentett lopásról rendőrség jelentést ad ki a biztosítottnak.

A **jogszabályban előírtakon túl vállalt felelősség** az alkalmazandó jogban előírtaknál nagyobb mértékben vállalt kárért való felelősség, az olyan esetekben vállalt kárért való felelősség, amikor az alkalmazandó jog nem rendelkezik erről, vagy a diszpozitív jogszabályi rendelkezést meghaladóan vállalt kötelezettség megszegéséből eredő kárért való felelősség.

A **kedvezményezett** a biztosítási esemény következtében a biztosítási szolgáltatásra jogosulttá váló személy, aki.

A **biztosítotthoz közel álló személy** az a személy, aki a vonatkozó jogszabály rendelkezései értelmében kölcsönösen szoros kapcsolatban áll a biztosítottal, azaz egyenes ági rokon, testvér, házastárs, a bejegyzett élettársi kapcsolatra vonatkozó más jogszabály szerinti élettárs; más, családi vagy hasonló kapcsolatban álló személyeket akkor kell egymáshoz közel állónak tekinteni, ha az egyikük által elszenvedett sérülést a másik ésszerűen a sajátjaként fogja fel. A házaspár vagy tartósan együtt élő személyek szintén közeli hozzátartozónak tekintendők.

A **személyi elektronika** a biztosított mobiltelefonja, táblagépe, laptopja, okosórja, power bankja vagy fehallgatója.

A **biztosítási időszak** az az időszak, amelyre a biztosítást kötötték.

A **biztosítási esemény** olyan véletlen esemény, amely a biztosítás tartama alatt következik be, és a biztosító biztosítási szolgáltatási kötelezettségével függ össze.

A **biztosítási szolgáltatás** az a szolgáltatás, amelyet a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén köteles nyújtani; a biztosító azt az utasbiztosítási szerződési feltételek tartalmának megfelelően nyújtja.

A **biztosító** olyan jogi személy, amely a vonatkozó jogszabályok szerint biztosítási tevékenység folytatására jogosult.

A **szerződő** az a személy, amely a biztosítóval biztosítási szerződést kötött.

A **biztosított személy (biztosított)** az a természetes személy, akinek egészségére, tulajdonára vagy felelősségére, vagy a biztosítás érdekkörébe tartozó más értékére vonatkozik a biztosítás.

A **biztosítás** olyan jogviszony, amelyben a biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosított (a károsult, a kedvezményezett) számára biztosítási szolgáltatást nyújt a jelen biztosítási feltételeknek megfelelő eseményre.

A **kártérítési biztosítás** olyan biztosítás, amelynek célja a biztosítási eseményből eredő kár megtérítése.

Az **egyösszegű biztosítás** olyan biztosítás, amelynek célja egyösszegű, azaz egy biztosítási esemény következtében megállapodás szerinti pénzügyi megszerzése a kár mértékétől független összegben.

A **jármű meghibásodása** a jármű üzemképtelensége, amelyet bármilyen véletlen mechanikai, elektromos vagy elektronikus hiba okoz.

A **hivatásos sport** a fizetségért vagy egyéb jutalomért végzett sportteljesítmény.

A **Szolgáltatási táblázat** mindazon biztosítási elemek, a biztosítási szolgáltatás összességének és önrészeinek áttekintése, amelyek az egyedi biztosítások, vagy a kiegészítő utasbiztosítások vonatkozásában elfogadásra kerültek. A Szolgáltatási táblázat a jelen biztosítási feltételek elválaszthatatlan részét képezi.

Az **ésszerű és méltányos költségek** azok a költségek, amelyeket egy személynek szükségszerűen viselnie kell ahhoz, hogy a szóban forgó szükségleteit ésszerű keretek között kielégítse, ilyen például a turistaosztályon történő utazás, az üzemanyag szokásos költsége, a szokásos szálláskategóriák, a megélhetés szokásos költségei stb. Ezek a költségek azonban nem tartalmazzák a kapcsolódó pótdíjakat és díjakat, amelyeket a személynek kell viselnie, pl. vízum, prémium szolgáltatások, kapcsolódó szolgáltatások stb. esetén. A segélyszolgálat feladata annak eldöntése, hogy a biztosított személy számára megtéríthető-e és milyen feltételek mellett.

A **KOCKÁZATOS sportok** közé tartoznak a tömegsportok és az alább felsorolt sportágak, mind szabadidős, mind teljesítményalapú, illetve a hivatásos sportolással összefüggésben, illetve a nyilvánosan szervezett sportversenyeken való részvétel és felkészülés során: aerotrim, aikido, judo, karate, takewondo, kickbox, MMA és egyéb harcművészetek, akrobatikus sélés, akrobatikus rock and roll, alpinizmus, amerikai és ausztrál futball, atlétika, beleértve a rúdugrást és az öt-, hét- és tíztusát, zsákugrás, biatlon, bicross, bouldering, boks, birkózás, görög-római birkózás és egyéb birkózás, bublik, canyoning, cyclocross, cyclotrial, lóverseny, duatlon, fly fox, fourcross, freeboarding, freeride, freeskiing, freestyle, tűzoltó sport (beleértve a mentőalakulatok képzését is), történelmi kardvívás (harci), heliskiing, hegymászás és minden mászás forma, vitorlázás (kivéve az óceáni vitorlázást), gördeszka „U” rámpán, kerékpározás kerékpárparkban, mountainbiking, gördeszkázás vagy longboarding, snowboardozás vagy sélés a kijelölt pályákon kívül, hószánózás, vízi / motoros szán, kajakozás vagy kenuzás WW3-tól WW5-ig terjedő nehézségi szinteken, kanoepolo, kiting és annak minden változata, kneeboarding, műkorcsolya, quadriatlon, vadászat vagy sportvadászat (kivéve az egzotikus vadak vadászatát), íjászat, maraton, mogul, monoski, gokartozás, motoros vízi sportok, motoros mountain boarding kijelölt pályákon, siklóernyőzés és sárkányrepülés, parasailing, ejtőernyőzés, modern öttusa, víz alatti rögbi, jégtánc, oktatóval vagy oktató nélkül 10 méternél mélyebb helyekre történő szabadidős búvárkodás légzőkészülék használatával, feltéve, hogy a biztosított személy rendelkezik a tevékenység gyakorlásához szükséges bizonyítvánnyal (engedély), kutyaszánhúzás, lovaskocsikázás, rafting a WW3 és WW5 nehézségi szint között, rögbi, kötélugrás, csónakból való horgászat, gyorskorcsolyázás, szafari, szánkózás, bobozás és snowtubbing kijelölt pályákon, tengeri kajakozás, erőtriathlon, downhill mountain bike, sífutás, siatlon, skibobozás, skitouring, vízbe ugrás, kötélugrás - bungee jumping, skymaraton, slackline, slamball, sledge hockey, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowrafting, snowtrampolin, barlangászat, sportgimnasztika, sportlövészet (lőfegyverrel történő célba lövés), streetluge, stung pogo, szörfözés, windsurfing, trambulín, triatlon (beleértve az ironman-t is), tricking, UIAA 2-nél magasabb nehézségi fokú túrázás vagy trekking a meghatározott nehézségnek megfelelő felszereléssel és/vagy 3 500 m és 5 000 m közötti magasságban való mozgás és tartózkodás, Via Ferrata B-től E-ig terjedő nehézségi fok, vízi siklóernyőzés, magas kötél akadályok (10 m-ig), súlyemelés, wakeboard, wallyball, zorbing és más hasonló kockázati szintű sportok. A biztosító dönt a sportok és tevékenységek veszélyességéről.

A **roaming** a biztosított telefonszolgáltatója által az EU 2022/612 rendeletén kívül, külföldön nyújtott telefon- és adatátviteli szolgáltatásokat jelenti.

Az **önrész** az a megállapodás szerinti pénzügyi összeg, amellyel a biztosított kiveszi a részét a biztosítási szolgáltatásból; fix összeg, százalék vagy ezek kombinációja határozza meg. Az egyes biztosításokra vonatkozó önrész összege a Biztosítási szolgáltatás áttekintésében szerepel.

A **káresemény** olyan tény, amelyből kár keletkezett, és amely biztosítási szolgáltatásra való jogosultságot eredményezhet.

A **terrortámadás/cselekmény** az erő vagy erőszak alkalmazása, illetve az erővel vagy erőszakkal való fenyegetés bármely személy vagy csoport által, egyedül vagy bármely szervezettel vagy kormánnyal társulva, amelyet politikai, vallási, ideológiai vagy etnikai okokból vagy célokból követnek el, és amely kárt okoz az emberi egészségben, tárgyi vagy immateriális javakban vagy az infrastruktúrában, beleértve a kormány befolyásolására, a lakosság vagy a lakosság egy részének megfélemlítésére irányuló szándékot is.

A **turistaút** rekreációs és/vagy városnéző utazás vagy tartózkodás.

Az **Értéktárgyak** az ékszerek és a nemesfémekből, drágakőből vagy gyöngyből készült tárgyak, órák, szőrmebundák, minden régiség, valamint fényképezőgépek és kamerák és egyéb elektronikus eszközök, beleértve azok tartozékait, kivéve a mobiltelefonokat, laptopokat, táblagépeket, okosórákat, power bankokat és fejhallgatókat.

A **baleset** a biztosítási időtartam alatt bekövetkezett, a biztosított sérülését vagy halálát okozó olyan hatás, amely független a biztosított akaratától, és külső erő, vagy a biztosított saját fizikai erejének váratlan és hirtelen hanyatlása váltja ki.

Az alábbi is balesetnek minősül:

- d) kizárólag baleset okozta betegség;
- e) a baleset által okozott seb helyén lévő gennyesedés, valamint a baleseti tetanuszfertőzés;
- f) szakorvosi beavatkozások a sérülés hatásainak kezelésére vagy a súlyosbodás megelőzésére;
- g) fuldoklás, vízbe fulladás;
- h) saját fizikai vagy egyéb erő hatására bekövetkezett ízületi ficam, illetve izom-, inak-, szalag- és ízületi tokszakadás vagy -húzódás;
- i) elektromos áram vagy villámcsapás okozta sérülések.

A **nyilvánosan szervezett sportverseny** bármely testnevelési vagy egyéb szervezet, sport- vagy egyéb klub által szervezett verseny, valamint az erre a tevékenységre való felkészülés vagy előre szervezett expedíció, amelynek célja meghatározott sporteredmények elérése.

Az **Autó kölcsönzéstől történő cserejármű-bérlés** alatt B kategóriájú cserejármű (pl. Škoda Fabia, Octavia stb.) bérlése értendő az autó kölcsönzéstől, amelyre a kölcsönző cég feltételei és szabályai vonatkoznak (pl. az autó kölcsönző cég jogosult a biztosítottnak a járművet csak egy adott állam területén történő használatra kölcsönadni, az adott állam határainak átlépése nélkül).

A **csomagtér** kizárólag a poggyászok szállítására szolgáló hely, azaz az utastértől elkülönített és különálló hely.

Elhanyagolt gondoskodás az olyan gondoskodás, amikor a biztosított elmulasztja a rendszeres (évente legalább egyszeri) megelőző fogászati vagy nőgyógyászati szűrővizsgálatokon való részvételt.

Atermészeti jelenség a természeti erők munkája, különösen akkor, ha az romboló hatással jár. A jelen biztosítás alkalmazásában természeti eseménynek minősül: tűz, villámcsapás, robbanás, repülőgép lezuhanása, szélvihar, jégeső, árvíz, lavina, földcsuszamlás, szikla- vagy kőomlás, földrengés, hó vagy jég súlya, fák, oszlopok és egyéb tárgyak kidőlése.

Nem minősül természeti eseménynek a biztosított dolognak az a károsodása vagy megsemmisülése, amelyet a parthoz viszonyított vízszintnek az ár-ápló jelenségek (dagály) miatti változása okoz. A biztosított dolog természetes vízmozgás (a vízfelszín hullámzása) által okozott sérülése, megsemmisülése vagy elvesztése sem minősül természeti eseménynek.

Kár alatt a károsult fél egészségében vagy életében bekövetkezett nem vagyoni kárt, a károsult fél vagyonaiban a vagyon megrongálódása, megsemmisülése vagy elvesztése által okozott kárt, valamint a következményes károk értendőek.

Garázdaság (vandalizmus) – idegen személy(ek) jogellenes cselekménye, amelynek következtében a biztosított jármű mozgásképtelenné vagy a vonatkozó előírások szerint használatra alkalmatlanná vált (pl. tönkrement fényszóró, kilyukadt gumibroncs stb.).

Stabilizált krónikus betegség a biztosítottnak a biztosítási szerződés megkötésekor fennálló olyan betegsége, amely miatt a biztosított a biztosítási szerződés megkötését megelőző 12 hónapban nem került kórházi kezelésre vagy akut kezelésre, eredeti egészségi állapotában nem történt változás, nem változott a kezelés módja vagy nem módosult a gyógyszeres kezelés, a biztosított e betegség miatt nincs és nem volt munkaképtelen, és a rendszeres utóvizsgálatok kivételével további vizsgálatokra sincs beütemezve vagy nem vár azok eredményére.

Szokásos sportok a következő hétköznapi szabadidős sporttevékenységek és szabadidős szinten űzött sportok: aerobic, airsoft, aquaerobic, balett, tollaslabda, baseball, kosárlabda, futás, sífutás kijelölt pályákon, boccia, bowling, korcsolyázás, bumeráng, bungee running, bungee trambulin, curling, kerékpározás, dragboat - sárkányhajó, fitness és testépítés, floorball, footbag, futball, frizbi, góllabda, golf, kézilabda, gyephoki és jégkorong, utcai hoki, hegyszerékpározás (kivéve a downhillt), mazsorettek, in-line korcsolyázás, lovaglás, lovaglás elefánton vagy tevelgelés, tobogánok és vízi csúszdák, vízi banánozás és vízibiciklizés, jóga, kajakozás vagy kenuzás WW1 és WW2 közti nehézségi szinten, kártya- és egyéb asztali társasjátékok, kickboxing - aerobic, rollerezés, kerekezés, korfball, műkorcsolya, krikett, biliárd, golyózás, testépítés, bowling, lacrosse, síelés és snowboardozás kijelölt útvonalakon, beleértve a hóparkban lévő akadályok leküzdését (kivéve az ugrásokat), metán, alacsony kötélakadályok (legfeljebb 1,5 m), mini trambulin, mini-bike, mini-gokart, modern gimnasztika, lábtengő, tájfutás (beleértve a rádiót is), paintball, petanque, úszás, strandröplabda, búvárkodás légzőkészülék használatával 10 méteres mélységig oktatóval vagy anélkül, feltéve, hogy a biztosított személy rendelkezik a tevékenység végzéséhez szükséges bizonyítvánnyal (engedély), rafting a WW1 és WW2 nehézségi szinteken, showdown, ugrócipő (powerboat) softball, spinning, sportmodellkészítés, sporthorgászat partról, squash, asztali foci, asztali hoki, asztalitenisz, streetball, szinkronúszás, sakk, sportvívás (klasszikus), darts, snorkeling, tai-chi, társastánc, tenisz, tchoukball, evezés, vízisí, vízilabda, röplabda, túrázás vagy trekking könnyű terepen, legfeljebb 2 UIAA nehézségi fokon és kijelölt útvonalakon, mászási segédeszközök és/vagy mozgás és tartózkodás 3 500 m-ig terjedő tengerszint feletti magasságban, A nehézségi szintű Via Ferrata, zsonglörködés (diabolo, tűzshow, zsonglörködés, jójó) és más hasonló kockázati szintű sportok. A biztosító dönt a sportok és tevékenységek veszélyességéről.

Vis maior események minősülnek elsősorban a természeti katasztrófák, terrortámadások, polgári zavargások, háborús állapotok és egyéb, a rend vagy a béke elleni erőszakos események.

Vezetői hiba a jármű gyártójának üzemeltetési és karbantartási utasításainak be nem tartása, illetve egyéb körülmények, amelyek a következőket eredményezik: az üzemanyag vagy más üzemfolyadék hiánya, felcserélése vagy megfagyása, az üzemanyag kifogyása, az akkumulátor lemerülése, a gumibroncsok defektje vagy elvesztése, illetve a kulcsok elvesztése, ellopása vagy járműben való bezárása, illetve azok eltörése a jármű zárjában.

1. számú melléklet – Értékelési táblázat

FEJ- ÉS ÉRZÉKSZERV SÉRÜLÉSEK		
1	Teljes defektus a koponyaboltozatban legfeljebb 2 cm ² -ig	5%
2	Teljes defektus a koponyaboltozatban legfeljebb 10 cm ² -ig	15%
3	A koponya boltozatának teljes, 10 cm ² -él nagyobb defektusa	25%
4	Súlyos neurológiai agyi rendellenességek súlyos fejsérülést követően fokozat szerint	80%-ig
5	Traumás arcidegzavar	10%-ig
6	Enyhe funkcionális károsodással járó arckárosodás	10%-ig
7	Közepes fokú funkcionális károsodással járó arckárosodás	20%-ig
8	Súlyos funkcionális károsodással járó arckárosodás	35%-ig
9	Az egész orr elvesztése	20%
10	A szaglás teljes elvesztése (csak részleges esetén nincs szolgáltatás)	10%
11	Az ízérzet teljes elvesztése (csak részleges esetén nincs szolgáltatás)	5%
12	Teljes látásvesztés az egyik szemén	25%
13	A látás teljes elvesztése a másik szemén (Teljes látásvesztés esetén a teljes TN-érték nem lehet több mint 25% az egyik szemén, több mint 75% a másik szemén és több mint 100% mindkét szemén. Kivételt képeznek a 15., 21. és 22. pontban felsorolt maradandó károsodások, amelyeket még e küszöbérték felett is értékelnek)	75%
14	A látásélesség csökkentése a segédtáblázat szerint	
15	A szem anatómiai elvesztése vagy sorvadása esetén a megállapított értékhez hozzáadódik a tartós látáskárosodás	5%
16	A látómező koncentrikus és nem koncentrikus szűkülése	20%-ig
17	Az egyik szemlencse elvesztése, beleértve az akkomodációs zavarokat is, legalább napi 4 órás kontaktlencsetűréssel	15%
18	Az egyik szemlencse elvesztése, beleértve az akkomodációs zavarokat, napi 4 óránál kevesebb kontaktlencsetűrés mellett	18%
19	Az egyik szemlencse elvesztése, beleértve a teljes kontaktlencse-intolerancia esetén fellépő akkomodációs zavarokat is	25%
20	Traumás szemmozgató idegzavar vagy szemmozgató izmok egyensúlyzavara	25%-ig
21	A könnycsatorna átjárhatóságának megsértése az egyik szemén	5%
22	A könnycsatorna átjárhatóságának megsértése mindkét szemén	10%
23	Az egyik fülkagyló elvesztése	10%
24	Mindkét fülkagyló elvesztése	15%
25	Enyhe egyoldali halláskárosodás	0%
26	Mérsékelt egyoldali halláskárosodás	5%-ig
27	Súlyos egyoldali halláskárosodás	12%-ig
28	Enyhe kétoldali halláskárosodás	10%-ig
29	Kétoldali, közepes fokú halláskárosodás	20%-ig
30	Súlyos kétoldali halláskárosodás	35%-ig
31	Hallásvesztés az egyik fülön	15%
32	Hallásvesztés mindkét fülön	45%
33	Egyoldali labirintus meghibásodása fokozat szerint	10–20%
34	Labirintus rendellenesség kétoldali fokozat szerint	30–50%
35	Nyelvsérülési állapotok szövethibával vagy heges deformitással (csak akkor, ha a hangvesztést már nem értékelik a 42. pont alatt)	15%
36	Csúfító hegek a fej arcrészén	5%-ig
A FOGSOR SÉRÜLÉSE (BALESET KÖVETKEZTÉBEN)		
37	Egy fog elvesztése (csak az 50%-nál nagyobb fogvesztés fedezett)	1%
38	Minden további fog elvesztése	1%
39	A tejfogak és a műfogsor elvesztése, törése és sérülése esetén	0%
40	A fogak vitalitásának elvesztése esetén	0%
NYAKSÉRÜLÉSEK		
41	A gége vagy a légcső enyhe fokú beszűkülése	15%-ig
42	Mérsékelt vagy súlyos gége- vagy légcsőszűkület részleges hangvesztéssel (nem értékelhető a 42. pont alatt a 43–45. pontokkal egyidejűleg)	60%-ig
43	Hangvesztés (afónia)	25%
44	A beszédrendszer károsodása miatti beszédkiesés	30%

45	Állapot a tartósan behelyezett kanüllel végzett légcsőmetszés után (nem értékelhető egyidejűleg a 42–44. pont szerint)	50%
A MELLKAS, A TÜDŐ, A SZÍV VAGY A NYELŐCSŐ SÉRÜLÉSEI		
46	A mellkas mozgáskorlátozottsága és klinikailag igazolt (spirometrikusan magasabb) enyhe tüdő- és mellkasfal-összenövések	10%-ig
47	A mellkas mozgékonyságának korlátozása, valamint a tüdő és a mellkasfal klinikailag igazolt (spirometrikusan magasabb), közepes és súlyos fokú összenövései	30%-ig
48	A tüdőszérülések egyéb következményei fok és kiterjedés szerint, egyoldali	15–40 %
49	A tüdőszérülés egyéb következményei fok és kiterjedés szerint, kétoldali (magasabb spirometriai értékek)	25–100 %
50	Szív- és érrendszeri rendellenesség (csak közvetlen sérülést követően, klinikailag igazoltan, a sérülés mértékének megfelelően, EKG vizsg.)	10–100 %
51	Enyhe fokú poszttraumás nyelőcsőszűkület	10%-ig
52	Közepes vagy súlyos fokú poszttraumás nyelőcsőszűkület	11–50 %
A HAS ÉS AZ EMÉSZTŐSZERVEK SÉRÜLÉSEI		
53	A hasfal megsértése, amelyet a hasizom megsértése kísér	25%-ig
54	Az emésztőszervi funkciók károsodása a táplálkozási zavar mértéke szerint	80%-ig
55	A lép elvesztése	15%
56	A végbélnyílás záróizom nem megfelelő záróképessége a mérték szerint	60%-ig
57	Végbélszűkület kiterjedés szerint	40%-ig
A HÚGYÚTI ÉS NEMI SZERVEK SÉRÜLÉSEI		
58	Az egyik vese elvesztése	20%
59	A vese- és húgyúti sérülések poszttraumás következményei (beleértve a másodlagos fertőzést, a károsodás mértékétől függően)	50%-ig
60	Az egyik here elvesztése	10%
61	Mindkét here elvesztése vagy a potencia elvesztése 45 éves korig (falopletizmograffal igazolt)	35%
62	Mindkét here elvesztése vagy a potencia elvesztése 46–60 éves kor között (falopletizmograffal igazolt)	20%
63	Mindkét here elvesztése vagy a potencia elvesztése 60 év felett (falopletizmograffal igazolt)	10%
64	A hímvessző elvesztése vagy súlyos deformitások 45 éves kor előtt	40%
65	A hímvessző elvesztése vagy súlyos deformitások 46 éves kortól 60 éves korig	20%
66	A hímvessző elvesztése vagy súlyos deformitások 60 éves kor felett (Ha a 64–66. pont szerint értékelik, a hatásereőség csökkenését nem lehet egyidejűleg a 61–63. pont szerint értékelni.)	10%
67	A női nemi szervek poszttraumás deformitásai	10–50%
GERINC- ÉS GERINCVELŐ-SÉRÜLÉSEK		
68	A gerinc enyhe fokú mozgáskorlátozottsága	10%-ig
69	A gerinc mérsékelt mozgáskorlátozottsága	25%-ig
70	A gerinc súlyos mozgáskorlátozottsága	55%-ig
71	Enyhe fokú poszttraumás gerinc- és gerincvelő- vagy gerincvelőgyökér-sérülés	10–25%
72	Közepes fokú poszttraumás gerinc és gerincvelő- vagy gerincvelőgyökér-sérülés	26–40%
73	Súlyos poszttraumás gerinc- és gerincvelő- vagy gerincvelőgyökér-sérülés	41–100%
MEDENCE SÉRÜLÉSEK		
74	Súlyos medencekárosodás a gerinc statikájának és az alsó végtagok működésének zavarával 45 év alatti nőknél	30–65%
75	Súlyos medencekárosodás a gerinc statikájának és az alsó végtagok működésének zavarával 45 év feletti nőknél	15–50%
76	Súlyos medencekárosodás a gerinc statikájának és az alsó végtagok működésének zavarával férfiaknál	15–50%
FELSŐ VÉGTAGI SÉRÜLÉSEK		
Az alábbi értékelések a jobbkezésekre vonatkoznak, balkezeseknél az ellenkező, nem domináns felső végtag értékelése érvényes.		
A váll és a kar területének sérülése		
77	A felső végtag elvesztése a vállízületnél vagy a könyök és a jobb oldali vállízület közötti területen	70%
78	A felső végtag elvesztése a vállízületnél vagy a könyök és a bal oldali vállízület közötti területen	60%
79	A vállízület teljes merevsége kedvezőtlen helyzetben (teljes abdukció, addukció vagy ahhoz közeli helyzet) a jobb oldalon	35%
80	A vállízület teljes merevsége kedvezőtlen helyzetben (teljes abdukció, addukció vagy ahhoz közeli helyzet) a bal oldalon	30%
81	A vállízület teljes merevsége kedvező helyzetben (50 fokos abdukció, 40-45 fokos flexió, 20 fokos belső rotáció) a jobb oldalon	30%
82	A vállízület teljes merevsége kedvező helyzetben (50 fokos abdukció, 40-45 fokos flexió, 20 fokos belső rotáció) a bal oldalon	25%

83	A vállízület mozgékonyságának enyhe fokú korlátozottsága (az alkar kiegyenesítése az alkar kinyújtásával, 135 fok feletti nem teljes alkarkinyújtás) a jobb oldalon	5%
84	A vállízület mozgékonyságának enyhe fokú korlátozottsága (az alkar kiegyenesítése az alkar kinyújtásával, 135 fok feletti nem teljes alkarkinyújtás) a bal oldalon	4%
85	A vállízület mozgékonyságának középfokú korlátozottsága (az alkar kiegyenesítése kinyújtással 135 fokig) a jobb oldalon	10%
86	A vállízület mozgékonyságának középfokú korlátozottsága (az alkar kiegyenesítése kinyújtással 135 fokig) a bal oldalon	8%
87	A vállízület mozgékonyságának súlyos korlátozottsága (az alkar kiegyenesítése kinyújtással 90 fokig) a jobb oldalon	18%
88	A vállízület mozgékonyságának súlyos korlátozottsága (az alkar kiegyenesítése kinyújtással 90 fokig) a bal oldalon	15%
89	A jobb vállízület habituális poszttraumás ficama (több mint 3 alkalommal orvos által helyretett, röntgenfelvétellel igazolt ficam)	20%
90	A bal vállízület habituális poszttraumás ficama (több mint 3 alkalommal orvos által helyretett, röntgenfelvétellel igazolt ficam)	16,5%
91	Jobb oldali helyrehozhatatlan sternoclavicularis ízület ficam	3%
92	Bal oldali helyrehozhatatlan sternoclavicularis ízület ficam	2,5%
93	Jobb oldali helyrehozhatatlan akromioklavikuláris ízület ficam (Tossy II és III)	6%
94	Bal oldali helyrehozhatatlan akromioklavikuláris ízület ficam (Tossy II és III)	5%
95	Össze nem forrt felkarcsont a jobb oldalon	35%
96	Össze nem forrt felkarcsont a bal oldalon	30%
97	A felkarcsont csontvelőjének krónikus gyulladása csak nyílt sérülések vagy a jobb oldali sérülés következményeinek kezeléséhez szükséges műtéti beavatkozások után	30%
98	A felkarcsont csontvelőjének krónikus gyulladása csak nyílt sérülések vagy a bal oldali sérülés következményeinek kezeléséhez szükséges műtéti beavatkozások után	25%
99	A bicepsz izom hosszú fejének ínszakadása utáni maradandó következmények a jobb oldalon	3%
100	A bicepsz izom hosszú fejének ínszakadása utáni maradandó következmények a bal oldalon	
A könyökízület és az alkar területének sérülése		
101	A könyökízület teljes merevsége kedvezőtlen helyzetben (teljes kinyújtás vagy teljes behajlítás és az ezekhez közeli pozíciók) a jobb oldalon	30%
102	A könyökízület teljes merevsége kedvezőtlen helyzetben (teljes kinyújtás vagy teljes behajlítás és az ezekhez közeli pozíciók) a bal oldalon	25%
103	A könyökízület teljes merevsége kedvező helyzetben (90-95 fokos hajlítási szög) a jobb oldalon	20%
104	A könyökízület teljes merevsége kedvező helyzetben (90-95 fokos hajlítási szög) a bal oldalon	16%
105	A könyökízület mozgékonyságának korlátozása a jobb oldalon	18%-ig
106	A könyökízület mozgékonyságának korlátozása a bal oldalon	15%-ig
107	A radioulnaris ízületek teljes merevsége, az alkar kifelé vagy befelé fordításának lehetetlensége kedvezőtlen helyzetben (maximális pronációban vagy szupinációban) a jobb oldalon	20%
108	A radioulnaris ízületek teljes merevsége, az alkar kifelé vagy befelé fordításának lehetetlensége kedvezőtlen helyzetben (maximális pronációban vagy szupinációban) a bal oldalon	16%
109	A jobb oldali radioulnaris ízületek teljes merevsége kedvező helyzetben (középállás vagy enyhe pronáció)	20%-ig
110	A radioulnaris ízületek teljes merevsége kedvező helyzetben (középállás vagy enyhe pronáció) a bal oldalon	16%-ig
111	Az alkar kifelé vagy befelé fordításának korlátozottsága a jobb oldalon	20%-ig
112	Az alkar kifelé vagy befelé fordításának korlátozottsága a bal oldalon	16%-ig
113	Az alkar mindkét csontjának össze nem forrt törése a jobb oldalon	40%
114	Az alkar mindkét csontjának össze nem forrt törése a bal oldalon	35%
115	Az orsócsont össze nem forrt törése a jobb oldalon	30%
116	Az orsócsont össze nem forrt törése a bal oldalon	25%
117	A könyökcsont össze nem forrt törése a jobb oldalon	20%
118	A könyökcsont össze nem forrt törése a bal oldalon	15%
119	Instabil könyökízület a jobb oldalon	20%-ig
120	Instabil könyökízület a bal oldalon	15%-ig
121	Az alkar elvesztése, a jobb könyökízület megmaradásával	55%
122	Az alkar elvesztése, a bal könyökízület megmaradásával	45%
123	A jobb alkar csontjai csontvelőjének krónikus gyulladása (csak nyílt sérülések vagy a sérülés következményeinek kezeléséhez szükséges műtéti beavatkozások után)	27%
124	A bal alkar csontjai csontvelőjének krónikus gyulladása (csak nyílt sérülések vagy a sérülés következményeinek kezeléséhez szükséges műtéti beavatkozások után)	22%

A kéz elvesztése vagy sérülése		
125	A kéz elvesztése a csuklónál a jobb oldalon	50%
126	A kéz elvesztése a csuklónál a bal oldalon	42%
127	A kéz összes ujjának elvesztése, esetleg a kéztőcsontokkal együtt a jobb oldalon	50%
128	A kéz összes ujjának elvesztése, esetleg a kéztőcsontokkal együtt a bal oldalon	42%
129	A kéz ujjainak elvesztése a hüvelykujjon kívül, beleértve a jobb oldali kéztőcsontokat is	45%
130	A kéz ujjainak elvesztése a hüvelykujjon kívül, beleértve a bal oldali kéztőcsontokat is	40%
131	Teljes csuklómerevség kedvezőtlen helyzetben (szélsőséges tenyérhajlításban) a jobb oldalon	30%
132	Teljes csuklómerevség kedvezőtlen helyzetben (szélsőséges tenyérhajlításban) a bal oldalon	25%
133	Teljes csuklómerevség kedvezőtlen helyzetben (szélsőséges háti hajlításban) a jobb oldalon	15%
134	A csukló teljes merevsége kedvezőtlen helyzetben (extrém háti hajlításban) a bal oldalon	12,5%
135	A csukló teljes merevsége kedvező helyzetben (20-40 fokos háti hajlítás) a jobb oldalon	20%
136	A csukló teljes merevsége kedvező helyzetben (20-40 fokos háti hajlítás) a bal oldalon	17%
137	A sajkacsont össze nem forrt törése a jobb oldalon	15%
138	A sajkacsont össze nem forrt törése a bal oldalon	12%
139	A jobb csukló mozgásának korlátozása	20%-ig
140	A bal csukló mozgásának korlátozása	17%-ig
141	Jobb csukló instabilitása (röntgennel vagy ultrahanggal megerősítve)	12%-ig
142	A bal csukló instabilitása (röntgennel vagy ultrahanggal megerősítve)	10%-ig
A hüvelykujj sérülése		
143	A jobb hüvelykujj utolsó ujjpercének elvesztése	9%
144	A bal hüvelykujj hüvelykujj utolsó ujjpercének elvesztése	7%
145	A hüvelykujj elvesztése a jobb oldali kéztőcsonttal együtt	25%
146	A hüvelykujj elvesztése a bal kéztőcsonttal együtt	21%
147	A jobb oldali hüvelykujj mindkét ujjpercének elvesztése	18%
148	A bal oldali hüvelykujj mindkét ujjpercének elvesztése	15%
149	A hüvelykujj interphalangeális ízületének teljes merevsége kedvezőtlen helyzetben (szélsőséges hajlítás) a jobb oldalon	8%
150	A hüvelykujj interphalangeális ízületének teljes merevsége kedvezőtlen helyzetben (szélsőséges hajlítás) a bal oldalon	7%
151	A hüvelykujj interphalangeális ízületének teljes merevsége kedvezőtlen helyzetben (hiperextenzióban) a jobb oldalon	7%
152	A hüvelykujj interphalangeális ízületének teljes merevsége kedvezőtlen helyzetben (hiperextenzióban) a bal oldalon	6%
153	A hüvelykujj interphalangeális ízületének teljes merevsége kedvező helyzetben (enyhe hajlítás) a jobb oldalon	6%
154	A hüvelykujj interphalangeális ízületének teljes merevsége kedvező helyzetben (enyhe hajlítás) a bal oldalon	5%
155	A jobb hüvelykujj alapízületének teljes merevsége	6%
156	A bal hüvelykujj alapízületének teljes merevsége	5%
157	A hüvelykujj carpometacarpális ízületének teljes merevsége kedvező helyzetben (teljes abdukció vagy addukció) a jobb oldalon	9%
158	A hüvelykujj carpometacarpális ízületének teljes merevsége kedvező helyzetben (teljes abdukció vagy addukció) a bal oldalon	7,5%
159	A hüvelykujj carpometacarpális ízületének teljes merevsége kedvező helyzetben (enyhe ellenállás) a jobb oldalon	6%
160	A hüvelykujj carpometacarpális ízületének teljes merevsége kedvező helyzetben (enyhe ellenállás) a bal oldalon	5%
161	A hüvelykujj összes ízületének teljes merevsége kedvezőtlen pozícióban a jobb oldalon	25%-ig
162	A hüvelykujj összes ízületének teljes merevsége kedvezőtlen helyzetben a bal oldalon	21%-ig
163	A hüvelykujj fogási funkciójának károsodása az alap- és az interphalangeális ízület közötti korlátozott mozgékonyssággal a jobb oldalon	6%-ig
164	A hüvelykujj fogási funkciójának károsodása az alap- és az interphalangeális ízület közötti korlátozott mozgékonyssággal a bal oldalon	5%-ig
165	A hüvelykujj fogási funkciójának károsodása a carpometacarpális ízület korlátozott mozgékonysságával a jobb oldalon	9%-ig
166	károsodása a carpometacarpális ízület korlátozott mozgékonysságával a bal oldalon	7,5%-ig
A mutatóujj sérülése		
167	A jobb oldali mutatóujj utolsó ujjpercének elvesztése	5%
168	A bal oldali mutatóujj utolsó ujjpercének elvesztése	4%
169	A jobb oldali mutatóujj két ujjpercének elvesztése	8%

170	A bal oldali mutatóujj két ujjpercének elvesztése	6%
171	A jobb mutatóujj mindhárom ujjpercének elvesztése	12%
172	A bal oldali mutatóujj mindhárom ujjpercének elvesztése	10%
173	A mutatóujj elvesztése a jobb oldali kéztőcsonttal együtt	15%
174	A mutatóujj elvesztése a bal oldali kéztőcsonttal együtt	12%
175	A mutatóujj mindhárom ízületének teljes merevsége a jobb oldali szélsőséges kinyújtás vagy behajlítás során	15%
176	A mutatóujj mindhárom ízületének teljes merevsége a bal oldali szélsőséges kinyújtás vagy behajlítás során	12%
177	A jobb mutatóujj fogási funkciójának károsodása	10%-ig
178	A bal mutatóujj fogási funkciójának károsodása	8%-ig
179	Képtelenség a jobb oldali mutatóujj bármelyik interphalangeális ízületének teljes kinyújtására, ép fogásfunkció mellett	1,5%
180	Képtelenség a bal oldali mutatóujj bármelyik interphalangeális ízületének teljes kinyújtására, ép fogásfunkció mellett	1%
181	A mutatóujj alapízületének teljes kinyújtására való képtelenség, a jobb oldali abdukció károsodásával	2,5%
182	A mutatóujj alapízületének teljes kinyújtására való képtelenség, a bal oldali abdukció károsodásával	2%
A középső ujj, a gyűrűsujj és a kisujj sérülése		
183	Az egész ujj elvesztése a hozzá tartozó kéztőcsonttal együtt a jobb oldalon	9%
184	Az egész ujj elvesztése a hozzá tartozó kéztőcsonttal együtt a bal oldalon	7%
185	Mindhárom ujjperc vagy két ujjperc elvesztése a jobb oldali alapízület merevségével együtt	8%
186	Mindhárom ujjperc vagy két ujjperc elvesztése a bal oldali alapízület merevségével együtt	6%
187	Két ujjperc elvesztése a jobb oldali alapízület funkciójának megőrzése mellett	5%
188	Két ujjperc elvesztése a bal oldali alapízület funkciójának megőrzése mellett	4%
189	A jobb oldali ujjak egyikén az utolsó ujjperc elvesztése	3%
190	A bal oldali ujjak egyikén az utolsó ujjperc elvesztése	2%
191	Az egyik ujj mindhárom ízületének teljes merevsége a jobb oldalon extrém nyújtásban vagy hajlításban (a szomszédos ujjak működését akadályozó helyzetben)	9%
192	Az egyik ujj mindhárom ízületének teljes merevsége a bal oldalon extrém nyújtásban vagy hajlításban (a szomszédos ujjak működését akadályozó helyzetben)	7%
193	Károsodott ujjfogás funkció (a tenyérbe való behajlítás korlátozása) a jobb oldalon	8%-ig
194	Károsodott ujjfogás funkció (a tenyérbe való behajlítás korlátozása) a bal oldalon	6%-ig
195	Az egyik interphalangeális ízület teljes kinyújtására való képtelenség ép ujjfogási funkció mellett, bal, jobb oldalon	1%
196	Az ujj alapízületének teljes kinyújtására való képtelenség, a jobb oldali abdukció károsodásával	1,5%
197	Az ujj alapízületének teljes kinyújtására való képtelenség, a bal oldali abdukció károsodásával	1%
A felső végtag idegeinek traumás rendellenességei		
Az esetleges vazomotoros és trofikus zavarok már szerepelnek az értékelésben		
198	A jobb hónaljideg traumás rendellenességei	30%-ig
199	A bal hónaljideg traumás rendellenességei	25%-ig
200	A nervus radialis törzs traumás megbetegedése az összes innervált izom érintettségével a jobb oldalon	45%-ig
201	A nervus radialis törzs traumás megbetegedése az összes innervált izom érintettségével a bal oldalon	37%-ig
202	Traumás radiális idegzavar a jobb oldali háromfejű izom funkciójának megőrzésével	35%-ig
203	Traumás radiális idegzavar a bal oldali háromfejű izom funkciójának megőrzésével	27%-ig
204	A jobb oldali musculocutan ideg traumás rendellenessége	30%-ig
205	A bal oldali musculocutan ideg traumás rendellenessége	20%-ig
206	Traumás ulnaris ideg törzs rendellenessége az összes innervált izom érintettségével a jobb oldalon	40%-ig
207	Traumás ulnaris ideg törzs rendellenessége az összes innervált izom érintettségével a bal oldalon	33%-ig
208	A könyökideg disztális részének traumás rendellenessége a carpus ulnaris flexor carpi és a jobb ujjak mély flexorának egy része funkciójának megőrzésével	30%-ig
209	A könyökideg disztális részének traumás rendellenessége a carpus ulnaris flexor carpi és a bal ujjak mély flexorának egy része funkciójának megőrzésével	25%-ig
210	Traumás középső ideg törzs rendellenessége az összes innervált izom érintettségével a jobb oldalon	30%-ig
211	Traumás középső ideg törzs rendellenessége az összes innervált izom érintettségével a bal oldalon	25%-ig
212	A nervus medianus disztális részének traumás megbetegedése, elsősorban a jobb oldali thenaris izmok érintettségével	15%-ig
213	A nervus medianus disztális részének traumás megbetegedése, elsősorban a bal oldali thenaris izmok érintettségével	12%
214	Mindhárom ideg traumás megbetegedése, esetleg a teljes plexus brachialis megbetegedése a jobb oldalon	60%-ig
215	Mindhárom ideg traumás megbetegedése, esetleg a teljes plexus brachialis megbetegedése a bal oldalon	50%-ig

ALSÓ VÉGTAGI SÉRÜLÉSEK**Csípő-, comb- és térd sérülések**

216	Az egyik alsó végtag elvesztése a csípőízületben vagy a csípő és a térdízület közötti területen	50%
217	Combsontízületi artrózis vagy a combsontfej elhalása	40%
218	Csípőízületi protézis (kivéve az ízületi mozgáskorlátozottság értékelését)	15%
219	A combsont csontvelőjének krónikus gyulladása csak nyílt törések vagy a sérülés hatásainak kezeléséhez szükséges műtéti beavatkozások után	25%
220	Az egyik alsó végtag legfeljebb 1 cm-es megrövidülése	0%
221	Az egyik alsó végtag legfeljebb 4 cm-es megrövidülése	5%-ig
222	Az egyik alsó végtag legfeljebb 6 cm-es megrövidülése	15%-ig
223	Az egyik alsó végtag 6 cm-t meghaladó megrövidülése	25%-ig
224	A combsont poszttraumás deformitásai (gyógyult törések) axiális vagy rotációs eltéréssel, minden teljes 5° eltérés után (röntgenfelvétellel igazoltan) A 45° feletti eltéréseket végtagvesztésként értékelik.	5%
225	A csípőízület teljes merevsége kedvezőtlen helyzetben (teljes kinyújtás vagy behúzás, nyújtás vagy hajlítás, és ezekhez közeli pozíciók)	40%
226	A csípőízület teljes merevsége kedvező helyzetben (enyhe eltérés az alaphelyzettől vagy enyhe hajlítás)	30%
227	A csípőízület enyhe fokú mozgáskorlátozottsága	10%-ig
228	Mérsékelt csípőízületi mozgáskorlátozottság	20%-ig
229	Súlyos csípőízületi mozgáskorlátozottság	30%-ig

A térd sérülése

230	A térd teljes merevsége kedvezőtlen helyzetben (teljes kinyújtás vagy hajlítás 20°-os vagy annál nagyobb szögben)	30%
231	A térd teljes merevsége kedvezőtlen helyzetben (30°-os vagy annál nagyobb szögben történő hajlítás)	45%
232	A térd teljes merevsége kedvező helyzetben (20°-ig terjedő hajlítási szög)	30%-ig
233	Endoprotézis a térdízület területén (az ízületi mozgáskorlátozottság értékelésén kívül)	15%
234	Enyhe fokú térdízületi mozgáskorlátozottság	10%-ig
235	Mérsékelt térdízületi mozgáskorlátozottság	15%-ig
236	Súlyos térdízületi mozgáskorlátozottság	25%-ig
237	Térdízületi instabilitás az egyik oldalsó szalag elégtelenségével	5%
238	Elülső vagy hátsó keresztszalag elégtelenség esetén a térdízület instabilitása	15%-ig
239	A térdízület instabilitása elülső és hátsó keresztszalag elégtelenség esetén	25%-ig
240	Egy meniszkusz műtéti eltávolítása utáni maradandó következmények (az eltávolított rész kiterjedésétől függően - a meniszkusz legalább 1/3-a, a műtéti leletek alapján bizonyítva)	5%-ig
241	Maradandó következmények mindkét meniszkusz műtéti eltávolítása után	
242	A térdkalács ficamát követő maradandó következmények, beleértve a comb- és vádliizmok sorvadását is	10%-ig

A sípcsont sérülése

243	Az alsó végtag elvesztése a sípcsontonál, a térd megtartásával	45%
244	Az alsó végtag elvesztése a sípcsontonál, merev térdízülettel	50%
245	Lábszárcsont vagy mindkét sípcsont össze nem forrt törése	30%
246	A sípcsont csontvelőjének krónikus gyulladása csak nyílt sérülések vagy a sérülés következményeinek kezeléséhez szükséges műtéti beavatkozások után	22%
247	A sípcsont poszttraumás deformitásai, amelyek a törések gyógyulásából erednek, axiális vagy rotációs eltérés esetén (az eltéréseket röntgenfelvételen kell kimutatni), minden egyes teljes 5° esetén A 45°-nál nagyobb eltéréseket a sípcsont elvesztéseként értékelik.	5%

Sérülés a bokaízület területén

248	A láb elvesztése a bokaízületnél vagy az alatt	40%
249	A lábfej elvesztése a Chopart-ízületnél	30%
250	A lábfej elvesztése a Lisfranc-ízületnél vagy az alatt	25%
251	A bokaízület teljes merevsége kedvezőtlen helyzetben (20° feletti dorzális vagy talpflexió)	30%
252	A bokaízület teljes merevsége derékszögű helyzetben	25%
253	A bokaízület teljes merevsége kedvező helyzetben (kb. 5°-os behajlítás)	20%
254	A bokaízület enyhe fokú mozgáskorlátozottsága	6%-ig
255	A bokaízület mozgékonyágának közepes fokú korlátozása	12%-ig
256	A bokaízület mozgékonyágának súlyos korlátozása	20%-ig
257	A láb pronációjának és szupinációjának korlátozása	12%-ig
258	A láb pronációjának és szupinációjának teljes elvesztése	15%
259	A bokaízület instabilitása (röntgen- vagy ultrahangvizsgálat szükséges)	20%-ig

260	Sérülésből eredő lúdtalp vagy hallux a boka és a láb egyéb poszttraumás deformitásai	25%-ig
261	A csontvelő krónikus gyulladása a lábközépcsontban és a lábszárcsontban, csak nyílt sérülések vagy a sérülés hatásainak kezeléséhez szükséges műtéti beavatkozások után	15%
Sérülés a lábfej területén		
262	Minden lábujj elvesztése	15%
263	A nagylábujj mindkét ujjpercének elvesztése	10%
264	A nagylábujj és a lábtőcsont vagy annak egy részének elvesztése	15%
265	A nagylábujj utolsó ujjpercének elvesztése	3%
266	Egy másik lábujj elvesztése (beleértve a kislábujjat is), minden egyes lábujj után	2%
267	A kislábujj elvesztése a lábtőcsonttal vagy annak egy részével együtt	10%
268	A nagylábujj interphalangeális ízületének teljes merevsége	3%
269	A nagylábujj alapízületének teljes merevsége	7%
270	A nagylábujj mindkét ízületének teljes merevsége	8%
271	A nagylábujj interphalangeális ízületének mozgáskorlátozottsága	3%-ig
272	A nagylábujj alapízületének mozgáskorlátozottsága	7%-ig
273	A nagylábujjon kívül bármelyik lábujj működési zavara, minden egyes lábujj esetében	1%
274	Poszt-traumás keringési és trofikus zavarok az egyik alsó végtagon	15%-ig
275	Poszt-traumás keringési és trofikus zavarok mindkét alsó végtagon	30%-ig
276	Az alsó végtag izomzatának poszttraumás atrófiája, a combízület korlátlan mozgástartományával	5%
277	Az alsó végtag izomzatának poszttraumás atrófiája, a tibiofemorális ízület korlátlan mozgástartományával	3%
Az alsó végtag traumás idegi rendellenességei		
Az esetleges vazomotoros és trofikus zavarok már szerepelnek az értékelésben		
278	Traumás isiásziideg-rendellenesség	50%-ig
279	Traumás combidegzavar	30%-ig
280	Traumás obturator ideg rendellenesség	20%-ig
281	Traumás sípcsonti idegfeszültségi rendellenesség az összes beidegzett izom érintettségével	35%-ig
282	Traumás distalis tibialis idegrendellenesség az ujjfunkció károsodásával	5%-ig
283	Traumás vádliideg-törzsi rendellenesség az összes beidegzett izom érintettségével	30%-ig
284	Az ülőideg mély ágának traumás rendellenességei	20%-ig
285	Az ülőideg felszíni ágának traumás rendellenességei	10%-ig
MÁS TÍPUSÚ MARADANDÓ KÖVETKEZMÉNYEK		
286	Olyan hegek és deformitások (a táblázat 36. pontjától eltérően), amelyek nem okoznak funkcionális károsodást	nem térítik meg
287	Poszt-traumás pigmentációs változások	nem térítik meg
288	Poszt-traumás fájdalom funkcionális károsodás nélkül	nem térítik meg
289	Sérülés okozta mentális zavarok	nem térítik meg

A balesetnek az értékelési táblázatban nem szereplő maradandó következményeit a kárrendező a biztosító értékelő orvosával együttműködve, a súlyossági fok összehasonlítása alapján állapítja meg.

Segéd táblázat a csökkent látásélesség-mértékének értékeléséhez optimális szemüvegkorrekció mellett

Vizus	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/36	6/60	3/60
6/6	0%	2%	4%	6%	9%	12%	15%	18%	25%
6/9	2%	4%	6%	9%	12%	15%	18%	21%	28%
6/12	4%	6%	9%	12%	15%	18%	21%	25%	31%
6/15	6%	9%	12%	15%	18%	21%	25%	29%	35%
6/18	9%	12%	15%	18%	21%	25%	29%	33%	39%
6/24	12%	15%	18%	21%	25%	29%	33%	38%	44%
6/36	15%	18%	21%	25%	29%	33%	38%	43%	49%
6/60	18%	21%	25%	29%	33%	38%	43%	49%	55%
3/60	25%	28%	31%	35%	39%	44%	49%	55%	65%