

Utasbiztosítás

Biztosítási terméktájékoztató dokumentum

Biztosító: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A.,
a szolgáltatások szabad mozgása révén eljárva

Termék: Invia HU utasbiztosítás

Az ebben a dokumentumban található információk célja, hogy segítsenek megérteni a biztosítás alapvető jellemzőit és feltételeit.

A dokumentum mérete miatt ebben a dokumentumban nem áll módunkban teljes körű tájékoztatást nyújtani. A biztosítási termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a biztosítási szerződési dokumentumban és a 2024. 10. 1-jei keltezésű UBÁBF-INVIA-HU Utasbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeiben (a továbbiakban: ÁBF) található.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Nem életbiztosítás, amely a Magyarország területén kívüli külföldi utazásai és tartózkodásai fedezésére szolgál. A konkrét kockázatokat a biztosított személyek külföldi utazására vonatkozó „**Mire terjed ki a biztosítás?**” szakasz tartalmazza. Az egyszeri utazásra szóló utasbiztosítást meghatározott időtartamra kötik, és a biztosítási dokumentumban feltüntetett időszak lejártával automatikusan megszűnik.

A szerződő az az alany, aki a biztosítási szerződést a biztosítóval megkötötte: **Invia.hu Kft.**, Cégjegyzékszám: 01-09-875135, bejegyzett székhelye: 1077 Budapest, Kéthly Anna tér 1.

A szerződő figyelmezteti a biztosítottat (biztosítás iránt érdeklődőt) arra, hogy milyen következményekkel jár, ha nem válik szerződővé: azok a jogok és kötelezettségek, amelyeket a Polgári Törvénykönyv a megkötött biztosítási szerződés alapján kizárólag a szerződőnek biztosít, nem vonatkoznak a biztosítottra, kivéve, ha a Polgári Törvénykönyv vagy az ÁBF kifejezetten kimondja, hogy a biztosított is gyakorolhatja az említett jogokat és kötelezettségeket.

Az áruk vagy szolgáltatások vásárlásához kötött biztosítással kapcsolatos információk: A biztosítás megköthető a szerződő által nyújtott áruk vagy szolgáltatások megvásárlásával együtt; az áruk vagy szolgáltatások külön, azaz biztosítás nélkül is megvásárolhatók. A biztosítás és a biztosítási fedezet leírása, amennyiben azt az áruk vagy szolgáltatások megvásárlásával együtt kötik meg, ebben a dokumentumban található.



Mire terjed ki a biztosítás?

Az utasbiztosítás a következő kockázatokra terjed ki:

- ✓ orvosi kezelés költségeinek biztosítása
- ✓ balesetbiztosítás
- ✓ felelősségbiztosítás
- ✓ poggyászbiztosítás
- ✓ poggyászkésés biztosítása
- ✓ járatkésés vagy járatörlés biztosítása
- ✓ lekéssett indulás biztosítása
- ✓ korai visszatérés és fel nem használt szabadság biztosítása

Milyen összegű a biztosítási szolgáltatás?

- ✓ **Orvosi kezelés költségeinek biztosítása:** hirtelen fellépő akut betegség vagy baleset miatt elkerülhetetlenül és észszerűen felmerült kezelési vagy ápolási költségek megtérítése, beleértve az ezzel közvetlenül összefüggő és orvos által előírt diagnosztikai eljárásokat, amelyek az illető személy állapotát olyan mértékben stabilizálják, hogy az képes legyen folytatni az utazását vagy képes legyen a hazaszállításra Magyarország területére.
- ✓ **Balesetbiztosítás:** baleset okozta maradandó károsodás vagy baleset következtében bekövetkező haláleset esetén egyszeri pénzbeli szolgáltatás.
- ✓ **Felelősségbiztosítás:** azon károk megtérítése, amelyekért az illető személy felelős a károsult féllel szemben, és köteles megtéríteni azokat.



Mire terjed ki a biztosítás?

(folytatás)

- ✓ **Poggyászbiztosítás:** kártérítés az utazás céljára szokásos, az utazásra magával vitt útipoggyászra és személyes tárgyakra, illetve az utazás során szerzett tárgyakra vonatkozóan.
- ✓ **Poggyászkésés biztosítása:** a költségek megtérítése abban az esetben, ha késik a poggyász célállomásra érkezése.
- ✓ **Járatkésés vagy járatörlés biztosítása:** a költségek visszatérítése 6 órát meghaladó járatkésés vagy járatkésés miatti járatörlés esetén.
- ✓ **Lekéssett indulás biztosítása:** költségtérítés abban az esetben, ha a menetrend szerinti indulást a tömegközlekedési eszközök késése vagy közlekedési baleset miatt lekésik.
- ✓ **Korai visszatérés és fel nem használt szabadság biztosítása:** a hazautazás költségeinek visszatérítése és a súlyos körülmények miatt ki nem vett szabadság visszatérítése, ha netán a biztosított személynek a tervezett időpont előtt kell hazatérnie.

Figyelmeztetés: A biztosítási terjedelem és a biztosítási szolgáltatások határértékeinek teljes körű felsorolása az ÁBF-ben található.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A biztosítás kezdetét megelőző 12 hónapban fennálló és/vagy a külföldi kiutazást megelőzően Magyarországon bekövetkezett betegségek vagy sérülések kezelésével kapcsolatos orvosi ellátás.
- ✗ Olyan országokra vagy területekre, ahová a magyar Külügyminisztérium vagy az Egészségügyi Világszervezet óva int az utazástól.
- ✗ Ha az illető személy a biztosítás teljes időtartama alatt nem tagja valamelyik európai ország állami egészségügyi rendszerének, vagy nem fizet ott kereskedelmi egészségbiztosítást, és ezért Öt biztosítási esemény esetén ezen országok egyikébe sem lehet hazaszállítani.
- ✗ Szándékos magatartással vagy az illető személy kezdeményezésére más személy által okozott sérülésre.
- ✗ A biztosított által fogyasztott bódítószer okozta sérülésekre.

Figyelmeztetés: A korlátozások és kizárások teljes listáját az ÁBF tartalmazza.



Vannak-e korlátozások a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítási szolgáltatás az ÁBF-ben meghatározott biztosítási szolgáltatás maximális összeghatáráig jár.
- ! A biztosítás nem vonatkozik a Magyarországon (hacsak az ÁBF másként nem rendelkezik) és abban az országban bekövetkezett káreseményekre, ahol a biztosított állami vagy hasonló egészségbiztosítási rendszer tagja.
- ! Ha az illető személy nem követte a mi vagy a helpdesk utasításait, és nem működik velünk hatékonyan együtt.
- ! Ha nem gondoskodott arról, hogy a biztosítási esemény bekövetkezését megelőzze, vagy nem tette meg a lehetséges intézkedéseket annak küszöbön álló bekövetkezésének megakadályozására.

Figyelmeztetés: A korlátozások és kizárások teljes listáját az ÁBF tartalmazza.



Hol vagyok biztosítva?

Az utasbiztosítás a biztosított által a biztosítás megkötésekor kiválasztott zónák egyikében felmerülő kárigényekre nyújt fedezetet.

Figyelmeztetés: A teljes részleteket az ÁBF-ben találja.



Mik a kötelezettségeim?

- A **biztosítás megkötésekor** a valóságnak megfelelő és teljes körű tájékoztatást kell adni.
- **Biztosítási esemény bekövetkezése esetén:**
 - vegye fel a kapcsolatot a segítségnyújtó szolgálattal, és őszintén írja le a káresemény körülményeit és mértékét,
 - minden szükséges dokumentumot adjon át nekünk, kövesse az utasításainkat vagy a segítségnyújtó szolgálat utasításait, és működjön együtt velük,
 - tájékoztasson bennünket minden egyéb, más biztosítónál kötött utasbiztosításáról.

Figyelmeztetés: A felelősségi körök teljes listáját az ÁBF tartalmazza.



Mikor és hogyan kell fizetni?

A díj egységes díjként került meghatározásra. A biztosítási díjat a szerződő a biztosítási szerződésben meghatározott módon és határidőn belül fizeti meg a biztosítónak.

A biztosítási díjat a biztosított fizeti a szerződőnek a biztosítás megkötéséért. A biztosítási díj a biztosítás megkötésekor fizetendő.



Mikor kezdődik és mikor ér véget a biztosítási fedezet?

Az utasbiztosítást határozott időtartamra kötik, és 365 napnál rövidebb időszakra is megkötethető.

A biztosítási időszakot, amelyre a biztosítás érvényes lesz, Ön határozza meg a biztosítás kezdete és a biztosítás vége dátumának megadásával. Ha a biztosítási időszak 180 napnál hosszabb, legkorábban a biztosítási időszak végétől számított 30 nap elteltével lehet újabb egyszeri utasbiztosítást kötni.

A biztosítás az Ön által a biztosítás megkötésekor választott és a szerződő által a biztosítási igazolásban a biztosítás kezdőnapjaként megjelölt időpontban **kezdődik**. A biztosítás nem jön létre a biztosítás megkötésének és a biztosítási díj megfizetésének időpontja előtt.

A biztosítás a biztosítási időszak lejáratának napján, azaz a biztosítási igazolásban az utasbiztosítás végeként megjelölt napon 24:00 órakor **szűnik meg**.

A biztosítási védelem Magyarország államhatárának átlépésekor kezdődik és az Ön visszatérésekor, azaz Magyarország államhatárának átlépésével, de legkésőbb a biztosítás megszűnésével ér véget, kivéve, ha a biztosítási feltételek másként rendelkeznek.

Figyelmeztetés: A teljes körű információt az ÁBF-ben, a biztosítási szerződés-tervezetben és a biztosítási szerződésben találja.



Hogyan szüntethetem meg a biztosítást?

Minden egyes biztosítás a Polgári Törvénykönyvben meghatározott módon és feltételekkel szűnik meg, különösen:

- az Ön vagy a szerződő részéről történő egyoldalú felmondással,
- az Ön és a szerződő közötti írásbeli megállapodás alapján,
- a biztosítástól való elállással, amelyet közöl a szerződővel.