

81. verzió
Érvényes az új foglalásokra
01.02.2025-től
kezdődően




Részletes foglalási feltételek



- A TUI Deutschland GmbH részletes foglalási feltételei
- További ügyfél-tájékoztatás a légi utasok számára



airtours 



Részletes foglalási feltételek

Kedves nyaralóvendég!

Kérjük, vegye figyelembe ezeket a foglalási feltételeket, mert a foglalással ezeket a foglalási feltételeket, amelyeket a foglalás előtt elküldünk Önnek. Ezek a foglalási feltételek minden **szervezett utazásra** és a BGB 651a. § (3) bekezdésének 2. és 3. pontja értelmében vett egyéni szolgáltatásként foglalt utazási szolgáltatásokra vonatkoznak (szállás szállodákban vagy nyaralókban/apartmanokban, valamint gépjárművek (beleértve a lakóautókat) és motorkerékpárok - a továbbiakban: **"egyéni szolgáltatások"**).

- a szolgáltató TUI Deutschland GmbH (a továbbiakban: "TUI Deutschland GmbH")

"TUI"). Ezek kiegészítik és kiegészítik a német Polgári Törvénykönyv (BGB) szálláshelyre/bérlésre vonatkozó törvényi rendelkezéseit, a szervezett utazások esetében a BGB 651a - y §-ait, az EGBGB 250. és 252. cikkét (a német Polgári Törvénykönyv bevezető törvénye). Amennyiben a jelen foglalási feltételek egyes rendelkezései részben vagy egészben

TUI által nyújtott utazási csomagokra vagy csak a TUI által nyújtott egyes szolgáltatásokra vonatkozhat, ezt a megfelelő ponton világossá. **A "szolgáltatások(ok)"** kifejezés magában foglalja mind az utazási csomagokat, mind az egyéni szolgáltatásokat.

Ezek a foglalási **feltételek nem vonatkoznak a közvetített egyedi szolgáltatásokra** (pl. a belépőjegyek mint egyedi szolgáltatások és a TUI Ticket Shop (TTS) szolgáltatásai), valamint a kapcsolódó utazási szolgáltatások közvetítésére a TTS értelmében.

§ 651w BGB. Erről külön tájékoztatást kaphat.

Ezen túlmenően ezek az üzleti utakra vonatkozó foglalási feltételek csak annyiban érvényesek, amennyiben nem üzleti utak szervezésére vonatkozó keretmegállapodáson alapulnak.

hazudik. Ezek a foglalási feltételek az>Sügő és kapcsolatfelvétel> Általános Szerződési Feltételek címen érhetők el.

1. A szerződés megkötése
2. Fizetés
3. Gyermekek kedvezmények
4. Különleges információk az apartmanokra és nyaralókra vonatkozóan
5. Különleges kérések, egyéni üdülésszervezés, idegenvezetés / támogatás
6. Légi közlekedés szervezett utazások esetén
7. Változások a teljesítményben
8. Az ügyfél általi lemondás a szolgáltatás megkezdése előtt / lemondási díjak
9. Átfoglalás, díj, helyettesítő személy
10. Utazási biztosítás
11. Lemondás és felmondás a TUI részéről
12. Hibabejelentés, orvoslás, csökkentés, törlés
13. Kártérítés
14. Fogyasztói vitarendezés / OS platform
15. Útlevel-, vízum-, vám-, deviza- és egészségügyi előírások
16. Adatvédelem
17. Általános információk

1. A szerződés megkötése

- 1.1 A foglalással Ön kötelező érvényű ajánlatot tesz a TUI-nak a szerződés megkötésére. Ez az ajánlat az ajánlattételi felhíváson és a TUI által az adott szolgáltatásra vonatkozóan nyújtott kiegészítő információkon alapul, abban a formában, ahogyan azt Ön a foglaláskor.

A szerződés a TUI elfogadó nyilatkozatának kézhezvételével. Ez igényel különösebb formát.

- 1.2 Ön felel azoknak a résztvevőknek a szerződéses kötelezettségeiért, akik számára a foglalást megteszi, mint a sajátjáért, amennyiben ezt a kötelezettséget kifejezett és külön nyilatkozatban vállalta.
- 1.3 A szerződés megkötésekor vagy közvetlenül a szerződés megkötése után Ön egy **foglalási visszaigazolást** kap, amely tartalmazza az Ön lefoglalt szolgáltatás(ok)ra vonatkozó összes lényeges információt. Pauschális utazás foglalása esetén, amikor mindkét fél egyidejűleg van jelen, különösen utazási irodában, Ön jogosult a papír alapú foglalási visszaigazolásra, egyébként, különösen az üzleti tranzakciók esetében, legelőbb a tartós elektronikus adathordozóra történő továbbítás.
Ha a visszaigazolás eltér az Ön foglalásától, a TUI-t 10 napig az új ajánlat köti. A szerződés ezen új ajánlat alapján jön létre, feltéve, hogy a TUI az új ajánlatban felhívta a figyelmet a változásra, és - szervezett utazás foglalása esetén - eleget tett a szerződéskötést megelőző tájékoztatási kötelezettségének, és Ön a kötöttségi határidőn belül kifejezett nyilatkozattal vagy előlegfizetéssel nyilatkozik a TUI felé az elfogadásról.
- 1.4 A szervezett utazás foglalása esetén a TUI által nyújtott szerződéskötés előtti tájékoztatás az utazási szolgáltatások lényeges jellemzőiről, az utazási árról és az összes járulékos költségről, fizetési módokról, a résztvevők minimális létszámáról és a lemondási díjakról (a német polgári törvénykönyv (BGB) 250. cikke szerint).
EGBGB 3. § 1., 3-5. és 7. pontjai) csak akkor nem képezik a szervezett utazási szerződés részét, ha a TUI és Ön között ez kifejezetten így van kikötve.
- 1.5 Szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy a BGB 312. § (7) bekezdése, 312g. § (2) bekezdés 1. mondatának 9. pontja értelmében a BGB 651a. és 651c. §-ai szerinti utazási csomagszerződések és **távollévek** között kötött egyedi szolgáltatásokra vonatkozó szerződések (levél, telefon, fax, e-mail, SMS, rádió, telemédia, online szolgáltatások) esetében nem áll fenn elállási jog, hanem csak a törvényes elállási és felmondási jog, különösen a szervezett utazások esetében.
a BGB 651h. szakasza szerinti elállási jog (lásd még a 8. szakaszt). Van azonban elállási jog, ha az utazási csomagra vonatkozó szerződést BGB 651a. §-a szerint üzlethelyiségen kívül kötötték, kivéve, ha a szerződéskötés alapjául szolgált szóbeli tárgyalások a fogyasztó előzetes kérésére történtek; ez utóbbi esetben nincs elállási jog.

2. Fizetés

- 2.1 A TUI a Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH-nél fizetéseképtelenségi biztosítást kötött, hogy megvédje a **csomagtúra-foglalások** után járó ügyfélpénzeket. Ezekben az esetekben a visszaigazolásához mellékelnek egy **biztonsági tanúsítványt**.
Ezen túlmenően, függetlenül attól, hogy csomagtúrát vagy egyéni szolgáltatást, a visszaigazolásban szerepelnek az előleg és a végtörlesztés összegei, valamint adott esetben a lemondás esetén fizetendő összegek kiszámításának módja. Minden foglalás esetén a következő 2.2. és 2.2. pontok szerint kell fizetni.
2.10:

- 2.2 A szerződés megkötésekor a visszaigazolás kézhezvételekor a teljes ár 25%-ának megfelelő **előleg** fizetendő, amennyiben a lefoglalt utazás légi szállítást. Ha a lefoglalt szolgáltatás nem tartalmazza a légi szállítást, a teljes ár 20%-ának foglaltó fizetendő, azonban ez nem vonatkozik a "szabad lemondás az érkezés napján 18 óráig" termékekre; e tekintetben a 2.3. pontban foglalt rendelkezés alkalmazandó.
- 2.3 **A fennmaradó árat** a szolgáltatás megkezdése előtt 4 héttel kell megfizetni, ha biztos, hogy a szolgáltatás elvégzésére sor kerül.
- a foglalásoknak megfelelően történik, és az **utazási terv** vagy elérhető az értékesítési irodában (pl. utazási iroda, online utazási iroda, call center), vagy a megállapodás szerint elküldik Önnek.
Rövid távú foglalás esetén (a szolgáltatás kezdete előtt 28. naptól) a teljes ár azonnal esedékes.
- 2.4 A lemondás esetén fizetendő díjak (lásd a 8. pontot), valamint a feldolgozási és átfoglalási díjak (lásd a 9. pontot) azonnal esedékesek.
- 2.5 **Fizetés közvetlenül a TUI-nak**
- 2.5.1 Ehhez szükséges a vezeték- és keresztnév, a teljes cím, a telefonszám és a telefonszám.
- a "banki átutalás" és a "Paypalfizetési módok esetében - a fizető fél e-mail címe is.
- 2.5.2 SEPA beszedési megbízással történő fizetésekor a TUI (szükség esetén az Ön értékesítési irodáján keresztül) egy ún. "Mandátum", amely lehetővé teszi, hogy a fizetendő árat (előleg és végtörlesztés) közvetlen beszedéssel terheljék az Ön folyószámlájáról. A megbízás a visszaigazolás részét képezi.
- 2.5.3 Ha Ön a TUI-nál lefoglalt szolgáltatásért hitelkártyával fizet, a TUI (adott esetben a értékesítési pont) a hitelkártya megterhelésére vonatkozó felhatalmazást. Bizonyos esetekben az online értékesítéshez további hitelesítési funkcióra van szükség.
- 2.5.4 A szolgáltatás kezdete előtt 30 nappal banki átutalással is fizethet.
- 2.5.5 Ha Ön tanácsadói díjban (RSE) állapodik meg az Önnek tanácsot adó utazási irodával, akkor a TUI-t is utasítja, hogy a foglaláskor fizesse ki ezt az RSE-t az utazási irodának.
az utazási iroda. A TUI ezt az RSE-t a szervezett utazás és/vagy az egyéni szolgáltatások díjával együtt Öntől.
- 2.6 **Fizetés az értékesítési irodán keresztül**
Kivételes esetekben mind az előlegpedig az utazási terv kézhezvételekor a fennmaradó összeg az értékesítési irodának.
- 2.7 **A megállapodás szerinti fizetési módot** csak a szolgáltatás kezdete előtt 35 nappal lehet **módosítani**, és csak a fennálló kifizetések esetében.
- 2.8 Ha nem kapta meg az **utazási terv** legalább 4 nappal a szolgáltatás kezdete előtt, kérjük, azonnal lépjen kapcsolatba az értékesítési irodával. Rövid távú foglalások vagy a szolgáltatás kezdete előtt 14 nappal vagy annál korábban történt foglalások módosítása esetén ugyanúgy kapja meg az utazási tervet, mint a hosszabb távú foglalások esetében. Saját érdekében kérjük, hogy az utazási tervet a kézhezvételt követően gondosan ellenőrizze.

2.9 Ha Ön nem teljesíti az esedékes fizetéseket, vagy nem teljesíti azokat teljes egészében, és a türelmi idővel történő felszólítás után sem fizet, a TUI az adott szerződéstől, kivéve, ha már ekkor jelentős hiányosság a teljesítésben. Az előző mondat szerinti előállás esetén a TUI a 8.2., 8.5. pontok szerinti kártérítésként előállási díjat követelhet. Amennyiben Ön az esedékesség ellenére sem teljesíti a fizetéseket, a TUI fenntartja a jogot arra is, hogy a második felszólításért 1,50€ átalány emlékeztető díjat .

Ön szabadon bizonyíthatja, hogy nem merültek fel költségek vagy jelentősen alacsonyabbak.

2.10 A kiegészítő szolgáltatások, mint például a vízumok beszerzése stb. költségei nem szerepelnek az utazás árában, kivéve, ha ez kifejezetten szerepel. Ha ilyen költségek merülnek fel, kérjük, fizesse ki azokat az értékesítési irodának.

3. Gyermekkedvezmények

A gyermek életkora a szolgáltatás megkezdésekor meghatározó. Ettől függetlenül, a foglaláskor minden Önnel utazó gyermek életkorát meg kell adni.

A gyermekkedvezmények körét a vonatkozó szolgáltatási leírás tartalmazza.

A következőnél fiatalabb gyermekek légi úton történő szállítására

2 éves korig a következő költségek merülnek fel saját ülőhelyre való jogosultság nélkül: charterjáratokra vonatkozó csomagajánlatok részeként gyermekeként és útvonalonként legfeljebb 60 EUR adminisztrációs díj, feltéve, hogy minden gyermek mellett egy kísérő felnőtt utazik; menetrend szerinti légi közlekedésre vonatkozó csomagajánlatok részeként és csak repülésre vonatkozó ajánlatok (charter vagy menetrend szerinti járat) esetén a szolgáltató (a légitársaság) vonatkozó adminisztrációs díjait kell áthárítani.

Hibás életkori adatok esetén a TUI jogosult a helyes árat és egy€ 50,- összegű feldolgozási díjat felszámítani.

Ön szabadon bizonyíthatja, hogy nem merültek fel feldolgozási költségek, vagy azok jelentősen csökkentek.

4. Különleges információk a nyaraló apartmanokra és nyaralóházakra vonatkozóan

A fogyasztással kapcsolatos járulékos költségeket vagy az Ön által kért kiegészítő szolgáltatások költségeit az ár általában nem . Hacsak a szolgáltatás leírása másként nem rendelkezik, ezeket közvetlenül a helyszínen kell megfizetni.

Az apartman/nyaraló csak a szolgáltatás leírásában megadott és a visszaigazolásban szereplő számú felnőtt és gyermek foglalhatja el.

A megadott érkezési és távozási időpontok kötelező érvényűek. A kulcsok átadásakor egy ésszerű összeg (kaució) fizethető biztosítékként.

a helyszínen fizetendő minden kárért vagy a használattal kapcsolatos járulékos költségért. A visszafizetés vagy elszámolás megtörténik, a nyaralót/nyaralóházat a tartózkodás végén megfelelő állapotban adták vissza.

5. Különleges kérések, egyéni üdülésszervezés, idegenvezetés/támogatás

5.1 Különleges kérések

5.1.1 A foglalás során a igyekeznek a lehetőségekhez mérten teljesíteni az Ön különleges igényeit (különleges kéréseit) nem meghirdetett különleges szolgáltatásokra, például szomszédos szobákra vagy egy adott helyen lévő szobákra vonatkozóan. Mivel a TUI ezt nem tudja garantálni, a különleges kérések csak akkor válnak a szerződés részévé, ha azok szerepelnek a foglalási visszaigazolásban ("visszaigazolás / számla"), és "kötelező" megjelöléssel vannak ellátva. Ellenkező esetben az 1.3. pont 3. és 4. mondata alkalmazandó. Ugyanez vonatkozik a szerződés megkötése után, de az üdülés megkezdése előtt benyújtott különleges kérésre is: Csak annyiban válik a szerződés részévé, amennyiben a TUI ezt a különleges kérést írásban megerősíti Önnek ("módosítás").

Felhívjuk figyelmét, egy szállásegységen belül csak azonos étkezési szolgáltatások foglalhatók. Ez vonatkozik az Önnel együtt utazó gyermekekre is.

5.1.2 **Az egyes szolgáltatások** feldolgozásáért, amelyek eltérnek a vonatkozó szolgáltatási leírásról, legfeljebb € 50,- résztvevőnként és hetente.

5.1.3 Ha Ön a célállomáson belül **repülőjegyet és/vagy szállodát kíván átfoglalni**, a TUI fenntartja a jogot, hogy a felmerülő többletköltségeken felül ésszerű díjat számíton fel.

személyenkénti feldolgozási díj. Az XTUI és Itur ajánlatok esetében a járatok átfoglalása nem lehetséges.

5.1.4 **Háziállat** csak abban az esetben megengedett, ha a szolgáltatás leírása ezt kifejezetten engedélyezi.

5.2 Nyaralás meghosszabbítása

Ha hosszabb ideig szeretne maradni a nyaralási célállomáson, kérjük, minél előbb az utazásszervezővel vagy a TUI helyi képviselőjével. Szívesen meghosszabbítjuk tartózkodását, ha szállás és visszautazási lehetőség áll rendelkezésre.

A meghosszabbítás költségeit helyben kell megfizetni. Kérjük, vegye figyelembe a visszautazáshoz kapcsolódó viteldíjfeltételeket, valamint az utasbiztosítás érvényességi idejét és az esetlegesen szükséges vízumokat. Az XTUI és Itur ajánlatok esetében hosszabbítás nem lehetséges.

5.3 Idegenvezető, támogatás

A csomagajánlatokkal a helyszínen gondoskodnak Önről.

Az elérhetőségeket az utazási tervben találja, a my.tui.com oldalon vagy a myTUI alkalmazásban.

Ha a lefoglalt szolgáltatás része, akkor a szállodában idegenvezető áll az Ön rendelkezésére.

Ha bármilyen panasa van, kérjük, vegye figyelembe a 13.7.2. pont szerinti különleges megjegyzéseket.

6. Légi közlekedés szervezett utazások esetén

6.1 Exportáló légi fuvarozó / közösségi lista

A 2005. december 14-i 2111/2005/EK rendelet értelmében a TUI köteles tájékoztatni Önt az üzemeltető légi (k) kilitéről a foglaláskor. Ha a foglalás időpontjában még nem határozták meg az üzemeltető légi fuvarozót, akkor Önt először valószínűsíthető üzemeltető légi (k) kilitéről kell . Amint a személyazonosság véglegesítésre kerül, Önt erről tájékoztatni fogjuk. Amennyiben a foglalást követően megváltozik az üzemeltető légifuvarozó, úgy Önt a lehető leghamarabb kell a változásról.

Az EU-ban működési tilalom alá tartozó légi fuvarozók jegyzéke ("közösségi lista") a www.lba.de > Press > Passenger information (Sajtó > Utasinformációk) oldalon található.

6.2 Megállók

A TUI felhívja a figyelmet arra, hogy a közvetlen járatokon repüléssel és programmal kapcsolatos okok miatt előfordulhatnak átszállások.

6.3 Erősen ajánlott, hogy csak **pénzt, műszaki felszerelést és gyógyszereket** vigyen magával kézipoggyászában.

7. Változások a teljesítményben

7.1 A TUI a **szerződés megkötése előtt** bármikor módosíthatja a szolgáltatási leírást, amelyről Önt természetesen a foglalás előtt tájékoztatjuk.

7.2 A szerződés elfogadott tartalmához képest a lényeges szolgáltatások olyan módosításai, amelyek a **szerződés megkötése után és a szolgáltatás megkezdése előtt** válnak szükségessé, és amelyeket a TUI nem rosszhiszeműen idézett elő, csak akkor megengedettek, ha nem jelentősek, és nem befolyásolják a lefoglalt szolgáltatás általános jellegét. A szavatossági igények nem sérülnek, különösen, ha a módosított szolgáltatások hibásak.

7.3 A TUI a szolgáltatásokkal kapcsolatban minden változásról tartós adathordozón tájékoztatja Önt, amint a változás okáról tudomást szerzett. Szükség esetén a TUI díjmentes átfoglalást vagy lemondást kínál Önnek.

Reptérváltás miatti alternatív közlekedés esetén használhatja az utazási tervben szereplő vonatjárat jegyet (lásd a 13.6. szakaszt).

7.4 Az utazási szolgáltatás valamely lényeges jellemzőjének jelentős megváltozása vagy az Ön különleges, a szerződés részévé vált igényeitől való eltérés esetén Ön jogosult a TUI által a változásról szóló értesítéssel egyidejűleg meghatározott ésszerű határidőn belül vagy elfogadni a változást, vagy díjmentesen elállni a szerződéstől, vagy követelni a helyettesítő utazáson való részvételt, vagy - ha Ön egyéni szolgáltatást foglalt - helyettesítő szolgáltatás igénybevételét, ha a TUI ilyen szolgáltatást ajánlott Önnek.

Ön választhat, hogy válaszol-e a TUI értesítésére vagy sem. Ha válaszol a TUI-nak, akkor vagy beleegyezik a szerződés módosításába, vagy a helyettesítő utazáson való részvétel, vagy - ha egyéni szolgáltatást foglalt - kérheti a helyettesítő szolgáltatás igénybevételét, amennyiben azt felajánlották Önnek, vagy díjmentesen elállhat a szerződéstől.

Ha Ön nem válaszol a TUI-nak, vagy nem válaszol a megadott határidőn belül, módosítás elfogadottnak tekintendő.

Erről a 7.3. pont szerinti nyilatkozatban világos, érthető és hangsúlyozott módon tájékoztatjuk Önt.

7.5 A módosított szolgáltatások nem érinti a jótállási igényeket. Ha a TUI-nak alacsonyabb költségei voltak a módosított vagy kicserélt csomagtúra vagy azonos minőségű egyéni szolgáltatás megvalósítására, a különbözetet vissza kell térítenie.

7.6 A hajóutak esetében a kapitány egyedül dönt az utazási idő és/vagy az útvonal módosításáról, például biztonsági vagy időjárási okokból.

8. Az ügyfél általi lemondás a szolgáltatás megkezdése előtt / lemondási díjak

8.1 A szolgáltatás megkezdése előtt bármikor elállhat a szerződéstől. Az elállást a TUI-nak kell bejelenteni. a szolgáltatást egy értékesítési ponton keresztül foglalták le, az elállást szintén ennek a pontnak lehet bejelenteni. Javasoljuk, hogy az elállást tartós adathordozón jelentse be.

8.2 Ha Ön a szolgáltatás megkezdése előtt lemondja az utazást, vagy ha nem a szervezett utazást vagy a lefoglalt egyéni szolgáltatást, a TUI elveszíti a jogot a megállapodás szerinti árra. Ehelyett a TUI ésszerű kártérítést követelhet,

- amennyiben TUI nem felelős a lemondásért és a
- a célállomáson vagy annak közvetlen közelében nem következik be olyan rendkívüli körülmény, amely a lefoglalt szolgáltatás teljesítését vagy - amennyiben a lefoglalt szolgáltatás részét képezi - a célállomásra történő személyszállítást jelentősen akadályozza; a körülmények akkor elkerülhetetlenek és rendkívüliek, ha azok a TUI ellenőrzési körén kívül esnek, és következményeiket minden óvatézkedés ellenére sem lehetett volna elkerülni.

A lemondási díjakat a 8.4. pont tartalmazza. Ezeket az ár mínusz a TUI által megtakarított költségek értéke és mínusz az, amit a TUI a szolgáltatások egyéb igénybevételével szerez meg. Az alábbi átalánydíjak a lemondás közlése és a szolgáltatás megkezdése közötti időszakot is figyelembe veszik. Ezeket a TUI-nak az Ön kérésére indokolnia kell. Önnek továbbá jogában áll bizonyítani, hogy a TUI-t nem érte kár az Ön lemondása miatt, vagy hogy a TUI-t megillető díjak lényegesen alacsonyabbak, mint a TUI által követelt átalány-kártérítés.

8.3 Lemondási díjat kell fizetni akkor is, ha a résztvevő nem érkezik meg időben az adott indulási repülőtérré, indulási vagy szolgáltatási helyszínre a foglalási dokumentumokban megadott időpontokban, vagy ha a szolgáltatás nem kezdődik meg a TUI felelősségi körébe nem tartozó úti okmányok (pl. útlevél vagy szükséges vízum) hiánya miatt.

8.4 esetén az átalány lemondási díj **személyenként/szállási egységenként** kerül felszámításra:

8.4.1 Standard díjak:

A Utazás légi közlekedéssel

az indulás előtti 31. napig 40 %

az indulás előtti 30. naptól 60 %

az indulás előtti 14. naptól az indulás előtti 14. napig

az utazás megkezdésének napján vagy

Az utazás lemondása A

megállapított utazási ár 80 %-a

B Utazás/szolgáltatás légi szállítás nélkül az

utazás/szolgáltatás megkezdése előtti 31. napig 20%

az utazás/szolgáltatás megkezdése előtti 30. naptól

40% az utazás/szolgáltatás megkezdése előtti 14.

naptól 40% az utazás/szolgáltatás megkezdése előtti

14. napig

az utazás/szolgáltatás megkezdésének

napjáig, illetve az utazás meg nem

kezdése esetén vagy az utazás vagy a

A szolgáltatások igénybevétele a

megállapított ár 80 %-a

8.4.2 Kivételek az általános szabályozás alól:

A Nyaralók/házak/apartmanok (ha az utazási visszaigazolás az, egyébként a 8.4.1. pont alkalmazandó), lakókocsiparkok, valamint busz-és vonatutazások, motoros túrák, repülőtúrák esetén is.

az utazás/szolgáltatás megkezdése előtti 46. napig

25 % az utazás/szolgáltatás megkezdése előtti 45.

naptól 50 % az utazás/szolgáltatás megkezdése

előtti 35. naptól 50 % az utazás/szolgáltatás

megkezdése előtti 35. napig

az utazás/szolgáltatás megkezdésének

napjáig, illetve az utazás meg nem

kezdése esetén vagy az utazás vagy a

A szolgáltatások igénybevétele a

megállapított ár 80 %-a

B Hajós kirándulások, lakókocsis programok

az utazás/szolgáltatás megkezdése előtti 31. napig

25 % az utazás/szolgáltatás megkezdése előtti 30.

naptól 40 % az utazás/szolgáltatás megkezdése

előtti 24. naptól 50 % az utazás/szolgáltatás

megkezdése előtti 17. naptól 60 % az

utazás/szolgáltatás megkezdése előtti 10. naptól 60

% az utazás/szolgáltatás megkezdése előtti 10.

napig

az utazás/szolgáltatás megkezdésének napjáig,

illetve az utazás meg nem kezdése esetén

vagy az utazás vagy a

A szolgáltatások igénybevétele a

megállapított ár 80 %-a

Az airtours körutazásokra eltérő feltételek vonatkoznak, amelyekről a foglalás előtt tájékoztatjuk Önt.

C A csupán közvetített jegyek, pl. musicalek esetében az adott szolgáltató lemondási feltételei érvényesek, amelyekről a foglaláskor Önt.

D A "80%-os lemondási díj a foglalástól" megjegyzéssel megjelölt termékek esetében a lemondás időpontjától függetlenül a megállapodás szerinti ár 80%-ának megfelelő lemondási díj fizetendő.

Az "Ingyenes lemondás (elállás) az érkezés napján 18 óráig" megjegyzéssel megjelölt termékek esetében a szolgáltatás megkezdése (check-in) előtt, az érkezés napján 18 óráig (CET) történő lemondás esetén nem lemondási díjat; későbbi lemondás esetén, vagy akkor is, ha a szolgáltatást nem veszik igénybe, a megállapodás szerinti 80%-ának megfelelő lemondási díj kerül felszámításra.

E A TUI Cars esetében a 80%-os lemondási díj csak a szolgáltatás megbeszélte kezdete előtti 24 órától esedékes, valamint a bérautó átvételének elmaradása esetén. A motorkerékpárok esetében külön lemondási díjakat kell fizetni, amelyekről a szerződés megkötése előtt tájékoztatjuk.

8.5 az Ön lemondása esetén a fentiekben meghatározott átalányösszegek (8.4. pont) jogi vagy ténybeli okokból nem kerülnek ténylegesen megállapításra, a TUI fenntartja a jogot, hogy az átalányösszeg helyett külön kártérítést (BGB 651h. § (2) bekezdés 2. mondat) követeljen, amely az Ön szervezett utazási csomagjának az Ön által megtakarított költségekkel és a TUI utazási szolgáltatások igénybevételéből származó bevételeivel csökkentett árának felel meg. Az Ön kérésére a TUI köteles igazolni a külön kártérítés összegét.

8.6 Ha a TUI a lemondás következtében köteles a megállapodás szerinti ár egy részét vagy egészét visszatéríteni, a TUI köteles a visszatérítést haladéktalanul, de legkésőbb a következő határidőn belül teljesíteni.

14 nappal a felmondás kézhezvételét követően.

A fenti feltételek nem érintik az Ön azon jogát, hogy a szolgáltatás megkezdése előtt ésszerű időn belül, tartós adathordozón tett nyilatkozat útján (lásd az alábbi 9.2. szakaszt) helyettesítő résztvevőt adjon meg. Az ilyen nyilatkozat mindenesetre időben érkezik, ha a TUI-hoz legkésőbb hét nappal a szolgáltatás megkezdése előtt beérkezik.

9. Átfoglalás, díj, helyettesítő személy

9.1 Az Ön kérésére a - amennyiben lehetséges - az utazás/szolgáltatás megkezdése előtti 31. napig, illetve a 8.4.2 A. pontban meghatározott utazások és szolgáltatások esetében az utazás/szolgáltatás megkezdése előtti 46. napig módosítja a visszaigazolást (átfogalás).

Az időpont, az úti cél, az indulási hely, a szállás, a szállítás és a különleges kérések (5.1. szakasz) módosítása átfoglalásnak minősül. Ezért személyenként 50 € külön díjat számítunk fel.

A szolgáltatókkal (pl. légitársaságokkal és kempingezőkkkel) szemben felmerülő további költségek külön kerülnek felszámításra. Ezért kérjük, ügyeljen arra, hogy az útlevelemben helyesen írja a nevét.

Felhívjuk figyelmét, hogy az átfoglalás az eredeti foglalásor érvényes kedvezmények és kedvezmények elvesztésével járhat, ezért magasabb végső árat eredményezhet. Erről a TUI.com oldalon vagy a TUI utazási irodájában tájékozódhat.

A fenti határidők utáni módosítások (pl. a 8.4.1 és 8.4.2 B pontok szerinti utazások/szolgáltatások esetében az utazás vagy szolgáltatás megkezdése előtti 30. naptól), valamint a foglalás alapjául szolgáló szolgáltatási leírás érvényességi (1.1 pont) meghaladó csak a szerződésnek a 8.4 pont szerinti feltételek szerinti felmondása után, egyidejű új regisztrációval lehetséges.

Továbbá, a járat átfoglalása, az utazás/szolgáltatás időpontjának, az úti céljának, az indulás időpontjának és az utazás időpontjának módosítása.

és az utazás megkezdése között az XTUI, az airtours Private Travel, az Itur és a külön címkével ellátott, különleges menetrend szerinti repülőjegyeket tartalmazó szervezett utazások ajánlatai esetében csak a szerződéstől való elállást követően, a 8.4. pontban meghatározott feltételek mellett és egyidejű újbóli regisztrációval lehetséges.

A "80%-os lemondási díj a foglalástól" jelzéssel ellátott termékek esetében nincs jog az átfoglalásra.

- 9.2 A szolgáltatás megkezdése előtt ésszerű időn belül tartós adathordozón nyilatkozhat arról, hogy egy harmadik fél átveszi az Ön szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit. A nyilatkozat minden esetben akkor tekinthető időben tettnek, ha az legkésőbb a szolgáltatás megkezdése előtt hét nappal a TUI-hoz beérkezik.

A TUI kifogást emelhet a harmadik félnek a regisztrált résztvevő helyett történő belépése ellen, ha a harmadik fél nem felel meg a szerződéses utazási körülményeknek.

Ha a regisztrált résztvevő helyett egy harmadik személy lép be, a TUI jogosult 10,00 € átalányt felszámítani a helyettesítő személy részvétele miatt felmerülő feldolgozási költségeikért. A szolgáltatókkal (pl. légitársaságok) költségesen felmerülő további költségek külön kerülnek felszámításra. A TUI-nak igazolnia kell a harmadik félnél többletköltségek összegét. Ön szabadon bizonyíthatja, hogy a harmadik fél közreműködésének következtében nem vagy lényegesen alacsonyabb költségek merültek fel.

A regisztrált résztvevő és a helyettesítő személy egyetemlegesen felelnek a megállapodás szerinti árérték és a helyettesítő személy belépése miatt felmerült költségeikért.

- 9.3 A "Ingyenes lemondás a következő időpontig" feliratú termékek esetében az érkezés napján 18.00 óráig", a 9.1. pont szerinti átfoglalás és a 9.2. pont szerinti harmadik személy belépése az érkezés napján 18.00 óráig (CET) külön díj nélkül lehetséges. Bérautók átfoglalása a szolgáltatás egyeztetett kezdési időpontjáig külön díj nélkül lehetséges.

10. Utazási biztosítás

A TUI javasolja, hogy kössön egy átfogó utasbiztosítási csomagot, amely különösen az útlemondási biztosítást (amely külön is megköthető) és a hazautazás költségeit fedező biztosítást tartalmazza. baleset vagy betegség esetén. Kérjük, vegye figyelembe a speciális ajánlatokat a vonatkozó szolgáltatásleírásokban. A biztosítási fedezet részletei a jelen foglalási feltételek végén találhatóak, vagy az értékesítési irodában kérhetők.

11. Lemondás és felmondás a TUI részéről

- 11.1 A TUI **felmondhatja a szerződést** előzetes értesítés nélkül ha Ön a TUI megfelelő figyelmeztetése ellenére tartósan megzavarja a lefoglalt szolgáltatás teljesítését. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, ha Ön olyan mértékben szerződésellenes magatartást tanúsít, hogy a szerződés azonnali hatályú felmondása indokolt. A TUI azonban fenntartja a jogot a megállapodás szerinti árra. A visszaszállítás esetleges többletköltségei a fennakadást okozó terhelik.

A TUI-nak azonban kell vennie a megtakarított értékét és a nem igénybe vett szolgáltatások alternatív használatából származó előnyöket, beleértve a szolgáltatóktól kapott visszatérítéseket is.

- 11.2 A TUI a szervezett utazások esetében az indulás előtt legfeljebb 4 héttel (az utazó általi átvétel) elállhat az utazástól, ha a vonatkozó szolgáltatási leírásban vagy a szerződéskötést megelőző tájékoztatásban és a visszaigazolásban meghatározott **minimális résztvevői létszám** nem teljesül. A TUI természetesen tájékoztatja az utazót, ha már korábban kiderül, hogy a minimális résztvevői létszám nem érhető.

A törlési nyilatkozatot haladéktalanul továbbítjuk az utasnak. Ezt követően a befizetett utazási díjat azonnal, de legkésőbb a lemondó nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítik.

- 11.3 A TUI a szolgáltatás megkezdése előtt elállhat a szerződéstől, ha a TUI a szerződés teljesítésében elvárhatatlan, rendkívüli körülmények miatt akadályoztatva; ebben az esetben a TUI köteles az elállást az elállás okának megismerését követően haladéktalanul bejelenteni. Ha a TUI eláll a szerződéstől

az ügyfél elveszíti a megállapodás szerinti árra való jogosultságát.

- 11.4 A Szövetségi Külügyminisztérium utazási tanácsai az interneten a "www.auswaertiges-amt.de" címen érhetőek el. és a (030) 5000-2000 telefonszámon.

12. Hibabejelentés, orvoslás, csökkentés, törlés

- 12.1 Ha egy szolgáltatást nem vagy nem hibamentesen nyújtanak, Ön **jogorvoslatot** követelhet. A TUI megtagadhatja a helyzet orvoslását, az lehetetlen vagy aránytalan költségekkel jár.

12.2 Ön követelheti a megállapodás szerinti ár **csökkentését**, ha a szolgáltatást nem hibamentesen nyújtották, és Ön nem vétkesen mulasztotta el a hiba azonnali (vétkes késedelem nélküli) **bejelentését**. A megállapított ár csökkentéséből eredő jogok egyéni szolgáltatások esetében három év, szervezett utazási csomagok esetében pedig két év elteltével évülnek el. A BGB 199. § (1) bekezdése vonatkozik az elévülési idő kezdetére az egyéni szolgáltatások esetében; a szervezett utazási csomagokból eredő követelések esetében az elévülési idő a szervezett utazás szerződés szerinti befejezésével kezdődik.

- 12.3 **Ha a TUI hiba bejelentésének vétkes miatt nem képes orvosolni a helyzetet, Ön nem érvényesíthet árcsökkentési vagy kártérítési igényt a hibás szolgáltatásokra vonatkozóan.**

- 12.4 Ha a lefoglalt szolgáltatást a teljesítés hiányossága miatt jelentősen megromlik, és a TUI ésszerű időn belül nem orvosolja a helyzetet, **Ön felmondhatja a szerződést** - saját érdekében és a bizonyítékok megőrzése érdekében ajánlott az írásbeli forma.

Csak akkor nem szükséges határidőt szabni a helyreigazításra, ha a TUI megtagadja a helyzet orvoslását, vagy ha azonnali helyreigazításra van szükség.

Ha a szerződést később felmondják, Ön fenntartja a fuvarozás visszaküldésének jogát, feltéve, hogy a szerződés tartalmazza a fuvarozást.

A jelen 12.4. pont szerinti lemondás esetén Ön a TUI-nak csak a megállapodás szerinti árnak igénybe vett (vagy a szervezett utazás végén még nyújtandó) szolgáltatásokra eső részével tartozik.

13. Kártérítés

- 13.1 A teljesítés hiányossága esetén Ön kártérítést követelhet a megállapodás szerinti ár csökkentésének (mérskelés) vagy az elállásnak a sérelme nélkül, kivéve, ha a teljesítés hiányossága az Ön hibájából következik be, vagy olyan harmadik személy hibájából következik be, aki nem a szolgáltató, és egyébként sem vesz részt a szerződés tárgyát képező szolgáltatások nyújtásában, és a TUI számára előre nem látható vagy elkerülhetetlen volt, vagy elkerülhetetlen, rendkívüli körülmények okozták.

Pauschális üdülés foglalása esetén az ügyfél az elvesztegetett üdülési időért is követelhet ésszerű kártérítést pénzben, az utazás meghiúsul vagy jelentősen meghiúsul.

- 13.2 **A felelősség korlátozása**
A TUI felelőssége a személyi sérülésen kívüli károkért **a megállapodás szerinti ár háromszorosára korlátozódik**, feltéve, hogy a kárt nem Ön okozta.

- 13.3 **Korlatlan kártérítési igények**
A TUI-val szembeni minden olyan kártérítési igény esetén, amely nem szándékos vagy súlyos gondatlanságon jogosulatlan cselekményből ered, a vagyoni kárért való felelősség a megállapodás szerinti ár háromszorosára korlátozódik.

Ezek a maximális felelősségi összegek résztvevőnként és lefoglalt szolgáltatásonként érvényesek. A Montreali Egyezmény vagy a Montreali Egyezmény szerinti, ezeket a határértékeket meghaladó esetleges követeléseket

- A légitforgalmi törvényt a korlátozás nem érinti.
- 13.4 A TUI nem vállal felelősséget a szolgáltatás megszakításáért, személyi sérülésekért és vagyoni károkért, amelyek a csupán harmadik fél által szervezett szolgáltatásokkal (pl. kirándulások, sportesemények, színházlátogatások, kiállítások, a meghirdetett indulási és célállomásra és vissza irányuló szállítási) kapcsolatosak, ha ezek a szolgáltatások kifejezetten és egyértelműen **harmadik félként** vannak feltüntetve, feltüntetve az őket szervező szerződés, hogy Ön felismerhesse, hogy nem a lefoglalt szolgáltatások részét képezik.

A TUI-val szembeni kártérítési igény korlátozott vagy kizárt, amennyiben a nemzetközi megállapodások vagy az ilyen megállapodásokon alapuló, a szolgáltató által nyújtandó szolgáltatásokra alkalmazandó törvényi alapján a szolgáltatóval szembeni kártérítési igény kizárt. csak bizonyos feltételek vagy korlátozások mellett érvényesíthető, vagy bizonyos feltételek mellett .

- 13.5 **A sportolásban és egyéb szünidei tevékenységekben** való részvétel a saját felelősségre történik. A sportlehetőségeket, felszereléseket és járműveket használatuk előtt ellenőrizni kell. Balesetek esetén, A TUI csak akkor felel a sportesemények és egyéb üdülési tevékenységek során bekövetkezett balesetekért, ha a TUI . A TUI balesetbiztosítás megkötését ajánlja.

- 13.6 A szervezett utazási csomagokra a következők vonatkoznak: Ahol meghirdetik, az Ön utazási terve tartalmazza a DB AG "Vonatról repülőjegyet". A szállítás az adott közlekedési vállalat feltételei között, amelyek kérésre rendelkezésre .
- A TUI jogait és kötelezettségeit, valamint az Ön jogait és kötelezettségeit az utazási szerződési jog és a jelen részletes foglалási feltételek alapján az adott közlekedési vállalat feltételei nem korlátozzák.
- Ön maga az **indulási repülőtérré való időben történő érkezéséért**, kivéve, ha a késés a TUI szándékos vagy súlyosan gondatlan köteleességzegése miatt következett be.
- 13.7 **Együttműködési kötelezettség, panaszok**
- 13.7.1 Szolgáltatási zavarok esetén Ön köteles a jogszabályi rendelkezések keretein belül együttműködni a károk elkerülése vagy minimalizálása érdekében.
- 13.7.2 Ha a várakozásokkal ellentétben panaszra van oka, azt a helyszínen jelenteni kell a TUI Service-nek vagy a helyi képviselőnek, és orvoslást kell kérni (az elérhetőségeket lásd az 5.3. pontban).
- Ha a TUI Service vagy a megadott kapcsolattartó pont nem érhető el, kérjük, forduljon a szolgáltatóhoz (pl. transzfercég, szállodavállalat, hajóvezetés), a TUI-hoz (lásd a kapcsolattartási adatokat a végén) vagy az értékesítési irodához. A szükséges elérhetőségeket az utazási tervében vagy a szolgáltatás leírásában (1.1. pont) találja.
- Az apartmanokban/házakban/apartmanokban megszálló vendégeknek haladéktalanul orvoslást kell kérniük az utazási tervben megadott **kapcsolattartótól**.
- A TUI nyomatékosan ajánlja, hogy a **légi úton utazó poggyászok és áruk sérülését vagy késedelemét** a helyszínen azonnal jelentse. Poggyász esetén a kár felfedezésétől számított 7 napon belül, áru esetén az átvételtől számított 14 napon belül, késés esetén a poggyász vagy áru rendelkezésre számított 21 napon belül **kárbejelentés (P.I.R.) útján** kell értesítenie az illetékes légitársaságot. A légitársaságok általában megtagadják a visszatérítést, ha a kárbejelentést nem töltötték ki.
- Ezenkívül a poggyász elvesztését, megrongálódását vagy félrevezetését be kell jelenteni az utazásszervezőnek vagy a TUI helyi képviselőjének.
- 13.7.3 **Az idegenvezetők nem jogosultak semmilyen követelés elismerésére.**
- 13.8 **Elévülési idő**
- Az egyéni szolgáltatások esetében három után, szervezett utazási csomagok esetében pedig két év után elévülnek a kártérítési igények. A BGB 199. § (1) bekezdése vonatkozik az elévülési idő kezdetére az egyéni szolgáltatások esetében; a szervezett utazási csomagokból eredő követelések esetében az elévülési idő a szervezett utazás szerződés szerinti befejezésével kezdődik.
- A TUI törvényes kártérítési igénye a szolgáltatás teljesítése során átadott tárgyak megváltozása vagy megrongálódása miatt az utazás befejezése után hat hónappal elévül.

14. Fogyasztói vitarendezés / OS platform

A TUI jelenleg nem vesz részt a német fogyasztói jogviták rendezéséről szóló törvény (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz) szerinti alternatív vitarendezési eljárásban. Ezért ügyfeleink nem vehetik igénybe sem az ilyen eljárást, sem az EU Bizottság által a fogyasztói online rendezésére (ODR-platform) a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> címen biztosított platformot.

15. Útlevel-, vízum-, vám-, deviza- és egészségügyi előírások

- 15.1 A TUI a **szervezett utazások** foglалása esetén a szerződés megkötése előtt tájékoztatja Önt a célszág általános útlevel- és vízumkövetelményeiről, valamint egészségügyi formaszágairól, beleértve a szükséges vízumok beszerzésének hozzávetőleges határidejét, és szükség esetén az utazás megkezdéséig az esetleges változásokról. Egyéni szolgáltatás foglалása esetén kizárólag Ön felelős ezen információk beszerzéséért.
- 15.2 Ön a lefoglalt szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos valamennyi előírás betartásáért. Minden hátrány, különösen az ezen előírások be nem tartásából eredő lemondási költségek megfizetése Önt terheli, kivéve, ha azok a TUI részéről történő vétkes félretájékoztatás vagy tájékoztatás elmulasztása miatt következnek .
- 15.3 A TUI nem vállal felelősséget a szükséges vízumok időben történő kiadásáért és kézhezvételéért az adott diplomáciai képviselő által, ha Ön beszerzéssel megbízta őket, kivéve, ha a késedelemért TUI felelős. vízumok stb. beszerzésére az illetékes hatóságoktól körülbelül 8 hetet kell hagynia.
- 15.4 Ha **szervezett utazást** foglal, kérjük, olvassa el a szerződéskötés előtti tájékoztatót arról, hogy az utazáshoz szükséges-e útlevel, vagy elegendő-e a személyi igazolványa, és kérjük, győződjön meg arról, hogy útlevele vagy személyi igazolványa az utazás idejére elegendő érvényességgel rendelkezik. A gyermekeknek saját úti okmányokra van szükségük.
- 15.5 A vám- és devizasabályozást nagyon szigorúan kezelik .
- Kérjük, hogy alaposan tájékozódjonkövesse az előírásokat.
- 15.6 Különböző országok bizonyos oltási bizonyítványokat és egészségügyi óvintézkedéseket írnak elő. Ez a német hatóságokra is vonatkozhat. Kérjük, hogy a szervezett utazási csomagok foglалásakor olvassa el a szerződéskötés előtti tájékoztatót, és vegye fel a kapcsolatot az értékesítési irodával.

16. Adatvédelem

Az Ön személyes adatokat elektronikus úton dolgozzuk fel. **feldolgozzák és felhasználják, amennyiben azok a szerződés teljesítéséhez szükségesek. Minden személyes adatát a német és az európai adatvédelmi törvényeknek megfelelően dolgozzuk fel. Az Ön adatainak kezelésével kapcsolatos további információk adatvédelmi találhatók a következő címen: www.tui.de/Datenschutz**

17. Általános információk

A szerződés egyes rendelkezéseinek érvénytelensége nem eredményezi a szerződés egészének érvénytelenségét. Ugyanez vonatkozik a jelen foglалási feltételekre is.

Ezek a foglалási feltételek és megjegyzések a szolgáltatóra vonatkoznak

TUI Deutschland GmbH
Karl-Wiechert-Allee 23
30625 Hannover
Cégjegyzék: Hannover HRB 62522
Telefon: 0511 87 9898-98

Minden információ a 2025. januári, 81. verzió szerinti jelenlegi állapotnak felel meg.