

Utazási Feltételek a TravelLines Kft. által szervezett utakra

Megrendelés száma:

I. Utazásszervező, Irányadó jogszabályok, vagyoni biztosíték, hatósági felügyelet

Az Utazásszervező által szervezett utazásokra a PTK. utazási szerződésekről szóló rendelkezései, valamint a 281/2008. XI. 28. Korm. rendelet rendelkezései, illetőleg a jelen utazási szerződésben foglaltak, valamint az Utazásszervező és az Utas között létrejövő egyedi utazási szerződésben foglaltak az irányadók.

Az Utazásszervező tájékoztatja az Utast, hogy a 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet rendelkezései szerint vagyoni biztosítékot kötött. Vagyonbiztosítékot nyújtó biztosító: **Aegon Magyarország Zrt.** (www.alfa.hu) Tel: +36/1/477-4800, +36-1-477-4808/1, Fax: 36-1-476-5656. Fedezett kockázatok: 31943347 kötvényszám alatt a befizetett előlegek, részvételi díjak visszatérítése, illetve az utazáskor szükséghelyzetbe került utasok érdekében teendő intézkedések (pl. hazaszállítás) és a kényszerű tartózkodás költségeinek fedezése. A szolgáltatót engedélyező, nyilvántartást vezető, szolgáltatás felügyeletét ellátó hatóság megnevezése: Budapest Főváros Kormányhivatala, Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály, Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály, 1124 Budapest, Németség utca 37-39., Tel: +361-458-5503. Az Utazásszervező TravelLines Szolgáltató Kft. székhelye: 1077 Budapest, Wesselényi u. 57.

II. Szerződés létrejötte

Az Utas utazását írásban és szóban, személyesen, telefonon és elektronikus úton (e-mail, weboldalon kitöltött elektronikus megrendelőlap) is lefoglalhatja az Utazásszervezőnél. A Utazási szerződés létrejöttének feltétele, hogy az Utazásszervező írásban (levél, e-mail) hivatalosan visszaigazolja, hogy a kiválasztott útra/időpontban megfelelő számú hely még foglalható, és a visszaigazolásban megjelölt határidőn belül az Utas megfizesse a visszaigazolásban előírt előleg teljes összegét az Utazásszervezőnek vagy közvetítőjének. Az utazási szerződés létrejön a visszaigazolás, illetve szerződési feltételek elektronikus (tartós adathordozón, pl. pdf fájl), történő elküldésével, és az utas részéről az előleg átutalásával. Az előleg összege a teljes részvételi díj 40%-a. Az Utazásszervező a jelentkezést annak feltételezésével fogadja el, hogy az Utas olvasta, ismeri, és kifejezetten elfogadja a katalógusban, weboldalon és egyéb tájékoztatókban foglaltakat. Az Utazásszervező felhívja a figyelmet, hogy e dokumentumokban olvasható információk nem szerződés erejűek, ezek változtatásának jogát az Utazásszervező fenntartja, az esetleges sajtóhibákért felelősséget nem vállal, különös tekintettel a helyi költségek (üdülőhelyi díj, kaució, takarítási díj, internet/wifi kapcsolat díjai) tekintetében. Az Utazásszervező fenntartja a jogot az utazás időpontjának (VI. pontban megfogalmazott „jelentős módosításnak” nem minősülő) megváltoztatására.

Az Utas nevében megbízottja is megkötheti az utazási szerződést, ilyenkor a szerződésből eredő valamennyi jog és kötelezettség a megbízottként eljárót terheli, illetve illeti. Az egy, vagy több Utas megbízottjaként eljáró személy kötelessége, hogy az őt megbízó valamennyi Utast tájékoztassa az utazás részleteiről, ideértve az utazási csomagban foglalt szolgáltatásokat, azok minőségi paramétereit, valamint a visszaigazolásban és a szerződésben foglaltakat is.

III. Fizetési feltételek, határidők

Az Utas a részvételi díj hátralékát 30 nappal az utazás megkezdése előtt köteles befizetni, kivéve, ha a visszaigazolás ettől eltérő dátumot jelöl meg. Az utazás megkezdését megelőző 30 napon belüli foglalás esetében a teljes részvételi díj a foglalással és szerződésalkötéssel egyidejűleg esedékes. Amennyiben az utazás megkezdése előtti 30. nap munkaszüneti napra esik (vagy olyan napra, amelyen az Utazásszervező irodája a normál nyitva tartása szerint, illetve előzetes értesítés alapján zárva tart, például Karácsony és Újév között) az Utas köteles a részvételi díj befizetéséről legkésőbb az ezt megelőző utolsó nyitva tartási napon gondoskodni (ez valamennyi fizetési módra vonatkozik). Ennél szigorúbb határidő csak abban az esetben szabható, amennyiben a külföldi közreműködéssel kötött szerződése ezt indokolja.

Amennyiben az utazási szerződésről beszédett előleg nem éri el az teljes részvételi díj 40%-át, az Utazásszervező jogosult az utazás megkezdése előtti 30. napon kívül egy köztes határidőt megjelölni, és ekkor az előleg kiegészítéseként egy második részlet befizetését kéri az Utastól (Pl. előfoglalási akciók, keretében lefoglalt utaknál, csoportos utaknál).

Amennyiben az Utas a fizetési határidők bármelyikének nem tesz eleget, az Utazásszervező jogosult törölni a foglalást - ez esetben az Utas köteles haladéktalanul értesíteni - és annak megfelelően eljárni, mintha az Utas elállt volna az utazási szerződéstől. Ebben az esetben az Utazásszervezőt a IV. pontban meghatározott bánátpénz illeti meg, ha ez a bánátpénz kevesebb, mint az Utas által befizetett előleg(ek) összege, a különbözetet köteles visszafizetni az Utasnak.

Amennyiben az Utas a későbbiekben mégis hajlandó kifizetni a részvételi díj hátralékát, ezt csak a következő feltételek teljesülése esetén fogadja el az Utazásszervező: 1.) ha a korábban törölt foglalás szolgáltatásait a külföldi partner még vissza tudja igazolni; 2.) az Utas megtéríti a késedelmes fizetés valamennyi költségét (időközben történő devizaárfolyam változás költsége, megemelkedett átalutalási költségek, tranzakciós költségek, külföldi partner által felszámított késedelmi díj, stb.) mely a legutolsó részlet befizetéséig az Utazásszervezőnél felmerül; 3.) a határidőn túli befizetésekért az Utas alkalmankénti 5.000 Ft munkadíjat fizet az Utazásszervezőnek.

IV. Utazási szerződés módosítása, lemondása az Utas részéről

Az Utas megrendelésének módosítására vonatkozó kérelmét az Utazásszervező lehetőségei szerint teljesíti, külön „módosítási díjat” nem számít fel. A módosítással kapcsolatos igényeket az Utasnak írásban, kell közölnie. Amennyiben módosításkor szolgáltatások lemondására, vagy alacsonyabb értékű szolgáltatásokra történő cseré(k)re kerül sor, az Utazásszervező jogosult lemondott szolgáltatások értékének megfelelő bánátpénzt felszámítani (ennek összege megegyezik az alábbiakban közölt átalányokkal).

Amennyiben az Utas eláll az utazási szerződéstől, részben vagy teljes egészében lemondja az utazását, a szerződéstől való elállási szándékát az Utazásszervező felé minden esetben írásban kell bejelentenie. A bejelentés beérkezésének időpontjától függően az Utas az Utazásszervezőnek bánátpénzt köteles fizetni az alábbiak szerint:

az indulást megelőző 60. napon kívül: a részvételi díj 10%-a, de minimum 15.000 Ft/fő (a 60. napon kívüli bánátpénz felszámításától mentesülnek akik partnereiknél megvásárolták a 'HolidayLines Nyaralóberletet', amennyiben az a lemondás időpontjában érvényes).

további bánátpénz mértékek, az indulás napjától számítva:

60. - 45. nap között a részvételi díj 25%-a,

44. - 35. nap között a részvételi díj 50%-a,

34. - 20. nap között a részvételi díj 75%-a,

19. napon belüli elállás esetén (továbbá meg nem jelenés esetén) a részvételi díj 100%-a.

Apartmentok, többágyas szobák foglalására irányuló utazási szerződések esetén csak a teljes szállás/utazás lemondására van lehetőség, az utazást igénybe vevő(k) nem igényelhetik a részvételi díj mérséklését egy-egy utastársuk részvételi szándékának változása, utazásképtelensége miatt.

V. Csomagárban foglalt szolgáltatások értéke

A csomagáron belüli szolgáltatások (szálláshely és személy/csomagszállítás) nem vehetők igénybe külön-külön, egyik vagy másik lemondása miatt nem kérhető a részvételi díj csökkentése az utazásszervezőtől. Részszerződések igénybe vétele egyedi árajánlat alapján lehetséges. Reklamáció, díjvisszatérítések, szolgáltatásokkal kapcsolatos minőségi viták esetén a részszerződések (szállás, illetve személy/csomagszállítás) értéke a részvételi díj 50-50%-a. Amennyiben a részvételi díjak kiegészülnek különböző felárakkal (pl. tengerre néző szoba felár, konkrét ülés foglalásáért fizetett felár), e díjak ahhoz a szolgáltatásokhoz számítandók, amely szolgáltatás minőségét befolyásolják (Pl. ülésért fizetett felár az autóbushoz számítandó).

VI. Utazási szerződés módosítása, lemondása az Utazásszervező részéről

Bel- vagy külföldi hatósági árváltozások, fuvardíj, adók, illetékek, díjak, ill. devizaárfolyam megváltozása miatt az Utazásszervező legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal felemelheti a részvételi díjat. A forintban megadott árak, részvételi díjak a visszaigazolásban szintén feltüntetett maximális devizaárfolyamig érvényesek (irányadó: MNB hivatalos devizaárfolyama), ettől való eltérés esetén az Utazásszervező jogosult árfolyam-pótdíj beszedésére. Az árfolyam-pótdíj összege nemnegatív, összege az aktuális (MNB) devizaárfolyam visszaigazolásban feltüntetett árfolyamhoz viszonyított százalékos eltérése szorozva a teljes részvételi díj összegével. Gázolaj, vagy kerozin árának emelkedése esetén az Utazásszervező üzemanyag-felárat jogosult beszedni. Az Utazásszervezőnek jogában áll kisebb mértékben módosítani a szerződést, ilyen például a szálláskategórián belüli szoba/apartman típus módosítás, kiegészítő szolgáltatások változása/lemondása (pl. fakultatív programok is), ilyen esetben az Utast nem illetik meg speciális visszalépési jogok.

Amennyiben az Utazásszervező az utazási szerződésben foglaltakat lényegesen módosítani kívánja – azaz legalább egy, az utazási csomag alapszolgáltatásának tekinthető szolgáltatás valamely paraméterét (Pl. utazás módja, szálláskategória, utazás időtartama) szándékozik módosítani – vagy a részvételi díj emelkedésének mértéke a teljes utazás árának 8%-át meghaladja, erről köteles az Utast haladéktalanul tájékoztatni. Amennyiben az Utas nem fogadja el ezeket a (lényeges) módosításokat, erről köteles az Utazásszervezőt haladéktalanul (de legfeljebb két munkanapon belül) írásban tájékoztatni.

Az Utazásszervező nem az Utas érdekkörében felmerült okból legkésőbb az utazás megkezdése írásban tett nyilatkozattal elállhat az utazási szerződéstől a következő esetekben: 1.) Utazásszervező által nem befolyásolható (ellenőrzési körén kívül eső), ésszerűen el nem várható olyan külső körülmény bekövetkezése - ide nem értve valamely harmadik személy magatartását, illetve a túlfoglalás esetét - amelyet a szerződésalkötés idején nem látott és ésszerű elvárhatóság mellett nem is láthatott előre (a továbbiakban: vis maior), 2.) amennyiben indulás előtt legkésőbb húsz nappal a jelentkezők száma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot nem éri el.

A szerződés lényeges módosítása esetén (ha az Utas a második bekezdésben foglalt módon jelezte, hogy a módosításokat nem fogadja el), vagy az Utazásszervező szerződéstől való elállása esetén az Utas az alábbi jogokat érvényesítheti: az eredetivel azonos értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására az Utazásszervezőnek lehetősége van, vagy kérheti a befizetett díjak visszafizetését az irányadó jogszabályok szerint. Ha a helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, az Utazásszervező köteles a díjkülönbözetet az Utasnak megtéríteni, amennyiben magasabb értékű az eredetinel, úgy a díjkülönbözetet az Utast terheli.

VII. Hibás teljesítés

Az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítéséért az Utazásszervező felel, ha a teljesítés nem felel meg az utazási szerződésnek, köteles a szolgáltatás díját (a részvételi díjat) arányosan leszállítani, kivéve azt az esetet, ha az Utas a szolgáltatást vagy valamely részszolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okból, illetve saját hibájából nem veszi igénybe. Ha az utazás megkezdését követően az Utazásszervező az utazási szerződésben meghatározott szolgáltatás jelentős részét nem tudja teljesíteni, köteles azokat más megfelelő, hasonló értékű részszolgáltatással pótolni. Az Utazásszervező nem felel az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, ha a hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, így különösen, ha a hiányosságok az Utas magatartására vezethetők vissza, vagy a hiba olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítésével nincs kapcsolatban, és a hibát az Utazásszervező ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy vis maior esetén. Nem számít továbbá hibás teljesítésnek az internet/Wifi kapcsolat gyenge minősége, kimaradása. Az Utas az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles kifogását az utaskísérővel vagy annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni. A közlés késedelméből eredő kárért az Utas a felelős. Utaskísérő hiányában - ha a helyi szolgáltató a panaszt nem orvosolta - az Utas elsősorban az Utazásszervezőt, illetve másodsorban azt az Utazásközvetítőt köteles haladéktalanul tájékoztatni, akinél az utazási szerződésben megkötötte. Az értesítést követően az Utazásszervező vagy közreműködője megkísérli a probléma azonnali orvoslását. Ha ez sikertelen, akkor az Utas felelőssége, hogy a hibás teljesítésről írásos jegyzőkönyv készüljön, melyet a helyi szolgáltató, ahol a hiba felmerült aláírásával ellásson, az utaskísérőnek – amennyiben tartózkodik a helyszínen – kötelessége ebben közreműködni. A jegyzőkönyv egy példányát az Utasnak mindenképp magánál kell tartania, hogy később érvényesíteni tudja szavatossági igényét. A nem (vagy csak részben) orvosolt kifogásra tekintettel fennálló szavatossági igényt az Utas - az utazás tényleges befejezését követő 10 naptári napon belül - köteles írásban (e-mail, levél, irodában személyesen) az Utazásszervező tudomására hozni, és csatolni a helyszínen készült jegyzőkönyv egy példányát. A fenti jogcselekmények elvégzése hiányában az Utazásszervezőnek nem áll módjában visszatérítést/kártérítést kifizetni. Hibás teljesítéssel kapcsolatos követelés esetén a követelés vagy kártérítés összege nem haladhatja meg a hibásan teljesített szolgáltatás értékét az V. pontban meghatározottak szerint, így például nem kérhető kártérítés az utaztatás értékéből, amennyiben a panasz a szállással kapcsolatos vagy fordítva.

VIII. Egyéb rendelkezések

- **Engedményezés:** Az Utas az utazáson való részvétel jogát jogosult olyan harmadik személy részére engedményezni az indulást megelőzően, az engedményezésről (névváltoztatás) az Utas haladéktalanul köteles az Utazásszervezőt tájékoztatni. Az engedményezést megelőzően keletkezett szerződéses kötelezettségeikért és az engedményezésből eredő igazolt többletköltségeikért az engedményező és az engedményes egyetemlegesen felel. Kedvezménykártya (pl. HolidayLines Nyaralókártya) át nem ruházható.
- **Biztosítások:** A részvételi díj az utazás (a katalógusban, honlapon, vagy az írásbeli tájékoztatóban leírt) programjában felsorolt szolgáltatások árát, szervezési és eljárási díját, továbbá annak áfáját foglalja magában. Nem foglalja magában a baleset-, betegség-, poggyász biztosítást. A részvételi díjba nincs beépítve stornóbiztosítás. Az Utazásszervezőnél betegség-, baleset-és poggyászbiztosítás (továbbiakban BBP) köthető, ennek díja a részvételi díjon felül fizetendő, a biztosítás lényeges tartalmi elemeiről (különösen kockázatokról, biztosítási díjak) tájékoztatás személyesen, telefonon vagy írásban kérhető. A BBP biztosítással kapcsolatos kárügymintézés az Utas feladata (káreseményekről biztosító megfelelő tájékoztatása, szükséges dokumentációt beszerzése - orvosi igazolás, számla, jegyzőkönyv, stb. - kárendezés ügyében való itthoni eljárás).
- **Helyi díjak:** A részvételi díj általában nem tartalmazza az olyan költségeket, mint például idegenforgalmi adó, kaució, kompjegy melyeket bizonyos szolgáltatók a helyszínen fizetnek ki az Utassal. Az Utazásszervező kötelessége ezekről az Utast a szerződés köztétés tájékoztatni (tájékoztatóban, katalógusában, honlap, stb.). Az Utasnak szolgáltatások igénybe vételekor e díjakat a tájékoztatóban megfelelő fizetőszelvényekkel - készpénz adott devizanomban, bankkártya - ki kell tudni fizetni. Kaucióval kapcsolatos tranzakciók közvetlenül az Utas és a helyszíni szolgáltatók között zajlanak, ezekben az Utazásszervező, mint harmadik fél nem vesz részt, és nem felel e díjak módosulásáért illetve a felmerülő tranzakciós költségeikért. Ennek megfelelően a kaucióból történő esetleges levonások az Utazásszervezőn nem kérhetők számon, ez vonatkozik arra az esetre is, ha az Utazásszervező (utaskísérője közreműködésével) - például a szállásfoglalás/elhagyás felgyorsítása érdekében - maga szedi be, illetve osztja vissza a kaució összegét.
- Szintén helyszínen fizetendő díjak tekintendők az olyan alagút- és autópályadíj, mely útazár/hoakadály, határzár, járványügyi intézkedés miatt terheli az autóbustot, így a rajta utazókat, és mivel előre nem látható akadályról van szó, ezért pontos összege sem ismert. Ilyen esetben a ténylegesen felmerülő (számlával igazolt) költség osztható el az utazók között egyenlő arányban, az összeg pedig készpénzben fizetendő a csoportkísérő vagy a gépkocsivezető részére, továbbá azonnali átutalással az utazásszervező számlájára is teljesíthető.
- **Gyermekvédelmi rendelkezések:** az utazási szolgáltatás nyújtása nem irányulhat a gyermekek jogainak csorbítására, így különösen a tizennyolcadik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére.
- Az Utazásszervező fenntartja a jogot, hogy a más ügyfelek részére eltérő feltételekkel kínálja ugyanezen szolgáltatásokat, illetve a jelen részvételi díjnál (vagy a katalógusban, honlapon olvasható áránál) később alacsonyabb áron kínálja ezeket (pl. „Last minute”). Erre hivatkozva az Utas nem követelheti a jelen szerződésben rögzített díjak módosítását.
- Ha az utazási szerződés, utastájékoztató, katalógus vagy weboldal leírása fakultatív programok igénybevételére is lehetőséget ad, ezeket az Utazásszervező csak akkor köteles nyújtani, ha a fakultatív szolgáltatás teljesítési helyén a teljesítés feltételei adottak (pl. kirándulás esetén a jelentkezők megfelelő létszáma, időjárás, útviszonyok, stb.).
- Az Utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkor előírásokat, jogszabályokat (pl.: útlevel, vám-, deviza-, és egészségügyi, járványügyi rendelkezések, jogszabályok, stb.), valamint a fogadó ország törvényeit és tradícióit betartani, illetve tiszteletben tartani. Az utazáshoz szükséges úti okmányok (útlevel, vízum, egészségügyi igazolások) beszerzése az Utas felelőssége. Mindezek elmulasztásából, illetve megszegéséből, úti okmányok hiányából, eredő költségek, károk az Utast terhelik, az Utas ilyen esetben az Utazásszervezővel szemben semmilyen igényt nem támaszthat, illetve az Utazásszervező ebből eredő kárát (többletköltségét) az Utas köteles megtéríteni. Az utastájékoztatókban, ismertető anyagokban összefoglalt információk magyar állampolgárokra vonatkoznak, más országból származó ügyfelek kérjenek tájékoztatást saját nagykövetségüktől az utazáshoz szükséges okmányokkal kapcsolatban, ezek elmulasztása esetén az Utazásszervezőt nem terheli felelősség.
- Az utazáson az Utas által harmadik személyeknek okozott kárért az Utas közvetlenül tartozik felelősséggel. Ha az Utas szándékos vagy gondatlan magatartásával veszélyezteteti vagy sérti utastársai nyugalmát, kényelmét, érdekeit, az utazási szerződés, program teljesítését, nem az elvárható magatartást tanúsítja, akkor figyelmeztetés után azonnali hatállyal kizárható az Utas az utazásból, (ez vonatkozik többek között ittas, illetve nem megfelelő - a többi utast zavaró - egészségi állapotú, viselkedésű Utasokra is). Ebben az esetben az Utazásszervező jogosult elállni a szerződéstől, jogosult kárainak megtérítését követelni az Utastól, az Utas az Utazásszervezőnél semmilyen jogcímen nem nyújthat be követelést.
- Az utazáson az Utas saját felelősségére vesz részt. Felhívjuk a figyelmet, hogy a hosszú távú buszos utazás egészségügyi kockázatot jelenthet, különös tekintettel a beteg, illetve időskorú utasokra nézve. Az utazás során az Utas saját, illetve kiskorú hozzátartozójának testi épségéért, egészségéért, poggyászáért (ide értve az iratokat, vagyontárgyakat, sportfelszerelést is) saját maga felel, baleset, megbetegedés, poggyász(ok) sérülése, eltűnése esetén az Utazásszervezőtől nem követelhető visszatérítés, kártérítés abban az esetben sem, ha a kárt az Utazásszervező közreműködője (fuvarozó, szállásadó, sí- vagy sportlétesítmény üzemeltető, stb.) okozta. Légi közlekedés esetén feladott úti poggyászkórt, a nemzetközi szabályoknak megfelelően a légitársaság felel. Autóbussos utazás esetén, mivel a fel- és lepakolás őrizetlen közterületen történik, a csomagokért, sportfelszerelésekért az Utazásszervező nem vállal felelősséget.
- Egyénileg utazók esetén az Utas felel azért, hogy a szállásra (recepcióhoz, vagy szállásadó ügynökség irodájához) annak nyitva tartási idején belül eljusson. Várható késés esetén az Utasnak kötelessége közvetlenül tájékoztatni szállásadót a késérről, és egyeztetni a szállásátvételt későbbi lehetőségéről. Az Utazásszervező előzetesen tájékoztatja az Utast a szállásadó nyitva tartásáról, pontos címéről, telefonszámáról, a szállás elfoglalásának időpontjáról, ennek megtörténte esetén semmilyen kártérítés nem követelhető (pl. késés, oda nem érés esetén).
- A varsói, a berni és a montreali egyezmények korlátozzák a közreműködők való felelősségét. (1964. évi XIX. tv., 1986. évi II. tv., 2005. évi VII. tv.).
- Az Utazásszervező nem köteles sem a részvételi díj csökkentésére, sem visszafizetésére, amennyiben a szolgáltatások teljesítését, vagy azok minőségét időjárással kapcsolatos körülmények (akár vihar, hóhiány, hóakadály, felhős idő, megszokottnál hidegebb/melegebb levegő- vagy vízhőmérséklet, stb.) befolyásolják.
- Az Utazásszervező nem felel a közreműködői által üzemeltetett közlekedési eszközök késéséből (pl. bérelt autóbussz késői hazaérkezése), járatok törléséből származó károkért.
- Az utas a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy ő és utastársai a megrendelt szolgáltatásokat a 2011. január 1-jétől hatályos, többször módosított ÁFA törvény 206. §-a alapján nem adóalanyként, vagy nem adóalanyi minőségben (azaz utasként) veszi igénybe.
- A vitás kérdéseket a szerződő felek egyezkednek peren kívül rendezni. Ha ez nem lehetséges, akkor alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékességének.

E szerződés aláírásával az Utazásszervező visszaigazolja, az Utas a megrendelőlapon feltüntetett utazási szolgáltatásokat megrendeli, és elfogadja a fentiekben felsorolt feltételeket.

Dátum: Budapest, _____