

# UTAZÁSI SZERZŐDÉS – BLUE SKY TRAVEL

mely létrejött a Blue Sky Travel International Kft. (székhelye:1165 Budapest, Hunyadvár u. 41/B, telephelye: 1065 Budapest, Podmaniczky u. 11, nyilvántartásba vételi száma: U-001437, Cg. 01- 09-924908, e-mail cím: info@blueskytravel.hu, honlap: www.blueskytravel.hu, Tel/Fax: +36-1-400-1331; az MKEH mint engedélyező, illetve hatósági nyilvántartást vezető hatóság elérhetőségei: Cím: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39., Tel:458- 55-37, Fax:458-58-47, Honlap: www.mkeh.gov.hu), mint utazásszervező és - utazásközvetítő útján történő szerződéskötés esetén

## utazásközvetítő neve:

**székhelye:**

**nyilvántartási száma:**

**telefonszám:**

**e-mail címe:**

mint utazásközvetítő,

## valamint

**utazó neve:**

**lakcím:**

**e-mail cím:**

mint utazó között az alábbi napon és helyen az alábbi feltételekkel:

## 1. Irányadó jogszabályok

A Blue Sky Travel International Kft. (továbbiakban: **Utazási iroda**) által szervezett külföldi utazásokra vonatkozóan, a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet (a továbbiakban: R.), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései az irányadóak.

## 2. Szerződés létrejötte

Az utazási szerződés a jelentkezési lap és utazási szerződés mindkét fél részéről történő aláírásával vagy online a blueskytravel.hu weboldalon leadott foglalásoknál a feltöltött dokumentumok elfogadásával és az előleg vagy – 30 napon belüli jelentkezés esetén a teljes részvételi díj - megfizetésével vagy partnerirodánál történő foglalás esetében az írásos megrendelő visszaigazolásával és a részvételi díjelőleg – vagy 30 napon belüli jelentkezés esetén a teljes részvételi díj - átutalásával jön létre. Az utazási szerződés hatályba lépésének napja a díjelőleg – vagy 30 napon belüli jelentkezés esetén a teljes díj - megfizetésének napja. E-mail-n történő megrendelés esetében az Utas aláírja a jelentkezési lapot, Utazási szerződést és az útlemondási biztosítás szabályzatát és az aláírt példányokat scannelt formában visszaküldi. A részvételi díj előleget vagy a teljes díjat a számlán szereplő határidőre megfizeti, ennek hiányában az Utazási Iroda az utat lemondottnak tekinti és a lemondási díj megfizetésére kötelezi az Utast, lásd 9.2. pont. Az Utas tudomásul veszi, hogy az ajánlat írásos elfogadása megrendelésnek minősül, ezért fizetési kötelezettséget von maga után. Az Utas kifejezetten tudomásul veszi, hogy a fentiek bármelyikének elmaradása esetén az utazási szerződés nem jön létre, azzal kapcsolatosan az Utazási Iroda az Utas felé semminemű felelősséggel nem tartozik. Az úti cél, az utazás módját, az indulás pontos helyét és időpontját, az igénybe vett szálláshely minőségét, az utazás időtartamát, az egyes részzolgáltatások meghatározását, minőségét, a teljesítés módját, a részvételi díj összegét és az utasbiztosítás összegét az Utazási Iroda által kiadott utazási ajánlat (online weboldal), a befizetett részvételi díj nyugtája és számlája, és a részvételi jegy tartalmazza. Mindhárom dokumentumban foglaltak jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik, így kizárólag együtt érvényesek. Az előző okmányokban nem szereplő, szóbeli, az Utazási Iroda által írásban kifejezetten vissza nem igazolt kikötések nem részei az utazási szerződésnek.

## 3. Részvételdíj

A részvételi díj a meghirdetett programban szereplő szolgáltatások árát, az Utazási Iroda szervezési költségét és az ÁFA-t foglalja magában. A részvételi díj nem tartalmazza az útlemondási biztosítást, és az utasbiztosítást.

## 4. Helyszínen fizetendő

Görögország 2018.01.01-től idegenforgalmi/Klíma adót vezet be, mely az Utas által előre a helyszínen fizetendő. Mértéke szálláskategóriától függően 3-15 EUR/szoba/éj. (5\*-os hotel kategória esetén 15 EUR/szoba/éj, 4\*-os hotel kategória esetén 10 EUR/szoba/éj, 3\*-os hotel kategória esetén 5 EUR/szoba/éj, 1\* 2\* és apartman kategória 3-10 EUR/szoba/éj.)

## Hatályos 2025.október 1-től visszavonásig

Blue Sky Travel – 1165 Budapest, Hunyadvár utca 41/b, [www.blueskytravel.hu](http://www.blueskytravel.hu) – info@ blueskytravel.hu - +36 1 400 1331

## 5. Fizetési feltételek

Az Utas az utazási szerződés aláírásával egyidejűleg részvételi díjelőleget fizet. A megfizetett előleg garanciája, hogy az ilyen módon lefoglalt helyeket az Utazási Iroda más utasnak nem értékesíti. A teljes részvételi díj és a megrendelt kapcsolódó szolgáltatások árának fizetési határideje az utazás megkezdése előtti 30. nappal esedékes, kivéve, ha a közreműködéssel kötött szerződés alapján ennél korábbi teljesítésre van szükség. A fizetendő részvételi díjelőleg az utazás teljes végösszegének 40 %-a. Ettől eltérő díjelőleg lehetséges, amennyiben a közreműködő szolgáltató fizetési feltételei ettől eltérnek vagy az utazási iroda előfoglalási akció keretein belül, akciók előleg fizetési lehetőségét biztosít. Az Utas tudomásul veszi, hogy a fenti fizetési határidőről az Utazási Iroda külön értesítést nem küld. A határidő be nem tartása a megkötött utazási szerződés megszűnését eredményezi. Ilyen esetben az Utazási Iroda úgy tekint, mintha az Utas az utat lemondta volna és a lemondási feltételek lépnek életbe. Ha az utazási szerződés megkötésére az utazás megkezdése előtt kevesebb, mint 30 nappal kerül sor, az Utas a teljes részvételi díj 100 %-át köteles a szerződés aláírásával egyidejűleg megfizetni.

## 6. Hírlevelek-online-weboldal

Az utazási szolgáltatások pontos meghatározását, leírását, minőségét, időtartamát, részvételi díját, a fakultatív programok leírását, a részvételi díjakon felül fizetendő egyéb díjakat és költségeket, illetve azok tartalmát, továbbá a vonatkozó jogszabályok által előírt egyéb információkat tartalmazza. A katalógusban / Online weboldalon szereplő szállodák minősítése az adott ország besorolása szerinti kategóriát jelöli. A besorolások nem minden esetben egyeznek meg a nálunk megszokott kategória szempontokkal. A szobák elosztása kizárólag a recepció joga, ezért különleges kérések teljesítését nem tudjuk garantálni. A katalógusban elhelyezett fényképek tájékoztató jellegűek. A szobák kinézete, berendezése, nagysága, fekvése adott szálláson belül is eltérhet. A prospektusban/weboldalon feltüntetett távolságok (a szállás távolsága a tengertől, központtól, repülőtértől) légvonalban értendők és tájékoztató jellegűek. Az apartmanok közelében található medencék többnyire fogyasztás ellenében használhatók. Az akciók útajánlatok között olyan apartmanok is szerepelhetnek, amelyek a katalógusban lévők között nem találhatóak. Ezekre az apartmanokra is ugyanúgy vonatkoznak az utazási feltételekben szereplő kitételek.

## 7. Fakultatív programok

A különböző üdülőhelyeken található külföldi partner irodák fakultatív kirándulásokat szerveznek és egyéb szolgáltatásokat (étkezés, autó- és motorkölcsönzés) nyújtanak. Az Utas mielőtt igénybe veszi ezeket a lehetőségeket, köteles tájékozódni más helyi irodák ajánlatairól és árainról is. A helyszínen befizetett programokkal és szolgáltatásokkal kapcsolatban az Utazási Iroda reklamációt nem fogad el.

## 8. Utazási iroda jogai és kötelességei

**8.1.** Az utazásszervező jogosult legkésőbb az utazás megkezdése előtt 21 nappal a teljes díjat felemelni, amennyiben az utazási szerződés megkötését követően a személyszállítás árának az üzemanyag vagy egyéb energiaforrás költségei vagy az utazási szerződésben vállalt részzolgáltatásokkal kapcsolatos, a teljesítésben közvetlenül részt nem vevő harmadik felek által kivetett adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen üdülőhelyi díj, horgonyzási díj, repülőtéri illeték) vagy az adott utazási szolgáltatás esetében irányadó devizaárfolyamok változnak. A díjemelés mértéke: a szolgáltatást nyújtó alvállalkozó által az utazásszervezőre áthárított üzemanyagár vagy egyéb energiaforrás költségei egy főre jutó része, illetve az adó, illeték és egyéb kötelező teher összegének emelkedése. A meghirdetett árakat az MKB eladási árfolyamán számított 1 EUR = 410 Ft, 1 USD= 400 Ft, 1 GBP= 470 Ft árfolyamig tudjuk tartani. Az ezt meghaladó árfolyamváltozás mértékével jogosult az utazásszervező a teljes díjat emelni. A díj emeléséről az utazásszervező legkésőbb 20 (húsz) nappal az utazási csomag megkezdése előtt értesíti az utazót. Ha a díjemelés mértéke az utazó által fizetendő teljes díj nyolc százalékát meghaladja, a R. 19. § (2)-(6) bekezdés alkalmazandó. Utazó díjengedményre jogosult azon költségek tekintetében, amelyek a jelen pontban foglalt költségeknek a szerződéskötést követően, de az utazási csomag megkezdése előtt bekövetkező csökkenéséből erednek. Ebben az esetben az utazásszervező jogosult az utazónak visszafizetendő összegből levonni a ténylegesen felmerült adminisztratív költségeket.

**8.2.** Amennyiben az utazást vis maior esemény, így különösen háború, járvány, terrorizmus, sztrájk vagy elháríthatatlan természeti jelenségek, technikai akadályok befolyásolják, ezért és a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért az Utazási Iroda felelősséget nem tud vállalni. Ezen okokból jelentkező többletköltségek az Utast terhelik. Az

# UTAZÁSI SZERZŐDÉS – BLUE SKY TRAVEL

ilyen okokból bekövetkezett változásokért az Utazási Iroda kártérítési felelősséggel nem tartozik.

**8.3.** Az Utazási Iroda a szolgáltatás természeti környezetének rendkívüli okból történő megváltozásáért, illetve természeti vagy politikai okokból eredő kellemetlenségekért vagy károkért felelősséget nem vállal.

**8.4.** A programfüzetben/online weboldalon feltüntetett szálláskategóriák a szálláshely szerinti ország szabályainak megfelelő komfortfokozatnak felelnek meg. Az Utazási Iroda fenntartja magának a jogot a kategórián belüli szállásváltásra.

**8.5.** Ha a szerződés az utazás során szűnik meg, az Utazási Iroda az Utas érdekében a szükséges intézkedéseket megteszi. Az intézkedés költsége az Utazási Irodát terheli, ha a szerződés neki felróható vagy érdekkörében felmerülő okból szűnik meg.

**8.6.** Az Utazási Iroda a szerződésben vállalt szolgáltatásokat sok esetben közreműködője (fuvarozó, szálloda) útján teljesíti Repülővel történő utazás esetén a légitársaság feltételei érvényesek és irányadók. Az utazás során előfordulhat, hogy a repülőgép indulása vagy a transzfer időpontja megváltozik, ezért bizonyos szolgáltatások elmaradhatnak. A menetrendváltozások miatt elmaradt szolgáltatásokért illetve a késésekért az Utazási Iroda nem vállal kártérítési felelősséget. A repülőúttal kapcsolatban az Utas tudomásul veszi, hogy közbeeső leszállásra, repülőgép vagy a légitársaság cseréjére sor kerülhet. A repülővel szállított poggyászok megrongálásáért, eltűnéséért a légitársaság vállalja a felelősséget.

**8.7.** Az Utazási Iroda útjai döntő többségében saját szervezésűek. Előfordulhat azonban például az út telítettsége miatt, hogy más irodák ajánlatai is értékesítésre kerülnek. Ha az utazást nem, vagy csak részben szervezi az Utazási iroda, akkor az esetlegesen felmerülő kifogások az illetékes utazásszervező irodának kerülnek továbbításra.

**8.8.** Az Utazási iroda fenntartja magának a jogot, hogy a megmaradt vagy lemondott utazásokat kedvezményes áron értékesítse. Ez a korábban lefoglalt utazásokat nem érinti, azok árának utólagos módosítása nem lehetséges.

## 9. Utazó jogai és kötelességei

**9.1.** Ha az Utazási Iroda a programot a szerződés megkötése után lényegesen megváltoztatta, akkor az Utas az utazás megkezdése előtt a változás vele való közlésétől számított 3 napon belül elállhat a szerződéstől. Amennyiben az úti cél a külügyminisztérium honlapján „nem javasolt” minősítést kap, vagy egyébként az Utazási Iroda nem az utazó érdekkörében felmerült okból mondja fel a szerződést, úgy az Utazási Iroda helyettesítő szolgáltatást ajánl fel. Ha az Utazási Iroda helyettesítő szolgáltatást nem képes felajánlani, vagy azt az Utas nem fogadja el, úgy az Utas részére a befizetett részvételi díj levonás nélkül visszajár.

**9.2.** Ha az Utas az utazási szerződéstől – a lemondási díj megfizetése mellett – eláll, az utazásra (részvételre) vonatkozó jogai megszűnnek. Az Utazási Irodának jogában áll a visszamondott helyeket újból értékesíteni. Visszafizetés esetén kérünk minden addig kiadott okmányt (utazási szerződés, pénztárbizonylat, biztosítási kötvény, voucher, stb) visszaszolgáltatni. Érvényes szállásutalvány (voucher) és egyéb okmány hiánya esetén az Utazási Iroda nem tudja a visszafizetést teljesíteni.

**9.3. Az utazás során az Utas által 3. személynek okozott károkért az Utas saját maga közvetlenül tartozik felelősséggel**

**9.4.** Az Utas köteles az indulás dátumát, helyét, pontos idejét, valamint a kint tartózkodás lefoglalása alatt a helybeli idegenvezetőkkel való találkozás idejét tiszteltetben tartani. Ugyanez érvényes a visszaindulásra is. Ellenkező esetben a találkozás időpontjának be nem tartásából eredő összes többletköltséget kizárólag az Utas viseli.

**9.5.** Ha az utazás ideje alatt az Utas lemond a kifizetett szolgáltatásokról vagy bizonyos szolgáltatásokat nem vesz igénybe, nem kérhet ezekért kártérítést, illetve ezek ellenértékére sem tarthat igényt.

**9.6.** Az Utasnak jogában áll és egyúttal köteles is a kifogásait, panaszait a kifogásra okot adó esemény helyszínén az Utazási Iroda képviselőjének (partner irodájának) haladéktalanul jelezni és ezeket rögtön az észrevétel után jegyzőkönyv formájában írásban rögzíteni kell. Utólagos reklamáció nem vehető figyelembe. Amennyiben a szálláshelyet illetően alapvető kifogással él és cserét igényel, azt a megérkezéstől számított 24 órán belül szintén a helyszínén a képviselőnkél kell jeleznie. Ezek után az utazás

befejezését követő 8 napon belül írásban, az Utazási Iroda (1065 Budapest, Podmaniczky u. 11.) tudomására kell hoznia, amelyhez a jegyzőkönyvet csatolnia kell. A panaszlevélre az Utazási Iroda 30 napon belül válaszolni köteles. A kifogás késedelmes előterjesztése vagy jegyzőkönyv hiánya esetén sem a helyszíni partner irodák, sem az Utazási Iroda kárigényért nem tartozik felelősséggel. A helyszíni jegyzőkönyv felvétele kizárólag a panasz rögzítését szolgálja, az Utazási Iroda automatikusan felelősségvállalását nem jelenti.

**9.7.** A magyar és külföldi állampolgárok kötelesek az utazásra vonatkozó mindenkor jogszabályokat, előírásokat (útlevél-, vízum-, vám-, devizasabályok, egészségügyi előírások, stb.) külön felszólítás nélkül betartani. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő többletköltségek, valamint az Utazási Irodánál keletkező összes kár az utast terheli.

**9.8.** Az Utas az Utazási szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a légi személyszállításra a légitársaság üzletszabályzatában meghatározott feltételek az irányadók, azoknak köteles magát alávetni.

**9.9.** Az Utas tudomásul veszi, hogy amennyiben a repülőjárat tervezett időpontban történő indítását neki felróható okokból késleltetik, az Utazási Iroda a tervezett indulási időponttól a tényleges indulásig számított minden egyes megkezdett óráért 200.000 (azaz kétszázezer) Ft + áfa kötbért hárít át rá, továbbá köteles az Utazási Irodának a késedelemmel kapcsolatos, kötbért meghaladó további kárát megtéríteni. A tervezett indulási időponttól számított 6 órát meghaladó késedelem esetén az Utazási Iroda az adott járatra vonatkozó és azzal kapcsolatos összes felmerülő kárát és kötbérét a késedelmet okozó utasra hárítja át.

**9.10.** Az Utas tudomásul veszi, hogy az utazásra jogosító részvételi jegyet e-mailben bocsátja rendelkezésére az Utazási iroda, melyet kinyomtatva kell magával vinnie és az idegenvezető kérésére át kell adnia a szállás átvételekor. A részvételi jegy tartalmazza a szállásutalványt a kifizetett szolgáltatásokkal és felárakkal, a telepített idegenvezető nevét és külföldi mobil számát, illetve a végleges menetrendet és járatszámokat, valamint a légitársaság közleményében kihirdetett poggyász méret-és súlyhatárokat. A részvételi jegyet indulás előtt 1 héttel bocsátja ki az Utazási Iroda, ezen belüli foglalás esetében a teljes részvételi díj kiegyenlítését követően.

## 10. Lemondási-módosítási feltételek

**10.1.** A személyszállítás árának az üzemanyag vagy egyéb energiaforrás költségei, továbbá egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték és egyéb kötelező terhek, valamint az irányadó devizaárfolyamok időközi változása miatt az Utazási Iroda a részvételi díjat felemlheti. Az áremelkedésről minden esetben legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban tájékoztatni kell az Utast. Ha a részvételi díj emelése a 8 %-ot meghaladja, akkor az Utas az értesítés kézhezvételétől számított 3 napon belül felmondhatja a szerződést. A befizetett részvételi díj ez esetben levonás nélkül visszajár az Utas részére.

**10.2.** Az Utazó az Utazási Szerződéstől írásban tett nyilatkozattal az utazás megkezdése előtt bármikor elállhat. A lemondás napjának az számít, amikor az írásbeli lemondás a Blue Sky Travel-hez megérkezik. Amennyiben az Utazó a saját érdekkörében felmerült okból áll el, köteles a Blue Sky Travel -nek a teljes végösszeg (részvételi díj +illetékek, felárak, kötelező költségek) százalékában kifizetett bاناتpénzt fizetni az alábbiak szerint:

A szerződéskötéstől számítva az utazást megelőző

**61. napig** teljes végösszeg **10%-át**

**60-36. napig** a teljes végösszeg **20%-át**

**35-22. napig** a teljes végösszeg **40 %-át,**

**21- 8. napig** a teljes végösszeg **80 %-át**

**7 napon belül** vagy meg nem jelenés esetén

a teljes végösszeg **100 %-át.**

Kötbéres határidőn belül átjelentkezni csak a lemondási díjak megfizetésével lehet. A lemondás dátuma az Utazási Irodához beérkezett írásbeli lemondás napja. Az Utazási Iroda jogosult a befizetett részvételi díjakból levonni a lemondási díjat és a különbözetet visszafizetni.

**10.3.** Csoportok jelentkezése esetén az előleg mértéke 50%, s egyes csoporttagok lemondását nem tudjuk figyelembe venni, a megrendelt szállásfoglalást akkor is ki kell fizetni, ha nem mindenki veszi igénybe. Több férőhelyes szállások (pl. apartmanok) esetén sem lehet figyelembe venni az egyes utasok lemondását.

## Hatályos 2025.október 1-től visszavonásig

Blue Sky Travel – 1165 Budapest, Hunyadvár utca 41/b, [www.blueskytravel.hu](http://www.blueskytravel.hu) – info@ blueskytravel.hu - +36 1 400 1331

# UTAZÁSI SZERZŐDÉS – BLUE SKY TRAVEL

**10.4.** Ha az Utas az utazás feltételein az utazás megkezdése előtt módosítani kíván (utasnév, szállásfoglalás kiegészítő szolgálatásainak módosítása vagy törlése, stb.), köteles az Utazásszervező módosítással kapcsolatban felmerülő költségeit megtéríteni.

**35. napig** bejelentett módosítások: **5 000 Ft/fő**  
**35 napon** belül bejelentett módosítások: **10 000 Ft/fő**

Névmódosításnak minősül az Utas nevének nem pontos megadásából adódó javítás, mint betűelírás a névben, vagy több név esetén az egyik név lejegyzése (pl. Kovácsné Horváth Zsuzsanna helyett Horváth Zsuzsanna). Azonos szóban lakó utasok esetében névmódosítás címén legfeljebb egy nevet lehet kicserélni, a második név vagy ennél több név cseréje már a foglalás lemondásának (felmondásának) minősül. Bizonyos légitársaságok a név nem megfelelő (pl. nem utlevél szerinti) megadása miatt a fentiekől eltérő névmódosítási díjat számolhatnak fel az adott légitársaság mindenkorai üzletszabályzata alapján.

## 11. Biztosítás

**11.1.** Az utlemondási biztosítás kötelező, a jelentkezéssel egyidejűleg fizetendő, mértéke a teljes végösszeg 3%-a. Amennyiben az Utas vagy közvetlen hozzátartozója utazásképtelenné válik, és nem tud részt venni az utazáson, akkor az azt igazoló dokumentumokat be kell nyújtani a Biztosítóhoz, aki az utlemondási biztosítás alapján az ügy elbírálása után a részvételi díjat visszatéríti az Utasnak. A Biztosító által visszatartott önrész a fizetendő kötbér összegének 20 %-a. Részletes szerződési feltételekről, mely jelen szerződés részét képezi, külön tájékoztató áll az Utas rendelkezésére. Az utazás megkezdését követően visszatérítés nem lehetséges. Az utlemondási biztosítás lemondás esetében sem téríthető vissza.

**11.2.** Baleset-betegség-poggyászbiztosítás az Utazási Irodában köthető, melyek fajtáiról, árairól, a biztosítás által fedett kockázatokról részletes felvilágosítást kaphat az Utazási Irodánál.

**11.3. Biztosító: Colonnade Insurance S.A.** Magyarországi Fióktelepe 1134 Budapest, Váci út 23-27. Telefon betegség-baleset ügyekben: 460-1500, utlemondás és poggyász ügyekben: 460-1441. E-mail: [utaskar@colonnade.hu](mailto:utaskar@colonnade.hu) A biztosítás területi hatálya: a világ bármely részén bekövetkezett, a biztosítónak bejelentett károkra terjed ki. Az utasbiztosítás térítési összegei és más részletei a biztosító által kiadott tájékoztatóban megtalálhatók.

**11.4.** Az Utazási Iroda az utazók biztonságát szolgáló, jelenleg érvényben lévő 472/2017. (XII. 28.) kormányrendelettel előírt vagyoni biztosításokra a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepénél (1139 Budapest, Váci út 99. T:460-1400) kötött biztosítást. Kötvényszám: 990 0000017, összege 72.000.000 Ft, területi hatálya a Blue Sky Travel által Magyarországról külföldre szervezett valamennyi utazás, célja az utazásszervező tevékenységből adódó esetleges károk megtérítése. A hazaszállítás és a kényszerű kint tartózkodás esetére még további 14.000.000 Ft- ra kötött biztosítást, mely a 2018. július 1-től hatályos törvényi rendelkezésnek megfelel, s szavatolja az utazók teljes biztonságát illetve teljes körű kártalanítását egy esetleges fizetési képtelenség esetén. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgy.tv.) 17/A.§ értelmében az utazásszervező tájékoztatja az utazót arról, hogy a panaszügyintézés helye a vállalkozás székhelye, levelezési címe: 1065 Budapest, Podmaniczky u. 11. Az esetleges panaszok a helyszínen felvett jegyzőkönyvvel együtt benyújthatók elektronikus levélben is a fejlécben szereplő e-mail címen. A Fgy.tv. szerint az utazó, mint fogyasztó a lakóhelye/tartózkodási helye/székhelye szerint illetékes békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet, ha a panaszügyének rendezését az utazásszervezőnél megkísérelte, de az nem vezetett eredményre. Az utazásszervező székhelye szerint illetékes Békéltető testület levelezési címe: 1253 Budapest, Pf. 10. dokumentációt elolvasta, megértette és azokat utastársai nevében is elfogadta. Jelen szerződés aláírásával egyidejűleg Utas hozzájárul ahhoz, hogy az utazásszervező, mint adatkezelő az utazási szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az általa megadott személyes adatokat kezelje, azokat a szolgáltatás nyújtásában közreműködőknek, adott esetben harmadik ország országába is továbbítsa.

**12. Gyermekevédelmi rendelkezések:** Az utazási szolgáltatás nyújtása vagy utazási csomag közvetítése során az utazásszervező és az utazásközvetítő vállalkozás a megfelelő megelőző intézkedésekkel biztosítja a gyermekek alapvető jogainak védelmét, különösen a gyermekeknek a jólétükhöz szükséges védelemhez és gondoskodáshoz való jogát. Az utazási szolgáltatás nyújtása, valamint az utazási csomag közvetítése során tilos minden olyan magatartás tanúsítása, amely gyermekek jogainak csorbítására, így különösen a tizennyolcadik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére irányul vagy azt eredményezi. Az utazási szolgáltatás nyújtása, valamint annak igénybevétele vagy az utazási csomag közvetítése során észlelt bármely, a gyermekek alapvető jogainak védelmét csorbító magatartás tanúsítása esetén az utazásszervező és utazásközvetítő vállalkozás megteszi a

szükséges intézkedéseket az elkövető büntetőjogi felelősségre vonása érdekében.

## ÁFA-NYILATKOZAT

2011. január 01-től hatályos többször módosított ÁFA-törvény 206. §-a alapján az ügyfél (megrendelő) köteles nyilatkozni arról, hogy az utazásszervező által nyújtott szolgáltatást milyen minőségben veszi igénybe. A nyilatkozattétel minden ügyfél (megrendelő) esetében kötelező. Utazó kijelentem, hogy a Blue Sky Travel International Kft. 1165 Budapest, Hunyadvár u. 41/B, adósz.: 14894121-2-42, tel./fax.: +36-1-400-1331, e-mail: [info@blueskytravel.hu](mailto:info@blueskytravel.hu), eng.szám:U-001437), mint utazásszervező által szervezett utazást

- nem adóalanyként, vagy nem adóalanyi minőségben (utasként)
- adóalanyként saját nevemben és javamra (utasként)
- adóalanyként saját nevemben, de más névre (nem utasként) veszem igénybe.

## Az utazási csomagra vonatkozó szerződéshez tájékoztató

Az Önnek felkínált utazási szolgáltatások összeállítása az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatássegélytessre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet értelmében vett utazási csomag. Az utazási csomagokra vonatkozó szerződésből fakadó valamennyi jogosultság megilleti Önt. Az utazási csomag szerződésszerű teljesítéséért teljes egészében a Blue Sky Travel International Kft. társaság a felelős. A Blue Sky Travel International Kft. társaság a jogszabályi előírásoknak megfelelően védelemmel rendelkezik arra az esetre, ha fizetési képtelenné válik, annak érdekében, hogy az Ön által megfizetett pénzeszegeket visszatérítse, és amennyiben az utazók szállítása a csomag részét képezi, Önt hazaszállítsa.

Az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatássegélytessre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet szerinti jogosultságok:

– Az utazók az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötése előtt megkapnak minden lényeges tájékoztatót az utazási csomagról.  
– Minden esetben meg kell jelölni legalább egy vállalkozót, aki vagy amely felelős a szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséért.

– Az utazók számára meg kell adni egy sürgősségi telefonszámot vagy egy kapcsolattartó elérhetőségét, amelyen keresztül kapcsolatba léphetnek az utazásszervezővel vagy az utazási ügynökkel.

– Az utazók az utazásszervező észszerű időn belüli előzetes értesítése mellett és az esetlegesen felmerülő többletköltségek megfizetése ellenében az utazási csomagot átruházhatják egy másik személyre.

– Az utazási csomag díja csak bizonyos költségek (például üzemanyagárak) növekedése miatt és csak akkor emelhető meg, amennyiben erről a szerződés kifejezetten rendelkezik, de minden esetben csak legfeljebb húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt. Ha a díjemelkedés mértéke meghaladja az utazási csomag díjának nyolc százalékát, az utazó felmondhatja a szerződést. Ha az utazásszervező fenntartja magának a díjemelés jogát, akkor az utazó díjengedményre jogosult, amennyiben a vonatkozó költségek csökkennek.

– Az utazók bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződést, és ekkor a megfizetett teljes összeg visszajár nekik, ha az utazási csomag bármely, a díjtól eltérő lényeges eleme lényegesen megváltozott. Ha az utazási csomagért felelős vállalkozó az utazás megkezdése előtt törli az utazási csomagot, az utazók pénzvisszafizetésre, és kormányrendelet szerinti feltételek fennállása esetén kártérítésre jogosultak.

– Az utazók kivételes körülmények fennállása esetén - így például, ha a célállomáson olyan súlyos biztonsági problémák merültek fel, amelyek valószínűsíthetően befolyásolják az utazási csomagot - az utazási csomag megkezdése előtt bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződést.

– Az utazók megfelelő mértékű és indokolt bánatpénz megfizetése ellenében az utazási csomag megkezdése előtt bármikor felmondhatják a szerződést.

– Amennyiben az utazási csomag megkezdése után kiderül, hogy annak lényeges elemei nem teljesíthetők a szerződésben foglaltak szerint,

## Hatályos 2025.október 1-től visszavonásig

Blue Sky Travel – 1165 Budapest, Hunyadvár utca 41/b, [www.blueskytravel.hu](http://www.blueskytravel.hu) – info@blueskytravel.hu - +36 1 400 1331

## UTAZÁSI SZERZŐDÉS – BLUE SKY TRAVEL

megfelelő helyettesíthető szolgáltatásokat kell felajánlani az utazónak többletköltség felszámítása nélkül. Az utazó bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja a szerződést, amennyiben a szolgáltatások teljesítése nem felel meg a szerződésnek, és ez lényegesen befolyásolja a csomag teljesítését, továbbá az utazásszervező nem orvosolja a problémát.

– Az utazók díjengedményre, illetve kártérítésre is jogosultak abban az esetben, ha az utazási szolgáltatásokat nem vagy nem szerződésszerűen teljesítik.

– Az utazásszervezőnek segítséget kell nyújtania, ha az utazó nehéz helyzetbe kerül.

– Ha az utazásszervező fizetéseképtelenné válik, a megfizetett pénzeszegeket visszafizetik. Ha az utazásszervező az utazási csomag megkezdése után válik fizetéseképtelenné, és az utazók szállítása a csomag részét képezi, gondoskodnak az utazók hazaszállításáról. A Blue Sky Travel International Kft. társaság az a fizetéseképtelenséggel szembeni védelemért felelős Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe szervezet révén gondoskodott a fizetéseképtelenséggel szembeni védelemről. Az utazók ezzel a szervezettel vagy adott esetben az illetékes hatósággal vehetik fel a kapcsolatot (Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározásfelügyeleti Osztály (székhely: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.; email: idegenforgalmi@bfkh.gov.hu; telefonszám: 06-1-458-5800) e-mail, telefonszám), ha a szolgáltatások teljesítését az utazásszervező fizetéseképtelensége miatt megtagadják. Blue Sky Travel International Kft.

### NYILATKOZAT

Az utas kijelenti, hogy tudomással bír arról, miszerint az Utazási Iroda által kezelt személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatások, információk megadását az Utazási Iroda az Adatkezelési tájékoztató honlapján történő közzététellel teljesíti (<http://blueskytravel.hu>).

**Hozzájárulás adatkezeléshez:** Alulírott utas hozzájárulásomat adom ahhoz, hogy az Utazási Iroda az email címemet közvetlen üzletszerzés és marketing tevékenység céljából kezelje, amely kiterjed az utazási szolgáltatásokkal kapcsolatos általános jellegű tájékoztatók, hírlevelek elektronikus úton történő megküldésére. Az Utazási Iroda tájékoztatja az utast arról, hogy a hozzájárulás megadása nem képezi feltételét az utazási szerződés létrejöttének, vagy annak teljesítésének. Az Utazási Iroda tájékoztatja az utast arról is, hogy hozzájárulása esetén jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az Utazási Iroda külön is felhívja az utas figyelmét arra, hogy a közvetlen üzletszerzés érdekében kezelt adatával kapcsolatban jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az e célból történő adatkezelés ellen. A hozzájárulással érintett személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztatás megadását az Utazási Iroda az Adatkezelési tájékoztató honlapján történő közzététellel teljesíti (<http://blueskytravel.hu>).

Dátum:

-----  
**Utazó/Megrendelő**

**Hatályos 2025.október 1-től visszavonásig**

Blue Sky Travel – 1165 Budapest, Hunyadvár utca 41/b, [www.blueskytravel.hu](http://www.blueskytravel.hu) – info@ blueskytravel.hu - +36 1 400 1331

## UTAZÁSI SZERZŐDÉS – BLUE SKY TRAVEL

**HASZNOS INFORMÁCIÓK** A Hasznos információk az Utazási Szerződés elválaszthatatlan részét képezik!

**BEUTAZÁSI SZABÁLYOK:** Kérjük, hogy minden esetben ellenőrizze úti okmányának érvényességét valamint a célország beutazási feltételeit. Nem magyar állampolgárságú Utasainkat kérjük, hogy forduljanak az adott ország diplomáciai képviseletéhez a beutazási szabályok miatt. A beutazási szabályok be nem tartása és az abból eredő költségek minden esetben az utast terhelik, ezért irodánk semmilyen felelősséget nem vállal. **BIZTOSÍTÁS:** Utazási csomagajánlatainkhoz javasoljuk az útlemondási biztosítás megkötését, mely a teljes részvételi díj 3 %-a. A biztosítás az utazásra való jelentkezést, illetve az előleg és az útlemondási biztosítás összegének egyidejű megfizetését követő nap 0 órakor kezdődik és az utazás megkezdéséig (magyar repülőtérrel történő indulás esetén a jegykezelés befejezéséig) tart. Az útlemondási- illetve baleset-, betegség-poggyászbiztosítás (premium vagy privileg módozat esetén) egy időben történő megkötésével az önrész kiváltható. Az említett biztosításokra vonatkozó részletes információk megtalálhatóak a weboldalunkon.

**EGÉSZSÉGÜGYI ELŐÍRÁSOK AZ UTAZÁS ALATT:** Kérjük utasainkat, hogy működjenek együtt a szállodák által, a helyi hatóságok rendeletei alapján hozott egészségvédelmi szabályok (esetleges maszkviselés, fertőtlenítés) betartását illetően; ne feledjék, hogy ezek az Önök egészségének védelmét szolgálják.

**REPÜLŐJÁRATOK:** Az utazási szerződés megkötésekor írásban rögzítjük a várható légitársaságot, illetve a tervezett menetrendet. A légitársaság, illetve irodánk is fenntartja magának a jogot a menetrend és/vagy útvonal megváltoztatására, esetenként a légitársaság cseréjére is sor kerülhet. Különböző okok (rossz időjárási körülmények, sztrájk) miatt késések előfordulhatnak, erre irodánkunk nincs befolyása. A késés vagy menetrendváltozás miatt felmerülő esetleges többletköltségekről, a célországban elmulasztott szolgáltatásokért és egyéb károkért irodánkunk nem felel. Az üllőhelyek kiosztása minden esetben a légitársaság hatáskörébe tartozik és véletlenszerűen történik, így nem tudjuk garantálni, hogy az egy foglaláshoz tartozó utasok egymás mellett ülnek. A fapados járatokon kizárólag a fix üllőhely szolgáltatás megvásárlásával biztosítható, hogy az együtt utazók egymás melletti üllőhelyeken utazzanak. Kérjük utasainkat, hogy minden esetben legalább az indulás előtt 2,5 órával érkezzenek meg a repülőtérre, mert a check-in illetve a biztonsági ellenőrzés hosszabb időt vehet igénybe. Járatkésés, járatotrlés illetve a beszállás megtagadásából eredő károkért a légitársaságot terheli a felelősség. Irodánk által szervezett utak első és utolsó napjai utazási napok, így azokra semmilyen más programot nem szervez az utazáson kívül, így nem tekinthető nyaralási napnak sem.

**POGGYÁSZ- ÉS CSOMAGINFORMÁCIÓK:** Irodánk több légitársaság járatát használja a repülő utazásokhoz, a különböző légitársaságok által előírt csomagokra vonatkozó szabályokat, illetve a részvételi díjban szereplő poggyászinformációkat az egyedi utazási szerződés tartalmazza. Kérjük fokozottan figyeljenek oda a feladott illetve a kézipoggyászra vonatkozó maximális méret és súlykorlátozásokra. Túl súlyos vagy túlméretes csomag felárát az utasnak a helyszínen kell megfizetni, ezzel kapcsolatos panaszt irodánkunk nem tud elfogadni. Amennyiben speciális csomagot szeretne feladni, kérjük, már a foglalásnál jelezzék; amennyiben a légitársaság vállalja ezek szállítását, a felárat az utasnak kell megfizetni. Ezen csomagok szállítása során keletkezett károkért irodánkunk nem vállal felelősséget. Amennyiben a csomag sérül, elveszik vagy késik, kérjük, hogy minden esetben vetessenek fel jegyzőkönyvet a tranzitban található „lost and found” irodában és haladéktalanul vegyék fel a kapcsolatot a légitársasággal illetve a biztosítóval. A poggyászkárokért minden esetben a légitársaságot terheli a felelősség. Amennyiben a transzfer- vagy buszút alatt sérül meg csomagja, arról a buszvezetővel haladéktalanul vetessen fel jegyzőkönyvet. Az Ön kártalanítása, a sérült poggyász cseréje a buszt üzemeltető társaság felelőssége.

**TRANSZFER:** A transzferek során a legtöbb esetben nem biztosítunk magyar nyelvű asszisztenciát. Kérjük, hogy ügyeljenek, hogy a csomagjuk a megfelelő járműbe kerül és értékeiket minden esetben a kézipoggyászban tartsák. A transzfer egyszerre több szállodához is szállít utasokat („gyűjtőtranszfer”), így a transzfer ideje elhúzódhat. Lehetőség van felár ellenében privát transzfer igénybevételére, ennek áráról érdeklődjének irodánkban. Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy a transzferbusz nem tudja teljesen megközelíteni a szállodák bejáratát és a csomagokkal sétálni kell, megértésüket köszönjük. A hazaúti transzfer időpontja, a helyi szolgáltató által kerül megállapításra a helyi viszonyok, körülmények figyelembevételével, ezek felülbírálására, módosítására nincs lehetőség. Felhívjuk utasaink figyelmét, hogy extra méretű illetve különleges csomagok és sporteszközök szállítására transzfert bonyolító járműveken nincs lehetőség, egyedi transzfer ajánlatainkat kérjük irodánktól.

**CHECK-IN/CHECK-OUT:** A szobákat legkorábban az érkezés napján 14 órakor lehet elfoglalni és indulás napján legkésőbb 10 óráig kell elhagyni. Amennyiben a szálláshely foglaltsága engedi, a személyzet igyekszik a szobákat korábban az utasok rendelkezésére bocsátani, illetve a távozás napján – szintén a foglaltság függvényében – térítés ellenében tovább is igénybe lehet venni. Ennek költsége az utasokat terheli, csak egyénileg, a helyszínen intézhető. A legtöbb szálloda rendelkezés csomagszobával (néha térítés ellenében), az ott hagyott értékekért azonban sem a szálloda, sem irodánkunk nem vállal felelősséget.

**APARTMANHÁZAK:** Az apartmanok helyiségei kisméretűek, egyszerűen berendezettek. A vendégeknek kell gondoskodni a konyharuháról,

törölközőről, tisztítószerekről és wc papírról. Takarítás csak turnusváltáskor van, az üllés időtartama alatt az apartmanok tisztántartásáról az utasok maguk gondoskodnak. Stúdiók esetén a hálórész a konyha-étkezővel egy légtérben található, míg apartman esetén a konyhanappal kivül legalább egy, ajtóval elválasztott hálószoba van.

**SZALLÁSHELYEK:** Felhívjuk figyelmét, hogy a szálláshelyek kategóriája mindig az adott célországban érvényes törvényi szabályozás szerint zajlik, mely bizonyos esetekben eltérhet az európai vagy magyar normáktól. Előfordulhat, hogy elő- vagy utószobában a szállodák egyes szolgáltatásai nem, vagy csak részlegesen működnek, ezekre irodánkunk nincs befolyása. A szállodák szolgáltatásait előzetes értesítés nélkül szezon közben is módosíthatják, korlátozhatják, ezekért irodánkunk felelősség nem terheli. A szálláshelyek szolgáltatásainak gondatlan és nem megfelelően körültekintő használataért, az abból adódó károkért, esetleges személyi sérülésekért irodánkunk nem vonható felelősségre. A szállodák többsége egész évben nyitva van, ezért a folyamatos használat miatt előfordulhat, hogy bizonyos használati tárgyak, berendezések illetve az épület egyes részei elhasználódnak és veszítenek értékükből; így elkerülhetetlen, hogy időnként karbantartási és szerelési munkákat végezzenek; illetve bizonyos esetekben a szálloda közvetlen környezetében is lehetnek építési munkálatok. A szállodák területén a szórakoztató programok, bárók hangerő-korlátozása 22.00 óra után lép életbe. A zajszenyezésre sem irodánkunk, sem partnerünknek nincs befolyása. Bizonyos esetekben, főleg főszezonban előfordulhat, hogy a szálláshelyek vizellátása akadozik, megértésüket kérjük. Felhívjuk figyelmüket, hogy az eltérő klíma miatt a szálláshelyeken előfordulhatnak rovarok, ilyen esetekben kérjük, forduljanak a szálloda személyzetéhez. Célszerű a szálláshelyeken az értékeiket széfben tárolni, mert a szállodák nem vállalnak felelősséget a nem széfben tárolt értéktárgyakért. A legtöbb szállodában a széfeket térítés ellenében lehet igénybe venni. Előfordulhat, hogy egyes berendezési tárgyakért (TV távirányítóért, légkondicionáló távirányítóért, strandtörölközőkért) letétet kérnek érkezéskor, amit az elismervény bemutatásával távozáskor visszafizetnek. A minibárból való fogyasztásért fizetni kell, kivéve, ha azt a szálloda leírásában külön feltüntettük. A szobatípusok egyes megnevezései (pl. tengerre, medencére néző) döntően a szobák elhelyezkedésének irányultságát jelentik, ezért előfordulhat, hogy a kilátást a szálloda létesítményei, növényzete részben takarja, korlátozza. Ezért sem a szállásadó, sem irodánkunk nem felel. A tenger felőli szobák nem tengerre néző kategóriát jelölnek. A tengerre néző szoba elnevezésű szobatípus foglalása esetén előfordulhat, hogy nem szemből látja a tenger; a szobatípusok elnevezése és a szobák kiosztása minden esetben a szálloda hatásköre alá tartozik, irodánkunk erre nincs befolyással. Az egyágys szobák minősége általában gyengébb. Azonos kategórián belül a szobák minősége, tájolása és nagysága eltérhet. Tájékoztatjuk utasainkat, hogy a szálloda területén kívül eső részek, a környék tisztasága, rendezettsége nem a szálloda hatásköre, így ebből adódó problémákért felelősséget vállalni nem tudunk. **PÓTÁGYAK:** A nemzetközi normáknak megfelelően a 3. illetve 4. fő a kétágys szobákban pótagyon kerül elhelyezésre, amely kedvezményes áron foglalható és nem nyújtja egy normál ágy kényelmét; többnyire összecukható ágy vagy kempingágy. Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy 2 12éven aluli gyermek részére is egy pótagyat biztosít a szálloda, ezt minden esetben külön jelezzük! A pótaggyal bővített szobák bizonyos esetekben túlszűfoltak lehetnek.

**TENGERPÜZ, MEDENCE:** A strandok tisztántartása a helyi önkormányzatok feladata, így azok rendezetlenségéért irodánkunk nem vállalja a felelősséget. A szállodák természetesen próbálják a hozzjuk közel eső partszakaszokat takarítani. A klímaváltozások, szél és erős hullámzás hatására a strandon moszatok, algák, egyéb tengeri szennyeződések jelenhetnek meg. A homokos strandokra hullámzás hatására kavicsok, kövek kerülhetnek. Ezekre a körülményekre sem a szállásadó, sem irodánkunk nincs befolyással. A medencéket egészségügyi okokból vegyi anyaggal kezelik, ezért csak a megadott időpontokban használhatók a belső medencék a szállodák szolgáltatásai közt szerepelnek, azonban előfordulhat, hogy a nyári szezonban nem üzemelnek. A kültéri medencék nem fűtöttek, kivéve, ha ezt külön jelöljük a szálloda leírásában. A strandon található napozóágyakért és napernyőkért az esetek túlnyomó többségében fizetni kell, ellenkező esetben oldalunkon jelezzük a szálloda leírásánál. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a napernyők és napozóágyak száma általában kevesebb, mint az ott tartózkodó vendégek száma.

**ELLÁTÁS:** Félpanziós ellátás foglalás esetén az első étkezés az érkezés napján a vacsora, míg az utolsó étkezés kijelentkezés napján a reggeli. Félpanzió esetén a vacsorához az italfogyasztás külön fizetendő! Az all inclusive ellátás tartalma szállodánként eltérő, a szállásleírásoknál jelezzük, hogy az adott szállás esetén mit tartalmaz. Büféétkezések jellemzője, hogy az ételekért, tányérokért valamint az evőeszközökért külön sorba kell állni. Esetenként (kiváltképp elő- és utószobában) előfordulhat, hogy a meghirdetett büféétkezés helyett kontinentális a reggeli és menüsoros vagy menüválasztásos a vacsora, erre irodánkunk befolyása nincs. Ha a repülő kései érkezése miatt már nincs lehetőség a vacsora igénybevételére, a szálloda saját hatáskörén belül, amennyiben módja van rá, hidegcsomagot biztosíthat. Kora reggeli hazautazás esetén a reggeli helyett hidegcsomag kérhető, melyet a helyszínen, a szálloda recepcióján kell az utasoknak jelezni, hazautazás előtt pár nappal.

## Hatályos 2025.október 1-től visszavonásig

Blue Sky Travel – 1165 Budapest, Hunyadvár utca 41/b, [www.blueskytravel.hu](http://www.blueskytravel.hu) – info@blueskytravel.hu - +36 1 400 1331

## UTAZÁSI SZERZŐDÉS – BLUE SKY TRAVEL

**SPECIÁLIS ÉTKEZÉSI IGÉNY:** Felhívjuk utasaink figyelmét, hogy speciális étkezési igények kiszolgálására a szállodák jellemzően nincsenek berendezkedve. A speciális étrend lehetőségeiről csak a helyszínen a szállodai személyzet tud információt adni. WIFI: a szálloda leírásoknál jelezzük, hogy az adott szálláshely közösségi tereiben és/vagy a szobákban elérhető-e a wifi szolgáltatás, illetve díjmentes vagy díj ellenében használható-e. A szolgáltatásban előforduló esetleges akadozás a külföldi szolgáltató hatásköre, így erre vonatkozó reklamációt sem a szálláshely, sem irodánk nem fogad el. Közös használatú, ingyenes wifi esetén a szolgáltatás sebessége a használók számától függően változhat!

**LÉKGONDITIONÁLÁS:** A legtöbb szállodában a légkondicionálás központilag szabályozott és csak részlegesen, meghatározott időpontokban és ideig üzemel. Felhívjuk utasaink figyelmét, hogy a légkondicionálás az esetek túlnyomó többségében csak zárt ablakokkal és ajtókkal működik, szobakártya használatával. Több légtér szobák/apartmanok esetén nem biztos, hogy minden légtérhez külön légkondicionáló berendezés tartozik. A legtöbb légkondicionáló berendezése zajjal jár.

**FAKULTATÍV PROGRAMOK:** A fakultatív programok szervezését és lebonyolítását minden esetben helyi partnereink szervezik, így azért felelősséget vállalni nem tudunk. A weboldalunkon feltüntetett programok leírásai és árai csak tájékoztató jellegűek, a program- és árváltozás jogát partnereink fenntartják. Egyes programok csak elegendő résztvevő jelentkezése esetén indulnak, illetve magyar nyelvű idegvezetés csak a megnevezett programoknál van és kizárólag a minimum létszám megléte esetén. A minimum létszámokat minden esetben partnereink határozzák meg. A fakultatív programokkal kapcsolatos panaszokat kizárólag a helyszínen, a helyi szolgáltató partnerünknél tudják orvosolni.

**CSECSEMŐK (infant):** Csecsemőnek számít minden, a visszautazás napján 2. életévét még be nem töltött gyermek. A csecsemők számára a légitársaság nem biztosít külön ülőhelyet és ellátást, valamint sem kézisem pedig feladható poggyászlehetőséget. Egyes légitársaságok a csecsemők után is számítanak fel díjat. Amennyiben a helyszínen derül ki, hogy a csecsemő a légitársaság illetve a szálloda szabályai szerint már nem számít infantnak, úgy a többletköltségek az utast terhelik. A csecsemők elhelyezése a szállodákban a szülőkkel egy ágyban történik, illetve korlátozott számban (esetenként felár ellenében) rácsos ágy kérhető. Kérjük, hogy erre vonatkozó igényüket már foglaláskor jelezzék! **GYERMEKEK:** Gyermekeknek számít minden 2. életévét betöltött gyermek. A gyermekkedvezmény felső korhatárát a szállodák határozzák meg. A gyermekek életkorát a repülőtéren a check-in során, valamint a szállodai bejelentkezéskor is ellenőrzik; amennyiben a helyszínen derül ki, hogy a gyermek a helytelenül megadott születési dátum miatt nem jogosult valamilyen kedvezményre, úgy az ebből adódó többletköltségek az utast terhelik. Ajánlatainkban szereplő kedvezményre jogosító életkorok a visszaérkezésig be nem töltött gyermekétkorokat jelölik. Gyermekkedvezményre a két felnőttel egy szobában pótágyon elhelyezett gyermek jogosult, az ettől eltérő eseteket külön jelezzük.

**KISKORÚAK UTAZÁSA:** Bizonyos járatokon előfordulhat, hogy ha egy kiskorú olyan személlyel jelentkezik utazásra, akinek eltérő a családi neve a gyermek családi nevétől, igazolni kell, hogy a személy a kiskorú szülője vagy törvényes gyámja, vagy, hogy a gyermek a szülő tudomásával, illetve engedélyével utazik. Igazolás (pl. közjegyző előtt tett nyilatkozat, anyakönyvi kivonat, személyi igazolvány, diákigazolvány stb.) szükséges

mind az eltérő családnévű szülővel való együtt utazáskor, mind pedig kíséret nélküli utaztatás esetén, melyet a gyermek szülője vagy nagykorú kísérelője köteles bemutatni az utazás megkezdésekor.

**VÁRANDÓS KISMAMÁK UTAZÁSA:** A terhesség 28. hetét betöltött kismamák csak 6 napnál nem régebbi, angol nyelven kiállított orvosi igazolással utazhatnak. Az igazolásnak tartalmaznia kell a szülés várható időpontját valamint az orvos nyilatkozatát, hogy a kismama utazásra alkalmas állapotban van. Ennek hiánya, illetve a terhesség eltitkolása miatt felmerülő problémák az Utas felelőssége, amiért irodánk nem felel.

**MOZGÁSKORLÁTOZOTT UTASOK:** Kérjük mozgáskorlátozott utasainkat, hogy már foglalás előtt érdeklődjenek, hogy az adott szálloda rendelkezik-e speciálisan mozgáskorlátozottak számára kialakított szobákkal, illetve elhelyezkedésből adódóan alkalmas-e mozgáskorlátozott utasok fogadására; irodánk utólag ilyen irányú reklamációkat nem fogad el. Repülő és buszos utasoknál kérjük, hogy foglalásukkal egyidejűleg ezt jelezzék irodánk felé, hogy az adott légi- és busztársaságokat erről értesíteni tudjuk. Transzferbuszaink nem alkalmasak nehezen mozgó vagy mozgásképtelen utasok szállítására, ezekben az esetekben kérjük, érdeklődjenek irodánknál a privát transzfer lehetőségeiről.

**HÁZIÁLLATOK:** A legtöbb légitársaság és szálloda nem engedélyezi a háziállattal történő utazást, ezért kérjük, már a foglalásnál jelezzék ilyen irányú igényüket, hogy a lehetőségeket ellenőrizni tudjuk. **AKCIÓK:** Előfordulhat, hogy irodánk bizonyos ajánlatait akciós áron értékesíti, ebben az esetben a már befizetett részvételi díj akciós árra történő utólagos módosítása nem lehetséges.

**TÜLTÖLTÉS:** Különösen a főszezoni időszakban előfordulhat, hogy a szálloda túltölti magát, amelyre irodánknak nincs befolyása. Ilyen esetekben a szálloda helyszíni partnerünk segítségével a visszaigazolt szállással azonos kategóriájú másik szállodában biztosítja az elhelyezést. Megértésüket kérjük, hogy a szálláshelyek nem minden esetben tájékoztatják előre irodánkat az ilyen jellegű változásokról.

**KÉPEK, INFORMÁCIÓK:** Az oldalunkon szereplő képek illusztrációk. A fotók a legtöbb esetben hónapokkal az Önök utazása előtt készültek, ezért előfordulhat, hogy nem az aktuális állapotot tükrözik. A szállodák többsége számtalan szobatípussal rendelkezik, ezért nem garantáljuk, hogy az Önök szobája megegyezik a weboldalon található szobáéval. A leírásban jelzett távolságok becsült értékek, a szálláshely információi alapján, általában légvonalban mért adatok. Az esetleges változásokat igyekszünk az oldalunkon frissíteni.

**UTASKÍVÁNSÁG:** Amennyiben valamilyen kívánságuk lenne az utazással, szobával (egymás melletti szoba, emeleti szoba stb.) kérjük, hogy már a foglalás során jelezzék. Ezeket a kéréseket garantálni nem tudjuk, de minden esetben készséggel továbbítjuk partnereink felé

Dátum:

-----  
Utazó/Megrendelő

**Hatályos 2025.október 1-től visszavonásig**

Blue Sky Travel – 1165 Budapest, Hunyadvár utca 41/b, [www.blueskytravel.hu](http://www.blueskytravel.hu) – info@blueskytravel.hu - +36 1 400 1331