

**A Budavár Tours Kft. által szervezett buszos utazások általános feltételei 2025.**

Amely létrejött a Budavár Tours Utazási és Kereskedelmi Iroda Kft. –továbbiakban Budavár Tours  
székhely: H-1011 Budapest, Bathányi u. 2.; telephely: H-1011 Budapest, Bathányi tér 5-6.; levelezési cím: H-1011 Budapest, Bathányi tér 5-6.; e-mail-cím: [ertekezes@budavartours.hu](mailto:ertekezes@budavartours.hu); telefonszám: (+36-1) 3-56-56-56; ügyeleti telefonszám: (+36-1) 487-10-17; GMEKH szám: R-236/92/97; adószám: 10382972-41; cégjegyzékszám: 01-09-068296; a szolgáltatást nyilvántartó bíróság megnevezése: Budapest Fővárosi Törvényszék Cégbíróság; a szolgáltató felügyeletét ellátó hatóság: Budapest Főváros Kormányhivatala, 1124 Budapest, Németvölgyi út 37–39.; Postacím: 1534 Budapest BKPP, Pf.: 919), mint utazásszervező, valamint amennyiben az értékesítés utazásközvetítő közvetítésével történt, úgy az utazásközvetítő utazási iroda neve

.....  
székhelye .....  
telefonszáma .....  
e-mail-címe .....  
nyilvántartási száma .....  
továbbá az utazó neve .....  
lakcíme .....  
e-mail-címe .....  
telefonszáma .....

**1. A BUDAVAR TOURS Kft. által szervezett külföldi utazásokra** a jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyv 2013. évi V. rendelkezései, illetve az utazási szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) kormányrendelet (a továbbiakban: R.) rendelkezései, valamint vonatkozó nemzetközi egyezményekre az irányadók.

Az utazási szerződés az utazó és a Budavár Tours között írásban vagy a Budavár Tours online foglalási rendszerén keresztül, illetve a Budavár Tours-al szerződésben álló közvetítő irodában történő foglalás nyilvántartása vételével, annak visszaigazolásával és a jelen szerződésben meghatározott részvételi díj (előleg) befizetésével jön létre. A visszaigazolás és a mindkét fél által aláírt utazási szerződés egy példányt papír alapon vagy – ha az utazást elektronikus formában foglalják és így kötik a szerződést – más tartós adathordozón kell az utazó egyetemesével az Utazó rendelkezésére bocsátani. Amennyiben a Budavár Tours a jelentkezést helyhiány vagy más ok (partneri visszaigazolás hiánya) miatt csak feltételeken fogadja el, az utazási szerződés csak akkor jön létre, ha a Budavár Tours megküldi a feltétel nélküli visszaigazolást és az utazó a fentiek szerinti utazási szerződést megkötö. Ezen szerződés kötésig az utazó a jelentkezését bármikor visszavonhatja és a Budavár Tours a befizetett előleget visszafizeti. Ugyanez az eljárás, ha a Budavár Tours zárkózik el a fenti okokból a szerződés kötésétől.

A Budavár Tours a megrendelt utazáshoz kapcsolódó katalógusában megjelent általános utazási feltételek, az által kapcsolatos információk (utazási szolgáltatások pontos meghatározása, leírása, a fakultatív programok leírása, a részvételi díjon felül fizetendő egyéb díjakat és költségeket és azok tartalma), esetleges adminisztratív beutazási feltételek a célország tekintetében, illetve a Budavár Tours weboldalán ([www.budavartours.hu](http://www.budavartours.hu)) az utazási szerződés megkötésének módjától függetlenül annak részét képezik. Az utazási szolgáltatások pontos meghatározását, leírását, minőségét, időtartamát, a részvételi díjat, a fakultatív programok leírását, a részvételi díjakon felül fizetendő egyéb díjakat és költségeket és azok tartalmát, továbbá a vonatkozó jogszabályok által előírt egyéb információkat a Budavár Tours által kiadott utazási katalógus (tájékoztató, weboldal) rögzíti, és a konkrét (utazó által megrendelt) utazási szolgáltatások tárgyában a benne foglaltak – amelyeket az utazó – megrendelő megismert és a szerződés aláírásával követően mindezek az utazási szerződés részét képezik. Az utazás időtartamára az egyes részszolgáltatások meghatározására, minőségére, a teljesítés módjára és a részvételi díj összegére vonatkozóan a Budavár Tours által közzétett adatokban történő esetleges változásokról a Budavár Tours írásban – az utazó által megadott elektronikus címre – tájékoztatót küld az utazás előtt, vagy személyesen közli azt.

**2. A megrendelő – utazó – köteles** az utazásra vonatkozó mindenki jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevél-, vám-, devizajogszabályok, egészségügyi előírások stb.), valamint a

fogadó ország törvényeit és tradícióit betartani, illetve tisztelgetni tartani. Ezek elmulasztásából eredő összes kárért és költségért a Budavár Tours felelősséget nem vállal. Ezek, illetve ezek megszegéséből eredő költségek, károk az utazót terhelik.

**3. Amennyiben az utazó a Budavár Tours-al, mint közreműködővel köt baleset-, betegség-, illetve poggyászbiztosítást, vagy ütemmondási biztosítást, úgy a Budavár Tours köteles a biztosítási kötvényt, az adott biztosítási termék szabályzatát, illetve a biztosítási igénybevitelére jogosító bizonylatot – kötvényt az utazási szerződés szerinti szolgáltatás igénybevitelére jogosító iratok átadásával egyidejűleg – az utazónak átadni. Amennyiben a biztosítást az utazó nem a Budavár Tours közreműködésével köti, úgy köteles maga gondoskodni saját biztosításáról. Utazóbiztosítás hiányában a betegségből, balesetből és poggyászkárból adódó összes felelősség és költség az utazót terheli.**

**4. A részvételi díj – eltérő kikötés hiányában – az utazás** meghatározott programjában szereplő szolgáltatások árát, az egyeszen foglalási/adminisztrációs díját, illetőleg szervezési költségét, továbbá az áfa összegét foglalja magában. Áraink 1 euró = 400 forint, 1 amerikai dollár = 400 forint árfolyamig érvényesek.

**5. Az utazáson való részvétel az úti okmány és az utazási szerződés felszálláskor történő felmutatásával lehetséges.** Az utazáson azon utazók vehetnek részt, akik a szerződésben szereplő teljes összege befizetését a megadott határidőre rendezték, és így az utastilán szerepelnek.

**6. A BUDAVAR TOURS Kft. – legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal – a részvételi díjat felelmeheti az alábbi okokból:**

- a szállítási költségek emelkedése (ideértve az üzemanyagköltségeket), az utazási szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos adók, illetékek és egyéb kötelező terhek (például üdülhelyi díj, reptéri illeték, horgonyzási díj) emelkedése, az irányadó deviza-forint árfolyamának, a programfüzet tartalmazza azt az árfolyamot, melyen a részvételi díj jarmegállapításra kerültek) változása esetén. A díjemelésnek arányosnak kell lennie a költségek emelkedésének mértékével, és az utazót haladéktalanul – az ok megjelölésével kell erről tájékoztatni. Ha a részvételi díj emelése a 8%-ot meghaladja, az utazó elállhat a szerződéstől és a Budavár Tours a befizetett teljes összeget visszatéríti. 8% vagy annál kisebb részvételdíj-emelés esetében az utazó csak az utazási szerződésben meghatározott mindenki bántalmazás levonását követően kaphatja vissza részvételi díjat. Amennyiben a fent felsorolt esetekben a változások részvételi díj csökkentéséhez vezetnek, úgy a Budavár Tours az adminisztratív költségek levonását követően az ebből fakadó megtakarítás összegét az utazó felé megtéríti.

**10. Az autóbusszos utazások esetében az utazó tudomásul veszi,** hogy a gépjármű indulására megadott időpontot túl maximum 10 perccel később várnai, amennyiben az utazó az időpontot lekészi, úgy az autóbussz a többi utazóval tovább indul és a tényét az idegenvezető, a főköszívesztő jegyzőkönyvbe foglalja az utólagos reklamációk elkerülése érdekében. Az utazó késésével kapcsolatosan felmerülő minden költség az utazót terheli, beleértve az esetleges hazautazási költségeket is. Ezt az utazó-szerződő szerződés aláírásával elfogadja. Társasutazás során az utazó a Budavár Tours útján a programban nem szereplő, vagy fakultatív programként szereplő, előre be nem fizetett szolgáltatás(ok)at csak a helyszínen történő fizetéssel veheti igénybe. Az utazásszervezőt és szolgáltatókkal kapcsolatos reklamációkért felelősség nem terheli. Az utazó különleges kéréseit, amennyiben arról a jelentkezéskor tájékoztatja a Budavár Tours-t, úgy az igények azokból teljesíteni (pl. különleges étkezési igény, egymás melletti szoba stb.), de erre garanciát nem vállal és felelősségét kizárja.

**11. A Budavár Tours, ha nem az utazó érdekkörében felmerült okból vagy a minimális utazólétszám (35 fő) megléteinek hiánya miatt kénytelen az utazást lemondani, úgy ezt az alábbiak szerint teheti meg:**

- az utazót minden esetben írásban értesítve husz nappal az utazási csomag megkezdése előtt a hat nappal hosszabb utak esetén,
- hét nappal az utazási csomag megkezdése előtt a kettő és hat nap közötti időtartamú utak esetén,
- negyvennyolc órával az utazási csomag megkezdése előtt, a két nappal rövidebb utak esetén,

ez esetben az utazó az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, amennyiben a Budavár Tours az adott helyzetben ezt a tét feljuttatja. Amennyiben a Budavár Tours ilyen helyettesítő szolgáltatásra nem képes vagy az

értesíteni tudja. Amennyiben a utazó nem ad meg telefonszámot, az ebből keletkező esetleges károkért az utazásszervező nem felelős. Az utazásszervező vállalja ugyanakkor, hogy a megadott telefonszámot kizárólag az utazással kapcsolatos információadásra használja, azt bizalmasan kezeli, harmadik személynek nem adja tovább és nem használja fel üzleti célokra.

**8. A Budavár Tours Az autóbusszos utazások esetén külön részvételi jegyet nem állít ki, részvételi jegyként az utazási szerződés szolgál, amelyet a társas utazás megkezdése előtt a Budavár Tours megbízottjának (utazókísérőnek, idegenvezetőnek) be kell mutatni. A nem budapesti felszállási igényt megrendelőskor jelezni kell. Utólagos változtatás esetén a módosítási díj 2500 Ft/fő. Az autóbussz csak igény esetén áll meg a felszállási helyeken, és csak a felsorolt csatlakozási pontokon van lehetőség a felszállásra. A busz a menetiránnyal megegyező oldalon tud csak megállni az autópályák pihenőhelyein, azaz oda- és visszaúton nem ugyanazon az oldalon! A vidéki indulásokra vonatkozólag Budavár Tours honlapján a sárgában található naprakész információ.**

**9. Az autóbusszos utazások esetén személyenként egy darab, maximum 5 kg súlyú kézipoggyász vihető fel az utazóterbe, melynek mérete nem haladhatja meg a 40X30X40 centimétert, illetve a gépjármű csomagterébe 1 db 15 kilogrammral nem nehezebb csomag helyezhető el. Az ettől eltérő poggyász felvételét a gépkocsi vezetője megtagadhatja és ezért a Budavár Tours-t felelősség nem terheli. A poggyász órzéséről, felügyeletéről az utazó köteles gondoskodni, kivéve, ha az utazás teljes vagy megörzés céljából a Budavár Tours képviselője átvette. (pl. buszos vállalkozó). A poggyász felületét ért, a nem mindennapi, rendeltetészerű használatból eredeztethető és túlsúly miatti sérülésekként sem a Budavár Tours, sem a fuvarozó nem vállal a felelősséget (pl. karcolás, kisebb szennyeződések, horpadás, törés, szakadás). Csak olyan poggyász kárigény fogadható el, amelyet a károsult utazó hitel emelében, a helyszínen, az esemény bekövetkeztékor a fuvarozó képviselőjének írásbeli elismerésével tud igazolni. A poggyász sérülésére vonatkozó reklamáció utólagosan nem fogadható el. Autóbusszon, szálláshelyen hagyott értéktárgyakért, személyes holmikért a Budavár Tours felelősséget nem vállal. Az utazó köteles az autóbusszon az induláskor elmondott az utazás kényelmére, illetve az együtt utazás szabályaira vonatkozó előírásokat betartani. E szabályok be nem tartása, amennyiben az a többi utítárs utazásának megzavarását eredményezi, úgy az utazó az utazásból kizárható.**

**10. Az autóbusszos utazások esetében az utazó tudomásul veszi,** hogy a gépjármű indulására megadott időpontot túl maximum 10 perccel később várnai, amennyiben az utazó az időpontot lekészi, úgy az autóbussz a többi utazóval tovább indul és a tényét az idegenvezető, a főköszívesztő jegyzőkönyvbe foglalja az utólagos reklamációk elkerülése érdekében. Az utazó késésével kapcsolatosan felmerülő minden költség az utazót terheli, beleértve az esetleges hazautazási költségeket is. Ezt az utazó-szerződő szerződés aláírásával elfogadja. Társasutazás során az utazó a Budavár Tours útján a programban nem szereplő, vagy fakultatív programként szereplő, előre be nem fizetett szolgáltatás(ok)at csak a helyszínen történő fizetéssel veheti igénybe. Az utazásszervezőt és szolgáltatókkal kapcsolatos reklamációkért felelősség nem terheli. Az utazó különleges kéréseit, amennyiben arról a jelentkezéskor tájékoztatja a Budavár Tours-t, úgy az igények azokból teljesíteni (pl. különleges étkezési igény, egymás melletti szoba stb.), de erre garanciát nem vállal és felelősségét kizárja.

**11. A Budavár Tours, ha nem az utazó érdekkörében felmerült okból vagy a minimális utazólétszám (35 fő) megléteinek hiánya miatt kénytelen az utazást lemondani, úgy ezt az alábbiak szerint teheti meg:**

- az utazót minden esetben írásban értesítve husz nappal az utazási csomag megkezdése előtt a hat nappal hosszabb utak esetén,
- hét nappal az utazási csomag megkezdése előtt a kettő és hat nap közötti időtartamú utak esetén,
- negyvennyolc órával az utazási csomag megkezdése előtt, a két nappal rövidebb utak esetén,

ez esetben az utazó az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, amennyiben a Budavár Tours az adott helyzetben ezt a tét feljuttatja. Amennyiben a Budavár Tours ilyen helyettesítő szolgáltatásra nem képes vagy az

utazó a neki felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, az utazó a teljes befizetett részvételi díjának 8 napon belül visszafizetését kérhet. Amennyiben a helyettesítő szolgáltatás az eredetivel alacsonyabb értékű a díjkülönbözet az utazót illeti. Az utazót megilleti az elállással okozott kár (beleértve a nem vagyoni kárt is) megtérítése, kivéve: vis maior; ha az utazás a szerződéskötséskor előre nem látható, és az adott helyzetben elvárható gondossággal el nem háriható – az emberi életet és egészséget, illetve vagyontárgyokat veszélyeztető – külső körülmény (politikai helyzet, természeti csapás stb.) merül fel, vagy ha az utazási csomagra jelenezett személyek száma nem éri el a szerződésben meghatározott létszáma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot sem éri el.

**12. Az utazó az utazás megkezdéséig bármikor, indoklás nélkül lemondhatja az utazási szerződést. A lemondás napja az a nap, amikor a lemondás írásban a Budavár Tours-hoz igazolható módon munkaidőben beérkezik. Az utazó ebben az esetben az alábbi bántópenztézésére kötelezett a Budavár Tours felé:**

- Ha a lemondás az utazás megkezdése előtt 61. napig történik, 15.000 Ft/fő költségtérítést számítunk fel.
- 60-36 nap a részvételi díj 10 %-a (de minimum 15.000 Ft/fő);
- 35-21 nap a részvételi díj 40 %-a (de minimum 15.000 Ft/fő);
- 20-16 nap a részvételi díj 60%-a (de minimum 15.000 Ft/fő);
- 15-8 nap a részvételi díj 85%-a (de minimum 15.000 Ft/fő);

- 7 napon belül a részvételi díj 100%-a (de minimum 15.000 Ft/fő).

Ha az utaz lemondását nem közli, illetve nem mond le, vagy az utazást megelőző 7 napon belül mond le a részvételi díj 100%-át köteles a BUDAVAR TOURS Kft.-nek megtéríteni. A BUDAVAR TOURS Kft. ezen esetekben jogosult a fentiek alapján öt megillető összegnek a befizetett díjból (a befizetett díj részét képezi a fakultatív programok díja is) történő levonására (megtartására). A fennmaradó összeg az utazó illeti.

A buszos utazások esetében az utazó részéről lemondásnak minősül az is, ha előzetes nyilatkozattalétl nélkül nem kezdi meg az utazást a megjelölt időpontban (NO SHOW).

**13. Az érvényes úti okmányokért, illetve az adott országra vonatkozó vízum-, vám-, deviza- és közegészségügyi rendelkezések betartásáért kizárólag az utazó felel. Az utazási iroda köteles az utazási szerződés megkötésekor az utazó figyelmét felhívni a fenti rendelkezésekre, melyet minden esetben meg is tesz. Írásbeli információ a programtípusban és a honlapon is megtalálható minden ország leírásánál. Ha az utazót saját hibájából, az utazás megkezdését követően, a jogszabályok megsértése miatt az utazásból kizárják, ebben az esetben a Budavár Tours a lemondási feltételek szerint jár el, azaz a befizetett részvételi díj visszatérítésére az utazó nem tarthat igényt. Országokénti beutazási feltételek:**

<https://knonzinfo.mfa.gov.hu/utazas/utazasi-tanacsok-orszagponkon>

**14. Az utazó az utazási szerződés szerinti utazásban való részvétel jogát jogosult – észszerű határidőn belül – egy harmadik személy részére engedményezni, aki megfelel az utazási szerződésben meghatározott feltételeknek. Észszerű határidőnek minősül a buszos utaz esetében általában az út indulását megelőző legkésőbb 3. nap. Az engedményezésből keletkező szerződéskötelezettségeikért és az engedményezésből eredő igazolt többletköltségeikért az engedményező és az engedményes egyetemlegesen felel, e költségekről a Budavár Tours Az utazót minden esetben írásban tájékoztatja. Névmódosítással egyenértékű a szerződő által rosszul megadott utazónév is.**

A többletköltségek határidőn belül ki nem egyenlítésre esetén a foglalás lemondottnak minősül. A felmerülő költségeken felül fizetendő módosítási díj 2500 Ft/foglalás. Módosítási díj fizetendő a kötbérmentes határidőn kívüli módosítások is. (Pl.: névváltoztatás, közlekedésszieszköz-módosítás, felszállóhely módosítása – indulást megelőző 7. napig lehetséges. Az utazás dátumának megváltoztatása – kizárólag az út eredeti indulását megelőző 30. napig lehetséges.) esetenként és foglalásunként 2.500 Ft/fő.

**15. Az ütemmondási biztosítás (sztornó) díját a részvételi díj nem tartalmazza. Az ütemmondási biztosítás az utazási szerződés létrejöttével egy időben megköthető, melynek összege a Budavár Tours által szervezett, előre összeállított csomagutárak esetében a részvételi díj 3%-a. A biztosító kockázatviselése a díj megfizetésétől az indulás napjáig tart, a biztosító szabályzata alapján**

meghatározott módon. A biztosítás díja az utazó vagy a Budavár Tours által történő lemondás esetén nem visszatéríthető. Megkötése esetén a biztosító részletes szabályzata az utazási szerződés szerves részét képezi, melyet a Budavár Tours, illetve annak megbízottj közvetítve az utazó részére átad. A Budavár Tours a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi fióktelepének biztosítási módózatát kínálja. Az utazó önrésze káresemény esetén: 15%. Az utazás megkezdése után az ütemmondási biztosítás nem érvényesíthető. Utazásképtelenség esetén, annak bekövetkeztékor, de legkésőbb két munkanapon belül az utazó köteles azt a Budavár Tours-nak, illetve a biztosítónak azt a bejelenteni, továbbá az utazást lemondani. A Budavár Tours az utazót kérésére biztosítási díj ellenében (biztosító által vállalt kockázatok értelmében betegség, baleset, poggyászkár esetére) a biztosítótársaságnál biztosítja, és ennek szabályzatát átadja.

**16. A Budavár Tours felel a szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért.** Az autóbusszos utazás esetén, ha az utazás időtartama alatt a közlekedés körében felmerülő okok miatt (időjárás, útviszonyok, határátépítés) jelentős késések következnek be, ezekért a Budavár Tours-t felelősség nem terheli. Az iroda kötelesege ugyanakkor – a lehető legjobb figyelembevétel mellett – az adott helyzetben megtehető legjobb intézkedést megtenni. A nem szerződéseszerű teljesítésből eredő igény érvényesítésének a feltétele, hogy az utazó a kifogását a helyszínen a Budavár Tours képviselőjének (az utazókísérőnek, idegenvezetőnek) vagy ezek hiányában a helyszíni jogszolgáltató) 24 órán belül bejelentse, aki amennyiben a panaszt az utazó meglétekorétségére orvoslani nem tudja, úgy az utazó kérésére köteles azt jegyzőkönyvezni. Amennyiben ez nem lehetséges, úgy az utazó köteles a Budavár Tours-t (0–24 telefonon: 00-36-1-487-1010), illetve az utazást közvetítő irodát haladéktalanul értesíteni. A közlekedésemelőből eredő kárért az utazó felel, és a bizonyítási teher az utazóra hárul. Az utazó a nem szerződéseszerű teljesítésből fakadó igényét a hazaérkezést követően jogvesztés terhe mellett legkésőbb 8 napon belül a Budavár Tours-nal írásban (e-mail-cím: [ertekezes@budavartours.hu](mailto:ertekezes@budavartours.hu) vagy levelezési cím: H-1011 Budapest, Bathányi tér 5-6.) vagy személyesen vagy ajánlott levélben, a helyszíni jegyzőkönyvvel együtt bejelenteni. Amennyiben az utazó kárigényét késve vagy nem megfelelő feltételekkel jelenti be, akkor az utazási iroda mentesül a kárigény elbírálása alól. Mentésül továbbá abban az esetben is, ha bizonyítja, hogy a szerződéseszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy ez az adott helyzetben, az eset összes körülményeinek gondos vizsgálatát követően általában elvárható. A jelen pontban hivatkozott helyszíni jegyzőkönyv kizárólag az utazó panaszának rögzítésére szolgál, de nem jelenti annak elismerését, és nem tartalmazza az utazási iroda panaszsal kapcsolatos állásfoglalását. A Budavár Tours köteles az írásban bejelentett kárigény indoklását felülvizsgálni és álláspontjáról a kárigény bejelentésétől számított legkésőbb 30 napon belül írásban tájékoztatni az utazót. Bonyolult és külön bizonyítást is igénylő ügyekben az utazási iroda értesíti az utazót a bejelentett igénylő kivizsgálásának megkezdéséről és a válaszadás várható időpontjáról is.

**17. Kivételek esetében (pl. a szálloda által történő túltöltés, időjárás, vis maior stb.) a Budavár Tours fenntartja a jogát a változtatásokra pl.: szálloda (szálláshely) kategórián belülii változtatásra, valamint a programok azonos vagy magasabb értékű programokkal történő felcserélésére, illetve a csoport létszámához igazodó autóbussz típusának megválasztására. Programcsere és szálláscsere esetén a Budavár Tours kiüldiját nem számoltat fel.**

**18. Az utazás során az utazó által harmadik személynek okozott kárért az utazó közvetlenül tartozik felelősséggel.**

**19. A Budavár Tours által szervezett utazással kapcsolatos minden vitás kérdésben a felek peren kívüli megoldására törekednek. A hibás teljesítésből vagy az utazási szerződés nem teljesítéséből eredő esetleges károkért való felelősség mértéke nem haladhatja meg szolgáltatási díj (részvételi díj) háromszorosát. Egyedleges hiányában az utazó a lakóhelye szerint területileg illetékes békéltető testületnél vagy az utazásszervező székhelye szerinti békéltető testületnél eljárás kezdeményezhet (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.), illetve a PP alapján meghatározott bírósághoz fordulhat. Fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a fogyasztó (utazó) panaszával a területileg illetékes Kormányhivatal**

Fogyasztóvédelmi Osztályához fordulhat. ([https://fogyasztovedelem.kormanyhivatal.hu/fogyasztovedelmi\\_hatosag](https://fogyasztovedelem.kormanyhivatal.hu/fogyasztovedelmi_hatosag))  
**20.** A szerződésköti jelen szerződés feltételeit magára és a vele egy szerződésben szereplő (az utazási szerződésben nem színter felsorolt) utazótársaira vonatkozóan aláírásával elfogadja, azt átvette (megkapta), annak tartalmával előzetesen megismerkedett. A Budavár Tours prospektusában és weboldalán megjelöltet kiegészítő, hasznos tudnivalók és általános információk az ÁSZF részét képezik. Az utazó adóügyileg lényeges nyilatkozat megtételére vonatkozóan minden 18. éven felüli utazótárs meghatalmazásával rendelkezik.

**21.** Az utazó a szerződés aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Budavár Tours utazáshoz szükséges személyes adatait a szerződés teljesítése céljából felhasználja, de üzleti felhasználás céljából ezeket az adatokat más társaság részére nem adhatja át. A személyiségi jogok védelme érdekében az utazó nevét, tartózkodási helyét, elutazási és visszaérkezés időpontját a Budavár Tours még sürgős esetben sem adja meg harmadik személynek, kivéve, ha azt az utazó maga nem kérte. Kérjük elutazása előtt tájékoztassa erről hozzátartozóit!

**22. Gyermekek alapvető jogainak védelme:** Az utazási szolgáltatás nyújtása során az utazásszervező a megfelelő megelőző intézkedésekkel biztosítja a gyermekek alapvető jogainak védelmét, különösen a gyermekeknek a jólétükhöz szükséges védelemhez és gondoskodáshoz való jogát. Az utazási szolgáltatás nyújtása során tilos minden olyan magatartás tanúsítása, amely gyermek jogainak csorbítására, így különösen a tizennyolcadik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nem élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére irányul vagy azt eredményezi. Az utazási szolgáltatás nyújtása során észlelt bármely, a gyermekek alapvető jogainak védelmét csorbító magatartás tanúsítása esetén (472/2017.(XII.28) 34§ (2) az utazásszervező (illetve utazásközvetítő) vállalkozás megteszi a szükséges intézkedéseket az elkövető büntetőjogi felelősségre vonása érdekében. Az utazásszervező vállalkozás jelen általános szerződési feltételeiben rögzíti, hogy az utazási szolgáltatás nyújtása nem irányulhat a gyermek jogainak csorbítására, így különösen a tizennyolcadik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére.

#### **Személyes adatok védelme - Adatkezelési tájékoztató**

A Budavár Tours utazási iroda teljes adatkezelési tájékoztatóját a <https://www.budavartours.hu/adatkezeles> oldalon olvashatja.

#### **1. A Tájékoztató célja és hatálya**

Jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban (a továbbiakban: Tájékoztató) a Budavár Tours Utazási iroda (továbbiakban Adatkezelő) honlap felhasználói számára ismerteti az általuk megadott személyes adatok kezelésére, feldolgozására, nyilvántartására vonatkozó alapvető információkat, az adatok védelme érdekében meglett szervezési és technikai intézkedéseket, valamint a Felhasználók ezzel kapcsolatos jogait, és azok érvényesítésének lehetőségeit. Mivel az Adatvédelmi Tájékoztató bármikor, előzetes tájékoztatás nélkül módosítható, a felhasználók kötelesek ellenőrizni a honlapot, hogy az esetleges változásokról tudomást szerezzenek.

A Tájékoztató az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (GDPR rendelet) összhangban került összeállításra.

#### **2. Adatvédelem**

Az Adatkezelő tiszteltelen tartja honlapja látogatóinak személyhez fűződő jogait. Személyes adatok alatt értjük azon adatokat, melyek alapján azonosítani tudjuk Önt például neve, címe, telefonszáma és e-mail címe, stb. alapján. Az Adatkezelő oldalán az alábbi adatokat rögzíti:

#### **2.1. Weboldalon történő értékesítési tevékenység természetes személy részére számlaadási kötelezettséggel**

2.1.1. Az adatkezelés célja: Egyéni vásárlók (természetes személyek) számára történő utazás értékesítése a számviteli szabályoknak megfelelően, valamint utazási szerződés elkészítése 2.1.2. Az adatkezelés jogalapja: Jogos érdek 2.1.3. A kezelt adatok köre: Név, lakcím, email cím, telefonszám, születési dátum, úti okmány száma, kiállítás dátuma, lejárat dátuma, állampolgárság, kiállítás országa 2.1.4. Az adatok továbbításának címzettje: Az Iroda nevében eljáró munkavállalók, együttműködő adatfeldolgozó

2.1.5. Az adatkezelés időtartama: Utazás befejezése után 8 év

#### **2.2. Weboldalon történő értékesítési tevékenység jogi személyiségű ügyfél részére**

2.2.1. Az adatkezelés célja: jogi személyiségű vásárlók (cégek) számára történő értékesítés, a számviteli szabályoknak megfelelően 2.2.2. Az adatkezelés jogalapja: Jogos érdek 2.2.3. A kezelt adatok köre: Név, telefon, email 2.2.4. Az adatok továbbításának címzettje: Az Iroda nevében eljáró munkavállalók, együttműködő adatfeldolgozó 2.2.5. Az adatkezelés időtartama: Tiltakozásig

#### **2.3. Weboldalaról érkező ajánlatkérésre történő ajánlatadás természetes személy részére**

2.3.1. Az adatkezelés célja: Egyéni vásárlók (természetes személyek) számára történő ajánlatadás 2.3.2. Az adatkezelés jogalapja: Jogos érdek 2.3.3. A kezelt adatok köre: Név, telefon, email 2.3.4. Az adatok továbbításának címzettje: Az Iroda nevében eljáró munkavállalók, együttműködő adatfeldolgozó 2.3.5. Az adatkezelés időtartama: Ajánlatban szereplő megrendelési határidőig

#### **2.4. Hírlevél küldés feliratkozóknak**

2.4.1. Amennyiben Ön az Adatkezelő rendszeresen kiküldött hírlevelére kíván feliratkozni, akkor ehhez a következő személyes adatot kell megadnia: e-mail cím 2.4.2. Az adatkezelés jogalapja: hozzájárulás 2.4.3. A kezelt adatok köre: Név, telefon, email 2.4.4. Az adatok továbbításának címzettje: az iroda nevében eljáró munkavállalók és/vagy együttműködők, adatkezelők, adatfeldolgozók

2.4.5. Az adatkezelés időtartama:Az adatot visszavonásig (leiratkozásig) vagy a cím megszűnéséig kezeljük.

#### **2.5. Nyereményjáték**

2.5.1. Az adatkezelés célja: Nyereményjáték szervezése az iroda ismertségének növelésére, utak népszerűsítésére 2.5.2. Az adatkezelés jogalapja: Hozzájárulás 2.5.3. A kezelt adatok köre: Név, e-mail 2.5.4. Az adatok továbbításának címzettje: Az iroda nevében eljáró munkavállalók 2.5.5. Az adatkezelés időtartama: Játék befejezése után 30 napig

#### **3. Személyes adatok használata**

Személyes adatainak megadásával felhatalmazza az Adatkezelő -t arra, hogy személyes adatait a jelen Tájékoztatóban leírt módon és célra felhasználjuk.

#### **3.1. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törleszt, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő 6. pontban rögzített elérhetőségein.

#### **3.2. Tájékoztatóshoz való jog**

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére az adatkezelési adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja.

#### **3.3. Az érintett hozzáféréshoz való joga**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

3.3.1. az adatkezelés céljai; 3.3.2. az érintett személyes adatok kategóriái; 3.3.3. azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; 3.3.4. a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; 3.3.5. a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; 3.3.6. a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; 3.3.7. az adatforrásokra vonatkozó információ; 3.3.8. az automatizált döntéshozatali, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető

információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

#### **3.4. Helyesbítés joga**

Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

#### **3.5. Törleszthez való jog**

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

3.5.1. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; 3.5.2. az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; 3.5.3. az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

3.5.4. a személyes adatokat jogellenesen kezelték; 3.5.5. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

3.5.6. a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

3.5.7. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

3.5.8. a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

3.5.9. a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján;

3.5.10. vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### **3.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

3.6.1. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését; 3.6.2. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törölését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; 3.6.3. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

3.6.4. vagy az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

3.6.5. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

#### **3.7. Adathordozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

#### **3.8. Tiltakozás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények

előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### **3.9. Visszavonás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

#### **4. Az adatkezelő adatai, elérhetősége**

Cégnév: Budavár Tours Utazási iroda; Székhely: 1011 Budapest, Bathány ú. 5-6.; Cégjegyzéksám: 01-09-068296; Adószám: 10382972-2-41; Belső adatvédelmi felelős neve: Skáfár Balázs; Belső adatvédelmi felelős elérhetősége: +36-1-355-4299, ertesites@budavartours.hu

#### **5. Jogérvényesítési lehetőségek**

A Felhasználó az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával, közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat.

A Felhasználó jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az Adatkezelő kérésre a Felhasználót tájékoztatják a jogorvoslati lehetőségeiről és eszközeiről.

#### **6. Kamerák használata, fénykép és videó felvétel készítése**

Az Adatkezelő az irodájában (1011 Budapest, Bathány tér 5-6., továbbiakban "Iroda") zárt láncú videokamera rendszert üzemeltet.

A kamerás megfigyelőrendszerre vonatkozó külön tájékoztató a <https://www.budavartours.hu/adatkezeles/office> oldalon érhető el, valamint kifüggesztve megtalálható az Iroda bejáratánál.

A látogató az Irodába való belépéskor tájékoztatást kap arról, hogy az Üzemeltető, az iroda területén csoportos fotókat, csoportos vagy pásztázó jelleggel készített videókat készíthet. A felvételek készítéséről az Adatkezelő az Irodába történő belépéskor külön is felhívja a Vendégek figyelmét, akik ezt a belépéssel, mint ráutaló magatartással elfogadják.

Ezek a felvételek a Ptk. 2:48. § értelmében vett nyilvános eseményen készített olyan felvételek ("tömegfelvétel"), amelyeknél nincs szükség a Vendég (érintett) további hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és a jelen pontban foglaltak szerinti felhasználásához. Amennyiben a felvételek felhasználása vagy továbbítása esetlegesen közvetlen üzletszerzés, közvéleménykutatás, illetve tudományos kutatás céljára történik, úgy Vendég a 16. fejezetben foglaltak szerint tiltakozhat e felhasználás ellen.

#### **7. Az érintett hozzájárulása**

Vendég tudomással bír arról, hogy jelen beleegyezése önkéntes, megfelelő tájékoztatás birtokában adott és jelen Adatkezelési Tájékoztatóban megadott elérhetőségeken bármikor visszavonható.

Amennyiben a jelen adatkezelési tájékoztatóval nem ért egyet, ne adja meg adatait a weboldalon és/vagy Budavár Tours Utazási Iroda ügyfélszolgálatán. Kérjük szíves megértését amiatt, hogy a Budavár Tours Utazási Iroda szolgáltatásait az Adatkezelő csak azok részére nyújtja, akik Adatkezelő Általános Szerződési Feltételeiben, valamint jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat elfogadják.

A szerződő felek nyilatkozataikja: a Budavár Tours által szervezett utazások esetében az utazással kapcsolatos vitás kérdéseiket megkegyezés útján iyekeznek rendezni. Ennek hiányában a Budaí Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességében állapodnak meg.

BUDAVÁR TOURS Kft.; MKEH regisztráció: R-362.; Vagyonbi biztosíték: 320 000 000 Ft: Colonnade Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelep.

#### **A fentieket tudomásul vettem.**

A betegség-, baleset-és poggyászbiztosításról, valamint az ütemondási biztosításról szóló tájékoztatót megismertem és feltételeit tudomásul vettem.

**Záradék:** Csoportos utazás szervezése esetén (1 főt meghaladó) a csoport nevében eljáró képviselő kijelenti, hogy a jelentkezők részéről teljes körű képviselתי, nyilatkozáti, és eljárásai felhatalmazással rendelkezik. Felhatalmazása a megrendelésen túl kiterjed az előleg, illetve a teljes körű részvételi díj feletti rendelkezésre is. Az irodával kötött szerződés teljesítéséért teljes jogi és anyagi felelősséget vállal.

**Kelte:**

**A szerződő aláírása:**