

Tartalom

A DERTOUR Deutschland GmbH utazási feltételei	2
1. Az utazási szerződés megkötése / A veleutazókra vonatkozó kötelezettségek.....	2
2. Fizetés / Utazási dokumentumok	3
DERTOUR KLASSIK- UND KULTUR-EVENTS és DERTOUR SPORTS.....	3
3. Szolgáltatások módosítása az utazás megkezdése előtt.....	4
4. Az ügyfél utazás megkezdése előtti lemondása / lemondási költségek.....	4
5. Átfogadások / helyettes résztvevők	5
6. Nem igénybe vett szolgáltatás.....	5
7. Lemondás a minimális résztvevői létszám el nem érése miatt.....	6
8. Viselkedéssel kapcsolatos okokból történő felmondás	6
9. Utazási szerződés felmondása elkerülhetetlen, rendkívüli körülmények miatt	6
10. Az utazó együttműködési kötelezettségei	7
11. A felelősség korlátozása	8
12. Igényérvényesítés: címzett, információ a fogyasztói jogviták rendezéséről.....	8
13. Elévülés egyes utazási szolgáltatások esetében.....	8
14. Tájékoztatás a tengeri utasok szállításáért felelős fuvarozók baleseti felelősségéről.....	8
15. A légi fuvarozó kilétéről szóló tájékoztatási kötelezettség	8
16. Útlevel-, vízum- és egészségügyi előírások.....	9
17. Utazási biztosítás (utazási lemondási biztosítás stb.).....	9
18. Adatvédelem.....	9
19. Átalánykártérítés (vö. 4.2–4.4. pont).....	9
Kérjük, vegye figyelembe az egyes katalógusokban szereplő eltérő lemondási feltételeket	11
MEIERS WELTREISEN AFRIKA UND ORIENT (2024.11.01. – 2025.10.31.).....	11
MEIERS WELTREISEN ÁZSIA (2024.11.01. – 2025.10.31.).....	12
MEIERS WELTREISEN INDISCHER OZEAN (2024.11.01. – 2025.10.31.)	12
MEIERS WELTREISEN KARIBIK (2024.11.01. – 2025.10.31.)	12
MEIERS WELTREISEN MEXIKÓ, KÖZÉP- ÉS DÉL-AMERIKA (2024.11.01. – 2025.10.31.).....	13
MEIERS WELTREISEN AUSTRÁLIA · ÚJ-ZÉLAND · DÉL-TENGER (2025.04.01. - 2026.03.31.).....	13
MEIERS WELTREISEN USA · KANADA (2025.04.01. - 2026.03.31.).....	14
MEIERS WELTREISEN AFRIKA · KELET (2025.11.01. – 2026.10.31.).....	14
MEIERS WELTREISEN ÁZSIA (2025.11.01. – 2026.10.31.).....	15
MEIERS WELTREISEN INDIAI-ÓCEÁN (2025.11.01. – 2026.10.31.).....	15
MEIERS WELTREISEN KARIBIK (2025.11.01. – 2026.10.31.)	15
MEIERS WELTREISEN MEXIKÓ · KÖZÉP-AMERIKA · DÉL-AMERIKA (2025.11.01. – 2026.10.31.).....	16
MEIERS WELTREISEN utazási típusok XMWR és MWRD	17
Eltérő átalánykártérítések.....	17
Szervező	17

A DERTOUR Deutschland GmbH utazási feltételei

Az alábbi rendelkezések, amennyiben hatályosak, az Ön és köztünk létrejövő **utazási szerződés** (a továbbiakban „utazási szerződés”) részét képezik. Kiegészítik és kiterjesztik a BGB (Polgári Törvénykönyv) 651a–y §-ai, valamint az EGBGB (a BGB bevezető törvénye) 250. és 252. cikkei által előírt törvényi rendelkezéseket.

Ha csak **egyedi utazási szolgáltatást** (pl. szállodai szállás, nyaraló) foglal, amely nem része egy utazási csomagnak, vagy nem lesz része, akkor a következő utazási feltételek alkalmazandók, **a 4.2, 5.2, 7, 9, 11 és 16.1 pontok kivételével**. Azok a különleges esetek, amelyek kizárólag ilyen egyedi utazási szolgáltatásokat érintenek, az alábbiakban kifejezetten szabályozásra kerülnek, illetve jelölésre kerülnek. **A fenti szabályok nem vonatkoznak az egyedi légi fuvarozási szolgáltatásokra.**

Az adott utazási ajánlatban szereplő eltérések, valamint az egyéni megállapodások elsőbbséget élveznek a jelen utazási feltételekkel szemben.

1. Az utazási szerződés megkötése / kötelezettségek az utazótársak számára

1.1. Minden foglalási módra (pl. utazási irodában, közvetlenül a szervezőnél, telefonon, online stb.) az alábbiak vonatkoznak:

a) Az ajánlat alapját az utazási ajánlatunk és az adott utazásra vonatkozó kiegészítő információink képezik, amennyiben azok a foglaláskor rendelkezésre állnak. Az utazási irodák és a szolgáltatók (pl. szállodák, közlekedési vállalatok) nem jogosultak olyan megállapodásokat kötni, információkat adni vagy biztosítékokat vállalni, amelyek módosítják az utazási szerződés megállapodott tartalmát, túllépik a szerződésben vállalt szolgáltatásokat, vagy ellentmondanak az utazási ajánlatnak. A nem általunk kiadott helyszíni és szállodai prospektusok nem kötelezőek szolgáltatásnyújtási kötelezettségünkre nézve, amennyiben azok nem kerültek beépítésre az utazási szerződés tartalmába az Önnel kötött megállapodás alapján.

b) Ön felelős az utasok összes szerződéses kötelezettségéért, akiknek a foglalást végzi, mintha azok a sajátjai lennének, amennyiben ezt a kötelezettséget kifejezett és külön nyilatkozatban vállalta.

c) Ha utazási visszaigazolásunk tartalma eltér a foglalás tartalmától, akkor az új ajánlatot tíz napig kötelesek vagyunk betartani. A szerződés ezen új ajánlat alapján jön létre, amennyiben az új ajánlatra vonatkozóan felhívtuk a figyelmet a változásra, és teljesítettük előszerződéses tájékoztatási kötelezettségeinket, és Ön a kötelező érvényű határidőn belül kifejezett nyilatkozattal vagy előleg befizetésével elfogadja azt.

d) Az utazási szolgáltatások lényeges jellemzőiről, az utazás áráról és az összes további költségről, a fizetési feltételekről, a minimális résztvevői létszámról és a lemondási díjakról (az EGBGB 250. cikke 3. § 1., 3–5. és 7. pontja szerint) általunk megadott előszerződéses információk csak akkor nem képezik az utazási szerződés részét, ha ezt a felek kifejezetten így állapodták meg.

1.2. A szóbeli, telefonos, írásbeli, e-mailben, SMS-ben vagy faxon történő foglalásra az alábbiak vonatkoznak:

a) A foglalással (utazási jelentkezéssel) Ön kötelező érvényű ajánlatot tesz nekünk az utazási szerződés megkötésére.

b) A szerződés a mi utazási visszaigazolásunk kézhezvételével jön létre. A szerződés megkötésekor vagy azt követően haladéktalanul elküldjük Önnek a törvényi előírásoknak megfelelő utazási visszaigazolást egy tartós adathordozón (amely lehetővé teszi Önnek, hogy a nyilatkozatot változatlan formában tárolja vagy mentse, hogy az megfelelő időn belül hozzáférhető legyen, pl. papíron vagy e-mailben), hacsak Ön nem jogosult papír alapú utazási visszaigazolásra az EGBGB 250. § 6. bekezdés 1. mondatának 2. pontja szerint, mert a szerződés megkötésére mindkét fél fizikai jelenlétében vagy üzleti helyiségen kívül került sor.

A DERTOUR Deutschland GmbH utazási feltételei, állapot: 2025. július

1.3. Elektronikus kereskedelemben (pl. internet, alkalmazás, telemédia) történő foglalások esetén a szerződés megkötésére az alábbiak vonatkoznak:

- a) Az elektronikus foglalás folyamatát a megfelelő alkalmazás magyarázza el Önnek.
- b) Az adatok javításához, törléséhez vagy a teljes foglalási űrlap visszaállításához rendelkezésre áll egy megfelelő javítási lehetőség, amelynek használatát az alkalmazás elmagyarázza.
- c) Az elektronikus foglalás végrehajtásához felajánlott szerződéses nyelvek meg vannak jelölve.
- d) Amennyiben a szerződés szövegét tároljuk, erről és a szerződés szövegének későbbi lekérésének lehetőségéről tájékoztatjuk Önt.
- e) Az gomb az gomb (az gomb) „fizetési kötelezettség foglalás” vagy hasonló megfogalmazással hasonló megfogalmazással kötelező érvényű utazási szerződést köt velünk.
- f) Az utazási jelentkezés beérkezését azonnal elektronikus úton visszaigazoljuk (beérkezési visszaigazolás).
- g) Az utazási jelentkezés gomb megnyomásával történő elküldése nem jogosítja Önt a szerződés megkötésére.
- h) A szerződés akkor jön létre, amint megkapta utazási visszaigazolásunkat egy tartós adathordozón. Ha az utazási visszaigazolás azonnal a „fizetendő foglalás” gomb megnyomását követően megjelenik a képernyőn, akkor az utazási szerződés az utazási visszaigazolás megjelenésével jön létre. Ebben az esetben nincs szükség a f) pontban említett, a foglalás beérkezéséről szóló közbenső értesítésre, amennyiben Önnek lehetőséget kínálunk az utazási visszaigazolás tartós adathordozón történő tárolására és kinyomtatására. Az utazási szerződés kötelező érvényessége azonban nem függ attól, hogy Ön ténylegesen él-e ezekkel a tárolási vagy kinyomtatási lehetőségekkel.

1.4 Felhívjuk figyelmét, hogy a BGB (Német Polgári Törvénykönyv) 312. §-a és az azt követő §-ok törvényi előírásai szerint a távolsági kereskedelemben (különösen levelek, telefonhívások, faxok, e-mailek, SMS-ek, valamint telemédiák és online szolgáltatások) nem áll fenn visszavonási jog, hanem kizárólag a törvényes elállási és felmondási jogok, különösen a § 651h BGB szerinti elállási jog. Visszavonási jog azonban fennáll, ha az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződés a BGB 651a §-a szerint üzlethelyiségen kívül jött létre, kivéve, ha a szerződés megkötését megelőzően a fogyasztó előzetes megrendelést adott le; ez utóbbi esetben visszavonási jog nem áll fenn.

2. Fizetés / Utazási dokumentumok

2.1 Az utazás megkezdése előtt az utazási árra vonatkozó fizetéseket csak akkor kérhetjük vagy fogadhatjuk el, ha hatályos ügyfélpénz-biztosítási szerződés létezik, és Önnek a biztosítási igazolást az ügyfélpénz-biztosító nevét és elérhetőségét tartalmazó, egyértelmű, érthető és kiemelt módon átadták. A szerződés megkötése után a biztosítási igazolás átadásával az utazási ár 20 %-ának megfelelő előleg fizetendő. A fennmaradó összeg 28 nappal az utazás megkezdése előtt esedékes, feltéve, hogy a biztosítási igazolás átadásra került, és a 7. pontban említett okból visszalépési jogunk már nem gyakorolható. Az egyes utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződések esetében nem szükséges az ügyfélpénz biztosítása és a biztosítási igazolás kiadása. Az utazási ajánlatokból bizonyos utazási szolgáltatások (pl. egyes speciális repülőjegyek) esetében korábbi esedékességek adódhatnak.

DERTOUR KLASSIK- UND KULTUR-EVENTS és DERTOUR SPORTS

Ha belépőjegyet, rajtszámokat sporteseményekre való részvételhez vagy hasonlókat (a továbbiakban „jegy”) egyedi szolgáltatásként foglal, azaz ha a jegy foglalása nem része egy csomagutazásnak a BGB (Német Polgári Törvénykönyv) 651a §-a értelmében, a jegy árát a visszaigazolás kézhezvételét követően azonnal, teljes összegben kell megfizetni.

A DERTOUR Deutschland GmbH utazási feltételei, állapot: 2025. július

2.2 Hitelkártyával vagy SEPA-beszedési eljárással történő fizetés esetén a számláját automatikusan terhelik meg a megfelelő időpontokban.

2.3 Ha nem teljesíti az előleget és/vagy a fennmaradó összeget a megállapodott fizetési határidőknek megfelelően, annak ellenére, hogy mi készek és képesek vagyunk a szerződéses szolgáltatások megfelelő teljesítésére, teljesítettük törvényes tájékoztatási kötelezettségeinket, és Önnek nincs törvényes vagy szerződéses visszatartási joga, akkor jogosultak vagyunk a fizetési határidő lejártát követően felszólítás után az utazási szerződéstől elállni, és Önre a 4.2. pont 2. és 4.6. bekezdése szerinti elállási költségeket terhelni.

2.4 Az utazási dokumentumok, amennyiben az előleg és a fennmaradó összeg a megállapodott fizetési határidőknek megfelelően befizetésre került, alapvetően körülbelül 21 nappal az utazás megkezdése előtt, rövid távú foglalások esetén szükség esetén 24 órán belül készülnek el. Az utazási dokumentumokat általában e-mailben vagy nyomtatott formában küldjük el az utazási irodának, amelyen keresztül az utazási szolgáltatásokat lefoglalta, vagy megfelelő megállapodás esetén közvetlenül Önnek.

Rövid távú repülőjegy-foglalások esetén egyes esetekben meg lehet állapodni az utazási dokumentumok letétbe helyezéséről a foglalt indulási repülőtéren. Ezeket a repülőtéren fizetés után adják át. Az ebből eredő többletköltségért 15 euró kezelési díjat számítunk fel tranzakciónként.

3. Szolgáltatások módosítása az utazás megkezdése előtt

3.1 Az utazási szolgáltatások lényeges jellemzőinek eltérései a megegyezés szerinti utazási szerződés tartalmától, amelyek a szerződés megkötése után válnak szükségessé, és amelyeket nem mi okoztunk jóhiszeműen, az utazás megkezdése előtt megengedettek, amennyiben az eltérések jelentéktelenek és nem befolyásolják az utazás összképét.

3.2. Kötelesek vagyunk Önt a szolgáltatások változásairól azonnal, miután tudomást szereztünk a változás okáról, tartós adathordozón (pl. e-mailben, SMS-ben vagy hangüzenetben) egyértelműen, érthetően és kiemelten tájékoztatni.

3.3 Ha egy utazási szolgáltatás lényeges tulajdonsága jelentősen megváltozik, vagy eltér az Ön különleges igényeitől, amelyek az utazási szerződés részét képezik, Ön jogosult a változásról szóló értesítéssel egyidejűleg megadott, ésszerű határidőn belül

- vagy elfogadni a változást
- vagy díjmentesen visszalépni az utazási szerződéstől
- vagy helyettesítő utazáson való részvételt kérni, ha ilyen utazást ajánlottunk.

Ön dönti el, hogy reagál-e értesítésünkre vagy sem.

Ha reagálni szeretne értesítésünkre, akkor vagy elfogadhatja a szerződésmódosítást, vagy igényelheti a felajánlott póttutazást, vagy díjmentesen elállhat a szerződéstől.

Ha nem kapunk választ, vagy a válasz nem érkezik meg határidőre, a közölt módosítás elfogadottnak minősül. Erre a 3.2. pontban található nyilatkozatban felhívjuk a figyelmét.

3.4. Az esetleges szavatossági igények érintetlenek maradnak, amennyiben a módosított szolgáltatások hibásak. Ha a módosított utazás vagy az azonos minőségű póttutazás megvalósítása alacsonyabb költségekkel járt, akkor a különbséget a BGB (Német Polgári Törvénykönyv) 651m § (2) bekezdése szerint vissza kell térítenünk Önnek.

4. Az ügyfél utazás megkezdése előtti lemondása / lemondási költségek

4.1 Az utazás megkezdése előtt bármikor elállhat az utazási szerződéstől. Az elállást nekünk kell bejelenteni. Ha az utazást utazási irodán keresztül foglalta, az elállást az utazási irodának is bejelentheti. Javasoljuk, hogy az elállást tartós adathordozón jelentsen be.

4.2 Ha az utazás megkezdése előtt visszalép az utazási csomagtól, vagy nem veszi igénybe az utazási csomagot, akkor elveszítjük az utazási árra való jogosultságunkat. Ehelyett megfelelő kártérítést követelhetünk, amennyiben az elállás nem a mi felelősségünk, vagy amennyiben a célállomáson vagy annak közvetlen közelében nem következnek be rendkívüli körülmények, amelyek jelentősen befolyásolják az utazás lebonyolítását vagy az utasok célállomásra történő szállítását. A körülmények akkor elkerülhetetlenek és rendkívüliek, ha azok nem állnak a mi ellenőrzésünk alatt, és azok következményei akkor sem kerülhetők el, ha minden ésszerű óvintézkedést megtettek.

4.3 Ha az utazás megkezdése előtt lemond az egyes utazási szolgáltatásokról, vagy nem veszi igénybe az egyes utazási szolgáltatásokat, akkor elveszítjük az utazási árra való jogosultságunkat. Ehelyett megfelelő kártérítést követelhetünk, amennyiben a lemondás nem a mi felelősségünk.

4.4 A kártérítés összegét a lemondási nyilatkozat és az utazás kezdete közötti időtartam, valamint a várható költségmegtakarítás és a szolgáltatások más célra történő felhasználásával várhatóan elérhető bevétel figyelembevételével határoztuk meg. Kérésére kötelesek vagyunk indokolni a kártérítés összegét. **A kártérítési átalányösszegeket a jelen utazási feltételek 19. pontjában találja.**

4.5 Minden esetben jogosult bizonyítani, hogy a nekünk járó méltányos kártérítés lényegesen alacsonyabb, mint a kért átalányösszeg.

4.6 Fenntartjuk a jogot, hogy a fenti átalánykártérítés helyett egyénileg kiszámított kártérítést követeljünk. Ez magasabb vagy alacsonyabb lehet, mint az átalánykártérítés. Ebben az esetben kötelesek vagyunk a kért kártérítést konkrétan számszerűsíteni, figyelembe véve a megtakarított költségeket, valamint levonva abból azt, amit az utazási szolgáltatások más módon történő felhasználásával szerzünk, és kérésére indokolni.

4.7 Ha visszalépés következtében kötelesek vagyunk visszatéríteni az utazás árát, azt haladéktalanul, de minden esetben a visszalépési nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül teljesítjük.

5. Átjelentkezés / helyettes résztvevő

5.1 A szerződés megkötése után Ön nem jogosult változtatásokra, különösen az utazás időpontját, célállomását, indulási helyét, szállását vagy a szállítás módját illetően (átfoglalás). Ha azonban kérésére mégis átfoglalás történik – amennyiben ez lehetséges –, akkor általában ugyanazok a költségek merülnek fel számunkra, mint az Ön részéről történő lemondás esetén. Ezért ugyanolyan összegű költségeket kell felszámítanunk, mint amilyenek a lemondáskor a foglalás átírásának időpontjában merültek volna fel. Amennyiben nem olyan foglalás átírásáról van szó, amely csak csekély adminisztrációs költségekkel jár, akkor a költségektől függő adminisztrációs díjat is felszámítunk, amelynek összegéről a konkrét foglalás átírása előtt tájékoztatjuk Önt. Önnek jogában áll bizonyítani, hogy a nekünk járó kártérítés lényegesen alacsonyabb, mint a követelt kezelési díj.

A fenti szabályok nem alkalmazandók, ha az átfoglalás azért szükséges, mert az EGBGB 250. § (3) bekezdése szerint nem, nem megfelelően vagy helytelenül tájékoztattuk Önt a szerződés megkötése előtt; ebben az esetben az átfoglalás ingyenes.

5.2 A § 651e BGB szerint Önnek törvényes joga, hogy tartós adathordozón keresztül értesítést küldjön nekünk arról, hogy egy harmadik fél lépjen az Ön helyébe az utazási szerződésből származó jogok és kötelezettségek tekintetében. Az ilyen nyilatkozat minden esetben időbennek minősül, ha az utazás kezdete előtt 7 nappal megérkezik hozzánk.

6. Nem igénybe vett szolgáltatás

Ha Ön olyan egyedi utazási szolgáltatásokat nem vesz igénybe, amelyek szerződés szerinti teljesítésére mi készek és képesek voltunk, és ez Önnek tulajdonítható okokból történik, akkor Ön nem jogosult az utazás árának arányos visszatérítésére. Ez nem vonatkozik azokra az esetekre, amikor az ilyen okok a törvényi rendelkezések szerint ingyenes visszalépésre vagy az utazási szerződés felmondására jogosították volna Önt. Igyekszünk elérni, hogy a szolgáltatók visszatérítsék a megtakarított költségeket. Ez a kötelezettség nem vonatkozik a teljesen elhanyagolható költségekre.

7. Lemondás a minimális résztvevői létszám el nem érése miatt

7.1. Ha a meghirdetett vagy hatóság által meghatározott minimális résztvevői létszám nem érhető el, az utazás megkezdése előtt 28 nappal visszaléphetünk az utazási szerződéstől, ha a minimális résztvevői létszámra az utazási ajánlatban utalás történt, és ez a szám, valamint a fent megjelölt időpont, amelyig a szerződésben megállapodott utazás kezdete előtt meg kell kapnia a visszalépési nyilatkozatot, szerepeltek az utazási visszaigazolásban. Minden esetben kötelesek vagyunk Önt haladéktalanul értesíteni, amint az utazás elmaradásának feltételei fennállnak, és a lemondási nyilatkozatot a lehető leghamarabb megküldeni Önnek. Ha már korábban láthatóvá válik, hogy a minimális résztvevői létszám nem érhető el, akkor erről értesítjük Önt.

7.2. Ha az utazás emiatt nem valósul meg, haladéktalanul, de minden esetben a lemondási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az utazás árát.

8. Viselkedésből eredő felmondás

Visszaléphetünk az utazási szerződéstől, vagy az utazás megkezdése után felmondhatjuk az utazási szerződést felmondási idő betartása nélkül, ha Ön figyelmeztetésünk ellenére tartósan zavarja az utazás lebonyolítását, vagy olyan mértékben szegi meg a szerződést, hogy az azonnali szerződésbontás indokolt. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a szerződésszegés oka a saját tájékoztatási kötelezettségünk megsértése. Ha felmondjuk a szerződést, megtartjuk az utazási árra való jogosultságot; azonban le kell vonnunk a megtakarított költségek értékét, valamint azokat az előnyöket, amelyeket a fel nem használt szolgáltatások más célra történő felhasználásából nyerünk, beleértve a szolgáltatók által esetlegesen visszatérített összegeket is.

9. Az utazási szerződés felmondása elkerülhetetlen, rendkívüli körülmények miatt

Ebben a tekintetben hivatkozunk – kivonatosan – a BGB törvényi rendelkezésére, amely a következőképpen szól:

„§ 651h Utazástól való elállás az utazás megkezdése előtt

(1) Az utazás megkezdése előtt az utazó bármikor visszaléphet a szerződéstől. Ha az utazó visszalép a szerződéstől, az utazásszervező elveszíti a megállapodott utazási árra való jogosultságát. Az utazásszervező azonban megfelelő kártérítést követelhet.

[...]

(3) Az (1) bekezdés 3. mondatától eltérően az utazásszervező nem követelhet kártérítést, ha a célállomáson vagy annak közvetlen közelében elkerülhetetlen, rendkívüli körülmények merülnek fel, amelyek jelentősen akadályozzák az utazás lebonyolítását vagy az utasok célállomásra történő szállítását.

A körülmények akkor tekinthetők elkerülhetetlennek és rendkívülinek e cím értelmében, ha azok nem állnak az arra hivatkozó fél ellenőrzése alatt, és azok következményei akkor sem kerülhetők el, ha minden ésszerű óvintézkedést megtettek.

(4) Az utazásszervező az utazás megkezdése előtt a következő esetekben visszaléphet a szerződéstől:

1. [...]

2. az utazásszervező elkerülhetetlen, rendkívüli körülmények miatt nem tudja teljesíteni a szerződést; ebben az esetben a szerződés felmondását haladéktalanul be kell jelentenie, miután tudomást szerzett a felmondás okáról.

Ha az utazásszervező eláll a szerződéstől, elveszíti a megállapodott utazási árra való jogosultságát.

(5) Ha az utazásszervező a visszalépés következtében köteles visszatéríteni az utazási díjat, akkor azt haladéktalanul, de minden esetben a visszalépéstől számított 14 napon belül köteles megtenni.

10. Az utazó együttműködési kötelezettségei

10.1 Utazási dokumentumok

Kérjük, értesítsen minket vagy az utazási irodát, amelyen keresztül az utazási szolgáltatásokat lefoglalta, ha a szükséges utazási dokumentumokat nem kapta meg a megadott határidőn belül.

10.2 Hibabejelentés / Helyreállítási kérelem

Ha az utazás nem mentes az utazási hiányosságoktól, akkor jogorvoslatot kérhet. Ehhez – elsőbbségi teljesítési kötelezettségünk sérelme nélkül – az Ön közreműködése szükséges. Ezért Ön köteles minden ésszerűt megtenni annak érdekében, hogy hozzájáruljon a zavar elhárításához, és az esetlegesen keletkező károkat a lehető legkisebb mértékben tartsa, vagy teljesen elkerülje.

Amennyiben a hibabejelentés elmulasztása miatt nem tudunk orvosolni a hibát, akkor Önnek nem jár sem a § 651m BGB szerinti árcsökkenési igény, sem a § 651n BGB szerinti kártérítési igény.

Ön köteles haladéktalanul értesíteni helyi képviselőnket a hibáról. Ha nincs helyi képviselő, és szerződés szerint sem kötelesek ilyenre, akkor az esetleges utazási hiányosságokat az alábbi elérhetőségeken vagy a megadott kapcsolattartó ponton kell jelezni; helyi képviselőnk vagy helyi kapcsolattartó pontunk elérhetőségéről az utazási visszaigazolásban és/vagy az utazási dokumentumokban tájékoztatjuk.

Kérjük, minden esetben adja meg az utazási dokumentumokban szereplő ügyfélszámot/utazási számot, az utazási célállomást és az utazás dátumát.

A hiányosságokat azonban jelezheti az utazási irodának is, amelyen keresztül az utazási szolgáltatásokat lefoglalta.

Helyi képviselőnk feladata, hogy lehetőség szerint orvosolja a problémát. Ő azonban nem jogosult követeléseket elismerni.

10.3 Határidő megadása a felmondás előtt

Ha a § 651i (2) BGB-ben meghatározott típusú, jelentős utazási hiányosság miatt a § 651l BGB szerint fel kívánja mondani az utazási szerződést, akkor előzetesen megfelelő határidőt kell szabnia nekünk a hiányosság orvoslására. Ez csak akkor nem érvényes, ha mi megtagadjuk a hiányosság orvoslását, vagy ha azonnali orvoslás szükséges.

10.4 Poggyász megrongálódása és poggyász késése repülőutak esetén; különleges szabályok és határidők a jogorvoslat iránti kérelemre vonatkozóan

(a) Felhívjuk figyelmét, hogy a légi utazásokkal kapcsolatos poggyászvesztés, poggyászsérülés és poggyász késés esetén a légi közlekedési jogszabályok szerint haladéktalanul helyben kell bejelentést tennie a felelős légitársaságnál („P.I.R.”). A légitársaságok és utazásszervezők nemzetközi megállapodások alapján megtagadhatják a kártérítést, ha a kárbejelentő űrlapot nem töltötték ki. A kárbejelentő űrlapot poggyász megrongálódása esetén 7 napon belül, késés esetén 21 napon belül kell benyújtani a poggyász átvételét követően.

(b) Ezenkívül a poggyász elvesztését, megrongálódását vagy téves szállítását haladéktalanul be kell jelenteni nekünk, helyi képviselőnknek, kapcsolattartónknak vagy az utazási irodának.

10.5 Szállítási korlátozások

Kérjük megértésüket, hogy biztonsági okokból terhes utasok általában csak a terhesség 23. hetéig vehetnek részt hajóutainkon. Repülőutak esetében ez a szabály a terhesség 35. hetéig érvényes.

Kérjük, minél hamarabb vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy tisztázzuk az utazására vonatkozó szabályokat.

11. Felelősség korlátozása

11.1 Szerződéses felelősségünk olyan károkért, amelyek nem testi sérülések és nem vétkes magatartásból származnak, az utazás árának háromszorosára korlátozódik.

11.2 A testi sérülésekre és a szexuális önrendelkezésre nem vonatkozó, nem szándékosan okozott károkért való deliktuális felelősségünk az utazás árának háromszorosára korlátozódik.

11.3 A 11.1 és 11.2 pontokban foglaltakon túlmutató, nemzetközi egyezmények vagy az azok alapján elfogadott jogszabályok szerinti igények nem érintettek a korlátozások által.

11.4 Nem vállalunk felelősséget olyan szolgáltatáshiányokért, személyi sérülésekért és anyagi károkért, amelyek olyan utazási szolgáltatásokkal kapcsolatosak, amelyeket kizárólag külső szolgáltatóként közvetítünk (pl. közvetített kirándulások, sportesemények, színházlátogatások, kiállítások), ha ezeket a szolgáltatásokat az utazási ajánlatban és az utazási visszaigazolásban kifejezetten és a közvetített szerződő fél személyazonosságának és címének megadásával olyan egyértelműen külső szolgáltatásként jelölték meg, hogy azok Ön számára felismerhetően nem képezik részét utazási szolgáltatásainknak, és külön választották ki őket. A BGB (német polgári törvénykönyv) 651b, 651c, 651w és 651y §-ai ezáltal nem érintettek.

Felelősséget vállalunk azonban, ha és amennyiben károsodását a tájékoztatási, felvilágosítási vagy szervezési kötelezettségünk megsértése okozta.

12. Igényérvényesítés: címzett, információ a fogyasztói jogviták rendezéséről

12.1 A § 651i (3) bekezdés 2–7. pontja szerinti igényeket Önnek velünk szemben kell érvényesítenie. Az igény érvényesítése az utazási irodán keresztül is lehetséges, ha az utazási szolgáltatásokat ezen utazási irodán keresztül foglalta le. Javasoljuk, hogy az igényt tartós adathordozón érvényesítse.

12.2 Felhívjuk figyelmét, hogy nem veszünk részt önkéntes fogyasztói vitarendezésben. Minden elektronikus úton kötött utazási szerződés esetében elővigyázatosságból a az európai <http://ec.europa.eu/consumers/odr> online vitarendezési platformra, amely 2025. július 20-án megszűnik. Panaszok már most sem nyújthatók be ott.

13. Elévülés egyes utazási szolgáltatások esetében

Az egyedi utazási szolgáltatások foglalása esetén a velünk szemben fennálló esetleges kártérítési igények a BGB (német polgári törvénykönyv) 195. és 199. §-ában meghatározott törvényes elévülési idő után elévülnek. Egyéb esetben a velünk szemben fennálló igények a törvényes elévülési idő kezdetétől számított egy év elteltével elévülnek.

14. Tájékoztatás a tengeri utasok szállításáért felelős fuvarozók baleseti felelősségéről

A fuvarozó felelőssége az utasok tengeri szállításakor haláleset vagy testi sérülés, poggyász elvesztése vagy megrongálódása, értéktárgyak elvesztése vagy megrongálódása, valamint mozgáskorlátozott utasok esetében mozgáskorlátozottakat segítő eszközök vagy egyéb speciális felszerelések elvesztése vagy megrongálódása esetén az (EK) 392/2009. sz. rendelete. További információk a vonatkozó rendelkezésekről és jogokról az utazók jogairól [rendelet](https://www.kataloge.dertouristik.info/services/rund-ums-reisen/Zusatzinformation.html?to80k=kreuzfahrten) [rendelet](https://www.kataloge.dertouristik.info/services/rund-ums-reisen/Zusatzinformation.html?to80k=kreuzfahrten) [megtalálható](https://www.kataloge.dertouristik.info/services/rund-ums-reisen/Zusatzinformation.html?to80k=kreuzfahrten) [megtalálható](https://www.kataloge.dertouristik.info/services/rund-ums-reisen/Zusatzinformation.html?to80k=kreuzfahrten)

15. A légi fuvarozó kilétéről szóló tájékoztatási kötelezettségek

Az EU rendeletének értelmében, amely az utasok tájékoztatásáról szól a légi fuvarozást végző légitársaság kilétéről, kötelesek vagyunk a foglaláskor tájékoztatni Önt a légi fuvarozást végző légitársaság kilétéről, valamint az utazás keretében nyújtandó összes légi fuvarozási szolgáltatásról. Ha a foglaláskor a légi fuvarozó még nem ismert, akkor kötelesek vagyunk megnevezni Önnek azt a légitársaságot vagy légitársaságokat, amelyek valószínűleg a járatot végrehajtják. Amint tudomásunkra jut, hogy melyik légitársaság végzi a járatot, erről tájékoztatni fogjuk Önt. Ha a

először megnevezett légitársaság megváltozik, haladéktalanul tájékoztatjuk Önt a változásról.

Az EU-ban működési tilalommal sújtott légitársaságok listája (közösségi lista, korábban „feketelista”) a következő internetoldalon található: https://transport.ec.europa.eu/transport-themes/eu-air-safety-list_de

16. Útlevel-, vízum- és egészségügyi előírások

16.1 A szerződés megkötése előtt tájékoztatjuk Önt/az utazót az általános útlevel- és vízumkövetelményekről, valamint a célország egészségügyi előírásairól, beleértve a szükséges vízumok megszerzésének hozzávetőleges határidejét.

16.2 A szükséges és érvényes úti okmányok beszerzéséért és magával való szállításáért, az esetlegesen szükséges oltásokért, valamint a vám- és devizasabályok betartásáért kizárólag Ön felelős. Az e szabályok be nem tartásából eredő hátrányok, pl. a lemondási költségek megfizetése, Önt terhelik. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha mi vétkes módon nem, nem megfelelően vagy helytelenül tájékoztattuk Önt.

16.3 Nem vállalunk felelősséget a szükséges vízumok időben történő kiadásáért és megszerzéséért az adott diplomáciai képviselő által, még akkor sem, ha Ön megbízott minket a beszerzéssel, kivéve, ha saját kötelezettségeinket vétkes módon megszegte.

17. Utazási biztosítás (utazási lemondási biztosítás stb.)

Felhívjuk figyelmét, hogy a katalógusban szereplő utazási árak nem tartalmazzák az utazási lemondási biztosítást (lemondási költségek biztosítása és utazás megszakításának biztosítása). Ha az utazás megkezdése előtt lemondja utazását, lemondási költségek merülnek fel. Az utazás megszakítása esetén további visszatérési és egyéb többletköltségek merülhetnek fel. Ezért javasoljuk az ERGO Reiseversicherung AG (Thomas-Dehler-Straße 2, 81737 München) speciális RundumSorglos-Schutz biztosításának megkötését. Ez az utazási lemondási biztosítás mellett átfogó utazási biztosítást is tartalmaz, 24 órás segélyhívó szolgáltatással.

18. Adatvédelem

Az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeljük. További információkat személyes adatainak kezeléséről adatvédelmi nyilatkozatunkban talál. Ha utazása foglalásakor megadja e-mail címét, azt arra használjuk, hogy tájékoztassuk Önt cégünk hasonló utazási ajánlatairól. Ha nem szeretne információkat kapni, bármikor tiltakozhat ez ellen, anélkül, hogy ez a alapdíjakon kívüli egyéb költségekkel járna. Erre minden alkalommal, amikor e-mail-címét erre a célra használjuk, újra felhívjuk a figyelmét. Alternatív megoldásként már a foglaláskor is tiltakozhat az e-mailek fogadásával szemben.

19. Átalánykártérítések (vö. 4.2–4.4. pont)

A kártérítés összegének mértéke a választott utazási szolgáltatástól és attól függ, hogy mikor érkezett meg hozzánk az Ön lemondási nyilatkozata. Ha több utazási szolgáltatást állított össze egyedi árakkal (pl. repülés és körutazás), akkor a kártérítést az alábbiakban bemutatott átalányösszegek alapján kell kiszámítani, majd összeadni. Kérjük, vegye figyelembe az egyes utazási szolgáltatások ajánlatában szereplő, elsőbbséget élvező eltéréseket.

Az egyes utazási szolgáltatások átalánydíjai a következőképpen vannak meghatározva:

19.1 Repülőjáratok, amelyek csak szárazföldi programmal együtt foglalhatók

a) ha az alábbiakban másként nem szerepel:

az utazás megkezdése előtt 42 nappal

20%; az utazás megkezdése előtt 41

nappal 35%; az utazás megkezdése előtt

29 nappal 45%; az utazás megkezdése

előtt 21 nappal 55%; az utazás

megkezdése előtt 14 nappal 75%;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól 85% az utazás árából.

b) British Airways és Iberia járatok európai, észak- és dél-amerikai célállomásokra, valamint

A DERTOUR Deutschland GmbH utazási feltételei, állapot: 2025. július

O, Q, T, I osztályon, Icelandair, Luxair járatokon Európán kívüli célállomásokra, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines járatokon U, W osztályon és American Airlines járatokon O, Q, T, I osztályon a végleges foglalás után 95%.

c) Repülőjáratok (a „95% lemondási díj a végleges foglalás után” megjegyzéssel jelölve) a Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines és Eurowings/Discover Airlines légitársaságokkal Ausztriából és Svájcban, valamint repülőjáratok a TAP légitársasággal Svájcban Portugáliába a végleges foglalás után 95%.

d) Különleges repülési díjak (a „különleges repülési díj” felirattal jelölve), pl. az Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines járatokkal, a foglalás után 95%.

19.2 A napi árakkal rendelkező járatok, amelyek csak szárazföldi programmal együtt foglalhatók

a) Repülőjáratok (a „napi repülőjegyről” jelöléssel) az Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP és Windward Island Airways járatok 95% kedvezményt biztosítanak a végleges foglalás után.

b) Condor járatok speciális repülési díjakkal (a „napi speciális repülési díj” jelöléssel) a foglalás után 95%. „napi aktuális különleges repülési díjszabás”) 95% a végleges foglalás után.

19.3. Szállodák, körutazások, rövid utazások, transzferek és kirándulások, aktív programok, különleges programok, különleges szolgáltatások, repülővel történő szafarik, autós utazások, buszos utazások, belépőjegyek, hajóutak, Nílus-tengeri hajóutak, nyelviskolák, kompok, beleértve a kompcsomagokat, Drifters, csomagok, TouristCards, DERTOUR vasúti jegyek (kivéve a „BahnSpar” tarifákat) az utazás kezdete előtt 42 nappal 20%;

a 41. naptól 35%;

a 29. naptól 45%;

a 21. naptól 55%;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól 85% az utazás árából.

Az érkezés napján a DERTOUR vasúti jegyek utazási árának 100%-a. „Bahn Spar” (vasúti kedvezményes) tarifák: A foglalás véglegesítése után visszatérítés nem lehetséges.

19.4 Nyaralók, apartmanok, faházak, lakókocsok, kempingautók, lakóhajók, nyaralók és hajók az utazás kezdete előtt 45 nappal 20% lakóegységenként az utazás kezdete előtt 35 nappal 50% lakóegységenként az utazás kezdete előtt 34 nappal 85% lakóegységenként

19.5 A rugalmas áron történő

szállásfoglalások az utazás kezdete előtt 1 nappal ingyenesek;

az érkezés napjától kezdve az utazás árának 85%-a.

19.6 Szállásfoglalások kedvezményes áron

a végleges foglalás után az utazás árának 85%-a.

19.7 Hajóutak

42 nappal az utazás megkezdése előtt 20%;

41-30 nappal az utazás megkezdése előtt 25%;

az utazás megkezdése előtt 29-22 nappal 30%;

az utazás megkezdése előtt 21-15 nappal 50%;

az utazás megkezdése előtti 14. és 2. nap között 80%;

az indulás előtti 1. naptól 90% az utazás árából

19.8 Bérelhető autó

A bérlés előtt 24 órával még nem kell lemondási díjat fizetni. A bérlés előtt 24 órával a lemondási díj 95%.

19.9 Lakó-/kempingautók

45 nappal az utazás megkezdése előtt 20%,
44. naptól 35. napig az utazás megkezdése előtt 50%,
az utazás megkezdése előtt 34-25 nappal 70%
az utazás megkezdése előtt 24-15 nappal 80%
14 nappal az utazás megkezdése előtt 90% az utazás árából.

19.10 Motorkerékpárok

31 nappal az utazás megkezdése előtt nincs díj 30.
naptól 21. napig az utazás megkezdése előtt 30%
az utazás kezdete előtt 20. naptól 11. napig 60%
10 nappal az utazás kezdete előtt 100% az utazás árából.

19.11 A lefoglalt kirándulások, városnéző túrák és belépőjegyek lemondási/átfogalási költségei általában 100% -ot tesznek ki.

Kérjük, vegye figyelembe az egyes katalógusokban szereplő eltérő lemondási feltételeket:

MEIERS WELTREISEN AFRIKA UND ORIENT (2024.11.01. – 2025.10.31.)

19.12 Apartmanok, magánutazások és autós utazások az utazás kezdete előtt 42 nappal 20%;

a 41. naptól 35%;
a 29. naptól 45%;
a 21. naptól 55%;
a 14. naptól 75%;

a 6. naptól 85% az utazás árából.

19.13 Namíbia repülőgépes szafari

45 nappal az utazás megkezdése előtt 15%;
44–31 nappal az utazás megkezdése előtt 20%;
30–22 nappal az utazás megkezdése előtt 30%;
21–8 nappal az utazás megkezdése előtt 50%;
17–2 nappal az utazás megkezdése előtt 65%;
az utazás megkezdése előtti 1. naptól 80% az utazás árából.

19.14 Szafarik Kenyában, Tanzániában és Ugandában; lodgek, szafarik és repülő szafarik, aktív utazások Dél-Afrikában és Namíbiában

42 nappal az utazás megkezdése előtt 20%; 41-30 nappal az utazás megkezdése előtt 25%; 29-22 nappal az utazás megkezdése előtt 30%; 21-15 nappal az utazás megkezdése előtt 50%; 14-2 nappal az utazás megkezdése előtt 80%;
az utazás megkezdése előtti 1. naptól 90% az utazás árából.

19.15 Vadásztartási területek/lodge-ok Dél-Afrika 76 nappal az utazás megkezdése előtt 20%;

az utazás megkezdése előtt 75. és 61. nap között 25%;
az utazás megkezdése előtti 60. és 46. nap között 75%;
az utazás megkezdése előtti 45. és 2. nap között 80%;
az utazás megkezdése előtti 1. naptól 90% az utazás árából.

19.16 Botswana, Zambia és Zimbabwe lodgek és szafarik 45 nappal az utazás megkezdése előtt 20%;

44–30 nappal az utazás megkezdése előtt 25%;
az utazás megkezdése előtti 29–22. napon 50%;
21 nappal az utazás megkezdése előtt 80% az utazás árából.

19.17 Vonatutak ROVOS Rail

30 nappal az utazás megkezdése előtt 25%;
29–22 nappal az utazás megkezdése előtt 30%;
21 nappal az utazás megkezdése előtt 100% az utazás árából.

19.18 Izraelben, Ománban és Afrikában a helyi ügynökségeken keresztül lefoglalt belföldi járatok: a foglalás után a repülőjegy árának 100%-a.

MEIERS WELTREISEN ÁZSIA (2024.11.01. – 2025.10.31.)

19.12 Apartmanok, nyaralók, magánutazások, autós utazások, utazások saját járművel, városnéző túrák, esküvői csomagok az utazás megkezdése előtt 42 nappal 20%;

41 nappal 35%;

a 29. naptól 45%;

a 21. naptól 55%;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól 85% az utazás árából.

19.13 Szállodák Goában és Keralában; szállodák Szingapúrban; szállodák Malajziában az utazás megkezdése előtt 90 nappal 25%;

89. naptól 45%;

a 41. naptól 80%;

a 10. naptól 90% az utazás árából.

19.14 Katamarán-túrák Thaiföldön; Heritage Line – Mekong közelről 94 nappal az utazás megkezdése előtt 20%;

a 93. naptól 50%;

a 63. naptól 75%;

a 33. naptól 95% az utazás árából.

19.15 Minden ázsiai repülés a foglalás után 100% az utazás árából.

MEIERS WELTREISEN INDIAI-ÓCEÁN (2024.11.01. - 2025.10.31.)

19.12 Apartmanok, nyaralók, csoportos utazások, magánutazások, önálló utazások, hajóutak, vitorlásutak, az utazás kezdete előtt 42 nappal 20%; 41

naptól 35%;

a 29. naptól 45%;

a 21. naptól 55%;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól 85% az utazás árából.

19.13 Esküvői csomagok Mauritius/Seychelles

a 90. és 7. nap között az esküvő időpontja előtt 50%;

a 6. naptól az esküvő időpontja előtt 100% a csomag árából.

MEIERS WELTREISEN KARIBIK (2024.11.01. – 2025.10.31.)

19.12 Privát utazások, autós utazások, önálló autós utazások, városnéző túrák, esküvői csomagok az utazás kezdete előtt 42 nappal 20%;

a 41. naptól kezdve 35%;

a 29. naptól 45%;

a 21. naptól 55%;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól 85% az utazás árából.

19.13 Karib-tengeren belüli járatok

A karib-tengeri belföldi járatok, pl. a Divi Divi Air, a Bahamas Air vagy a Winair járatai esetében a rendszer szerint részben külön lemondási feltételek érvényesek.

19.14 Körutazások, kirándulások, autóbérlés, valamint Casas Particulares és Flexipass Kubában 46 nappal az utazás megkezdése előtt 60 EUR;

az utazás megkezdése előtt 45-31 nappal 10%;

az utazás megkezdése előtti 30. és 15. nap között 25%;

az utazás megkezdése előtti 14. és 8. nap között 40%;

A DERTOUR Deutschland GmbH utazási feltételei, állapot: 2025. július

az utazás megkezdése előtti 7. és 3. nap között 60%;
az utazás megkezdése előtti 2. és 1. nap között 80%;
az utazás megkezdése előtt 24 órával 95% az utazás árából

19.15 Hajóutak

a) Katamaránok

90 nappal a beszállás előtt 25%;
a beszállás előtt 89–60 nappal 50%;
a beszállás előtt 59–30 nappal 75%;
29 nappal a beszállás előtt 100% az utazás árából.

b) Star Clippers, Sailing Classics

az utazás kezdete előtt 42 nappal 20%; az
utazás kezdete előtt 41 nappal 35%; az
utazás kezdete előtt 29 nappal 45%; az
utazás kezdete előtti 21. naptól 55%; az
utazás kezdete előtti 14. naptól 75%; az
utazás kezdete előtti 6. naptól 85%;
a beszálláskor vagy az utazás meg nem kezdésekor az
utazás árának 95%-a.

c) Hajóutak

Az átfoglalási díj általában 100,00 € személyenként. Átfoglalások, névváltoztatások csak az utazás megkezdése előtt 60 nappal lehetségesek. Ezt követően a változtatásokat lemondásként (a lemondási díjak szerint) és új foglalásként kezeljük.

MEIERS WELTREISEN MEXIKÓ KÖZÉP- ÉS DÉL-AMERIKA (2024.11.01. – 2025.10.31.)

19.12 Körutazások

„Az Andok misztikája és a Colca-kanyon kényelmesen”, „Az Andok misztikája kényelmesen”,
„Ecuador auténtico”, „Inka-központok, gyarmati pompás épületek és egyedülálló természeti látványosságok”,
„Színes Ecuador intenzív” és rövid utazások „Galápagos-szigetek szigeteket érintő utazás”, „Kirándulások Santa Cruz környékén” és „M/V Legend” hajóút a Galápagos-szigeteken, valamint belföldi repülőjáratok Ecuador szárazföldi része és a Galápagos-szigetek között

61 nappal az utazás megkezdése előtt 50%;
az utazás megkezdése előtt 60 nappal 90% az utazás árából.

19.13 Hajóutak, rövid utazás „Sacha Lodge” Ecuadorban

33 nappal az utazás megkezdése előtt 25%;
az utazás megkezdése előtt 32 nappal 90% az utazás árából.

19.14 Rövid utazás „Scalesia Lodge”, Anakonda folyami hajóút

61 nappal az utazás megkezdése előtt 25%;
az utazás megkezdése előtt 60 nappal 90% az utazás árából.

19.15 Karneváli csomagok Rio de Janeiro a

foglalás után az utazás árának 90%-a.

MEIERS WELTREISEN AUSTRÁLIA · ÚJ-ZÉLAND · DÉL-TENGER (2025.04.01. - 2026.03.31.)

19.12 Szállodák, autós utazások, csoportos utazások, rövid utazások, kompok, belföldi járatok Francia Polinézia, transzferek és kirándulások (kivételek: lásd 19.13 és 19.14)

az utazás kezdete előtt 42 nappal 20%; 41
naptól 35%;

a 29. naptól 45%;

a 21. naptól 55%;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól 85% az utazás árából.

19.13 Vonatutak, csoportos utazások Ghan-nal, csoportos utazások Nyugat-Ausztráliában és Tasmaniában, prémium üdülőhelyek és lodgek, hajóutak Francia Polinéziában az utazás kezdete előtt 60 nappal 20%;

59. naptól 50%;

a 30. naptól 95% az utazás árából.

A DERTOUR Deutschland GmbH utazási feltételei, állapot: 2025. július

19.14 Katamarán túrák a Dreamyachtcharterrel a Dél-tengeren 90 nappal az utazás kezdete előtt 30%;
az utazás kezdete előtt 89-60 nappal 50%;
az utazás kezdete előtti 59. és 30. nap között 75%;
az utazás kezdete előtti 29. naptól 90%.

MEIERS WELTREISEN USA · KANADA (2025.04.01. - 2026.03.31.)

19.12 Szállodák, autós utazások, csoportos utazások, transzferek, kirándulások, kompok, esküvői csomagok (kivételek: lásd 19.13, 19.14 és 19.15)
az utazás kezdete előtt 42 nappal 20%; 41 naptól 35%;

a 29. naptól 45%;

a 21. naptól 55%;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól 85% az utazás árából.

19.13 Minden alaszakai, yukoni ajánlat, vonatutazás, motorkerékpár-utazás, lakókocsi-utazás, rövid utazás „Knight Inlet Lodge”, „Farewell Harbour Lodge”, „Romantikus magánsziget két fő részére”, „Algonquin kano-lodge”, „Wickaninnish Inn” szálloda, „Echo Valley Ranch & Spa”, „Cathedral Mountain Lodge”, „Ten-ee-ah Lodge”, „Arowhon Pines”, medve- és bálnales, „Sorrel River Ranch”, „Mammoth Mountain Inn”, „Hale Pau Hana Resort”, Oahu tengerparti esküvő, nyaralók az USA-ban, „Természeti csoda: a Sziklás-hegység”, „USA Sziklás-hegység & Rocky Mountaineer”, Parks Canada Discovery Pass

az utazás kezdete előtt 60 nappal 20%; 59

nappal az utazás kezdete előtt 50%;

a 30. naptól 95% az utazás árából.

19.14 Csoportos utazások „Kanada álma a síneken”, „Tengeri úton Alaszkába”, „Nyugat-Kanada és az Inside Passage”, „Az arany csábítása”, „Jégmedvék a Tundra Buggy Lodge-ban” és „A jegesmedvék nyomában”, rövid utazások „Nagy medve kaland”, „Helikopteres túrázás a Sziklás-hegységben”, „Glamping bálnákkal és medvékkel”, „Orca Camp közelről”, „Orca Camp családi kaland” az utazás kezdete előtt 61 nappal 20%;

a 60. naptól 95% az utazás árából.

19.15 Belépőjegyek, „America the Beautiful” nemzeti park bérlet, Hawaii-szigetek közötti repülőjáratok az érkezés napjáig 95%.

MEIERS WELTREISEN AFRIKA · ORIENT (2025.11.01. – 2026.10.31.)

19.12 Apartmanok, magánutazások, autós utazások az utazás kezdete előtt 42 nappal 20%;

a 41. naptól 35%;

a 29. naptól 45%;

a 21. naptól 55%;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól 85% az utazás árából.

19.13 Namíbia repülőgépes szafari

45 nappal az utazás megkezdése előtt 15%;

44. és 30. nap között az utazás megkezdése előtt 25%;

az utazás megkezdése előtt 29-22 nappal 30%;

az utazás megkezdése előtt 21-15 nappal 50%;

14. és 1. nap az utazás megkezdése előtt

80%; az érkezés napján 90% az utazás

árából.

19.14 Szafarik Kenyában, Tanzániában és Ugandában; lodgek, szafarik és repülő szafarik, aktív utazások Dél-Afrikában és Namíbiában

az utazás megkezdése előtt 42 nappal 20%;

41–30 nappal az utazás megkezdése előtt 25%;

29. és 22. nap között az utazás megkezdése előtt 30%;

21. és 15. nap között az utazás megkezdése előtt 50%;

14. és 2. nap között az utazás megkezdése előtt 80%;

az utazás megkezdése előtti 1. naptól 90% az utazás árából.

19.15 Vadásztartási területek/lodge-ok Dél-Afrika 76 nappal az utazás megkezdése előtt 20%;
75–61 nappal az utazás megkezdése előtt 25%;
60. és 46. nap között az utazás megkezdése előtt 75%;
45. és 2. nap az utazás megkezdése előtt 80%;
az utazás megkezdése előtti 1. naptól 90% az utazás árából.

19.16 Botswana, Zambia és Zimbabwe lodges és szafarik 45 nappal az utazás megkezdése előtt 20%;
44–30 nappal az utazás megkezdése előtt 25%;
29. és 22. nap között az utazás megkezdése előtt 50%;
21 nappal az utazás megkezdése előtt 80% az utazás árából.

19.17 Vonatutak ROVOS Rail
31 nappal az utazás megkezdése előtt 25%;
30 nappal az utazás megkezdése előtt 100% az utazás árából.

19.18 Ománi és afrikai belföldi járatok, amelyeket helyi ügynökségeken keresztül foglalnak: a foglalás után a repülőjegy árának 100%-a.

MEIERS WELTREISEN ÁZSIA (2025.11.01. – 2026.10.31.)

19.12 Apartmanok, nyaralók, magánutazások, autós utazások, utazások saját járművel, Városnéző túrák, esküvői csomagok az utazás megkezdése előtt 42 nappal 20%;
41 nappal az utazás megkezdése előtt 35%;

a 29. naptól 45%;
a 21. naptól 55%;
a 14. naptól 75%;
a 6. naptól 85% az utazás árából.

19.13 Szállodák Goában és Keralában, szállodák Szingapúrban, szállodák Malajziában 90 nappal az utazás megkezdése előtt 25%;

a 89. naptól 45%;
a 41. naptól 80%;
a 10. naptól 90% az utazás árából.

19.14 Katamarán-túrák Thaiföldön, Heritage Line – Mekong közelről, körutazások Bhutánban az utazás megkezdése előtt 94 nappal 20%;

a 93. naptól kezdve 50%;
a 63. naptól 75%;
a 33. naptól 95% az utazás árából.

19.15 Minden ázsiai belföldi járat a foglalás után az utazás árának 100%-a.

MEIERS WELTREISEN INDIAI-ÓCEÁN (2025.11.01. – 2026.10.31.)

19.12 Apartmanok, nyaralók, csoportos utazások, magánutazások, utazások autóval utazóknak, hajóutak, vitorlásutak, az utazás kezdete előtt 42 nappal 20%;

a 41. naptól 35%;
a 29. naptól 45%;
a 21. naptól 55%;
a 14. naptól 75%;
a 6. naptól 85% az utazás árából.

19.13 Esküvői csomagok Mauritius/Seychelles a házasságkötés napját megelőző 90. és 7. nap között 50%;
a házasságkötés napját megelőző 6. naptól 100% a csomag árából.

MEIERS WELTREISEN KARIBIK (2025.11.01. – 2026.10.31.)

19.12 Privát utazások, autós utazások, önálló autós utazások, városnéző túrák, esküvői csomagok az utazás kezdete előtt 42 nappal 20%;

a 41. naptól 35%;
a 29. naptól 45%;
a 21. naptól 55%;
a 14. naptól 75%;
a 6. naptól 85% az utazás árából.

19.13 Karib-tengeren belüli járatok

A karib-tengeri belföldi járatok, pl. a Divi Divi Air, a Bahamas Air vagy a Winair járatai esetében részben külön lemondási feltételek érvényesek a rendszer szerint.

19.14 Körutazások, kirándulások, autóbérlés, valamint Casas Particulares és Flexipass Kubában az utazás megkezdése előtt 46 nappal 60 euró;

az utazás megkezdése előtt 45-31 nappal 10%;

az utazás megkezdése előtti 30. és 15. nap között 25%;

az utazás megkezdése előtti 14. és 8. nap között 40%;

az utazás megkezdése előtti 7. és 3. nap között 60%;

az utazás megkezdése előtti 2. és 1. nap között 80%;

az utazás megkezdése előtt 24 órával 95% az utazás árából.

19.15 Hajóutak

a) Katamaránok

90 nappal a beszállás előtt 25%;

a beszállás előtti 89. és 60. nap között 50%;

a beszállás előtti 59. és 30. nap között 75%;

a beszállás előtt 29 naptól 100% az utazás árából.

b) Star Clippers

az utazás kezdete előtt 42 nappal 20%; az

utazás kezdete előtt 41 nappal 35%; az

utazás kezdete előtt 29 nappal 45%; az

utazás kezdete előtt 21 nappal 55%; az

utazás kezdete előtt 14 nappal 75%; az

utazás kezdete előtt 6 nappal 85%;

a beszálláskor vagy a meg nem jelenés esetén az utazás árának 95%-a.

c) Saling Classics

120 nappal az utazás kezdete előtt 30% ;

az utazás kezdete előtt 119 nappal 60% ;

30 nappal az utazás kezdete előtt 90% az utazási árból.

d) Hajóutak

Az átfoglalási díj általában 100,00 € személyenként. Átfoglalások, névváltoztatások csak az utazás megkezdése előtt 60 nappal lehetségesek. Ezt követően a változtatásokat lemondásként (a lemondási díjak szerint) és új foglalásként kezeljük.

MEIERS WELTREISEN MEXIKÓ · KÖZÉP-AMERIKA · DÉL-AMERIKA (2025.11.01. - 2026.10.31.)

19.12 Körutazások „Az Andok misztikája és a Colca-kanyon kényelmesen”, „Az Andok misztikája kényelmesen”, „Ecuador auténtico”, „Inka-központok, gyarmati pompás épületek és egyedülálló természeti látványosságok”,

„Színes Ecuador intenzív” és rövid utazások „Galápagos-szigetek szigeteket érintő utazás”, „Kirándulások

Santa Cruz környékén” és „M/V Legend” hajóút a Galápagos-szigeteken, valamint belföldi repülőjáratok

Ecuador szárazföldi része és a Galápagos-szigetek között

61 nappal az utazás megkezdése előtt 50%;

az utazás megkezdése előtt 60 nappal 90% az utazás árából.

19.13 Hajóutak, rövid utazás „Sacha Lodge” Ecuadorban 33

nappal az utazás megkezdése előtt 25%;

az utazás megkezdése előtt 32 nappal 90% az utazás árából.

19.14 Rövid utazás „Scalesia Lodge”, Anakonda folyami hajóút 61

nappal az utazás megkezdése előtt 25%;

az utazás megkezdése előtti 60. naptól 90% az utazás árából.

19.15 Karneváli csomagok Rio de Janeiro a

foglalás után 90% az utazás árából.

19.16 Helyi ügynökségeken keresztül lefoglalt belföldi járatok: a foglalás után a

repülőjegy árának 100%-a.

MEIERS WELTREISEN utazási típusok XMWR és MWRD

19.12 Repülőgép-csomag és csak szállásfoglalás esetén:

az utazás kezdete előtt 42 nappal 30% az

utazás kezdete előtt 41 nappal 35%

a 29. naptól 40%

a 21. naptól 50%

a 14. naptól 70%

a 6. naptól 80% az utazás árából

Eltérő átalánydíjak

Az itt felsorolt átalánydíjaktól eltérő különleges lemondási feltételek az adott terméknel az informatikai rendszerben vannak rögzítve, és a foglaláskor, illetve az utazási visszaigazolásom megfelelően feltüntetésre kerülnek.

Szervező

MEIERS WELTREISEN · A DERTOUR Deutschland GmbH márkája Humboldtstraße 140-144

51149 Köln

Telefon +49 69 9588-00

Székhely: Köln

Bíróság: Köln HRB 53152 ÁFA-

azonosítószám: DE811177889

Ügyvezető igazgató Dr. Ingo Burmester (szóvivő), Britta Fischer, Matthias Lange, Stefan Römheld, Sven Schikarsky, Mark Tantz