

Tartalom

A DERTOUR Deutschland GmbH utazási feltételei	3
1. Az utazási szerződés megkötése / A veleutazókra vonatkozó kötelezettségek.....	3
2. Fizetés / Utazási dokumentumok	4
DERTOUR KLASSIK- UND KULTUR-EVENTS és DERTOUR SPORTS.....	4
3. Szolgáltatások módosítása az utazás megkezdése előtt.....	5
4. Az ügyfél utazás megkezdése előtti lemondása / lemondási költségek.....	5
5. Átjelentkezés / helyettes résztvevő	6
6. Nem igénybe vett szolgáltatás.....	6
7. Lemondás a minimális résztvevői létszám el nemérése miatt.....	7
8. Viselkedéssel kapcsolatos okokból történő felmondás	7
9. Utazási szerződés felmondása elkerülhetetlen, rendkívüli körülmények miatt	7
10. Az utazó együttműködési kötelezettségei	8
11. A felelősség korlátozása	9
12. Igényérvényesítés: címzett, információ a fogyasztói jogviták rendezéséről.....	9
13. Elévülés egyes utazási szolgáltatások esetében	9
14. Tájékoztatás a tengeri utasok szállításáért felelős fuvarozók baleseti felelősségéről.....	9
15. A légi fuvarozó kilétéről szóló tájékoztatási kötelezettség	9
16. Útlevel-, vízum- és egészségügyi előírások	10
17. Utazási biztosítás (utazási lemondási biztosítás stb.).....	10
18. Adatvédelem.....	10
19. Átalánykártérítés (vö. 4.2–4.4. pont)	10
Kérjük, vegye figyelembe az egyes katalógusokban szereplő eltérő lemondási feltételeket.....	12
DERTOUR AFRIKA (2024.11.01. – 2025.10.31.).....	12
DERTOUR ÁZSIA (2024.11.01. – 2025.10.31.).....	13
DERTOUR INDIAI-ÓCEÁN (2024.11.01. – 2025.10.31.).....	13
DERTOUR KARIBIK (2024.11.01. – 2025.10.31.)	13
DERTOUR MEXIKÓ · LATIN-AMERIKA (2024.11.01. – 2025.10.31.)	14
DERTOUR ORIENT (2024.11.01. – 2025.10.31.).....	14
DERTOUR PORTUGÁLIA (2024.11.01. – 2025.10.31.).....	14
DERTOUR VÁROSI UTAZÁSOK (2024.11.01. – 2025.10.31.)	15
DERTOUR NYÁR A VÁROSBAN (2025.04.01. – 2025.10.31.).....	15
DERTOUR VÁROSI UTAZÁSOK (2025.11.01. – 2026.10.31.)	15
DERTOUR GOLFÜDÜLÉS (2025.05.01. – 2025.10.31.).....	15
DERTOUR WELLNESSWELTEN (2025.05.01. – 2025.10.31.).....	15
DERTOUR SPORTS (2024.10.01. – 2025.12.31.).....	15
DERTOUR CSOPORTOS UTAZÁSOK (2024.11.01. – 2025.12.31.)	15
DERTOUR AKTÍV ÜDÜLÉS (2025.01.01. – 2025.12.31.).....	16
DERTOUR CAMPURLAUB (2025.01.01. – 2025.12.31.).....	16
DERTOUR SZABADIDŐS ÉS ÜDÜLŐPARKOK (2025.01.01. – 2025.12.31.)	16
DERTOUR	16
NAGY-BRITANNIA · ÍRORSZÁG · ÉSZAKI ORSZÁGOK · BALTI ÁLLAMOK · KÖZÉP-ÁZSIA (2025.01.01. - 2025.12.31.)	
16	
DERTOUR OLASZORSZÁG · FRANCIAORSZÁG · HORVÁTORSZÁG · MONTENEGRO · ALBÁNIA · SZLOVÉNIA · MALTA (2025.01.01. – 2025.12.31.)	17

A DERTOUR Deutschland GmbH utazási feltételei, állapot: 2025. július

DERTOUR AUSZTRÁLIA · ÚJ-ZÉLAND · DÉL-TENGER (2025.04.01. – 2026.03.31.)	17
DERTOUR KANADA · ALASZKA (2025.04.01. – 2026.03.31.).....	17
DERTOUR USA (2025.04.01. – 2026.03.31.)	18
DERTOUR ÉSZAKI ORSZÁGOK (2025.11.01. – 2026.04.30.)	18
DERTOUR AFRIKA (2025.11.01. – 2026.10.31.)	18
DERTOUR ÁZSIA (2025.11.01. – 2026.10.31.)	19
DERTOUR GOLFÜDÜLÉS (2025.11.01. – 2026.10.31.)	19
DERTOUR INDAI-ÓCEÁN (2025.11.01. – 2026.10.31.)	19
DERTOUR KARIB-TENGER (2025.11.01. – 2026.10.31.)	20
DERTOUR MEXIKÓ · LATIN-AMERIKA (2025.11.01. – 2026.10.31.)	20
DERTOUR ORIENT (2025.11.01. – 2026.10.31.)	21
DERTOUR CSOPORTOS UTAZÁSOK VILÁGSZERTE (2025.11.01. – 2026.12.31.).....	21
DERTOUR KERESZTUTAZÁSOK (2025.01.01. – 2027.10.31.)	21
DERTOUR DELUXE ÁZSIA ÓCEÁNIA (2024.11.01. – 2025.10.31.)	27
DERTOUR DELUXE ÉSZAK-AMERIKA (2025.04.01. – 2026.03.31.)	27
DERTOUR DELUXE KERESZTUTAZÁSOK (2024.11.01. – 2026.10.31.)	27
DERTOUR DELUXE ÁZSIA ÓCEÁNIA (2025.11.01. – 2026.10.31.)	29
DERTOUR DELUXE KARIB-SZIGETEK · KÖZÉP- ÉS DÉL-AMERIKA (2025.11.01. – 2026.10.31.)	29
DERTOUR DELUXE KELET · INDAI-ÓCEÁN (2025.11.01. – 2026.10.31.).....	29
Lemondási díjak. Utazási típusok XDER és DERD 2024.11.01 – 2025.10.31 és 2025.11.01 – 2026.10.31.....	29
Eltérő átalánydíjak	29
Szervező	29

A DERTOUR Deutschland GmbH utazási feltételei

Az alábbi rendelkezések, amennyiben hatályosak, az Ön és köztünk létrejövő **utazási szerződés** (a továbbiakban „utazási szerződés”) részét képezik. Kiegészítik és kiterjesztik a BGB (Polgári Törvénykönyv) 651a–y §-ában, valamint az EGBGB (a BGB bevezető törvénye) 250. és 252. cikkében foglalt törvényi rendelkezéseket.

Ha csak **egyedi utazási szolgáltatást** (pl. szállodai szállás, nyaraló) foglal, amely nem része egy csomagutazásnak, vagy nem lesz része, akkor a következő utazási feltételek alkalmazandók, **kivéve a 4.2, 5.2, 7, 9, 11 és 16.1 pontokat**. Azok a különleges esetek, amelyek kizárólag az ilyen egyedi utazási szolgáltatásokat érintik, az alábbiakban kifejezetten szabályozásra kerülnek, illetve jelölésre kerülnek. **A fenti szabályok nem vonatkoznak az egyedi légi szállítási szolgáltatásokra.**

Az adott utazási ajánlatban szereplő eltérések, valamint az egyedi megállapodások elsőbbséget élveznek a jelen utazási feltételekkel szemben.

1. Az utazási szerződés megkötése / A veleutazók kötelezettsége

1.1. Minden foglalási módra (pl. utazási irodában, közvetlenül a szervezőnél, telefonon, online stb.) az alábbiak vonatkoznak:

a) Ez az ajánlat az utazási prospektusunkon és az adott utazásra vonatkozó kiegészítő információinkon alapul, amennyiben azok a foglaláskor rendelkezésre állnak. Az utazási irodák és a szolgáltatók (pl. szállodák, közlekedési vállalatok) nem jogosultak olyan megállapodásokat kötni, információkat adni vagy biztosítékokat vállalni, amelyek módosítják az utazási szerződés megállapodott tartalmát, túllépik a szerződésben vállalt szolgáltatásokat, vagy ellentmondanak az utazási ajánlatnak. A nem általunk kiadott helyszíni és szállodai prospektusok nem kötelezőek szolgáltatásnyújtási kötelezettségünkre nézve, amennyiben azok nem kerültek beépítésre az utazási szerződés tartalmába az Önnel kötött megállapodás alapján.

b) Ön felelős az Ön által lefoglalt utasok összes szerződéses kötelezettségéért, mintha azok a sajátjai lennének, amennyiben ezt a kötelezettséget kifejezett és külön nyilatkozatban vállalta.

c) Ha utazási visszaigazolásunk tartalma eltér a foglalás tartalmától, akkor az új ajánlatot tíz napig kötelesek vagyunk betartani. A szerződés az új ajánlat alapján jön létre, amennyiben az új ajánlatra vonatkozóan felhívtuk a figyelmet a változásra, és teljesítettük előszerződéses tájékoztatási kötelezettségeinket, és Ön a kötelező érvényű határidőn belül kifejezett nyilatkozattal vagy előleg befizetésével elfogadja azt.

d) Az utazási szolgáltatások lényeges jellemzőiről, az utazás áráról és az összes további költségről, a fizetési feltételekről, a minimális résztvevői számról és a lemondási díjakról (az EGBGB 250. cikke 3. § 1., 3–5. és 7. pontja szerint) általunk megadott előszerződéses információk csak akkor nem képezik az utazási szerződés részét, ha ezt a felek kifejezetten így állapodták meg.

1.2. A szóbeli, telefonos, írásbeli, e-mailben, SMS-ben vagy faxon történő foglalásra az alábbiak vonatkoznak:

a) A foglalással (utazási jelentkezéssel) Ön kötelező érvényű ajánlatot tesz nekünk az utazási szerződés megkötésére.

b) A szerződés az utazási visszaigazolásunk kézhezvételével jön létre. A szerződés megkötésekor vagy azt követően haladéktalanul elküldjük Önnek a törvényi előírásoknak megfelelő utazási visszaigazolást egy tartós adathordozón (amely lehetővé teszi Önnek, hogy a nyilatkozatot változatlan formában tárolja vagy mentse, hogy az megfelelő időn belül hozzáférhető legyen, pl. papíron vagy e-mailben), hacsak Ön nem jogosult papír alapú utazási visszaigazolásra az EGBGB 250. § 6. bekezdés 1. mondatának 2. pontja szerint, mert a szerződés megkötésére mindkét fél fizikai jelenlétében vagy üzleti helyiségen kívül került sor.

A DERTOUR Deutschland GmbH utazási feltételei, állapot: 2025. július

1.3. Elektronikus kereskedelemben (pl. internet, alkalmazás, telemédia) történő foglalások esetén a szerződés megkötésére az alábbiak vonatkoznak:

- a) Az elektronikus foglalás folyamatát a megfelelő alkalmazás magyarázza el Önnek.
- b) Az adatok javításához, törléséhez vagy a teljes foglalási űrlap visszaállításához rendelkezésre áll egy megfelelő javítási lehetőség, amelynek használatát a rendszer elmagyarázza.
- c) Az elektronikus foglaláshoz felajánlott szerződéses nyelvek meg vannak jelölve.
- d) Amennyiben a szerződés szövegét tároljuk, erről és a szerződés szövegének későbbi lekérésének lehetőségéről tájékoztatjuk Önt.
- e) Az gomb az gomb (az gomb) „fizetési kötelezettség foglalás” vagy hasonló megfogalmazással hasonló megfogalmazással kötelező érvényű utazási szerződést köt velünk.
- f) Az utazási jelentkezés beérkezését azonnal elektronikus úton visszaigazoljuk (beérkezési visszaigazolás).
- g) Az utazási jelentkezés gomb megnyomásával történő elküldése nem jogosítja Önt a szerződés megkötésére.
- h) A szerződés akkor jön létre, amint megkapta utazási visszaigazolásunkat egy tartós adathordozón. Ha az utazási visszaigazolás azonnal a „fizetendő foglalás” gomb megnyomását követően megjelenik a képernyőn, akkor az utazási szerződés az utazási visszaigazolás megjelenésével jön létre. Ebben az esetben nincs szükség a f) pontban említett, a foglalás beérkezéséről szóló közbenső értesítésre, amennyiben Önnek lehetőséget kínálunk az utazási visszaigazolás tartós adathordozón történő tárolására és kinyomtatására. Az utazási szerződés kötelező érvényessége azonban nem függ attól, hogy Ön ténylegesen él-e ezekkel a tárolási vagy kinyomtatási lehetőségekkel.

1.4 Felhívjuk figyelmét, hogy a BGB (Német Polgári Törvénykönyv) 312. §-a és az azt követő §-ok törvényi előírásai szerint a távollevők közötti szerződés keretében megkötött utazási szolgáltatásokra (különösen levelek, telefonhívások, faxok, e-mailek, SMS-ek, valamint telemédiák és online szolgáltatások) nem áll fenn visszavonási jog, hanem kizárólag a törvényes elállási és felmondási jogok, különösen a § 651h BGB szerinti elállási jog. Visszavonási jog azonban fennáll, ha az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződés a BGB 651a §-a szerint üzlethelyiségen kívül jött létre, kivéve, ha a szerződés megkötését megelőzően a fogyasztó előzetes megrendelést adott le; ez utóbbi esetben visszavonási jog nem áll fenn.

2. Fizetés / Utazási dokumentumok

2.1 Az utazás megkezdése előtt az utazási árra vonatkozó fizetéseket csak akkor kérhetjük vagy fogadhatjuk el, ha hatályos ügyfélpénz-biztosítási szerződés létezik, és Önnek a biztosítási igazolást az ügyfélpénz-biztosító nevét és elérhetőségét tartalmazó, egyértelmű, érthető és kiemelt módon átadták. A szerződés megkötése után a biztosítási igazolás átadásával az utazási ár 20 %-ának megfelelő előleg fizetendő. A fennmaradó összeg 28 nappal az utazás megkezdése előtt esedékes, feltéve, hogy a biztosítási igazolás átadásra került, és a 7. pontban említett okból visszalépési jogunk már nem gyakorolható. Az egyes utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződések esetében nem szükséges az ügyfélpénz biztosítása és a biztosítási igazolás kiadása. Az utazási ajánlatokból bizonyos utazási szolgáltatások (pl. egyes speciális repülőjegyek) esetében korábbi esedékességek adódhatnak.

DERTOUR KLASSIK- UND KULTUR-EVENTS és DERTOUR SPORTS

Ha belépőjegyeket, rajtszámokat sporteseményekre való részvételhez vagy hasonlókat (a továbbiakban „jegy”) egyedi szolgáltatásként foglal, azaz ha a jegy foglalása nem része egy csomagutazásnak a BGB (Német Polgári Törvénykönyv) 651a §-a értelmében, a jegy árát a visszaigazolás kézhezvételét követően azonnal, teljes összegben kell megfizetni.

A DERTOUR Deutschland GmbH utazási feltételei, állapot: 2025. július

2.2 Hitelkártyával vagy SEPA-beszedési eljárással történő fizetés esetén a számláját automatikusan terhelik meg a megfelelő időpontokban.

2.3 Ha nem teljesíti az előleget és/vagy a fennmaradó összeget a megállapodott fizetési határidőknek megfelelően, annak ellenére, hogy mi készek és képesek vagyunk a szerződéses szolgáltatások megfelelő teljesítésére, teljesítettük törvényes tájékoztatási kötelezettségeinket, és Önnek nincs törvényes vagy szerződéses visszatartási joga, akkor jogosultak vagyunk a fizetési határidő lejártát követően felszólítás után az utazási szerződéstől elállni, és Önre a 4.2. pont 2. és 4.6. bekezdése szerinti lemondási költségeket terhelni.

2.4 Az utazási dokumentumok, amennyiben az előleg és a fennmaradó összeg a megállapodott fizetési határidőknek megfelelően befizetésre került, alapvetően körülbelül 21 nappal az utazás megkezdése előtt, rövid távú foglalások esetén szükség esetén 24 órán belül kerülnek elkészítésre. Az utazási dokumentumokat általában e-mailben vagy nyomtatott formában küldjük el az utazási irodának, amelyen keresztül az utazási szolgáltatásokat lefoglalta, vagy megfelelő megállapodás esetén közvetlenül Önnek.

Rövid távú repülőjegy-foglalások esetén egyes esetekben meg lehet állapodni az utazási dokumentumok letétbe helyezésétől a foglalt indulási repülőtéren. Ezeket a repülőtéren fizetés után adják át. Az ebből eredő többletköltségért 15 euró kezelési díjat számítunk fel tranzakciónként.

3. Szolgáltatások módosítása az utazás megkezdése előtt

3.1 Az utazási szolgáltatások lényeges jellemzőinek eltérései a megegyezés szerinti utazási szerződés tartalmától, amelyek a szerződés megkötése után válnak szükségessé, és amelyeket nem mi okoztunk jóhiszeműen, az utazás megkezdése előtt megengedettek, amennyiben az eltérések jelentéktelenek és nem befolyásolják az utazás összképét.

3.2. Kötelesek vagyunk Önt a szolgáltatások változásairól azonnal, miután tudomást szereztünk a változás okáról, tartós adathordozón (pl. e-mailben, SMS-ben vagy hangüzenetben) egyértelműen, érthetően és kiemelten tájékoztatni.

3.3 Ha egy utazási szolgáltatás lényeges tulajdonsága jelentősen megváltozik, vagy eltér az Ön különleges igényeitől, amelyek az utazási szerződés részét képezik, Ön jogosult a változásról szóló értesítéssel egyidejűleg megadott, ésszerű határidőn belül

- vagy elfogadni a változást
- vagy díjmentesen visszalépni az utazási szerződéstől
- vagy helyettesítő utazáson való részvételt kérni, ha ilyen utazást ajánlottunk.

Ön dönti el, hogy reagál-e értesítésünkre vagy sem.

Ha reagálni szeretne értesítésünkre, akkor vagy elfogadhatja a szerződésmódosítást, vagy igényelheti a felajánlott póttutazást, vagy díjmentesen elállhat a szerződéstől.

Ha nem kapunk választ, vagy a válasz nem érkezik meg határidőre, a közölt módosítás elfogadottnak minősül. Erre a 3.2. pontban található nyilatkozatban felhívjuk a figyelmét.

3.4. Az esetleges szavatossági igények érintetlenek maradnak, amennyiben a módosított szolgáltatások hibásak. Ha a módosított utazás vagy az azonos minőségű póttutazás megvalósítása alacsonyabb költségekkel járt, akkor a különbséget a BGB (Német Polgári Törvénykönyv) 651m § (2) bekezdése szerint vissza kell térítenünk Önnek.

4. Az ügyfél utazás megkezdése előtti lemondása / lemondási költségek

4.1 Az utazás megkezdése előtt bármikor lemondhatja az utazási szerződést. A lemondást nekünk kell bejelenteni. Ha az utazást utazási irodán keresztül foglalta, a lemondást az utazási irodának is bejelentheti. Javasoljuk, hogy a lemondást tartós adathordozón tegye meg.

A DERTOUR Deutschland GmbH utazási feltételei, állapot: 2025. július

4.2 Ha az utazás megkezdése előtt lemondja az utazási csomagot, vagy nem veszi igénybe az utazási csomagot, akkor elveszítjük az utazási árra való jogosultságunkat. Ehelyett megfelelő kártérítést követelhetünk, amennyiben a lemondás nem a mi felelősségünk, vagy amennyiben a célállomáson vagy annak közvetlen közelében nem következnek be rendkívüli körülmények, amelyek jelentősen befolyásolják az utazás lebonyolítását vagy az utasok célállomásra történő szállítását. A körülmények akkor elkerülhetetlenek és rendkívüliek, ha azok nem állnak a mi ellenőrzésünk alatt, és azok következményei akkor sem kerülhetők el, ha minden ésszerű óvintézkedést megtettek.

4.3 Ha az utazás megkezdése előtt lemond az egyes utazási szolgáltatásokról, vagy nem veszi igénybe az egyes utazási szolgáltatásokat, akkor elveszítjük az utazási árra való jogosultságunkat. Ehelyett megfelelő kártérítést követelhetünk, amennyiben a lemondás nem a mi felelősségünk.

4.4 A kártérítés összegét a lemondási nyilatkozat és az utazás kezdete közötti időtartam, valamint a várható költségmegtakarítás és a szolgáltatások más célra történő felhasználásával várhatóan elérhető bevétel figyelembevételével határoztuk meg. Kérésére kötelesek vagyunk indokolni a kártérítés összegét. **A kártérítési átalányösszegeket a jelen utazási feltételek 19. pontjában találja.**

4.5 Minden esetben jogosult bizonyítani, hogy a nekünk járó méltányos kártérítés lényegesen alacsonyabb, mint a kért átalányösszeg.

4.6 Fenntartjuk a jogot, hogy a fenti átalánykártérítés helyett egyénileg kiszámított kártérítést követeljünk. Ez magasabb vagy alacsonyabb lehet, mint az átalánykártérítés. Ebben az esetben kötelesek vagyunk a kért kártérítést konkrétan számszerűsíteni, figyelembe véve a megtakarított költségeket, valamint levonva abból azt, amit az utazási szolgáltatások más módon történő felhasználásával szerzünk, és kérésére indokolni.

4.7 Ha visszalépés következtében kötelesek vagyunk visszatéríteni az utazás árát, azt haladéktalanul, de minden esetben a visszalépési nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül teljesítjük.

5. Átjelentkezés / helyettes résztvevő

5.1 A szerződés megkötése után Ön nem jogosult változtatásokra, különösen az utazás időpontját, célállomását, indulási helyét, szállását vagy a szállítás módját illetően (átfoglalás). Ha azonban kérésére mégis átfoglalás történik – amennyiben ez lehetséges –, akkor általában ugyanazok a költségek merülnek fel számunkra, mint az Ön részéről történő lemondás esetén. Ezért ugyanolyan összegű költségeket kell felszámítanunk, mint amilyenek a lemondáskor a foglalás átírásának időpontjában merültek volna fel. Amennyiben nem olyan foglalás átírásáról van szó, amely csak csekély adminisztrációs költségekkel jár, akkor a költségektől függő adminisztrációs díjat is felszámítunk, amelynek összegéről a konkrét foglalás átírása előtt tájékoztatjuk Önt. Önnek jogában áll bizonyítani, hogy a nekünk járó kártérítés lényegesen alacsonyabb, mint a követelt kezelési díj.

A fenti szabályok nem alkalmazandók, ha az átfoglalás azért szükséges, mert az EGBGB 250. § (3) bekezdése szerint nem, nem megfelelően vagy helytelenül tájékoztattuk Önt a szerződés megkötése előtt; ebben az esetben az átfoglalás ingyenes.

5.2 A § 651e BGB szerint Önnek törvényes joga, hogy tartós adathordozón keresztül értesítést küldjön nekünk arról, hogy egy harmadik fél lépjen az Ön helyébe az utazási szerződésből származó jogok és kötelezettségek tekintetében. Az ilyen nyilatkozat minden esetben időben érkezik, ha azt 7 nappal az utazás megkezdése előtt megkapjuk.

6. Nem igénybe vett szolgáltatás

Ha Ön olyan egyedi utazási szolgáltatásokat nem vesz igénybe, amelyek szerződés szerinti teljesítésére mi készek és képesek voltunk, és ez Önnek tulajdonítható okokból történik, akkor Ön nem jogosult az utazás árának arányos visszatérítésére. Ez nem vonatkozik azokra az esetekre, amikor az ilyen okok a törvényi rendelkezések szerint ingyenes visszalépésre vagy az utazási szerződés felmondására jogosították volna Önt. Igyekszünk elérni, hogy a szolgáltatások visszatérítsék a megtakarított költségeket. Ez a kötelezettség nem vonatkozik a teljesen elhanyagolható költségekre.

7. Lemondás a minimális résztvevői létszám el nem érése miatt

7.1. Ha a meghirdetett vagy hatóság által meghatározott minimális résztvevői létszám nem érhető el, az utazás megkezdése előtt 28 nappal visszaléphetünk az utazási szerződéstől, ha a minimális résztvevői létszámra az utazási ajánlatban utalás történt, és ez a szám, valamint a fent megjelölt időpont, amelyig a szerződésben megállapodott utazás kezdete előtt meg kell kapnia a visszalépési nyilatkozatot, szerepeltek az utazási visszaigazolásban. Minden esetben kötelesek vagyunk Önt haladéktalanul értesíteni, amint az utazás elmaradásának feltételei fennállnak, és a lemondási nyilatkozatot a lehető leghamarabb megküldeni Önnek. Ha már korábban láthatóvá válik, hogy a minimális résztvevői létszám nem érhető el, akkor erről is értesítjük Önt.

7.2. Ha az utazás emiatt nem valósul meg, haladéktalanul, de minden esetben a lemondási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az utazás árát.

8. Viselkedésből eredő felmondás

Visszaléphetünk az utazási szerződéstől, vagy az utazás megkezdése után felmondhatjuk az utazási szerződést felmondási idő betartása nélkül, ha Ön figyelmeztetésünk ellenére tartósan zavarja az utazás lebonyolítását, vagy olyan mértékben szegi meg a szerződést, hogy az azonnali szerződésbontás indokolt. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a szerződésszegés oka a saját tájékoztatási kötelezettségünk megsértése. Ha felmondjuk a szerződést, megtartjuk az utazási árra való jogosultságot; azonban le kell vonnunk a megtakarított költségek értékét, valamint azokat az előnyöket, amelyeket a fel nem használt szolgáltatások más célra történő felhasználásából nyerünk, beleértve a szolgáltatók által esetlegesen visszatérített összegeket is.

9. Az utazási szerződés felmondása elkerülhetetlen, rendkívüli körülmények miatt

Ebben a tekintetben hivatkozunk – kivonatosan – a BGB törvényi rendelkezésére, amely a következőképpen szól:

„§ 651h Utazástól való elállás az utazás megkezdése előtt

(1) Az utazás megkezdése előtt az utazó bármikor visszaléphet a szerződéstől. Ha az utazó visszalép a szerződéstől, az utazásszervező elveszíti a megállapodott utazási árra való jogosultságát. Az utazásszervező azonban megfelelő kártérítést követelhet.

[...]

(3) Az (1) bekezdés 3. mondatától eltérően az utazásszervező nem követelhet kártérítést, ha a célállomáson vagy annak közvetlen közelében elkerülhetetlen, rendkívüli körülmények merülnek fel, amelyek jelentősen akadályozzák az utazás lebonyolítását vagy az utasok célállomásra történő szállítását.

A körülmények akkor tekinthetők elkerülhetetlennek és rendkívülinek e cím értelmében, ha azok nem állnak az arra hivatkozó fél ellenőrzése alatt, és azok következményei akkor sem kerülhetők el, ha minden ésszerű óvintézkedést megtettek.

(4) Az utazásszervező az utazás megkezdése előtt a következő esetekben visszaléphet a szerződéstől:

1. [...]

2. az utazásszervező elkerülhetetlen, rendkívüli körülmények miatt nem tudja teljesíteni a szerződést; ebben az esetben a szerződés felmondását haladéktalanul be kell jelentenie, miután tudomást szerzett a felmondás okáról.

Ha az utazásszervező eláll a szerződéstől, elveszíti a megállapodott utazási árra való jogosultságát.

(5) Ha az utazásszervező a visszalépés következtében köteles visszatéríteni az utazási díjat, akkor azt haladéktalanul, de minden esetben a visszalépéstől számított 14 napon belül köteles megtenni.

10. Az utazó együttműködési kötelezettségei

10.1 Utazási dokumentumok

Kérjük, értesítsen minket vagy az utazási irodát, amelyen keresztül az utazási szolgáltatásokat lefoglalta, ha a szükséges utazási dokumentumokat nem kapta meg a megadott határidőn belül.

10.2 Hibabejelentés / Helyreállítási kérelem

Ha az utazás nem mentes az utazási hiányosságoktól, akkor jogorvoslatot kérhet. Ehhez – elsőbbségi teljesítési kötelezettségünk sérelme nélkül – az Ön közreműködése szükséges. Ezért Ön köteles minden ésszerűt megtenni annak érdekében, hogy hozzájáruljon a zavar elhárításához, és az esetlegesen keletkező károkat a lehető legkisebb mértékben tartsa, vagy teljesen elkerülje.

Amennyiben a hibabejelentés elmulasztása miatt nem tudunk orvosolni a hibát, akkor Önnek nem jár sem a § 651m BGB szerinti árcsökkentési igény, sem a § 651n BGB szerinti kártérítési igény.

Ön köteles haladéktalanul értesíteni helyi képviselőnket a hibáról. Ha nincs helyi képviselő, és szerződés szerint sem kötelesek ilyenre, akkor az esetleges utazási hiányosságokat az alábbi elérhetőségeken vagy a megadott kapcsolattartó ponton kell jelezni; helyi képviselőnk vagy helyi kapcsolattartó pontunk elérhetőségéről az utazási visszaigazolás és/vagy az utazási dokumentumok tájékoztatnak.

Kérjük, minden esetben adja meg az utazási dokumentumokban szereplő ügyfélszámot/utazási számot, az utazási célállomást és az utazás dátumát.

A hiányosságokat azonban jelezheti az utazási irodának is, amelyen keresztül az utazási szolgáltatásokat lefoglalta.

Helyi képviselőnk feladata, hogy lehetőség szerint orvosolja a problémát. Ő azonban nem jogosult követeléseket elismerni.

10.3 Határidő megadása a felmondás előtt

Ha a § 651i (2) BGB-ben meghatározott típusú, jelentős utazási hiányosság miatt a § 651l BGB szerint fel kívánja mondani az utazási szerződést, akkor előzetesen megfelelő határidőt kell szabnia nekünk a hiányosság orvoslására. Ez csak akkor nem érvényes, ha mi megtagadjuk a hiányosság orvoslását, vagy ha azonnali orvoslás szükséges.

10.4 Poggyász megrongálódása és poggyász késése repülőutak esetén; különleges szabályok és határidők a jogorvoslat iránti kérelemre vonatkozóan

(a) Felhívjuk figyelmét, hogy a légi utazásokkal kapcsolatos poggyászvesztés, poggyászsérülés és poggyász késés esetén a légi közlekedési jogszabályok szerint haladéktalanul helyben kell bejelentést tennie a felelős légitársaságnál („P.I.R.”). A légitársaságok és utazásszervezők nemzetközi megállapodások alapján megtagadhatják a kártérítést, ha a kárbejelentő űrlapot nem töltötték ki. A kárbejelentő űrlapot poggyász megrongálódása esetén 7 napon belül, késés esetén 21 napon belül kell benyújtani a poggyász átvételét követően.

(b) Ezenkívül a poggyász elvesztését, megrongálódását vagy téves szállítását haladéktalanul be kell jelenteni nekünk, helyi képviselőnknek, kapcsolattartónknak vagy az utazási irodának.

10.5 Szállítási korlátozások

Kérjük megértésüket, hogy biztonsági okokból terhes utasok általában csak a terhesség 23. hetéig vehetnek részt hajóutainkon. Repülőutak esetében ez a szabály a terhesség 35. hetéig érvényes.

Kérjük, minél hamarabb vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy tisztázzuk az utazására vonatkozó szabályokat.

11. Felelősség korlátozása

11.1 Szerződéses felelősségünk olyan károkért, amelyek nem testi sérülések és nem vétkes magatartásból származnak, az utazás árának háromszorosára korlátozódik.

11.2 A testi sérülésekre és a szexuális önrendelkezésre nem vonatkozó, nem szándékosan okozott károkért való deliktuális felelősségünk az utazás árának háromszorosára korlátozódik.

11.3 A 11.1 és 11.2 pontokban foglaltakon túlmutató, nemzetközi egyezmények vagy az azok alapján elfogadott jogszabályok szerinti igényekre a korlátozások nem vonatkoznak.

11.4 Nem vállalunk felelősséget olyan szolgáltatáshiányokért, személyi sérülésekért és anyagi károkért, amelyek olyan utazási szolgáltatásokkal kapcsolatosak, amelyeket kizárólag külső szolgáltatóként közvetítünk (pl. közvetített kirándulások, sportesemények, színházlátogatások, kiállítások), ha ezeket a szolgáltatásokat az utazási ajánlatban és az utazási visszaigazolásban kifejezetten és a közvetített szerződő fél személyazonosságának és címének megadásával olyan egyértelműen külső szolgáltatásként jelölték meg, hogy azok Ön számára felismerhetően nem képezik részét utazási szolgáltatásainknak, és külön választották ki őket. A BGB (német polgári törvénykönyv) 651b, 651c, 651w és 651y §-ai ezáltal nem érintettek.

Felelősséget vállalunk azonban, ha és amennyiben károsodását a tájékoztatói, felvilágosítási vagy szervezési kötelezettségünk megsértése okozta.

12. Igényérvényesítés: címzett, információ a fogyasztói jogviták rendezéséről

12.1 A § 651i (3) bekezdés 2–7. pontja szerinti igényeket Önnek velünk szemben kell érvényesítenie. Az igény érvényesítése az utazási irodán keresztül is lehetséges, ha az utazási szolgáltatásokat ezen utazási irodán keresztül foglalta le. Javasoljuk, hogy az igényt tartós adathordozón érvényesítse.

12.2 Felhívjuk figyelmét, hogy nem veszünk részt önkéntes fogyasztói vitarendezésben. Minden elektronikus úton kötött utazási szerződés esetében elővigyázatosságból a európai <http://ec.europa.eu/consumers/odr> online vitarendezési platformra, amely 2025. július 20-án megszűnik. Panaszok már most sem nyújthatók be ott.

13. Elévülés egyes utazási szolgáltatások esetében

Az egyedi utazási szolgáltatások foglalása esetén a velünk szemben fennálló esetleges kártérítési igények a BGB (német polgári törvénykönyv) 195. és 199. §-ában meghatározott törvényes elévülési idő után elévülnek. Egyéb esetben a velünk szemben fennálló igények a törvényes elévülési idő kezdetétől számított egy év elteltével elévülnek.

14. Tájékoztatás a tengeri utasok szállításáért felelős fuvarozók baleseti felelősségéről

A fuvarozó felelőssége az utasok tengeri szállításakor haláleset vagy testi sérülés, poggyász elvesztése vagy megrongálódása, értéktárgyak elvesztése vagy megrongálódása, valamint mozgáskorlátozott utasok esetében mozgáskorlátozottakat segítő eszközök vagy egyéb speciális felszerelések elvesztése vagy megrongálódása esetén az (EK) 392/2009 a tengeri utasok szállításáért felelős fuvarozók baleseti felelősségéről. További információk a hatályos rendelkezésekről és jogokról az utazók jogairól rendelet rendelet megtalálható megtalálható

<https://www.kataloge.dertouristik.info/services/rund-ums-reisen/Zusatzinformation.html?to80k=kreuzfahrten>

15. A légi fuvarozó kilétéről szóló tájékoztatói kötelezettségek

Az EU rendeletének értelmében, amely az utasok tájékoztatásáról szól a légi fuvarozást végző légitársaság kilétéről, kötelesek vagyunk a foglaláskor tájékoztatni Önt a légi fuvarozást végző légitársaság kilétéről, valamint az utazás keretében nyújtandó összes légi fuvarozási szolgáltatásról. Ha a foglaláskor a légi fuvarozó még nem ismert, akkor kötelesek vagyunk megnevezni Önnek azt a légitársaságot vagy légitársaságokat, amelyek valószínűleg a járatot végrehajtják. Amint tudomásunkra jut, hogy melyik légitársaság végzi a járatot, erről tájékoztatni fogjuk Önt. Ha a

A DERTOUR Deutschland GmbH utazási feltételei, állapot: 2025. július

, akkor haladéktalanul tájékoztatjuk Önt a változásról.

Az EU-ban működési tilalommal sújtott légitársaságok listája (közösségi lista, korábban „feketelista”) a következő internetoldalon érhető el: https://transport.ec.europa.eu/transport-themes/eu-air-safety-list_de

16. Útlevel-, vízum- és egészségügyi előírások

16.1 A szerződés megkötése előtt tájékoztatjuk Önt/az utazót az általános útlevel- és vízumkövetelményekről, valamint a célország egészségügyi előírásairól, beleértve a szükséges vízumok megszerzésének hozzávetőleges határidejét.

16.2 A szükséges és érvényes úti okmányok beszerzéséért és magával való szállításáért, az esetlegesen szükséges oltásokért, valamint a vám- és devizasabályok betartásáért kizárólag Ön felelős. Az e szabályok be nem tartásából eredő hátrányok, pl. a lemondási költségek megfizetése, Önt terhelik. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha mi vétkes módon nem, nem megfelelően vagy helytelenül tájékoztattuk Önt.

16.3 Nem vállalunk felelősséget a szükséges vízumok időben történő kiadásáért és megszerzéséért az adott diplomáciai képviselő által, még akkor sem, ha Ön megbízott minket a beszerzéssel, kivéve, ha saját kötelezettségeinket vétkes módon megszegtek.

17. Utazási biztosítás (utazási lemondási biztosítás stb.)

Felhívjuk figyelmét, hogy a katalógusban szereplő utazási árak nem tartalmazzák az utazási lemondási biztosítást (lemondási költségek biztosítása és utazás megszakításának biztosítása). Ha az utazás megkezdése előtt lemondja utazását, lemondási költségek merülnek fel. Az utazás megszakítása esetén további visszatérési és egyéb többletköltségek merülhetnek fel. Ezért javasoljuk az ERGO Reiseversicherung AG (Thomas-Dehler-Straße 2, 81737 München) speciális RundumSorglos-Schutz biztosításának megkötését. Ez az utazási lemondási biztosítás mellett átfogó utazási biztosítást is tartalmaz, 24 órás segélyhívó szolgáltatással.

18. Adatvédelem

Az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeljük. További információkat személyes adatainak kezeléséről adatvédelmi nyilatkozatunkban talál. Ha utazása foglalásakor megadja e-mail címét, azt arra használjuk, hogy tájékoztassuk Önt cégünk hasonló utazási ajánlatairól. Ha nem szeretne információkat kapni, bármikor tiltakozhat ez ellen, anélkül, hogy ez a alapdíjakon kívüli egyéb költségekkel járna. Erre minden alkalommal, amikor e-mail címét erre a célra használjuk, újra felhívjuk a figyelmét. Alternatív megoldásként már a foglaláskor is tiltakozhat az e-mailek fogadásával szemben.

19. Átalánykártérítés (vö. 4.2–4.4. pont)

A kártérítés összegének mértéke a választott utazási szolgáltatástól és attól függ, hogy mikor érkezett meg hozzánk az Ön lemondási nyilatkozata. Ha több utazási szolgáltatást állított össze egyedi árakkal (pl. repülés és körutazás), akkor a kártérítést az alábbiakban bemutatott átalányösszegek alapján kell kiszámítani, majd összeadni. Kérjük, vegye figyelembe az egyes utazási szolgáltatások ajánlatában szereplő, elsőbbséget élvező eltéréseket.

Az egyes utazási szolgáltatások átalánydíjai a következőképpen vannak meghatározva:

19.1 Repülőjáratok, amelyek csak szárazföldi programmal együtt foglalhatók

a) ha az alábbiakban másként nem szerepel: az

utazás megkezdése előtt 42 nappal 20%;

az utazás megkezdése előtt 41 nappal

35%; az utazás megkezdése előtt 29

nappal 45%; az utazás megkezdése

előtt 21 nappal 55%; az utazás

megkezdése előtt 14 nappal 75%;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól 85% az utazás árából.

A DERTOUR Deutschland GmbH utazási feltételei, állapot: 2025. július

b) British Airways és Iberia járatok európai, észak- és dél-amerikai célállomásokra, valamint O, Q, T, I osztályban, Icelandair és Luxair járatok Európán kívüli célállomásokra, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines járatok U, W osztályban és American Airlines járatok O, Q, T, I osztályban a végleges foglalás után 95%.

c) A Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines és Eurowings/Discover Airlines légitársaságok által Ausztriából és Svájcban indított járatok, valamint a TAP légitársaság által Svájcban Portugáliába indított járatok, amelyekre a foglalás után 95% lemondási díj vonatkozik.

d) Különleges repülési díjak (a „Különleges repülési díj” felirattal jelölve), pl. az Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines járatok 95% kedvezményt biztosítanak a végleges foglalás után.

19.2 A napi árakkal rendelkező járatok, amelyek csak szárazföldi programmal együtt foglalhatók

a) Repülőjáratok (a „napi repülőjegyár” jelöléssel) az Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP és Windward Island Airways járatok 95% kedvezményt biztosítanak a végleges foglalás után.

b) Condor járatok speciális repülési díjakkal (a „napi speciális repülési díj” jelöléssel) a foglalás után 95%. „napi aktuális különleges repülési díjszabás”) 95% a végleges foglalás után.

19.3. Szállodák, körutazások, rövid utazások, transzferek és kirándulások, aktív programok, különleges programok, különleges szolgáltatások, repülővel történő szafarik, autós utazások, buszos utazások, belépőjegyek, hajóutak, Nílus-tengeri hajóutak, nyelviskolák, kompok, beleértve a kompcsomagokat, Drifters, csomagok, TouristCards, DERTOUR vasúti jegyek (kivéve a „BahnSpar” tarifákat) az utazás kezdete előtt 42 nappal 20%;

a 41. naptól 35%;

a 29. naptól 45%;

a 21. naptól 55%;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól 85% az utazás árából.

Az érkezés napján a DERTOUR vasúti jegyek utazási árának 100%-a. „Bahn Spar” (vasúti kedvezményes) tarifák: A foglalás véglegesítése után visszatérítés nem lehetséges.

19.4 Nyaralók, apartmanok, faházak, lakókocsik, kempingautók, lakóhajók, nyaralók és hajók

az utazás kezdete előtt 45 nappal 20% lakóegységenként

az utazás kezdete előtt 35 nappal 50% lakóegységenként

az utazás kezdete előtt 34 nappal 85% lakóegységenként

19.5 A rugalmas áron történő

szállásfoglalások az utazás kezdete

előtt 1 nappal ingyenesek;

az érkezés napjától kezdve az utazás árának 85%-a.

19.6 Szállásfoglalások kedvezményes áron

a végleges foglalás után az utazás árának 85%-a.

19.7 EuroParcs üdülőtelepek

az utazás kezdete előtt 93 nappal 15%;

az utazás kezdete előtt 92 nappal 40%;

az utazás kezdete előtt 44 nappal 60%;

az utazás kezdete előtt 34 nappal 90%.

19.8 Hajóutak

42 nappal az utazás kezdete előtt 20%;

az utazás kezdete előtt 41-30 nappal 25%;

az utazás megkezdése előtti 29. és 22. nap között 30%;

az utazás megkezdése előtti 21. és 15. nap között 50%;

az utazás megkezdése előtti 14. és 2. nap között 80%;

az indulás előtti 1. naptól 90% az utazás árából

A DERTOUR Deutschland GmbH utazási feltételei, állapot: 2025. július

19.9 Bérelhető autók

A bérlés előtt 24 órával még nem kell lemondási díjat fizetni. A bérlés előtt 24 órával a lemondási díj 95%.

19.10 Lakó-/kempingautó

45 nappal az utazás megkezdése előtt 20%,
az utazás kezdete előtti 44. naptól 35. napig 50%,
az utazás megkezdése előtt 34-25 nappal 70%
az utazás megkezdése előtt 24-15 nappal 80%
14 nappal az utazás megkezdése előtt 90% az utazás árából.

19.11 Motorkerékpárok

31 nappal az utazás kezdete előtt: nincs díj 30 és
21 nappal az utazás kezdete előtt: 30%
az utazás kezdete előtti 20. naptól 11. napig 60%
10 nappal az utazás kezdete előtt 100% az utazás árából.

19.12 A lefoglalt kirándulások, városnéző túrák és belépőjegyek lemondási/átfogalási költségei általában 100% -ot tesznek ki.

Kérjük, vegye figyelembe az egyes katalógusokban szereplő eltérő lemondási feltételeket:

DERTOUR AFRIKA (2024.11.01. – 2025.10.31.)

19.13 Apartmanok, Drifters Adventure utazások, csomagok, magánutazások az utazás kezdete előtt 42 nappal 20%;

a 41. naptól 35%;

a 29. naptól 45%;

a 21. naptól kezdve 55%;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól 85% az utazás árából.

19.14 Nemzeti parkok Kenyában, Tanzániában, Ugandában, Dél-Afrikában és Namíbiában, szafarik és repülő szafarik,

aktív/túra utazások

42 nappal az utazás megkezdése előtt 20%;

a 41. naptól a 30. napig 25%;

az utazás megkezdése előtt 29-22 nappal 30%;

az utazás megkezdése előtt 21-15 nappal 50%;

az utazás megkezdése előtt 14-től 2 napig 80%;

az utazás megkezdése előtti 1. naptól 90% az utazás árából.

19.15 Vadásztartalékok/lodge-ok Dél-

Afrika 76 nappal az utazás megkezdése előtt 20%;

az utazás megkezdése előtt 75–61 nappal 25%;

az utazás megkezdése előtt 60-46 nappal 75%;

az utazás megkezdése előtti 45. és 2. nap között 80%;

az utazás megkezdése előtti 1. naptól 90% az utazás árából.

19.16 Botswana, Zambia és Zimbabwe lodges és szafarik 45

nappal az utazás megkezdése előtt 20%;

44–30 nappal az utazás

megkezdése előtt 25%; 29–22

nappal az utazás megkezdése előtt

50%;

az utazás megkezdése előtt 21 nappal 80% az utazás árából.

19.17 Vonatutak ROVOS Rail

30 nappal az utazás megkezdése előtt 25%;

29–22 nappal az utazás megkezdése előtt 30%;

21 nappal az utazás megkezdése előtt 100% az utazás árából.

19.18 Afrikán belüli járatok, amelyeket helyi ügynökségeken keresztül foglalnak: a foglalás után a repülőjegy árának 100%-a.

DERTOUR ÁZSIA (2024.11.01. – 2025.10.31.)

19.13 Apartmanok, nyaralók, magánutazások, autós utazások, utazások saját járművel, városnéző túrák, esküvői csomagok az utazás megkezdése előtt 42 nappal 20%; az utazás megkezdése előtt 41 nappal 35%;

a 29. naptól 45%;

a 21. naptól 55%;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól 85% az utazás árából.

19.14 Szállodák Goában és Keralában; szállodák Szingapúrban; szállodák Malajziában az utazás megkezdése előtt 90 nappal 25%;

a 89. naptól 45%;

a 41. naptól 80%;

a 10. naptól 90% az utazás árából.

19.15 Katamarán-túrák Thaiföldön; Heritage Line – Mekong közelről 94 nappal az utazás megkezdése előtt 20%;

a 93. naptól 50%; a 63.

naptól 75%;

a 33. naptól 95% az utazás árából.

19.16 Minden ázsiai repülés a foglalás után 100% az utazás árából.

DERTOUR INDIAI-ÓCEÁN (2024.11.01. - 2025.10.31.)

19.13 Apartmanok, nyaralók, csoportos utazások, magánutazások, autós utazások, utazások saját járművel, hajóutak, vitorlás utak

az utazás kezdete előtt 42 nappal 20%;

41 nappal 35%;

a 29. naptól 45%;

a 21. naptól 55%;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól 85% az utazás árából.

19.14 Esküvői csomagok Mauritius/Seychelles

a 90. és 7. nap között az esküvő időpontja előtt 50%;

a 6. naptól az esküvő időpontja előtt 100% a csomag árából

DERTOUR KARIBIK (2024.11.01. – 2025.10.31.)

19.13 Körutazások, magánutazások, autós utazások, utazások saját sofőrrel, városnéző túrák, Esküvői csomagok

az utazás kezdete előtt 42 nappal 20%;

az utazás kezdete előtt 41 nappal 35%;

a 29. naptól kezdve 45%;

a 21. naptól 55%;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól 85% az utazás árából.

19.14 Karib-tengeren belüli járatok

A karib-tengeri belföldi járatok, pl. a Divi Divi Air, a Bahamas Air vagy a Winair járatai esetében részben külön lemondási feltételek érvényesek a rendszer szerint.

19.15 Körutazások, kirándulások, autóbérlés, valamint Casas Particulares és Flexipass Kubában 46 nappal az utazás megkezdése előtt 60 EUR;

az utazás megkezdése előtt 45-31 nappal 10%;

az utazás megkezdése előtti 30. és 15. nap között 25%;

az utazás megkezdése előtti 14. és 8. nap között 40%;

az utazás megkezdése előtti 7. és 3. nap között 60%;

az utazás megkezdése előtti 2. és 1. nap között 80%;

az utazás megkezdése előtt 24 órával 95% az utazás árából

19.16 Hajóutak

A DERTOUR Deutschland GmbH utazási feltételei, állapot: 2025. július

a) Katamaránok

90 nappal a beszállás előtt 25%;
a beszállás előtt 89–60 nappal 50%;
a beszállás előtt 59–30 nappal 75%;
29 nappal a beszállás előtt 100% az utazás árából.

b) Star Clippers, Sailing Classics

az utazás kezdete előtt 42 nappal 20%;
az utazás kezdete előtt 41 nappal 35%;
az utazás kezdete előtt 29 nappal 45%;
az utazás kezdete előtti 21. naptól 55%; az utazás kezdete előtti 14. naptól 75%; az utazás kezdete előtti 6. naptól 85%;
a beszálláskor vagy az utazás meg nem kezdésekor az utazás árának 95%-a.

c) Hajóutak

Az átfoglalási díj általában 100,00 € személyenként. Átfoglalások, névváltoztatások csak az utazás megkezdése előtt 60 nappal lehetségesek. Ezt követően a változtatásokat lemondásként (a lemondási díjak szerint) és új foglalásként kezeljük.

DERTOUR MEXIKÓ · LATIN-AMERIKA (2024.11.01. – 2025.10.31.)

19.13 Körutazások „Az Andok misztikája és a Colca-kanyon kényelmesen”, „Az Andok misztikája kényelmesen”, „Ecuador autentico”, „Inka-központok, gyarmati pompás épületek és egyedülálló természeti látványosságok”,

„Színes Ecuador intenzív” és rövid utazások „Galápagos-szigetek szigeteket érintő utazás”, „Kirándulások Santa Cruz környékén” és „M/V Legend” hajóút a Galápagos-szigeteken, valamint belföldi járatok Ecuador szárazföldi része és a Galápagos-szigetek között

61 nappal az utazás megkezdése előtt 50%;
az utazás megkezdése előtt 60 nappal 90% az utazás árából.

19.14 Hajóutak, rövid utazás „Sacha Lodge” Ecuadorban

33 nappal az utazás megkezdése előtt 25%;
az utazás megkezdése előtt 32 nappal 90% az utazás árából.

19.15 Rövid utazás „Scalesia Lodge”, Anakonda folyami hajóút

61 nappal az utazás megkezdése előtt 25%;
az utazás megkezdése előtti 60. naptól 90% az utazás árából.

19.16 Karneváli csomagok Rio de Janeiro

a foglalás után az utazás árának 90%-a

DERTOUR ORIENT (2024.11.01. – 2025.10.31.)

19.13 Apartmanok, magánutazások

az utazás kezdete előtt 42 nappal 20%;

41 nappal 35%;

a 29. naptól 45%;

a 21. naptól 55%;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól 85% az utazás árából.

19.14 Izraelben és Ománban belföldi járatok, amelyeket helyi ügynökségeken keresztül foglalnak: a foglalás után a repülőjegy árának 100%-a.

19.15 Vízum beszerzése

Ha a vízumot már kérelmezték, a vízum árának 100%-a.

DERTOUR PORTUGÁLIA (2024.11.01. – 2025.10.31.)

19.13 Autós túrák, kirándulások, buszos utazások, túrautazások, szigetkombinációk és transzferek

az utazás kezdete előtt 42 nappal 35%;

41 nappal 45%;

a 29. naptól 55%;

a 21. naptól 65%;

a 14. naptól 80%;

a 6. naptól 85% az utazás árából.

DERTOUR VÁROSI UTAZÁSOK (2024.11.01. – 2025.10.31.)

DERTOUR SUMMER IN THE CITY (2025.04.01. – 2025.10.31.)

DERTOUR VÁROSI UTAZÁSOK (2025.11.01. – 2026.10.31.)

19.13 Egyéni foglalások

az utazás kezdete előtt 42 nappal 20%;

41 nappal 35%;

a 29. naptól 45%;

a 21. naptól 55%;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól kezdve az utazás árának 85%-a.

19.14 Belépőjegyek, kirándulások, városi kártyák és transzferek

A belépőjegyekre, kirándulásokra, városi kártyákra és transzfer szolgáltatásokra eltérő lemondási díjak vonatkoznak a foglalási rendszer szerint.

19.15 Csak csoportos programok esetén

15 fő feletti csoportokra különleges lemondási feltételek vonatkoznak. Utazási irodája szívesen tájékoztatja Önt.

DERTOUR GOLFÜDÜLÉS (2025.05.01. – 2025.10.31.)

19.13 Az Egyesült Arab Emírségek, Omán és Dél-Afrika szállodaira a következő, ettől eltérő átalánydíjak vonatkoznak

45 nappal az utazás megkezdése előtt 25%;

az utazás megkezdése előtt 44–30 nappal

45%; az utazás megkezdése előtt 29–15 nappal

55%;

az utazás megkezdése előtt 14 nappal 85% az utazás árából.

19.14 GOLFszolgáltatások

a szolgáltatás megkezdése előtt 45 nappal 25%;

a szolgáltatás megkezdése előtti 44. és 35. nap között 50%;

a szolgáltatás kezdete előtti 34. naptól 95%.

19.15 Golfcsoportok

Csoportok esetében magasabb előlegek és különleges lemondási feltételek vonatkozhatnak.

DERTOUR WELLNESSWELTEN (2025.05.01. – 2025.10.31.)

19.13 Gyógykezelések, wellness-szolgáltatások

az utazás kezdete előtt 42 nappal 20%;

az utazás kezdete előtt 41 nappal 35%;

a 29. naptól 45%;

a 21. naptól 55%;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól 85% az utazás árából

DERTOUR SPORTS (2024.10.01. – 2025.12.31.)

19.13 Utazási csomagok Az utazás megkezdése előtt 90 nappal 40% az utazás árából. Az utazás megkezdése előtt 60 nappal 60% az utazás árából. Az utazás megkezdése előtt 31 nappal 80% az utazás árából. Az utazás megkezdése előtt 30 nappal 90% az utazás árából.

19.14 Belépőjegyek és rajtszámok A belépőjegyek és rajtszámok lemondás esetén nem visszatéríthetők. Ha azonban Ön úgy kívánja, megpróbáljuk továbbadni a jegyeket. Ha a továbbadás lehetséges, a jegy árának 30%-át kezelési díjként számoljuk fel.

DERTOUR CSOPORTOS UTAZÁSOK (2024.11.01. – 2025.12.31.)

19.13 Repülőjegyek, helyszíni utazások és kiegészítő

szolgáltatások Az utazás kezdete előtt 42 nappal 20%;

41–30 nappal az utazás kezdete előtt 35%;

29. és 22. nap között az utazás kezdete előtt 45%;

A DERTOUR Deutschland GmbH utazási feltételei, állapot: 2025. július

21. és 15. nap között az utazás kezdete előtt 55%;
14. és 7. nap között az utazás kezdete előtt 75%;
az utazás kezdete előtti 6. naptól, valamint az utazás meg nem kezdése esetén az utazás árának 85%-a.
19.14 Különleges járatokkal és Eurowings járatokkal történő utazási programok esetén Az utazás kezdete előtt 42 nappal 35%;
41. és 30. nap között az utazás megkezdése előtt 45%;
29. és 22. nap között az utazás kezdete előtt 55%;
az utazás kezdete előtti 21. és 15. nap között 65%;
14. és 7. nap között az utazás megkezdése előtt 80%;
az utazás kezdete előtt 6 nappal, valamint az utazás meg nem kezdése esetén az utazás árának 85%-a.
19.15 A hajóutat tartalmazó utazási programokra eltérő feltételek vonatkoznak Az utazás kezdete előtt 42 nappal 20%;
41. és 30. nap között az utazás kezdete előtt 25%;
Az utazás kezdete előtt 29–22 nappal 30%;
21. és 15. nap között az utazás kezdete előtt 50%;
14. és 2. nap között az utazás kezdete előtt 80%;
az indulás napját megelőző 1. naptól 90% a foglalás után.
Egyes körutazások esetében eltérő lemondási feltételek lehetnek érvényesek. Ezekről az ajánlat elkészítésekor, illetve a kontingensszerződésben tájékoztatjuk Önt.

DERTOUR AKTIVURLAUB (2025.01.01. – 2025.12.31.)

19.13 Kerékpáros hajóutak
42 nappal az utazás kezdete előtt: 30%;
41-28 nappal az utazás kezdete előtt: 60%;
27-4 nappal az utazás kezdete előtt: 80%;
3 nappal az utazás kezdete előtt: 90%.

DERTOUR CAMPURLAUB (2025.01.01. – 2025.12.31.)

19.13 Mobilházak, maxikaravánok, bungalósátrak, bungalók, kempingházak és nyaralók az utazás kezdete előtt 42 nappal 20%;
a 41. naptól 35%;
a 29. naptól 45%;
a 21. naptól 55%;
a 14. naptól 75%;
a 6. naptól 90% az utazás árából.

DERTOUR SZABADIDŐS ÉS ÜDÜLŐPARKOK (2025.01.01. – 2025.12.31.)

19.13 Nyaralóházak
az utazás kezdete előtt 42 nappal 20%;
41 nappal 35%;
a 29. naptól 45%;
a 21. naptól 55%;
a 14. naptól 75%;
a 6. naptól 85% az utazás árából.

DERTOUR NAGY-BRITANNIA · ÍRORSZÁG · ÉSZAKI ORSZÁGOK · BALTI ÁLLAMOK · KÖZÉP-ÁZSIA (2025.01.01. – 2025.12.31.)

19.13 Military Tattoo csomagok, egynapos kirándulások és többnapos whisky túrák Edinburghból, Csatorna-szigetek kombinációja megerősítés után 100%.
19.14 Göta-csatorna hajóút, körutazások, hajókirándulások, kirándulások Bergen 41. napig az utazás megkezdése előtt 25%;
40. és 20. nap között az utazás megkezdése előtt 50%;
az utazás megkezdése előtti 19. naptól 90% az utazás árából.

A DERTOUR Deutschland GmbH utazási feltételei, állapot: 2025. július

19.15 Grönlandi utazások

az utazás megkezdése előtt 42 nappal 20%;
41–30 nappal az utazás megkezdése előtt 25%;
az utazás megkezdése előtti 29–16. napon 50%;
az utazás megkezdése előtti 15. naptól 90% az utazás árából.

19.16 Havila Voyages

42. naptól az utazás kezdetéig 20%;
az utazás megkezdése előtt 41. naptól 90%.

DERTOUR OLASZORSZÁG · FRANCIAORSZÁG · HORVÁTORSZÁG · MONTENEGRO · ALBÁNIA · SZLOVÉNIA · MALTA (2025.01.01. - 2025.12.31.)

19.13 CityNightLine, Sprachcaffe Calabria, élményprogramok az utazás kezdete előtt 42 nappal 20%;

a 41. naptól 35%;
a 29. naptól 45%;
a 21. naptól 55%;
a 14. naptól 75%;
a 6. naptól 85% az utazás árából.

DERTOUR AUSTRÁLIA · ÚJ-ZÉLAND · DÉL-TENGER (2025.04.01. - 2026.03.31.)

19.13 Autós utazások, csoportos utazások, belföldi repülőjáratok Francia Polinézia, transzferek és kirándulások (kivételek: lásd 19.14)

az utazás kezdete előtt 42 nappal 20%;
41. naptól 35%;
a 29. naptól 45%;
a 21. naptól 55%;
a 14. naptól 75%;
a 6. naptól 85% az utazás árából.

19.14 Vonatutak, csoportos utazások Ghan-nal, csoportos utazások Nyugat-Ausztráliában és Tasmaniában, Premium Resorts & Lodges, hajóutak az Aranui-val az

utazás kezdete előtt 60 nappal 20%;
59. naptól 50% az utazás árából; 30.
naptól 95% az utazás árából.

19.15 Hajóút a Le Paul Gauguin hajóval
365 nappal az érkezés előtt 150 EUR utasonként
364-211 nappal az utazás kezdete előtt 10%
210-91 nappal az utazás kezdete előtt 25%
90 nappal az utazás megkezdése előtt vagy meg nem jelenés esetén az utazás árának 95%-a.

DERTOUR KANADA · ALASZKA (2025.04.01. - 2026.03.31.)

19.13 Autós utazások, csoportos utazások, szállodák, nyaralók, transzferek, kirándulások, kompok (kivételek: lásd 19.14 és 19.15)

az utazás megkezdése előtt 42 nappal
20%; 41 nappal az utazás megkezdése
előtt 35%;
a 29. naptól kezdve 45%;
a 21. naptól 55%;
a 14. naptól 75%;
a 6. naptól 85% az utazás árából.

19.14 Minden alaszakai/yukoni ajánlat, vonatutazás, lakókocsiutazás, rövid utazások „Knight Inlet Lodge”, „Farewell Harbour Lodge”, „Klahoose Wilderness Resort”, „Algonquin kenuval – Lodge”,

„Cathedral Mountain Lodge”, „Algonquin kenuval – sátor”, „Arowhon Pines”, „Nyugat-Kanada & Rocky Mountaineer” sibirledek, téli kirándulások, síkőrutak, medve- és bálnalesek, Parks Canada Discovery Pass az utazás kezdete előtt 60 nappal 20%;
59 nappal az utazás kezdete előtt 50%;
a 30. naptól 95% az utazás árából.

A DERTOUR Deutschland GmbH utazási feltételei, állapot: 2025. július

19.15 Csoportos utazások „Kanada álma a síneken”, „Tengeri úton Alaszkába”, „Nyugat-Kanada és az Inside Passage”, „Jégmedvék a Tundra Buggy Lodge-ban” és „A jégmedvék nyomában”, rövid utazások „Glamping bálnákkal és medvékkel”, „Orca Camp közelről”, „Orca Camp Family Adventure”

az utazás kezdete előtt 61 nappal 20%;

60 nappal az utazás kezdete előtt 95%

az utazás árából.

19.16 Belépőjegyek

az érkezés napjáig 95%.

DERTOUR USA (2025.04.01. – 2026.03.31.)

19.13 Szállodák, autós utazások, csoportos utazások, transzferek, kirándulások, esküvői csomagok (kivételek: lásd 19.14 és 19.15)

az utazás kezdete előtt 42 nappal 20%;

41 naptól 35%;

a 29. naptól kezdve 45%;

a 21. naptól 55%;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól 85% az utazás árából.

19.14 Motorkerékpár-utazások, lakókocsi-utazások, vonatutazások, csoportos utazások, szállodák „Sorrel River Ranch”,

„Mammoth Mountain Inn”, „Hale Pau Hana Resort”, Oahu tengerparti esküvő, nyaralók, USA

Rocky Mountains & Rocky Mountaineer, sítérletek az

utazás kezdete előtt 60 nappal 20%;

59. naptól 50%;

a 30. naptól 95% az utazás árából.

19.15 Belépőjegyek, „America the Beautiful” nemzeti park bérlet, Hawaii-szigetek közötti repülőjegyek az érkezés napjáig 95%.

DERTOUR ÉSZAKI ORSZÁGOK (2025.11.01. – 2026.04.30.)

19.13 Havila Voyages

az utazás kezdete előtt 42 nappal 20%;

41 nappal az utazás kezdete előtt 90%.

DERTOUR AFRIKA (2025.11.01. – 2026.10.31.)

19.13 Kalandutak, magánutak az

utazás kezdete előtt 42 nappal 20%; az

utazás kezdete előtt 41 nappal 35%;

a 29. naptól 45%;

a 21. naptól 55%;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól 85% az utazás árából.

19.14 Nemzeti parkok Kenyában, Tanzániában, Ugandában, Dél-Afrikában és Namíbiában, szafarik és repülő szafarik,

aktív/túra utazások

42 nappal az utazás megkezdése előtt 20%;

a 41. naptól a 30. napig 25%;

az utazás megkezdése előtti 29. és 22. nap között 30%;

az utazás megkezdése előtti 21. és 15. nap között 50%;

a 14. naptól a 2. napig az utazás megkezdése előtt 80%;

az utazás megkezdése előtti 1. naptól 90% az utazás árából.

19.15 Vadásztartalékok/lodge-ok Dél-

Afrika 76 nappal az utazás megkezdése

előtt 20%;

az utazás megkezdése előtti 75. és 61. nap között 25%;

az utazás megkezdése előtti 60. és 46. nap között 75%;

45-től 2 nappal az utazás megkezdése előtt 80%;

az utazás megkezdése előtti 1. naptól az utazás árának 90%-a.

19.16 Botswana, Zambia és Zimbabwe lodges és szafarik 45

nappal az utazás megkezdése előtt 20%;

az utazás megkezdése előtti 44. és 30. nap között 25%;

A DERTOUR Deutschland GmbH utazási feltételei, állapot: 2025. július

az utazás megkezdése előtti 29. és 22. nap között 50%;

az utazás megkezdése előtt 21 nappal 80% az utazás árából.

19.17 Vonatutak ROVOS Rail

31 nappal az utazás megkezdése előtt 25%;

30 nappal az utazás megkezdése előtt 100% az utazás árából.

19.18 Afrikán belüli járatok, amelyeket helyi ügynökségeken keresztül foglalnak: a foglalás után a repülőjegy árának 100%-a.

DERTOUR ÁZSIA (2025.11.01. – 2026.10.31.)

19.13 Körutazások, apartmanok, nyaralók, magánutazások, autós utazások, önálló autós utazások, városnéző túrák, esküvői csomagok

az utazás megkezdése előtt 42 nappal

20%; 41 nappal 35%;

a 29. naptól 45%;

a 21. naptól 55%;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól 85% az utazás árából.

19.14 Szállodák Goában és Keralában; szállodák Szingapúrban; szállodák

Malajziában 90 nappal az utazás megkezdése előtt 25%;

a 89. naptól 45%;

a 41. naptól 80%;

a 10. naptól 90% az utazás árából.

19.15 Katamarán-túrák Thaiföldön; Heritage Line – Mekong hautnah az utazás

megkezdése előtt 94 nappal 20%;

a 93. naptól 50%; a 63.

naptól 75%;

a 33. naptól 95% az utazás árából.

19.16 Minden ázsiai belföldi járat a foglalás után az

utazás árának 100%-a.

19.17 Bérelhető autók

A bérlés előtt 24 órával még nem kerül sor lemondási díj felszámítására. A bérlés előtt 24 órával a

lemondási díj 95%. A saját sofőrös utazásokban szereplő bérleti autók kivételt képeznek ez alól.

DERTOUR GOLFÜDÜLÉS (2025.11.01. – 2026.10.31.)

19.13 Az Egyesült Arab Emírségek, Omán és Dél-Afrika szállodáira a következő, ettől eltérő átalánydíjak vonatkoznak

45 nappal az utazás megkezdése előtt 25%;

az utazás megkezdése előtt 44–30 nappal

45%; az utazás megkezdése előtt 29–15 nappal

55%;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól kezdve az utazás árának 85%-a.

19.14 Golfszolgáltatások

45 nappal a szolgáltatás kezdete előtt 25%;

a szolgáltatás kezdete előtt 44–35 nappal 50%;

a szolgáltatás kezdete előtti 34. naptól 95%.

DERTOUR INDAI-ÓCEÁN (2025.11.01. – 2026.10.31.)

19.13 Apartmanok, nyaralók, csoportos utazások, magánutazások, önálló utazások, hajóutak, vitorlásutak

az utazás kezdete előtt 42 nappal 20%;

az utazás kezdete előtt 41 nappal 35%;

a 29. naptól 45%;

a 21. naptól 55%;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól 85% az utazás árából.

19.14 Esküvői csomagok Mauritius/Seychelles

a házasságkötés előtt 90-7 nappal 50%;

a házasságkötés napját megelőző 6. naptól 100% a csomag árából.

DERTOUR KARIBIK (2025.11.01. – 2026.10.31.)

19.13 Privát utazások, autós utazások, önálló autós utazások, városnéző túrák, esküvői csomagok, az utazás kezdete előtt 42 nappal 20%;

a 41. naptól 35%;

a 29. naptól 45%;

a 21. naptól 55%;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól 85% az utazás árából.

19.14 Karib-tengeri járatok

A Karib-tengeren belüli járatok, pl. a Divi Divi Air, a Bahamas Air vagy a Winair járatai esetében a rendszer szerint részben különleges lemondási feltételek érvényesek.

19.15 Körutazások, kirándulások, autóbérlés, valamint Casas Particulares és Flexipass

Kubában 46 nappal az utazás megkezdése előtt 60 EUR;

az utazás megkezdése előtt 31 nappal

10%; az utazás megkezdése előtt 15

nappal 25%; az utazás megkezdése

előtt 8 nappal 40%; az utazás

megkezdése előtt 3 nappal 60%; az

utazás megkezdése előtt 1 nappal 80%;

az érkezés napján az utazás árának

95%-a.

19.16 Hajóutak

a) Katamaránok

90 nappal a beszállás előtt 30%;

a beszállás előtt 89–60 nappal 50%;

59. és 30. nap között a beszállás előtt 75%;

29 nappal a beszállás előtt 100% az utazás árából.

b) Tengerjáró utak

Az átfoglalási díj általában 100,00 € személyenként. Átfoglalások, névváltoztatások csak az utazás

megkezdése előtt 60 nappal lehetségesek. Ezt követően a változtatásokat lemondásként (a lemondási díjak szerint) és új foglalásként kezeljük.

c) Star Clippers

az utazás kezdete előtt 42 nappal 20%;

az utazás kezdete előtt 41 nappal 35%;

az utazás kezdete előtt 29 nappal 45%;

az utazás megkezdése előtt 21 nappal

55%; az utazás megkezdése előtt 14

nappal 75%; az utazás megkezdése

előtt 6 nappal 85%;

a beszállás vagy a meg nem jelenés esetén az utazás árának 95%-a.

DERTOUR MEXIKÓ · LATIN-AMERIKA (2025.11.01. – 2026.10.31.)

19.13 Körutazások

Inka-központok, gyarmati pompák és egyedülálló természeti látványosságok”, „Színes Ecuador intenzív” és

rövid utazások „Galápagos-szigetek szigeteket érintő utazás”, „Kirándulások Santa Cruz környékén” és „M/V

Legend” hajóút a Galápagos-szigeteken, valamint belföldi repülőjáratok Ecuador szárazföldi része és a

Galápagos-szigetek között 61 nappal az utazás megkezdése előtt 50%;

az utazás megkezdése előtt 60 nappal 90% az utazás árából.

19.14 Hajóutak,

rövid utazás „Sacha Lodge” Ecuadorban

az utazás megkezdése előtt 33 nappal 25%;

az utazás megkezdése előtti 32. naptól 90% az utazás árából.

19.15 Manatee folyami hajózás

61 nappal az utazás megkezdése előtt 25%;

az utazás kezdete előtt 60 nappal 90% az utazás árából.

19.16 Karneváli csomagok Rio de Janeiro a

foglalás után 90% az utazás árából.

19.17 Álomszép tájak a világ végén: Ventus Australis / Stella Australis 60 nappal az

utazás kezdete előtt 20%;

59. naptól 50%;

a 30. naptól 95% az utazás árából.

DERTOUR ORIENT (2025.11.01. – 2026.10.31.)

19.13 Magánutazások

az utazás kezdete előtt 42 nappal 20%;

41 naptól 35%;

a 29. naptól 45%;

a 21. naptól 55%;

a 14. naptól 75%;

a 6. naptól kezdve az utazás árának 85%-a.

19.14 Izraelben és Ománban a helyi ügynökségeken keresztül lefoglalt belföldi járatok: a foglalás után a repülőjegy árának 100%-a.

19.15 Vízum beszerzése

Ha a vízumot már kérelmezték: a vízum árának 100%-a.

DERTOUR CSOPORTOS UTAZÁSOK VILÁGSZERTE (2025.11.01. – 2026.12.31.)

19.13 Repülőjáratok, szállodák, körutazások, helyszíni utazások, kirándulások, transzfer és

kiegészítő szolgáltatások Az utazás kezdete előtt 42 nappal 20%;

41–30 nappal az utazás kezdete előtt 35%;

29. és 22. nap között az utazás kezdete előtt 45%;

21. és 15. nap között az utazás kezdete előtt 55%;

14. és 7. nap között az utazás kezdete előtt 75%; és

az utazás kezdete előtti 6. naptól, valamint az utazás meg nem kezdése esetén az utazás árának 85%-a.

Külön repülési kérések esetén, pl. business class vagy premium economy osztályra, eltérő lemondási feltételek vonatkozhatnak.

19.14 Különleges járatokkal és Eurowings járatokkal kapcsolatos utazási

programok esetén Az utazás kezdete előtt 42 nappal 35%;

41. és 30. nap között az utazás megkezdése előtt 45%;

29. és 22. nap között az utazás megkezdése előtt 55%;

21. és 15. nap között az utazás kezdete előtt 65%;

14. és 7. nap között az utazás kezdete előtt 80%; és

az utazás kezdete előtti 6. naptól, valamint az utazás meg nem kezdése esetén az utazás árának 85%-a.

19.15 A hajóutat tartalmazó utazási programok esetében eltérő feltételek érvényesek Az utazás

kezdete előtt 42 nappal 20%;

az utazás kezdete előtti 41. és 30. nap között 25%;

az utazás kezdete előtti 29. és 22. nap között 30%;

az utazás kezdete előtt 21–15 nappal 50%;

14. és 2. nap között az utazás megkezdése előtt 80%;

az indulás napját megelőző 1. naptól 90% a végleges foglalás után.

Egyes körutazások esetében eltérő lemondási feltételek vonatkozhatnak. Ezekről az ajánlat elkészítésekor, illetve a kontingensszerződésben tájékoztatjuk Önt.

DERTOUR KERESZTUTAZÁSOK (2025.01.01. – 2027.10.31.)

19.13 A hajózási társaságok lemondási díjszabásai (2024. novemberi állapot)

A DERTOUR hajóutak csomagjaira külön lemondási díjak vonatkoznak. A hajózási társaságok kiegészítő szolgáltatásaira eltérő lemondási díjak is vonatkozhatnak.

1AVista Reisen

90 nappal az utazás megkezdése előtt 35%;

89–30 nappal az utazás megkezdése előtt 40%;

29. és 15. nap között az utazás megkezdése előtt 60%;

14. és 1. nap között az utazás megkezdése előtt 90%;

az utazás napján vagy a hajóút meg nem kezdése esetén 95%.

Anton Götten (CroisiEurope)

91 nappal az utazás megkezdése előtt 10%;

90–45 nappal az utazás megkezdése előtt 30%;

44. és 30. nap között az utazás megkezdése előtt 40%;

Az utazás megkezdése előtti 29. és 22. nap között 60%;

21. és 15. nap között az utazás megkezdése előtt 70%;

A DERTOUR Deutschland GmbH utazási feltételei, állapot: 2025. július

14. és 8. nap között az utazás megkezdése előtt 80%;
7. és 1. nap között az utazás megkezdése előtt 90%;
az utazás napján vagy a hajóút meg nem kezdése esetén 95%.

A-ROSA Flussschiff GmbH

A-ROSA Premium:

31 nappal az utazás megkezdése előtt 25%;
30–25 nappal az utazás megkezdése előtt 40%;
az utazás megkezdése előtt 24–18 nappal 50%;
17. és 11. nap között az utazás megkezdése előtt 60%;
10. és 4. nap között az utazás megkezdése előtt 80%;
az utazás megkezdése előtti 3. naptól az érkezés napjáig, valamint a hajóút meg nem kezdése esetén 90%. A-ROSA Basic:

Az utazás megkezdése előtt 31 nappal 35%;
az utazás megkezdése előtti 30. és 25. nap között 50%;
az utazás megkezdése előtti 24. és 18. nap között 60%;
az utazás megkezdése előtti 17. és 11. nap között 75%;
az utazás megkezdése előtti 10. és 4. nap között 85%;
az utazás megkezdése előtti 3. naptól az érkezés napjáig, valamint a körutazás meg nem kezdése

esetén 90%. A prémium all inclusive tarifáról a basic tarifára történő átváltás nem lehetséges.

Azamara Club Cruises

Saját utazás, buszos utazás vagy a „BestFly” repülőprogram esetén, kivéve a „QuickFly” program kivételével:

91 nappal az utazás megkezdése előtt 15%;
90. és 61. nap között az utazás megkezdése előtt 50%;
60. és 31. nap között az utazás megkezdése előtt 75%;
az utazás megkezdése előtt 30 nappal vagy a hajóút meg nem kezdése esetén 90%.

A „QuickFly” repülési programmal történő utazások vagy különböző repülési programok kombinációja esetén eltérő szabályok érvényesek.

különböző repülőprogramok kombinációja esetén eltérő szabályok vonatkoznak.

Carnival Cruise Line

6–9 éjszakás és 10 éjszakás vagy annál hosszabb utazások, valamint Alaszka, Ausztrália és Európa:
91 nappal az utazás megkezdése előtt 20%, min. 100 € személyenként;
90–56 nappal az utazás megkezdése előtt 20%, minimum 300 € személyenként kétágyas szobában és 600 € egyágyas szoba (10 éjszaka felett min. 450 €/fő kétágyas szoba és 900 € egyágyas szoba);
Az utazás megkezdése előtt 55–30 nappal 60%;
29. és 15. nap között az utazás megkezdése előtt 80%;
14. és 1. nap között az utazás megkezdése előtt 90%;
az utazás napján vagy a hajóút meg nem kezdése esetén 95%. 2, 3, 4 és 5 éjszakás hajóutak:
76 nappal az utazás megkezdése előtt 20%, minimum 100 € személyenként;
75–56 nappal az utazás megkezdése előtt 20%, min. 150 €/fő kétágyas szobában és 300 € egyágyas szoba (4 és 5 éjszaka esetén min. 200 € / fő kétágyas szoba és 400 € egyágyas szoba);
Az utazás megkezdése előtt 55–30 nappal 60%;
29. és 15. nap között az utazás megkezdése előtt 80%;
14. és 1. nap között az utazás megkezdése előtt 90%;
az utazás napján vagy a hajóút meg nem kezdése esetén 95%.

Az Early Saver tarifákra eltérő, külön lemondási díjak vonatkoznak.

Celestyal Cruises

61 nappal az utazás megkezdése előtt 20%;
60–40 nappal az utazás megkezdése előtt 55%;
39. és 20. nap között az utazás megkezdése előtt 90%;
az utazás megkezdése előtt 19 nappal vagy a hajóút meg nem kezdése esetén 95%.

A DERTOUR Deutschland GmbH utazási feltételei, állapot: 2025. július

Compass Kreuzfahrten

Az utazás megkezdése előtt 120 nappal 25%;
119–60 nappal az utazás megkezdése előtt 30%;
59. és 50. nap között az utazás megkezdése előtt 35%;
49. és 30. nap között az utazás megkezdése előtt 45%;
29. és 15. nap között az utazás megkezdése előtt 70%;
14. és 7. nap között az utazás megkezdése előtt 85%;
6. és 1. nap között az utazás megkezdése előtt 90%;
az utazás napján vagy a hajóút meg nem kezdése esetén 95%.

Cunard

Prémium árak:

50 nappal az utazás megkezdése előtt 20%;
49–30 nappal az utazás megkezdése előtt 25%;
Az utazás megkezdése előtti 29. és 22. nap között 35%;
21. és 15. nap között az utazás megkezdése előtt 60%;
14. és 1. nap között az utazás megkezdése előtt 80%;
az utazás napján vagy a hajóút meg nem kezdése esetén 95%. Smart
árak (különleges ajánlatok):

50 nappal az utazás megkezdése előtt 30%;
49–30 nappal az utazás megkezdése előtt 30%;
29. és 22. nap között az utazás megkezdése előtt 35%;
21. és 15. nap között az utazás megkezdése előtt 60%;
14. és 1. nap között az utazás megkezdése előtt 80%;
az utazás napján vagy a hajóút meg nem kezdése esetén 95%.

Disney Cruise Line

1-5 éjszakás körutazások, kivéve a lakosztályok és a concierge kabinok:
45 nappal az utazás megkezdése előtt 20%;
44–30 nappal az utazás megkezdése előtt 50%;
29. és 15. nap között az utazás megkezdése előtt 75%;
14 nappal az utazás megkezdése előtt vagy a hajóút meg nem kezdése esetén
100%. 6 és több éjszakás hajóutak, kivéve a lakosztályok és a concierge kabinok: Az
utazás megkezdése előtt 56 nappal 20%;
55–30 nappal az utazás megkezdése előtt 50%;
29. és 15. nap között az utazás megkezdése előtt 75%;
14 nappal az utazás megkezdése előtt vagy a hajóút meg nem kezdése
esetén 100%. Lakosztályok és concierge kabinok, az utazás időtartamától
függetlenül:
90 nappal az utazás megkezdése előtt 20%;
89–56 nappal az utazás megkezdése előtt 50%;
az utazás megkezdése előtt 55–30 nappal 75%;
29 nappal az utazás megkezdése előtt vagy a hajóút meg nem kezdése esetén 100%.

A korlátozásokkal vagy különleges árakkal rendelkező kabinkategóriákra eltérő lemondási szabályok
vonatkoznak.

Holland America Line

Grand World és Grand Voyages utazások, valamint a Grand World vagy Grand Voyages utazások bármely
szakasza esetén:

91 nappal az utazás megkezdése előtt 20%;
90. és 76. nap között az utazás megkezdése előtt 60%;
75 nappal az utazás megkezdése előtt vagy a hajóút meg nem kezdése esetén 90%.

Minden ázsiai, ausztráliai, új-zélandi, dél-amerikai és antarktiszi utazás, minden európai transzatlanti
utazás (30 nap vagy annál hosszabb, beleértve a részutazásokat is), valamint minden „Holiday”
utazás,

„EXC in depth” utazások, „Amazon-Explorer” utazások és „Inka Birodalom”
utazások: 74 nappal az utazás megkezdése előtt 20%;
az utazás megkezdése előtt 73–43 nappal 50%;

42. és 22. nap között az utazás megkezdése előtt 75%;
21 nappal az utazás megkezdése előtt vagy a hajóút meg nem kezdése esetén 90%.

Minden „Alaszka” és „Land+Sea” utazás, Kanada, New England, Karib-szigetek és Európa utazás (kivéve a
30 napos vagy annál hosszabb utazásokat, beleértve azok részutazásait is), minden Hawaii (27 napos

A DERTOUR Deutschland GmbH utazási feltételei, állapot: 2025. július

vagy annál rövidebb), mexikói vagy panamai csatorna utazások, valamint a csendes-óceáni partvidéki és északnyugat-csendes-óceáni utazások esetében:

Az utazás megkezdése előtt 46 nappal 20%;

45–29 nappal az utazás megkezdése előtt 50%;

28. és 16. nap között az utazás megkezdése előtt 75%;

15 nappal az utazás megkezdése előtt vagy a hajóút meg nem kezdése esetén 90%.

Hurtigruten expedíciók

90 nappal az utazás megkezdése előtt 20%;

89. és 60. nap között az utazás megkezdése előtt 50%;

Az utazás megkezdése előtt 59–30 nappal 75%;

Az utazás megkezdése előtti 29. naptól vagy a hajóút meg nem kezdése esetén 95%.

Lüftner Cruises

121 nappal az utazás megkezdése előtt 10%;

120–90 nappal az utazás megkezdése előtt 15%;

89. és 60. nap között az utazás megkezdése előtt 35%;

59. és 30. nap között az utazás megkezdése előtt 50%;

29. és 15. nap között az utazás megkezdése előtt 80%;

14. és 1. nap között az utazás megkezdése előtt 85%;

az utazás napján vagy a hajóút meg nem kezdése esetén 90%.

MSC Cruises

Korai foglalás/katalógus és legjobb árú utazások 15 napnál rövidebb időtartamra, nem érvényes az MSC Yacht Clubra:

60 nappal az utazás megkezdése előtt 20%;

59–30 nappal az utazás megkezdése előtt 30%;

29. és 22. nap között az utazás megkezdése előtt 40%;

21. és 15. nap között az utazás megkezdése előtt 60%;

14. és 2. nap között az utazás megkezdése előtt 80%;

1 nappal az utazás megkezdése előtt vagy a hajóút meg nem kezdése esetén 95%.

Korai foglalás/katalógus és legjobb árú utazások 15 napnál hosszabb időtartamra, nem érvényes az MSC Yacht Clubra:

90 nappal az utazás megkezdése előtt 20%;

90–30 nappal az utazás megkezdése előtt 30%;

29. és 22. nap között az utazás megkezdése előtt 40%;

21. és 15. nap között az utazás megkezdése előtt 60%;

14. és 2. nap között az utazás megkezdése előtt 80%;

1 nappal az utazás megkezdése előtt vagy a hajóút meg nem kezdése

esetén 95%. MSC Yacht-Club:

120 nappal az utazás megkezdése előtt 20%;

119–90 nappal az utazás megkezdése előtt 25%;

89. és 60. nap között az utazás megkezdése előtt 40%;

59. és 30. nap között az utazás megkezdése előtt 60%;

29. és 15. nap között az utazás megkezdése előtt 80%;

14 nappal az utazás megkezdése előtt vagy a hajóút meg nem kezdése esetén 95%.

Világutazások, különleges ajánlatok vagy speciális repülőjegyek esetén eltérő lemondási szabályok érvényesek.

Norwegian Cruise Line

29 nappal az utazás megkezdése előtt 20%;

28–15 nappal az utazás megkezdése előtt 50%;

14. és 8. nap között az utazás megkezdése előtt 75%;

Az utazás megkezdése előtt 7 nappal vagy a körutazás meg nem kezdése esetén

95%. Körutazások:

29 nappal az utazás megkezdése előtt 20%;

Az utazás megkezdése előtt 28 nappal vagy az utazás meg nem kezdése esetén 95%.

Minden kedvezmény az 1. és 8. személyre, gyermekekre és kisgyermekre vonatkozik.

nicko cruises Schiffsreisen GmbH

Folyami hajóutak:

120 nappal az utazás megkezdése előtt 10%;

A DERTOUR Deutschland GmbH utazási feltételei, állapot: 2025. július

119. és 60. nap között az utazás megkezdése előtt 20%;
az utazás megkezdése előtt 59–30 nappal 40%;
29. és 15. nap között az utazás megkezdése előtt 60%;
14. és 1. nap között az utazás megkezdése előtt 80%;
az utazás napján vagy a hajóút meg nem kezdése esetén 90%. Tengeri hajóutak:
150 nappal az utazás megkezdése előtt 10%;
149. és 90. nap között az utazás megkezdése előtt 20%;
Az utazás megkezdése előtti 89. és 45. nap között 30%;
44. és 30. nap között az utazás megkezdése előtt 50%;
29. és 10. nap között az utazás megkezdése előtt 75%;
9. és 1. nap között az utazás megkezdése előtt 90%;
az utazás napján vagy a hajóút meg nem kezdése esetén 95%.
Különleges vagy akció utazásokra/árakra eltérő lemondási szabályok vonatkoznak.

Oceania Cruises

Lemondási díjak személyenként* kategória szerint Legfeljebb 14 napos utazások – Owner's Suite, Vista Suite, Oceania Suite:

181 nappal az utazás megkezdése előtt 10%;
180–121 nappal az utazás megkezdése előtt 10%;
120. és 91. nap között az utazás megkezdése előtt 50%;
90. és 61. nap között az utazás megkezdése előtt 75%;
60. és 0. nap között az utazás megkezdése előtt 95%.
Penthouse Suite, Veranda kabin, tengerre néző kabin és belső kabin:

181 nappal az utazás megkezdése előtt 225 € személyenként;
180. és 121. nap között az utazás megkezdése előtt 500 € személyenként;
120. és 91. nap között az utazás megkezdése előtt 50%;
90. és 61. nap között az utazás megkezdése előtt 75%;
60. és 0. nap között az utazás megkezdése előtt 95%.

15 napos vagy annál hosszabb utazások – Owner's Suite, Vista Suite, Oceania Suite: 181 nappal az utazás megkezdése előtt 10%;

180–151 nappal az utazás megkezdése előtt 10%;
150. és 91. nap között az utazás megkezdése előtt 50%;
90. és 61. nap között az utazás megkezdése előtt 75%;
60. és 0. nap között az utazás megkezdése előtt 95%.

Penthouse Suite, Veranda kabin, tengerre néző kabin és belső kabin:

181 nappal az utazás megkezdése előtt 225 € / fő;
180. és 151. nap között az utazás megkezdése előtt 500 € / fő;
Az utazás megkezdése előtt 150–91 nappal 50%;
90. és 61. nap között az utazás megkezdése előtt 75%;
60. és 0. nap között az utazás megkezdése előtt 95%.

Around the World körutazások – Owner's Suite, Vista Suite, Oceania Suite: 181 nappal az utazás megkezdése előtt 10%;

180. és 151. nap között az utazás megkezdése előtt 25%;
150. és 121. nap között az utazás megkezdése előtt 50%;
120. és 91. nap között az utazás megkezdése előtt 75%;
90. és 0. nap között az utazás megkezdése előtt 95%.

Penthouse Suite, Veranda kabin, tengerre néző kabin és belső kabin:

181 nappal az utazás megkezdése előtt 450 € / fő;
Az utazás megkezdése előtti 180. és 151. nap között 25%;
150. és 121. nap között az utazás megkezdése előtt 50%;
120. és 91. nap között az utazás megkezdése előtt 75%;
90. és 0. nap között az utazás megkezdése előtt 95%.

Ez akkor is érvényes, ha a vendég nem jelenik meg a nyaralásán, anélkül, hogy értesített volna minket a lemondásáról.

* alkalmazandó az 1. és 4. személyre, gyermekekre és kisgyermekre

PLANTOURS hajóutak Folyó- és tengeri hajóutak:

150 nappal az utazás megkezdése előtt 10%;
149. és 90. nap között az utazás megkezdése előtt 20%;
89. és 50. nap között az utazás megkezdése előtt 35%;
Az utazás megkezdése előtti 49. és 30. nap között 50%;
29. és 15. nap között az utazás megkezdése előtt 75%;
14. és 1. nap között az utazás megkezdése előtt 85%;
az utazás napján vagy a hajóút meg nem kezdése esetén 95%.

P&O Cruises

91 nappal az utazás megkezdése előtt 20%, min. 100 € / fő;
90–57 nappal az utazás megkezdése előtt 50%;
56. és 42. nap között az utazás megkezdése előtt 60%;
41. és 16. nap között az utazás megkezdése előtt 75%;
15. és 6. nap között az utazás megkezdése előtt 90%;
Az utazás megkezdése előtti 5. naptól vagy a körutazás meg nem kezdése esetén 95%.

Princess Cruises

Az utazás megkezdése előtt 60 nappal 20%;
az utazás megkezdése előtt 59–45 nappal 30%;
Az utazás megkezdése előtt 44–15 nappal 60%;
Az utazás megkezdése előtt 14–8 nappal 80%;
7. és 1. nap között az utazás megkezdése előtt 90%;
az utazás napján vagy a hajóút meg nem kezdése esetén 95%.
A Princess Deals és egyéb különleges ajánlatokra eltérő lemondási szabályok vonatkoznak.

Royal Caribbean Cruise Line

30 nappal az utazás megkezdése előtt 20%;
29. és 15. nap között az utazás megkezdése előtt 75%;
az utazás megkezdése előtt 14 nappal vagy a hajóút meg nem kezdése esetén 90%.

Seabourn

56 nappal az utazás megkezdése előtt 10%;
55–28 nappal az utazás megkezdése előtt 25%;
27. és 15. nap között az utazás megkezdése előtt 50%;
14. és 1. nap között az utazás megkezdése előtt 75%;
az utazás napján vagy a hajóút meg nem kezdése esetén 90%.

Star Clippers

60 nappal az utazás megkezdése előtt 20%;
Az utazás megkezdése előtt 59–30 nappal 25%;
29. és 15. nap között az utazás megkezdése előtt 50%;
14. és 1. nap között az utazás megkezdése előtt 90%;
az utazás napján vagy a hajóút meg nem kezdése esetén 95%.

Stars del Mar

91 nappal az utazás megkezdése előtt 30%;
90. és 31. nap között az utazás megkezdése előtt 50%;
30. és 15. nap között az utazás megkezdése előtt 75%;
14. az utazás megkezdése előtt 4 nappal 90%;
az utazás megkezdése előtti 3. naptól vagy a hajóút meg nem kezdése esetén 95%.

Viva Cruises

120 nappal az utazás megkezdése előtt 10%;
119-90 nappal az utazás megkezdése előtt 20%;
89-30 nappal az utazás megkezdése előtt 40%;
29-15 nappal az utazás megkezdése előtt 60%;
14-1 az utazás megkezdése előtti napon 80%;
az utazás napján vagy az utazás meg nem kezdése esetén 90%.

DERTOUR DELUXE ÁZSIA ÓCEÁNIA (2024.11.01. – 2025.10.31.)

19.13 Belföldi járatok A belföldi járatokra kiállított jegyek 100% lemondási díj. RTOUR DELUXE AFRIKA (2025.04.01. – 2026.03.31.)

19.13 Nemzeti parkok, repülő szafarik, szafarik, aktív/túra utazások

42 nappal az utazás megkezdése előtt 20%;

a 41. naptól a 30. napig 25%;

az utazás megkezdése előtt 29-22 nappal 30%;

az utazás megkezdése előtti 21. és 15. nap között 50%;

az utazás megkezdése előtti 14. és 2. nap között 80%;

az utazás megkezdése előtti 1. naptól 90% az utazás árából.

19.14 Vadásztartalékok/lodge-ok Dél-

Afrika 76 nappal az utazás megkezdése

előtt 20%;

az utazás megkezdése előtti 75. és 61. nap között 25%;

az utazás megkezdése előtti 60. és 46. nap között 75%;

45-től 2 nappal az utazás megkezdése előtt 80%;

az utazás megkezdése előtti 1. naptól 90% az utazás árából.

19.15 Botswana, Zambia és Zimbabwe lodges és szafarik 45

nappal az utazás megkezdése előtt 20%;

44–30 nappal az utazás

megkezdése előtt 25%; 29–22

nappal az utazás megkezdése előtt

50%;

21 nappal az utazás megkezdése előtt 80% az utazás árából.

19.16 ROVOS Rail vonatutak:

30 nappal az utazás megkezdése előtt 25%;

29–22 nappal az utazás megkezdése előtt 30%;

21 nappal az utazás megkezdése előtt 100% az utazás árából.

19.17 Afrikán belüli járatok, amelyeket helyi ügynökségeken keresztül foglalnak: a

foglalás után a repülőjegy árának 100%-a.

DERTOUR DELUXE ÉSZAK-AMERIKA (2025.04.01. – 2026.03.31.)

19.13 Regent Seven Seas

181 nappal az utazás kezdete előtt 5%, max. 200 EUR/fő;

180–121 nappal az utazás kezdete előtt 20%;

120–75 nappal az utazás kezdete előtt 35%;

74–42 nappal az utazás kezdete előtt 50%;

41-8 nappal az utazás kezdete előtt 75%;

7 nappal az utazás kezdete előtt 95% az utazás árából.

DERTOUR DELUXE KERESZTUTAZÁSOK (2024.11.01. – 2026.10.31.)

19.13 Körutazások

45 nappal az utazás kezdete előtt 20%;

44-30 nappal az utazás megkezdése előtt 30%;

az utazás megkezdése előtt 29-22 nappal 50%;

az utazás megkezdése előtt 21 nappal 80%.

Utazás elmaradása/lemondása az utazás napján: az utazás árának 95%-a A lemondási díjak a hajózási

társaságon keresztül lefoglalt kiegészítő szolgáltatásokra is vonatkoznak, pl. kirándulási csomagok,

transzferek, italcsomagok stb. A következő hajózási társaságok külön lemondási díjai:

19.14 Silversea

„Door-to-Door All-Inclusive Tarife”

151 nappal az utazás kezdete előtt 5%

150–121 nappal az utazás kezdete előtt 20 %;

120–91 nappal az utazás kezdete előtt 40 %;

90–61 nappal az utazás kezdete előtt 60 %;

60–31 nappal az utazás kezdete előtt 85 %;

30-tól 1 nappal az utazás kezdete előtt az utazás árának 95%-a.

A DERTOUR Deutschland GmbH utazási feltételei, állapot: 2025. július

Port-to-Port All-Inclusive

151 nappal az utazás kezdete előtt 20 %
150–121 nappal az utazás kezdete előtt 40 %;
120-91 nappal az utazás kezdete előtt 60 %;
90-61 nappal az utazás kezdete előtt 75 %;
60-31 nappal az utazás kezdete előtt 85 %;
30-1 nappal az utazás kezdete előtt 95 % az utazás árából.

A Grand Voyages és a világutazások esetében azonban különleges fizetési feltételek és lemondási szabályok érvényesek.

19.15 Ponant

365 nappal az utazás kezdete előtt: 150 € utasonként és utazásonként
364–211 nappal az utazás kezdete előtt: a hajóút árának 10 %-a, kikötői díjak nélkül
210–91 nappal az utazás kezdete előtt: a hajóút árának 25 %-a, kikötői díjak nélkül
90 nappal az utazás kezdete előtt: a hajóút árának 95 %-a, kikötői díjak nélkül

19.16 Regent Seven Seas

181 napig az utazás kezdete előtt 5%, max. 200 EUR/fő;
180-121 napig az utazás kezdete előtt 20%;
120-75 nappal az utazás kezdete előtt 35%;
74-42 nappal az utazás kezdete előtt 50%;
41-8 nappal az utazás kezdete előtt 75%;
7 nappal az utazás kezdete előtt 95% az utazás árából.

19.17 Sea Cloud Cruises

az utazás kezdete előtt 180 nappal 300 € kezelési díj személyenként;
179-150 nappal az utazás kezdete előtt 20%;
149-50 nappal az utazás kezdete előtt 35%;
49-22 nappal az utazás kezdete előtt 50%;
21-15 nappal az utazás kezdete előtt 70%;
14-1 nappal az utazás kezdete előtt 85% az utazás árából

19.18 Scenic Luxury Cruises and Tours / Emerald Cruises

150 nappal az utazás kezdete előtt 3%;
149-50 nappal az utazás kezdete előtt 20%;
49-30 nappal az utazás kezdete előtt 30%;
29-22 nappal az utazás kezdete előtt 40%;
21-15 nappal az utazás kezdete előtt 60%;
14-1 nappal az utazás kezdete előtt 80% az utazás árából.

19.19 Swan Hellenic

120 nappal az utazás kezdete előtt 5%; max. 300 EUR/fő;
119-60 nappal az utazás kezdete előtt 15%;
59-30 nappal az utazás kezdete előtt 75%;
29-1 nappal az utazás kezdete előtt 95% az utazás árából.

19.20 SeaDream

121 nappal az utazás kezdete előtt 5%; max. 300 EUR/fő;
120-90 nappal az utazás kezdete előtt 25%;
45-31 nappal az utazás kezdete előtt 50%;
30-tól 1 nappal az utazás kezdete előtt 90% az utazás árából.

19.21 Explora Journeys

120 nappal az utazás kezdete előtt 5%; max. 200 EUR/fő;
119–31 nappal az utazás kezdete előtt 25%;
30-7 nappal az utazás kezdete előtt 85%;
6-tól 1 nappal az utazás kezdete előtt 90% az utazás árából.

Ocean Residences

120 nappal az utazás kezdete előtt 5%; max. 400 EUR/fő;
119-31 nappal az utazás kezdete előtt 25%;
30-tól 1 nappal az utazás kezdete előtt 95% az utazás árából.

19.22 Quark Expeditions

180 nappal az utazás kezdete előtt 3%, max. 450 EUR/fő;

A DERTOUR Deutschland GmbH utazási feltételei, állapot: 2025. július

179-120 nappal az utazás kezdete előtt az előleg elvesztése
119-90 nappal az utazás kezdete előtt 50%;
89-60 nappal az utazás kezdete előtt 75%;
az utazás megkezdése előtt 59 nappal 100% az utazás árából.

19.23 Oceania Cruises

Legfeljebb 14 napos utazások:

181 nappal az utazás kezdete előtt 10%, legalább 225 EUR/fő;
180–121 nappal az utazás kezdete előtt 10%, legalább 500 EUR/fő;
120-91 nappal az utazás kezdete előtt 50%;
90–61 nappal az utazás kezdete előtt 75%;
60 és 1 nap között az utazás kezdete előtt 95% az utazás árából. 15 napos vagy annál hosszabb hajóutak:

181 nappal az utazás kezdete előtt 10%, minimum 225 EUR/fő;
180–151 nappal az utazás kezdete előtt 10%, legalább 500 EUR/fő;
150-91 nappal az utazás kezdete előtt 50%;
90-61 nappal az utazás kezdete előtt 75%;
60-tól az utazás kezdete előtt 95% az utazás árából.

19.24 Riverside Luxury Cruises

90–31 nappal az utazás kezdete előtt 40%;
30-tól 15 nappal az utazás kezdete előtt 75%;
az utazás kezdete előtt 14 nappal 90% az utazás árából.

[DERTOUR DELUXE ÁZSIA ÓCEÁNIA \(2025.11.01. – 2026.10.31.\)](#)

[DERTOUR DELUXE KARIBIK · KÖZÉP- ÉS DÉL-AMERIKA \(2025.11.01. – 2026.10.31.\)](#)

[DERTOUR DELUXE ORIENT · INDIAI-ÓCEÁN \(2025.11.01. – 2026.10.31.\)](#)

19.13 Belföldi járatok a jegy kiállításától számítva 100%.

[Lemondási díjak. Utazási típusok XDER és DERD 2024.11.01. – 2025.10.31. és 2025.11.01. – 2026.10.31](#)

19.13 Repülőgép-csomag és csak szállásfoglalás esetén:
az utazás kezdete előtt 42 nappal 30%
az utazás kezdete előtt 41 nappal 35%
az utazás kezdete előtt 29 nappal 40%
az utazás kezdete előtt 21 nappal 50%
az utazás kezdete előtt 14 nappal 70%
az utazás kezdete előtt 6 nappal 80%

Eltérő átalánydíjak

Az itt felsorolt átalánydíjaktól eltérő különleges lemondási feltételek az adott terméknel az informatikai rendszerben vannak rögzítve, és a foglaláskor, illetve az utazási visszaigazolásom megfelelően feltüntetésre kerülnek.

Szervező

DERTOUR · A DERTOUR Deutschland GmbH márkája

Humboldtstraße 140-144

51149 Köln

Telefon +49 69 9588-00

Székhely: Köln

Bíróság: Köln HRB 53152 ÁFA-

azonosítószám: DE811177889

Ügyvezetők Dr. Ingo Burmester (szóvivő), Britta Fischer, Matthias Lange, Stefan Römheld, Sven Schikarsky, Mark Tantz