

HOLLAND AMERICA LINE HAJÓUTAK SPECIÁLIS FOGLALÁSI- ÉS LEMONDÁSI FELTÉTELEK

Holland America Line hajóutak foglalása esetén – a hajótársaság saját rendelkezései alapján – az alábbi egyedi utazási feltételek is érvényesek, melyek a Tensi Utazási Feltételek kiegészítéseként értelmezendők, és szerves részét képezik az utazási szerződésnek.

Fizetési feltételek

Depozit

A Holland America Line hajóútjainak foglalásakor depozit fizetendő, melynek összegét a hajótársaság határozza meg. Ez az összeg hajóutanként változó, és előfordulhat, hogy meghaladja a Tensi utazási feltételeiben rögzített 40%-os előleg-összeget. Ha a megrendelés az indulástól számított 75/90 napon belül történik, úgy a hajótársaság feltételrendszerének megfelelően a hajóút teljes ára egy összegben befizetendő.

Hátralék

A hátralék befizetése mindig a hajótársaság által meghatározott időben történik. 30 vagy 30 napnál rövidebb hajóutak esetében általában legkésőbb 75, 30 napnál hosszabb hajóutak, valamint ünnepnapokra és kiemelt időszakokra (karácsony és szilveszter) eső hajóutak esetében általában 90 nappal az indulás előtt esedékes.

Pótdíjak

A Holland America Line hajótársaság fenntartja a jogot arra, hogy olyan előre nem látható változások miatt, mint a jelentősebb árfolyamváltozások, az üzemanyag árának jelentékeny megemelkedése, az állam által kivetett adók és díjak, ill. a biztonsági kiadások növekedése, stb., pótdíj megfizetésére kötelezze az utasokat, hogy az előre nem látott kiadásokat fedezze. Ha az utas nem fizeti be a pótdíjat a hajóút indulásának napjáig, akkor a hajótársaságnak jogában áll megtagadni tőle a hajóúton való részvételt.

Utazási dokumentumok

A Holland America Line hajóútjain való részvétel elengedhetetlen feltétele a hazaérkezés napjától számított legalább 6 hónapig érvényes útlevél megléte.

A hajójegy a hátralék befizetése és az online check-in elkészítése után nyomtatható ki, indulás előtt kb. 75, 60 nappal.

Módosítási feltételek

A hajóút időpontjának vagy az utasok nevének módosítását a hajótársaság lemondásnak tekinti, új foglalást kell készíteni. Ebben az esetben változhat a kabinkategória, és ennek megfelelően az ár is. Amennyiben a módosítás az alábbiakban részletezett lemondási határidőn belülre esik, úgy érvénybe lépnek a vonatkozó lemondási feltételek.

Lemondási feltételek

A lemondást minden esetben írásban kell benyújtani. Opció elfogadása előtt nincs lemondási díj.

A lemondási díj mindig a kötbérvisszatérítési díjra vonatkozik. A kötbérvisszatérítési díj részei: kabinár, NCF (kötbéralapot képező díj) és a hajótársaságtól esetlegesen megvásárolt kiegészítő szolgáltatások (pl. repülőjegy, szállás, transzfer, megrendelt fakultatív kirándulás).

Lemondási díjak

A foglalási rendszer alapján mindig az adott hajóútnál található kötbérsávokat kell figyelembe venni. Az opciós foglalás elkészítését követően tudunk pontosítani információt adni arról, hogy a választott hajóútra vonatkozóan mikor kezdődnek és milyen mértékűek a kötbérsávok.

Európai (kivéve: ms Prinsendam, 30 napnál hosszabb európai transzatlanti vagy annak bármilyen szegmense esetén), karibi, Panama-csatornát, Mexikót, Kanada&New England-et, Alaszkát (hajóút, hajó+cruise túra), Hawaiiit (27 éjszakás utakig), Bermudát, USA észak-nyugati partjait érintő útvonalak esetében:

az indulást megelőző 46. napig	20 %
45 – 29 nappal az indulás előtt	50 %
28 – 16 nappal az indulás előtt	75 %
15 vagy annál kevesebb nappal	100 %

Ünnepnapokra és kiemelt időszakokra eső hajóutak, Ausztráliát és Új-Zélandot, Ázsiát, Dél-Amerikát, Afrikát, Antarktisz érintő hajóutak, 30 napnál hosszabb európai transzatlanti utak vagy annak bármely szegmense, ms Prinsendam hajó európai útvonalai, Hawaii és Tahiti 28-50 éjszakai útvonalai esetén:

az indulást megelőző 74. napig	20 %
73 - 43 nappal az indulás előtt	50 %
42 - 22 nappal az indulás előtt	75 %
21 vagy annál kevesebb nappal	100 %

A világszerte vagy bármely hosszú hajóút illetve azok bármely szegmense esetén:

120 - 91 nappal az indulás előtt	20 %
90 - 76 nappal az indulás előtt	60 %
75 vagy annál kevesebb nappal	100 %

Speciális, akciós ('FL') árkóddal meghirdetett kedvezményes hajóutak esetén:

a foglalás véglegesítését követően	100 %
------------------------------------	-------

A hajóút törlése vagy programmódosítás a Holland America Line részéről

A Holland America Line hajótársaságnak jogában áll (az időjárás vagy egyéb kényszerítő, avagy a hajóutat, illetve a hajóutat kiegészítő földi programot [cruise tour] veszélyeztető ok miatt) az útvonal- és/vagy a menetrend módosítása, vagy a hajóút [illetve a cruise tour] törlése. A menetrend módosításából, illetve a hajóút törléséből eredő károkért, kiadásokért vagy kellemetlenségekért semmilyen felelősséggel nem tartozik. Abban az esetben azonban, ha a hajóút törlésére a hajóút megkezdődése előtt kerül sor, a Holland America Line a hajóút teljes árát visszatéríti az utasnak. Az útvonal- és/vagy menetrendváltásból eredő károkért, kiadásokért vagy kellemetlenségekért a hajótársaság semmilyen felelősséggel nem tartozik.

A hajóút lekésése

Ha az utas a fuvarozó (pl. repülőgép, autóbusz, vonat) késése vagy önhibája miatt lekési a hajó indulását, az utas távolmaradása a hajóúton való részvétel elmaradását jelenti, mely esetben az utas semmilyen visszatérítésre nem tarthat igényt (100%-os kötbér).

Továbbindulás lekésése

Ha az utas önhibája miatt valamelyik kikötési állomáson lekési a továbbindulást, akkor a hazajutás, ill. a következő kikötőbe való eljutás költségét ő fedezi.

Korhatár

A Holland America Line kiköti, hogy 21. életévüket még be nem töltött személyek kizárólag szülő vagy felnőtt kíséretében vehetnek részt hajóútjaikon.

Egyéb

Az utas köteles gondoskodni rendszeresen szedett gyógyszereiről az utazás teljes időtartamára.

A várandós kismamáktól, az idős utasoktól, ill. azoktól, akik szív- és érrendszeri-, cukor- vagy valamilyen más krónikus betegségben szenvednek, a Holland America Line orvosi igazolást és a rendszeresen szedett gyógyszerek listáját kéri. Az angol nyelvű orvosi igazolásban szerepelnie kell, hogy az utas egészségi állapota lehetővé teszi a hajóúton való biztonságos részvételt. Az angol nyelvű orvosi igazolást és a gyógyszerlistát az utas a hajóút indulása előtt legkésőbb egy hónappal köteles eljuttatni a Tensihez. Az ehhez szükséges formanyomtatványt kérje irodánkban. A Holland America Line a terheesség 24. hetétől biztonsági okokból nem engedélyezi kismamák utazását.

A jelen Kiegészítő Utazási Feltételekben nem szabályozott, a hajóút bármely fontos elemével összefüggő kérdésekben a Holland America Line hajótársaság foglalási feltételei irányadók.

Utas neve: _____

Utazás időpontja / hajó neve: _____

Pozíciószám: _____

A Kiegészítő Utazási Feltételeket elfogadom, és aláírással tanúsítom.

Budapest, 2018. _____

utas aláírása