

## SPECIÁLIS FOGLALÁSI- ÉS LEMONDÁSI FELTÉTELEK NORWEGIAN CRUISE LINE HAJÓUTAK - 2018

Norwegian Cruise Line hajóutak foglalása esetén – a hajótársaság saját rendelkezései alapján – az alábbi egyedi utazási feltételek is érvényesek, melyek a Tensi Utazási Feltételek kiegészítéseként értelmezendők, és szerves részét képezik az utazási szerződésnek.

### Utazási dokumentumok

A Norwegian Cruise Line hajóútajain való részvétel elengedhetetlen feltétele a hazaérkezés napjától számított legalább 6 hónapig érvényes útlevel megléte.

### Fizetési feltételek

#### Depozit

Az opciós foglalás elfogadásakor a részvételi díj 40%-a és az útlemondási biztosítás teljes összege fizetendő, ami a kikötői illeték nélküli részvételi díj 1,5 %-a. Ha a hajóút megrendelése a hajóút indulása előtt 48 napon belül történik, a teljes részvételi díj fizetendő.

#### Hátralék

A fennmaradó összeget az utazás megkezdése előtti 48. naptári napig kell befizetni. Ha a jelentkezés az utazást megelőző 48 naptári napon belül történik, akkor az opció elfogadásakor be kell fizetni a részvételi díj 100%-át és az útlemondási biztosítást. A fizetés történhet készpénzben (euró vagy forint), átutalással (euró vagy forint), ill. hitelkártyával (forint).

Lakosztályok, concierge és Haven lakosztályok (minden S, C, H-val kezdődő kategória) esetén az opciós foglalás határideje 24 óra, ezen határidő lejártáig kell befizetni a depozit összegét. A hátralék összegét 125 nappal az indulást megelőzően kell megfizetni. Ha a jelentkezés az utazást megelőző 125 naptári napon belül történik, akkor az opció elfogadásakor be kell fizetni a részvételi díj 100%-át és az útlemondási biztosítást.

#### Pótdíjak

A Norwegian Cruise Line hajótársaság fenntartja a jogot arra, hogy olyan előre nem látható változások miatt, mint a jelentősebb árfolyamváltozások, az üzemanyag árának jelentékeny megemelkedése, az állam által kivetett adók és díjak, ill. a biztonsági kiadások növekedése, stb., pótdíj megfizetésére kötelezze az utasokat, hogy az előre nem látott kiadásokat fedezze. Ha az utas nem fizeti be a pótdíjat a hajóút indulásának napjáig, akkor a hajótársaságnak jogában áll megtagadni tőle a hajóúton való részvételt.

### Névmódosítás, névcseré

A hajóút lefoglalásakor a pontos útlevel szerinti neveket kell megadni.

A hajóút véglegesítését követően a névmódosítás (változtatás a név helyesen írása miatt) díja 50 euró/fő, melyet indulás előtt 6. napig lehet kérni a hajótársaságtól. Indulás előtt 5 napon belüli névmódosítás lemondásnak számít és a lemondási feltételekben érvényes kötbérek és az újra foglalás megfizetése után lehetséges. Új utas miatti névmódosítás az út törlésének számít és érvénybe lépnek a lemondási díjak szerinti kötbérek.

Névmódosítás a menetrendszerinti repülőjáratok foglalása esetén csak kivételes esetben és lekérésre lehetséges, ha a repülőjegyet már kiállították 250 euró/fő díjért lehet nevet változtatni a szabad helyek függvényében, további pótdíjak merülhetnek fel.

### Hajóút módosítása

A hajóút módosítására a hajóút indulása előtt 42 napig van lehetőség lekérésre, a szabad helyek függvényében, ennek díja 50 euró/fő. A hajóút indulása előtt 42 napon belüli változtatás esetén ez a hajóút lemondásának számít és a lemondási díjak érvényesek. A hajóút módosításának számít az utazás dátumának, az indulási kikötő, a kabin, a szállás vagy egyéb a hajótársaságtól vett kiegészítő szolgáltatás megváltoztatása.

### Lemondási feltételek

A lemondást minden esetben írásban kell benyújtani. Opció elfogadása előtt nincs lemondási díj nincs.

A lemondási díj mindig a kötbérköteles részvételi díjra vonatkozik, melynek részei: kabinár, ill. a hajótársaságtól esetlegesen megvásárolt kiegészítő szolgáltatások (pl. repülőjegy, szállás, transzfer stb.) ára.

Lemondási díjak a kötbérköteles részvételi díj százalékában:

Törlés ideje az induláshoz képest	Kötbér mértéke
42. napig az indulás előtt	20%
41 – 30 nappal az indulás előtt	35%
29 – 15 nappal az indulás előtt	50%
14 – 8 nappal az indulás előtt	80%
7 vagy annál kevesebb nappal az indulás előtt	95%

Lakosztályok, concierge és Haven lakosztályok (S-, C-, H-val kezdődő kategóriák) esetén	
Törlés ideje az induláshoz képest	Kötbér mértéke
120. napig az indulás előtt	20 %
119 – 106 nappal az indulás előtt	45 %
105 – 91 nappal az indulás előtt	50 %
90 – 15 nappal az indulás előtt	75 %
14 vagy annál kevesebb nappal az indulás előtt	95 %

Ha egy véglegesített két fős kabinból egy fő lemondja az utazást indulás előtt 42 napig, rá a lemondási feltételekben érvényes kötbérek lesznek érvényesek. A kabinban maradt egy főt a hajótársaság a két fős kabinból egy fős kabinba foglalja át és az egyágyas kabin díjának árkülönbségét az utasra terheli. Ha indulás előtt 41 napon belül mondja le az utazást az egyik fő a két fős kabinban, rá továbbra is a fenti kötbérek lesznek érvényesek, a kabinban maradt egy főnek a díja pedig nem fog változni.

#### A hajóút útvonalának és/vagy menetrendjének módosítása, ill. a hajóút törlése a hajótársaság részéről

A Norwegian Cruise Line hajótársaságnak jogában áll (az időjárás vagy egyéb kényszerítő, avagy a hajóutat veszélyeztető ok miatt) az útvonal- és/vagy a menetrend módosítása, vagy a hajóút törlése. A menetrend módosításából, illetve a hajóút törléséből eredő károkért, kiadásokért vagy kellemetlenségekért semmilyen felelősséggel nem tartozik. Abban az esetben azonban, ha a hajóút törlésére a hajóút megkezdődése előtt kerül sor, a Norwegian Cruise Line a hajóút addig befizetett árát visszatéríti az utasnak. Az útvonal- és/vagy menetrendváltozásból eredő károkért, kiadásokért vagy kellemetlenségekért a hajótársaság semmilyen felelősséggel nem tartozik.

#### A hajóút lekésése

Ha az utas a fuvarozó (pl. repülőgép, autóbusz, vonat) késése vagy önhibája miatt lekési a hajó indulását, az utas távolmaradása a hajóúton való részvétel elmaradását jelenti, mely esetben az utas semmilyen visszatérítésre nem tarthat igényt (100%-os kötbér).

Amennyiben a hajóút már megkezdődött, akkor az utas részéről az út bármely okból történő megszakítása vagy lemondása miatt az utasnak semmilyen visszatérítés nem jár.

#### Továbbindulás lekésése

Ha az utas önhibája miatt valamelyik kikötési állomáson lekési a továbbindulást, akkor a hazajutás, ill. a következő kikötőbe való eljutás költségét ő fedezi.

#### Egyéb

Az utas köteles gondoskodni rendszeresen szedett gyógyszereiről az utazás teljes időtartamára.

A várandós kismamáktól, az idős utasoktól, ill. azoktól, akik szív- és érrendszeri-, cukor- vagy valamilyen más krónikus betegségben szenvednek, a Norwegian Cruise Line orvosi igazolást és a rendszeresen szedett gyógyszerek listáját kéri. Az angol nyelvű orvosi igazolásban szerepelnie kell, hogy az utas egészségi állapota lehetővé teszi a hajóúton való biztonságos részvételt. Az angol nyelvű orvosi igazolást és a gyógyszerlistát az utas a hajóút indulása előtt legkésőbb egy hónappal köteles eljuttatni a Tensihez. Az ehhez szükséges formanyomtatványt kérje irodánkban. A Norwegian Cruise Line a terhesség 24. hetétől biztonsági okokból nem engedélyezi kismamák utazását.

A jelen Kiegészítő Utazási Feltételekben nem szabályozott, a hajóút bármely fontos elemével összefüggő kérdésekben a Norwegian Cruise Line hajótársaság foglalási feltételei irányadók.

Utas neve: \_\_\_\_\_

Utazás időpontja / hajó neve: \_\_\_\_\_

Foglalási szám: \_\_\_\_\_ OD2018/\_\_\_\_\_

A kiegészítő Utazási Feltételeket elfogadom, és aláírással tanúsítom.

Budapest, 2018. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
utas aláírása