

SPECIÁLIS FOGLALÁSI- ÉS LEMONDÁSI FELTÉTELEK PRINCESS CRUISES HAJÓUTAK

Princess hajóutak foglalása esetén – a hajótársaság saját rendelkezései alapján – az alábbi egyedi utazási feltételek is érvényesek, melyek a Tensi Utazási Feltételek kiegészítéseként értelmezendők, és szerves részét képezik az utazási szerződésnek.

Fizetési, módosítási és lemondási feltételek

Fizetési feltételek

Depozit

A Princess Cruises hajóútjainak foglalásakor depozit fizetendő, melynek összegét a hajótársaság határozza meg. Ez az összeg hajóutanként változó, és előfordulhat, hogy meghaladja a Tensi utazási feltételeiben rögzített 40%-os előleg-összeget.

Hátralék

A hátralék befizetése a hajótársaság által meghatározott időpontig fizetendő (75, ill. 60 nappal indulás előtt).

Pótdíjak

A Princess Cruises hajótársaság fenntartja a jogot arra, hogy olyan előre nem látható változások miatt, mint a jelentősebb árfolyamváltozások, az üzemanyag árának jelentékeny megemelkedése, az állam által kivetett adók és díjak, ill. a biztonsági kiadások növekedése stb., pótdíj megfizetésére kötelezze az utasokat, hogy az előre nem látott kiadásokat fedezze. Ha az utas nem fizeti be a pótdíjat a hajóút indulásának napjáig, akkor a hajótársaságnak jogában áll megtagadni tőle a hajóúton való részvételt.

A hajótársaság az üzemanyag pótdíjat a foglalás véglegesítése, sőt a teljes összeg befizetése után is ráterhelheti a foglalásra. A teljes összegben befizetett utak esetében a pótdíjat a fedélzeten terhelik az utas számlájára.

Utazási dokumentumok

A Princess Cruises hajóútjain való részvétel elengedhetetlen feltétele a hazaérkezés napjától számított legalább 6 hónapig érvényes útlevél megléte.

A hajójegy a hajótársaság honlapjáról 75, ill. 60 nappal indulás előtt nyomtatható ki, amennyiben a teljes összeg megérkezett a Tensi Kft. majd a hajótársaság számlájára. A hajójegy kinyomtatásának részleteiről a Tensi Kft. tájékoztatja az utast.

Módosítási feltételek

Névcseré, névmódosítás

A hajóút foglalásakor az útlevél szerinti neveket kell megadni.

Névmódosítás (vezetéknév, első vagy második keresztnév) vagy névcseré esetén a hajótársaság az alábbi szabályokat alkalmazza. Amíg a hajótársaság nem zárja le a foglalást (ez általában a hajó indulását megelőző 14. napon történik), névmódosítás, ill. névcseré díjmentesen kérhető. Ezt követően névcseré/névmódosítás nem lehetséges. Ezen időn belül a hajótársaság a névmódosítást lemondásnak tekinti.

A foglalás egyéb elemeinek módosítása

Átfoglalás (az utazási időpont módosítása)

Ha az utazási időpont módosítása az indulás előtti 75., ill. 60-on belül történik, akkor ezt a hajótársaság lemondásnak tekinti, és érvénybe lépnek a lemondási feltételek. Ilyenkor új foglalást kell készíteni, az új foglalás elkészítésekor változhat a kabinkategória, és ennek megfelelően az ár is.

A kikötői illeték összegének megváltozása

A Princess Cruises fenntartja a jogot, hogy a kikötői illeték összegét módosítsa – akár a teljes összeg befizetése után is. Ha a kikötői illeték összegének módosítására a teljes összeg befizetése után kerül sor, a különbözetet a hajótársaság az utas számlájára terhelheti a fedélzeten.

Speciális árkóddal foglalt utak esetében semmilyen változtatást nem engedélyez a hajótársaság!

Lemondási feltételek

A lemondást minden esetben írásban kell benyújtani. Az opciós (feltételes) foglalás elfogadása előtt nincs lemondási díj nincs.

A lemondási díj a kötbérköteles részvételi díjra vonatkozik. A kötbérköteles részvételi díj részei: kabinár, kötbéralapot képező díj (NCF) és a hajótársaságtól esetlegesen megvásárolt kiegészítő szolgáltatások (pl. repülőjegy, szállás, transzfer stb.)

Lemondási díjak

ünnepek, kiemelt időszakok és 8 napos vagy hosszabb hajóutak esetén	nem kiemelt időszakok és 7 napos vagy annál rövidebb utak esetén	az opció elfogadása után történő lemondáskor fizetendő
indulás előtt 75. napig	indulás előtt 60. napig	9000 Ft/fő
74-60 nappal indulás előtt	59-45 nappal indulás előtt	depozit összege
59-45 nappal indulás előtt	-	25%
44-15 nappal indulás előtt	44-15 nappal indulás előtt	50%
14-8 nappal indulás előtt	14-8 nappal indulás előtt	75%
7 nap vagy annál kevesebb	7 nap vagy annál kevesebb	100%

Speciális kóddal foglalt utak esetében a megrendeléstől kezdődően 100% kötbér fizetendő.

A hajóút útvonalának és/vagy menetrendjének módosítása, ill. a hajóút törlése a hajótársaság részéről

A Princess Cruises hajótársaságnak jogában áll - az időjárás vagy egyéb, a hajóutat, ill. a hajóutat kiegészítő földi programot ('cruisetour') veszélyeztető ok miatt - a hajó útvonalát, menetrendjét, ill. a földi programot módosítani. A Princess Cruises nem vállal felelősséget az útvonal- és/vagy menetrendváltozásból esetlegesen bekövetkező programváltozásokért.

A hajóút lekésése

Ha az utas a fuvarozó (pl. repülőgép, autóbusz, vonat) késése vagy önhibája miatt lekési a hajó indulását, az utas távolmaradása a hajóúton való részvétel elmaradását jelenti, mely esetben az utas semmilyen visszatérítésre nem tarthat igényt (100%-os kötbér).

Továbbindulás lekésése

Ha az utas önhibája miatt valamelyik kikötési állomáson lekési a továbbindulást, akkor a hazajutás, ill. a következő kikötőbe való eljutás költségét ő fedezi.

Egyéb

Az utas köteles gondoskodni rendszeresen szedett gyógyszereiről az utazás teljes időtartamára.

A várandós kismamáktól, az idős utasoktól, ill. azoktól, akik szív- és érrendszeri-, cukor- vagy valamilyen más krónikus betegségben szenvednek, a Princess Cruises orvosi igazolást és a rendszeresen szedett gyógyszerek listáját kéri. Az angol nyelvű orvosi igazolásban szerepelnie kell, hogy az utas egészségi állapota lehetővé teszi a hajóúton való biztonságos részvételt. Az angol nyelvű orvosi igazolást és a gyógyszerlistát az utas a hajóút indulása előtt legkésőbb egy hónappal köteles eljuttatni a Tensihez. Az ehhez szükséges formanyomtatványt kérje irodánkban.

A Princess Cruises a terhesség 24. hetétől biztonsági okokból nem engedélyezi kismamák utazását.

A jelen Kiegészítő Utazási Feltételekben nem szabályozott, a hajóút bármely fontos elemével összefüggő kérdésekben a hajótársaság 'Passage Contract' dokumentumának rendelkezései irányadók. A 'Passage Contract' a hajójegyvel az internetről nyomtatható.

Utas neve: _____

Utazás időpontja / hajó neve: _____

Pozíciószám: _____

A Kiegészítő Utazási Feltételeket elfogadom, és aláírással tanúsítom.

Budapest, 2014. _____



utas aláírása