

A tengeri hajóutakra vonatkozó hasznos tudnivalók 2024

Az alábbi hasznos tudnivalók az utazási szerződés elvlaszthatatlan részét képezik.



ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A Tensi non-stop ügyeletet biztosít utasai számára. Kérjük, probléma esetén munkaidőben hívja az Ön személyes utazási tanácsadóját, munkaidőn kívül pedig a Tensi ügyeleti telefonszámát: +36 70/45 55 55. Tengeri hajós ügyeleti telefonszám (hétvégén és ünnepnapokon) tengeri hajóúton részt vevő utasaink számára: +36 70/ 45 45597.

Útlevelel – Kérjük, ellenőrizze **útlevelelét**, annak érvényességét. A hajótársaságok általános előírása a hazaérkezést követő 6 hónapig érvényes útlevelel megléte.

Az európai hajótársaságok és a Royal Caribbean Cruise Line magyar állampolgárok esetében tehetnek erre vonatkozó engedélyeket olyan Európán belüli útvonalakon, ahol a célszabályok előírása ezeket megengedi, de a többi amerikai hajótársaság európai hajóutaknál is ragaszkodik az útlevelellel való hajózáshoz és az előírt érvényesség meglétéhez.

Útlevelel nélkül - érvényes személyi igazolvánnyal - ez idő szerint az Európai Unió tagállamaiba (régii és új típusú személyi igazolvánnyal), Montenegróba (új típusú, kártya formátumú személyi igazolvánnyal vagy útlevelel vízummentesen lehet beutazni. Ideiglenes személyi igazolvánnyal nem lehet átlépni a határt. Személyi igazolvánnyal történő beutazás esetén a tartózkodás időtartama nem haladhatja meg a 30 napot, útlevelel történő beutazás esetén a 90 napot), valamint Svájcba (csak az új, kártya típusú személyi igazolvánnyal) lehet utazni.

Tájékoztató a hajóúton érintett országok budapesti nagykövetségein az útlevelel érvényességére vonatkozó ottani követelmények felől! Szükség esetén előzetesen szerezzen be vízumot! Számos országba csak vízummal lehet belépni. Hajóutak esetében az útlevelel érvényességére és a vízumra vonatkozó szabályok eltérhetnek az általános szabályoktól.

Nem áll módunkban semmilyen felelősséget vállalni, ha nem engedik fel valamelyik hajójáratra, ha nem engedik be valamelyik országba, ha bármilyen nehézsége támad, vagy bármilyen költsége merül fel amiatt, hogy nincs megfelelő útlevelel és/vagy nem rendelkezik az előírt úti okmánnyal vagy vízummal.

Kizárólag az utas felelőssége, hogy beszerezzen minden szükséges úti okmányt (pl. útlevelel, vízum, oltási papírok, családii okmányok), és szükség esetén beutassza azokat.

Bizonyos kikötői hatóságok esetenként fényképes igazoló okmányt kérhetnek, amikor Ön leszáll a hajóról. Feltétlenül javasoljuk, hogy útlevelel mellett útlevelel fénymásolatát is vigye magával és a fénymásolatot mindig tartsa magánál, ha a hajóról leszáll.

Bizonyos esetekben a hajótársaság a fedélzeten biztosítja a vízumigényezést felár ellenében. Ilyen esetekben kérheti, hogy útlevelel képi legyen az utasoknál.

Vízum – az alább felsorolt vízuminformációk tengeri hajóúton résztvevő magyar állampolgárokra vonatkozóan érvényesek.

Amerikai Egyesült Államok – az Egyesült Államok Külügyminisztériuma 2021. január 12-én Kubát terrorizmust támogató országá nyilvánította! A Vízummentességi Program és a Terroristák Beutazásának Megelőzéséről szóló 2015-ös törvény értelmében azok, akik 2011. március 1-je óta beutaztak, illetve tartózkodtak Iránban, Irakban, Észak-Korea, Szudánban, Jemenben, Líbiában, Szomáliában, Szíriában és/vagy Kubában (kivételet ha egy Vízummentességi Programba tartozó országot képviselve utazott az illető diplomáciai vagy katonai jellegű hivatalos útra), valamint azok az utazók, akik egyben ezen országok állampolgárai is, **nem jogosultak a Vízummentességi Program keretén belül utazni. (Ez azokra is vonatkozik, akik 2011. március 1. óta jártak Kubában, annak ellenére, hogy esetleg van érvényes ESTA jóváhagyásuk!)** Ezek az követelmények nem gátolják az Egyesült Államokba történő beutazást, ezek a személyek továbbra is beadhatnak vízumkérelmet a szokásos módon, időpontot egyeztetve az Amerikai Nagykövetséggel vagy Konzulátussal.

Fontos változás, hogy ESTA helyett ugyancsak vízumot kell igényelnie annak a magyar állampolgárnak, aki Magyarországon jelenlegi határain kívül született, hiába él életvitelszerűen Magyarországon területén. Magyarországon a Vízummentességi Program (röviden VWP) tagja, mely lehetővé teszi a résztvevő államok számára az Egyesült Államokba történő utazást vízum igénylése nélkül üzleti vagy turisztikai céllal 90 napra vagy annál rövidebb időre. A program keretein belül belépésért folyamodó látogatók maximum 90 napos tartózkodásra vannak feljogosítva. Az utazóknak bizonyos követelményeket kell teljesíteniük, valamint rendelkezniük kell egy érvényes ESTA (Electronic System for Travel Authorization) jóváhagyással az utazás előtt. A Vízummentességi Programmal belépő látogatók nem változtathatnak státuszot, illetve nem hosszabbíthatják meg tartózkodási idejüket időtartamát. A Vízummentességi Programmal az Egyesült Államokba érkezők nem dolgozhatnak és nem tanulhatnak. Amennyiben valaki 90

napnál hosszabb ideig tervezte egyesült államokbeli tartózkodását, esetleg tanulni vagy dolgozni szeretne, úgy vízumot KELL igényelni beutazása előtt. A túltartózkodás következményei súlyosak; az utazás előtt fontos ismerni a szabályokat! ovábbi információk a Belbiztonsági Minisztérium (Department of Homeland Security) és a Külügyminisztérium (Department of State) honlapjain található. ESTA engedély kérelem benyújtása: <https://esta.cbp.dhs.gov/> USA vízumkérelem benyújtása:

https://www.ustraveldocs.com/hu_hu/index.html

Ausztrália és Új-Zéland – Beutazás csak ausztrál vízum birtokában lehetséges. A vízumot utazás előtt, előre meg kell igényelni, e nélkül a repülőre sem lehet felszállni (nincs belépéskor felvehető vízum). A vízum on-line igényelhető. Elektronikusan kell kitölteni a nyomtatványokat, követe az instrukciókat, emellett az esetleges támogató dokumentumokat is elektronikusan kell feltölteni a rendszerbe. Ausztrália még jelenleg is számos, különböző fajtájú vízum igénylést teszi lehetővé, a vízumdíjak és egyéb feltételek esetről esetre változnak. Éppen ezért fontos az előzetes és körültekintő tájékozódás.

India – Az Indiába beutazó magyar állampolgároknak valamennyi beutazási forma esetén érvényes vízummal kell rendelkezniük. 2019-től már a hajóutakon résztvevő utasok is utazhatnak E-turista vízummal. **E-turista vízum:** a belépéstől számított maximum 60 napos tartózkodás tesz lehetővé, ezen érvényességi idő alatt kétszeri belépés megengedett.

Az útlevelelnek az Indiába érkezés dátumától számítva két minimum hat hónapig érvényesnek kell lennie. Legalább két üres oldallal kell továbbá rendelkeznie, hogy oda kerülhessen a bevándorlási hivatal tisztviselőjének beléptető bélyegzőlenyomata.

Kambodzsá – A vízumot a hajótársaság a fedélzeten intézi, díjat az utas fedélzeti számlájára terhelik.

Katar – Érkezőkor egyszeri beutazásra jogosító, 90 napig érvényes, díjmentes vízum igényelhető a repülőtéren vagy a kikötőben.

Kína – Beutazás csak vízum birtokában lehetséges. A vízumot előre meg kell igényelni, az Kínai Nagykövetségen lehet kiváltani. A vízum díjköteles, az ügyintézési idő általában 1 hét. A vízum irodánkban is megrendelhető. Hongkongba magyar állampolgárok vízum nélkül utazhatnak.

Kanada – Max. 6 hónapos turista célú tartózkodás vízummentes, de légi úton történő beutazás esetén előzetes elektronikus beutazási engedély (eTA) szükséges. A kanadai hatóság a rendelkezésre álló információk alapján megtagadhatja az engedély kiadását, ha a kérelmezőt korábban például kiutasították Kanadából, vagy elutasították a menekültkérelmét. Az eTA megléte önmagában nem biztosít belépési jogot! A határellenőrzést végző kanadai hatóság ugyanúgy kérheti a beutazó magyar állampolgárotól a visszaúti repülőjegy, a kiindulás országához történő kötéődésének, illetve a tervezett kanadai beutazása céljának és körülményeinek bemutatását. Az eTA megléte a vízummentes beutazás feltétele, ennek hiányában a Kanadába induló repülőjáratra történő beszállítást a légítársaság meg fogja tagadni. Víz- vagy szárazföldi határátkelés esetében nincs szükség az eTA engedélyre.

Madagaszkár – a vízumot a hajótársaság a fedélzeten intézi, díjat az utas fedélzeti számlájára terhelik.

Oroszország – Az Európai Unió (Magyarország) és Oroszország között vízumkényszer van érvényben. A tartózkodás teljes időtartama alatt érvényes magán útlevelel utazó magyar állampolgárok kizárólag vízum előzetes beszerzésével léphetnek be Oroszország területére. Nincsen lehetőség belépéskor vízumot igényelni. Az egyetlen lehetőség hajóutak esetén, hogy ne kelljen előzetesen vízumot intézni, ha az utasok a hajótársaság által szervezett fakultatív kirándulások valamelyikére fizetnek be, mert ebben az esetben hajótársasági csoportos vízummal történik a partraszállás.

Sri Lanka – A Sri Lankába utazó magyar állampolgároknak vízummal kell rendelkezniük, hajóutak esetében – max. kétnapos tartózkodás esetén – tranzitvízum is elegendő.

Vízum az utazás megkezdése előtt, az ETA (Electronic Travel Authorisation) online rendszerben elkészített regisztráció útján igényelhető. A regisztrációs honlap címe: www.eta.gov.lk. A lehetséges vízumtípusok közül a **TransitETA** választandó. A tranzitvízum ingyenes, kiállítása a helyszínen, érkezéskor történik, előfeltétele a vízumigénylést jóváhagyását igazoló e-mail (ETA Approval Notice) bemutatása.

Thaiföld – 2011. augusztus 11-től magyar állampolgárok turista célú beutazás esetén mentesülnek a vízumkötelezettség alól és max. 30 napig vízum nélkül tartózkodhatnak a Thaiföldi Királyság területén. 30 napnál hosszabb idejű vagy nem turisztikai célú utazás esetén továbbra is vízum szükséges! Amennyiben az utazó nem légi határátkelőhelyen lép be Thaiföldre, csak 15 napig tartózkodhat vízummentesen az országban.

Vietnam – A vízumot a hajótársaság a fedélzeten intézi, díjat az utas számlájára terhelik. Amennyiben az utas nem a hajótársaság szervezésében vesz részt földi programon, vagy további napokat tölt az országban, egyéni vízumra van szükség. A fedélzeten készült vízumhoz esetlegesen fotó is szükséges.

Az aktuális vízumköltségekről és az ügyintézés módjáról érdeklődjön irodánkban!

- **Kiskorúak** hajóúton egyéniileg nem utazhatnak. Gyermekek szülő nélküli utazása kizárólag önálló úti okmány birtokában lehetséges. A hajótársaságok szigorúan szabályozzák a minimum életkort és a kiskorúak szülő nélküli utazását, ennek részleteit a hajótársaságok saját hasznos információs anyagában találja meg részletesen.

- Valuta be- és kivitele: Kérjük, tájékoztatódjon a hajóúton és a kiindulási kikötőbe- és hazajutás során érintett országokra vonatkozó aktuális szabályokról:

<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/index>

- Sürgősségi egészségügyi ellátás: A külföldre kiutazó biztosított, aki átmenetileg tartózkodik egy másik országban a felmerülő sürgősségi ellátásának költségei után kizárólag az igénybevétel idején érvényes belföldi költség mértékének megfelelő térítést kapja a magyar egészségbiztosítástól. Ez általában a külföldi gyógykezelés költségének 10-15%-a (az Egyesült Államok vonatkozásában 1-3%-a).

- Sürgősségi egészségügyi ellátás az EGT államaiban: 2004. május 1. után a rövid idejű tartózkodás céljából beutazóknak - amennyiben baleset, vagy megbetegedés miatt sürgősségi egészségügyi ellátásra szorulnak - az EU tagállam, melynek területén éppen tartózkodnak, a saját állampolgáiraival azonos feltételek mellett ellátást nyújt. Az ellátás költségeit az a biztosító vállalja (általában utólagos, biztosítók közötti elszámolás mellett), amelyiknél az illető személy ténylegesen biztosítva van (azaz általában a hazai társadalombiztosítás). Mindenre azonban feltétele, hogy az utazó rendelkezzen egy Európai Egészségbiztosítási Kártyával. Az ingyenes vagy kedvezményes orvosi szolgáltatás csak a közegészségügyi ellátásra vonatkozik, s ennek körét a tagállamok nemzeti joga határozza meg. Néhány esetben az orvosi ellátás egésze ingyenes, máskor csak egy része, és előfordulhat az is, hogy a kezelés költsége csak utólagosan igényelhető vissza. Az Európai Egészségbiztosítási Kártyát és további információkat – a külföldre távozás előtt minden esetben, azaz újból külföldre utazásánál ismételtelen – az Országos Egészségbiztosítási Pénztárnál, illetve a lakóhely szerint illetékes Megyei Egészségbiztosítási Pénztárnál kell igényelni és kitölteni (www.oep.hu). Miatán a turisták által sűrűn látogatott üdülőhelyek környékén az orvosok döntően magánpraxisban működnek, illetőleg bizonyos államokban a magyarországinál szűkebb a társadalombiztosítás keretében igénybe vehető szolgáltatások köre, továbbá egy külföldön elszendvedt baleset esetén a hazaszállítást csak kivételként fedezze a kötelező egészségbiztosítás, mindenképpen ajánlatos megfontolni utasbiztosítás megkötését is.

- Betegség-, baleset- és poggyászbiztosítás: Külföldre történő utazás előtt javasoljuk általános, mindenre kiterjedő utas- és balesetbiztosítás megkötését. Kérje speciális, hajóutakhoz kidolgozott biztosításokra vonatkozó ajánlatunkat! Néhány ország kötelezően előírja az országba való belépés feltételeként, hogy az utas rendelkezzen érvényes betegség-, baleset- és poggyászbiztosítással, és ezt belépéskor szűrőpróbaszerűen ellenőrizheti.

- Gyógyszerkivétel: A rendszeresen szedett gyógyszerek között lehetnek antidepresszánsok, altatók, nyugtatók, hangulatfokozók, hangulatjavítók, kábítószeres és daganatos betegségek fájdalomcsillapítására szolgáló készítmények, melyek esetében a határátkelőhelyen szükség van olyan igazolásra, amely tartalmazza a kezelő orvos azonosítására alkalmas adatokat, a beteg által rendszeresen szedett gyógyszerek nevét, hatóanyagát, hatáserősségét és a kezelőorvos által meghatározott napi adagolást. Az igazolást annál az orvosnál szerezhethetik be, aki a gyógyszert számunkra rendszeresen felírja.

- Védőoltások: Külföldi nyaralás, munkavállalás, tanulás előtt célszerű tájékozódni, hogy milyen védőoltások szükségesek, mely gyógyszereket ajánlatos szedni és milyen a közegészségügyi helyzet az adott országban. Részletes információkért kérjük, tekintse meg az Országos Epidemiológiai Központ (OEK) nemzetközi oltóközpontjának tájékoztatóját (www.oek.hu).

- Háziiállatok utazására vonatkozó speciális szabályok: Hajóútra kutyát és egyéb háziállatot nem lehet vinni. - Kérjük, hogy utazás előtt tájékoztódjon a várható időjárás viszonyokról! Nincs arra garancia, hogy az időjárás a megszokottak vagy az elvártak szerint alakul. Fontos megjegyezni, hogy a Karib-térségben kb. június 1. és november 30. között tart a hurrikán szezon. Ez azt jelenti, hogy ekkor legnagyobb a valószínűsége egy trópusi vihar vagy

