

Tájékoztató az utazási csomag megrendeléséhez

Az Önnek felkínált utazási szolgáltatások összeállítása az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet értelmében vett utazási csomag.

Az utazási csomagokra vonatkozó szerződésből fakadó valamennyi jogosultság megilleti Önt. Az utazási csomag szerződésszerű teljesítéséért teljes egészében a Proko Express Kft. (6720 Szeged Feketesas u. 19-21; 11861328-2-06; engedélyszám: U002063) (továbbiakban: Utazásszervező) a felelős, amely a jogszabályi előírásoknak megfelelően védelemmel rendelkezik arra az esetre, ha fizetése képtelenné válik, annak érdekében, hogy az Ön által megfizetett pénzeszegeket visszatérítse, és amennyiben az utazók szállítása a csomag részét képezi, Önt hazaszállítsa.

Az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet szerinti jogosultságok:

- Az utazók az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötése előtt megkapnak minden lényeges tájékoztatást az utazási csomagról.
- Minden esetben meg kell jelölni legalább egy vállalkozót, aki vagy amely felelős a szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséért.
- Az utazók számára meg kell adni egy sürgősségi telefonszámot vagy egy kapcsolattartó elérhetőségét, amelyen keresztül kapcsolatba léphetnek az Utazásszervezővel vagy az utazási ügynökkel.
- Az utazók az Utazásszervező észszerű időn belüli előzetes értesítése mellett és az esetlegesen felmerülő többletköltségek megfizetése ellenében az utazási csomagot átruházhatják egy másik személyre.
- Az utazási csomag díja csak bizonyos költségek (például üzemanyagárak) növekedése miatt és csak akkor emelhető meg, amennyiben erről a szerződés kifejezetten rendelkezik, de minden esetben csak legfeljebb húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt. Ha a díjemelkedés mértéke meghaladja az utazási csomag díjának nyolc százalékát, az utazó felmondhatja a szerződést. Ha az Utazásszervező fenntartja magának a díjemelés jogát, akkor az utazó díjengedményre jogosult, amennyiben a vonatkozó költségek csökkennek.
- Az utazók bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződéstől, és ekkor a megfizetett teljes összeg visszajár nekik, ha az utazási csomag bármely, a díjtól eltérő lényeges eleme lényegesen megváltozott. Ha az utazási csomagért felelős vállalkozó az utazás megkezdése előtt törli az utazási

csomagot, az utazók pénzvisszafizetésre, és kormányrendelet szerinti feltételek fennállása esetén kártérítésre jogosultak.

- Az utazók kivételes körülmények fennállása esetén – így például, ha a célállomáson olyan súlyos biztonsági problémák merültek fel, amelyek valószínűsíthetően befolyásolják az utazási csomagot – az utazási csomag megkezdése előtt bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződést.
- Az utazók megfelelő mértékű és indokolt bánatpénz megfizetése ellenében az utazási csomag megkezdése előtt bármikor felmondhatják a szerződést.
- Amennyiben az utazási csomag megkezdése után kiderül, hogy annak lényeges elemei nem teljesíthetők a szerződésben foglaltak szerint, megfelelő helyettesíthető szolgáltatásokat kell felajánlani az utazónak többletköltség felszámítása nélkül. Az utazó bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja a szerződést, amennyiben a szolgáltatások teljesítése nem felel meg a szerződésnek, és ez lényegesen befolyásolja a csomag teljesítését, továbbá az Utazásszervező nem orvosolja a problémát.
- Az utazók díjengedményre, illetve kártérítésre is jogosultak abban az esetben, ha az utazási szolgáltatásokat nem vagy nem szerződésszerűen teljesítik.
- Az Utazásszervezőnek segítséget kell nyújtania, ha az utazó nehéz helyzetbe kerül.
- Ha az Utazásszervező fizetése képtelenné válik, a megfizetett pénzeszegeket visszafizetik. Ha az Utazásszervező az utazási csomag megkezdése után válik fizetése képtelenné, és az utazók szállítása a csomag részét képezi, gondoskodnak az utazók hazaszállításáról. Az Utazásszervező a fizetése képtelenséggel szembeni védelemért felelős az alábbi szervezet révén gondoskodott a fizetése képtelenséggel szembeni védelemről: Európai Utazási Biztosító Zrt. (1132 Budapest, Váci út 36-38. ugyfelszolgalat@eub.hu tel.: 1/465-3666)
- Az utazók ezzel a szervezettel vagy adott esetben az illetékes hatósággal vehetik fel a kapcsolatot (Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Hadtéchnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály; 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39. – 1535 Budapest, BKKP Pf. 919/1; www.kormanyhivatal.hu +36 (1) 4585-800; idegenforgalmi@bfkh.gov.hu), ha a szolgáltatások teljesítését az Utazásszervező fizetése képtelensége miatt megtagadják. A leírtakat tudomásul vettem.

Dátum:

utazó aláírása

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A PROKO EXPRESS UTAZÁSAINÁL

Az utazási csomagra vonatkozó szerződés, mely kötöttet a **PROKO EXPRESS KFT.** utazási iroda, mint utatásszervező (továbbiakban PE), székhely: 6720 Szeged, Feketes u. 19–21. Tel.: 62/543-385 ügyeleti: 70/451-2100 Eng. sz.: U 002063 Engedélyt kiadta: Budapest Főváros Kormányhivatala, 1124 Budapest, Németvölgyi út 37–39.; Postacím: 1534 BKKP Pf. 919. Tel.: 06-1-458-5800). Adószám: 11861328-2-06 cégjegyzék szám: 06 09 006417 e-mail: info@prokotravel.hu; www.prokotravel.hu (tevékenységért felelős személy: Próray Bence) és a szerződést aláíró utazó vagy képviselője (továbbiakban utazó), (együttesen felek), között az alábbiak szerint:

1. A PE által szervezett utazásokra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Ptk.), a Kereskedelemről szóló 2005. CLXIV. törvény 12. §, a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet (továbbiakban Korm. rend.) és jelen szerződés és annak kiegészítései (lásd fogalmak, hasznos tudnivalók) és módosításai, továbbá a szerződéshez mellékelte megrendelés visszaigazolása együttesen mérve adóak. Az utazási csomag szerződésszerű teljesítéséért teljes egészében a PE felelős, kivéve, ha a nemzetközi szerződés másként rendelkezik. A PE a jogszabályoknak megfelelő védelemmel rendelkezik arra az esetre, ha fizetése képtelenné válna; e védelem biztosítja az utazó által megfizetett pénzüsszegek visszatérítését, illetve – amennyiben a szerződés személyszállításra is kiterjed – az utazó hazaszállítását. Az Európai Utazási Biztosító Zrt. (1132 Budapest, Váci út 36-38. ügyfélszolgálat@eub.hu, tel.: 1/465-3666) (továbbiakban Biztosító) gondoskodik az esetleges fizetése képtelenséggel szembeni védelemről.

2. Az utazási szerződés létrejön, amikor az utazást megrendelő (utazó vagy képviselője), akinek nevét a visszaigazolás tartalmazza, az utat megrendelte, jelentkezését a PE írásban visszaigazolta. Az utazó fizetési kötelezettsége a PE irányában akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a megfizetett összeg a PE bankszámláján jóváírásra, illetve a PE pénztárában készpénzben átvételre kerül. A PE a Ptk. 6:139.§ alapján jogosult a szolgáltatásra (elutaztatás) teljesítését megtagadni mindaddig, amíg az utazó által fizetendő teljes díj a PE-hez e bekezdés szerint meg nem érkezett. A PE el szerződési szabadságával, nincs szerződéskötési kötelezettsége minden utazóval szemben. Kiskorú egyedül nem utazhat, 5 év alatti gyerek részére csak a PE külön írásbeli engedélyével lehet utazási szerződést kötni. Az utazási szolgáltatás nyújtása vagy utazási csomag közvetítése során a PE a megfelelő megelőző intézkedésekkel biztosítja a gyermekek alapvető jogainak védelmét, különösen a gyermekeknek a jólétükhöz szükséges védelemhez és gondoskodáshoz való jogát. Az utazási szolgáltatás nyújtása, valamint az utazási csomag közvetítése során tilos minden olyan magatartás tanúsítása, amely gyermekek jogainak csorbitására, így különösen a tizennyolcadik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére irányul vagy azt eredményezi. Az utazási szolgáltatás nyújtása, valamint annak igénybevétele vagy az utazási csomag közvetítése során észlelt bármely, ezen pont szerinti, a gyermekek alapvető jogainak védelmét csorbitó magatartás tanúsítása esetén a PE megteszi a szükséges intézkedéseket az elkövető büntetőjogi felelősségre vonása érdekében. A PE szerződéses partnerének, utazónak, a foglalatást intéző személy tekintendő akkor is, ha név szerint más személy(ek) számára (is) intézte a foglalatást. Esetleges jogosulatlan megbízás esetén minden felmerülő kárért az eljáró személy (a megrendelést leadó) a felelős. A PE az utazási csomag megkezdése előtt egyoldalúan módosíthatja az utazási csomagra vonatkozó szerződési feltételeket, amennyiben a változás nem jelentős, és a módosításról a Korm. rend. 19.§ (1) bekezdése szerint tájékoztatja az utazót. A jogszabályi feltételeknek megfelelően a PE fenntartja jogát, hogy az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötését követően az utazó által fizetendő teljes részvételi díjat egyoldalúan emelje, amennyiben arra, az adott utazás esetében irányadó devizaárfolyamok, a személyszállítás árának üzemanyag vagy egyéb energiaforrás költségei vagy harmadik fél által kivetett adó, repülőtéri illeték, üdülőhelyi díj, vagy egyéb kötelező teher változása miatt kerül sor. Az utazási csomag kalkulációjánál irányadó devizaárfolyamok: 370 Ft/EUR, 400 Ft/CHF, 325 Ft/USD, 430 Ft/GBP (Erste Bank eladási árfolyam), gázolaj: 620 Ft/l. Az áraknál a repülőjeggyel együtt szereplő repülőtéri illeték díja változhat. Amennyiben szerződéskötést követően változna az előzetesen megadott repülőtéri illeték összege, erről a PE, a tudomására jutását

követően, indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb indulás előtt 20 nappal, tájékoztatja az utazót a Korm. rend. 18.§ (1/b) pontjának megfelelően. Amennyiben a díjemelésre jogosító, fentebb felsorolt költségek a szerződéskötést követően, de az utazási csomag megkezdése előtt csökkennek, az utazó a Korm. rend. 18.§ (4) bekezdése szerinti díjengedményre vonatkozó jogával élhet a ténylegesen felmerült adminisztratív költségek levonásával. Az utazó jogosult az utazási csomagra vonatkozó szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit az indulás előtti 7. napig másra átruházni, ha az új utazó is elfogadja az utazási szerződést és megfizeti az esetleges többletköltségeket (pl. új repülőjegy kiállítása, esetleges felárak). A szerződésbe belépő ill. kilépő egyetemlegesen felel az átruházás összes költségének megfizetéséért. A szerződés utazó általi lényeges módosítása (pl.: résztvevők nevének vagy számának megváltoztatása, időpont vagy utazás megváltoztatása) kizárólag a PE előzetes írásbeli engedélyével történhet az esetleges többlet díjak, már megvásárolt szolgáltatások (pl. repülő- és belépőjegyek) és árkülönbszettek élszámolásával, valamint a módosítás ügyintézési költségének megfizetésével (mely az eredeti foglalás teljes értékének a 2%-a, minimum 8.000 Ft). Amennyiben a szerződést úgy módosítják a felek, hogy az eredeti megrendeléshez képest kevesebb utazó vesz részt az utazáson (részleges lemondás), úgy a lemondó személy(ek) köteles(ek) megfizetni a szükséges bánatpénzt, mely nem számítódik be a szerződésben maradó utazó(k) fizetési kötelezettségébe. A szerződésben maradó utazó(k) azon szolgáltatások igénybevételeire jogosult(ak), melyek díját rendezik(k) (pl. részleges lemondás után egyedül utazó személy egyágyas szobára akkor jogosult, ha annak árát előzetesen megfizeti). Szerződés létrejöhet utazásközvetítő útján is, mely esetben az utazásközvetítő köteles adatait, engedélyt, a PE-vel kötött ügynöki szerződését kérésre az utazónak bemutatni. A PE hatályos közvetítői listája a PE honlapján megtekinthető. Utazó köteles a fizetést megelőzően meggyőződni arról, hogy az utazásközvetítő és a PE között fennáll-e érvényes ügynöki szerződés. Amennyiben nincs érvényes szerződés a PE és az utazásközvetítő között, a megrendelés kapcsán a PE-t nem terheli kötelezettség, felelősség. Utazásközvetítőnél történő befizetés esetén az utazó fizetési kötelezettségének teljesítése a PE irányában akkor válik meg, amikor az összeg az utazásközvetítőtől a PE-hez megérkezik. Amennyiben az utazásközvetítő a befizetett összeget (bármely okból) a PE részére nem továbbítja, az ebből eredő igényeit az utazó az utazásközvetítővel szemben érvényesítheti.

3. Az utazások időtartamát, az egyes szolgáltatások jellegét, módját, a részvételi díjat, az általános fogalmakat, a hasznos és fontos tudnivalókat a PE aktuális prospektusa, weboldala (különösen online leadott foglalatások esetén) és az ezen szerződéshez csatolt mellékletek, (pl. a PE írásos visszaigazolása) tartalmazzák. A hasznos tudnivalók és fogalmak megtalálhatóak a PE prospektusában és az alábbi linken is: <https://www.prokotravel.hu/altalanos-fogalmak/>. Ezek ismeretének hiánya nem képez reklamáció alapot.

4. A részvételi díj (az esetlegesen külön részletezett repülőjeggyel), mely 1 főre értendő, tartalmazza az utazás programjának leírásában szereplő szolgáltatások árát: szállás (főszabály szerint 1 főnek kétágyas elhelyezés esetén), ellátás, programok, ha a leírás másként nem rendelkezik (pl. egyéni utazások) utazás, esetleges reptéri- és kikötői illetékek, alapárban lévő poggyász, magyar nyelvű idegenvezetés, út-lemondási biztosítás díját, illetve minden esetben az utazási iroda szervezési díját és a 2026. január 1-jei állapot szerinti általános forgalmi adót. Nem tartalmazza a fakultatív programok és szolgáltatások árát, az utazáshoz, célszágokba való belépéshez szükséges okmányok, belépési engedélyek, vízumok, oltások, egészségügyi vizsgálatok árát, helyi idegenforgalmi adót, egyes utazások során a helyi szokások alapján elvárt szervizdíjat, borralvót, belépők árát – kivéve ahol ez külön feltüntetésre került –, az utazó betegség- baleset- és poggyászbiztosítását, ital- és minibár fogyasztását és költőpénzt sem. Amennyiben az utazó nem köt biztosítást, akkor betegségéből, balesetéből stb. fakadó összes felelősség és költség őt terheli. EGT tagállamokba Európai Egészségbiztosítási Kártya kiváltását javasoljuk. Az időszakhoz kötött kedvezményeket azok vehetik igénybe, akik az adott időintervallumban adják le foglalásukat. Az utazónak az utazások többségében joga van a szállásra vonatkozó társítási igényt leadni megrendelésekor, azonban a PE csak az általa írásban visszaigazolt társítási kérésekért vállal kötelezettséget. Ezen visszaigazolt esetekben, ha a megrendelés európai desztinációra szól, és az előleg befizetése megtörténik az utazás indulása előtti 35. napig, továbbá a szállodai kapacitás is lehetővé teszi a társítást (van szabad különágas

kétágyas szoba), a PE kötelezettséget vállal az utazó felé, hogy amennyiben az utazás indulásáig nem sikerül azonos nemű szobatársat találni, az utazó által fizetendő egyágyas felár 50%-át átvállalja. A kedvezményes egyágyas felár összege a hátralékkal együtt kerül ki-számlázásra, de a társíthatóság továbbra is fennáll, és ha indulásig mégis sikerül a társítás, az összeg visszaautalásra kerül. A szobatárs személyéről a PE előzetesen nem ad információt, továbbá az út során, a társall kapcsolatban reklamációt nem áll módjában elfogadni. Esetleges szétköltözés esetén, külön szobát csak abban az esetben kapnak az utazók, ha a szerződés melléklete, a külföldi közreműködő, vagy a közreműködő légitársaság korábbi határidőt határoz meg. A hátralék befizetési kötelezettségről az utazónak külön értesítést nem küld a PE. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha határidőig az utazó nem teljesíti fizetési kötelezettségét, mely esetben a PE-nek jogában áll a szerződésben rögzített lemondási költséget (bánatpénzt) felszámítani, és a megrendelést törölni. Amennyiben a megrendelés az út indulása előtt 35 napon belül történik, a teljes részvételi díj egy összegben fizetendő.

5. Jelentkezéskor – ha speciális utazási feltétel másként nem rendelkezik –, a megrendelés teljes összegének 40%-a, de repülő utazások esetében minimum a repülőjegy és illeték összege fizetendő előlegként. A PE hozzájárulásával kisebb összeg befizetésével is létrejöhet a szerződés. A megrendelt szolgáltatások hátralékának megfizetési időpontja legkésőbb az utazás kezdete előtti 30. nap. Ez lehet ennél korábbi, ha a szerződés melléklete, a külföldi közreműködő, vagy a közreműködő légitársaság korábbi határidőt határoz meg. A hátralék befizetési kötelezettségről az utazónak külön értesítést nem küld a PE. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha határidőig az utazó nem teljesíti fizetési kötelezettségét, mely esetben a PE-nek jogában áll a szerződésben rögzített lemondási költséget (bánatpénzt) felszámítani, és a megrendelést törölni. Amennyiben a megrendelés az út indulása előtt 35 napon belül történik, a teljes részvételi díj egy összegben fizetendő.

6. A forintban meghirdetett fakultatív programokra való jelentkezés megrendelésre, de legkésőbb a hátralék fizetésekor lehetséges. A PE csak az általa szervezett, írásban visszaigazolt szolgáltatásokra vállal kötelezettséget, ide nem értve a harmadik fél által kibocsátott belépőjegyeket. A belépők (beleértve a csoportos látogatásnál esetlegesen kötelező helyi idegenvezető vagy helyi audio guide rendszer használati díja), a fakultatív hajó-, felvonó-, vonat- illetve egyéb jegyek, helyszíni fakultatív programok a helyszínen, az adott ország valutájában fizetendők a szolgáltatóknak. Ilyen esetben a programokat jellemzően külföldi szolgáltató (pl. helyi idegenvezető) szervezi. A helyszínen fizetendő szolgáltatások (pl. előre megrendelt belépőjegyek, fakultatív kirándulások) utazó általi előzetes megrendelése fizetési kötelezettségvállalást eredményez az utazó számára. Amennyiben valamely megrendelt és befizetett szolgáltatást, programot az utazó saját elhatározásából, érdekkörében felmerült, vagy egészségügyi okból nem vesz (nem tud) igénybe (venni), úgy az utazó nem élhet követeléssel a PE felé.

7. Megrendelésekor az utazási okmányban szereplő pontos, teljes nevet kell megadni, a PE ezt nem köteles ellenőrizni. Pontatlan, hiányos névmegadásból eredő költségek (pl.: repülőjegy módosítása), ill. a légitársaság által az utatztatás megtagadásának felelőssége az utazót terheli. Az utazót terheli a felelősség a megfigyelőként tervezett országokba való általános és rendkívüli beutazási szabályok betartásáért, beleértve az utazáson való részvételhez szükséges úti okmányokat, oltásokat, tesztek és azokhoz kötődő igazolásokat, illetve gyermek utatztatása esetén az ehhez szükséges igazolást. Nem magyar állampolgárok utazása esetén – ezt már jelentkezéskor közölni kell a PE-vel – a szabályokról az illetékes diplomáciai képviselet ad felvilágosítást. Ha az utazó nem kapja meg időben a szükséges vízumot, belépési engedélyt, vagy nem is jogosult ezekre, és emiatt nem tud részt venni az utazáson, úgy a szerződés felmondása az utazó érdekkörében felmerülő oknak minősül. A PE belépési engedély / vízumügyintézési szolgáltatása csoportonként történik, melyhez igényét az utazó megrendelésekor adhatja le, de az utazó vízumát, belépési engedélyt önállóan is intézheti. Az utazó abban az esetben jogosult a PE ügyintézési szolgáltatását igénybe venni, amennyiben előzetesen meggyőződött arról, hogy a belépési engedély feltételeinek megfelel – különös tekintettel a célszág által veszélyesnek ítélt országok előzetes látogatására, valamint az esetleges szülletési helyre vonatkozó korlátozásokra. Az utazás során használt légitársaságok speciális szabályzatai (pl. lemondási- és csomagszállítási szabályok) ezen szerződés mellékletei képezik. A PE a szerződéskötéskor, illetve legkésőbb a részvételi jegyén tájékoztatja az utazót az adott utazásnál közreműködő légi fuvarozó(k) kilétééről, és a fuvarozó(k) utazóra vonatkozó feltételeit (utazási-, lemondási és poggyász szabályzatát) a PE honlapján

(<https://www.prokotravel.hu/aszf/>), vagy a részvételi jegyen hivatkozott elérhetőségen hozzáférhetővé teszi. Az utazó köteles az így hozzáférhetővé tett feltételeket az utazás megkezdése előtt megismerni. Az utazó tudomásul veszi, hogy a légi fuvarozó(k) feltételei az utazási szerződés mellékletét képezik, és az ezek meg nem ismeréséből vagy be nem tartásából eredő következményekért – amennyiben a PE a fenti hozzáférést biztosította – a PE felelősséget nem vállal. Az utazó elfogadja, hogy a repüléssel kapcsolatos extra szolgáltatások (pl.: speciális fix ülőhely, extra poggyászigény, elsőbbségi beszállás) korlátozott számban elérhetőek, és a PE nem garantálja ezen igények teljesítését. Amennyiben az utazó ilyen extra, repüléssel kapcsolatos szolgáltatást rendelt meg, fizetett ki, de utazása során mégsem tudja számára nyújtani, jogosult az elmaradt extra szolgáltatásért árának visszatérítésére, de egyéb kártérítésre nem. Repülő utazási csomag esetén a csomag indulási és érkezési helye Budapest. A repülőjárat indulási és érkezési repülőtere – külön tájékoztatás hiányában – a Budapest Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér. A PE jogosult arra, hogy a repülőjárat indulási vagy érkezési repülőtere Budapest helyett Bécs, Pozsony vagy Debrecen legyen, amely esetben a PE saját költségén biztosítja a Budapest és az adott repülőtér közötti transzfert. A PE a repülőtér-módosításról az utazót tartós adathordozón, legkésőbb a részvételi jegyen tájékoztatja. Az alapárban szereplő repülőjegy minden esetben turista osztályra szól, fix ülőhely nélkül, az utazás leírásában lévő poggyász díjjal. Amennyiben az utazás alapára maximum 10 kg-os poggyászt (és esetlegesen egy kékításként) tartalmaz, úgy a részvételi jegy tér ki rá, hogy ezen 10 kg-os poggyász fedélzetre felvihető vagy feladott poggyász, és az utazó elfogadja, hogy ennek megfelelően köteles betartani a poggyász szabályokat. A repülőjegy megvásárlását a PE bármikor elvégezheti az előleg beérkezését követően, amennyiben az utazó foglaláskor írásban nem jelezte, hogy a repülőjegyet maga kívánja megvásárolni. Amennyiben az utazó maga vásárolta meg repülőjegyet, és az utazás valamilyen okból mégsem valósul meg, vagy változik időpontja, a PE-t nem terheli felelősség az utazó által megvásárolt repülőjegy lemondása, módosítása kapcsán. A PE fenntartja a jogot, hogy átszállásos járatokkal teljesítsen egy repülési utat, amit az előzetes programterv szerint közvetlen járatral teljesítettek volna. A felek megegyeznek, hogy amennyiben az utazás valamely szolgáltatója, közreműködője szolgáltatásának igénybevétele valamilyen egészségügyi feltételhez (pl. oltáshoz, teszthez) köti, úgy ezen feltétel teljesítése az utazót terheli, és ezen előírásokkal kapcsolatos felmondásnál az utazót a normál lemondási feltételek (11 – 14. pontok) kötelezettségei terhelik.

Az EU Parlament és Tanács 2111/2005/EK rendeletének megfelelően, repülő utazásoknál legkésőbb a részvételi jegy átadásakor a PE tájékoztatja az utazót, amennyiben a szerződő és az üzemeltető légi fuvarozók személyében változás történt volna a szerződéskötés óta. Az utazó elfogadja, hogy légítársasági visszatérítés esetén a PE a repülőjegy árát vagy annak a fuvarozási szerződésben meghatározott hányadát kizárólag a fuvarozó által történt visszafizetés után téríti vissza az utazónak. A felek megállapodnak, hogy a légijáratok késése, törlése esetén a 261/2004/EK rendelet szerinti ellátási, kártalanítási kötelezettség a légítársaságot terheli. Amennyiben jelentős járatkésés vagy járat törlés miatt a PE felajánlja, hogy az utazó érdekében kötelezettséget vállal magára (pl. szállást vagy alternatív közlekedési megoldást foglal), és ezt a felajánlást az utazó elfogadja, a szolgáltatást igénybe veszi, úgy az utazó vállalja, hogy a PE-vel szemben nem él később követeléssel, a légifuvarozóval szembeni visszatérítési és költségtérítési jogát átruházza a PE-re, továbbá mindenben közreműködik, hogy a légifuvarozóval szembeni követelést, akár hazatérkezést követően is, igazolni tudja a PE. Amennyiben ezen kötelezettségeit nem teljesíti az utazó, úgy vállalja a PE által kifizetett, az utazó által igénybe vett szolgáltatások díjának megtérítését. Amennyiben az utazás indulása a Korm. rend. 27. § (3) bekezdésében meghatározott okból (az utazónak felróható ok, harmadik személy elháríthatatlan magatartása, vagy elháríthatatlan és rendkívüli körülmény, pl. sztrájk, szélsőséges időjárás, természeti katasztrófa) késik, a PE a kártérítési felelőssége alól mentesül. Programrövidülés esetén az utazót a Korm. rend. 27. § (1) bekezdése szerinti díjengedmény az el nem maradt fix költségek (repülőjegy, előre lekötött és nem visszatéríthető szállás, biztosítás) levonása után fennmaradó, ténylegesen elmaradt részszolgáltatások értékéig illeti meg. Az utazó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a légi járat késése vagy törlése esetén a légifuvarozótól igényelhető kompenzációk összeg érvényesítése céljából a

PE együttműködhet erre szakosodott külső partnerrel (Késétt A Gépem Kft., 2330 Dunaharaszti, Orgona utca 4., cégj.sz: 13 09 237265, továbbiakban KAG Kft). Ennek keretében az utazó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy ilyen esetekben a foglalás során megadott személyes adataiból a szükségesek (név, e-mail cím, foglalási szám, járat-szám, útvonal, utazás dátuma stb.) előzetes tájékoztatást követően átadásra kerüljenek a KAG Kft. részére, kizárólag az Európai Parlament és a Tanács (EU) 261/2004/EK rendeletében foglalt kompenzációs igényérvényesítés céljából. A KAG Kft. a kapott adatokat kizárólag közvetlen kapcsolattartásra és a kártérítési ügyintézéshez használja fel, a légifuvarozón kívüli harmadik félnek nem adja tovább, és az adatkezelés során maradéktalanul betartja a hatályos adatvédelmi előírásokat (<https://kesettegigem.hu/adatkezesi-tajekoztato/>). Az utazó a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amely azonban befolyásolhatja a már megkezdett ügyintézés eredményességét. Több utazót tartalmazó repülőjegyfoglalást követő kártérítési ügyintézés során az utazó hozzájárul, hogy az érintett utazók jogérvényesítési joga érdekében a repülőjegyfoglalásban lévő adatait a KAG Kft. megismerje. A repülővel szállított poggyások eltűnéseért, megrongálásaért a légítársaságot terheli a felelősség. A kártérítéskor az utazónak haladéktalanul, még a repülőtérre be kell jelentenie a légítársaság, vagy a földi szolgáltatás ellátó cég erre kijelölt pultjánál.

8. Az utazót – az utazásszervező hibás teljesítése esetén is – együttműködési és kárenyhítési kötelezettség terheli. Az utazó nem jogosult kártérítésre, ha a PE bizonyítja, hogy a szerződésszegés (pl. valamilyen program elmaradása, módosulása, vagy a napok, valamint az azon belüli programok felcserélése) elháríthatatlan és rendkívüli körülmények (pl. rossz időjárási viszonyok, járványügyi vagy közegészségügyi korlátozások, forgalmi akadályok) miatt következett be, vagy az utazónak róható fel, vagy olyan harmadik személy magatartására vagy vele kapcsolatos intézkedésre (pl. betegség esetén történő kórházi intézkedés és emiatti csúszás, programváltozás, kormányzati döntés, szabályozás) vezethető vissza, aki az utazási csomagra vonatkozó szerződésben foglalt utazási szolgáltatás teljesítésével nincsen kapcsolatban, vagy a szerződésszegést a PE ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, vagy az elháríthatatlan volt. A felek külön kitérnek rá, hogy a szerződéskötést követően kihirdetett, kormányzati intézkedéseket a PE nem láthatta előre és azok hatása elháríthatatlan a PE számára. A felek megállapodnak, hogy az autóbusz várattalan műszaki meghibásodása miatt – főszabály szerint 180 percet meg nem haladó – várakozás a szerződésszerű teljesítés keretei között marad, és önmagában nem keletkeztet díjengedményre vagy kártérítésre vonatkozó jogot. Ez az időtartam a helyi viszonyoknak (földrajzi elhelyezkedés, helyi infrastruktúra szintje) megfelelően meghosszabbodhat. Ha az utazót saját érdekkörében felmerült okból az utazás megkezdését követően az utazásból kizárik (pl. a jogszabályok megsértése miatt), továbbá bármely okból az utazó az utat megszakítja (pl. betegség) vagy nem jelenik meg időben az út indulásakor, illetve az út során az egyeztetett időpontra nem érkezik meg, a befizetett program, részvételi díj visszatérítésére vagy kártérítésre a PE felé nem tarthat igényt. Várakozási idő az utazóra minden esetben (így az első napi induláskor is) 15 perc. Amennyiben az utazó ezen időkereten belül nem érkezik meg, jogosult saját költségén a csoporthoz utánautazni és a fennmaradó, általa még elérhető utazási szolgáltatásokat igénybe venni feltéve, hogy az utánautazási szándékát haladéktalanul a PE ügyeleti elérhetőségein bejelenti. Az utánautazás megszervezése és költségei az utazót terhelik. Az utazó által el nem ért programelemek és szolgáltatások díjának visszatérítésére az utazó nem tarthat igényt. Az utazó köteles betartani a csoportos utazásokon elvárható általános etikai és utazási szokásokat. Kizárható az utazásból az a személy, aki veszélyezteti utastársait, a közlekedés biztonságát (pl. agresszíven viselkedik, fertőző beteg, alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt áll). Ebben az esetben hazautazásáról az utazó maga kell, hogy gondoskodjon, kártérítési igénygel a PE felé nem fordulhat, de a PE és partner szolgáltatói az utazótól, az általa okozott kár megtérítését követelhetik. Az utazó az általa okozott kárért (pl. autóbuszban, szállodában...) közvetlenül felelős a szolgáltatóval, más természetes személlyel, hatósággal szemben. Poggyászának őrzéséről, felügyeletéről az utazó maga gondoskodik. Közlekedési eszközön vagy szálláson hagyott tárgyakért a PE nem vállal felelősséget.

A PE az utazás során nehéz helyzetbe jutó utazónak, lehetőségeihez mérten, segítséget nyújt. Az utazó az utazásra saját fizikai és egészségügyi állapotának ismeretében és figyelembevételével jelentkezik,

és kijelenti, hogy az utazáson való részvételhez megfelelő fizikai és egészségügyi állapottal rendelkezik. A PE útbiztonságában korlátozott személyeknek nem ajánlottak, számukra nem alkalmasak (közlekedési szolgáltatók és a szálláshelyek nem tudják biztosítani a számukra szükséges szolgáltatást). További tájékoztatásért egyeztessen a PE munkatársaival.

9. A PE által szervezett utazások elindításához a minimális létszám elérése szükséges, mely Magyarországról autóbusszal induló utak esetében 35 fő (beleértve az autóbuszos úthoz repülő csatlakozást választókat is), európai repülő utak esetén 20 fő, míg Európán kívüli utaknál 15 fő. A PE jogosult az utazáshoz szükséges minimális létszám hiányában a min. 7 napos utak esetén az utazás megkezdése előtti 20. napig, a 7 napnál rövidebb utak esetén az utazás megkezdése előtti 7. napig a szerződéstől írásban költségmentesen elállni. Ezen eseteknél az érintetteknek kedvezményes átjelentkezést ajánlhat fel a PE más utazásaira. Ha az utazás előre nem látható külső körülmények miatt elmarad, a PE kártalanítási felelősséggel nem tartozik, de a befizetett díjat 14 napon belül visszafizeti. A fakultatív kirándulások indítása is minimum létszámhoz kötött, mely főszabály szerint 15 fő.

10. Az utazás megkezdése előtt 7 nappal (hétvégi indulás esetén legkésőbb 5 nappal), amennyiben a teljes díj befizetésre került, a PE részvételi jegyet bocsát az utazó rendelkezésére, mely tartalmazza a programot, étkezési rendet, közlekedést, egészségügyi előírásokat, az idegenvezető nevét, a találkozás helyszínét, időpontját, és az iroda ügyeleti telefonszámát. Az utazó kijelenti, hogy szerződéskötést megelőzően az utazással érintett országok egészségügyi és belépési feltételeire vonatkozó tájékoztatást megkapta, továbbá tudatában van, hogy ezen előírások az utazás teljesítéséig változhatnak és vállalja az előírások követését (pl. a Konzuli Szolgálat weboldalán keresztül).

11. Az utazónak jogában áll az utazást bármikor lemondania. A lemondást (az utazási csomagra vonatkozó szerződés felmondását) minden esetben írásban kell megtennie. Lemondás esetén a megrendelt, felárakkal (pl. egyágyas szoba felára) és ellátás (pl. fakultatív vacsora) árával növelt, teljes részvételi díjból személyenként az alábbi bántópenz fizetendő:

Ha a lemondás és az indulás közötti idő:

Szerződéskötés – 35. nap közti: 10%

34 – 21. nap közti: 40%

20 – 11. nap közti: 75%

10 napon belüli lemondás esetén: 100%

A határidőbe a lemondás napja (amikor a lemondás a PE-hez beérkezett) beleszámít, de az indulás napja nem. Meg nem jelenés esetén a teljes szerződött díj nem visszatéríthető.

12. A PE utazásai többségénél az utazónak lehetősége foglalása leadásakor, külön díjért megrendelnie a Flexi Plus opciót, mely esetben:

a) A 11. ponttól eltérően az utazás indulása előtti 30. napig, a névre szóló jegyeken (különösen: repülőjegy, vonatjegy) kívüli szolgáltatásoknál külön bántópenz megfizetése nélkül állíthat a szerződéstől, és a Flexi Plus opció, valamint a megkötött útlemondási biztosítás (18. pontban szereplő) díján felüli teljes befizetését visszakapja. Az utazónak nem szükséges indokolnia elállását.

b) Autóbuszos utazásoknál a 2. pont úgy módosul, hogy a PE egyszeri ingyenes átjelentkezési lehetőséget biztosít az utazónak az indulás előtti 30. napig. Az átjelentkezés a PE előzetes írásbeli engedélyével (visszaigazolásával) történhet az esetleges árkülönbözet elszámolásával, de külön ügyintézési költség nélkül.

c) Autóbuszos utazásoknál ingyenes névmódosítási (átruházási) lehetőséget biztosít a PE az utazónak az utazás indulása előtti 72. óráig.

A szerződés módosítását, vagy az attól való elállást minden esetben írásban kell jeleznie az utazónak PE felé a megadott határidőn belül. A határidő leteltét követően normál elállási és módosítási feltételek érvényesek. A Flexi Plus opció a megvásárolt repülőjegyekre, névre szóló belépőkre nem terjed ki, ezen elemek módosításánál, lemondásánál a normál lemondási feltételek érvényesek. Az extra rugalmasságot kínáló Flexi Plus opció nem minősül biztosításnak, és díja nem tartozik az útlemondási biztosítás által fedezett szolgáltatások közé, utazó általi lemondás esetén díj nem jár vissza.

A Flexi Plus opció Árgaranciajával történő kiegészített változata esetén a PE vállalja, hogy nem él a 2. pontban szereplő egyoldalú részvételi díj emelési jogával, azaz fixálja az utazás alap részvételi díját.

13. Az utazó által a PE weboldalon leadott foglalásoknál az utazónak az előleg befizetéséig, de legfeljebb a foglalás leadását követő 14. napig, jogában áll bánatpénzmentesen lemondani utazását.

14. Repülő csomagtúrák esetén, a repülőjegyre lemondási feltételei elterjedhetnek a földi szolgáltatásokétól, esetenként annál szigorúbbak is lehetnek. Ha a repülőjegy már megrendelésre került és a légitársaság szigorú rendelkezései alapján annak összegét, vagy az illetéket a légitársaság nem adja vissza, ezek visszatérítését az utazó sem követelheti a PE-től. Az utazó által megigényelt és a PE által megvásárolt belépőjegyek, vonat- és hajójegyek, vízumok lemondási díja minden esetben a megvásárolt jegy, szolgáltatás árának a 100%-a, akkor is, ha az utazó rendelkezik Flexi Plus opcióval. Az utazó hozzájárul, hogy a bánatpénzt a PE az előlegből (részvételi díjból) levonhatja.

15. A PE a szálláshelyeknél a célszabályai szerinti turisztikai osztályba sorolást alkalmazza. Nem vállal felelősséget azért, hogy az adott szálláshely minősége (ugyanabban, vagy másik országban) más, azonos besorolási szálláshely színvonalának megfelelő-e. Az utazások során a PE nem köteles előre jelezni, hogy az azonos kategóriájú szálláshelyek közül melyik hotel vagy panzió. A PE fenntartja jogát a változtatásra, pl. (akár korábban névvel megadott) szálláshely kategórián belüli cseréjére, a csoport megbontásával több, azonos besorolási szálláshelyen történő elhelyezésére, valamint a programok azonos, vagy magasabb értékű programokkal történő módosítására, és a felek kis mértékű változásnak tekintik ezen módosításokat. A PE-t nem terheli felelősség a szálláshelytől függő, a program leírásban nem szereplő utazói igények teljesítéséből (pl.: egymás melletti szoba vagy meghatározott emeleten történő elhelyezés). Az egész napos városnézés, kirándulás min. 6 óra, a félnapos min. 3 óra.

16. Ha az utazó szerződésszegést észlel az eset körülményeinek figyelembevételével köteles haladéktalanul tájékoztatni elsőlegesen a PE-t vagy az utazásközvetítőt. Ezen tájékoztatás a PE esetében kizárólag a szerződés bevezetőjében lévő elérhetőségek (6720 Szeged, Feketesas u. 19–21.; info@prokotravel.hu (a jelzés időbeliségének igazolhatóságának érdekében ez az ajánlott); ügyeleti: +36 70 451-2100) valamelyikén történhet. A PE kizárólag ezen saját elérhetőségekre küldött szerződésszegést jelző tájékoztatást követően tudja a szerződésszegést orvosolni. Az utazó felelős a közlés késedelméből eredő kárért és a közlés idejének bizonyítási terhe is őt terheli. A felek a Korm. rend. 22.§ (2) bekezdésében, valamint a Ptk. 6:162.§ (1) bekezdésében előírt „haladéktalan” közlési kötelezettséget úgy értelmezik, hogy az utazási csomag természetére tekintettel (amely szolgáltatás az utazás befejezésével lezárul és utólag új tények nem merülnek fel) az utazó a szerződésszegésről szóló első írásbeli közlést legkésőbb az utazás befejezését követő 3. munkanapig köteles a PE jelen szerződésben megadott elérhetőségeinek valamelyikére megküldeni. E határidő nem jogvesztő: az utazó kárigényét a Ptk. 6:22.§ szerinti elévülési időn belül érvényesítheti. Az e határidőn túli első közlés esetén azonban az utazót terheli annak bizonyítása, hogy a szerződésszegést a 3 munkanapos határidőn belül észszerűen nem észlelhette, illetve hogy a közlés késedelméért neki nem róható fel; ennek sikertelensége esetén a PE mentesül a közlés késedelméből eredő kárvisszatérítés alól. A benyújtott kárigény megválaszolási határideje: 30 nap. A panaszt vagy kárigényt foglalásonként (szerződésenként) kell benyújtani, a PE kizárólag az ily módon benyújtott panaszokat vizsgálja ki. A felek a kárigényt – súlyos gondatlanságból okozott kár ill. személyi sérülés kivételével – a PE-hez befizetett összeg háromszorosában maximalizálják. A PE nem felel az Utazó által a helyszínen befizetett fakultatív programok hibás teljesítéséért. PE külön felhívja az utazó figyelmét, hogy a fakultatív programok, belépődíj ellenében látogatható látványosságok és szabadidőben egyénileg folytatható programok nem képezik a megrendelt alap utazási csomag részét, így azok esetleges elmaradása, meg nem tekintése (pl. minimális létszám el nemérése, a látványosság zárva tartása vagy elháríthatatlan és rendkívüli körülmények miatt) nem róható fel a PE-nek, az utazó csak az esetlegesen már a PE-nek vagy partnerének az érintett programra befizetett díj visszatérítésére lehet jogosult, egyéb kártérítés nem. Az autóbusz ülésrendjével kapcsolatban kártérítési igény nem nyújtható be, még akkor sem, ha a visszaigazolásához képest változás történik, mivel a felek azonos minőségűnek ismernek el minden ülőhelyet az autóbuszban. Az autóbuszban csak ülve szabad utazni és a biztonsági öv használata kötelező. Ennek elmulasztása esetén a sérülések és büntetések felelőssége a mulasztót terheli. Az autóbuszos utazásoknál a fel- és leszállás városanként 1 helyszínt jelent, autószárdá mellett

felszállás esetén mindig az autóbusz haladási irányának megfelelő oldalon. A megadott felszállási hely, az indulás előtti 15. napig ingyenesen módosítható, utána szerződésmódosítási költséggel (8.000 Ft) jár. A 36/2017 és 1102/2016 rendeletek a turistabuszokra vonatkozó súlykorlátozások okán autóbuszos utazásoknál az utazó poggyászainak a megengedett össztermege maximum 20 kg. Ez magában foglalja a csomagterben elhelyezendő bőröndöt, valamint az utastérbe hozható kézipoggyászt is. Ezen szabály be nem tartása esetén többlet díj szabható ki az utazóra az aktuális szabálysértési díjaknak megfelelően, vagy megtagadható a csomag elszállítása. A buszokon történő kávé, üdítő stb. árusítás a busztársaság kompetenciája és felelőssége.

17. Amennyiben a szerződéskötést követően az utazás célállomása vagy annak közvetlen környezete a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célszabályokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvételre került, az utazó a szerződéskötést követően a szerződéstől bánatpénz megfizetése nélkül elállhat, de ha az adott „utazásra nem javasolt” besorolás már a szerződéskötés időpontjában is fennállt, akkor az utazó csak bánatpénz megfizetésével állhat el a szerződéstől.

18. A PE mint a biztosítási szerződés szerződője a Biztosítóval ütlemondásra és útmegszakításra (a továbbiakban: „ütlemondási biztosítás”) vonatkozó csoportos biztosítást kötött, melyhez az utazó az utazás megrendelésével egyidejűleg csatlakozhat. Az utazó jelen szerződésben kifejezetten megbízza a PE-t, hogy foglaláskor ütlemondási biztosítást kössön a Biztosítóval. Az ütlemondási biztosítás csak az alap részvételi díjra, alap repülőjegyre, egyágyas felár és fakultatív vacsorára terjed ki, az egyéb megrendelt extra szolgáltatásokra, felárakra (pl. fakultatív programok, kabin felár) nem. Az ütlemondási biztosítás árát a részvételi díj tartalmazza (díja a biztosított szolgáltatások árának 2%-a). Az ütlemondási biztosításra vonatkozó feltételek, termékismertető és az ügyféltájékoztató megtekinthetők az értékesítő utazási irodákban és a <https://www.prokotravel.hu/> oldalon. A feltételek meg nem ismeréséből származó károkkért a PE felelősséget nem vállal. Utazásképtelenség esetén az utazó köteles haladéktalanul írásban jelezni a Biztosító és a PE részére lemondási szándékát, valamint a Biztosítóval megküldeni az utazásképtelenségre vonatkozó kárbejelentő nyomtatványt és a lemondást alátámasztó igazolásokat. Az utazási szerződés bármely fél általi felmondásánál, az ütlemondási biztosítás díja teljes egészében nem téríthető vissza, a biztosítási díjfizetési kötelezettségről szóló Ptk. 6:448 §-nak megfelelően.

19. A felek megegyeznek, hogy amennyiben az utazási szerződés felmondásra kerül bármely fél részéről, és visszatérítés válik szükségessé a PE részéről, úgy a visszatérítés az adott foglaláshoz tartozó teljesítési (fizetési) módnak megfelelően történik. Amennyiben az utazási szerződés felmondásra kerül és visszatérítés válik szükségessé, a PE a visszatérítést pénzben, az eredeti fizetési módnak megfelelően teljesíti a felmondástól számított 14 napon belül. A PE az utazó kifejezett írásbeli kérésére utalvány formájában is teljesítheti a visszatérítést.

20. A PE az utazás során marketing- és dokumentációs célból fotó- és videofelvételeket készíthet, amelyek a Ptk. 2:48.§ (2) bekezdése szerinti tömegfelvételnak minősülnek, és amelyeken az utazók is megjelenhetnek. A PE e felvételeket felületein (katalógus, weboldal, közösségi média) szabadon felhasználhatja. Amennyiben az utazó nem kívánja, hogy felismerhető képmása felhasználásra kerüljön, ezt a szándékát az utazás megkezdése előtt írásban (info@prokotravel.hu) jelezheti, és a PE észszerű intézkedéseket tesz az egyéni felvétel elkerülésére. Az utazó egyéni, kiemelt portréjának célzott reklámcélú felhasználása csak az utazó külön, írásbeli hozzájárulásával történhet. Az utazó megismerte és elfogadja a PE Adatvédelmi Tájékoztatóját, mely az irodákban, a PE weboldalon és az alábbi linken is olvasható: <https://www.prokotravel.hu/adatvedelem/>

21. További hasznos információk, tudnivalók az utazási csomaggal kapcsolatban (pl. belépők részletezése, felszállási helyek, fogalmak) a PE weboldalon (www.prokotravel.hu) és a PE aktuális prospektusának (www.prokotravel.hu/katalogusunk/) bevezető részénél olvashatók. Az utazó és útítarsai tudomásul veszik, elfogadják, hogy ezek a szerződési feltételek elidegeníthetetlen részét képezik. A PE régebbi kiadványai és minden egyéb prospektus, tájékoztató, melyet nem a PE adott ki, ezen szerződés szempontjából érvénytelenek, ezek semmi jellegű kötelezettséget nem róhatnak a PE-re és szerződéses partnereire. Amennyiben, ezen szerződés egy vagy több pontja (pl. jogszabályváltozás miatt) jogsértővé válik, az nem befolyásolja a szerződés többi pontját, azok változatlanul hatályban maradnak.

22. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései szerint az Utazó a lakóhelye szerint illetékes vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez (www.bekeltetes.hu) fordulhat, ha panaszügyének rendezését a PE-nél megkísérelte, de az nem vezetett eredményre. A PE panaszügyintézésének helyszíne a társaság székhelye (6720 Szeged, Feketesas u. 19–21.) a panasz benyújtható elektronikus levélben is az info@prokotravel.hu címen. A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén az utazó panaszával a területileg illetékes vármegyei kormányhivatalhoz (elérhetőség: kormanyhivatal.hu) fordulhat. Az utazási iroda szakhatósági felügyeletét a Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztálya (1124 Budapest, Németvölgyi út 37–39.; idegenforgalmi@bfkh.gov.hu) látja el. Az utazási szerződésből eredő jogviták eldöntésére a PE székhelye szerinti bíróság (Szegedi Járásbíróság, 6720 Szeged, Széchenyi tér 4.) illetékes. Az illetékesség tekintetében a Pp. 26.§ (1) bekezdése szerinti jogával az utazó élhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróságnál történő keresetindítással.

23. Az utazó jelen okirat aláírásával elismeri, hogy az ütlemondási- és (amennyiben kötött, akkor) az utasbiztosítási feltételeket megismerte, a biztosítási termék szabályzatát, illetve a biztosítás igénybevételére jogosító bizonylatot, valamint a PE aktuális programfüzetét, az utazási szerződést, a jelen általános szerződési feltételeket, a PE Adatvédelmi Tájékoztatóját, repülő utazás esetén a légitfuvarozó utazási-lemondási és poggyász szabályzatát, a Korm. rend. 14.§ (1) bekezdés szerinti szerződéskötés előtti általános tájékoztatóját átvette, az abban foglaltakat megismerte, és magára, valamint az utazási szerződésben feltüntetett, általa képviselt utazótársakra vonatkozóan kötelezőnek elfogadta. Az utazó kijelenti, hogy az utazótársak képviselétére jogosult, és értük úgy felel, mintha azok jognyilatkozatait maga tette volna.

24. Az utazó, illetve képviselője az utazási szerződés elfogadásával egyidejűleg nyilatkozik, az ütlemondásra és útmegszakításra vonatkozó biztosításhoz csatlakozik, melyet megelőzően a vonatkozó Biztosítási termék-ismertető, valamint az EUB2022-11BST_Proko Express Kft. 20230-43039 jelű biztosítási feltételeket és az ügyféltájékoztatót megismerte, és az azokban foglaltakat magára és az utazási szerződésben feltüntetett utazókra vonatkozóan kötelezőnek fogadja el. Nyilatkozik, hogy a Polgári Törvénykönyvtől, illetve a korábbi általános szerződési feltételtől lényegesen eltérő rendelkezéseket megismerte és azokat magára és az utazási szerződésben feltüntetett utazókra vonatkozóan kötelezőnek fogadja el.

Kijelentem, hogy a szerződési nyilatkozatom megtétele előtt tájékoztattak az utazási csomag megrendelésével kapcsolatos általános jogaimról a jogszabálynak megfelelő nyomtatvány által, hogy a jelen szerződés 2. pontjára (egyelőli díjemelés), 8. pontjára (várakozási idő, túrésztár), 11. pontjára (bánatpénz) és 16. pontjára (a szerződésszegés közlésének módja és határideje, kárigény-maximalás) vonatkozóan külön figyelemfelhívó tájékoztatásban részesültem, és e rendelkezéseket kifejezetten elfogadom, illetve a PE utazási szerződését a hozzá tartozó kiegészítésekkel együtt, az EUB Biztosító biztosítási szabályzatát, ügyfél-tájékoztatóját megkaptam, megismertem, magam és az általam képviselt utazótársaim nevében kötelezőnek elfogadom.

Dátum:

utazó aláírása


Proko Express Kft. részéről: Prónay Bence – ügyvezető

Utazásközvetítő utazási iroda részéről: p. h.